MANUAL DE USUARIO

Acceso e Inicio de Sesión

Guía paso a paso para ingresar a la plataforma MagniTracking de forma rápida y segura.

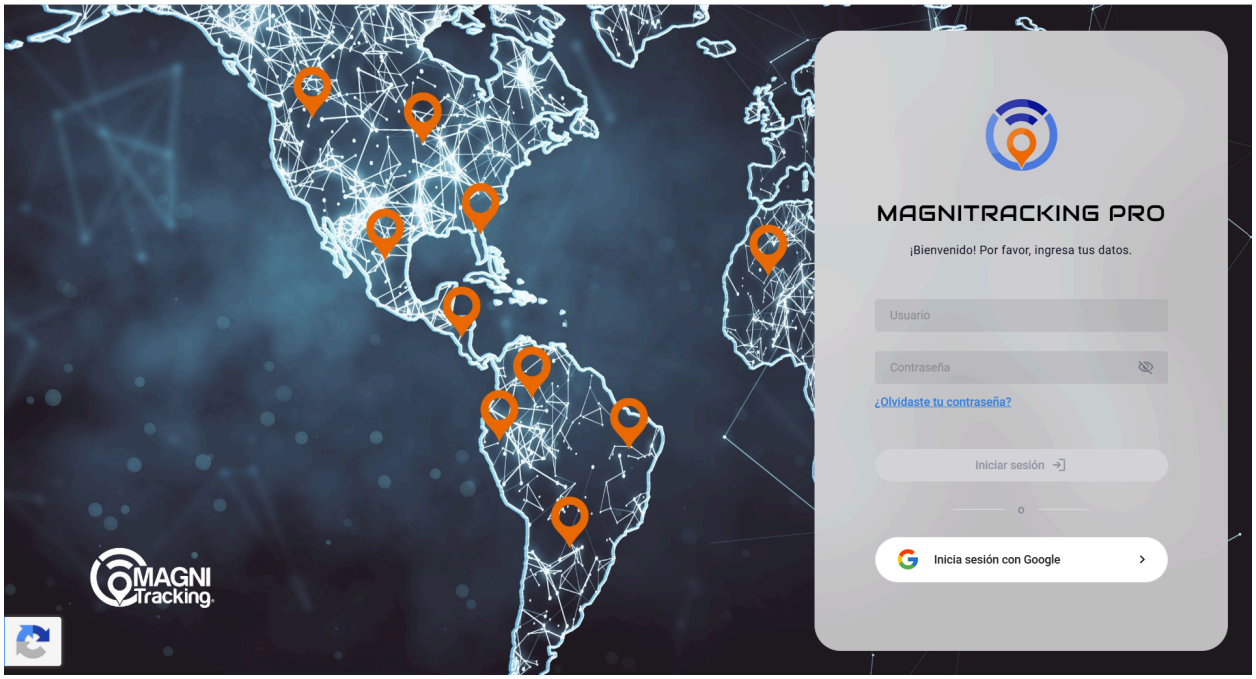
Versión 1

2026

1. Iniciar sesión 2
2. Crear una cuenta: Paso 1 de 4 4
2.1 Aviso de privacidad: Paso 2 de 4 5
2.2 Vincular dispositivos: Paso 3 de 4 5
2.3 Configuración de dispositivos: Paso 4 de 4 6
2.4 Revisión de configuración 7
2.4.1 Contratar una membresía de rastreo 8
2.5 Dispositivos vinculados correctamente 9

1. Iniciar sesión

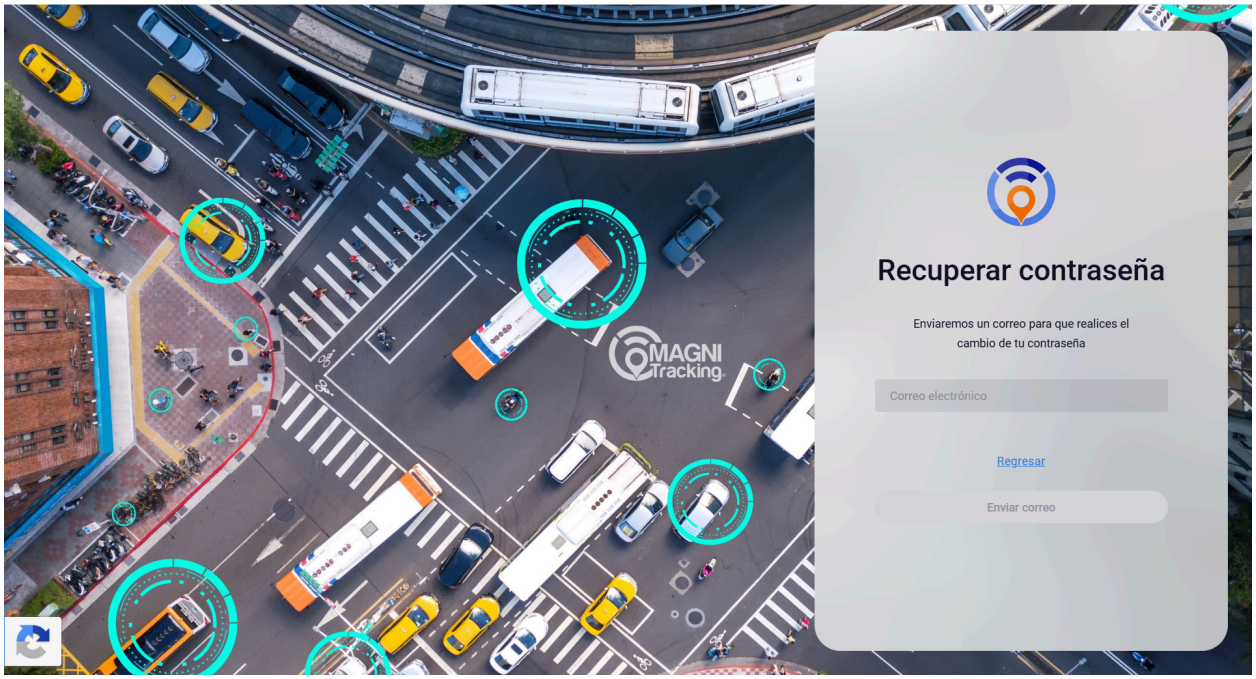
1. Escribe tu **Usuario** y **Contraseña** (el ícono de ojo muestra la contraseña).
2. Pulsa **Iniciar sesión**, o usa **Inicia sesión con Google** si tu cuenta está ligada a Google.



Olvidé mi contraseña

1. En el inicio de sesión pulsa **¿Olvidaste tu contraseña?**
2. Escribe tu correo, completa el captcha y pulsa **Enviar correo**. Si no llega, revisa la carpeta de spam.
3. Abre el enlace del correo y escribe tu nueva contraseña dos veces. Debe tener mayúsculas, minúsculas, un número y un símbolo.

Confirmar tu correo: si te registraste por tu cuenta, recibirás un enlace para confirmar el correo. Vence en 72 horas. Mientras no lo confirmes, verás un aviso arriba con el botón **Reenviar**.



Avisos al entrar: *al iniciar sesión puede aparecer una ventana de noticias (mantenimientos, novedades). Pulsa* ***Siguiente*** *o* ***Entendido****; algunos avisos importantes deben leerse para continuar.*

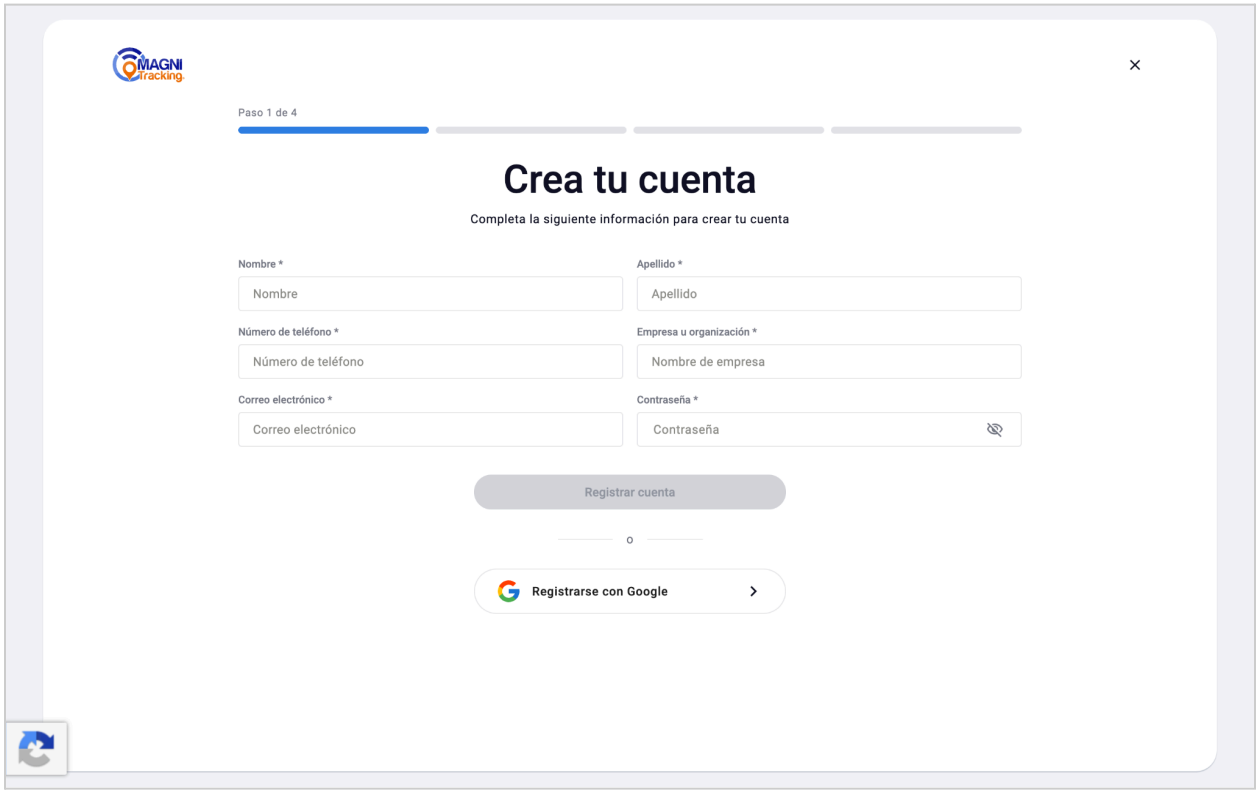
2. Crear una cuenta: Paso 1 de 4

La pantalla **Crea tu cuenta** es el primer paso del registro en la plataforma MagniTracking. Se completa en cuatro pasos, y aquí se capturan los datos básicos de la persona y de su empresa.

Formulario de registro

Todos los campos son obligatorios y están marcados con un asterisco (*):

- **Nombre:** nombre de la persona que registra la cuenta.
- **Apellido:** apellido de la persona que registra la cuenta.
- **Número de teléfono:** número de contacto.
- **Empresa u organización:** nombre de la empresa a la que pertenece.
- **Correo electrónico:** correo con el que ingresará a la plataforma y recibirá comunicaciones.
- **Contraseña:** clave de acceso a su cuenta. Con el icono del ojo, ubicado al final del campo, puede mostrar u ocultar los caracteres que escribe para verificar que sean correctos.



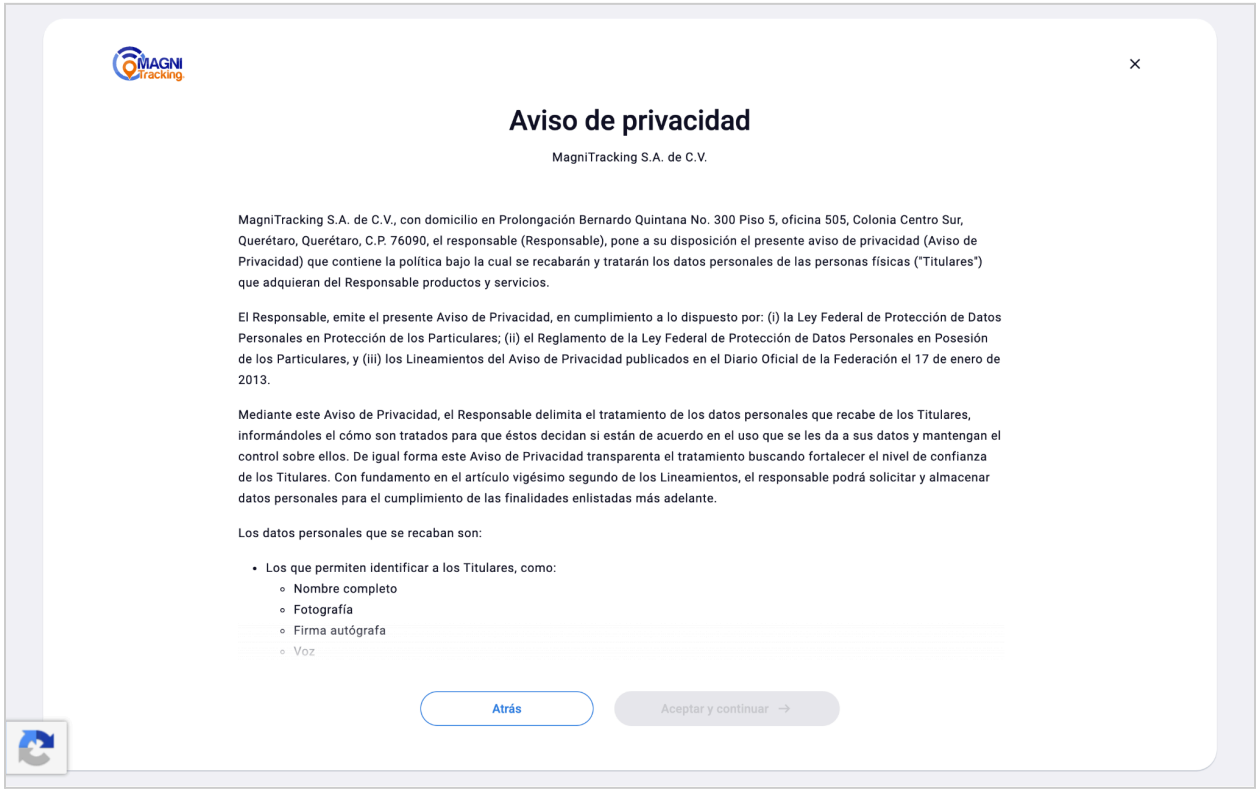
Notas:

- Utilice un correo electrónico al que tenga acceso, ya que lo necesitará para ingresar y para recibir información de su cuenta.

- Elija una contraseña que solo usted conozca y que no utilice en otros servicios.
- Revise sus datos con el icono del ojo antes de continuar.

2.1 Aviso de privacidad: Paso 2 de 4

Después de capturar sus datos, la plataforma le muestra el **Aviso de privacidad** de MagniTracking S.A. de C.V. Es un paso previo a continuar con el registro: antes de seguir, debe conocer cómo se recabarán y tratarán sus datos personales.



2.2 Vincular dispositivos: Paso 3 de 4

En esta pantalla se asocia a su cuenta el dispositivo de rastreo que desea monitorear. Puede hacerlo capturando el **IMEI** del equipo o utilizando el **ID de compra**.

Mensaje de ayuda

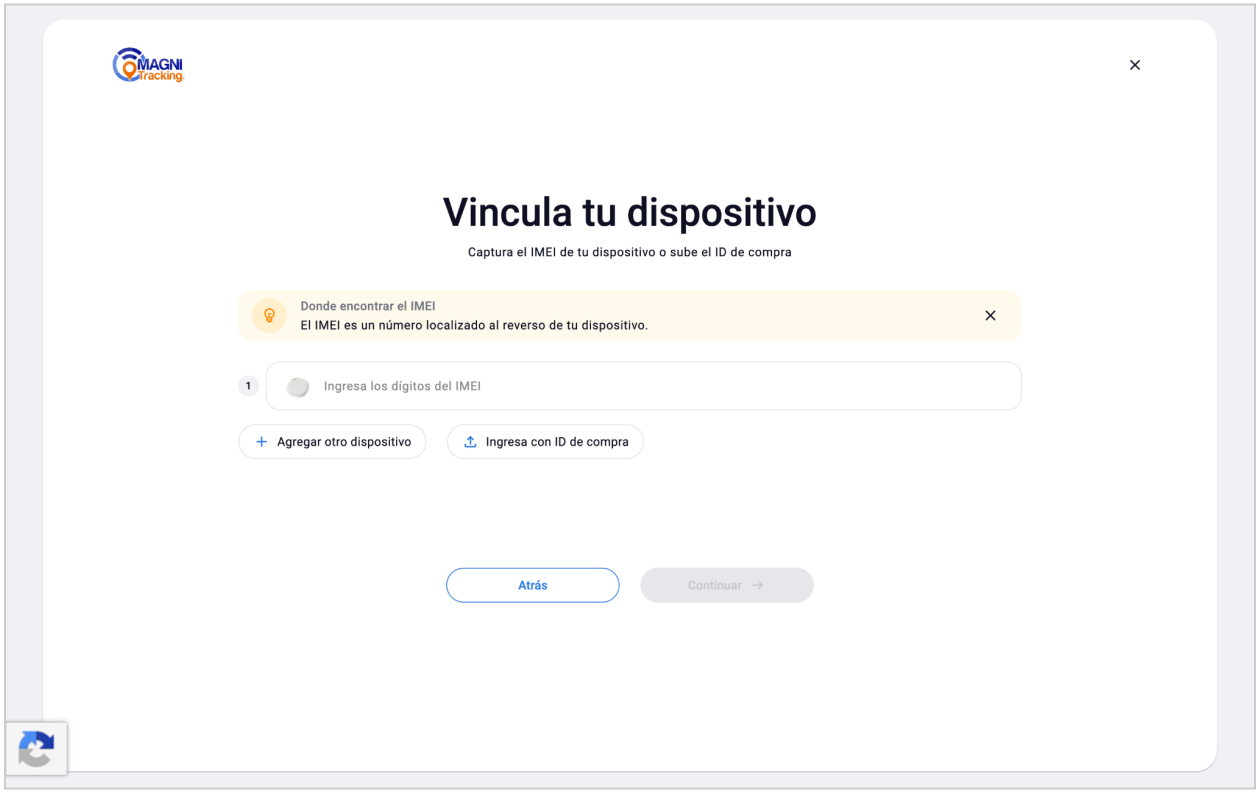
En la parte superior aparece el aviso **Donde encontrar el IMEI**, que indica que este número se localiza al reverso del dispositivo. Si ya no necesita la sugerencia, puede cerrarla con la **X** ubicada en el extremo derecho del aviso.

Vincular un dispositivo con IMEI

- **Ingresa los dígitos del IMEI:** Revise que los dígitos coincidan con los de la etiqueta del equipo.
- **Agregar otro dispositivo:** añade un nuevo campo numerado para vincular más de un dispositivo en el mismo paso.

Vincular con ID de compra

- **Ingresa con ID de compra:** permite subir el ID de compra del dispositivo como alternativa a capturar el IMEI



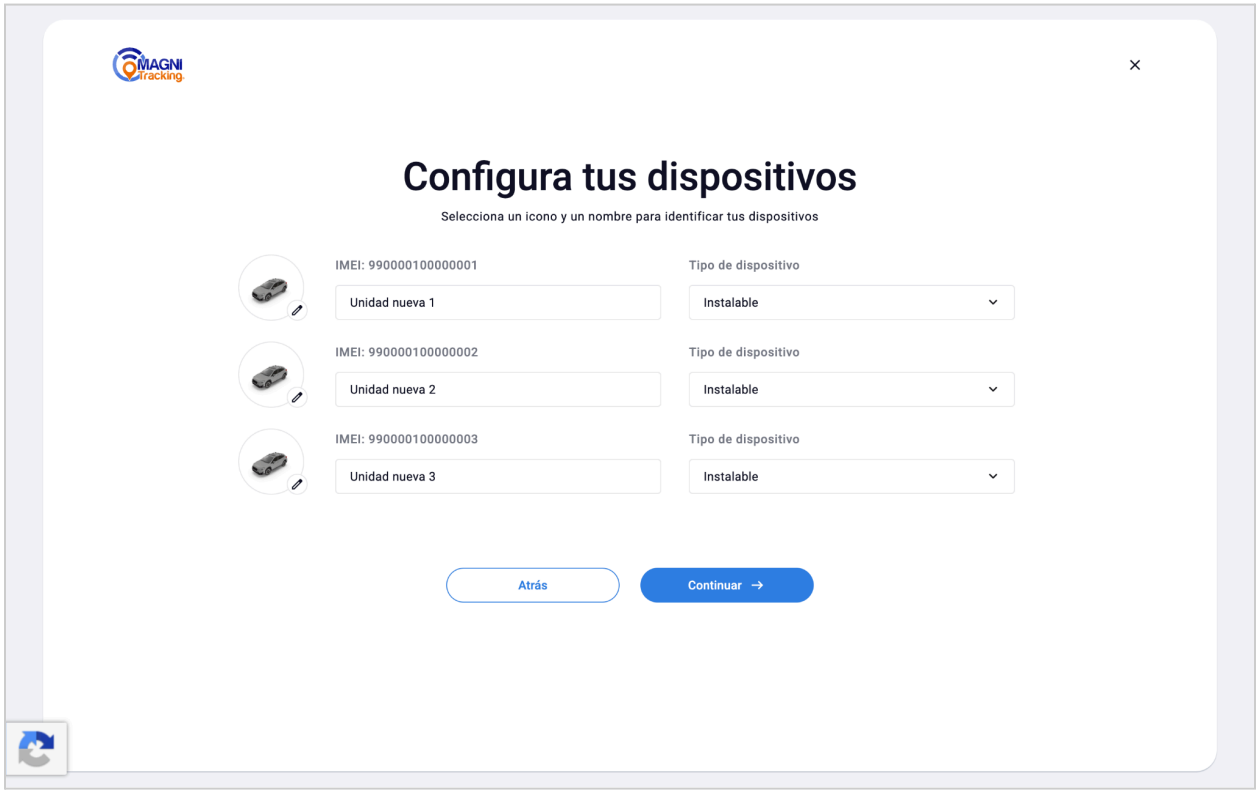
2.3 Configuración de dispositivos: Paso 4 de 4

Una vez concluida la vinculación, la plataforma muestra esta pantalla para que identifique cada dispositivo con un **icono** y un **nombre**. Así podrá reconocer fácilmente sus unidades cuando las consulte en el mapa y en las demás secciones.

Lista de dispositivos

Se muestra una fila por cada dispositivo vinculado en el paso anterior. Cada fila contiene:

- **Icono:** imagen circular que representa la unidad (por ejemplo, un automóvil). Haga clic en el icono de lápiz (✎) ubicado en su esquina para elegir otro.
- **IMEI:** identificador del dispositivo, que aparece sobre el campo de nombre. Se muestra solo como referencia y no se puede modificar en esta pantalla.
- **Nombre:** nombre con el que se identificará la unidad. La plataforma sugiere uno por defecto (por ejemplo, “Unidad nueva 1”), que puede reemplazar por uno más descriptivo, como una placa o el nombre de un vehículo.
- **Tipo de dispositivo:** lista desplegable para indicar la modalidad del equipo (por ejemplo, **Instalable**). Haga clic en el campo para ver las demás opciones disponibles.



2.4 Revisión de configuración

Esta es la última pantalla del registro. Aquí puede revisar la información de cada dispositivo configurado y consultar el estado de su plan antes de concluir el proceso.

Tarjetas de dispositivos

Se muestra una tarjeta por cada dispositivo vinculado. Cada una contiene:

- **Icono:** imagen con la que se identificó la unidad en el paso anterior.
- **Nombre y tipo:** nombre asignado a la unidad y, entre paréntesis, el tipo de dispositivo (por ejemplo, **Instalable**).
- **IMEI:** identificador del dispositivo, para verificar que corresponde a la unidad correcta.
- **Membresía MagniTracking:** indica el plan del dispositivo. Si aún no tiene uno, muestra **Sin suscripción**.
- **Contratar plan:** botón con icono de corona que permite elegir y contratar un plan para ese dispositivo.



2.4.1 Contratar una membresía de rastreo

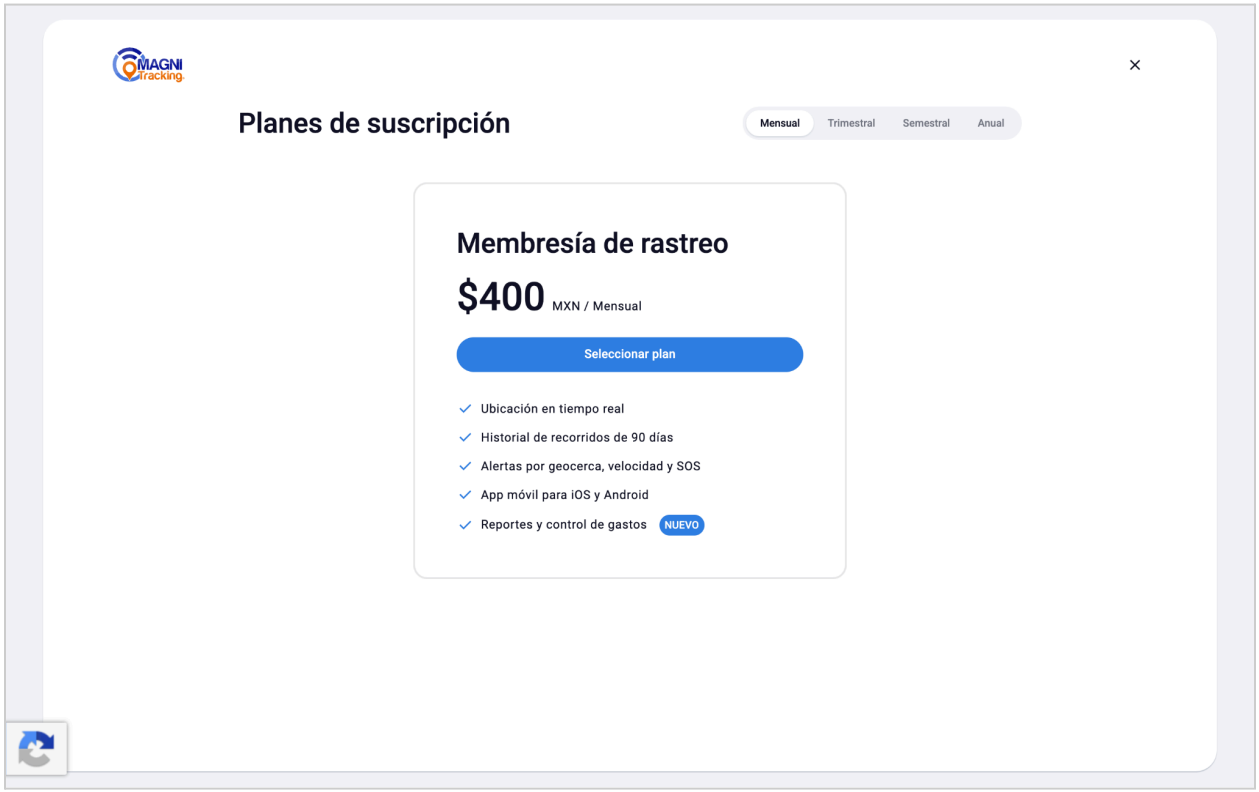
Esta pantalla se abre al hacer clic en **Contratar plan** desde la **Revisión de configuración**. Aquí puedes consultar el plan disponible, elegir la frecuencia de pago y seleccionarlo para tu dispositivo.

Frecuencia de pago

En la esquina superior derecha, un selector permite elegir cada cuánto desea pagar la membresía:

- **Mensual** (opción que se muestra al abrir la pantalla)
- **Trimestral**
- **Semestral**
- **Anual**

Al cambiar de frecuencia, el precio mostrado en la tarjeta se actualiza.



2.5 Dispositivos vinculados correctamente

Al hacer clic en **Finalizar** en la **Revisión de configuración**, la plataforma muestra un mensaje de confirmación que indica que el registro se completó correctamente.

Mensaje de confirmación

Sobre la pantalla de revisión, que se oscurece al fondo, aparece una ventana con una marca de verificación (✓) y el texto:

- **¡Dispositivos vinculados correctamente!**
- **Tu cuenta y tus dispositivos se han registrado con éxito.**

Este mensaje confirma que su cuenta quedó creada y que los dispositivos configurados ya están asociados a ella.


Revisión de configuración
Revisa la información y los planes de tus dispositivos
Unidad nueva 1 (Instalable)
IMEI: 990000100000001
Membresía de rastreo $352 MXN al mes
Se termina el 06/10/2027.
¡Dispositivos vinculados correctamente!
Tu cuenta y tus dispositivos se han registrado con éxito.
Sin suscripción.
Unidad nueva 3 (Instalable)
IMEI: 990000100000003
Membresía MagniTracking
Sin suscripción.
Contratar plan
Atrás
Finalizar