CONFIDENTIAL

The contents of this document are property of MAM Objects S.L. and may not be communicated to any other party in any form without the prior written consent of MAM Objects S.L.

Índice / Contents

1. Objetivo....3
2. Aplicaciones y responsabilidades....3
3. Definiciones y abreviaturas....3
4. Estructura del proceso....4
   4.1. Acceso a la plataforma....4
   4.2. Cortafuegos: puertos necesarios....5
   4.3. Niveles de usuario....5
   4.4. Administración de la plataforma....5
   4.5. Vista del mapa....6
   4.6. Detalles del vehículo....7
   4.7. Información sobre vehículos y rutas....8
   4.8. Seguimiento en tiempo real....13
   4.9. Funciones avanzadas....13
5. Administración/administradores....15
   5.1. Grupos....15
   5.2. Vehículos....16
   5.3. Activos....18
   5.4. Personas....19
   5.5. Conductores....20
   5.6. Jornadas de trabajo....21
   5.7. Usuarios....22
   5.8. Alarmas....23
   5.9. Central de alarmas....25
6. Lugares....26
   6.1. Geozonas....26
   6.2. Localizaciones (POIS)....27
   6.3. Capas WMS....28
   6.4. Balizas....29
   6.5. Mapas Indoor....30
   6.6. Itinerarios....31
7. Mantenimiento....32
   7.1. Revisiones....32
   7.2. Gastos....35
   7.3. Tickets....36
8. Informes....37
   8.1. Periódicos....38
9. Ayuda/log....39
10. App administrador....40
11. Aiko worker....43

HISTORIA / HISTORY

Rev.	Date / Fecha	Author(s)	Description
PA1	21/05/2025	JSL	Versión inicial

1. OBJETIVO

El propósito de este manual es guiar a los usuarios en el uso completo de la plataforma **Aiko** para la gestión de flotas.

2. APLICACIONES Y RESPONSABILIDADES

Este manual operativo se aplica a los empleados involucrados en el proceso de gestión de flotas.

3. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

IP – Internet Protocol (Protocolo de Internet);

POI – Punto de Interés (Ponto de Interesse);

CSV – Valores separados por comas;

KM – Kilómetro;

DIN – Entrada digital (relacionada con el uso de subsistemas en el vehículo);

IVA – Impuesto al Valor Agregado (equivalente al impuesto aplicado a los productos o servicios);

Plataforma Aiko – Sistema de gestión de flotas que permite monitorizar, configurar y administrar vehículos, conductores y otros recursos en tiempo real;

Supervisor – Usuario que recibe notificaciones, pero no tiene acceso a la plataforma;

Administrador – Usuario con acceso completo a las funciones de la plataforma;

Geozona - Área geográfica virtual definida en el sistema que genera eventos al ser atravesada por vehículos;

Evento – Notificación generada por acciones específicas como exceso de velocidad, entrada/salida de geozonas, inactividad, entre otras;

Ruta - Camino recorrido por un vehículo, registrado y mostrado en el sistema;

Odómetro - Medidor de distancia recorrida (kilometraje) del vehículo

Seguimiento en tiempo real – Función que le permite seguir la posición actual de los vehículos directamente en la plataforma;

Alarma – Sistema configurable que envía notificaciones cuando se cumplen ciertas condiciones (por ejemplo, entrada en geozona, velocidad superada);

Bloqueo virtual - Función de plataforma que le permite bloquear o desbloquear el motor de un vehículo de forma remota.

4. ESTRUCTURA DEL PROCESO

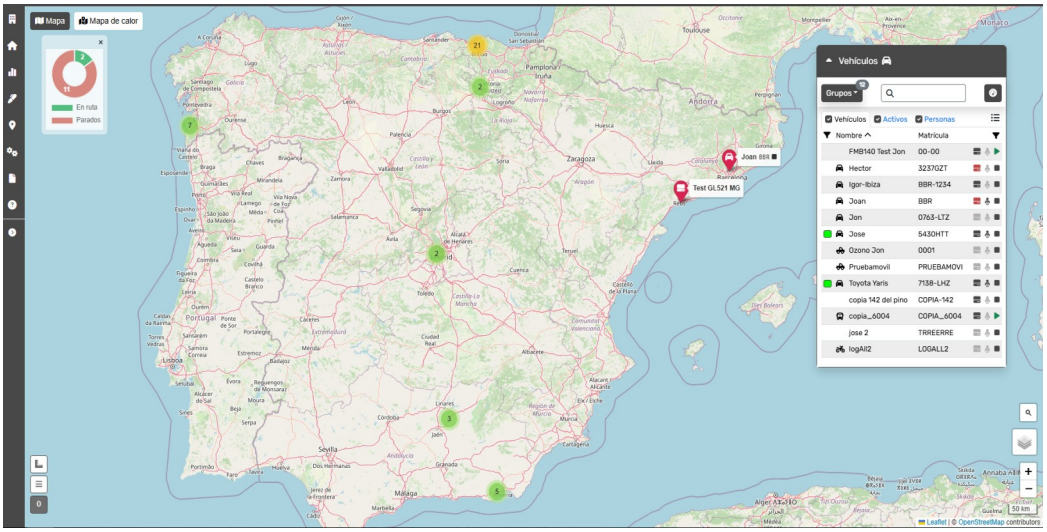
4.1. ACCESO A LA PLATAFORMA

Para acceder a la plataforma de gestión de flotas, será necesario utilizar un navegador web (Chrome, Safari, Firefox), accediendo a la siguiente dirección web: https://dashboard.aikotelematics.com/, introduciendo el login y la contraseña que serán compartidos por los responsables de la operación.



Importante: No se recomienda el uso de los navegadores de Microsoft (Edge e Internet Explorer) en el sistema Aiko

Después de acceder al sistema, se presentará una pantalla de inicio, y es posible consultar la información de los vehículos que están en funcionamiento.



4.2. CORTAFUEGOS: PUERTOS NECESARIOS

Si la página no se muestra correctamente, deberá asegurarse de que su organización tenga abiertos los siguientes puertos de firewall:

- Plataforma: IP https://dashboard.aikotelematics.com/ - Puerto 443
- Mapas OpenStreetMap: IP https://osm.aikotelematics.com/ - Puerto 443

4.3. NIVELES DE USUARIO

Dentro del sistema, tenemos algunos perfiles de usuario, a saber:

- **Super Reseller:** Acceso a todos los resellers;
- **Distributor:** Acceso a resellers específicos;
- **Reseller:** Acceso a todas sus empresas;
- **Administrador:** Tiene acceso a todo (dentro de la empresa).
- **Subadministrador:** Permiso sobre sus grupos. No tiene acceso a: reglas, usuarios, informes periódicos, grupos, alarmas y log.
- **Operador:** Permiso sobre sus grupos. Acceso a: mapa, dashboard, tickets, revisiones, gastos y log de alarmas

También es posible asignar la opción de **solo lectura** a cualquier rol de usuario. Esta configuración permite que el usuario acceda y visualice toda la información a la que su rol le da permisos, sin embargo, no podrá realizar modificaciones ni alterar ningún valor dentro del sistema

4.4. ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA

El administrador es responsable de administrar vehículos, dispositivos y conductores, y es responsable de crear grupos, supervisores, asignar supervisores, conductores y vehículos a grupos.

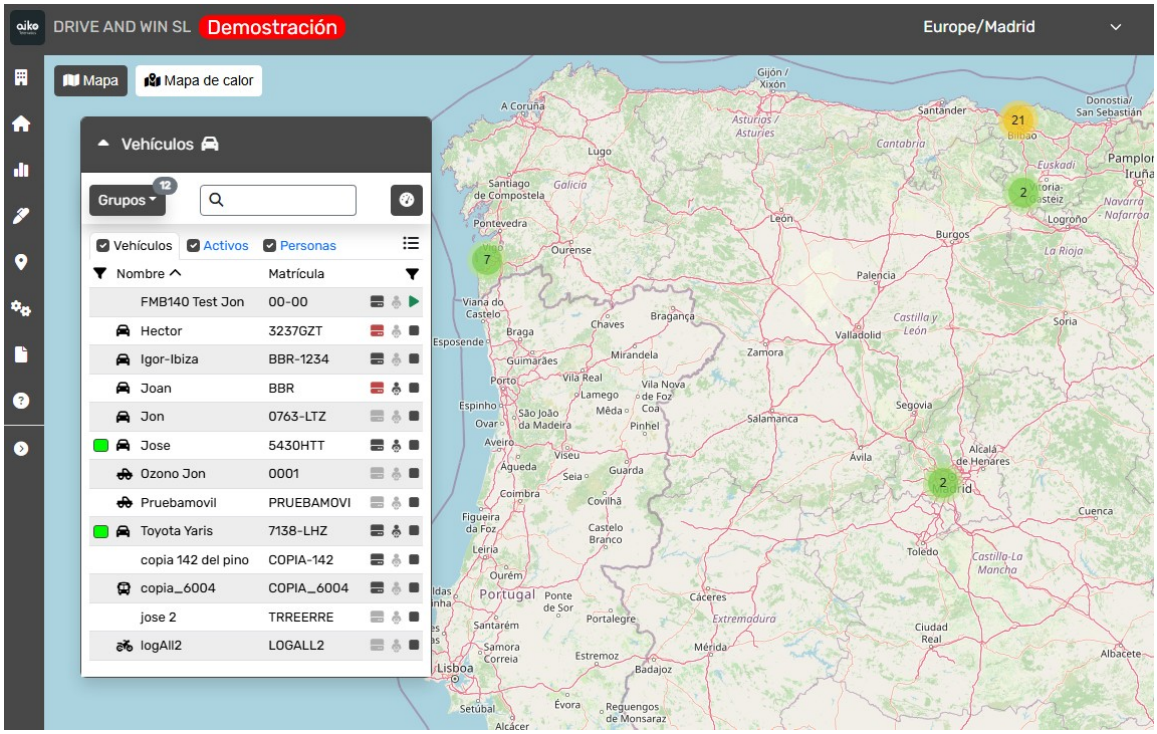
Cada supervisor, una vez creado, recibirá un correo electrónico de confirmación de registro.

4.5. VISTA DEL MAPA

En la pantalla principal de la plataforma es posible tener la visibilidad de un mapa, también hay un cuadro de estado donde se mostrarán todos los vehículos que están en funcionamiento. Es posible identificar la matrícula del vehículo, los dispositivos asociados, el nombre del conductor asociado y el estado de las rutas.

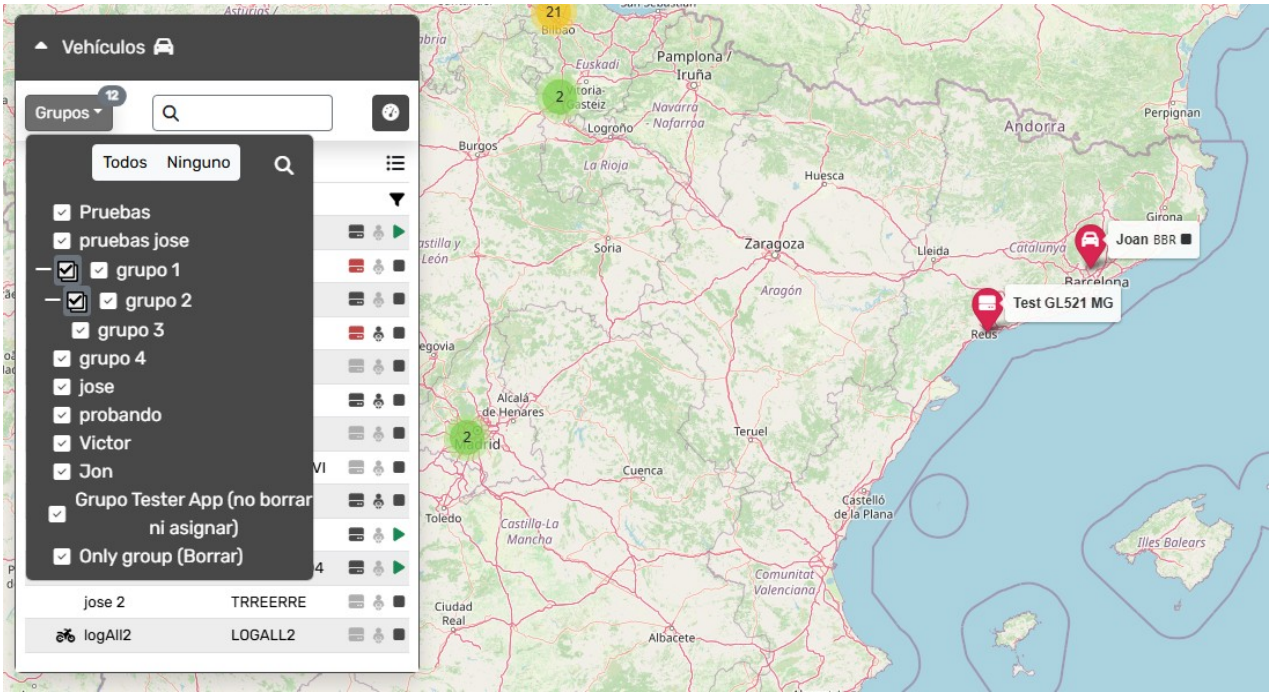
También puede identificar un panel lateral a la derecha, para otras opciones pertinentes durante el proceso de gestión.

Las actualizaciones del mapa se realizan en tiempo real.



IMPORTANTE: Es posible visualizar la información de la plataforma según la zona horaria seleccionada en la parte superior de la pantalla.

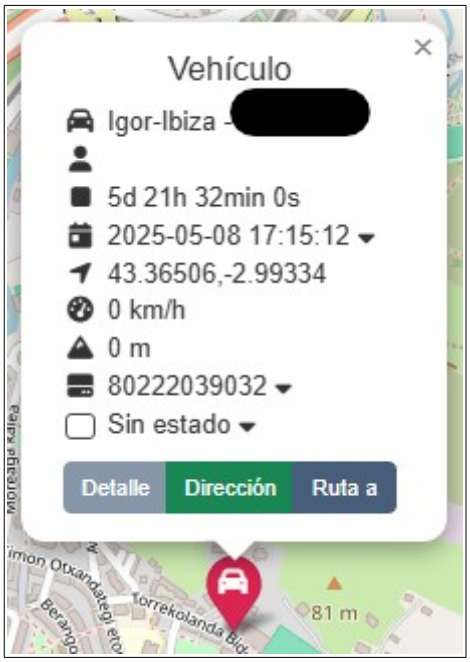
En la parte superior del cuadro de estado, puede marcar y seleccionar los grupos que ya ha creado haciendo clic en el botón “Grupos”



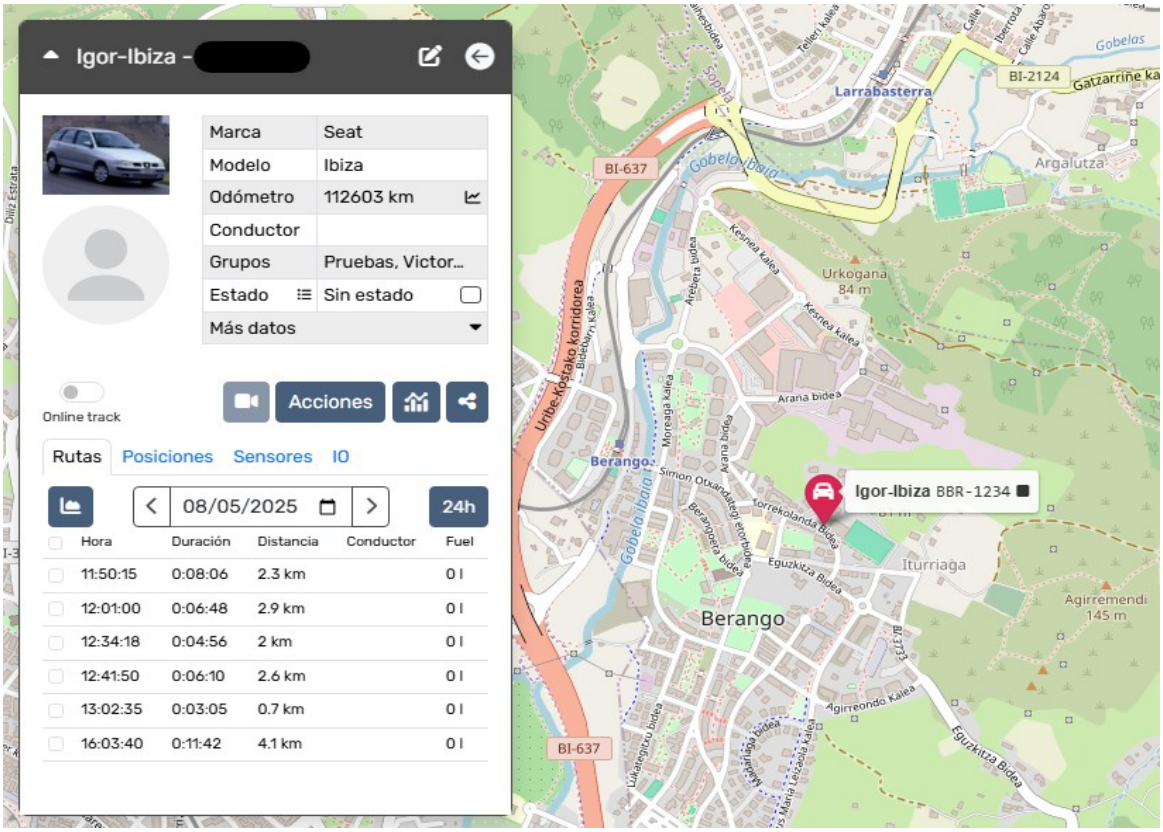
Al seleccionar un grupo, será posible identificar y rastrear los vehículos en el mapa, algunos grupos tendrán diferentes colores para separar e identificar estos vehículos.

4.6. DETALLES DEL VEHÍCULO

Al hacer clic en un vehículo en el mapa, se le mostrará información sobre él, habrá algunas opciones a las que se puede acceder, como el detalle, la dirección y la ruta.



Al hacer clic en la opción de detalle, se desplegará cierta información como; perfil del conductor, vehículo, resumen mensual del vehículo, entre otra información.



Importante: Para obtener actualizaciones en tiempo real, tendrás que mantener activada la opción Seguimiento en línea.

4.7. INFORMACIÓN SOBRE VEHÍCULOS Y RUTAS

También en la misma página, a través de la opción Acciones, es posible enviar comandos para actuar sobre el vehículo.

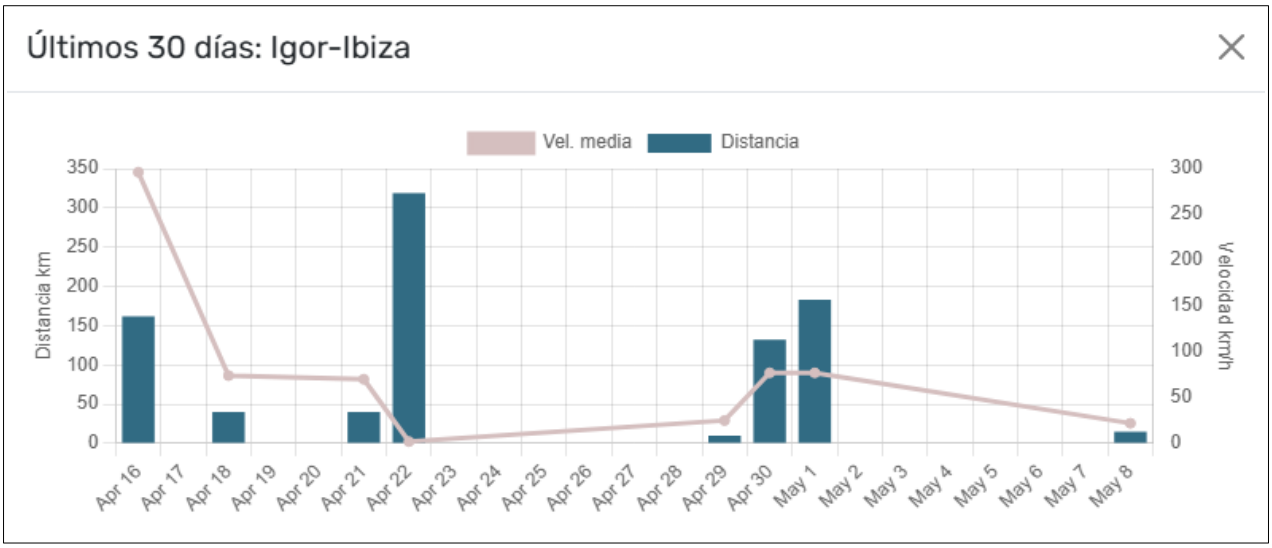
En la opción de sensores, es posible verificar cierta información como; velocidad, temperatura, RPM del motor, entre otra información.



También es posible consultar la información sobre el kilometraje y las horas de conducción del vehículo durante los últimos 30 días, haciendo clic en el icono con gráficos. (**resaltado en rojo**).



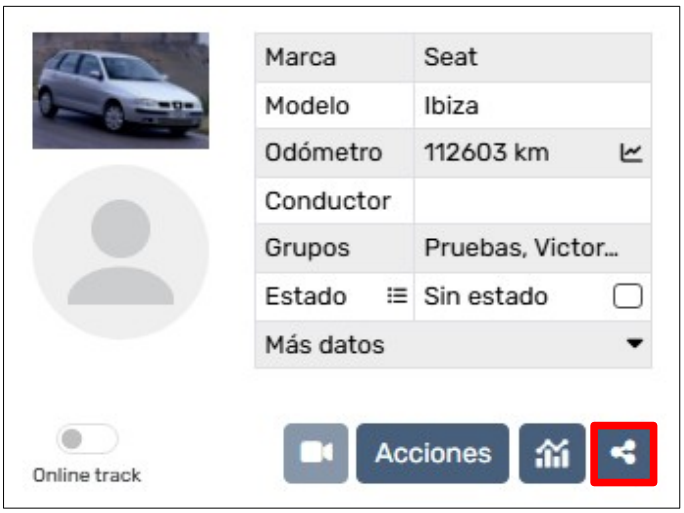
A continuación, se mostrará un gráfico de tendencias para su seguimiento y validación.

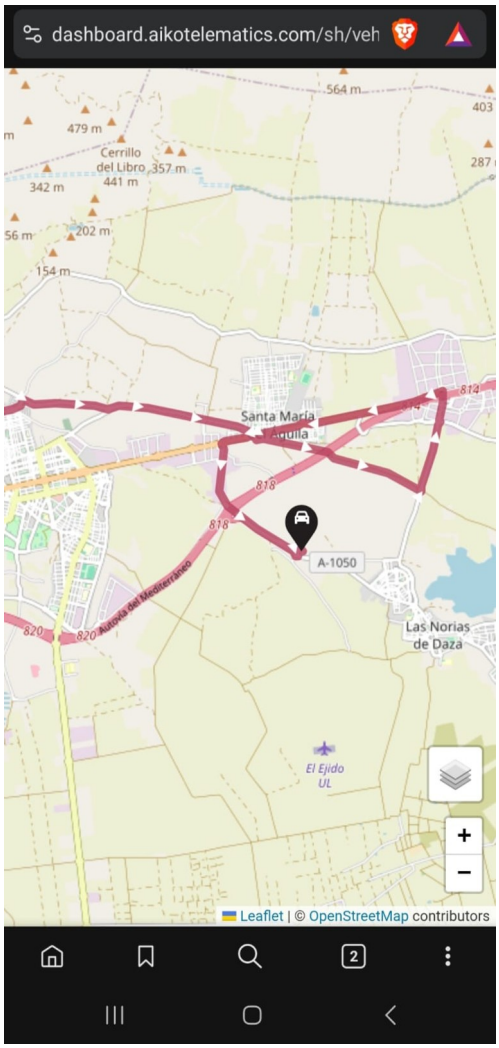


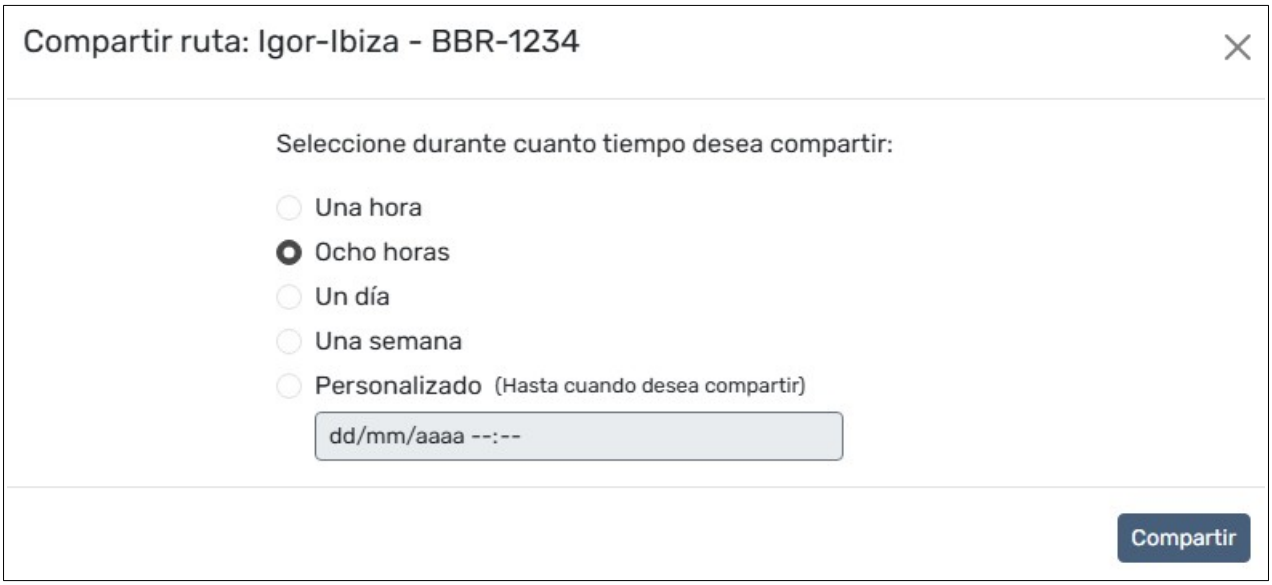
También es posible consultar las actividades de las últimas 24 horas de los vehículos, haciendo clic en el icono de 24h, a continuación se desplegará una pantalla con las actividades realizadas.



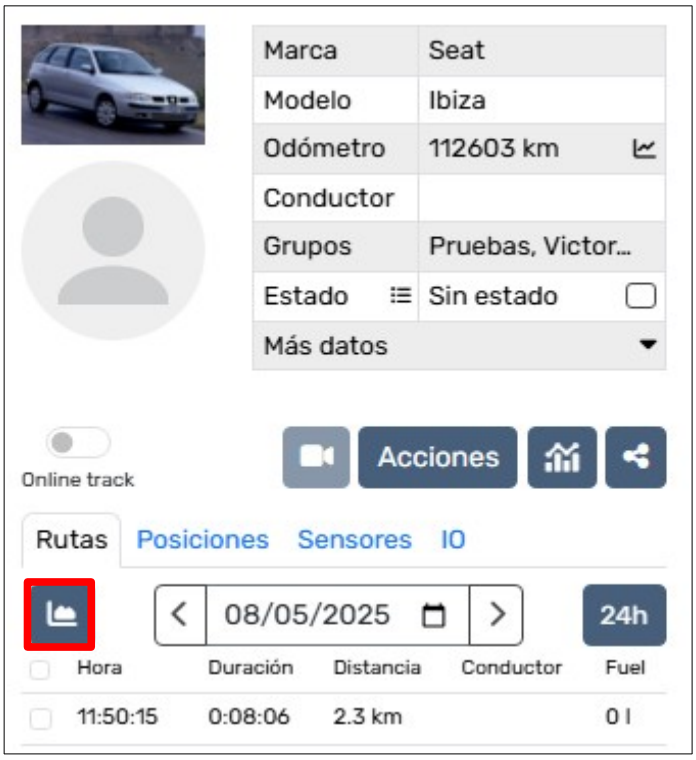
También existe la posibilidad de compartir los viajes que se están ejecutando, este proceso se realiza a través del botón de compartir (**como se destaca en rojo**), seleccionando cuánto tiempo se compartirán los viajes, luego será necesario hacer clic en la opción de compartir.

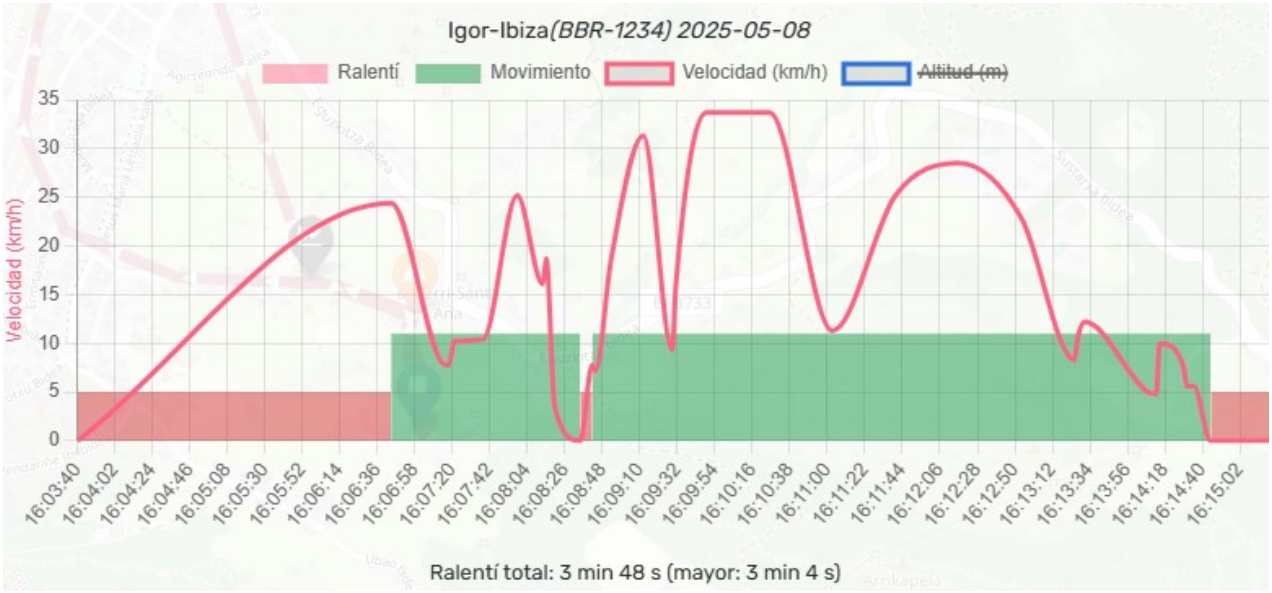






Es posible verificar la velocidad y la altitud del vehículo haciendo clic en el icono del gráfico a la derecha (**resaltado en rojo**), luego se mostrará un gráfico que muestra los principales infractores.

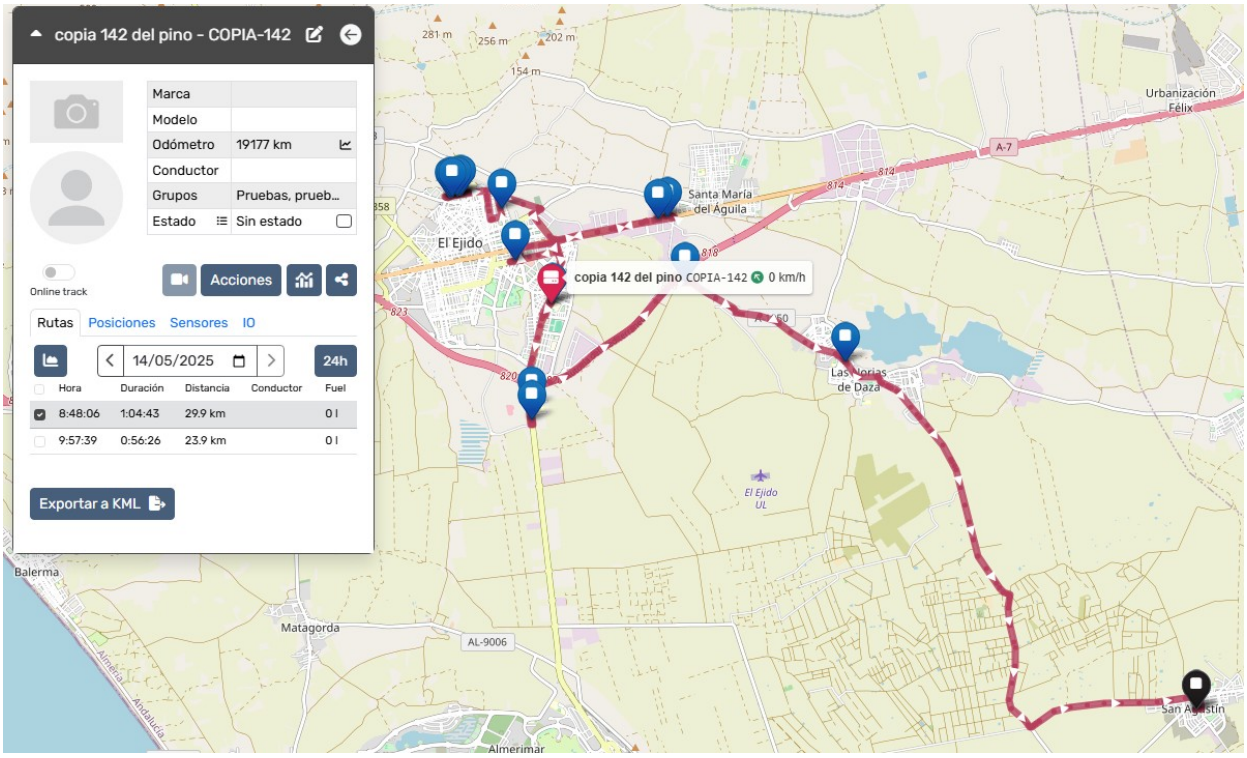




Es posible consultar el historial de un vehículo a través de la opción de rutas, seleccionando el día y la hora a través del selector disponible.



Al seleccionar el período a revisar, se mostrará una línea en el mapa, indicando los lugares por donde pasó el vehículo.



4.8. SEGUIMIENTO EN TIEMPO REAL

La plataforma permite monitorizar vehículos en tiempo real, por lo que la información monitorizada es precisa y asertiva, sin embargo, se debe activar la opción de seguimiento en línea.

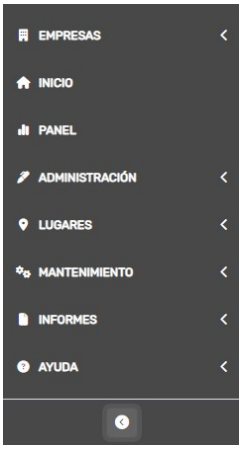


Cuando mantiene esta opción habilitada, información como; La posición y los sensores del vehículo se actualizarán en tiempo real.

4.9. FUNCIONES AVANZADAS

Durante el proceso de gestión y monitoreo de vehículos, es posible acceder a algunas funciones avanzadas, como una forma de realizar un proceso específico, así como información específica.

Los recursos estarán en el menú lateral de la derecha, con su descripción minimizada. Al hacer clic en la flecha de la izquierda, se mostrarán las opciones con sus significados.



A través de este menú, se podrá acceder a las siguientes funciones:

- **Inicio**: Regresa a la página principal;
- **Panel**: Se muestra un resumen general de la flota;
- **Administración**: Configura los datos relacionados con los vehículos, los activos, las personas y mas;
- **Vehículos/Activos/Personas**: configuración del vehículo o correspondiente, dispositivos asociados y configuración de kilometraje y mas;
- **Conductores**: Configuración del conductor y asignación manual a los vehículos;
- **Grupos**: Agrupación de Vehículos/Activos/Personas, conductores y usuarios de la plataforma para operarlos;
- **Jornada** de trabajo: Fijación de la jornada de trabajo para grupos o vehículos específicos;
- **Reglas**: Gestión de reglas como el exceso de velocidad, las paradas excesivas, el tiempo de conducción excesivo y el ralentí excesivo;
- **Usuarios**: Creación, eliminación y modificación de usuarios de la plataforma;
- **Ayuda/Registro**: Actividad en el acceso a la plataforma;
- **Geo Zonas**: Creación de geozonas;
- **Ubicaciones (POI):** creación de ubicaciones como tiendas, clientes u otros tipos de ubicaciones;
- **Mantenimiento**: visualización del mantenimiento preventivo y correctivo realizado en los vehículos;
- **Revisiones**: Gestión de inspecciones de vehículos por kilometraje, por tiempo o por ambos.
- **Gastos**: Inserción de gastos de flota, ya sea a través de Excel (Formato Sólido) o individualmente. Se pueden introducir gastos de revisión;
- **Tickets**: Incidencias o trabajos planificados con la flota de vehículos;
- **Informes**: Para verificar información importante sobre vehículos y rutas;
- **Periódicos**: Consulta y creación de informes periódicos.

5. ADMINISTRACIÓN/ADMINISTRADORES

Los administradores y/o subadministradores de la plataforma podrán acceder al menú de configuración que dará acceso a las herramientas de gestión.

- **Grupos**: El enlace general de la plataforma son los grupos. A través de ellos, podemos agrupar vehículos con conductores, usuarios, geozonas, ubicaciones.

- **Vehículos**: Panel a través del cual se pueden consultar los vehículos y sus correspondientes dispositivos asociados, dar de alta nuevos, editarlos y eliminarlos.

- **Activos**: Panel a través del cual se pueden consultar los activos y sus correspondientes dispositivos asociados, dar de alta nuevos, editarlos y eliminarlos.

- **Personas**: Panel a través del cual se pueden consultar las personas y sus correspondientes dispositivos asociados, dar de alta nuevas, editarlas y eliminarlas.

- **Jornada laboral:** Establece el calendario de reportes dentro del cual la plataforma registró las posiciones de los equipos.

5.1. GRUPOS

Los grupos se utilizan para organizar al personal en diferentes agrupaciones. Cada grupo tendrá los siguientes objetos asociados:

- **Vehículos**: Son los vehículos asociados a este grupo. Estos pueden ser compartidos por varios grupos, aunque se recomienda que cada vehículo esté asociado a un solo grupo.

- **Activos**: Son los activos asociados a este grupo. Estos pueden ser compartidos por varios grupos, aunque se recomienda que cada activo esté asociado a un solo grupo.

- **Personas**: Son las personas asociados a este grupo. Estas pueden ser compartidas por varios grupos, aunque se recomienda que cada perona esté asociada a un solo grupo.

- **Usuarios**: Son los supervisores de la plataforma, quienes cuentan con los permisos correspondientes en este grupo. Aquellos que tengan este grupo habilitado y que tengan los permisos adecuados recibirán notificaciones de los eventos que estén habilitados *(consulte: Usuarios, a continuación).*

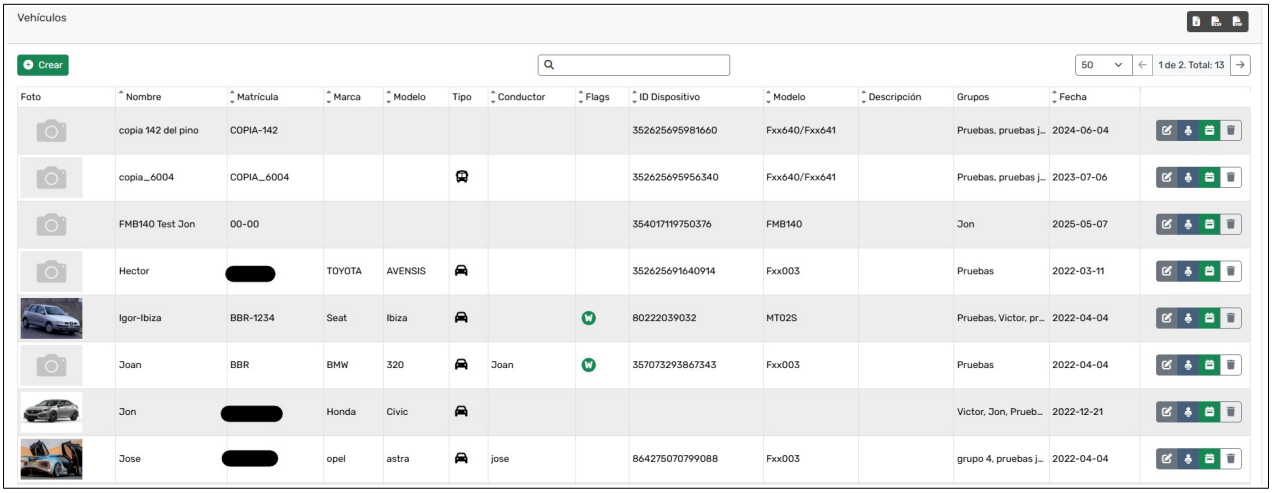
- **Conductores**: Son los conductores disponibles dentro del grupo y que se pueden asociar a los vehículos de forma manual.

- **Zonas geográficas**: Zonas geográficas que se asignarán al conjunto de dispositivos del grupo.

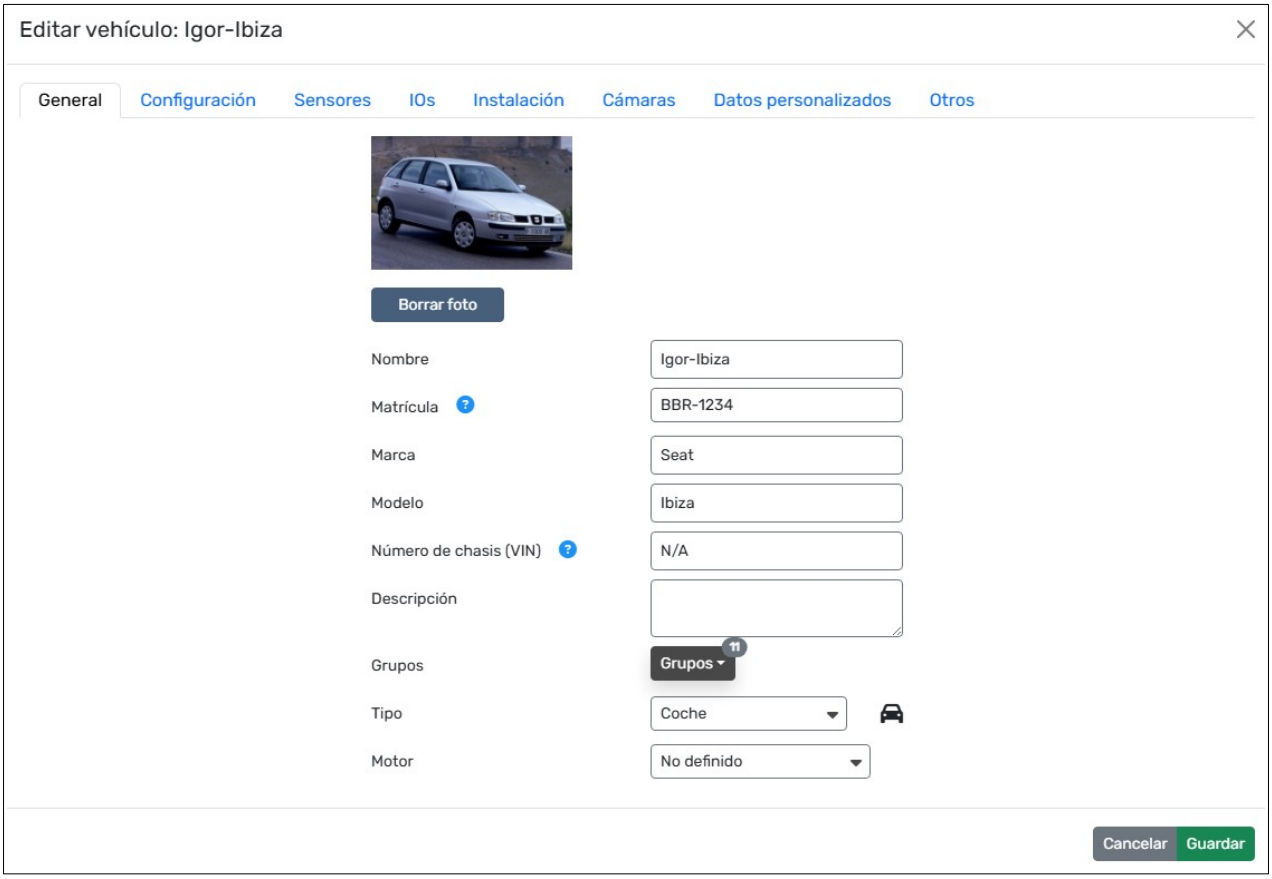
- **Ubicaciones**: Puntos geográficos que se asignarán al conjunto de dispositivos del grupo.

5.2. VEHÍCULOS

En esta opción, el administrador podrá editar los vehículos, así como asignar diferentes dispositivos.



Al editar el vehículo, puede asignar una imagen, asignarle uno o más grupos, cambiar la asignación del dispositivo (por reemplazo, por ejemplo) o asignar el kilometraje del vehículo:



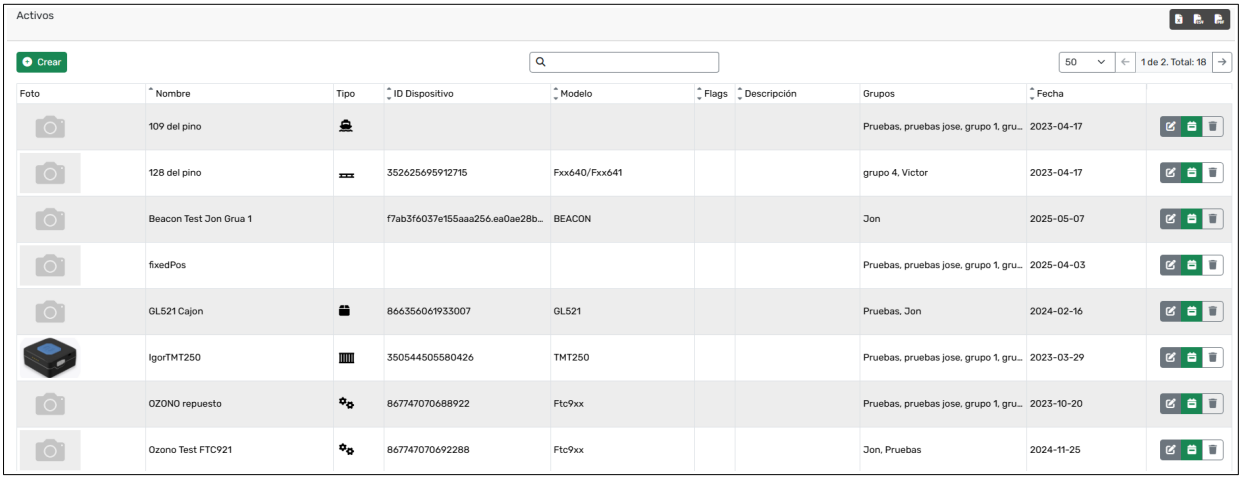
NOTA: El odómetro generalmente se calcula utilizando el GPS de los dispositivos. Si bien suele ser más preciso que el odómetro del vehículo, existe una diferencia entre los dos debido a las diferentes fuentes de medición. Por lo tanto, cada vez que se realiza una revisión, se recomienda ajustarla.

Cada vez que se realiza un cambio en el dispositivo, se debe ajustar.

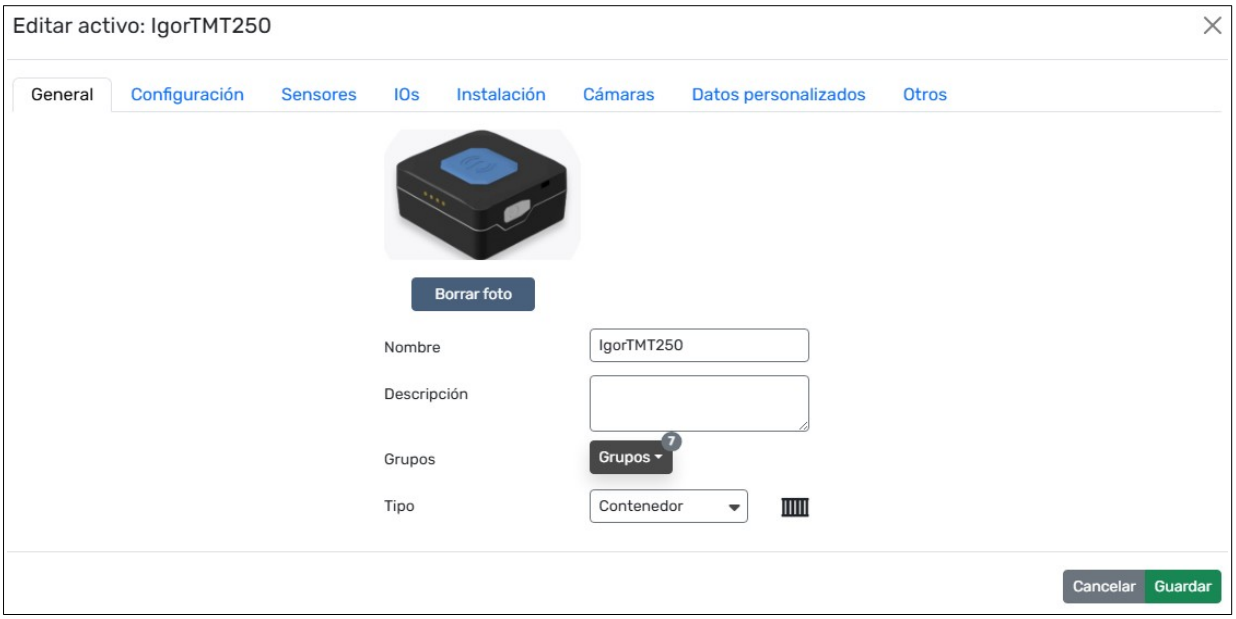
El kilometraje real se calcula como: odómetro (dispositivo) + desplazamiento (ajuste) y el desplazamiento se calcula como una resta entre el valor ingresado y el valor del odómetro del dispositivo, cada vez que se guarda el ajuste.

5.3. ACTIVOS

En esta opción, el administrador podrá editar los activos, así como asignar diferentes dispositivos.



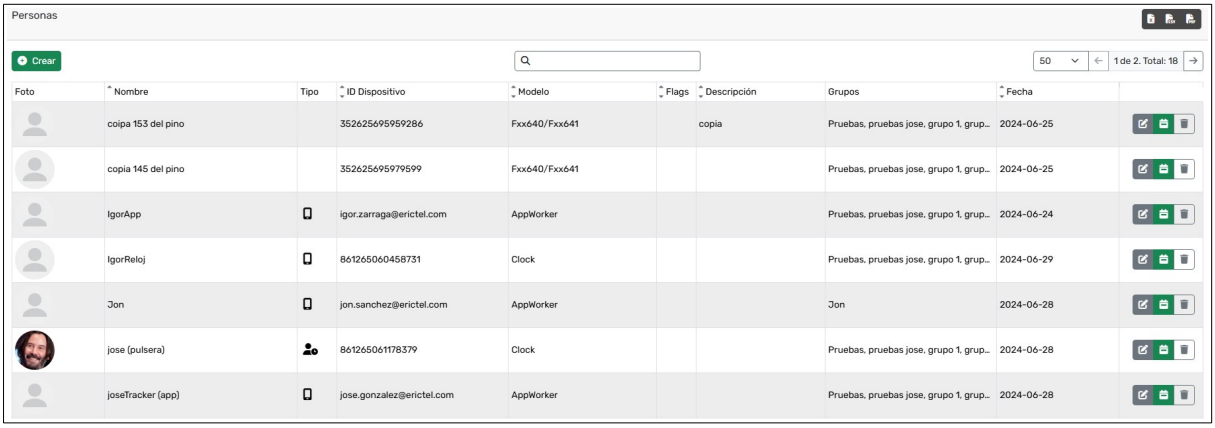
Al editar el activo, puede asignar una imagen, asignarle uno o más grupos, cambiar la asignación del dispositivo (por reemplazo, por ejemplo) o asignar los diferentes sensores que pudiese tener el activo en cuestión.



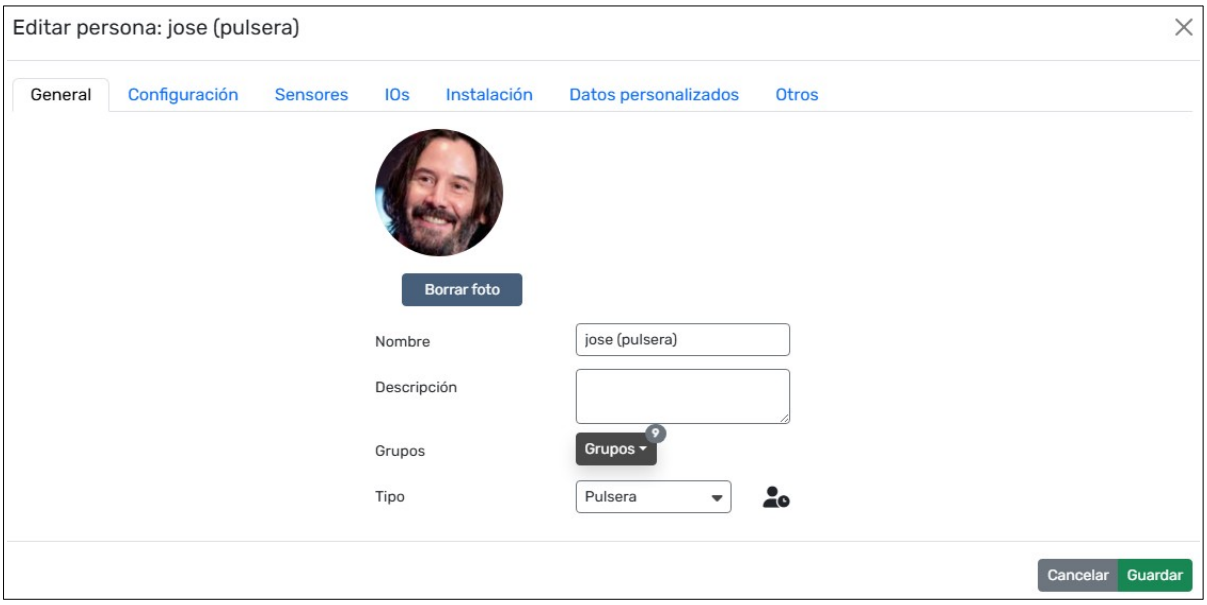
NOTA: Los activos no van a registrar rutas como los vehículos, estos van a mostrar una serie de posiciones enviadas en intervalos de tiempo previamente configurados en el dispositivo GPS.

5.4. PERSONAS

En esta opción, el administrador podrá editar las personas, así como asignar diferentes dispositivos.



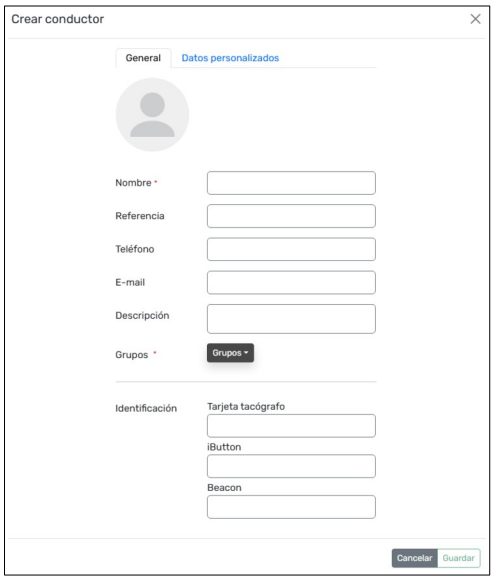
Al editar la persona, puede asignar una imagen, asignarle uno o más grupos, cambiar la asignación del dispositivo (por reemplazo, por ejemplo) o asignar los diferentes sensores.



NOTA: Las personas al igual que los activos no van a registrar rutas, estas van a mostrar una serie de posiciones enviadas en intervalos de tiempo previamente configurados en el dispositivo GPS o teléfono móvil mediante la App.

5.5. CONDUCTORES

Los controladores son una sección muy simple, pero contiene un detalle importante. Es el mecanismo que se utilizará para asignar conductores a los vehículos. La edición de pantalla consta de los siguientes campos:



Al igual que con el vehículo, la imagen se puede cargar.

La asignación de un conductor a un vehículo se puede hacer manualmente desde la lista de vehículos.

IMPORTANTE: Si la instalación incorpora iButton u otro mecanismo similar, el ID del controlador será un texto alfanumérico. Este texto, que aparece en el ID de iButton, se asignará en el campo correspondiente.

Con esta referencia, si un conductor realiza la identificación en el vehículo, se le asignará automáticamente al vehículo, generando el evento correspondiente.

5.6. JORNADAS DE TRABAJO

La plataforma permite establecer un calendario de informes semanales. Este calendario establece el intervalo de tiempo en el que los equipos informaron de sus posiciones a la plataforma. Por lo tanto, fuera de este horario no se registrarán posiciones (si la configuración está habilitada).

Puede crear una nueva jornada laboral o editar las existentes o asignarlas:



Hay ajustes relacionados con el día:

- **Alerta de uso indebido**: se generará un evento de uso indebido
- **Sin seguimiento**: NO registrará rutas o eventos fuera del horario laboral

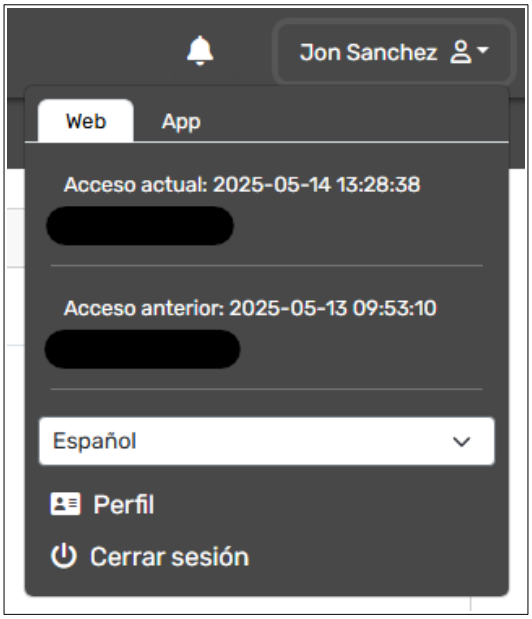
Un vehículo solo puede tener un horario asociado. La asociación de horarios debe realizarse a partir de la lista de vehículos.

5.7. USUARIOS

Los usuarios son las personas autorizadas para acceder a la plataforma. La clave principal es el correo electrónico, y no es posible repetir el mismo correo electrónico.

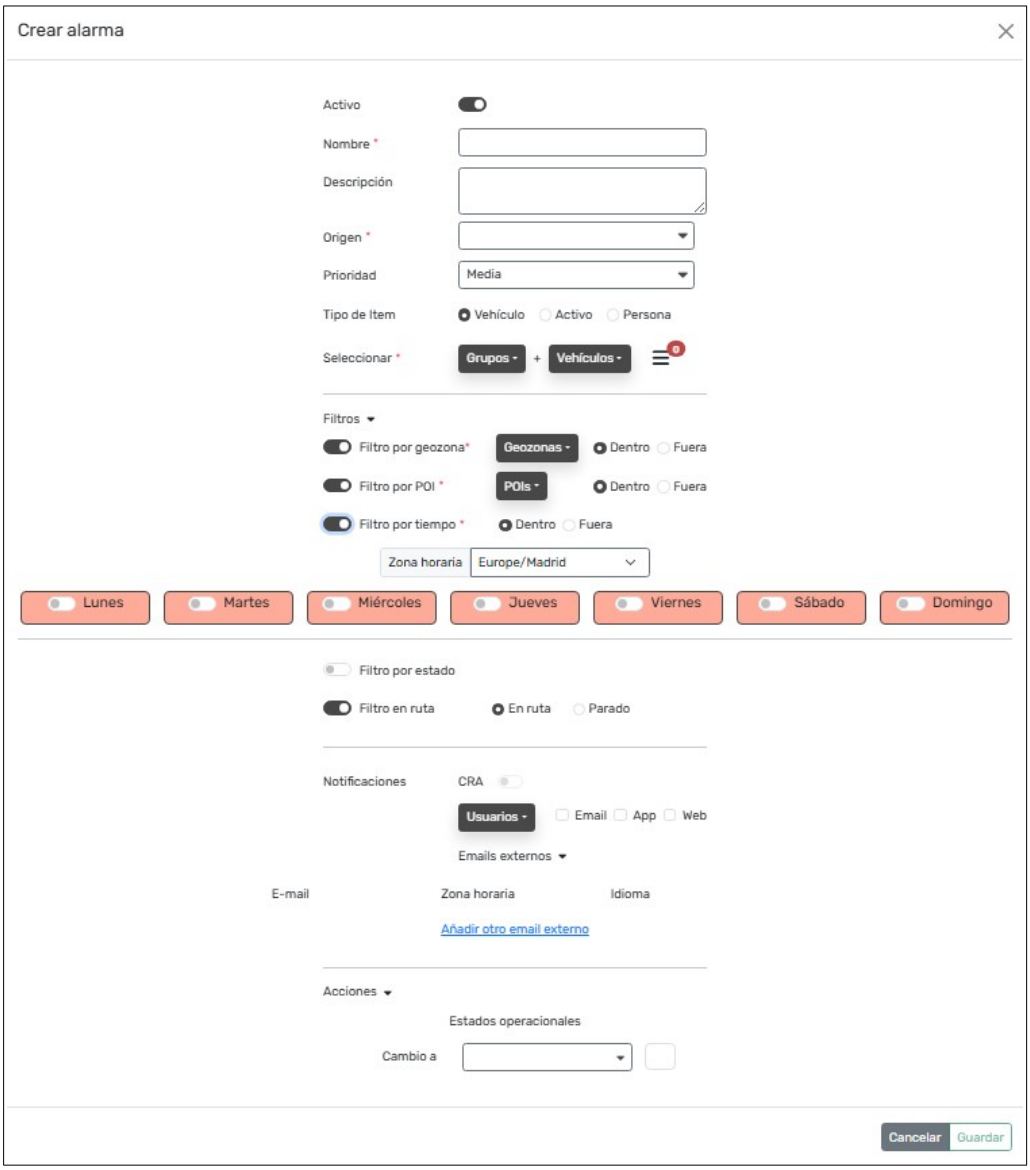
Cada usuario tiene un rol, como se explica al principio del manual, que le dará acceso a las diversas funciones de la plataforma.

Cada usuario puede cambiar los ajustes en el perfil del usuario, es en la parte superior derecha donde se realiza el cierre de sesión y se selecciona el idioma.



5.8. ALARMAS

En esta sección, los usuarios pueden definir y gestionar diferentes tipos de alarmas para monitorizar en tiempo real eventos específicos relacionados con la gestión de la flota. La plataforma permite configurar alertas personalizadas basadas en condiciones como exceso de velocidad, entrada o salida de geozonas, entre otros.

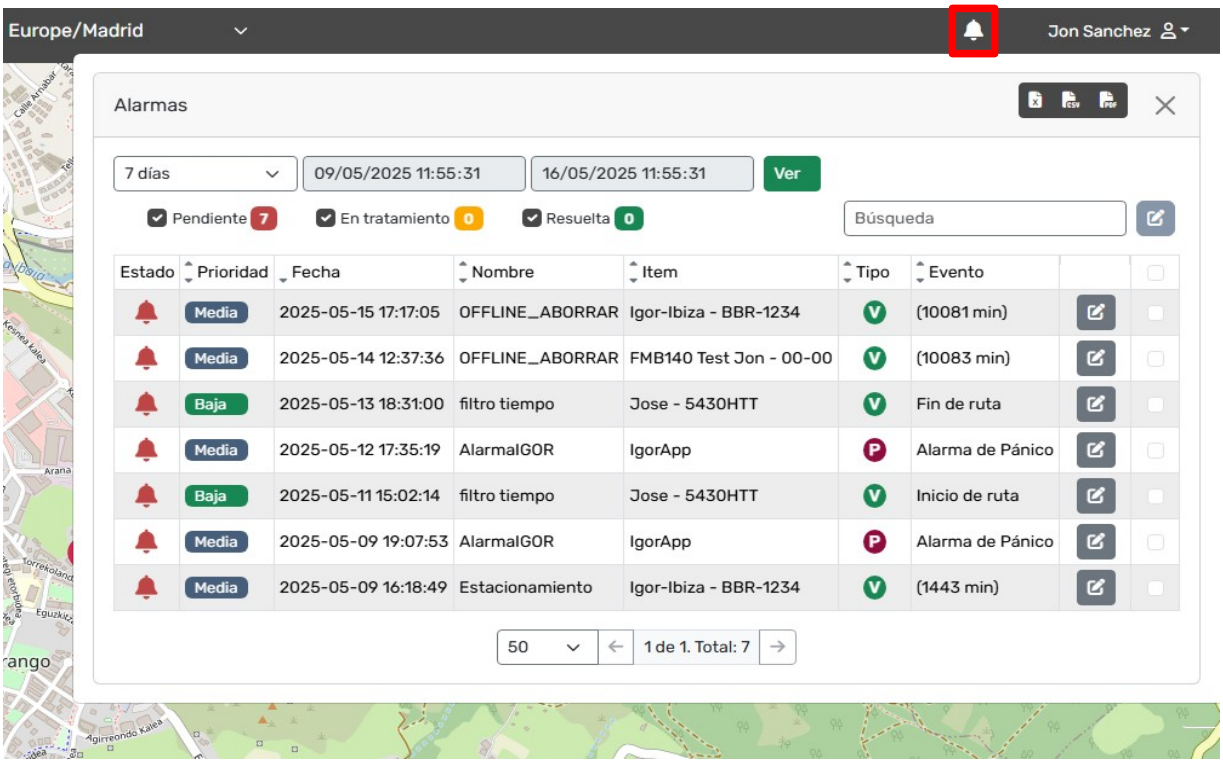


Creación de alarma:

- **Haga clic en el botón de activo para dejar habilitada la alerta**
- **Escriba el nombre de la alarma que desea crear.**
- **Proporcione una descripción detallada de su alarma**
- **Asigne el origen de la alarma**
- **Establezca la prioridad de la alarma con la configuración predeterminada; (Bajo, Medio y Alto)**
- **Seleccione el tipo de elemento asignado a la alarma**
- **Seleccione el grupo respectivo al que se asignará la alarma**
- **Si lo desea, puede asignar por separado los vehículos específicos dentro de un determinado grupo a los que se asignará la alarma**
- **También puede asignar alarmas por filtros (entrada o salida de geozona, horario, etc.)**
- **Notificaciones sobre las notificaciones de las alarmas que creas**
- **Se puede enviar a los usuarios respectivos, por correo electrónico, aplicación y web.**
- **Puede agregar usuarios adicionales o una persona específica en el campo de correos electrónicos externos**
- **En el campo acciones, puede designar una acción o un estado después de que se activen los correos electrónicos de notificación**
- **Una vez creadas las alarmas, también puedes editar lo que has creado o eliminarlo. También puede exportar todas las alertas creadas para otros fines**

5.9. CENTRAL DE ALARMAS

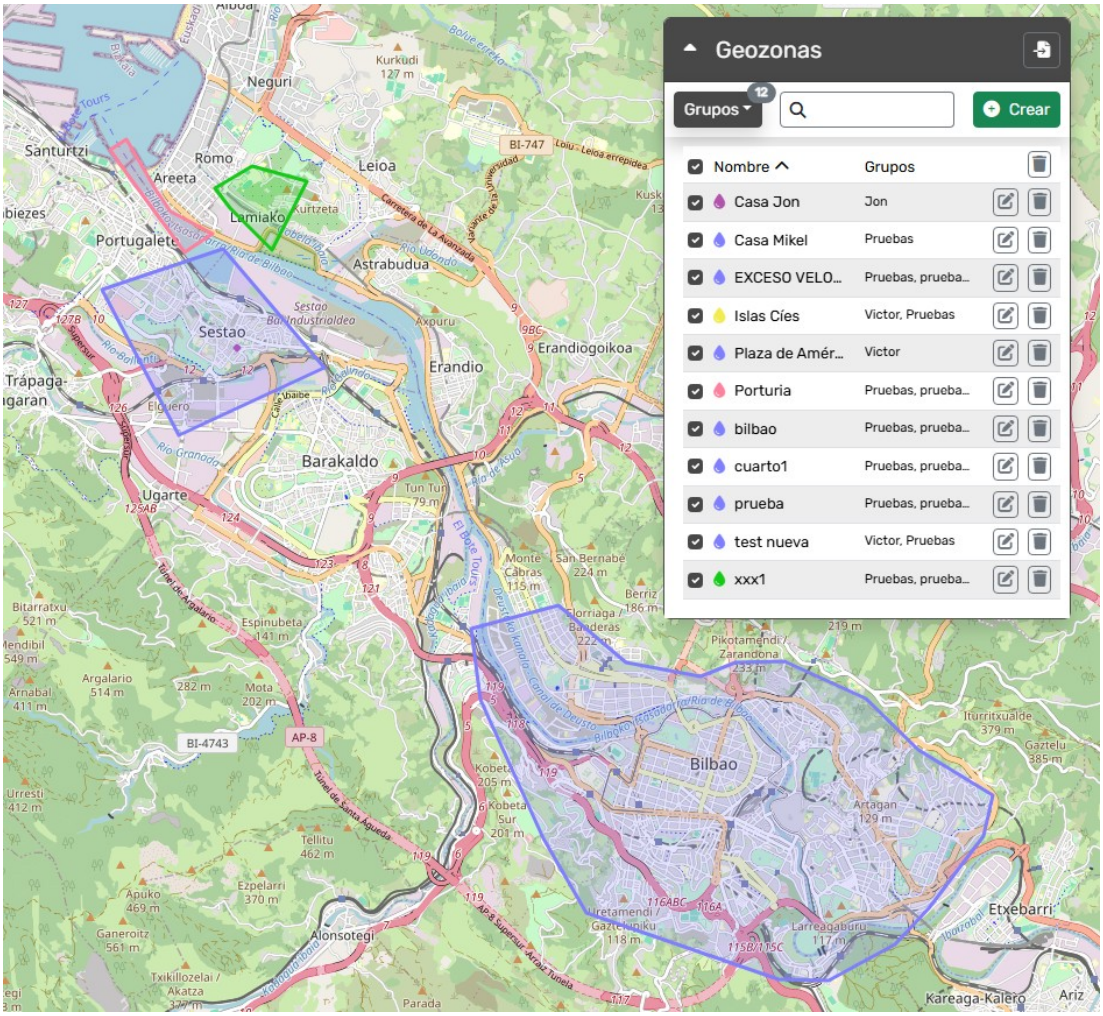
Es la sección donde se pueden visualizar los eventos que generan las alarmas que previamente se hallan creado, para acceder a ella hay que hacer clic en la campana que se encuentra ubicada en la parte superior derecha en todo momento (**resaltado en rojo**).



6. LUGARES

6.1. GEOZONAS

Las geozonas nos permiten definir áreas geográficas con una característica de entrada o salida, que desencadenará un evento cuando un activo entre o salga de ellas.

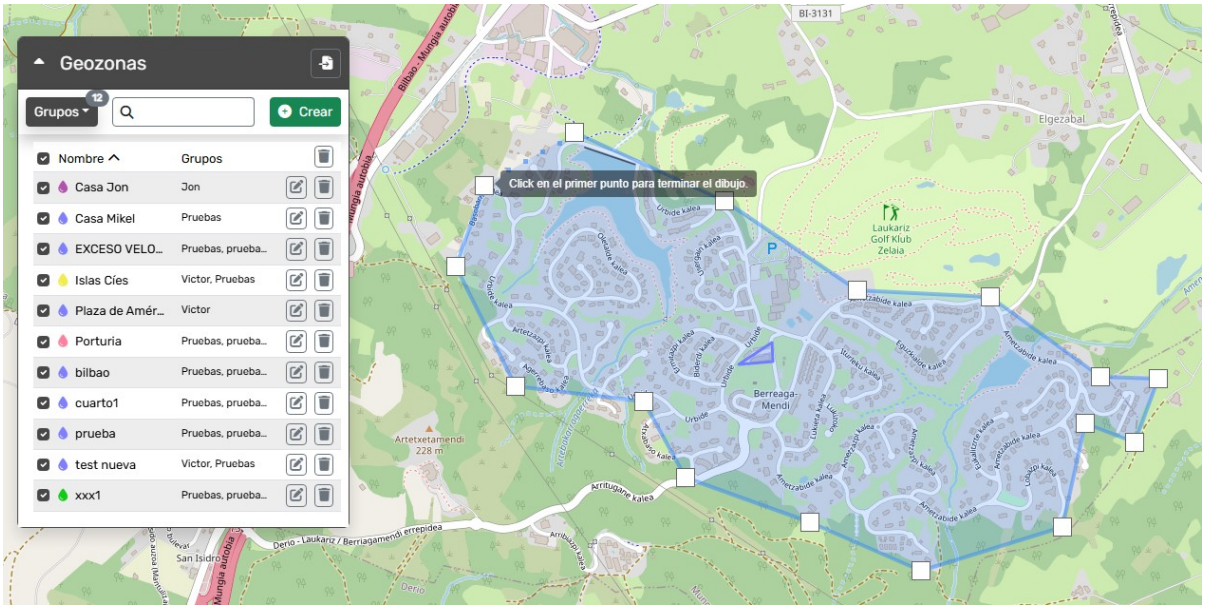


Al acceder a las geozonas, se mostrarán las que estén definidas:

Desde el panel de geozona puede editar el nombre o el tipo de la zona de entrada, salida o entrada/salida ( ), o puede eliminar dicha geozona ( ).

Al seleccionar la geozona a su nombre, puede verla en el mapa.

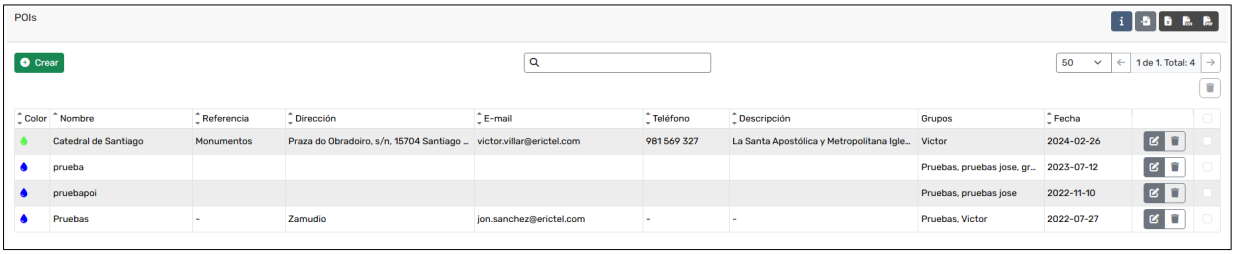
Dentro de la pantalla de geozonas, hay un botón para crear una nueva geozona. Con este botón podrás empezar a pintarlo uniendo puntos hasta que hagas clic en el último para guardar la geozona.



6.2. LOCALIZACIONES (POIS)

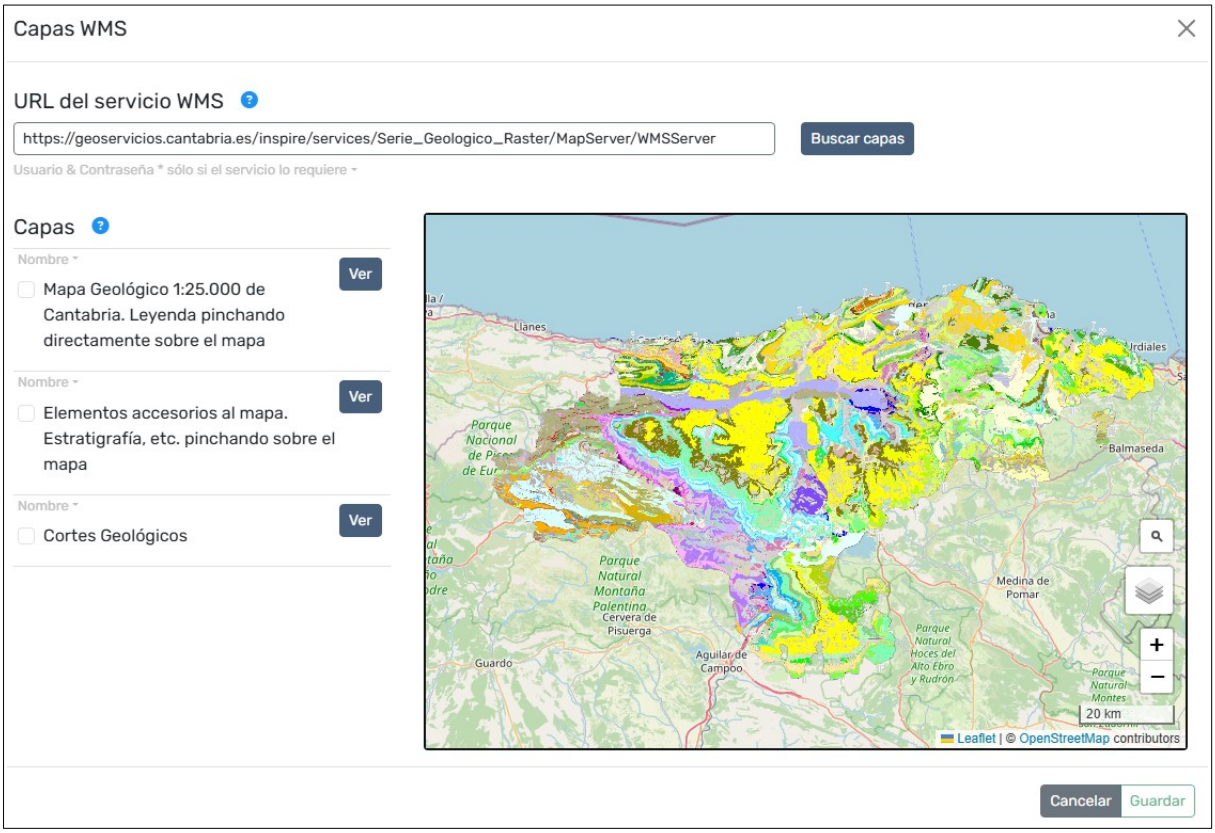
Las localizaciones (también conocidas como POIs o puntos de interés) nos permiten definir puntos de control sobre los que recibimos información cuando el dispositivo se detiene allí. Se trata de situaciones geográficas específicas que generan eventos cuando un activo se detiene en un radio cercano a ellos, y puede comprobar su visita más adelante en el informe Eventos.

Al acceder a la funcionalidad, la primera pantalla que aparece es la lista de ubicaciones, cada ubicación se puede asignar a uno o más grupos.



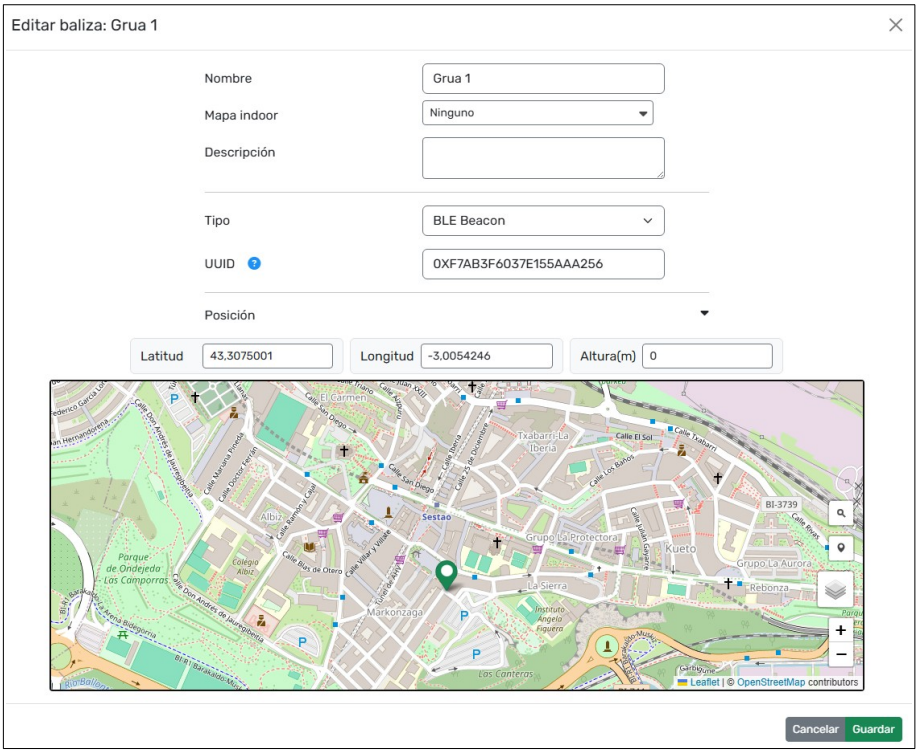
6.3. CAPAS WMS

Las capas WMS (Web Map Service) permiten a los usuarios cargar y visualizar capas externas de mapas en la plataforma. Esta funcionalidad facilita la integración de información adicional proveniente de fuentes externas. Para agregar una capa WMS, simplemente ingrese la URL del servicio correspondiente. De esta manera, podrá superponer mapas, datos geográficos o cualquier otra información relevante.



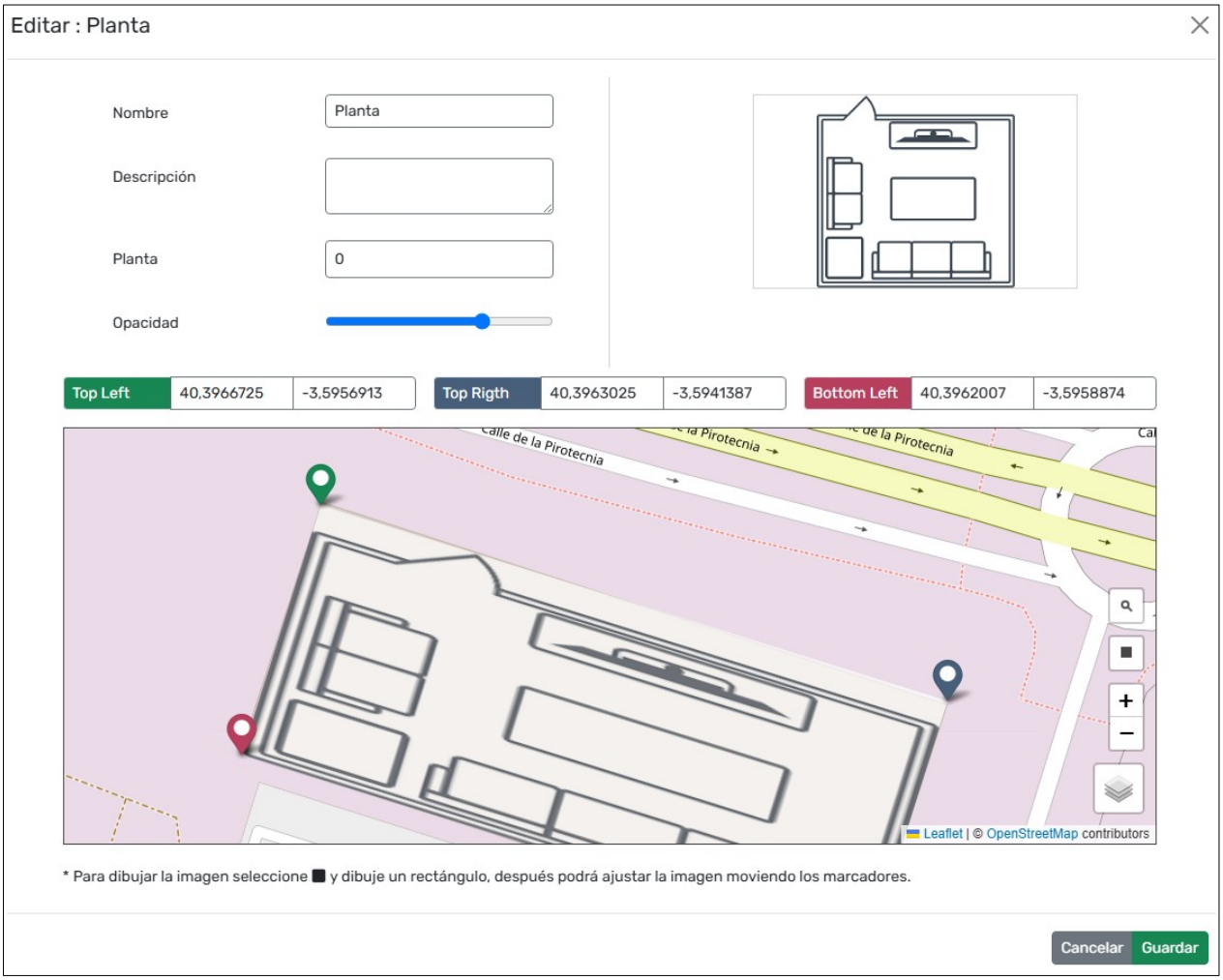
6.4. BALIZAS

Las balizas o beacons son dispositivos de tecnología inalámbrica de corto alcance que permiten realizar el seguimiento preciso de personas o activos en interiores. En nuestra plataforma, las balizas se utilizan para mejorar la monitorización en espacios cerrados, donde las señales GPS tradicionales no son efectivas. Al instalar balizas en diferentes ubicaciones, la plataforma puede detectar la proximidad de personas o activos equipados con dispositivos compatibles, proporcionando información en tiempo real sobre su ubicación exacta dentro de las instalaciones.



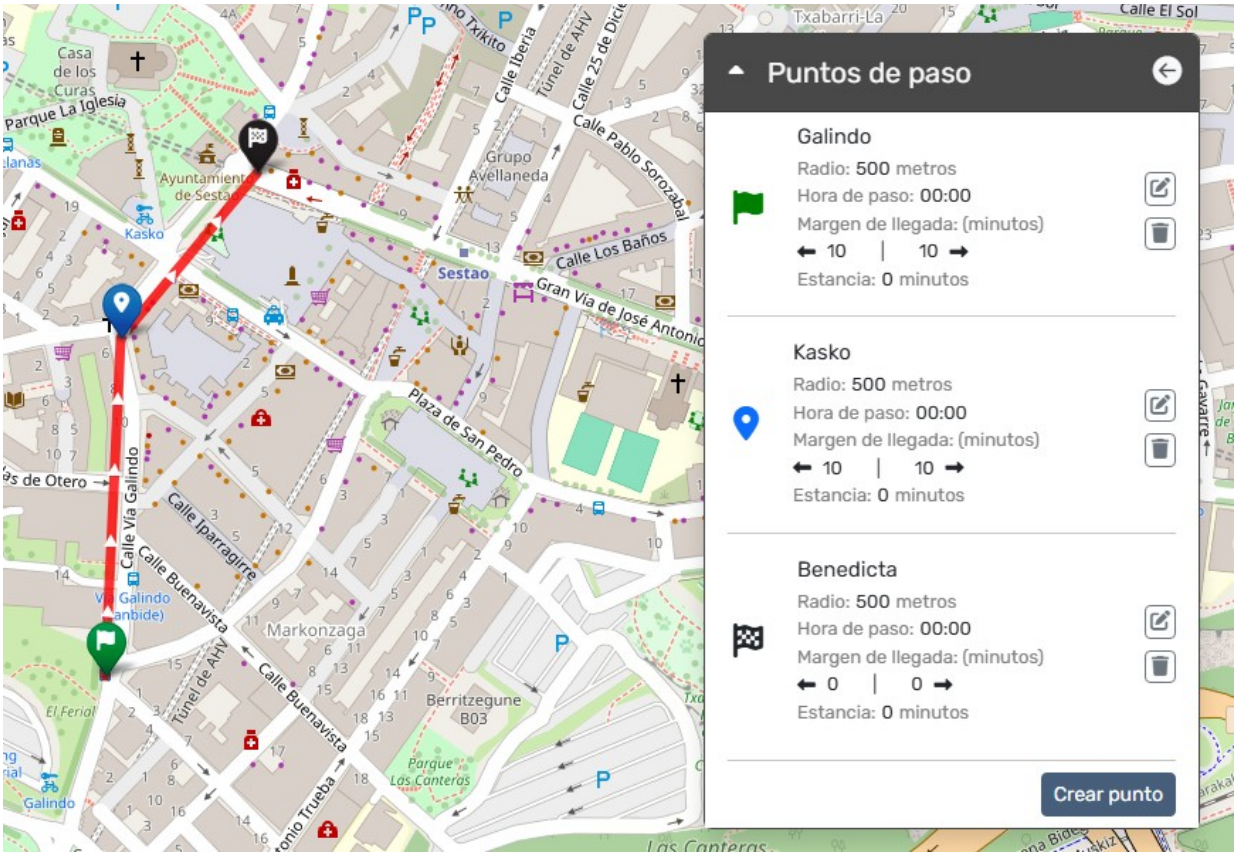
6.5. MAPAS INDOOR

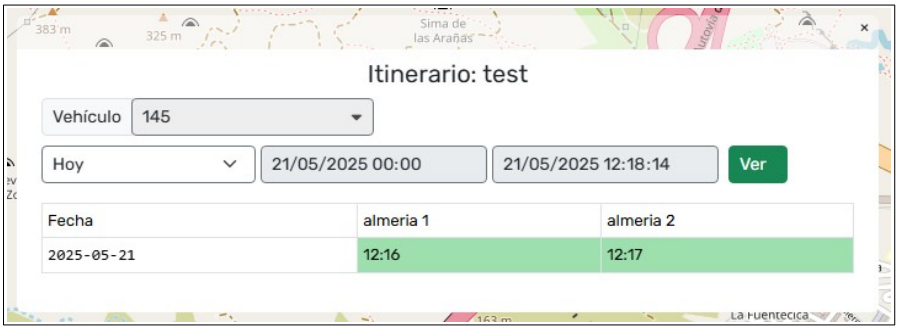
Los mapas indoor permiten cargar imágenes de mapeados específicos de interiores para ser sobrepuestos al mapa geográfico general en nuestra plataforma. Esta funcionalidad facilita el seguimiento detallado de proyectos y activos en espacios cerrados, como instalaciones, almacenes, fábricas o centros comerciales. Al integrar mapas indoor, los usuarios pueden visualizar con precisión la ubicación de personas y activos dentro de un entorno interior.



6.6. ITINERARIOS

El módulo de Itinerarios en nuestra plataforma permite la creación, gestión y seguimiento de rutas específicas para vehículos, activos o personas dentro de la flota. Desde esta sección, los usuarios pueden diseñar itinerarios detallados, asignarlos a los recursos correspondientes y monitorear su cumplimiento en tiempo real. La funcionalidad facilita la planificación eficiente de las operaciones, asegurando que cada desplazamiento se realice según lo previsto y permitiendo verificar si los itinerarios se han cumplido o si han presentado desviaciones.





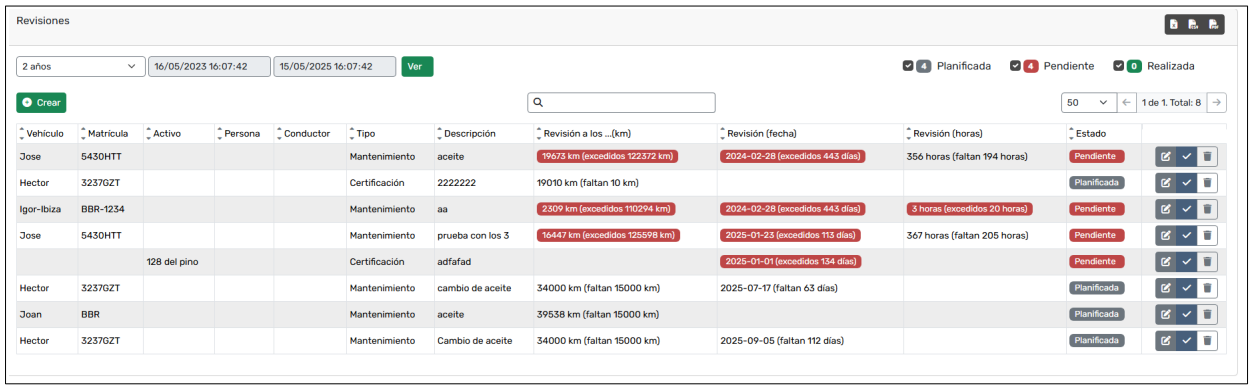
7. MANTENIMIENTO

El menú de mantenimiento se utiliza para llevar a cabo tareas relacionadas con la operación de la flota. En este caso tenemos tres entradas:

- **Revisiones**: Las inspecciones programadas se incluyen por tiempo o por kilometraje.
- **Gastos**: Se incluyen los gastos del vehículo, individualmente o importando un archivo CSV.
- **Tickets**: Son mantenimientos programados por KM, Contador de Tiempo u Horas

7.1. REVISIONES

El panel de revisiones puede incluir nuevas revisiones y se puede filtrar por el estado de cada revisión: Planificada, Pendiente o Realizada.



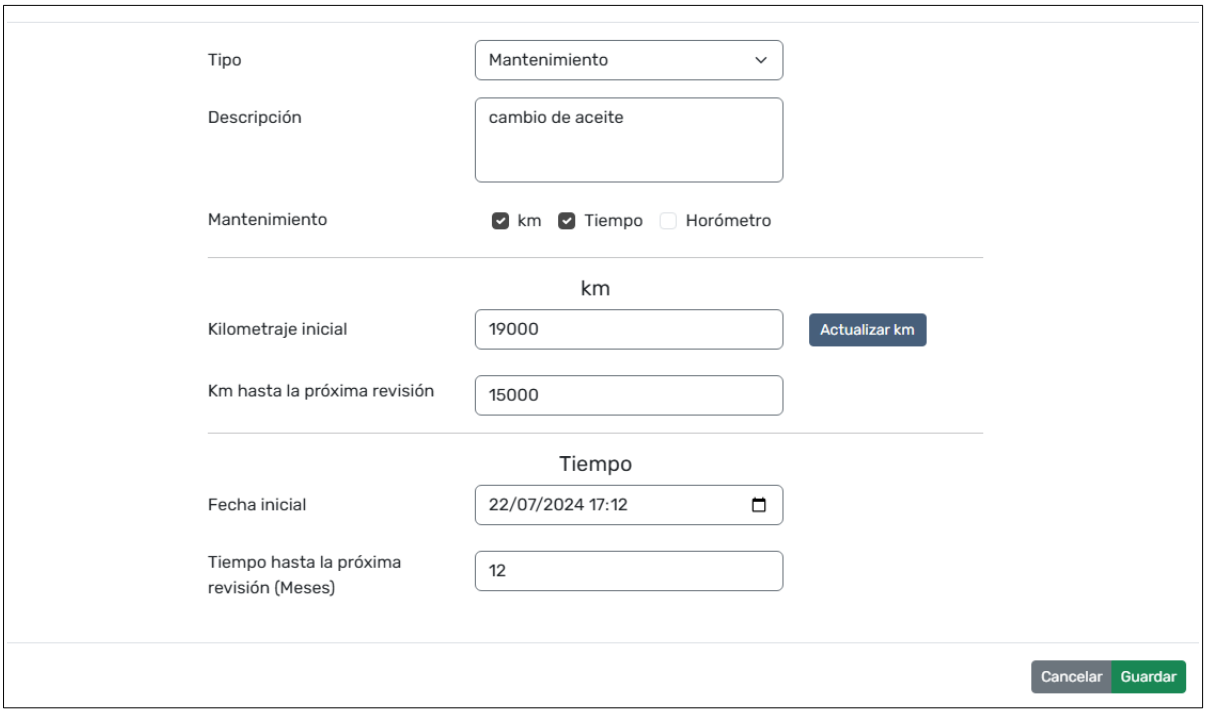
Al programar una nueva inspección, se debe indicar el tipo de inspección: Mantenimiento, certificación (en el caso de inspecciones técnicas obligatorias) u otros.

Además, se añadirá la caducidad de la revisión:

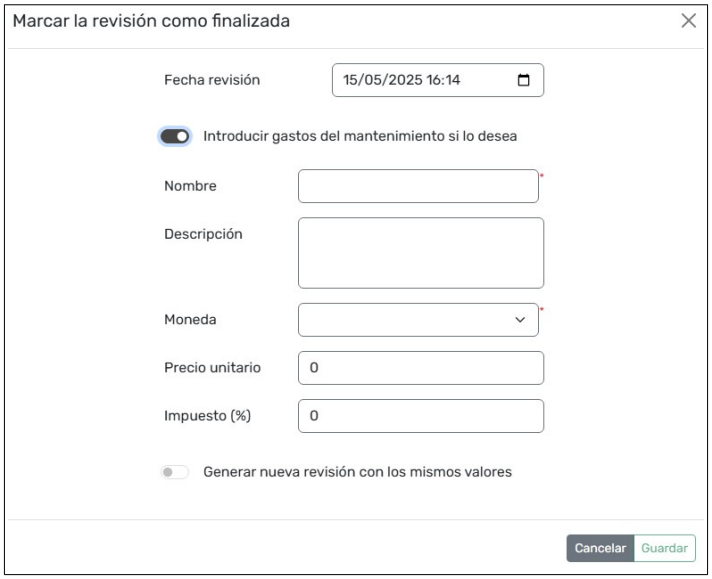
- Por tiempo:
  - Inicio de la revisión: cuándo comienza el período de vigencia
  - Meses: cuántos meses después del lanzamiento caduca el parche.
- Por kilometraje:
  - Kms iniciales: Kilometraje al comienzo del período actual, generalmente al final del servicio anterior

km a recorrer: Cuántos kilómetros después del inicio hay que realizar el servicio (5000, 10000, etc.)

Puede seleccionar ambas condiciones.



Si hay una revisión pendiente, haga clic en ( ) , dicho mantenimiento se registra. A partir del inicio de la ejecución del mantenimiento, se puede generar un gasto y/o un nuevo mantenimiento programado.



En el caso de generar el gasto, el precio debe definirse sin Impuestos. La plataforma rellenará el precio total con el Impuesto.

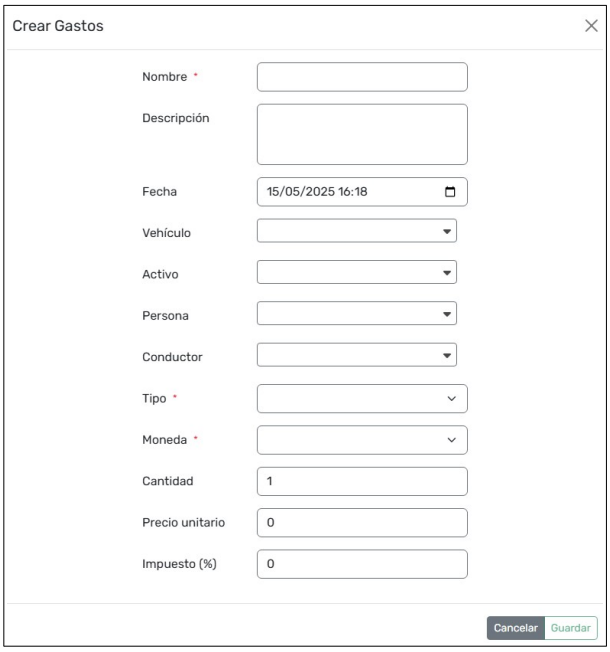
Si se genera una nueva evaluación, se generará con los mismos datos que el servicio realizado, es decir, kilometraje del viaje o tiempo hasta el servicio, desde el día en que se realizó.

7.2. GASTOS

Los gastos se introducen individualmente (Nuevo) o en una hoja de cálculo de Excel en formato Solred (Formato Solicitud).

Los gastos, a su vez, se pueden exportar, editar o eliminar.

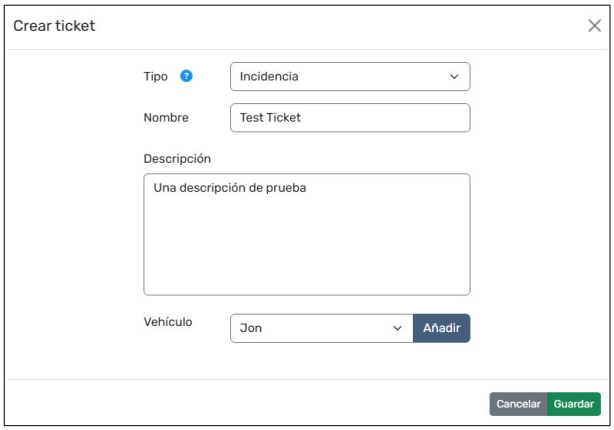
Un nuevo gasto tiene los siguientes datos:



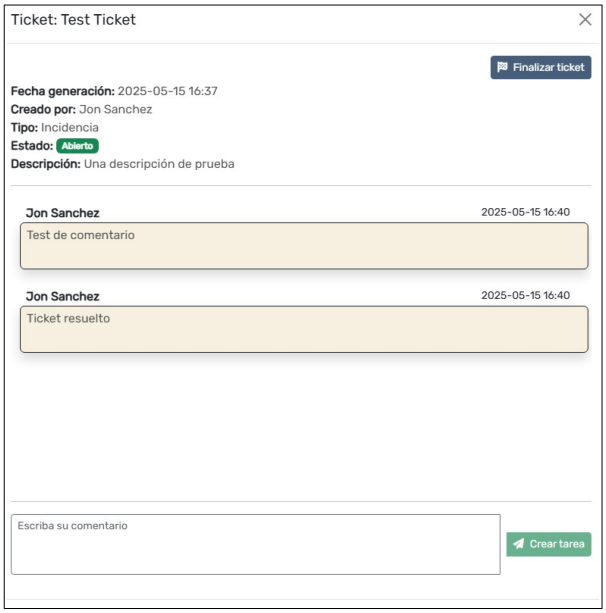
- **Vehículo**: Vehículo al que está asociado el gasto
- **Activo**: Activo al que está asociado el gasto
- **Persona**: Persona al que está asociado el gasto
- **Conductor**: Conductor al que está asociado el gasto
- **Tipo**: Tipo de gasto, Mantenimiento, reparación, gasolina, peajes u otros
- **Moneda**: Tipo de moneda
- **Cantidad**: Unidades de gasto. Ejemplo. Litros de gasolina
- **Precio unitario**: Valor del gasto unitario bruto, excluido el IVA
- **Impuestos**: Porcentaje de impuestos aplicados

7.3. TICKETS

En esta sección, los usuarios pueden crear, gestionar y dar seguimiento a tickets internos relacionados con la operación y mantenimiento de la flota. La funcionalidad de tickets permite registrar incidencias o solicitudes de servicio.

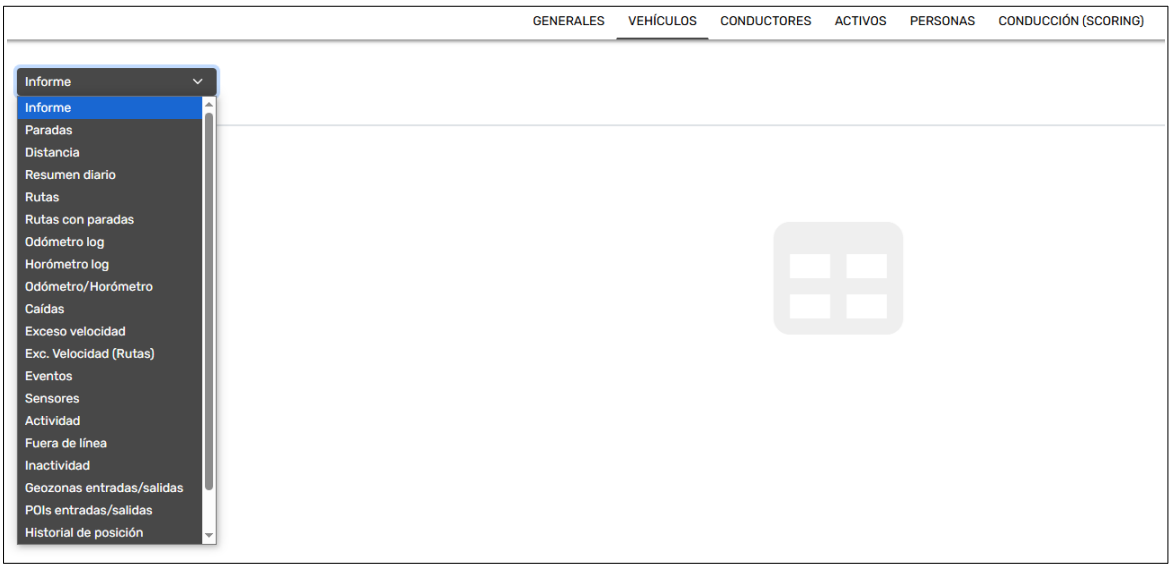


Una vez creados, es posible editarlos o pulsando directamente sobre el en la lista acceder al apartado donde se puede dar seguimiento e ir actualizando los estados del mismo, ya sea con comentarios o resolviéndolo si así se desea.



8. INFORMES

A través del menú "Informe" situado encima del menú, accedemos al apartado de configuración del informe donde podemos ver las categorías del informe y dentro de estos podemos elegir el tipo de informe.



En la pantalla de configuración del informe tenemos varias casillas de verificación:

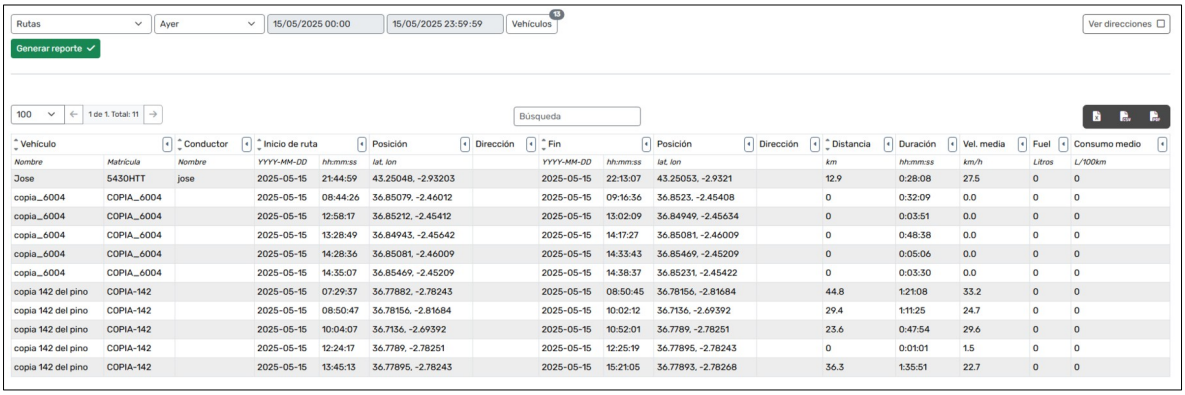
Selector de fecha: Establece el intervalo de tiempo durante el cual se mostrará el informe.

Vehículos: Determina el elemento principal de la consulta sobre el que se realizará el informe. Puede combinar ambos, de modo que se realice un informe de grupo completo con activos individuales:

Ver direcciones: En lugar de mostrar la posición en forma de coordenadas (latitud, longitud), se muestra la dirección postal del punto.

Exportar CSV/Excel/PDF: Permite descargar el informe en estos formatos.

Zona horaria: El informe se referirá a la zona horaria seleccionada en la parte superior

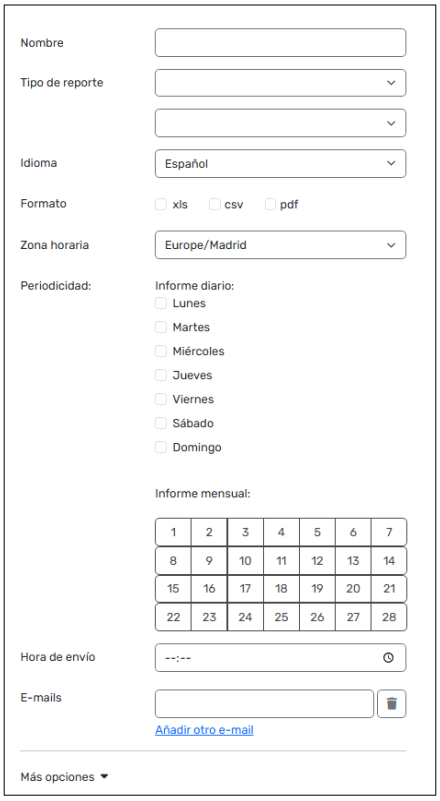


8.1. PERIÓDICOS

Son informes que serán enviados periódicamente al correo electrónico y hora deseada.

A la hora de editar o generar un informe periódico, al abrir la ventana encontrarás opciones similares a las de los informes. Los campos entre los que puede elegir son los siguientes:

- **Nombre:** Identificación del informe periódico.
- **Tipo de informe:** Defina el tipo de informe que desea.
- **Idioma:** Defina en qué idioma se enviará el informe.
- **Formato:** Formato en el que recibirás el informe.
- **Zona horaria:** Define desde dónde se necesita el informe para que el correo electrónico llegue a los destinatarios a las 00:00 del día siguiente.
- **Periodicidad:** Define qué días quieres recibir los informes, entre días de la semana o días del mes.
- **Hora de envío:** Establezca la hora a la que se enviará el informe.
- **Rango de tiempo:** Establezca el intervalo de tiempo que cubrirá el informe
- **Correo electrónico:** Destinatario(s) del informe.
- **Vehículos/Conductores:** Defina los vehículos o conductores en los informes.

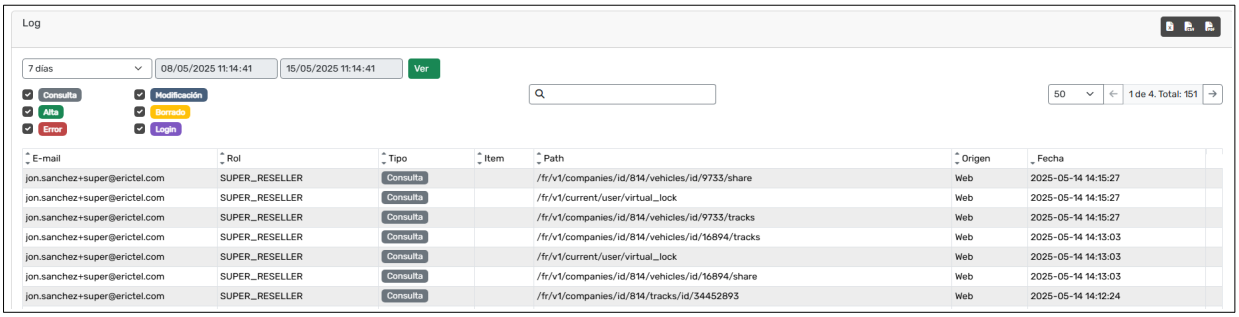


Una vez programado el informe, la ventana de informes periódicos mostrará la lista de informes periódicos que están configurados.



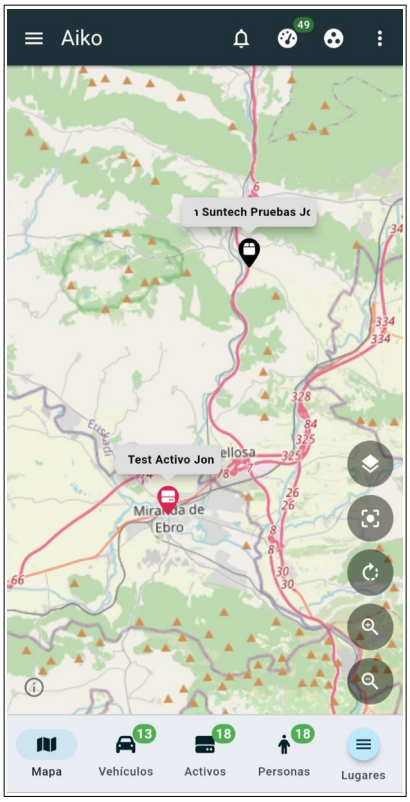
9. AYUDA/LOG

Es un registro que refleja las entradas de cada usuario en el sistema y los diferentes tipos de acciones. Puede filtrar la auditoría por niveles de registro y fechas:



10. APP ADMINISTRADOR

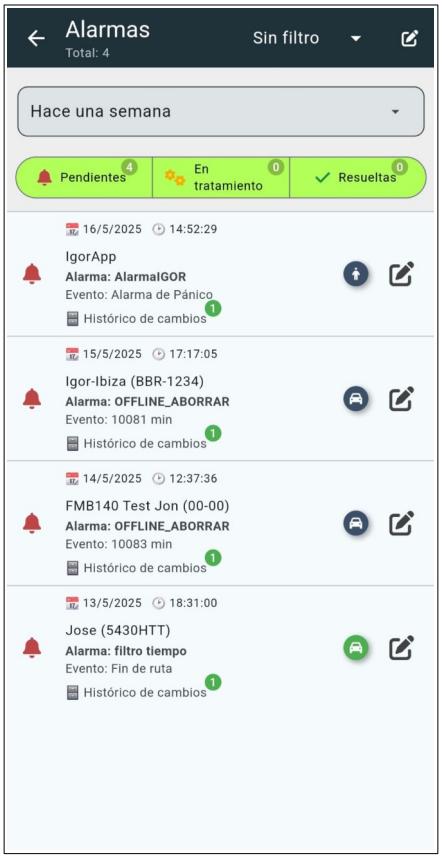
Existe a su vez una app disponible para sistemas operativos Android e iOS, donde es posible acceder a la mayoría de información que posee la plataforma, sigue una estructura similiar al dashboard web.



NOTA: Vista del mapa general donde se mostrarán todos los elementos.



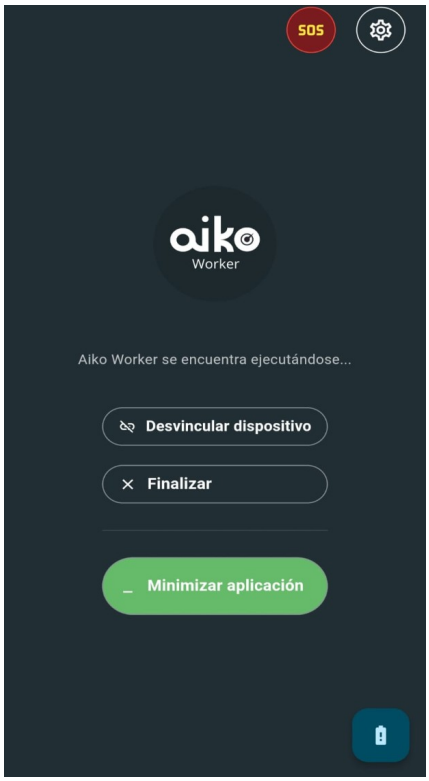
NOTA: Vista dentro de la sección de vehículos donde pueden visualizarse las rutas.



NOTA: Vista del panel de alarmas, donde podemos acceder a los eventos de alarmas y marcarlas como resultas.

11. AIKO WORKER

Aiko Worker es una aplicación aparte de la app principal; esta actúa como un software GPS para poder geolocalizar personas mediante el teléfono móvil y tener su seguimiento en la plataforma o para tenerla como detector de balizas Bluetooth en proyectos indoor.



NOTA: No es necesario tener la aplicación abierta en primer plano para que esta funcione; la aplicación está preparada para trabajar en segundo plano.