Videoportero Smart

Manual de Usuario

Tabla de contenido

Qué Está Incluido 1

Conozca a su Videoportero 2

Vista frontal del Videoportero 2
Vista trasera del Videoportero 3
Vistas Funcionales 3
Vista frontal del timbre 4
Vista trasera del timbre 4

Configurar el videoportero 5

Descarga e instalación de la aplicación 5
Vinculación del Videoportero 6
Compartir el Videoportero 8
Encendido/apagado y configuración de la red Conexión del timbre 9
Cargar el Videoportero 12

Instalación 13

Instalación posterior (opcional) 13
Instalación inalámbrica 21
Instalación en ángulo (opcional) 24
Desmontaje y alarma 27

Especificaciones de Producto 28

Explicación del indicador LED 28
Especificaciones del videoportero 29
Especificaciones del timbre inalámbrico 30

Actualización de Firmware 31

Preguntas Frecuentes y Resolución de Problemas 31

Qué Está Incluido



Videoportero



Soporte de Montaje plano



Cinta 3M



Timbre de Videoportero



Alfiler para remover



Tapa del cableado (opcional)

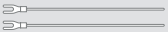


Tornillo de cuña





Tornillo de pared (anclaje de pared)



Cable de instalación de videoportero

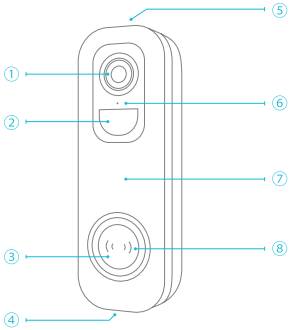


cable USB

Nota No incluye tarjeta Micro SD ni adaptador de alimentación

Conozca a su Videoportero

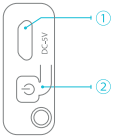
Vista Frontal del Videoportero



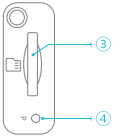
① Lente
② Sensor Infrarrojo de Cuerpo Humano
③ Botón de Videoportero
④ Altavoz
⑤ Orificio de Remoción
⑥ Micrófono
⑦ Luz Infrarroja
⑧ Luz Indicadora

Vistas Funcionales

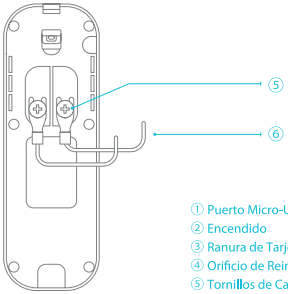
Vistas Funcionales Izquierda▶



Vistas Funcionales Derecha▶

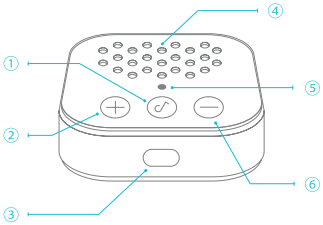


Vista Trasera del Videoportero

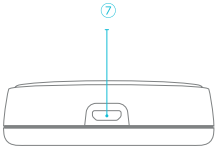


① Puerto Micro-USB
② Encendido
③ Ranura de Tarjeta Micro-SD
④ Orificio de Reinicio
⑤ Tornillos de Cableado
⑥ Cables de Instalación de Videoporteros

Vista Frontal del Timbre



Vista Trasera del Timbre



① Tecla de selección del tono de llamada
② Tecla de Subida de Volumen
③ Tecla de " SYNC"
④ Altavoz
⑤ Luz indicadora
⑥ Tecla de bajada de Volumen
⑦ Puerto Micro-USB

Configurar el videoportero

Descargar e instalar la aplicación

El videoportero puede conectarse y funcionar a través de teléfonos inteligentes con plataformas Android e iOS. Para una mejor experiencia, escanee el código QR que aparece a continuación, descargue e instale la última versión de la aplicación y siga las indicaciones para completar el registro del usuario.

Android Descarga

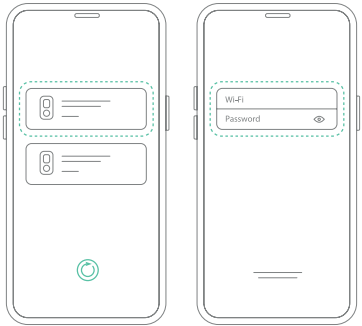
App Store Descarga

Descargar la App

Vinculación de Videoportero

1) Haga clic en el botón "Añadir ahora" de la aplicación, mantenga pulsado el botón del Videoportero durante 3 segundos para encenderlo y la aplicación buscará automáticamente los dispositivos que estén encendidos y no estén vinculados. Seleccione el dispositivo que desea vincular en los resultados de la búsqueda para el siguiente paso.

2) Introduce el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi a la que quieres que se conecte el Videoportero. Haga clic en Siguiente después de completar, y la aplicación intentará conectar el Videoportero a la red Wi-Fi.



Nota

Para garantizar una conexión a larga distancia, el Videoportero sólo admite una red Wi-Fi de 2,4 GHz con mayor capacidad de penetración en la pared y no admite Wi-Fi con autenticación de nivel empresarial. Por favor, asegúrese de que su Wi-Fi cumple los requisitos.

3) Al cabo de un rato, el Videoportero emitirá un sonido que indica que la conexión se ha realizado correctamente. En este momento, establezca un nombre para el Videoportero en la aplicación y seleccione la ubicación donde desea colocar el Videoportero. Haga clic en Finalizar para completar el emparejamiento.

Posibles problemas de vinculación

- Al escuchar " Error de Contraseña ", verificar si la contraseña de Wi-Fi introducida en la app es correcta;
- Al escuchar " Error de Método de Autenticación ", asegúrese de que su red Wi-Fi no está en un modo de conexión de red de nivel empresarial, ya que el videoportero solo admite redes con un nivel de seguridad menor a WPA-2;
- Al escuchar " AP no existe ", compruebe si ha seleccionado o introducido el nombre correcto de Wi-Fi. Por favor coloque el Videoportero cerca del router Wi-Fi y asegúrese de que el router está encendido. Además, tenga en cuenta que el Wi-Fi de 5 GHz tampoco puede ser buscado por el Videoportero;
- Al escuchar " Caducidad de Adquisición de IP ", significa que tiene demasiados dispositivos conectados al router y para conectar más dispositivos, por favor, elimine algunos dispositivos de uso poco frecuente o reinicie el router para borrar el videoportero no conectado cuya IP asignada ha caducado, y es posible que tenga que ponerse en contacto con el administrador del router;
- Al escuchar " Conexión de Servidor Fallida ", por favor, compruebe si su router está correctamente conectado a la red externa. Esto suele ocurrir cuando la red doméstica está desconectada o el router elegido es un servidor de la LAN. Por favor, asegúrese de que la conexión de red es normal, e intente conectarse de nuevo apagando temporalmente el firewall.

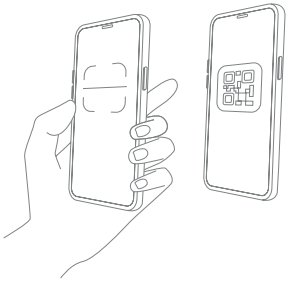
Compartir Videoportero

Puede utilizar esta función cuando necesite utilizar el Videoportero con los demás miembros de la familia o amigos. Sólo el administrador puede ver el video en vivo o la función de reproducción de vídeo del videoportero. El usuario que ha vinculado el videoportero por primera vez puede compartir y configurar el videoportero, mientras que otros miembros sólo pueden

1) Para el usuario administrador del videoportero, busque el videoportero que desea compartir en la página de inicio de la aplicación o en la pantalla de configuración del videoportero, luego haga clic en el botón de compartir y entre en la página de compartir. Haga clic en "Compartir dispositivo" para generar un código QR compartido.

2) Para los usuarios con los que deba compartirse, haga clic en "+" en la página de inicio y seleccione "Añadir dispositivo de un amigo" para entrar en la página de escaneo de códigos.

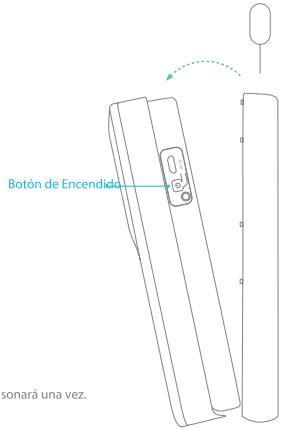
3) Después de que el usuario compartido escanee con éxito el código QR en el teléfono móvil del usuario administrador, éste "aceptará" para completar el uso compartido del videoportero.



Encendido/apagado y configuración de la red

El botón de encendido puede controlar la función de encendido/apagado del videoportero o entrar en el modo de configuración de la red. Es necesario retirar primero el videoportero del soporte antes de poder pulsar el botón..

- Inserte y presione la clavija de desmontaje en el orificio de la parte superior del videoportero y, a continuación, levántela para retirar la parte superior del videoportero.
- Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para encender y apagar el dispositivo.
- Haga doble clic en el botón de encendido del videoportero que se ha encendido y sonará un tono de aviso que le indicará que debe entrar en el modo de configuración de la red.



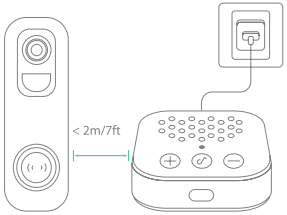
Conexión del Videoportero

1) Conexión del Videoportero con un cargador

Conecte el Videoportero a la fuente de alimentación de 5V/1A~5V/2A, y el Videoportero sonará una vez.

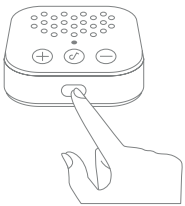
2) Acercar el videoportero a la campanilla

Acerque el videoportero a menos de 2 metros de la campanilla, para que el videoportero y la campanilla puedan emparejarse de forma estable.



3) Poner el videoportero en estado de sincronización

Mantenga pulsado el botón "SYNC" en el lateral del videoportero hasta que el indicador luminoso parpadee



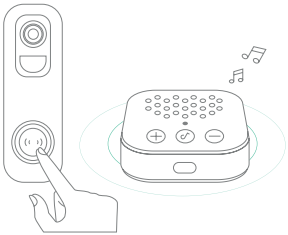
4) Sincronización del videoportero con la campanilla

Mantenga pulsado el botón del videoportero durante 6 segundos, el videoportero sonará dos veces, enviará una señal de conexión y sonará la campanilla del videoportero.



5) Conexión exitosa

Pulse el botón del videoportero para probarlo. Si suena una campanilla, esto indica que la conexión es exitosa.

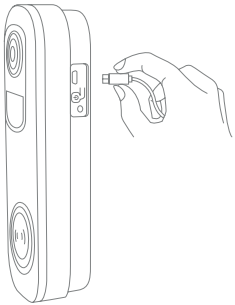


Nota

- Su Videoportero se comunica con la campanilla por radiofrecuencia, pero no por Wi-Fi.
- Puede asignar diferentes timbres según sea necesario.

Cargar el videoportero

Antes de la instalación del timbre, cargue el timbre. Durante el proceso de carga, la luz indicadora amarilla del timbre está siempre encendida, y luego se convertirá en verde sólido cuando la carga se haya completado. La carga completa del timbre puede tardar unas 10 horas.



Note

- Compatible charger (not included)
- USB compatible mobile phone charger (DC 5V 1A~2A)

Instalación

Instalación posterior (opcional)

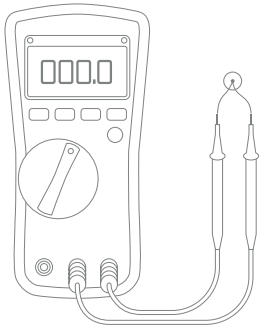
Su Videoportero viene con un paquete de baterías incorporado, y también funciona con la fuente de alimentación existente de 8V~24V AC por cable. Le permite hacer uso de su cableado de Videoportero heredado para la instalación posterior.

Note

- Utilice un multímetro para comprobar la tensión.
- Compruebe si el voltaje está impreso en el transformador que suministra energía a su Videoportero existente.

Se Necesita

- Los elementos de la caja del Videoportero de video inteligente
- Destornillador Phillips
- (Opcional) taladro eléctrico



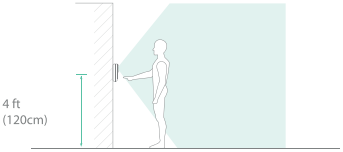
Para sustituir su Videoportero actual, siga los siguientes pasos de instalación:

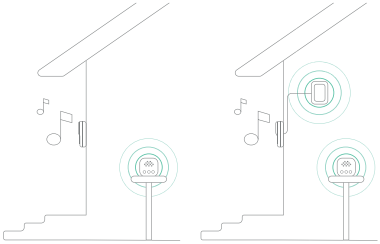
1) Desconecte el disyuntor principal de su casa.

Si no se desconecta, puede provocar lesiones graves.

2) Seleccione una ubicación para su videoportero.

Determinar la posición de montaje del Videoportero. Comprobar si es posible reutilizar los agujeros existentes en la pared, si no se desea hacer nuevos agujeros para montar tu Videoportero de vídeo.
Se sugiere montar el Videoportero a un mínimo de 120 cm del suelo para obtener un ángulo de visión óptimo y el mejor rendimiento de detección de movimiento.

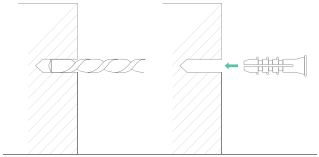


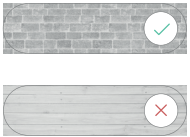


Nota

- El videoportero, la unidad interior y el router deben estar lo más cerca posible (para evitar fallos en la red debido a la distancia).
- El videoportero debe instalarse en porches y paredes no metálicas (para evitar el apantallamiento de la señal) o fijarse a la pared por el lado de la puerta.

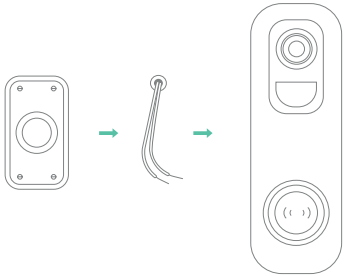
3) Si se instala en estuco, ladrillo u hormigón, marque 2 agujeros utilizando el soporte del Videoportero como plantilla. A continuación, utilice una broca de albañilería de 1/4" para perforar los agujeros en la pared e inserte los anclajes incluidos. (Si está instalando en una superficie de madera, omita este paso).



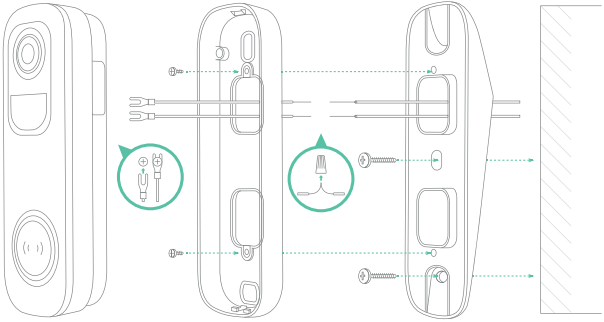


Reemplazar su videoportero existente

diagrama esquemático ▼



Orden de Montaje ▶



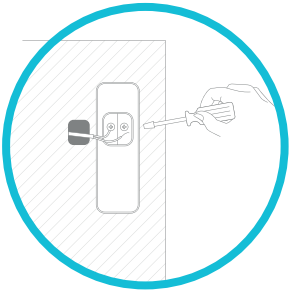
Videoportero Smart

Soporte de Videoportero

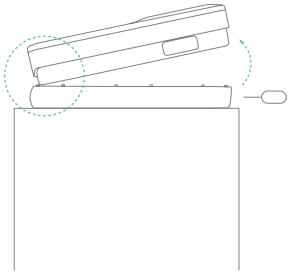
Cuña de montaje angular (opcional)

Installation steps

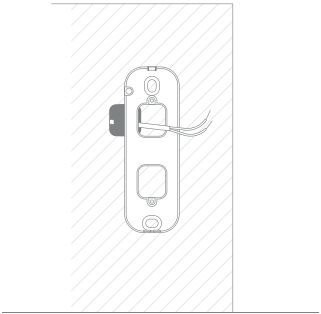
1) Remove the existing doorbell from the wall and disconnect the wires.



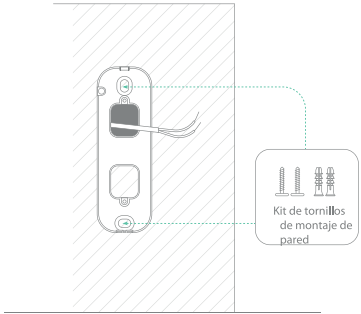
2) Release the bracket from the doorbell with the provided tool.



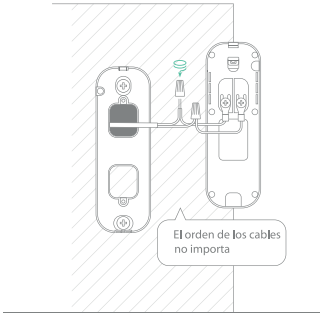
3) Pasar el cable por los agujeros del soporte antes de montarlo..



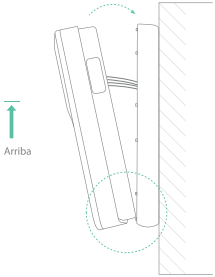
4) Montar el soporte en la pared con el juego de tornillos suministrado o con cinta adhesiva.



5) Conecte los cables a los terminales. Los kits de extensión de cables son opcionales.



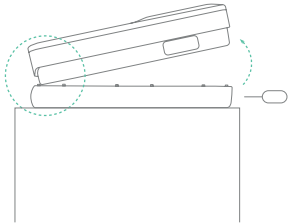
6) Llevar los cables a la pared y montar el videoportero en los soportes.



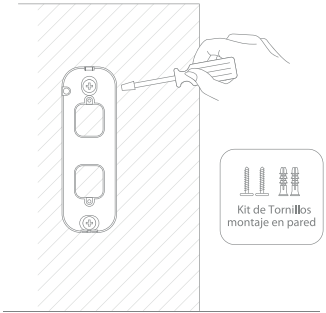
7) Restablecer la alimentación en el disyuntor y el videoportero estará listo para ser utilizado.

Instalación Inalámbrica

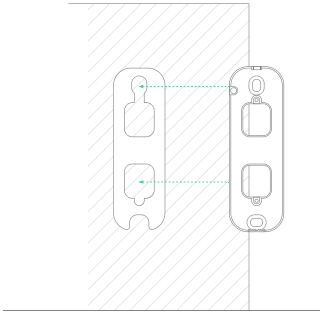
1) Suelte el soporte del Videoportero con la herramienta suministrada.



2) Marque los agujeros para los tornillos y monte el soporte en la pared con tornillos.



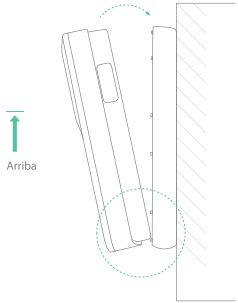
3) Se suministra cinta adhesiva para montar el backet en superficies planas. (Opcional)



Nota

Cuando monte el Videoportero con la almohadilla adhesiva 3M, para mejorar el efecto adhesivo de la almohadilla, limpie el lugar de montaje para asegurarse de que no haya suciedad ni polvo. Cuando la almohadilla adhesiva 3M esté pegada a la pared, debe presionar uniformemente hacia arriba y hacia abajo para asegurarse de que la almohadilla adhesiva se active por completo.

4) Coloque el Videoportero en el soporte fijo.



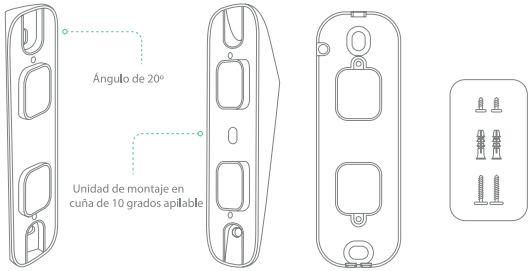
5) Todo listo. Pulse el botón del videoportero para realizar una prueba.



Instalar en un ángulo (opcional)

Puede adquirir los siguientes soportes angulares para orientar su Videoportero hacia un ángulo de visión específico

Soporte de Videoportero
Vista Trasera ▶

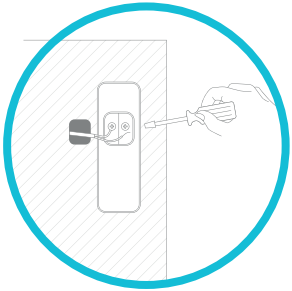


Soporte de esquina (opcional)

Montaje en Cuña (opcional)

Soporte de Videoportero

Pasos para la Instalación



de la pared y desconecte los cables. Por favor vea

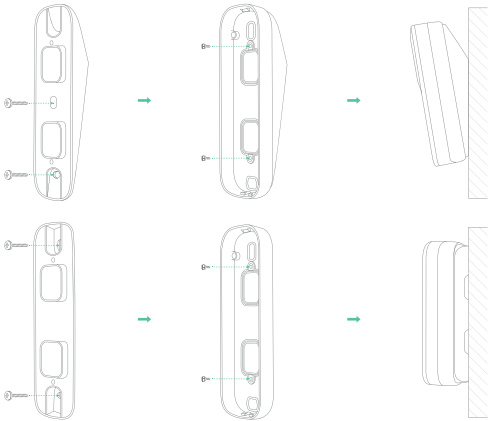
1) Si tiene un Videoportero existente, retírelo de la pared y desconecte los cables. Por favor, consulte los pasos de instalación en P13-15 para su seguridad.

2) Marque los agujeros para los tornillos y monte el soporte angular en la pared con tornillos.

3) Marque los agujeros para los tornillos y monte el soporte plano en el soporte angular con tornillos.

4) Después de fijar los tornillos, la instalación está completa. Para otros pasos, por favor consulte los pasos de instalación del videoportero existente para la instalación posterior.

Diagrama Esquemático ▶



Desmontaje y Alarma

1) Alarma antirrobo

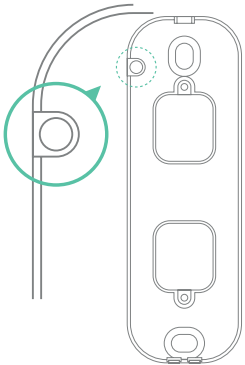
También puede activar la alarma antirrobo en los ajustes del Videoportero.

2) Alarma antimanipulación activada

Con la alarma antimanipulación activada, el portero detecta actividades de desmontaje con el imán de su parte trasera, y entonces se activará una alarma de sirena de 30 segundos. Mientras tanto, se iniciará la grabación de vídeo y se enviará una notificación de alarma a la cuenta de app del propietario.

3) Alarma antimanipulación desactivada

Puede desactivar la alarma de manipulación en los ajustes del Videoportero, y separar el Videoportero sin activar ninguna alarma para la recarga de la batería o el mantenimiento regular.



Especificaciones de Producto

Explicación de Indicador LED

Modo	Estado
Modo de Trabajo	Luz azul sólida
Modo en Suspenso	apagada
Cargando	Luz amarilla sólida
Carga Completa	Luz verde sólida
Modo de Configuración de Red	Luz azul parpadeante

Especificaciones del videoportero

Elemento	Especificación
Cámara	Cámara de 2K
Ángulo de Visión	FOV 160
Resolución de Imagen	2048(H) x 1536(V)
Tasa de bits de video	Adaptable
Medio de Almacenamiento	Tarjeta Micro SD (hasta 128 GB)
Capacidad de Batería	5200 mAh/6700 mAh
Requisitos de Adaptador	5 V/1.5 A
Dimensiones	144×46×31 (mm)

Especificaciones del timbre inalámbrico

Elemento	Especificación
Puerto de alimentación	Micro USB
Tipo de Tono	Acorde Musical
Número de Tonos	5 Tonos (opcional)
Protocolo de comunicación	FSK
Requisitos del adaptador	5V/1A o 1.5A
Dimensiones	65×65×20 (mm)

Actualización de Firmware

Cuando conectes tu Videoportero a través de la aplicación, detectará automáticamente si hay un nuevo firmware disponible y te pedirá que lo actualices. También puedes detectar manualmente la actualización del firmware en la configuración del Videoportero de la aplicación.

Nota

Por favor, asegúrese de que su Videoportero está completamente cargado o conectado al adaptador de corriente antes de la actualización del firmware, y no apague su Videoportero durante el proceso de actualización.

Preguntas Frecuentes y Resolución de Problemas

P: ¿El Videoportero se ilumina en rojo cuando se utiliza la visión nocturna?
R: Lleva incorporadas perlas de luz infrarroja. En el modo de visión nocturna sólo se ve una tenue luz roja, y la cámara sigue siendo clara en un entorno oscuro

P: ¿Cuáles son los requisitos para el Wi-Fi?
R: Por favor, utilice una red inalámbrica de 2,4 GHz. El Videoportero no soporta la red inalámbrica de 5 GHz. Mientras tanto, por favor, establezca el método de autenticación Wi-Fi a un método de seguridad por debajo de wpa2-psk, que requiere una contraseña.

P: ¿A qué distancia del router debe colocarse el Videoportero?
R: Se ha comprobado que la distancia de conexión Wi-Fi es de hasta 150 metros en un entorno abierto. La situación real depende de la intensidad de la señal Wi-Fi y del entorno circundante (paredes demasiado gruesas, timbres con ondas electromagnéticas y grandes objetos metálicos pueden interferir con la señal Wi-Fi). Si la señal de conexión del Videoportero es débil o inestable, coloque el Videoportero lo más cerca posible del router.

P: ¿Cómo puedo revisar los vídeos de forma rápida y categorizada?
R: Haz clic en el icono de la esquina superior izquierda de la pantalla "Biblioteca" para establecer las condiciones de filtrado, comprueba las condiciones y guárdalas para revisar rápidamente la reproducción de vídeos por categorías.

P: ¿Qué debo hacer cuando el Videoportero actúa de forma anormal??
R: Después de quitar el Videoportero del soporte, mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para reiniciarlo. Si no responde, puede reiniciar el Videoportero pinchando el agujero de reinicio con un alfiler.

IA para todos y para todo.