

safire

CONTROL CENTER



Cliente Safire Control Center

Manual do utilizador

Informações legais

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para usar e gerir o Produto. As fotos, gráficos, imagens e todas as outras informações a seguir são apenas para descrição e explicação. As informações contidas no Manual estão sujeitas a alterações, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou outros motivos. Encontre a versão mais recente deste Manual no site da empresa.
Utilize este Manual com a orientação e assistência de profissionais treinados no suporte ao produto.

Marcas registadas

As marcas comerciais e logótipos mencionados são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Isenção de responsabilidade

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, ESTE MANUAL E O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "COM TODAS AS FALHAS E ERROS". A NOSSA EMPRESA NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. A UTILIZAÇÃO DO PRODUTO POR SI É POR SUA CONTA E RISCO. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A NOSSA EMPRESA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE SI POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS, CORRUPÇÃO DE SISTEMAS OU PERDA DE DOCUMENTAÇÃO, SEJA COM BASE EM VIOLAÇÃO DE CONTRATO, DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU OUTROS, EM RELAÇÃO À UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, MESMO QUE A NOSSA EMPRESA TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU PERDAS.
RECONHECE QUE A NATUREZA DA INTERNET APRESENTA RISCOS DE SEGURANÇA INERENTES, E A NOSSA EMPRESA NÃO ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR OPERAÇÃO ANORMAL, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INFECÇÃO POR VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A NOSSA EMPRESA FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO.
CONCORDA EM UTILIZAR ESTE PRODUTO EM CONFORMIDADE COM TODAS AS LEIS APLICÁVEIS E É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR GARANTIR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM A LEI APLICÁVEL. ESPECIALMENTE, É RESPONSÁVEL POR UTILIZAR ESTE PRODUTO DE MANEIRA A NÃO VIOLAR OS DIREITOS DE TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DIREITOS DE PUBLICIDADE, DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU PROTEÇÃO DE DADOS E OUTROS DIREITOS DE PRIVACIDADE. NÃO DEVE UTILIZAR ESTE PRODUTO PARA QUAISQUER FINS PROIBIDOS, INCLUINDO O DESENVOLVIMENTO OU PRODUÇÃO DE ARMAS DE DESTRUIÇÃO EM MASSA, O DESENVOLVIMENTO OU PRODUÇÃO DE ARMAS QUÍMICAS OU BIOLÓGICAS, QUAISQUER ATIVIDADES NO CONTEXTO RELACIONADO A QUALQUER EXPLOSIVO NUCLEAR OU CICLO DE COMBUSTÍVEL NUCLEAR INSEGURO, OU EM APOIO A VIOLAÇÕES DOS DIREITOS HUMANOS.
EM CASO DE CONFLITOS ENTRE ESTE MANUAL E A LEI APLICÁVEL, PREVALECE A ÚLTIMA.

Convenções de símbolos

Os símbolos que podem ser encontrados neste documento são definidos da seguinte forma.

Símbolo	Descrição
Perigo	Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, resultará ou poderá resultar em morte ou ferimentos graves.
Cuidado	Indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em danos ao equipamento, perda de dados, degradação do desempenho ou resultados inesperados.
Nota	Fornece informações adicionais para enfatizar ou complementar pontos importantes do texto principal.

Índice

Capítulo 1 Visão geral **1**

1.1 Introdução 1

1.2 Resumo das alterações 1

Capítulo 2 Gestão de serviços **2**

Capítulo 3 Gestão de dispositivos **3**

3.1 Ativar dispositivos 3

3.2 Adicionar dispositivo 5

3.2.1 Adicionar um ou vários dispositivos online 5

3.2.2 Adicionar dispositivo por endereço IP ou nome de domínio 8

3.2.3 Adicionar dispositivos por segmento IP 11

3.2.4 Adicionar dispositivo por Cloud P2P 14

3.2.5 Adicionar dispositivo por conta ISUP 16

3.2.6 Adicionar dispositivo por HiDDNS 17

3.2.7 Importar dispositivos em lote 19

3.3 Restaurar/repor a palavra-passe do dispositivo 21

3.3.1 Redefinir a palavra-passe do dispositivo 21

3.3.2 Restaurar a palavra-passe padrão do dispositivo 22

3.4 Atualizar a versão do firmware do dispositivo 23

3.5 Gerir dispositivos adicionados 25

3.6 Gestão de grupos 26

3.6.1 Recursos do grupo 26

3.6.2 Editar parâmetros de recursos 27

Capítulo 4 Cloud P2P **29**

4.1 Registar uma conta Cloud P2P 29

4.2 Inicie sessão na conta Cloud P2P 30

Capítulo 5 Visualização ao vivo **32**

5.1 Barra de ferramentas da visualização ao vivo 32

5.2 Adicionar visualização personalizada 33

5.3 Iniciar visualização ao vivo 34

5.4 Alternar automaticamente na visualização ao vivo 36

5.4.1 Alternar automaticamente entre câmaras num grupo 36
5.4.2 Alternância automática de todas as câmaras 38
5.4.3 Alternar automaticamente as vistas personalizadas 40
5.5 Controlo PTZ 42
5.5.1 Painel de controlo PTZ 42
5.5.2 Definir predefinições, patrulhas e padrões 45
5.6 Personalizar divisão da janela 46
5.7 Gravar e capturar manualmente 49
5.7.1 Gravar vídeo manualmente 49
5.7.2 Ver vídeos locais 49
5.7.3 Capturar imagens 50
5.7.4 Ver imagens capturadas 51
5.8 Reprodução instantânea 51
5.9 Visualização ao vivo para câmara fisheye 52
5.9.1 Executar a visualização ao vivo no modo fisheye 52
5.9.2 Controlo PTZ no modo fisheye 54
5.9.3 Definir uma predefinição e patrulha 54
5.10 Executar ligação inteligente 55
5.10.1 Configurar regra de ligação inteligente 55
5.10.2 Ativar a ligação inteligente 57
5.11 Visualização ao vivo para câmara térmica 58
5.11.1 Ver informações sobre a origem do incêndio durante a visualização ao vivo 58
5.11.2 Mostrar informações de temperatura na imagem da visualização ao vivo 59
5.11.3 Medir manualmente a temperatura 60
5.11.4 Exibir área de proteção de deteção de fonte de incêndio 61
5.11.5 Exibir informações sobre gases residuais 62
5.12 Visualização ao vivo em baixa largura de banda 63
5.13 Mais funções 63
Capítulo 6 Reprodução remota **65**
6.1 Fluxograma 65
6.2 Configuração do armazenamento remoto 65
6.2.1 Armazenar imagens e vídeos em DVR, NVR ou câmara de rede 66

6.2.2 Armazenar vídeos em dispositivos de armazenamento 68
6.2.3 Armazenar imagens e informações adicionais no PC local 69
6.2.4 Configurar modelo de programação de gravação 70
6.2.5 Configurar modelo de programação de captura 71
6.3 Barra de ferramentas para reprodução 72
6.4 Reprodução normal 74
6.4.1 Pesquisar filmagens 75
6.4.2 Reproduzir filmagens 75
6.5 Reprodução de entrada de alarme 77
6.5.1 Pesquisar filmagens 77
6.5.2 Reproduzir filmagens 79
6.6 Reproduzir evento 79
6.6.1 Pesquisar filmagens /fotografias 80
6.6.2 Ver filmagens/imagem 80
6.7 Reprodução ATM 81
6.7.1 Pesquisar filmagens 82
6.7.2 Reproduzir filmagens 84
6.8 Reprodução POS 85
6.8.1 Pesquisar filmagens 85
6.8.2 Reproduzir filmagens 88
6.9 Reprodução VCA 89
6.10 Reprodução síncrona 91
6.11 Reprodução de vídeo da câmara fisheye 91
6.12 Reprodução em baixa largura de banda 93
6.13 Transferência filmagens 94
6.13.1 Transferir filmagens por data 94
6.13.2 Transferir para várias câmaras 95
Capítulo 7 Configuração de eventos **97**
7.1 Configurar evento para a câmara 97
7.2 Configurar evento para entrada de alarme 99
7.3 Configurar evento para dispositivo de codificação 101
Capítulo 8 Centro de eventos **103**

8.1 Ativar receção de eventos de dispositivos 103
8.2 Ver eventos em tempo real 104
8.3 Pesquisar histórico de eventos 106
8.4 Obter eventos do dispositivo 109
8.5 Ver informações pop-up do evento 110
Capítulo 9 Gestão de mapas **112**
9.1 Adicionar mapa 112
9.2 Editar escala do mapa 113
9.3 Gerir hot spot 114
9.3.1 Adicionar câmara como hot spot 114
9.3.2 Adicionar entrada de alarme como hot spot 116
9.3.3 Adicionar saída de alarme como hot spot 117
9.3.4 Adicionar zona como hot spot 119
9.3.5 Adicionar ponto de acesso como hot spot 121
9.3.6 Configurar hot spot do radar de segurança 122
9.3.7 Editar hot spot 150
9.3.8 Pré-visualização do hot spot 151
9.4 Gerir região ativa 155
9.4.1 Adicionar região ativa 155
9.4.2 Editar região ativa 156
9.4.3 Pré-visualizar região ativa 157
9.5 Ver padrão de movimento da pessoa 158
Capítulo 10 Estatísticas **161**
10.1 Relatório de contagem de pessoas 161
10.1.1 Relatório de contagem de pessoas por dispositivo de codificação 161
10.1.2 Ver relatório de contagem de pessoas pelo servidor DeepinMind 165
10.2 Ver relatório de contagem de pessoas em cruzamentos 166
10.3 Gestão de filas 168
10.3.1 Análise do tempo de espera em filas 169
10.3.2 Análise do estado da fila 172
10.4 Relatório do mapa de calor 175
10.5 Relatório de estatísticas da temperatura da superfície da pele 176

10.6 Densidade em tempo real e contagem de pessoas 177
10.7 Mapa de temperatura 179
Capítulo 11 Recuperação de dados **181**
11.1 Recuperação de imagens faciais 181
11.1.1 Pesquisar rosto por imagem carregada 181
11.1.2 Pesquisar rosto por tipo de evento 183
11.1.3 Pesquisar rosto por nome da pessoa 186
11.1.4 Pesquisar rosto por características faciais 189
11.2 Recuperação do corpo humano 191
11.2.1 Pesquisar corpo humano por imagem carregada 191
11.2.2 Pesquisar corpo humano por características pessoais 193
11.3 Ver imagens e vídeos relacionados com a análise comportamental 195
11.4 Recuperação de veículos 197
11.5 Recuperação de capacete de segurança 198
11.6 Pesquisa de frequência de pessoas 200
11.6.1 Pesquisa de pessoas que aparecem com frequência 200
11.6.2 Pesquisar pessoas que aparecem raramente 201
11.7 Recuperação do painel de IA 202
11.7.1 Pesquisa do resultado da análise para tarefa de vídeo e imagem capturada 202
11.7.2 Pesquisa do resultado da análise para tarefa de imagem importada 204
11.8 Check-in com reconhecimento facial 205
11.8.1 Pesquisar registos de check-in por reconhecimento facial 205
11.8.2 Pesquisar registos de presença por reconhecimento facial 206
11.9 Inspeção da comunidade 209
11.9.1 Detecção de acesso de carros de bombeiros 209
11.9.2 Detetar elevador 210
11.9.3 Recuperar evento de gestão urbana 211
Capítulo 12 Painel de controlo de IA **213**
12.1 Aplicação facial 213
12.1.1 Definir tipos de lista para bibliotecas de imagens faciais 213
12.1.2 Definir câmaras para mostrar informações de IA 214
12.1.3 Mostrar informações de IA 215

12.2 Deteção do tipo multialvo....216
12.2.1 Definir parâmetros de deteção de alvos....216
12.2.2 Exibir deteção de vários tipos de alvos....219
12.3 Plataforma aberta de IA....220
12.3.1 Configurar parâmetros da plataforma....221
12.3.2 Analisar tarefa de imagem....222
12.3.3 Exibição em tempo real da plataforma de IA....225
12.4 Alarme de captura vinculado....227
12.4.1 Definir parâmetros básicos....227
12.4.2 Visualizar visualização ao vivo e alarmes....227
12.5 Alarme de acidente de trânsito....229
12.5.1 Configurar parâmetros de exibição....229
12.5.2 Ver alarme de acidente de trânsito....230
12.6 Ativação e rastreamento....232
12.6.1 Ativação e controlo do veículo....233
12.6.2 Ativação e controlo facial/corporal....235
12.7 Temperatura da superfície da pele....236
12.7.1 Exibir temperatura da superfície da pele....236
12.7.2 Exibição de informações sobre a temperatura da superfície da pele....237
12.7.3 Ver informações sobre alarmes....241
12.8 Análise de comportamento....242
12.9 Visão geral da análise comportamental....245
Capítulo 13 Painel de controlo de segurança....247
13.1 Fluxograma....247
13.2 Configurar o Painel de Controlo de Segurança remotamente....248
13.3 Configurar ligação do cliente para evento de zona....248
13.4 Controlar remotamente o painel de controlo de segurança....250
13.4.1 Controlo remoto de partições....250
13.4.2 Controlo remoto de zonas....252
13.4.3 Controlo remoto de relés....253
13.4.4 Controlo remoto da sirene....253
Capítulo 14 Gestão de Pessoas....254

14.1 Adicionar organização 254
14.2 Adicionar pessoa individual 254
14.2.1 Configurar informações básicas 255
14.2.2 Emitir um cartão para uma pessoa 257
14.2.3 Carregar uma foto do rosto a partir do PC local 259
14.2.4 Tirar uma foto através do cliente 260
14.2.5 Recolher o rosto através do dispositivo de controlo de acesso 261
14.2.6 Recolher impressão digital através do cliente 262
14.2.7 Recolher impressão digital através do dispositivo de controlo de acesso 263
14.2.8 Configurar informações de controlo de acesso 263
14.2.9 Personalizar informações pessoais 265
14.2.10 Configurar informações do residente 266
14.2.11 Configurar informações adicionais 266
14.3 Importar e exportar informações de identificação pessoal 267
14.3.1 Importar informações pessoais 267
14.3.2 Importar imagens pessoais 268
14.3.3 Exportar informações pessoais 268
14.3.4 Exportar fotos de pessoas 269
14.4 Obter informações pessoais do dispositivo de controlo de acesso 269
14.5 Mover pessoas para outra organização 270
14.6 Emitir cartões para pessoas em lote 271
14.7 Comunicar perda de cartão 271
14.8 Ver estatísticas de recursos 271
Capítulo 15 Controlo de acesso 273
15.1 Fluxograma 273
15.2 Configurar programação e modelo 275
15.2.1 Adicionar férias 275
15.2.2 Adicionar modelo 276
15.3 Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas 277
15.4 Pesquisar grupo de acesso 280
15.5 Configurar funções avançadas 280
15.5.1 Configurar parâmetros do dispositivo 280

15.5.2 Configurar permanência aberta/fechada 288
15.5.3 Configurar autenticação multifator 290
15.5.4 Configurar regra Wiegand personalizada 292
15.5.5 Configurar o modo de autenticação do leitor de cartões e a programação 293
15.5.6 Configurar o modo de autenticação de pessoas 295
15.5.7 Configurar o relé para o controlador do elevador 296
15.5.8 Configurar a primeira pessoa a entrar 299
15.5.9 Configurar anti-passback 301
15.5.10 Configurar bloqueio de várias portas 302
15.5.11 Configurar código de autenticação 302
15.6 Configurar outros parâmetros 303
15.6.1 Definir vários parâmetros NIC 303
15.6.2 Definir parâmetros de rede 304
15.6.3 Definir parâmetros de captura do dispositivo 306
15.6.4 Definir parâmetros para o terminal de reconhecimento facial 307
15.6.5 Ativar criptografia do cartão M1 308
15.6.6 Definir parâmetros RS-485 308
15.6.7 Definir parâmetros Wiegand 309
15.7 Configurar ações de ligação para controlo de acesso 309
15.7.1 Configurar ações do cliente para evento de acesso 310
15.7.2 Configurar ações do dispositivo para evento de acesso 311
15.7.3 Configurar ações do dispositivo para a passagem do cartão 312
15.7.4 Configurar ações do dispositivo para identificação pessoal 314
15.8 Controlo de portas/elevadores 316
15.8.1 Controlo do estado da porta 316
15.8.2 Controlo do estado do elevador 317
15.8.3 Verificar registos de acesso em tempo real 319
Capítulo 16 Tempo e presença **321**
16.1 Fluxograma 321
16.2 Configurar parâmetros de assiduidade 323
16.2.1 Definir fim de semana 323
16.2.2 Configurar o modo de autenticação 323

16.2.3 Configurar parâmetros de horas extras 323
16.2.4 Configurar ponto de verificação de assiduidade 324
16.2.5 Configurar feriados 325
16.2.6 Configurar tipo de licença 327
16.2.7 Sincronizar registo de autenticação com base de dados de terceiros 327
16.2.8 Configurar a precisão do cálculo da assiduidade 328
16.2.9 Configurar intervalos 328
16.3 Adicionar horário flexível 330
16.4 Adicionar horário geral 332
16.5 Adicionar turno 335
16.6 Gerir o calendário de turnos 338
16.6.1 Definir horário do departamento 338
16.6.2 Definir o horário das pessoas 339
16.6.3 Definir horário temporário 340
16.6.4 Verificar horário de turnos 341
16.7 Corrigir manualmente o registo de entrada/saída 341
16.8 Adicionar férias e viagem de negócios 343
16.9 Calcular dados de assiduidade 344
16.9.1 Calcular automaticamente os dados de assiduidade 344
16.9.2 Calcular manualmente os dados de assiduidade 344
16.10 Estatísticas de assiduidade 345
16.10.1 Obter uma visão geral dos dados de assiduidade dos funcionários 345
16.10.2 Registos de assiduidade personalizados para exportação 347
16.10.3 Configurar exibição do relatório 347
16.10.4 Gerar relatório instantâneo 348
16.10.5 Enviar relatório regularmente 348
Capítulo 17 Videoporteiro **351**
17.1 Fluxograma 351
17.2 Gerir chamadas entre o software do Cliente e uma estação interna/porta/dispositivo de controlo de acesso 352
17.2.1 Ligar para a estação interna a partir do Cliente 352
17.2.2 Atender chamadas através do Cliente 353

17.3 Ver registos de chamadas em tempo real 354
17.4 Enviar um aviso ao residente 354
17.5 Configurar evento de videoporteiro 355
17.6 Ativar chamadas entre o dispositivo de videoporteiro e o Cliente 356
17.7 Aplicar pacote de aplicações à estação interna 357
Capítulo 18 Gestão da topologia **358**
18.1 Visão geral da exibição da topologia 358
18.2 Definir parâmetros de topologia 360
18.3 Ver detalhes do dispositivo 360
18.4 Ver detalhes da ligação 362
18.5 Ver caminho de transmissão do sinal 364
18.6 Exportar topologia 364
18.7 Mais funções 364
Capítulo 19 Pesquisa de registos **366**
Capítulo 20 Gestão de utilizadores **367**
20.1 Adicionar utilizador 367
20.2 Alterar a palavra-passe do utilizador 368
Capítulo 21 Configuração do sistema **369**
21.1 Definir parâmetros gerais 369
21.2 Definir parâmetros de visualização ao vivo e reprodução 371
21.3 Definir parâmetros de imagem 372
21.4 Definir armazenamento de imagens 373
21.5 Definir som do alarme 373
21.6 Definir parâmetros de controlo de acesso e videoporteiro 374
21.7 Definir caminho de gravação de ficheiros 374
21.8 Definir ícones exibidos na barra de ferramentas 375
21.9 Definir atalhos de teclado e joystick 376
21.10 Definir parâmetros de e-mail 377
21.11 Gerir autenticação de segurança 378
21.11.1 Exportar certificado da gestão de serviços 378
21.11.2 Importar certificado para o cliente 378
21.11.3 Verificação de certificado para criptografia de transmissão 379

Capítulo 22 Operação e manutenção **380**

A. Descrições das regras Wiegand personalizadas **382**

B. Resolução de problemas **384**

B.1 Não foi possível obter a visualização ao vivo de um determinado dispositivo. 384

B.2 A gravação local e a gravação remota confundem-se. 384

B.3 Falha ao descarregar os ficheiros de vídeo ou a velocidade de download é muito lenta 385

C. FAQ (Perguntas frequentes) **386**

C.1 Durante a visualização ao vivo, porque aparece uma mensagem de erro com o código 91? 386

C.2 Durante a visualização ao vivo, porque a imagem fica desfocada ou não é fluida? 386

C.3 Porque é que houve uma fuga de memória e o cliente bloqueou após estar a funcionar durante algum tempo? 386

C.4 Como obter um melhor desempenho da visualização ao vivo e da reprodução quando a largura de banda da rede é baixa? 387

D. Código de erro **389**

Capítulo 1 Visão geral

1.1 Introdução

O software Safire Control Center Client foi concebido para configurar e gerir dispositivos de forma unificada e intuitiva, incluindo DVRs, NVRs, câmaras IP, codificadores, descodificadores, painéis de controlo de segurança, dispositivos de videoporteiro, dispositivos de controlo de acesso, etc.
O software oferece várias funcionalidades, incluindo visualização ao vivo em tempo real, gravação de vídeo, pesquisa e reprodução remotas, backup de ficheiros, receber alarmes, gestão de pessoas, controlo de acesso, videoporteiro, controlo de segurança, tempo e assiduidade, etc.
Este manual do utilizador descreve as funções, configurações e etapas de operação do software do cliente. Para garantir o uso adequado e a estabilidade do software, consulte o conteúdo abaixo e leia o manual cuidadosamente antes da instalação e operação.

1.2 Resumo das alterações

A seguir estão as principais alterações entre esta versão e a versão anterior.

- Adicionada a função de exportar informações de dispositivos de videoporteiro (incluindo estação de porta, estação interna e estação principal). Consulte ***Adicionar um ou vários dispositivos online*** para obter detalhes.
- Adicionada a função de desenhar zonas e linhas de acionamento rapidamente. Consulte ***Desenhar uma zona*** e ***Desenhar linha de ativação*** para obter detalhes.
- Adicionada a função de ligação auxiliar. Consulte ***Definir ligação auxiliar*** para obter detalhes.
- Adicionada a função de aprendizagem do ambiente. Consulte ***Definir aprendizagem do ambiente*** para obter detalhes.
- Adicionada a função de definir predefinições para um radar de segurança. Consulte ***Definir ponto predefinido*** para obter detalhes.
- Adicionadas outras funções dos radares de segurança. Consulte ***Outras funções*** para obter detalhes.
- Suporta a obtenção de informações pessoais a partir de dispositivos através da introdução de um ID de funcionário. Consulte ***Obter Informações Pessoais a partir do Dispositivo de Controlo de Acesso*** para obter mais detalhes.
- Adicionado Relatório Mensal (Versão Completa) para estatísticas de assiduidade.
- Adicionada a função de redução de ruído. Consulte ***Definir parâmetros de imagem*** para obter detalhes.
- Otimizada a descrição do ícone de configuração remota.

Capítulo 2 Gestão de serviços

O Safire Control Center Service é aplicável principalmente para armazenamento, gestão e cálculo de dados. Com funcionamento e processamento contínuos, pode gerir os dados, como registos de eventos e registos de presença, recebidos pelo Safire Control Center Client Software. O Safire Control Center Service também fornece gestão de permissões de utilizadores, dispositivos, grupos, registos, etc. Pode visualizar o estado de funcionamento do módulo e clicar em **Edit Port** (Editar Porta) para editar as suas portas. É necessário reiniciar o Safire Control Center Service para que as alterações tenham efeito.
Introduza o número da porta ISUP configurado no router, para que possa adicionar dispositivos ISUP ao cliente para gestão.
Verifique **o Endereço WAN** e introduza o **Endereço IP** para o mapeamento de portas ou edite **a Porta de carregamento de eventos (ISUP 4.0)**, **a Porta de carregamento de eventos (ISUP 5.0)**, **a Porta do servidor de armazenamento de imagens**, **a Porta de visualização ao vivo**, **a Porta de visualização ao vivo do videoporteiro**, **a Porta de áudio bidirecional** e **a Porta de reprodução**.
Marque a opção **Auto-Launch** (Iniciar automaticamente) para ativar o início automático do Safire Control Center Service após o arranque do PC.
O Safire Control Center Service não será exibido após a sua execução. Aceda à bandeja do sistema e clique em « » para abrir a janela de gestão do serviço.

Nota

- Após fechar a janela do serviço, o cliente será desconectado e retornará à página de login. É necessário executar o serviço e, em seguida, fazer login novamente.
- O software do cliente pode ser executado por, no máximo, um utilizador do sistema operativo ao mesmo tempo no mesmo computador.
- O serviço deve ser executado no mesmo computador que o software do cliente.

Capítulo 3 Gestão de dispositivos

O cliente suporta vários tipos de dispositivos, incluindo câmaras de rede, DVR (gravador de vídeo digital), NVR (gravador de vídeo em rede), painel de controlo de segurança, dispositivo de videoporteiro, dispositivo de controlo de acesso, etc.

Exemplo

Pode visualizar imagens ao vivo ou reproduzir gravações após adicionar dispositivos de codificação ao software do cliente; Pode armar ou desarmar zonas de um painel de controlo de segurança, receber notificações de alarme após adicionar um painel de controlo de segurança ao software do cliente; e pode controlar entradas e saídas e gerir a assiduidade após adicionar dispositivos de controlo de acesso ao software do cliente.

3.1 Ativar dispositivos

Para os dispositivos inativos, é necessário criar uma palavra-passe para ativá-los antes que possam ser adicionados ao software e funcionar corretamente.

Antes de começar

Certifique-se de que o dispositivo a ser ativado está conectado à rede e na mesma sub-rede do PC onde o software do cliente é executado.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

1. Aceda à página Device Management (Gestão de dispositivos).
2. Clique em **Device** (Dispositivo) na parte superior do painel direito.
3. Clique em **Online Device** (Dispositivos online) para mostrar a lista de dispositivos online na parte inferior da página. Os dispositivos online pesquisados são exibidos na lista.
4. Verifique o estado do dispositivo (mostrado na coluna **Security Level** (Nível de segurança)) e selecione um dispositivo inativo.

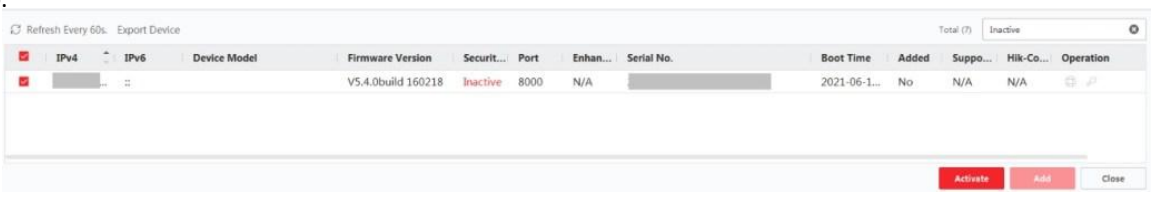


Figura 3-1 Dispositivos inativos online

5. Clique em **Activate** (Ativar) para abrir a caixa de diálogo de Activation (Ativação).
6. Crie uma palavra-passe no campo de palavra-passe e confirme-a.

Atenção

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe à sua escolha (usando no mínimo 8 caracteres, incluindo pelo menos três dos seguintes tipos: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto. A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

Nota

Para o dispositivo NVR, é necessário criar uma palavra-passe no campo **Network Cameras' Default Password** (Palavra-passe padrão das câmaras de rede) e confirmar a palavra-passe para ativar as câmaras de rede conectadas ao NVR.

7. Opcional: ative o serviço Cloud P2P ao ativar o dispositivo, se ele for compatível.
   1) Marque **Enable Cloud P2P** (Ativar Cloud P2P) para abrir a caixa de diálogo Note (Nota).
   2) Crie um código de verificação e confirme o código de verificação.
   3) Clique em **Terms of Service** (Termos de Serviço) e **Privacy Policy** (Política de Privacidade) para ler os requisitos.
   4) Clique em **OK** para ativar o serviço Cloud P2P.
8. Clique em **OK** para ativar o dispositivo.

Nota

Se o dispositivo suportar a redefinição da palavra-passe através do e-mail reservado, pergunta de segurança ou GUID, poderá configurá-los após ativar o dispositivo.

9. Opcional: clique em « » na coluna Operation (Operação) para editar as informações de rede (incluindo endereço IP, número da porta, gateway, etc.) do dispositivo online.

3.2 Adicionar dispositivo

O cliente fornece vários modos de adição de dispositivos, incluindo IP/domínio, segmento IP, P2P na nuvem, protocolo ISUP e HiDDNS. O cliente também suporta a importação de vários dispositivos em lote quando há uma grande quantidade de dispositivos a serem adicionados.

3.2.1 Adicionar um ou vários dispositivos online

O cliente pode detetar dispositivos online que estão na mesma rede que o PC que executa o cliente. Pode selecionar um dispositivo online detetado exibido na lista de dispositivos online e adicioná-lo ao cliente. Para dispositivos online detetados que partilham o mesmo nome de utilizador e palavra-passe, pode adicioná-los ao cliente em lote.

Antes de começar

- Os dispositivos a serem adicionados estão na mesma rede que o PC que executa o cliente.
- Os dispositivos a serem adicionados foram ativados.

Passos

1. Clique em **Device Management → Device → Device** (Gestão de dispositivos → Dispositivo → Dispositivo).
2. Clique em **Online Device** (Dispositivo online) para mostrar a área de dispositivos online. Os dispositivos online pesquisados são exibidos na lista.



Figura 3-2 Dispositivo online

3. Na área **Online Device** (Dispositivo online), marque um ou mais dispositivos online e clique em **Add** (Adicionar) para abrir a janela de adição de dispositivos.

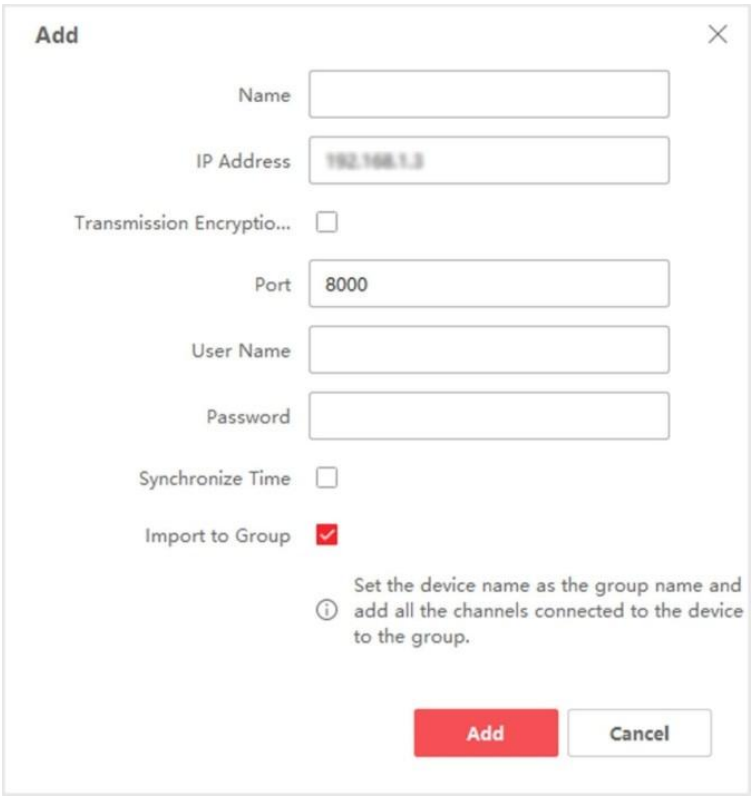


Figura 3-3 Adicionar um único dispositivo online

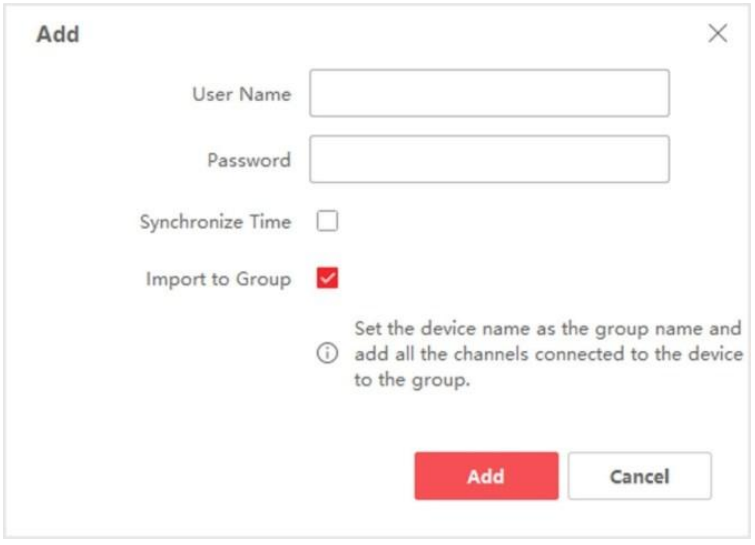


Figura 3-4 Adicionar vários dispositivos online

4. Introduza as informações necessárias.

Nome

Introduza um nome descritivo para o dispositivo.

Endereço IP

Introduza o endereço IP do dispositivo. O endereço IP do dispositivo é obtido automaticamente neste modo de adição.

Porta

Pode personalizar o número da porta. O número da porta do dispositivo é obtido automaticamente neste modo de adição.

Nota

Para alguns tipos de dispositivos, pode introduzir ***80*** como número da porta. Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

Nome de utilizador

Por predefinição, o nome de utilizador é ***admin***.

Palavra-passe

Introduza a palavra-passe do dispositivo.

Atenção

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe à sua escolha (utilizando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três dos seguintes tipos: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto.
A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

5. Opcional: marque **Transmission Encryption (TLS)** (Criptografia de transmissão) para ativar a criptografia de transmissão usando o protocolo TLS (Transport Layer Security) para fins de segurança.

Nota

- Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.
- Se tiver ativado a Certificate Verification (Verificação de Certificado), deve clicar em **Open Certificate Directory** (Abrir Diretório de Certificados) para abrir a pasta padrão e copiar o ficheiro de certificado exportado do dispositivo para este diretório padrão para reforçar a segurança. Consulte ***Verificação de Certificado para Criptografia de Transmissão*** para obter detalhes sobre como ativar a verificação de certificado.
- Pode iniciar sessão no dispositivo para obter o ficheiro do certificado através do navegador da Web.

6. Marque **Synchronize Time** (Sincronizar hora) para sincronizar a hora do dispositivo com o PC que está a executar o cliente após adicionar o dispositivo ao cliente.
7. Opcional: marque **Import to Group** (Importar para o grupo) para criar um grupo com o nome do dispositivo e importar todos os canais do dispositivo para esse grupo.

Exemplo

Para dispositivos de codificação, os seus canais de codificação e entradas/saídas de alarme serão importados para este grupo.

Para o dispositivo de controlo de acesso, os seus pontos de acesso, entradas/saídas de alarme e canais de codificação (se existirem) serão importados para este grupo.

8. Clique em **Add** (Adicionar).
9. Opcional: clique em **Export Device** (Exportar dispositivo), selecione o caminho de gravação e o tipo de dispositivo e clique em **OK** para exportar as informações do dispositivo para o seu PC.

Nota

Atualmente, a plataforma suporta apenas a exportação das informações de dispositivos de videoporteiro, incluindo estações de porta, estações internas e estações principais.

3.2.2 Adicionar dispositivo por endereço IP ou nome de domínio

Se souber o endereço IP ou o nome de domínio do dispositivo a adicionar, pode adicionar dispositivos ao cliente especificando o endereço IP (ou nome de domínio), nome de utilizador, palavra-passe, etc.

Passos

1. Entre no módulo Device Management (Gestão de dispositivos).
2. Clique no separador **Device** (Dispositivo) na parte superior do painel direito.
   Os dispositivos adicionados são exibidos no painel direito.

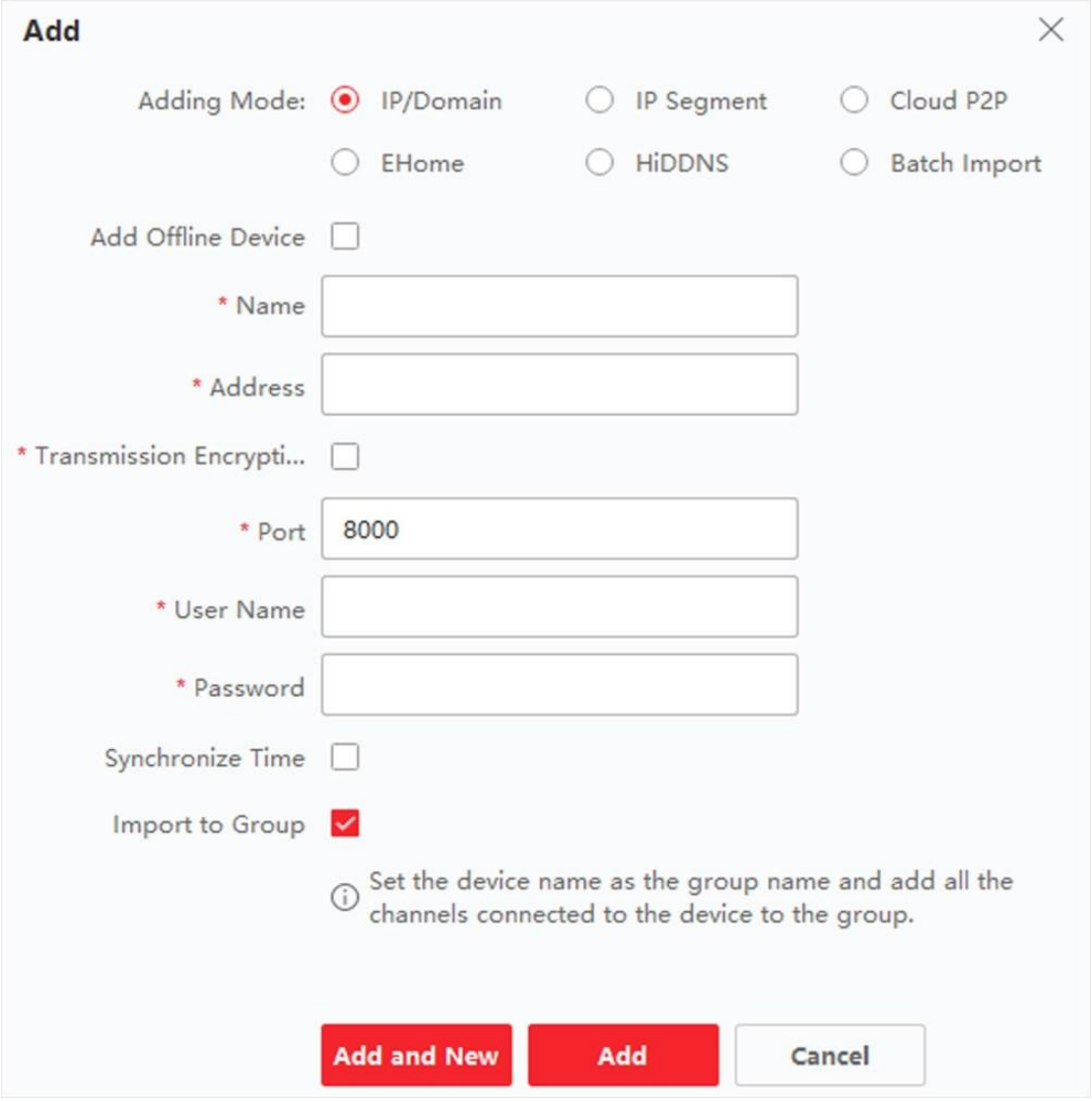


Figura 3-5 Adicionar dispositivo por endereço IP ou nome de domínio

3. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir a janela Add (Adicionar) e, em seguida, selecione **IP/Domain** (IP/Domínio) como o modo de adição.
4. Introduza as informações necessárias.

Nome

Crie um nome descritivo para o dispositivo. Por exemplo, pode usar uma alcunha que indique a localização ou a funcionalidade do dispositivo.

Endereço

O endereço IP ou nome de domínio do dispositivo.

Porta

Os dispositivos a adicionar partilham o mesmo número de porta. O valor predefinido é ***8000***.

Nota

Para alguns tipos de dispositivos, pode introduzir ***80*** como número da porta. Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

Nome do utilizador

Introduza o nome do utilizador do dispositivo. Por predefinição, o nome de utilizador é ***admin***.

Palavra-passe

Introduza a palavra-passe do dispositivo.

Atenção

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe à sua escolha (utilizando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três dos seguintes tipos: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto.
A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

5. Opcional: Adicione os dispositivos offline.
   1) Selecione **Add Offline Device** (Adicionar dispositivo offline).
   2) Introduza as informações necessárias, incluindo o número do canal do dispositivo e o número da entrada do alarme.

Nota

Após adicionar o dispositivo offline ao cliente, o estado da rede do dispositivo será apresentado como “Offline”; quando o dispositivo estiver online, o estado da rede do dispositivo passará para “Online” e o cliente irá ligá-lo automaticamente.

6. Opcional: marque **Transmission Encryption (TLS)** (Criptografia de transmissão) para ativar a criptografia de transmissão usando o protocolo TLS (Transport Layer Security) para fins de segurança.

Nota

- Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.
- Se tiver ativado a Certificate Verification (Verificação de Certificado), deve clicar em **Open Certificate Directory** (Abrir Diretório de Certificados) para abrir a pasta padrão e copiar o ficheiro de certificado exportado do dispositivo para este diretório padrão para reforçar a segurança. Consulte ***Verificação de Certificado para Criptografia de Transmissão*** para obter detalhes sobre como ativar a verificação de certificado.
- Pode iniciar sessão no dispositivo para obter o ficheiro de certificado através do navegador da Web.

7. Marque **Synchronize Time** (Sincronizar hora) para sincronizar a hora do dispositivo com o PC que está a executar o cliente após adicionar o dispositivo ao cliente.

8. Opcional: marque **Import to Group** (Importar para o grupo) para criar um grupo com o nome do dispositivo e importar todos os canais do dispositivo para esse grupo.

   Exemplo

   Para dispositivos de codificação, os seus canais de codificação e entradas/saídas de alarme serão importados para este grupo.
   Para dispositivos de controlo de acesso, os seus pontos de acesso, entradas/saídas de alarme e canais de codificação (se existirem) serão importados para este grupo.
9. Conclua a adição do dispositivo.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar o dispositivo e voltar à página da lista de dispositivos.
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para guardar as definições e continuar a adicionar outro dispositivo.
10. Opcional: execute as seguintes operações.

Configuração Remota	Na página da lista de dispositivos, clique em na coluna Operation (Operação) para realizar a configuração remota de um dispositivo. O botão está na coluna mais à direita da página Device (Dispositivo). Para obter detalhes, consulte o manual do utilizador do dispositivo.
Estado do dispositivo	Clique em na coluna Operation (Operação) para visualizar o estado do dispositivo, incluindo câmaras, estado de gravação, estado do sinal, estado do hardware, etc.
Editar informações do dispositivo	Clique em na coluna Operation (Operação) para editar as informações do dispositivo, como endereço IP, nome do utilizador e palavra-passe.
Verificar utilizadores online	Clique em na coluna Operation (Operação) para verificar os utilizadores em linha que acedem ao dispositivo, tais como nome de utilizador, tipo de utilizador, endereço IP do utilizador e hora de início de sessão.
Atualizar	Clique em na coluna Operation (Operação) para obter as informações mais recentes sobre o dispositivo.
Eliminar dispositivo	Selecione um ou vários dispositivos e clique em **Delete** (Excluir) para excluir os dispositivos selecionados do cliente.

3.2.3 Adicionar dispositivos por segmento IP

Se os dispositivos partilharem o mesmo número de porta, nome de utilizador e palavra-passe, e os seus endereços IP estiverem no mesmo segmento IP, pode adicioná-los ao cliente, especificando o endereço IP inicial e final, o número da porta, o nome de utilizador, a palavra-passe, etc. dos dispositivos.

Passos

1. No painel Maintenance and Management (Manutenção e Gestão), no lado direito do Cliente, clique em **Device Management** (Gestão de Dispositivos).
2. Clique no separador **Device** (Dispositivo) na parte superior do painel esquerdo.
   Os dispositivos adicionados são exibidos no painel direito.
3. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir a janela Add (Adicionar).

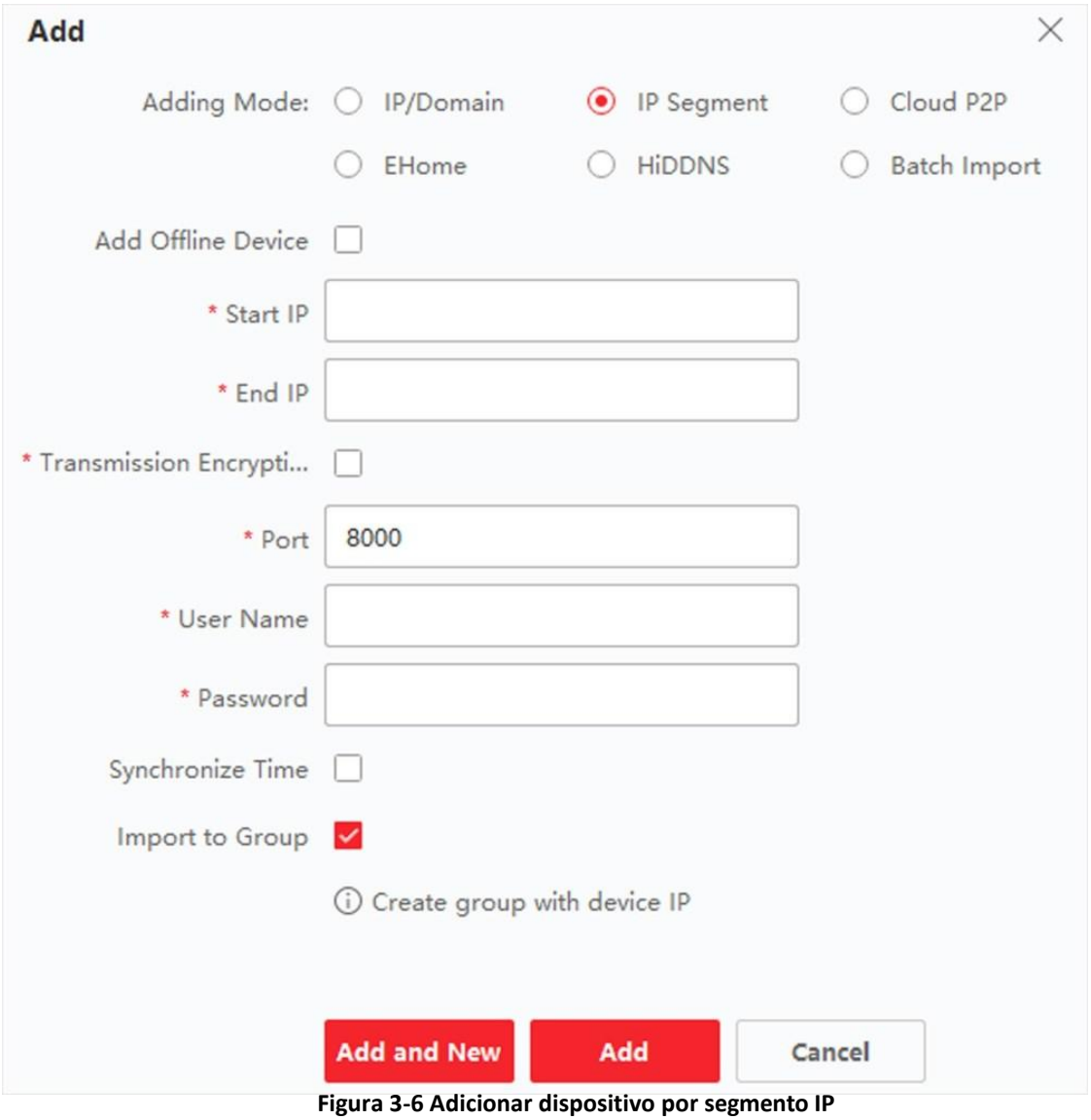


Figura 3-6 Adicionar dispositivo por segmento IP

4. Selecione **IP Segment** (Segmento IP) como modo de adição.
5. Introduza as informações necessárias.

IP inicial

Introduza um endereço IP inicial.

IP final

Insira um endereço IP final no mesmo segmento de rede do IP inicial.

Porta

Insira o número da porta do dispositivo. O valor padrão é ***8000***.

Nota

Para alguns tipos de dispositivos, pode introduzir ***80*** como número da porta. Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

Nome do utilizador

Por predefinição, o nome do utilizador é ***admin***.

Palavra-passe

Introduza a palavra-passe do dispositivo.

Atenção

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe da sua escolha (utilizando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três dos seguintes tipos: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto.
A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

6. Opcional: Adicione os dispositivos offline.
   1) Selecione **Add Offline Device** (Adicionar dispositivo offline).
   2) Introduza as informações necessárias, incluindo o número do canal do dispositivo e o número de entrada do alarme.

Nota

Após adicionar o dispositivo offline ao cliente, o estado da rede do dispositivo será exibido como “Offline”; quando o dispositivo ficar online, o estado da rede do dispositivo mudará para “Online” e o cliente irá conectá-lo automaticamente.

7. Opcional: marque **Transmission Encryption (TLS)** (Criptografia de transmissão) para ativar a criptografia de transmissão usando o protocolo TLS (Transport Layer Security) para fins de segurança.

Nota

- Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.
- Se tiver ativado a Certificate Verification (Verificação de Certificado), deve clicar em **Open Certificate Folder** (Abrir Pasta de Certificados) para abrir a pasta padrão e copiar o ficheiro de certificado exportado do dispositivo para este diretório padrão para reforçar a segurança. Consulte ***Verificação de Certificado para Criptografia de Transmissão*** para obter detalhes sobre como ativar a verificação de certificado.
- Pode iniciar sessão no dispositivo para obter o ficheiro de certificado através do navegador da Web.

8. Marque **Synchronize Time** (Sincronizar hora) para sincronizar a hora do dispositivo com o PC que está a executar o cliente após adicionar o dispositivo ao cliente.

9. Opcional: marque **Import to Group** (Importar para o grupo) para criar um grupo com o nome do dispositivo e importar todos os canais do dispositivo para o grupo.
10. Conclua a adição do dispositivo.
    - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar o dispositivo e voltar à página da lista de dispositivos.
    - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para guardar as definições e continuar a adicionar outro dispositivo.
11. Opcional: execute as seguintes operações.

Configuração Remota	Na página da lista de dispositivos, clique em na coluna Operation (Operação) para realizar a configuração remota de um dispositivo. O botão está na coluna mais à direita da página Device (Dispositivo). Para obter detalhes, consulte o manual do utilizador do dispositivo.
Estado do dispositivo	Clique em na coluna Operation (Operação) para visualizar o estado do dispositivo, incluindo câmaras, estado de gravação, estado do sinal, estado do hardware, etc.
Editar informações do dispositivo	Clique em na coluna Operation (Operação) para editar as informações do dispositivo, como endereço IP, nome do utilizador e palavra-passe.
Verificar utilizadores online	Clique em na coluna Operation (Operação) para verificar os utilizadores em linha que acedem ao dispositivo, tais como nome de utilizador, tipo de utilizador, endereço IP do utilizador e hora de início de sessão.
Atualizar	Clique em na coluna Operation (Operação) para obter as informações mais recentes sobre o dispositivo.
Eliminar dispositivo	Selecione um ou vários dispositivos e clique em **Delete** (Excluir) para excluir os dispositivos selecionados do cliente.

3.2.4 Adicionar dispositivo por Cloud P2P

Se o dispositivo suportar Cloud P2P e a sua função Cloud P2P tiver sido ativada, pode adicioná-lo tanto ao cliente como à conta Cloud P2P através do modo Cloud P2P; para dispositivos já adicionados à conta Cloud P2P, pode adicioná-los ao cliente após iniciar sessão na conta Cloud P2P.

Antes de começar

Certifique-se de que se registou e iniciou sessão numa conta Cloud P2P primeiro.

Passos

1. Entre no módulo Device Management (Gestão de dispositivos).
   Os dispositivos adicionados são exibidos no painel direito.
2. Clique no separador **Device** (Dispositivos) na parte superior do painel direito.
3. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir a janela Add (Adicionar).
4. Selecione **Hik-Connect** como o modo de adição.
   - Pela primeira vez, será necessário iniciar sessão na conta Cloud P2P.
   - A conta Cloud P2P em que efetuou o login é exibida.
5. Selecione uma região para iniciar sessão na lista suspensa **Select the Region to Login** (Selecionar a região para iniciar sessão) e, em seguida, inicie sessão na conta Hik-Connect ou introduza o número de série do dispositivo.

- Introduza o número de série que pode ser encontrado na etiqueta do dispositivo.
- Se o endereço IP do dispositivo estiver na mesma sub-rede local do cliente, clique em **Online Device** (Dispositivo online) e selecione um dispositivo online para obter o seu número de série automaticamente.

6. Introduza o código de verificação do dispositivo.

Nota

Pode criar o código de verificação ao ativar o dispositivo e habilitar o serviço Cloud P2P, e é o mesmo código de verificação criado ao habilitar a criptografia de fluxo. Também pode criá-lo na página de configuração do dispositivo.

7. Opcional: ative o **DDNS** para aceder ao dispositivo pelo domínio Cloud P2P.

Nome de domínio do dispositivo

Personalize o nome de domínio do dispositivo, que é usado para obter o endereço IP e a porta do dispositivo registado no servidor Cloud P2P.

Modo UPnP

Auto

Selecione **Auto** como o modo UPnP para obter o número da porta do dispositivo automaticamente.

Manual

Selecione **Manual** como Modo UPnP e introduza manualmente o número da porta do dispositivo.

Nome do utilizador

Introduza o nome do utilizador do dispositivo. Por predefinição, o nome de utilizador é ***admin***.

Palavra-passe

Introduza a palavra-passe do dispositivo, que é criada quando o dispositivo é ativado.

Atenção

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe à sua escolha (usando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três tipos das seguintes categorias: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto.
A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

Nota

Se a função DDNS estiver desativada, não será possível realizar algumas operações para o dispositivo adicionado através do cliente, tais como visualizar o estado do dispositivo, descarregar os ficheiros de vídeo durante a reprodução remota, gerar códigos QR dos dispositivos, etc.

8. Opcional: marque **Import to Group** (Importar para o grupo) para criar um grupo com o nome da conta Cloud P2P e importar todos os canais do dispositivo para o grupo.
9. Adicione o dispositivo ao software cliente e à conta Cloud P2P.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar o dispositivo e retornar à lista de dispositivos.
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar o dispositivo e continuar a adicionar o próximo dispositivo.
10. Opcional: execute as seguintes operações.

Configuração Remota	Na página da lista de dispositivos, clique em na coluna Operation (Operação) para realizar a configuração remota de um dispositivo. O botão está na coluna mais à direita da página Device (Dispositivo). Para obter detalhes, consulte o manual do utilizador do dispositivo.
Editar informações do dispositivo	Clique em para editar os detalhes do dispositivo.
Eliminar dispositivo	Selecione um ou vários dispositivos e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminar o(s) dispositivo(s) selecionado(s) do cliente.

3.2.5 Adicionar dispositivo por conta ISUP

Para dispositivos de controlo de acesso compatíveis com o protocolo ISUP 5.0, pode adicioná-los ao cliente pelo protocolo ISUP após inserir o ID do dispositivo e a chave, se tiver configurado os endereços do servidor, o número da porta e os IDs dos dispositivos.

Antes de começar

Certifique-se de que os dispositivos estão conectados corretamente à rede.

Passos

1. Entre no módulo Device Management (Gestão de dispositivos).
   Os dispositivos adicionados são exibidos no painel direito.
2. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir a janela Add (Adicionar).
3. Selecione **ISUP** como o modo de adição.
4. Insira as informações necessárias.

Conta do dispositivo

Introduza o nome da conta registada no protocolo ISUP.

Chave ISUP

Para dispositivos ISUP 5.0, introduza a chave ISUP se a tiver definido ao configurar o parâmetro do centro de rede para o dispositivo.

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

5. Opcional: marque **Synchronize Time** (Sincronizar hora) para sincronizar a hora do dispositivo com o PC que está a executar o cliente após adicionar o dispositivo ao cliente.
6. Opcional: marque **Import to Group** (Importar para o grupo) para criar um grupo com o nome do dispositivo e importar todos os canais do dispositivo para o grupo.
7. Conclua a adição do dispositivo.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar o dispositivo e voltar à lista de dispositivos.
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para guardar as definições e continuar a adicionar outros dispositivos.
8. Opcional: execute as seguintes operações.

Estado do dispositivo	Clique em na coluna Operation (Operação) para ver o estado do dispositivo.
Editar informações do dispositivo	Clique em na coluna Operation (Operação) para editar as informações do dispositivo, tais como nome do dispositivo, conta do dispositivo e chave ISUP.
Verificar utilizadores online	Clique em na coluna Operation (Operação) para verificar os utilizadores online que acedem ao dispositivo, como nome de utilizador, tipo de utilizador, endereço IP do utilizador e hora de login.
Atualizar	Clique em na coluna Operation (Operação) para obter as informações mais recentes sobre o dispositivo.
Eliminar dispositivo	Selecione um ou vários dispositivos e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminar os dispositivos selecionados do cliente.

3.2.6 Adicionar dispositivo por HiDDNS

O HiDDNS é um servidor DNS gratuito. Se não tiver endereços IP suficientes para os dispositivos, pode adicionar dispositivos ao cliente pelo modo HiDDNS após registar os dispositivos no servidor HiDDNS. O HiDDNS analisará o nome de domínio como endereços IP dos dispositivos para uma conexão de boa qualidade à rede.

Passos

1. Entre no módulo Device Management (Gestão de dispositivos).
   Os dispositivos adicionados são exibidos no painel direito.
2. Clique no separador **Device** (Dispositivo) na parte superior do painel direito.
3. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir a janela Add (Adicionar).
4. Selecione **HiDDNS** como modo de adição.
5. Introduza as informações necessárias.

Endereço do servidor

http://www.hiddns.com

Domínio

Introduza o nome de domínio do dispositivo registado no servidor HiDDNS.

Nome do utilizador

Introduza o nome do utilizador do dispositivo.

Palavra-passe

Introduza a palavra-passe do dispositivo.

Atenção

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe à sua escolha (utilizando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três dos seguintes tipos: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto.
A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

6. Opcional: Adicione os dispositivos offline.
   1) Selecione **Add Offline Device** (Adicionar dispositivo offline).
   2) Introduza as informações necessárias, incluindo o número do canal do dispositivo e o número da entrada do alarme.

Nota

Após adicionar o dispositivo offline ao cliente, o estado da rede do dispositivo será exibido como “Offline”; quando o dispositivo ficar online, o estado da rede do dispositivo mudará para “Online” e o cliente irá conectá-lo automaticamente.

7. Opcional: marque **Synchronize Time** (Sincronizar hora) para sincronizar a hora do dispositivo com o PC que está a executar o cliente após adicionar o dispositivo ao cliente.
8. Opcional: marque **Import to Group** (Importar para o grupo) para criar um grupo pelo nome do dispositivo e importar todos os canais do dispositivo para o grupo.
9. Conclua a adição do dispositivo.
   – Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar o dispositivo e voltar à página da lista de dispositivos.
   – Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para guardar as definições e continuar a adicionar outros dispositivos.
10. Opcional: execute as seguintes operações.

Configuração Remota	Na página da lista de dispositivos, clique em na coluna Operation (Operação) para realizar a configuração remota de um dispositivo. O botão está na coluna mais à direita da página Device (Dispositivo). Para obter detalhes, consulte o manual do utilizador do dispositivo.
Estado do dispositivo	Clique em na coluna Operation (Operação) para visualizar o estado do dispositivo, incluindo câmaras, estado de gravação, estado do sinal, estado do hardware, etc.
Editar informações do dispositivo	Clique em na coluna Operation (Operação) para editar as informações do dispositivo como endereço IP, nome de utilizador e palavra-passe.

Verificar utilizadores online	Clique em na coluna Operation (Operação) para verificar os utilizadores online que acedem ao dispositivo, como nome de utilizador, tipo de utilizador, endereço IP do utilizador e hora de início de sessão.
Atualizar	Clique em na coluna Operation (Operação) para obter as informações mais recentes do dispositivo.
Eliminar dispositivo	Selecione um ou vários dispositivos e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminar o(s) dispositivo(s) selecionado(s) do cliente.

3.2.7 Importar dispositivos em lote

Pode adicionar vários dispositivos ao cliente em lote, inserindo os parâmetros do dispositivo num arquivo CSV predefinido.

Passos

1. Aceda ao módulo Device Management (Gestão de dispositivos).
2. Clique no separador **Device** (Dispositivo) na parte superior do painel direito.
3. Clique em **Add (Adicionar)** para abrir a janela Add (Adicionar) e, em seguida, selecione **Batch Import** (Importação em lote) como o modo de adição.

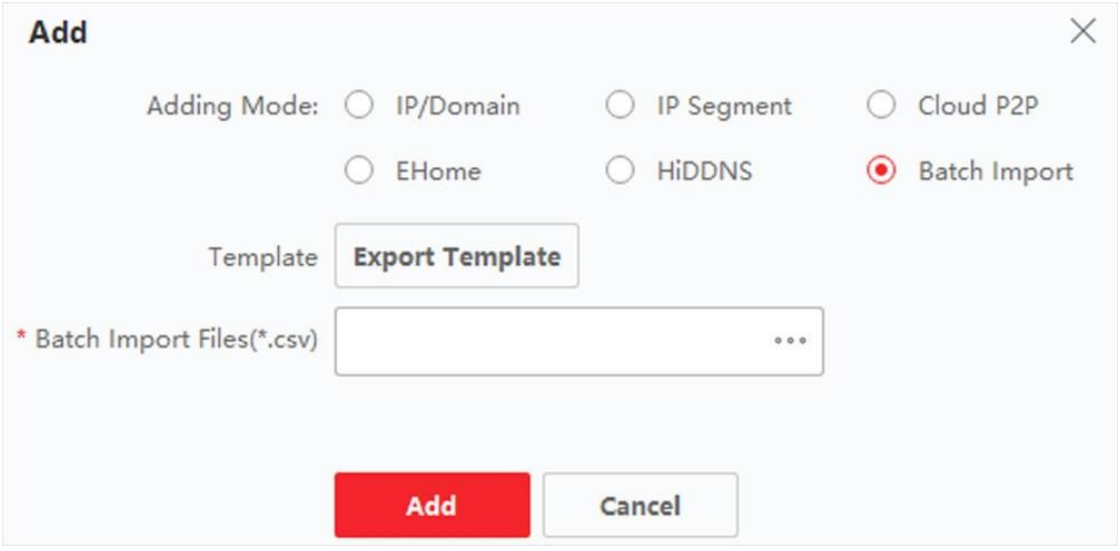


Figura 3-7 Adicionar dispositivos em lote

4. Clique em **Export Template** (Exportar modelo) e, em seguida, guarde o modelo predefinido (ficheiro CSV) no seu PC.
5. Abra o ficheiro de modelo exportado e introduza as informações necessárias dos dispositivos a serem adicionados na coluna correspondente.

Nota

Para obter uma descrição detalhada dos campos obrigatórios, consulte as introduções no modelo.

Modo de adição

Introduza ***0***, ***1*** ou ***2***.

Endereço

Edite o endereço do dispositivo.

Porta

Insira o número da porta do dispositivo. O número da porta padrão é ***8000***.

Nome do utilizador

Insira o nome do utilizador do dispositivo. Por predefinição, o nome de utilizador é ***admin***.

Palavra-passe

Introduza a palavra-passe do dispositivo.

Atenção

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe à sua escolha (utilizando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três dos seguintes tipos: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto.
A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

Adicionar dispositivo offline

Digite ***1*** para habilitar a adição de um dispositivo offline.
Após adicionar o dispositivo offline ao cliente, o estado da rede do dispositivo será exibido como “Offline”; quando o dispositivo ficar online, o estado da rede do dispositivo mudará para “Online” e o cliente irá conectá-lo automaticamente. Digite ***0*** para desativar a adição de um dispositivo offline.

Importar para o grupo

Digite ***1*** para criar um grupo pelo nome do dispositivo. Todos os canais do dispositivo serão importados para o grupo correspondente por predefinição. Digite ***0*** para desativar esta função.

Número do canal

Se ativar **Add Offline Device** (Adicionar dispositivo offline), introduza o número do canal do dispositivo. Se desativar **Add Offline Device** (Adicionar dispositivo offline), este campo não é necessário.

Número da entrada de alarme

Se ativar **Add Offline Device** (Adicionar dispositivo offline), introduza o número de entrada de alarme do dispositivo. Se desativar **Add Offline Device** (Adicionar dispositivo offline), este campo não é necessário.

6. Clique em ••• e selecione o ficheiro modelo.
7. Clique em **Add** (Adicionar) para importar os dispositivos.
8. Opcional: execute as seguintes operações.

Configuração Remota	Na página da lista de dispositivos, clique em na coluna Operation (Operação) para realizar a configuração remota de um dispositivo. O botão está na coluna mais à direita da página Device (Dispositivo). Para obter detalhes, consulte o manual do utilizador do dispositivo.
Estado do dispositivo	Clique em na coluna Operation (Operação) para visualizar o estado do dispositivo, incluindo câmaras, estado de gravação, estado do sinal, estado do hardware, etc.
Editar informações do dispositivo	Clique em na coluna Operation (Operação) para editar as informações do dispositivo, como endereço IP, nome do utilizador e palavra-passe.
Verificar utilizadores online	Clique em na coluna Operation (Operação) para verificar os utilizadores em linha que acedem ao dispositivo, tais como nome de utilizador, tipo de utilizador, endereço IP do utilizador e hora de início de sessão.
Atualizar	Clique em na coluna Operation (Operação) para obter as informações mais recentes sobre o dispositivo.
Eliminar dispositivo	Selecione um ou vários dispositivos e clique em **Delete** (Excluir) para excluir os dispositivos selecionados do cliente.

3.3 Restaurar/repor a palavra-passe do dispositivo

Se se esqueceu da palavra-passe dos dispositivos online detetados, pode restaurar a palavra-passe padrão do dispositivo ou redefinir a palavra-passe do dispositivo através do cliente.

3.3.1 Redefinir a palavra-passe do dispositivo

Se se esqueceu da palavra-passe dos dispositivos online detetados, pode redefinir a palavra-passe do dispositivo através do cliente.

Passos

1. Aceda à página Device Management (Gestão de dispositivos).
2. Clique no separador **Device** (Dispositivo) na parte superior do painel direito.
3. Clique em **Online Device** (Dispositivo online) para mostrar a área de dispositivos online.
   Todos os dispositivos online que partilham a mesma sub-rede serão exibidos na lista.
4. Selecione o dispositivo na lista e clique em na coluna Operation (Operação).
5. Redefina a palavra-passe do dispositivo.
   – Clique em **Export** (Exportar) para guardar o ficheiro do dispositivo no seu PC e, em seguida, envie o ficheiro para o nosso suporte técnico.

Nota

Para as seguintes operações de redefinição da palavra-passe, contacte o nosso suporte técnico.

– Clique em **Generate** (Gerar) para abrir a janela do código QR e clique em **Download** para guardar o código QR no seu computador. Também pode tirar uma fotografia do código QR para guardá-lo no seu telemóvel. Envie a fotografia para o nosso suporte técnico.

Nota

Para as seguintes operações de redefinição da palavra-passe, contacte o nosso suporte técnico.

- Selecione o Modo de segurança de acordo com as necessidades reais.

Nota

Para as seguintes operações de redefinição da palavra-passe, contacte o nosso suporte técnico.

Cuidado

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe à sua escolha (utilizando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três dos seguintes tipos: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto.
A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

3.3.2 Restaurar a palavra-passe padrão do dispositivo

Se se esquecer da palavra-passe dos dispositivos online detetados, pode restaurar a palavra-passe padrão através do cliente.

Passos

1. Aceda à página Device Management (Gestão de dispositivos).
2. Clique no separador **Device** (Dispositivo) na parte superior do painel direito.
3. Clique em **Online Device** (Dispositivo online) para mostrar a área de dispositivos online na parte inferior da página. Todos os dispositivos online que partilham a mesma sub-rede serão exibidos na lista.
4. Selecione um dispositivo e clique em na coluna Operation (Operação) para abrir a janela Reset Password (Redefinir palavra-passe).
5. Restaure a palavra-passe do dispositivo.
   – Introduza o código de segurança e, em seguida, poderá restaurar a palavra-passe predefinida do dispositivo selecionado.

Nota

Para obter o código de segurança, contacte o nosso suporte técnico.

– Clique em **Export** (Exportar) para guardar o ficheiro do dispositivo no seu PC e enviar o ficheiro para o nosso suporte técnico.

Nota

Para as seguintes operações de redefinição da palavra-passe, contacte o nosso suporte técnico.

O que fazer a seguir

A palavra-passe padrão (12345) para a conta de administrador destina-se apenas ao primeiro início de sessão. Deve alterar esta palavra-passe padrão para melhor proteção contra riscos de segurança, tais como o acesso não autorizado por terceiros ao produto, o que pode impedir o funcionamento correto do produto e/ou levar a outras consequências indesejáveis.

Atenção

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe à sua escolha (usando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três tipos das seguintes categorias: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto.
A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

3.4 Atualizar a versão do firmware do dispositivo

Quando houver uma nova versão do firmware disponível para o dispositivo adicionado, poderá atualizar a versão do firmware através do cliente.

Nota

- O dispositivo deve suportar esta função.
- Pode configurar o modo de atualização em System Configuration (Configuração do sistema). Consulte ***Definir parâmetros gerais*** para obter detalhes.

Entre no módulo Gestão de dispositivos e clique no separador **Dispositivo** para mostrar a lista de dispositivos. Realize as seguintes operações de acordo com os diferentes modos de atualização.

Desativar

No painel Device Management (Gestão do dispositivo), se houver uma nova versão de firmware disponível, o estado na coluna Firmware Upgrade (Atualização do firmware) do dispositivo passará para **Upgradeable** (Atualizável).

Selecione o dispositivo atualizável e clique em **Upgrade** (Atualizar) para iniciar a atualização do firmware do dispositivo.

Nota

O progresso da atualização será exibido. Quando a atualização estiver concluída, o estado na coluna Firmware Upgrade (Atualização do firmware) do dispositivo mudará para **Upgraded** (Atualizado).

Avisar-me sobre transferências e atualizações

Se houver uma nova versão do firmware disponível, uma janela de aviso será exibida. Clique em **Upgrade All** (Atualizar tudo) para iniciar o download e a atualização.

Transferir e avisar-me se houver atualizações

Uma caixa de diálogo será exibida para selecionar se deseja atualizar após transferir o pacote da nova versão. Clique em **Upgrade All** (Atualizar tudo) para iniciar a atualização do firmware do dispositivo.

Nota

Após clicar em **Upgrade All** (Atualizar tudo), será exibida uma mensagem para visualizar os detalhes. Se não estiver na página Device Management (Gestão de dispositivos), clique em **View Details** (Ver detalhes) para ir para a página Device Management; se estiver na página Device Management, feche a mensagem.

Transferir e atualizar automaticamente

Depois de o cliente detetar a nova versão dos dispositivos, irá descarregar a nova versão e atualizar a nova versão sem avisar o utilizador.
Na página de gestão do dispositivo, o seguinte estado de atualização será apresentado na coluna Firmware Update (Atualização do firmware).

Nenhuma versão disponível

Não há nenhuma nova versão de firmware disponível.

Atualizável

Está disponível uma nova versão de firmware.

Nota

Mova o cursor sobre para ver a versão atual, a versão mais recente e o conteúdo da atualização da versão do firmware.

À espera

O dispositivo está à espera da atualização.

A transferir

O cliente está a transferir o pacote da nova versão do firmware.

A atualizar

A atualização do firmware do dispositivo está em andamento.

Atualizado

Passe o cursor sobre **Upgraded** (Atualizado) para mostrar a versão após a atualização.

Atualização falhou

Quando a atualização falhar, será exibida uma mensagem para visualizar os detalhes. Se não estiver na página Device Management (Gestão de dispositivos), clique em **View Details** (Ver detalhes) para ir para a página View Details; se estiver na página View Details, feche a mensagem. Passe o cursor sobre **Upgrading Failed** (Falha na atualização) para mostrar os detalhes do erro e clique em **Upgrade Again** (Atualizar novamente) para tentar novamente.

3.5 Gerir dispositivos adicionados

Depois de adicionar dispositivos à lista de dispositivos, pode gerir os dispositivos adicionados, incluindo editar parâmetros do dispositivo, configuração remota, visualizar o estado do dispositivo, etc.

Tabela 3-1 Gerir dispositivos adicionados

Editar dispositivo	Clique em para editar as informações do dispositivo, incluindo o nome do dispositivo, endereço, nome de utilizador, palavra-passe, etc.
Eliminar dispositivo	Selecione um ou mais dispositivos e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminar os dispositivos selecionados.
Configuração remota	Na página da lista de dispositivos, clique em na coluna Operation (Operação) para realizar a configuração remota de um dispositivo. O botão está na coluna mais à direita da página Device (Dispositivo). Para obter detalhes, consulte o manual do usuário do dispositivo.
Ver o estado do dispositivo	Clique em para visualizar o estado do dispositivo, incluindo câmaras, estado de gravação, estado do sinal, estado do hardware, etc. **Nota** Para dispositivos diferentes, visualizará informações diferentes sobre o estado do dispositivo. Clique em para visualizar os detalhes do utilizador online que acede ao dispositivo, incluindo nome de utilizador, tipo de utilizador, endereço IP e hora de login.
Ver utilizador online	Clique em para atualizar e obter as informações mais recentes sobre o dispositivo.
Atualizar informações do dispositivo	Selecione um ou mais dispositivos e clique em **QR Code** (Código QR) para gerar um código QR dos dispositivos adicionados. Pode adicionar dispositivos ao Cliente Móvel através da leitura do código QR.
Gerar código QR	**Nota** Os dispositivos adicionados pelo ISUP ou Cloud P2P não podem gerar um código QR.

Atualizar dispositivo	Veja o estado do dispositivo na coluna Firmware Upgrade (Atualização do Firmware), marque um ou mais dispositivos atualizáveis e clique em **Upgrade Device Firmware** (Atualizar Firmware do Dispositivo) para atualizar os dispositivos selecionados. Para mais detalhes, consulte ***Atualizar Versão do Firmware do Dispositivo***.
Obter eventos do dispositivo	Marque um dispositivo e clique em Get Events from Device (**Obter eventos do dispositivo)** para sincronizar os eventos. Para obter detalhes, consulte ***Obter eventos do dispositivo***.

3.6 Gestão de grupos

O cliente fornece grupos para gerir os recursos adicionados em diferentes grupos. Pode agrupar os recursos em diferentes grupos de acordo com as suas localizações.

Exemplo

Por exemplo, no 1.º andar, foram instaladas 64 câmaras, 16 portas, 64 entradas de alarme e 16 saídas de alarme. Pode organizar esses recursos num único grupo (denominado 1.º andar) para facilitar a gestão. Pode obter a visualização ao vivo, reproduzir os ficheiros de vídeo, controlar o estado das portas e realizar algumas operações e es dos dispositivos após gerir os recursos por grupos.

3.6.1 Recursos do grupo

O cliente oferece dois métodos para adicionar um grupo: personalizar um grupo ou criar um grupo pelo nome do dispositivo. Após personalizar um grupo, é necessário importar recursos para esse grupo manualmente. Após criar um grupo pelo nome do dispositivo, os recursos do dispositivo serão importados para o grupo automaticamente. É possível escolher um método para agrupar os recursos de acordo com as necessidades reais.

Passos

1. Na área Maintenance and Management (Manutenção e Gestão), clique em **Device Management → Group (**Gestão de dispositivos → Grupo) para entrar na página de gestão de grupos.
2. Adicione um grupo.
   - **Personalizar um grupo:** clique em **Add Group** (Adicionar grupo) e crie um nome para o novo grupo.
   - **Criar um grupo por nome do dispositivo:** Clique em **Create Group by Device Name** (Criar grupo por nome do dispositivo) e selecione um dispositivo adicionado para criar um novo grupo com o nome do dispositivo selecionado. Após criar um grupo pelo nome do dispositivo, os recursos (como canais de codificação, entradas de alarme, saídas de alarme e pontos de acesso) do dispositivo serão importados automaticamente para o grupo.

Nota

- É possível adicionar até 256 grupos.
- Pode selecionar vários grupos mantendo pressionada a tecla Shift ou Ctrl no teclado.

3. Após adicionar um grupo, é necessário importar recursos para o grupo.

Nota

Um recurso pode ser adicionado a diferentes grupos.

1) Selecione o tipo de recursos a serem importados e clique em **Import** (Importar).
2) Selecione os recursos a serem importados e clique em **Import** (Importar) para importar todos os recursos selecionados para este grupo.

4. Opcional: após adicionar um grupo, execute uma das seguintes operações, se necessário.

Expandir ou recolher lista de recursos	Clique em / para expandir ou recolher a lista de recursos no grupo.
Pesquisar recurso	Insira a palavra-chave e clique em para pesquisar os recursos desejados.
Remover recurso do grupo	Selecione o(s) recurso(s) e clique em **Delete** (Eliminar) para remover o(s) recurso(s) selecionado(s) do grupo.
Atualizar nome do recurso	Pode atualizar todos os nomes de recursos num grupo ou num canal. ● Selecione um grupo e clique em **Update Resource Name** (Atualizar nome do recurso) para atualizar todos os nomes de recursos no grupo selecionado. ● Selecione um canal num grupo e atualize todos os nomes de recursos nesse canal. Por exemplo, clique em **Encoding Channels → Update Camera Name** (Canais de codificação → Atualizar nome da câmara) para atualizar todos os nomes das câmaras nos canais de codificação.

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

3.6.2 Editar parâmetros de recursos

Após importar os recursos para o grupo, pode editar os parâmetros dos recursos. Para o canal de codificação, pode editar o nome do canal, o tipo de fluxo, o tipo de protocolo, etc. Para o ponto de acesso, pode editar o nome do ponto de acesso. Para a entrada de alarme, pode editar o nome da entrada de alarme. Aqui, tomamos o canal de codificação como exemplo.

Antes de começar

Importe os recursos para o grupo.

Passos

1. Entre no módulo Device Management (Gestão de dispositivos).
2. Clique em **Device Management → Group (Gestão de dispositivos → Grupo)** para entrar na página de gestão de grupos.
   Todos os grupos adicionados são exibidos à esquerda.
3. Selecione um grupo na lista de grupos e clique em **Encoding Channel** (Canal de codificação).

Os canais de codificação importados para o grupo serão exibidos.

4. Clique em na coluna Operation (Operação) para abrir a janela Edit Resource (Editar recurso).
5. Edite as informações da câmara, incluindo o nome da câmara, o tipo de transmissão, etc.

Transmissão de vídeo

Selecione o tipo de transmissão para visualização ao vivo da câmara, conforme desejado.

Nota

Deve reiniciar a visualização ao vivo para que as alterações tenham efeito.

Tipo de transmissão de reprodução

Selecione o tipo de transmissão para reprodução da câmara, conforme desejado.

Nota

- Este campo será exibido se o dispositivo suportar transmissão dupla.
- Deve reiniciar a visualização ao vivo para que a alteração tenha efeito.

Tipo de rotação

Selecione o tipo de rotação para a visualização ao vivo ou reprodução da câmara, conforme desejado.

Tipo de protocolo

Selecione o protocolo de transmissão para a câmara.

Nota

Deve reiniciar a visualização ao vivo para que as alterações tenham efeito.

Protocolo de streaming

Selecione o protocolo como RTSP ou privado para obter streaming durante a visualização ao vivo.

Nota

Deve reiniciar a visualização ao vivo para que as alterações tenham efeito.

Copiar para...

Copie os parâmetros configurados para outra(s) câmara(s).

Atualizar

Obtenha uma nova imagem capturada para a visualização ao vivo da câmara.

6. Clique em **OK** para guardar as novas definições.

Capítulo 4 Cloud P2P

O software do cliente também suporta o registo de uma conta Cloud P2P, o início de sessão na sua conta Cloud P2P e a gestão dos dispositivos que suportam o serviço Cloud P2P.

4.1 Registar uma conta Cloud P2P

O cliente suporta o registo de uma conta Cloud P2P para gerir dispositivos que suportam o serviço Cloud P2P.

Passos

1. Aceda à página de início de sessão do Hik-Connect.
   - Clique em **Log in** (Iniciar sessão) no canto superior direito do cliente.
     1. Clique em **Device Management → Device** (Gestão de dispositivos → Dispositivo) para entrar na página Device Management (Gestão de dispositivos).
     2. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir o painel Add Device (Adicionar dispositivo).
     3. Selecione **Hik-Connect** como o modo de adição.
     4. Clique em **Login** (Iniciar sessão).

   A janela Login é exibida.



Figura 4-1 Janela de login

2. Clique em **Register** (Registar) para abrir a janela Register Account (Registar conta).
3. Introduza as informações necessárias, incluindo nome de utilizador, palavra-passe, confirmação da palavra-passe e número de telefone/endereço de e-mail.

Atenção

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe à sua escolha (utilizando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três dos seguintes tipos: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto.
A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

4. Clique em **Send Message** (Enviar mensagem) para obter um código de verificação.
   O sistema enviará o código de verificação para o seu telefone ou e-mail.
5. Introduza o código de verificação recebido no campo de texto **Verification Code** (Código de verificação).
6. Confirme **que leu e concordou com os Termos de Serviço e a Política de Privacidade**.
7. Clique em **Register** (Registar) para concluir o registo.

4.2 Inicie sessão na conta Cloud P2P

Pode iniciar sessão na conta Cloud P2P através do cliente, para operar dispositivos geridos pela conta Cloud P2P.

Antes de começar

Registe uma conta Cloud P2P.

Nota

Para obter detalhes, consulte ***Registar uma conta Cloud P2P***.

Passos

1. Aceda à página de início de sessão do Hik-Connect.
   - Clique em Log in (Iniciar sessão) no canto superior direito do cliente.
     1. Clique em **Device Management → Device** (Gestão de dispositivos → Dispositivo) para entrar na página Gestão de dispositivos.
     2. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir o painel Add Device (Adicionar dispositivo).
     3. Selecione **Hik-Connect** como o modo de adição.
     4. Clique em **Login** (Iniciar sessão).

   A janela Login é exibida.



Figura 4-2 Página de login do Hik-Connect

2. Introduza o nome de utilizador/número de telefone e a palavra-passe.
3. Clique em **Log in** (Iniciar sessão) para iniciar sessão na sua conta.
   O texto **Log in** mudará para **Logged in**.
4. Opcional: Clique em **Logged in → Log out** (Conectado → Desconectar) para sair da sua conta.

Nota

- Os dispositivos adicionados pelo Cloud P2P serão ocultados após o logout do Cloud P2P.
- As imagens relacionadas com alarmes guardadas no Cloud P2P serão válidas por 2 horas.

Capítulo 5 Visualização ao vivo

Para a tarefa de vigilância, pode visualizar o vídeo ao vivo das câmaras de rede e codificadores de vídeo adicionados na página Main View (Visualização principal). Algumas operações básicas são suportadas, incluindo captura de imagens, gravação manual, divisão de janelas, controlo PTZ, comutação automática na visualização ao vivo, etc.

5.1 Barra de ferramentas da visualização ao vivo

A barra de ferramentas de visualização ao vivo pode ajudá-lo a operar e gerir a janela de visualização ao vivo de forma mais conveniente e rápida. Por exemplo, pode capturar imagens, gravar áudio, ajustar o volume e dividir a janela com um único clique nas ferramentas da barra de ferramentas.

Tabela 5-1 Descrições da barra de ferramentas

Ícone	Nome da função	Descrição e operação da função
	Save View (Guardar visualização)	Guarde a vista que criou atualmente, o que é conveniente para visualizar rapidamente as câmaras necessárias. Clique para abrir a janela de guardar vista. Selecione **Create View** (Criar visalização) ou **Current View** (Visualização atual) e nomeie a visualização.
	Stop Live View (Parar visualização ao vivo)	Pare todas as câmaras de visualização ao vivo.
/	Mute/Cancel Mute (Silenciar/Cancelar silenciamento)	Clique para abrir a barra de volume, clique em para cancelar o silenciamento e poderá ajustar o volume. Clique para abrir a barra de volume, clique novamente para silenciar as câmaras de visualização ao vivo.
	Window Division (Divisão da janela)	Selecione o modo de divisão de janelas diferente para a visualização ao vivo. Clique para selecionar um modo de divisão de janelas (por exemplo, divisão em 9 janelas). Também pode clicar em **Add** (Adicionar) para personalizar um modo de divisão de janelas.
	Full Screen (Ecrã inteiro)	Exiba a visualização ao vivo em ecrã inteiro. Pressione a tecla ***Esc*** para sair do modo de ecrã inteiro.
	Configuration (Configuração)	Entre no modo de configuração dos parâmetros da visualização ao vivo, configure a visualização ao vivo e a reprodução, a imagem, os ficheiros e a barra de ferramentas.

Tabela 5-2 Descrição dos ícones na janela de visualização ao vivo

Ícone	Nome da função	Descrição e operação da função
	Capture (Capturar)	Capture manualmente as imagens para a janela de visualização ao vivo.

Ícone	Nome da função	Descrição e operação da função
/	Start Recording/Stop Recording (Iniciar gravação/Parar gravação)	Clique uma vez para iniciar a gravação e clique novamente para parar a gravação e salvar automaticamente os ficheiros de gravação no caminho que você definiu.
	Switch to Instant Playback (Mudar para reprodução instantânea)	No momento atual, pode selecionar reproduzir o vídeo dos últimos 30 segundos, 1 minuto, 3 minutos, 5 minutos, 8 minutos ou 10 minutos.

5.2 Adicionar visualização personalizada

Uma visualização é uma divisão de janela com câmaras configuradas para cada janela; o modo de visualização permite-lhe guardar a divisão da janela e a correspondência entre câmaras e janelas como favoritas para aceder rapidamente às câmaras relacionadas mais tarde. Por exemplo, pode ligar a câmara 1, a câmara 2 e a câmara 3 localizadas no seu escritório para exibir janelas e guardá-las como uma visualização chamada escritório.

Passos

1. Entre na página Main View (Vista principal).
2. Clique no separador **Resource** (Recursos).
3. Mova o cursor para Custom View (Visualização personalizada) no painel de recursos e clique em para criar uma nova visualização.
4. Introduza um nome para a vista.

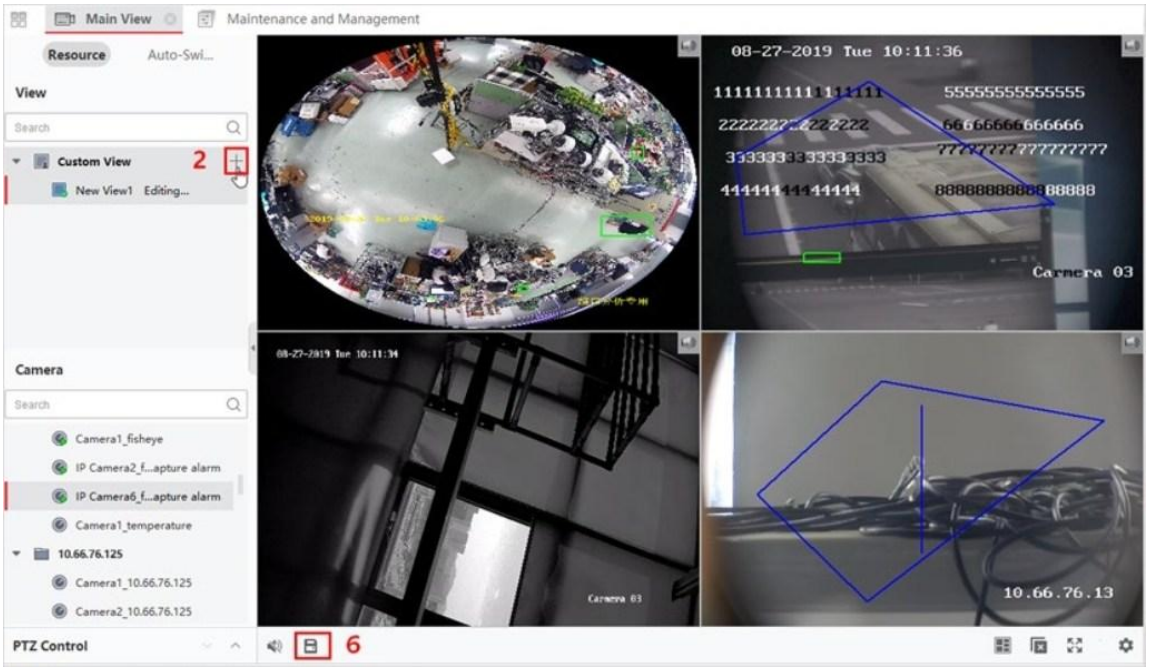


Figura 5-1 Adicionar visualização personalizada

5. Opcional: clique em na barra de ferramentas da exibição ao vivo para definir o modo de divisão da janela para a nova exibição.
6. Inicie a visualização ao vivo para a câmara especificada na janela especificada de acordo com as necessidades reais.
7. Clique em para guardar a visualização atual ou guardá-la como uma nova visualização.

Nota

É possível adicionar até 16 visualizações personalizadas ao cliente.

8. Opcional: execute as seguintes operações após adicionar a visualização personalizada.

Editar nome da visualização	Mova o cursor sobre a nova visualização e clique em para editar o nome da visualização.
Excluir visualização	Mova o cursor sobre a nova visualização e clique em para excluir a visualização.

O que fazer a seguir

Clique em novamente para selecionar a divisão personalizada da janela.

5.3 Iniciar a visualização ao vivo

Pode iniciar a visualização ao vivo após adicionar dispositivos ao cliente para que possa conhecer bem a área monitorizada. Pode iniciar a visualização ao vivo de uma câmara ou de todas as câmaras de um grupo. Também pode iniciar a visualização ao vivo no modo de visualização personalizada.
Clique em **Main View → Resource** (Visualização principal → Recurso) para entrar na página Main View (Visualização principal). Na lista de recursos à esquerda, selecione os recursos e inicie a visualização ao vivo das seguintes maneiras.

Formas disponíveis	Descrição	Operação
Iniciar a visualização ao vivo de uma câmara	Inicie a visualização ao vivo de apenas uma câmara num grupo.	● Selecione uma câmara e arraste-a para a janela. ● Clique duas vezes na câmara num grupo. ● Mova o cursor sobre o nome da câmara e clique em .
Iniciar visualização ao vivo para o grupo de câmaras	Inicie a visualização ao vivo de todas as câmaras de um grupo de forma sincronizada.	● Selecione um grupo e arraste-o para a janela. ● Clique duas vezes no grupo. ● Mova o cursor sobre o nome do grupo e clique em ou clique em → **View All Cameras in Group** (Ver todas as câmaras no grupo)
Iniciar a visualização ao vivo no modo de visualização personalizada	Inicie a visualização ao vivo das câmaras na visualização personalizada.	● Selecione uma visualização personalizada e arraste-a para a janela. ● Clique duas vezes na visualização personalizada. **Nota** Personalize uma visualização que contenha informações como divisão da janela, câmaras

Formas disponíveis	Descrição	Operação
		e correspondência entre câmaras e janelas. Consulte ***Adicionar visualização personalizada*** para obter detalhes.

Nota

Se o dispositivo suportar encriptação de fluxo e o fluxo da sua visualização ao vivo estiver encriptado, será necessário introduzir uma chave de fluxo para dupla verificação.

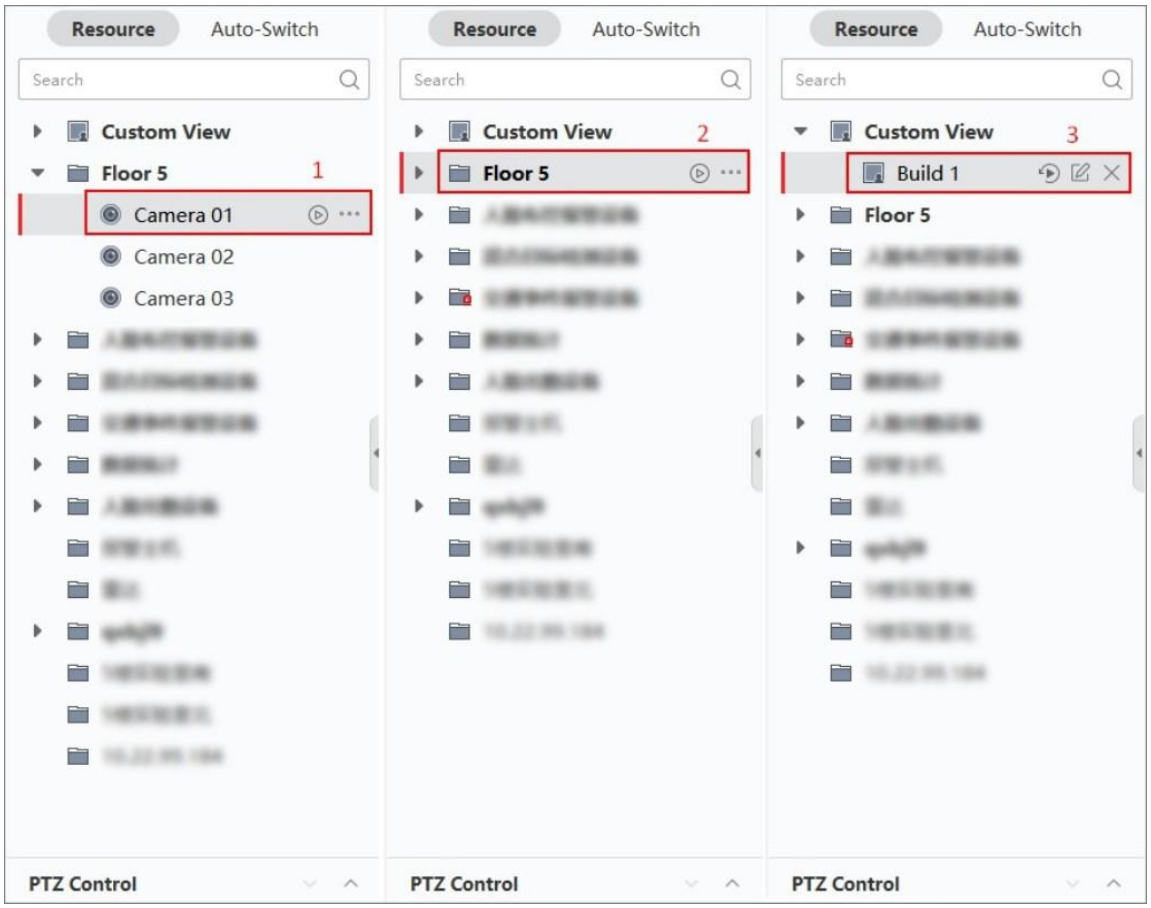


Figura 5-2 Iniciar visualização ao vivo

Durante a visualização ao vivo, pode ver as informações de taxa de bits, taxa de fotogramas e resolução na imagem.

5.4 Alternar automaticamente na visualização ao vivo

Pode exibir a visualização ao vivo das câmaras ou exibir as visualizações personalizadas por sua vez, o que é chamado de "mudança automática". Se pretender visualizar ao vivo um grande número de câmaras, pode mudar automaticamente as câmaras selecionadas, o que significa que o cliente mudará automaticamente a visualização ao vivo das câmaras na janela de exibição. Também pode mudar automaticamente várias visualizações.
Ao alternar automaticamente na visualização ao vivo, estão disponíveis três modos:

- Alternar automaticamente todas as câmaras na visualização padrão
- Alternar automaticamente as câmaras num grupo
- Alternar automaticamente as visualizações personalizadas

5.4.1 Alternar automaticamente entre câmaras num grupo

A transmissão de vídeo das câmaras do mesmo grupo pode alternar automaticamente numa janela de exibição selecionada. Por exemplo, se iniciar a alternância automática de um grupo que contém 5 câmaras, a visualização ao vivo das 5 câmaras será exibida sucessivamente com um intervalo que pode ser configurado. Também pode alternar para reprodução e realizar outras operações na janela de exibição.

Passos

1. Entre na página Main View (Visualização principal).
2. Clique em **Auto-Switch → Single Window Auto-Switch** (Alternância automática → Alternância automática de janela única) no painel esquerdo para mostrar os grupos.
3. Selecione uma janela de exibição no painel direito.
4. Passe o cursor sobre o nome de um grupo e clique em .

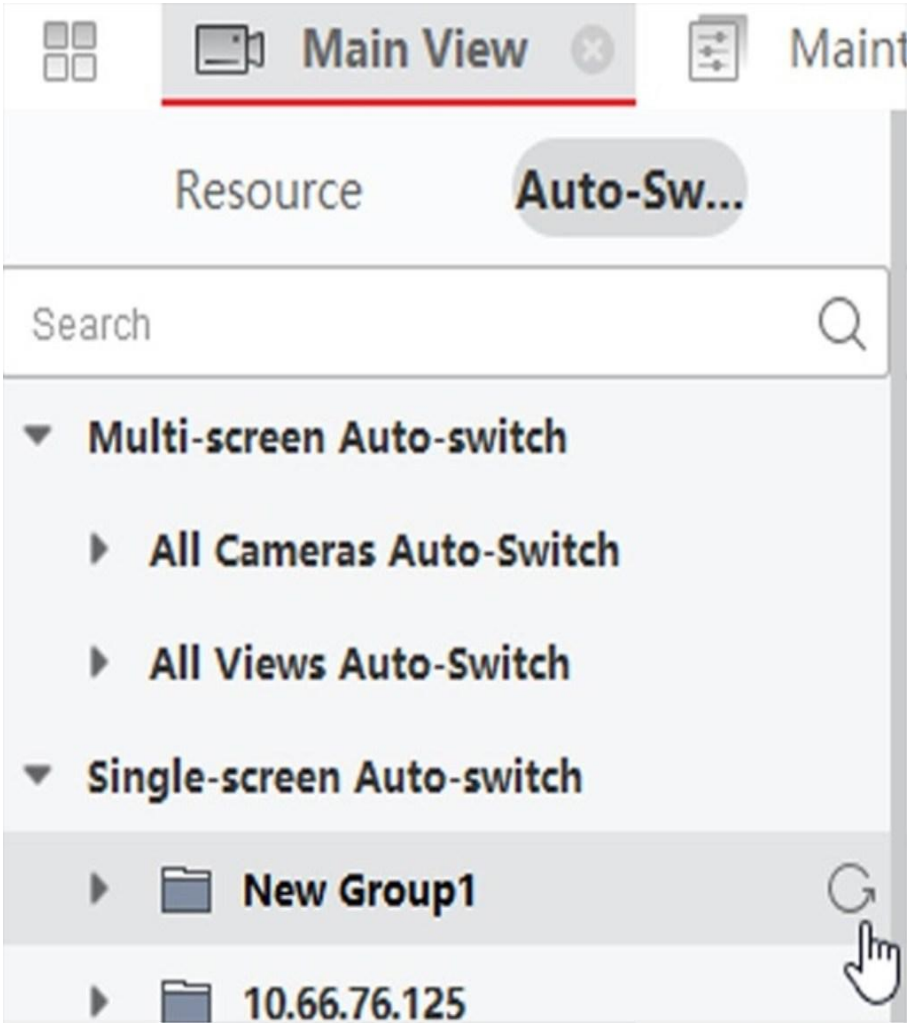


Figura 5-3 Iniciar a alternância automática das câmaras num grupo

As câmaras no grupo selecionado começam a alternar automaticamente na janela de exibição.

Nota

O áudio está desligado por predefinição após o início da comutação automática.

5. Opcional: execute as seguintes operações.

Operação	Descrição
Parar/retomar a alternância automática	Clique em ou para parar/retomar a alternância automática.
Ir para a página anterior/seguinte	Clique em ou para exibir as câmaras do grupo anterior/seguinte.

Definir tempo de permanência	Após parar a alternância automática atual, clique em « ou » para diminuir/aumentar o tempo de permanência da alternância automática ou clique em **20s** na parte inferior da página para alterar o tempo de permanência da alternância automática. Também pode clicar em **Custom Dwell Time** (Tempo de permanência personalizado) para definir o tempo de permanência de acordo com a sua necessidade. Por exemplo, se definir o intervalo como 10 segundos, a imagem de cada grupo será exibida por 10 segundos e, em seguida, mudará para o próximo grupo.

5.4.2 Alternância automática de todas as câmaras

O vídeo de todas as câmaras na lista de câmaras pode alternar automaticamente num modo autoadaptativo. Se iniciar a alternância automática de todas as câmaras, a visualização ao vivo de todas as câmaras poderá ser exibida rapidamente, o que é uma forma eficaz de visualização ao vivo. A alternância automática é realizada com um intervalo que pode ser configurado. Também pode alternar para reprodução e realizar outras operações na janela de alternância automática.

Passos

1. Entre na página Main View (Visualização principal).
2. Clique em **Auto-Switch** → **Multi-Window Auto-Switch** (Alternância automática → Alternância automática de múltiplas janelas) no painel esquerdo.
3. Passe o cursor sobre **Auto-Switch All Cameras** (Alternância automática de todas as câmaras) e clique em .

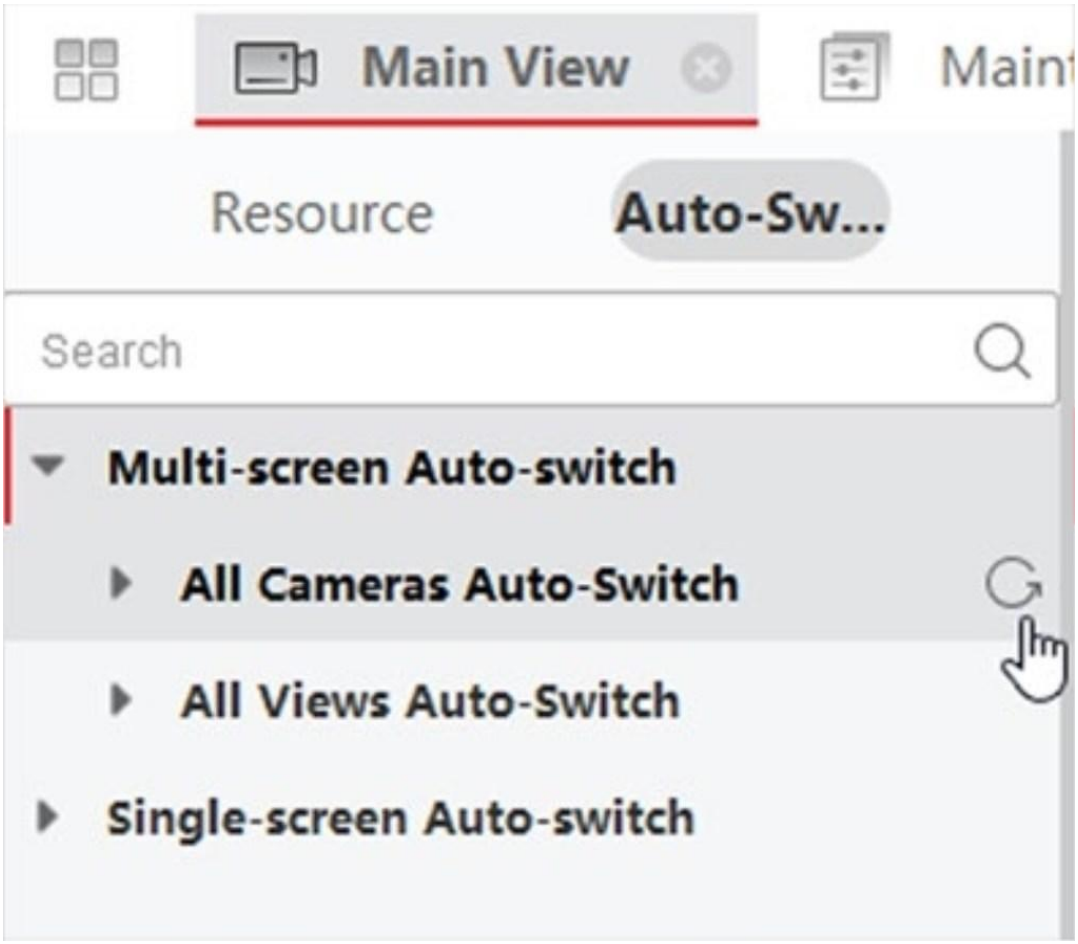


Figura 5-4 Iniciar alternância automática de todas as câmaras

Todas as câmaras na lista de câmaras iniciam a alternância automática num modo autoadaptativo.

4. Opcional: execute as seguintes operações.

Operação	Descrição
Parar/retomar a alternância automática	Clique em ou para parar/retomar a comutação automática.
Ir para a página anterior/seguinte	Clique em ou para exibir as câmaras na página anterior/seguinte.
Definir tempo de permanência	Depois de parar a alternância automática atual, clique em ou para diminuir/aumentar o tempo de permanência da alternância automática ou clique em **20s** na parte inferior da página para alterar o tempo de permanência da alternância automática. Também pode clicar em **Custom Dwell Time** (Tempo de permanência personalizado) para definir o tempo de permanência de acordo com a sua necessidade. Por exemplo, se definir o intervalo como 10 segundos, a imagem de cada câmara será exibida por 10 segundos e, em seguida, alternará para a próxima .

5.4.3 Visualizações personalizadas de alternância automática

Uma visualização é uma divisão de janela com canais de recursos (por exemplo, câmaras) ligados a cada janela. O modo de visualização permite-lhe guardar a divisão da janela e a correspondência entre câmaras e janelas como favoritas, para que possa aceder rapidamente a esses canais mais tarde. Se guardar uma vista contendo todas as câmaras de um andar, estará a guardar uma vista personalizada e poderá visualizar a imagem ao vivo de todas as câmaras do andar, uma a uma, com um único clique. Desta forma, não terá de procurar essas câmaras na lista de câmaras sempre que iniciar sessão. A mudança automática é realizada com um intervalo que pode ser configurado manualmente.

Antes de começar Adicione as vistas personalizadas. Consulte ***Adicionar visualização personalizada*** para obter detalhes.

Passos

1. Entre na página Main View (Visualização principal).
2. Clique em **Resource → Multi-Window Auto-Switch** (Recurso → Comutação automática de múltiplas janelas) no painel esquerdo.
3. Passe o cursor sobre **Auto-Switch All Views** (Alternar automaticamente todas as vistas**)** e clique em .

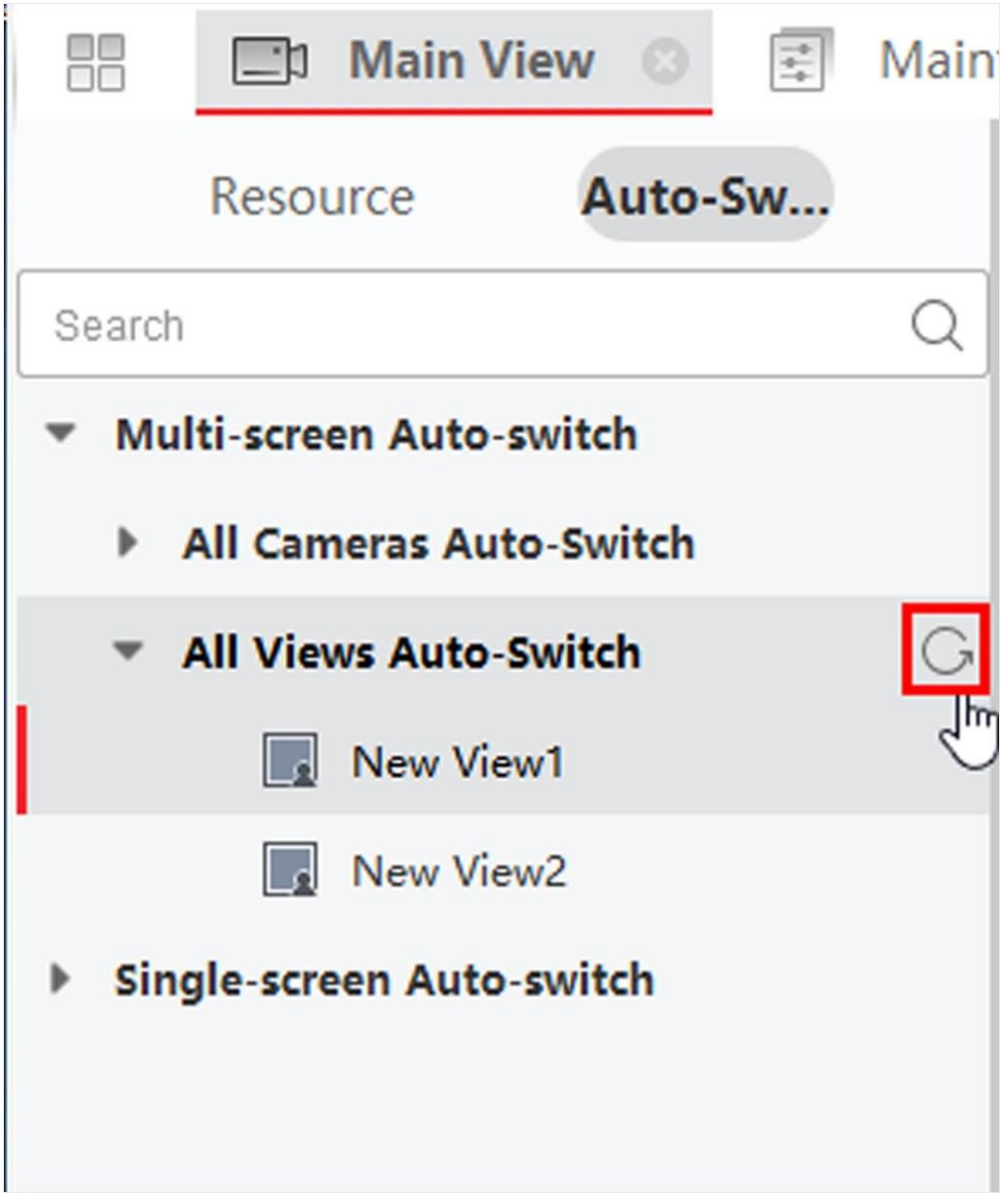


Figura 5-5 Alternar automaticamente uma visualização personalizada

Todas as vistas personalizadas começam a ser alternadas automaticamente.

4. Opcional: execute as seguintes operações.

Operação	Descrição
Parar/retomar a mudança automática	Clique em ou para parar/retomar a alternância automática.
Ir para anterior/próximo	Clique em ou para exibir a visualização anterior/seguinte.

Página	
Definir tempo de permanência	Após parar a alternância automática atual, clique em « ou » para diminuir/aumentar o tempo de permanência da alternância automática ou clique **em 20s** na parte inferior da página para alterar o tempo de permanência da alternância automática. Também pode clicar em **Custom Dwell Time** (Tempo de permanência personalizado) para definir o tempo de permanência de acordo com a sua necessidade. Por exemplo, se definir o intervalo como 10 segundos, a imagem de cada visualização será exibido por 10 segundos e, em seguida, mudará para a próxima visualização.

5.5 Controlo PTZ

O software fornece controlo PTZ para câmaras com funcionalidade de panorâmica/inclinação/zoom. Durante o controlo PTZ, pode definir predefinições, patrulhas e padrões, e também pode abrir uma nova janela para controlar o PTZ.

Atenção

- Algumas funções devem ser suportadas pelo dispositivo.

5.5.1 Painel de controlo PTZ

O software fornece operações de controlo PTZ através do painel de controlo, tais como deteção, velocidade, aumento do zoom, diminuição do zoom, etc. Também pode abrir uma nova janela para controlar a PTZ.

Nota

O dispositivo Cloud P2P suporta apenas os movimentos PTZ nas direções para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.

Entre no módulo **Main View** (Visualização principal) e selecione **PTZ Control (Controlo PTZ)** para abrir o painel de controlo PTZ.
Os ícones a seguir estão disponíveis no painel de controlo PTZ.

Tabela 5-3 Ícones no painel de controlo PTZ

Ícone	Nome	Descrição
	Botões de direção	Clique ou mantenha pressionado o botão esquerdo do rato para girar a PTZ. Clique para girar a PTZ horizontalmente e continuamente; clique novamente para parar de girar.
	Controlo de velocidade	Arraste o cursor para ajustar a velocidade de movimento da PTZ.
	Aumentar/diminuir o zoom	Aumente o zoom para ver a imagem em grande plano e obter mais detalhes; diminua o zoom para ver uma imagem panorâmica.

Ícone	Nome	Descrição
	Foco +/-	Clique em **Focus +** (Foco +) para mover o ponto focal para a frente e clique em **Focus -** (Foco -) para mover o ponto focal para trás.
	Íris +/-	Usado para ajustar a luminosidade da imagem. Quanto maior for a íris, mais luz entrará e mais brilhante será a imagem.
	Posicionamento 3D	Use o botão esquerdo do rato para clicar na posição desejada na imagem de vídeo e arraste uma área retangular na direção inferior direita. Em seguida, o sistema dome moverá a posição para o centro e permitirá que a área retangular seja ampliada. Use o botão esquerdo do rato para arrastar uma área retangular na direção superior esquerda para mover a posição para o centro e permitir que a área retangular seja reduzida.
	Foco auxiliar	Clique para focar automaticamente.
	Inicialização da lente	Inicialize a lente e foque novamente para obter uma imagem nítida.
	Luz	Clique para preencher a luz. **Nota** Esta função necessita ser suportada pelo dispositivo.
	Escova de limpeza	Use a escova de limpeza para remover o pó da lente da câmara.
	Rastreamento manual	Para câmaras dome rápidas com função de rastreamento automático, ative o rastreamento automático (através do menu do botão direito do rato) e clique no ícone para rastrear manualmente o alvo clicando no vídeo.
	Menu	Para câmaras dome analógicas, clique no ícone para exibir o menu local. Para obter informações detalhadas sobre o funcionamento do menu, consulte o manual do utilizador da câmara dome.
	Função de patrulha com um toque	Para speed dome com função de patrulha com um toque, clique no ícone e o speed dome

Ícone	Nome	Descrição
		inicia a patrulha a partir da predefinição n.º 1 até à predefinição n.º 32, por ordem, após um período de inatividade (tempo de estacionamento). Para definir o tempo de estacionamento, consulte o manual do utilizador da speed dome.
	Função de estacionamento com um toque	Para a câmara dome com função de estacionamento com um toque, clique no ícone e a câmara dome guarda a vista atual na predefinição n.º 32. O dispositivo começa a estacionar na predefinição n.º 32 automaticamente após um período de inatividade (tempo de estacionamento). Para definir o tempo de estacionamento, consulte o manual do utilizador da câmara dome.
	Ativar aquecedor manual para descongelamento da lente	Ative esta função para garantir o desempenho da câmara através do aquecimento. **Nota** Recomendamos que ative esta função quando a temperatura ambiente estiver abaixo de 0 °C, caso contrário, a alta temperatura poderá afetar o funcionamento da câmara.
	Ativar descongelamento manual PT	Ative esta função para garantir o desempenho da câmara, limpando o gelo acumulado à câmara PTZ.
	Captura manual de rostos	Clique neste botão e mantenha o botão esquerdo do rato pressionado para selecionar um rosto na imagem e capturá-lo. A imagem será enviada para o servidor para visualização.
	Sincronizar FOV	Para câmaras térmicas, clique no ícone para sincronizar o campo de visão do canal ótico com o do canal térmico.
	Exposição regional	Para câmaras dome rápidas, clique no ícone e desenhe um retângulo na imagem para otimizar o efeito de exposição nessa região.
	Foco regional	Para câmaras speed dome, clique no ícone e desenhe um retângulo na imagem para otimizar o efeito de foco nessa região.

Ícone	Nome	Descrição
	Ativação e rastreamento	Para câmaras compatíveis com ativação e rastreamento, clique no ícone e selecione o alvo (pessoa ou veículo) na visualização ao vivo para ativar e rastrear esse alvo.

5.5.2 Definir predefinições, patrulhas e padrões

O controlo PTZ suporta a definição e a chamada de uma predefinição, patrulha e padrão.
Na página inicial, clique em (Main View → PTZ Control) Visualização principal → Controlo PTZ para mostrar o painel de controlo PTZ.

Tarefa	Definição	Operação
Predefinição	Uma predefinição associa as regiões-chave à posição e ao estado do PTZ móvel. A monitorização de pessoas utiliza-a para posicionar rapidamente as regiões-chave. Ao enviar o comando de predefinição, a PTZ móvel regista a posição e o estado do zoom, da focagem e da íris. Ao executar o comando de chamada de predefinição, a PTZ móvel rola rapidamente para a posição definida e retoma o estado definido.	Como definir: selecione uma predefinição da lista de predefinições → vire a câmara para a posição desejada →clique em 。
		Como chamar: clique em 。
Padrão	Ao gravar o padrão, o percurso do movimento e o tempo de permanência numa determinada posição podem ser gravados com precisão. Ao chamar o padrão, o PTZ móvel começa a mover-se totalmente de acordo com o percurso gravado.	Como configurar: clique para iniciar a gravação de um padrão → clique nos botões de direção para moldar o padrão → clique em 。
		Como chamar: clique em .
Patrulha	Patrulha é a função em que os utilizadores especificam um percurso de rastreio com um grupo de predefinições definidas. A patrulha entre duas predefinições é realizada com a velocidade e o tempo definidos.	Como configurar: clique em → selecione as predefinições e defina a velocidade e o tempo → clique em **OK**.
		Como ligar: clique em .

Nota

Deve definir pelo menos duas predefinições antecipadamente.

5.6 Personalizar divisão da janela

O software cliente oferece vários tipos de divisões de janela predefinidas. Também pode definir a divisão de janela personalizada conforme desejar.

Passos

Nota

É possível personalizar até 5 divisões de janela.

1. Abra a página Main View (Visualização principal) ou Remote Playback (Reprodução remota).
2. Clique em na barra de ferramentas de visualização ao vivo ou reprodução para abrir o painel de divisão de janelas.

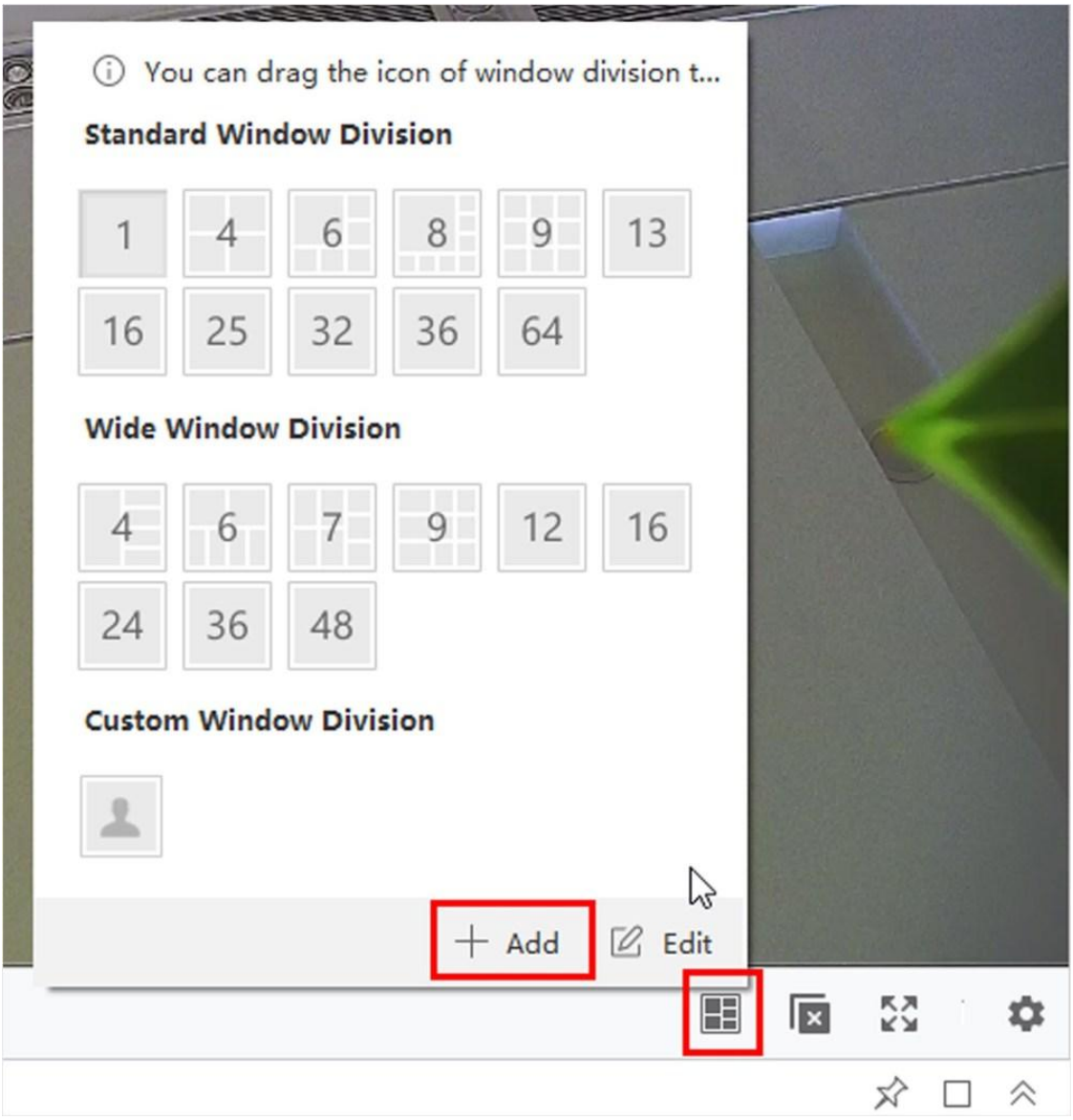


Figura 5-6 Adicionar divisão de janela personalizada

3. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir a caixa de diálogo Add Custom Window Division (Adicionar divisão de janela personalizada).
4. Introduza os números das janelas nas dimensões horizontal e vertical no campo Dimension (Dimensão) e, em seguida, prima **Enter** no teclado.

Nota

Para reprodução remota, é possível reproduzir até 16 janelas ao mesmo tempo, portanto, a divisão personalizada de janelas com mais de 16 janelas é inválida.

5. Opcional: arraste o rato para selecionar as janelas adjacentes e clique em **Joint** (Juntar) para juntá-las como uma janela inteira.

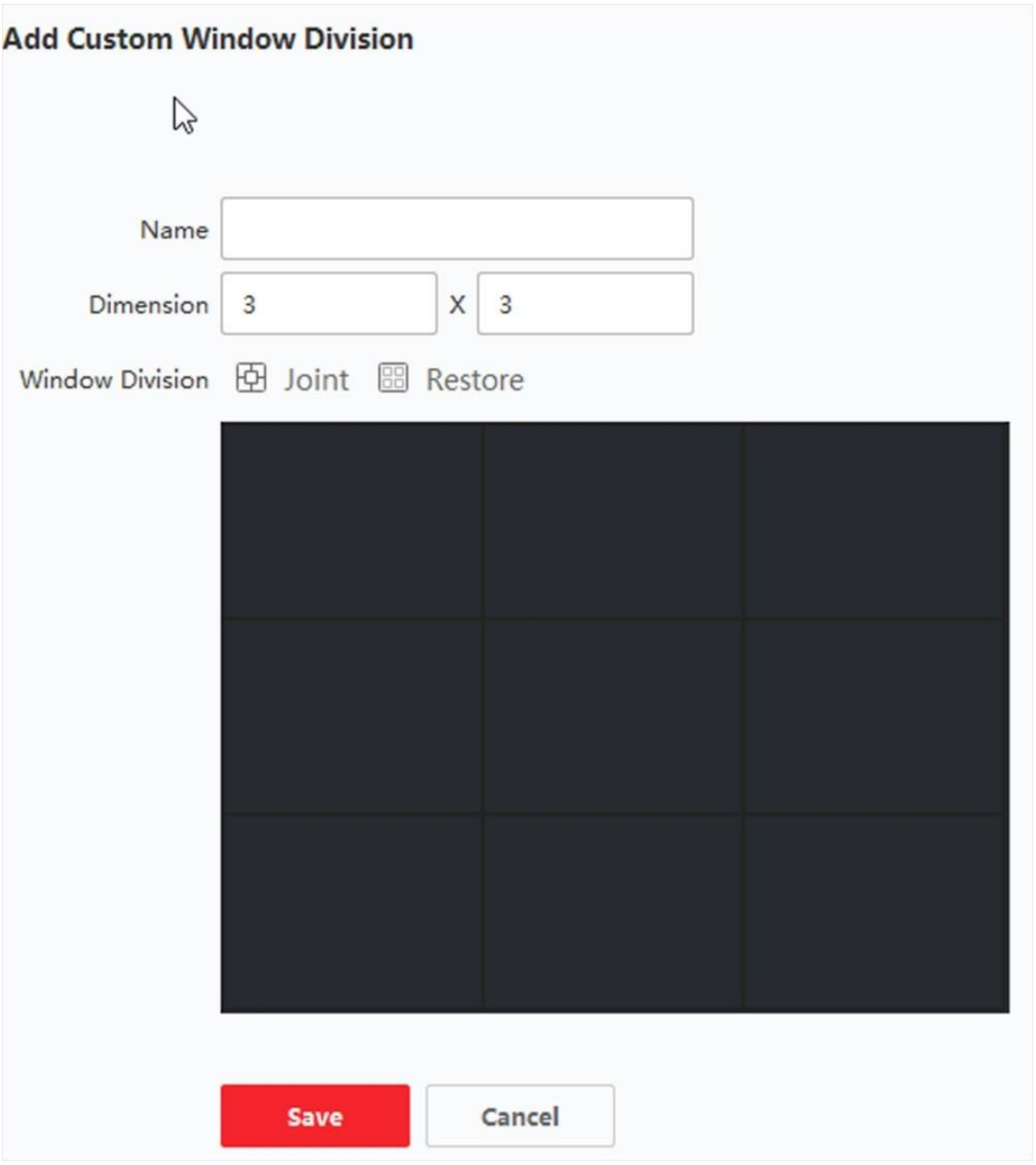


Figura 5-7 Adicionar divisão personalizada de janelas

6. Opcional: Selecione a janela unida e clique em **Restore** (Restaurar) para cancelar a união.
7. Clique em **Save** (Guardar).
8. Opcional: Clique ou arraste um modo de divisão para a janela de exibição para aplicar o modo de exibição.
9. Opcional: Edite um modo de divisão de janela personalizado.
   1) Clique em na barra de ferramentas de visualização ao vivo ou reprodução para abrir o painel de divisão de janela.
   2) Clique em **Edit** (Editar) para abrir a janela **Add Custom Window Division** (Adicionar divisão de janela personalizada).
   3) Selecione um modo de divisão personalizado e execute operações, incluindo renomear, definir dimensão, unir/desfazer a união de janelas.

5.7 Gravar e capturar manualmente

Durante a visualização ao vivo, pode gravar vídeos e capturar imagens manualmente e, em seguida, visualizar os ficheiros de vídeo gravados e as imagens capturadas no PC local.

5.7.1 Gravar vídeo manualmente

A função de gravação manual permite gravar manualmente o vídeo ao vivo na página Main View (Visualização principal), e pode armazenar os ficheiros de vídeo no PC local.

Passos

Nota

A gravação manual não é suportada pelo dispositivo Cloud P2P durante a visualização ao vivo.

1. Abra a página Main View (Visualização principal).
2. Inicie a visualização ao vivo.
3. Execute uma das seguintes operações para iniciar a gravação manual.
   - Mova o cursor para a janela de exibição na visualização ao vivo para mostrar a barra de ferramentas e clique em na barra de ferramentas.
   - Clique com o botão direito do rato na janela de exibição e clique em **Start Recording** (Iniciar gravação) no menu do botão direito do rato.

   O ícone muda para . Um indicador aparece no canto superior direito da janela de exibição.
4. Clique em para parar a gravação manual.
   O ficheiro de vídeo gravado é guardado automaticamente no PC local e uma pequena janela com as informações do caminho de gravação aparece no canto inferior direito da área de trabalho.

Nota

O caminho de gravação dos ficheiros de vídeo gravados pode ser definido na página System Configuration (Configuração do sistema). Consulte ***Definir caminho de gravação de ficheiros*** para obter detalhes.

5.7.2 Ver vídeos locais

Pode visualizar os ficheiros de vídeo gravados armazenados no seu PC local.

Antes de começar

Grave o vídeo ao vivo.

Passos

1. Clique em → **File** → **Open Video File** (Ficheiro → Abrir ficheiro de vídeo) no canto superior direito para abrir a página Video Files (Ficheiros de vídeo).
2. Selecione a câmara para pesquisar os ficheiros de vídeo gravados na lista Camera Group (Grupo de câmaras).
3. Especifique a hora de início e a hora de fim no canto inferior esquerdo para a pesquisa.
4. Clique em **Search** (Pesquisar).

Os ficheiros de vídeo gravados entre a hora de início e a hora de fim são apresentados em formato de miniatura na página.

5. Opcional: execute as seguintes operações após a pesquisa.

Eliminar ficheiro de vídeo	Selecione o ficheiro de vídeo e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminar o ficheiro de vídeo.
Enviar e-mail	Selecione o ficheiro de vídeo e clique em **E-mail** para enviar uma notificação por e-mail com o ficheiro de vídeo selecionado em anexo.

Nota

Para enviar uma notificação por e-mail, as definições de e-mail precisam de ser configuradas antes de prosseguir. Para obter detalhes, consulte ***Definir parâmetros de e-mail***.

Guardar vídeo local	Selecione o ficheiro de vídeo e clique em **Save as** (Guardar como) para guardar uma nova cópia do ficheiro de vídeo.
Reproduzir	Clique duas vezes no ficheiro de vídeo para iniciar a reprodução local.

5.7.3 Capturar imagens

Pode capturar imagens durante a visualização ao vivo.

Execute esta tarefa quando precisar capturar imagens durante a visualização ao vivo.

Passos

1. Abra a página Main View (Visualização principal) e inicie a visualização ao vivo de uma câmara.
2. Execute uma das seguintes operações para capturar imagens.
   - Mova o cursor para a janela de exibição na visualização ao vivo para mostrar a barra de ferramentas e clique em na barra de ferramentas.
   - Clique com o botão direito do rato na janela de exibição e clique em **Capture (Capturar)** no menu do botão direito do rato. A imagem capturada é automaticamente guardada no PC local e uma pequena janela com a pré-visualização da imagem e informações sobre o caminho de gravação aparece no canto inferior direito do ambiente de trabalho.

Nota

O caminho de gravação das imagens capturadas pode ser definido na página System Configuration (Configuração do sistema). Para obter detalhes, consulte ***Definir caminho de gravação de ficheiros***.

5.7.4 Ver imagens capturadas

As imagens capturadas na visualização ao vivo são armazenadas no PC que executa o software. Pode visualizar as imagens capturadas, se necessário.

Antes de começar

Capture imagens na visualização ao vivo.

Passos

1. Clique em → **File** → **Open Captured Picture** (Ficheiro → Abrir imagem capturada) no canto superior direito para abrir a página Imagem capturada.
2. Selecione a câmara para pesquisar as imagens capturadas na lista Camera Group (Grupo de câmaras).
3. Especifique a hora de início e a hora de fim no canto inferior esquerdo para a pesquisa.
4. Clique em **Search** (Pesquisar).
   As imagens capturadas entre a hora de início e a hora de fim são exibidas em formato de miniatura na página.
5. Opcional: execute as seguintes operações após a pesquisa.

Ampliar imagem	Clique duas vezes na miniatura da imagem para ampliá-la e obter uma melhor visualização.
Imprimir imagem	Selecione a imagem capturada e clique em **Print** (Imprimir) para imprimir a imagem selecionada.
Eliminar imagem	Selecione a imagem capturada e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminar a imagem selecionada.
Enviar e-mail	Selecione a imagem capturada e clique em **Email** para enviar uma notificação por e-mail com a imagem selecionada anexada.
Guardar imagem	Selecione a imagem capturada e clique em Save as (Guardar como) para guardar uma nova cópia da imagem selecionada.

5.8 Reprodução instantânea

A reprodução instantânea mostra uma parte do vídeo que é notável ou que não está clara à primeira vista. Assim, pode reproduzir os ficheiros de vídeo instantaneamente na página Vista principal e obter uma revisão imediata, se necessário.

Antes de começar

Grave os ficheiros de vídeo e guarde-os em dispositivos de armazenamento, como cartões SD/SDHC e HDDs em DVRs, NVRs, câmaras de rede, etc., ou em servidores de armazenamento.

Passos

1. Abra a página Main View (Vista principal) e inicie a visualização ao vivo.
2. Execute uma das seguintes operações para mostrar a lista de durações de pré-reprodução da reprodução instantânea. – Mova o cursor para a janela de exibição para mostrar a barra de ferramentas e clique em .

- Clique com o botão direito do rato na janela de exibição e selecione **Switch to Instant Playback** (Mudar para reprodução instantânea) no menu do botão direito do rato.

– Mova o cursor para a visualização padrão ou para o nó de visualização personalizada no painel View e clique em . É apresentada uma lista com durações de pré-reprodução de 30 segundos, 1 minuto, 3 minutos, 5 minutos, 8 minutos e 10 minutos.

3. Selecione um período de tempo na lista exibida para iniciar a reprodução instantânea.

Exemplo

Se selecionar 3 min e a hora atual da visualização ao vivo for 09:30:00, a reprodução instantânea começará a partir das 09:27:00.

Durante a reprodução instantânea, um indicador aparece no canto superior direito da janela de exibição.

4. Opcional: clique novamente em para parar a reprodução instantânea e voltar para a visualização ao vivo.

5.9 Visualização ao vivo para câmara fisheye

Para câmaras fisheye, pode iniciar a visualização ao vivo no modo fisheye, definir predefinições e patrulhas e realizar o controlo PTZ.

5.9.1 Executar a visualização ao vivo no modo fisheye

Durante a visualização ao vivo de câmaras fisheye, toda a imagem distorcida em grande angular será exibida. Mas poderá ter dificuldade em visualizar alguns detalhes. Para resolver este problema, pode reproduzir os vídeos ao vivo no modo de expansão fisheye. A expansão fisheye pode expandir imagens em vários modos: panorama de 180°, panorama de 360°, PTZ, meia esfera, etc. Assim, poderá visualizar a imagem com clareza.

Antes de começar

Certifique-se de que instalou o componente Microsoft DirectX.

Passos

1. Abra a página Main View (Vista principal) e inicie a visualização ao vivo da câmara olho de peixe.
2. Entre no modo Fisheye Expansion (Expansão fisheye).
   – Clique com o botão direito do rato no vídeo e selecione **Fisheye Expansion** (Expansão Fisheye).
   – Clique em na barra de ferramentas. Consulte ***Definir ícones exibidos na barra de ferramentas»*** para obter detalhes sobre como definir a barra de ferramentas.

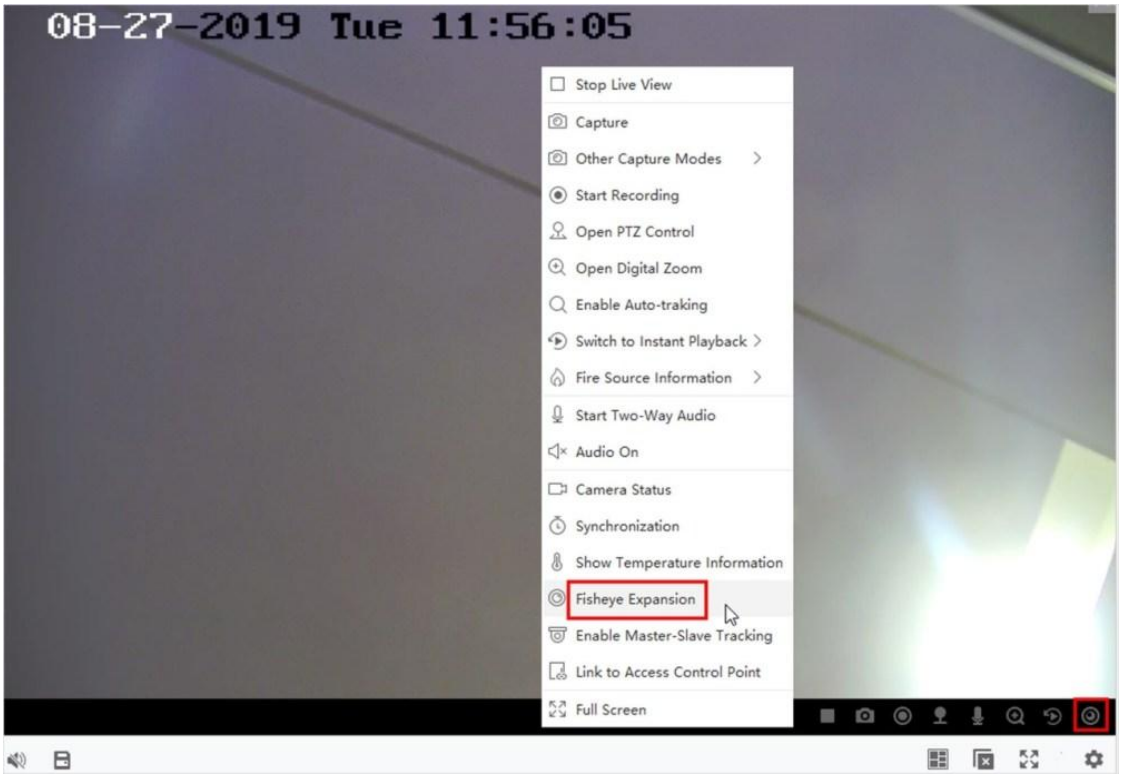


Figura 5-8 Visualização ao vivo no modo Fisheye

muda para .

3. Clique em no canto inferior esquerdo da janela de exibição para abrir o painel Mounting Type & Expanding Mode Selection (Seleção do tipo de montagem e modo de expansão).
4. Selecione o tipo de montagem da câmara fisheye de acordo com a sua posição de montagem real.
5. Selecione o modo de expansão para a visualização ao vivo, conforme desejado.

Fisheye

No modo de visualização Fisheye, é exibida toda a visão grande angular da câmara. Este modo de visualização é chamado de Fisheye porque se aproxima da visão do olho convexo de um peixe. A lente produz imagens curvilíneas de uma grande área, enquanto distorce a perspetiva e os ângulos dos objetos na imagem.

Panorama

No modo de visualização Panorama, a imagem fisheye distorcida é transformada em imagem com perspetiva normal por meio de alguns métodos de calibração.

PTZ

A visualização PTZ é a visualização em close-up de uma área definida na visualização Fisheye ou Panorama e suporta a função PTZ eletrónica, também chamada e-PTZ.

Nota

Cada visualização PTZ é marcada na visualização Fisheye e na visualização Panorama com uma caixa de navegação específica. Pode arrastar a caixa de navegação na visualização Fisheye ou na visualização Panorama para ajustar a visualização PTZ, ou arrastar a visualização PTZ para ajustar a visualização para o ângulo desejado.

Meia esfera

No modo meia esfera, pode arrastar a imagem e rodá-la centrando no diâmetro, a fim de ajustar a vista para o ângulo desejado.

AR Meia Esfera

O modo AR meia esfera sobrepõe imagens distantes e próximas, para que possa visualizar uma imagem dimensional em grande angular.

Cilindro

No modo Cilindro, a imagem é formada numa página cilíndrica.

6. Opcional: execute as seguintes operações após iniciar a visualização ao vivo no modo olho de peixe.

Capturar	Clique com o botão direito do rato na janela e selecione **Capture** (Capturar) para capturar a imagem no processo de visualização ao vivo.
Entrar em ecrã inteiro	Clique com o botão direito do rato numa janela em reprodução e mude a janela selecionada para o modo de ecrã inteiro.

5.9.2 Controlo PTZ no modo Fisheye

No modo olho de peixe, pode controlar o PTZ para ajustar a janela PTZ.

Nota

O painel PTZ varia de acordo com os diferentes dispositivos.

As seguintes funções estão disponíveis no painel de controlo PTZ.

- Selecione uma janela PTZ e clique nos botões de direção para ajustar o ângulo de visão. Ou arraste a etiqueta n.º na janela olho de peixe ou panorâmica para alterar o ângulo de visão da janela PTZ.
- Selecione uma janela PTZ, clique em para iniciar a verificação automática (a câmara gira na direção horizontal) e clique novamente para interromper a verificação automática.
- Arraste o cursor em para ajustar a velocidade do movimento PTZ.
- Clique em ou gire a roda do rato para ampliar ou reduzir a janela PTZ selecionada.

5.9.3 Definir uma predefinição e patrulha

O PTZ suporta a configuração e a ativação de uma predefinição e patrulha.
Entre na página **Main View** (Visualização principal) e selecione **Fisheye Expansion** (Expansão do fisheye) após clicar com o botão direito do rato numa câmara.

Tarefa	Definição	Operação
Predefinição	Uma predefinição liga as regiões-chave à posição e ao estado do PTZ móvel. A monitorização de pessoas utiliza-a para posicionar rapidamente as regiões-chave. Ao enviar o comando de predefinição, o PTZ móvel regista a posição e o estado do zoom, da focagem e da íris. Ao executar o comando de chamada de predefinição, o PTZ móvel rola rapidamente para a posição definida e retoma o estado definido.	Como definir: selecione uma predefinição na lista de predefinições → vire a câmara para a posição desejada → clique em . Como ligar: clique em .
Patrulha	Patrulha é a função em que os utilizadores especificam um rastreamento automático com um grupo de predefinições definidas. A patrulha entre duas predefinições é realizada com a velocidade e o tempo definidos.	Como configurar: clique em → selecione as predefinições e defina a velocidade e o tempo → clique em **OK**. Como ligar: clique em .

5.10 Executar ligação inteligente

A câmara box ou bullet que suporta a função de ligação inteligente pode localizar ou rastrear o alvo de acordo com a sua necessidade.

Nota

- Esta função só é suportada por câmaras box ou bullet específicas.
- É necessário instalar uma câmara dome rápida com função de rastreamento automático perto da câmara box ou bullet.

5.10.1 Configurar regra de ligação inteligente

Antes de realizar a ligação inteligente durante a visualização ao vivo, deve configurar as regras de ligação inteligente para a câmara box ou bullet, incluindo a definição da regra de deteção VCA, a ligação a uma câmara dome rápida e a calibração da câmara e da câmara dome rápida.

Definir a regra de deteção de intrusão

Deve definir a regra de deteção VCA para a câmara bullet ou box e, quando o evento VCA for

ativado, o cliente pode acionar a cúpula de velocidade para rastrear o alvo. Aqui, tomamos a deteção de intrusão como exemplo.

Passos

1. Abra a página Device Management (Gestão de dispositivos) e selecione uma câmara box ou bullet.
2. Clique em → **Advanced Configuration → VCA Config → Rule → Rule Settings** (Configuração avançada → Configuração VCA→ Regra → Configurações da regra) para entrar na página de configurações da regra.
3. Clique em **Add** (Adicionar) no painel Lista de regras para adicionar uma regra.
4. Selecione **Intrusion** (Intrusão) como o tipo de evento.
5. Clique em para desenhar uma área de deteção no vídeo ao vivo.
6. Clique em **Save** (Guardar).

Ligar a Speed Dome

Ao configurar a ligação inteligente para a câmara box ou bullet, pode ligar a câmara a uma speed dome e definir a posição PTZ da speed dome para rastreamento.

Execute esta tarefa para ligar a câmara box ou bullet a uma speed dome para ligação inteligente.

Passos

1. Abra a página Device Management (Gestão de dispositivos) e selecione uma câmara box ou bullet.
2. Clique em → **Advanced Configuration** → **Smart Linkage** (Configuração avançada → Ligação inteligente) para aceder à página de definições de ligação inteligente.
3. Clique em **Login** na janela de exibição para abrir a janela de login da speed dome.
4. Introduza o endereço IP da speed dome, o número da porta, o nome de utilizador e a palavra-passe.
5. Clique em **Login** para iniciar sessão na speed dome.
6. Clique em **PTZ** e use as setas de direção para ajustar a speed dome para uma posição horizontal.

O que fazer a seguir

Calibre a câmara box ou bullet e a câmara speed dome ligada. Consulte ***Calibrar automaticamente a câmara e a speed dome*** ou ***Calibrar a câmara e a speed dome manualmente*** para obter detalhes.

Calibrar automaticamente a câmara e a speed dome

Ao definir a regra de ligação inteligente da câmara bullet ou box, deve calibrar a câmara e a speed dome. Estão disponíveis dois modos de calibração, incluindo automático e manual. Aqui, apresentamos a calibração automática.

Antes de começar

Ligue a câmara a uma speed dome. Consulte ***Ligar a speed dome*** para obter detalhes.

Passos

1. Abra a página Device Management (Gestão de dispositivos) e selecione uma câmara box ou bullet.
2. Clique em → **Advanced Configuration** → **Smart Linkage** (Configuração avançada →Ligação inteligente) para aceder à página de definições de ligação inteligente.
3. Selecione o modo de calibração como **Auto Calibrating** (Calibração automática) no canto inferior direito do painel Calibration (Calibração).
4. Mova e amplie/reduza a visualização da speed dome para garantir que as visualizações ao vivo da dome e da câmara sejam praticamente as mesmas.

5. Clique em **Save** (Guardar).

Calibrar a câmara e a speed dome manualmente

Ao definir a regra de ligação inteligente da câmara bullet ou box, deve calibrar a câmara e a speed dome. Estão disponíveis dois modos de calibração, incluindo automático e manual. Aqui, apresentamos a calibração manual.

Antes de começar Ligue a câmara a uma speed dome. Consulte ***Ligar a speed dome*** para obter detalhes.

Passos

1. Abra a página Device Management (Gestão de dispositivos) e selecione uma câmara tipo box ou bullet.
2. Clique em → **Advanced Configuration** → **Smart Linkage** (Configuração avançada → Ligação inteligente) para aceder à página de definições de ligação inteligente.
3. Selecione o modo de calibração como **Manual Calibrating** (Calibração manual) no canto inferior direito do painel Calibration (Calibração).
4. Selecione o local n.º 1 na lista e clique em .
   Uma cruz azul aparece no centro da página de visualização ao vivo e a visualização com zoom digital do local selecionado aparece à direita.
5. Repita o passo 4 para adicionar outros locais de calibração manual.
6. Ajuste as distâncias entre os quatro locais de calibração uniformemente na página de visualização ao vivo.
7. Selecione o local de calibração n.º 1.
   A visualização com zoom digital do local nº 1 aparece à direita.
8. Mova e amplie ou reduza a visualização da speed dome para garantir que as visualizações ao vivo da speed dome e a visualização com zoom digital do local selecionado sejam praticamente iguais.
9. Clique em para guardar as informações da posição atual do local.
10. Repita os passos 7, 8 e 9 para definir a posição de outros sites.
11. Clique em **Save** (Guardar).

5.10.2 Ativar ligação inteligente

Durante a visualização ao vivo, pode ativar a ligação inteligente para localizar ou rastrear o alvo que apareceu na visualização da câmara bullet ou box com uma câmara spped dome.

Antes de começar

Configure as regras de ligação inteligente para a câmara box ou bullet.

Execute esta tarefa quando precisar ativar a ligação inteligente para a câmara box ou bullet.

Passos

1. Entre na página Main View (Visualização principal) e inicie a visualização ao vivo da câmara tipo caixa ou bala.
2. Clique com o botão direito do rato na janela de visualização ao vivo e clique em **Enable Smart Linkage** (Ativar ligação inteligente).
   Quando a regra VCA configurada é acionada pelo alvo, a câmara speed dome vinculada executa a ligação inteligente automática e a moldura do alvo muda de verde para vermelho.

5.11 Visualização ao vivo para câmera térmica

Para câmaras térmicas, pode visualizar as informações da fonte de incêndio e a temperatura durante a visualização ao vivo. Também pode medir a temperatura manualmente para obter informações de temperatura na imagem da visualização ao vivo.

5.11.1 Ver informações sobre a origem do incêndio durante a visualização ao vivo

Durante a visualização ao vivo, pode visualizar as informações sobre a fonte de incêndio detetada.

Antes de começar

Configure as regras de alarme para o dispositivo térmico. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter detalhes.

Passos

1. Entre na página Main View (Visualização principal) e inicie a visualização ao vivo de uma câmara térmica.

Nota

Para iniciar a visualização ao vivo, consulte ***Iniciar visualização ao vivo***.

2. Clique com o botão direito do rato na imagem da visualização ao vivo e selecione **File Source Information** (Informações da fonte do ficheiro) no menu do botão direito do rato para mostrar a lista de tipos de informações.

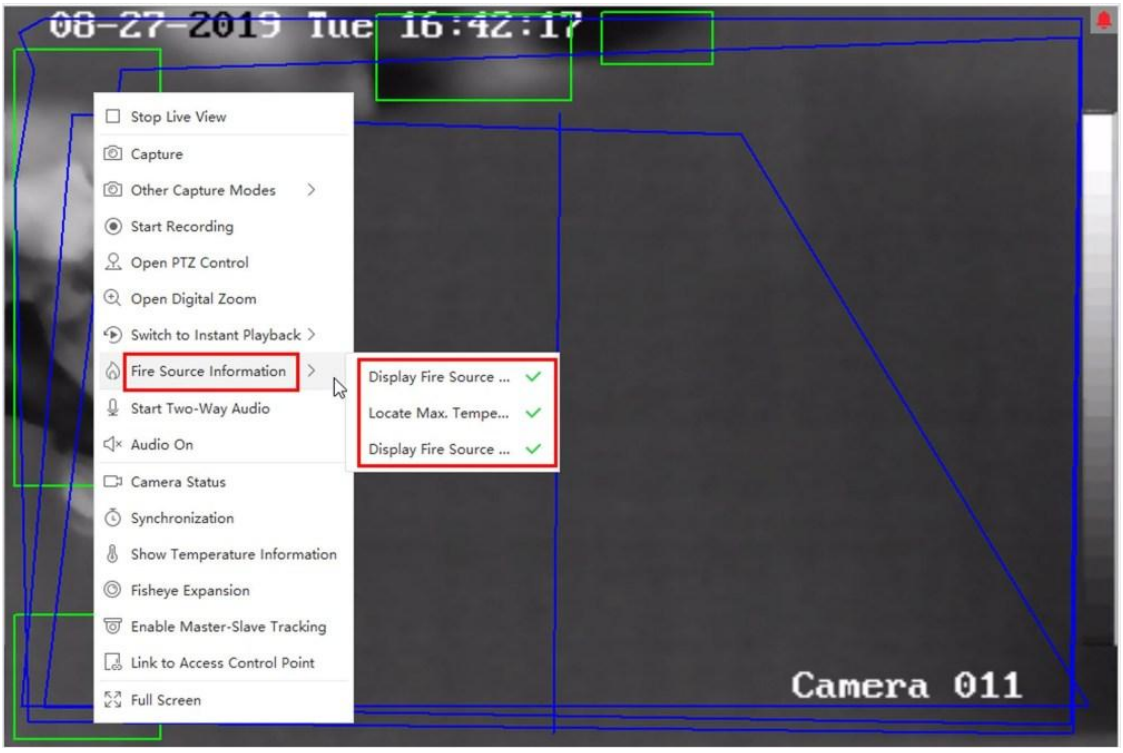


Figura 5-9 Ver informações da fonte do incêndio

3. Selecione um tipo de informação na lista para exibir as informações.

Exibir região da fonte do incêndio

A região em que a temperatura é superior ao limite de alarme configurado.

Localizar a região de temperatura máxima

Marque a região em que a temperatura é mais alta na região da fonte do incêndio. Esta é marcada a verde.

Exibir fonte de incêndio alvo

A distância entre o dispositivo e a fonte de incêndio.

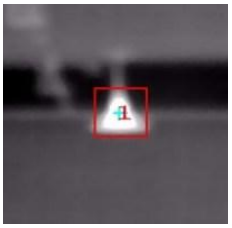


Figura 5-10 Informações sobre a fonte de incêndio na imagem ao vivo

5.11.2 Mostrar informações de temperatura na imagem da visualização ao vivo

Pode mostrar ou ocultar as informações de temperatura em tempo real da cena monitorizada ao visualizar o vídeo ao vivo.

Antes de começar

- Alterne o tipo de fonte VCA do dispositivo para **Temperature Measurement + Behavior Analysis** (Medição de temperatura + Análise de comportamento).
- Ative a função de medição de temperatura do dispositivo e defina as regras de medição de temperatura. Consulte o manual do usuário do dispositivo para obter detalhes.

Execute esta tarefa quando precisar mostrar as informações de temperatura na imagem da visualização ao vivo.

Passos

1. Entre na página Main View (Visualização principal) e inicie a visualização ao vivo de uma câmara térmica.

Nota

Para iniciar a visualização ao vivo, consulte ***Iniciar visualização ao vivo***.

2. Ajuste a cena para a área configurada com a regra de medição de temperatura.
3. Clique com o botão direito do rato na imagem da visualização ao vivo e selecione **Show Temperature Information** (Mostrar informações de temperatura) no menu do botão direito do rato.

   A temperatura é exibida na imagem da visualização ao vivo.
4. Clique na imagem para ver as informações detalhadas sobre a temperatura.

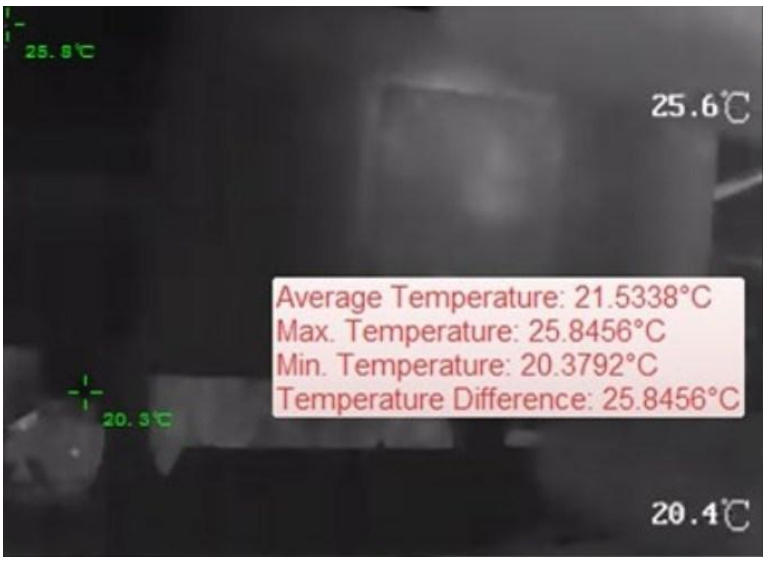


Figura 5-11 Informações de temperatura na imagem da visualização ao vivo

5. Opcional: clique com o botão direito do rato na imagem da visualização ao vivo e selecione **Hide Temperature Information** (Ocultar informações de temperatura) para ocultar as informações de temperatura.

5.11.3 Medir manualmente a temperatura

Durante a visualização ao vivo da câmara térmica, pode clicar em qualquer lugar da imagem ao vivo para mostrar a temperatura de diferentes pontos e localizar rapidamente o foco do incêndio.

Passos

Nota

- A temperatura medida será exibida na imagem por 5 segundos.
- Apenas a temperatura de um ponto pode ser exibida.
- Quando vários clientes estão a receber o vídeo ao vivo de uma câmara, se um cliente adicionar ou excluir os pontos de medição, a visualização ao vivo dos outros clientes também será afetada. Os pontos de medição serão apagados se todos os utilizadores interromperem a visualização ao vivo da câmara.

1. Entre na página Main View (Visualização principal) e inicie a visualização ao vivo de uma câmara térmica.

Nota

Para iniciar a visualização ao vivo, consulte ***Iniciar visualização ao vivo***.

2. Clique com o botão direito do rato na imagem da visualização ao vivo e selecione **Show Temperature Information** (Mostrar informações de temperatura).
3. Clique na imagem da visualização ao vivo para mostrar a temperatura dessa posição. A temperatura dos pontos clicados é mostrada na imagem.

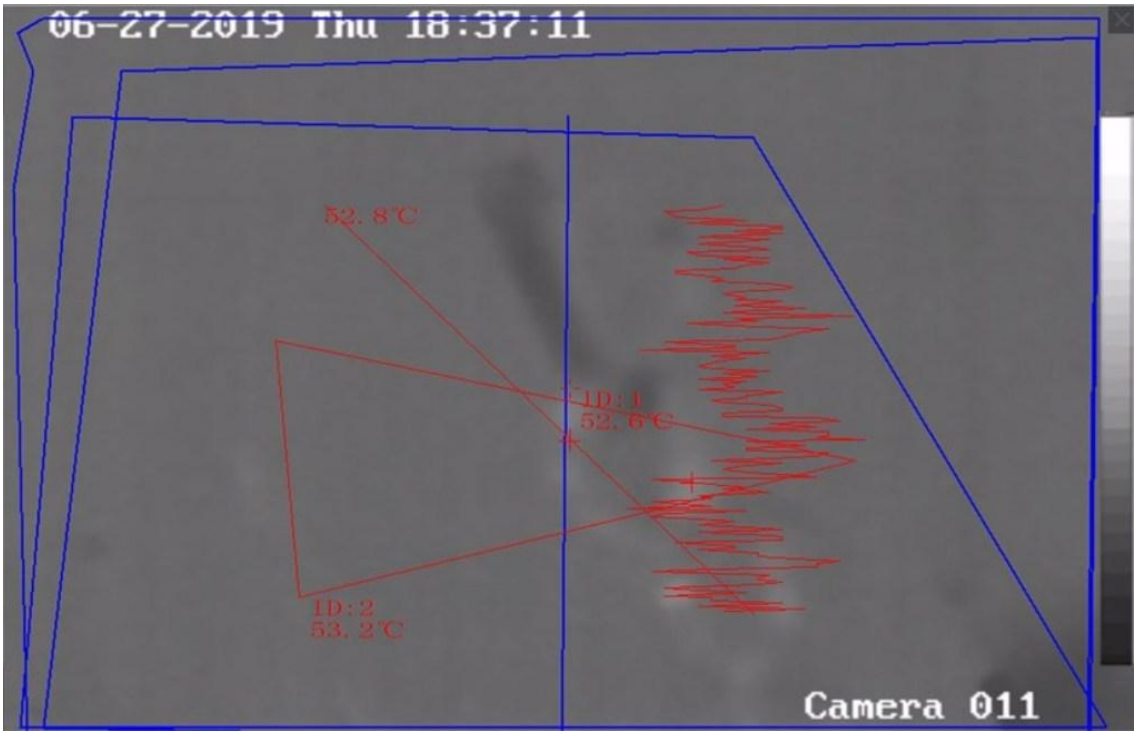


Figura 5-12 Medir manualmente a temperatura em pontos

4. Opcional: clique com o botão direito do rato na imagem ao vivo e selecione **Hide Temperature Information** (Ocultar informações de temperatura) no menu.

5.11.4 Exibir área de proteção de deteção de fonte de incêndio

A área de proteção contra deteção de fontes de incêndio é uma área predefinida que pode ser protegida contra a deteção de fontes de incêndio. Durante a visualização ao vivo, pode exibir a área na imagem.
Clique com o botão direito do rato numa imagem ao vivo e selecione **Display Shield Area** (Exibir área de proteção). A área de proteção será exibida na imagem térmica da câmara.

Nota

- É necessário que esta função seja suportada pelo dispositivo.
- Certifique-se de que ativou e configurou a função Fire Source Detection Shield (Proteção de deteção de fonte de incêndio) para o dispositivo. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter detalhes.

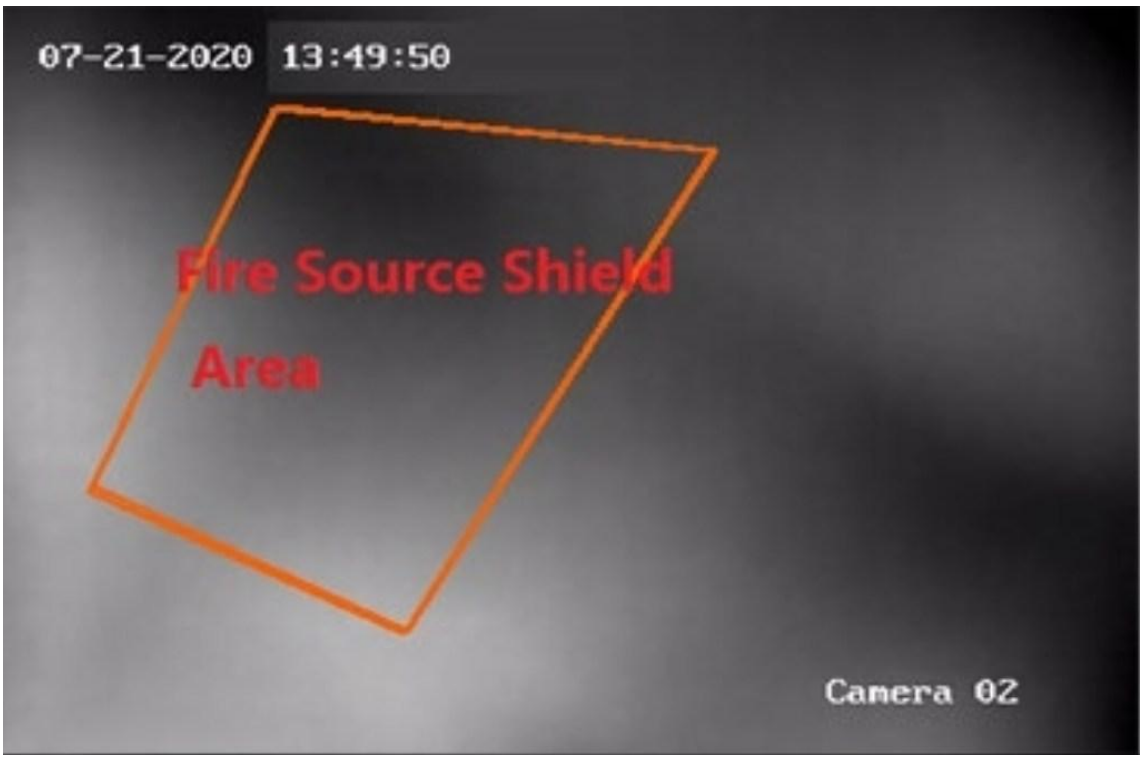


Figura 5-13 Área de proteção contra fontes de incêndio

5.11.5 Exibir informações sobre gases residuais

Para dispositivos que suportam a deteção de informações sobre gases residuais, pode ativar esta função para exibir as informações sobre gases residuais durante a visualização ao vivo.
Na janela de visualização ao vivo, clique com o botão direito do rato na visualização para exibir informações sobre gás residual durante a visualização ao vivo.

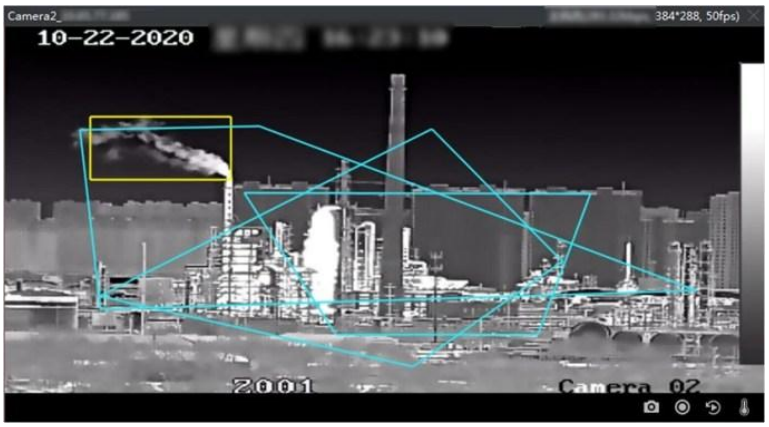


Figura 5-14 Exibir informações sobre gases residuais

5.12 Visualização ao vivo em baixa largura de banda

Em situações de baixa largura de banda da rede, a velocidade da transmissão de vídeo pode ser muito mais lenta devido ao limite da largura de banda. Para fornecer qualidade normal em velocidade de transmissão menor para utilizadores com baixa largura de banda, o cliente fornece visualização ao vivo no modo de baixa largura de banda. Antes disso, é necessário definir o protocolo de transmissão e realizar outras operações primeiro.
Para obter detalhes sobre as configurações, consulte ***Como obter um melhor desempenho da visualização ao vivo e da reprodução quando a largura de banda da rede é baixa?***

5.13 Mais funções

Existem mais algumas funções suportadas na visualização ao vivo, incluindo pré-visualização do ecrã auxiliar, zoom digital, canal zero, áudio bidirecional, estado da câmera e sincronização.

Pré-visualização do ecrã auxiliar

Exiba o vídeo ao vivo em diferentes ecrãs auxiliares para uma pré-visualização conveniente de várias cenas de monitorização.

Nota

São suportados até 3 ecrãs auxiliares.

Zoom digital

Arraste o rato para desenhar uma área retangular na direção inferior direita/superior esquerda para ampliar ou reduzir a área desenhada. Ou use a roda do rato para ampliar ou reduzir a visualização no modo de zoom digital.

Canal zero

Para o canal zero do dispositivo, mantenha pressionada a tecla **Ctrl** e clique duas vezes para exibir o canal específico. Mantenha pressionada a tecla **Ctrl** e clique duas vezes novamente para restaurar.

Áudio bidirecional

A função de áudio bidirecional permite a comunicação por voz da câmara. Pode obter não só o vídeo ao vivo, mas também o áudio em tempo real da câmara. Se o dispositivo tiver vários canais de áudio bidirecionais, pode selecionar um canal para iniciar o áudio bidirecional.

Nota

- O áudio bidirecional pode ser usado apenas para uma câmara de cada vez.
- O dispositivo Cloud P2P não suporta a seleção de canal durante o áudio bidirecional.

Estado da câmara

O estado da câmara, como o estado de gravação, o estado do sinal, o número de conexão, etc., pode ser detetado e exibido para verificação. As informações de estado são atualizadas a cada 10 segundos.

Sincronização

A função de sincronização permite sincronizar o relógio do dispositivo com o PC que executa o software cliente.

Definir tipo de fluxo

Alterar automaticamente o tipo de fluxo

A câmara seleciona o tipo de fluxo de acordo com o tamanho da janela de exibição. Quando o número de divisões da janela é menor que 9, o tipo de fluxo será o fluxo principal; caso contrário, será o fluxo secundário.

Existem três formas de definir o tipo de fluxo:

- Na lista de recursos, passe o cursor sobre o nome de uma câmara e clique em ••• → **Stream** (Fluxo) para selecionar um tipo de fluxo ou clique em **Auto-Change Stream Type** (Alterar tipo de fluxo automaticamente). Ou pode realizar esta operação para um grupo de dispositivos para definir o tipo de fluxo para todos os dispositivos deste grupo.
- Clique em na barra de ferramentas da visualização ao vivo e selecione um tipo de transmissão. Consulte ***Definir ícones exibidos na barra de ferramentas*** para obter detalhes sobre como editar a barra de ferramentas.
- Clique com o botão direito do rato numa janela de visualização ao vivo e clique em **Stream** (Fluxo) para selecionar um tipo de fluxo para a câmara.

Nota

É necessário que esta função seja suportada pelo dispositivo.

Bloquear o cliente no modo de ecrã inteiro

Pressione **Ctrl** e **L** no teclado para bloquear o cliente após entrar no modo de ecrã inteiro. Após bloquear o cliente, não será possível operá-lo, incluindo as outras janelas no modo de divisão de janelas atual. Clique em **Unlock** (Desbloquear) na parte superior, insira a palavra-passe de login do cliente e clique em **Unlock** (Desbloquear) para desbloquear o cliente.

Capítulo 6 Reprodução remota

O dispositivo grava o vídeo de acordo com a programação de gravação. É possível visualizar os ficheiros de vídeo armazenados no servidor de armazenamento e no dispositivo local, para restaurar o processo de ocorrência do evento para análise pós-mortem e fazer uma avaliação mais aprofundada. O armazenamento das imagens de vídeo valiosas pode fornecer materiais básicos para análise de vídeo e provas em vídeo. O cliente suporta vários modos de reprodução, tais como: reprodução VCA, reprodução de eventos, etc.

Nota

Existem dois modos de reprodução: um é a reprodução instantânea no módulo Main View (consulte ***Reprodução instantânea*** para obter detalhes) e outro é a pesquisa de ficheiros de vídeo e a reprodução dos ficheiros de vídeo no módulo Remote Playback (Reprodução remota). Neste capítulo, apresentamos apenas a reprodução no módulo Remote Playback.

6.1 Fluxograma

Siga as etapas do fluxograma a seguir para a reprodução.



Figura 6-1 Fluxograma da reprodução

- **Definições de armazenamento:** defina a programação de gravação para determinar quando as câmaras começam a gravar e onde as imagens de vídeo são armazenadas. Para obter detalhes, consulte ***Configuração do armazenamento remoto***.
- **Pesquisar e reproduzir imagens de vídeo:** Inicie a reprodução. Para obter detalhes, consulte o conteúdo deste capítulo.

6.2 Configuração do armazenamento remoto

Os ficheiros de vídeo e as imagens capturadas podem ser armazenados nos discos rígidos, discos rígidos de rede ou cartões SD/SDHC no dispositivo local ou no servidor de armazenamento conectado.

Nota

É necessário que esta função seja suportada pelo dispositivo.

6.2.1 Armazenar imagens e vídeos em DVR, NVR ou câmara de rede

Alguns dispositivos locais, incluindo DVRs, NVRs e câmaras de rede, fornecem dispositivos de armazenamento, como HDDs, Net HDDs e cartões SD/SDHC para ficheiros de vídeo e imagem. Pode definir uma programação de gravação ou captura para os canais dos dispositivos locais.

Antes de começar

Certifique-se de que os dispositivos de armazenamento recém-instalados tenham sido formatados. Consulte ***Formatar o HDD do servidor de armazenamento*** para obter detalhes.

Execute esta tarefa quando precisar de armazenar os ficheiros de imagem e vídeo no dispositivo de codificação, como DVR, NVR ou câmara de rede.

Etapas

Nota

As imagens capturadas através da programação de captura são armazenadas no dispositivo local e podem ser pesquisadas na página de configuração remota do dispositivo.

1. Entre no módulo Storage Schedule (Programação de armazenamento).
2. Selecione a câmara na lista Camera Group (Grupo de câmaras).
3. Defina o switch **Recording Schedule** (Planificação da gravação) ou o switch **Capture Schedule** (Programação de captura) como ON na área **Storage on Encoding Device** (Armazenamento no dispositivo de codificação) para ativar a gravação ou captura local do dispositivo.
4. Selecione o modelo de programação de gravação ou captura na lista suspensa.

Modelo para todo o dia

Gravação contínua durante todo o dia.

Modelo para dias úteis

Gravação contínua durante o horário de trabalho, das 8h às 20h.

Modelo de evento

Gravação ativada por evento durante todo o dia.

Modelos 01 a 08

Modelos fixos para horários específicos. Pode editar os modelos, se necessário.

Personalizado

Personalize um modelo como desejar.

Nota

Se precisar editar ou personalizar o modelo, consulte ***Configurar modelo de programação de gravação*** ou ***Configurar modelo de programação de captura***.

5. Clique em **Advanced** (Avançado) da Programação de gravação para definir os parâmetros avançados de gravação.

Nota

Os itens exibidos variam de acordo com os dispositivos.

Pré-gravação

Normalmente usado para o registo acionado por evento, quando se deseja gravar antes que o evento ocorra.

Pós-gravação

Após o término do evento, o vídeo também pode ser gravado por um determinado período.

Manter ficheiros de vídeo por

O tempo de retenção dos ficheiros de vídeo no dispositivo de armazenamento; uma vez excedido, os ficheiros serão eliminados. Os ficheiros serão guardados permanentemente se o valor for definido como 0.

Gravação redundante

Guarde os ficheiros de vídeo não só no HDD R/W, mas também no HDD redundante.

Gravar áudio

Grave os ficheiros de vídeo com áudio ou sem áudio.

Transmissão de vídeo

Selecione o tipo de fluxo para a gravação.

Nota

Para tipos específicos de dispositivos, pode selecionar **Dual-Stream** (Transmissão dupla) para gravar a transmissão principal e a transmissão secundária da câmara. Neste modo, pode alternar o tipo de transmissão durante a reprodução remota. Consulte ***Reprodução normal*** para alternar a transmissão durante a reprodução.

6. Clique em **Advanced** (Avançado) da Programação de captura para definir os parâmetros avançados de captura.

Resolução

Selecione a resolução para as imagens capturadas continuamente ou por evento.

Qualidade da imagem

Defina a qualidade das imagens contínuas ou capturadas por evento.

Intervalo

Selecione o intervalo que se refere ao período de tempo entre duas ações de captura.

Número da imagem capturada

Defina o número da imagem para captura de eventos.

7. Opcional: Clique em **Copy to...** (Copiar para...) para copiar as definições da programação de gravação para outros canais.
8. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições.

6.2.2 Armazenar vídeos em dispositivos de armazenamento

Pode armazenar as imagens de vídeo gravadas pelos dispositivos de codificação adicionados nos dispositivos de armazenamento geridos no cliente.
Pode adicionar um dispositivo de armazenamento ao cliente para armazenar os ficheiros de vídeo dos dispositivos de codificação adicionados e pode pesquisar os ficheiros para reprodução remota. O dispositivo de armazenamento pode ser um CVR (Gravador de Vídeo Central) ou um NVR.

Adicionar servidor de armazenamento ao cliente

Pode adicionar um servidor de armazenamento ao cliente para armazenar os ficheiros de vídeo dos dispositivos de codificação adicionados.

Passos

1. Entre no módulo Device Management (Gestão de dispositivos).
2. Clique no separador **Device** (Dispositivo).
   Os dispositivos adicionados são exibidos na lista.
3. Adicione o Servidor de Armazenamento Safire Control Center.
   - Pode adicionar um servidor de armazenamento online. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar um ou vários dispositivos online***.
   - Pode adicionar um servidor de armazenamento através do endereço IP ou nome de domínio. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar dispositivo por endereço IP ou nome de domínio***

Formatar o HDD do servidor de armazenamento

Deve formatar os discos rígidos do servidor de armazenamento para o armazenamento de ficheiros de vídeo.

Execute esta tarefa para formatar o disco rígido do servidor de armazenamento.

Passos

Nota

A formatação dos discos rígidos consiste em pré-alocar o espaço em disco para armazenamento, e os dados originais dos discos rígidos formatados não serão eliminados.

1. Entre no módulo Device Management (Gestão de dispositivos).
2. Clique no separador **Device** (Dispositivo).
   Os dispositivos adicionados são exibidos na lista.
3. Selecione o servidor de armazenamento adicionado na lista.
4. Clique em .
5. Clique em **Storage → General** (Armazenamento → Geral) para entrar na janela Formatação do HDD.
6. Selecione o HDD na lista e clique em **Format** (Formatar).

Pode verificar o processo de formatação na barra de processo e o estado do HDD formatado muda de **Unformatted** (Não formatado) para **Normal Status** (Estado normal).

Configurar as definições de armazenamento

Quando o servidor de armazenamento estiver disponível, poderá definir a programação de gravação das câmaras.

Antes de começar

Os dispositivos de armazenamento recém-instalados precisam de ser formatados.

Passos

1. Entre no módulo **Storage Schedule** (Programação de armazenamento).
2. Selecione a câmara na lista Camera Group (Grupo de câmaras).
3. Selecione um servidor de armazenamento na lista suspensa **Storage Server** (Servidor de armazenamento).
4. Defina o switch **Recording Schedule** (Programação da gravação**)** para ON para ativar o armazenamento dos ficheiros de vídeo.
5. Selecione o modelo de programação para gravação na lista suspensa.

Nota

Se precisar de editar ou personalizar o modelo, consulte ***Configurar modelo de programação de gravação***.

6. Opcional: para a Recording Schedule (Programação de gravação), clique em **Advanced** (Avançado) para definir o tempo de pré-gravação, o tempo de pós-gravação, o fluxo de vídeo e outros parâmetros.

Nota

O servidor de armazenamento do Safire Control Center suporta apenas o fluxo principal.

7. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições.

6.2.3 Armazenar imagens e informações adicionais no PC local

Pode armazenar as imagens e as informações adicionais, tais como o mapa de calor, os dados de contagem de pessoas e os dados de tráfego rodoviário, no PC local.

Execute esta tarefa quando precisar de armazenar imagens e informações adicionais no PC local.

Passos

1. Entre no módulo **Storage Schedule** (Programação do armazenamento).
2. Selecione a câmara na lista Camera Group (Grupo de câmaras).

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

3. Selecione o conteúdo de armazenamento.

Armazenamento de imagens

Armazene as imagens de alarme da câmara quando ocorrer um evento. Pode clicar em **System Configuration → File** (Configuração do sistema → Ficheiro) para modificar o caminho de gravação das imagens.

Armazenamento de informações adicionais

Armazene as informações adicionais (por exemplo, mapa de calor, dados de contagem de pessoas, etc.) no PC local.

4. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições.

6.2.4 Configurar modelo de programação de gravação

Pode editar o modelo de programação de gravação ou personalizar um modelo de programação de gravação.

Passos

1. Entre no módulo Storage Schedule (Programação de armazenamento).
2. Abra a janela de definições do modelo.

Selecione o **Modelo 01** a **08** na lista suspensa e clique em **Edit** (Editar). Selecione **Custom** (Personalizar) na lista suspensa.

3. Arraste na linha do tempo para definir os períodos de tempo para o modelo selecionado quando o cursor se transformar em .

Gravação contínua

Gravação normal e contínua. A barra de tempo da programação é marcada com .

Gravação de evento

A gravação é acionada por evento. A barra de tempo da programação é marcada com .

Comando

A gravação é acionada por comando. A barra de tempo programada é marcada com .

Nota

A gravação acionada por comando só está disponível para transações em ATM quando o DVR do ATM é adicionado ao cliente.

Nota

É possível definir até 8 períodos de tempo para cada dia na programação de gravação.

4. Opcional: após definir os períodos de tempo, pode realizar uma ou mais das seguintes ações:

Mover	Arraste um período de tempo para movê-lo quando o cursor se transformar em
Aumentar ou diminuir	Selecione um período de tempo e, em seguida, alongue ou encurte-o quando o cursor se transformar num .
Definir hora exata	Clique num período de tempo para definir a hora exata de início e fim do período.
Eliminar	Selecione o período de tempo configurado na programação e clique em para eliminá-lo.

Eliminar tudo	Clique em para excluir todos os períodos de tempo configurados.
Copiar para	Selecione uma data e clique em para copiar as definições do período de tempo dessa data para as outras datas.

5. Opcional: para os modelos 01 a 08, pode editar o nome do modelo como desejar.
6. Clique em **OK** para guardar as definições.

Nota

Se selecionar **Custom** (Personalizar) para personalizar um modelo, pode clicar em **Save as Schedule Template** (Guardar como modelo de programação) e, em seguida, o modelo personalizado pode ser guardado como modelo 01 a 08.

6.2.5 Configurar modelo de programação de captura

Pode editar o modelo de programação de captura ou personalizar um modelo de programação de captura.

Etapas

1. Entre no módulo Storage Schedule (Programação de armazenamento).
2. Abra a janela de definições do modelo.

Selecione **o modelo 01** a **08** na lista suspensa e clique em **Edit** (Editar). Selecione **Custom** (Personalizar) na lista suspensa.

3. Arraste na linha do tempo para definir os períodos de tempo para o modelo selecionado quando o cursor se transformar em .

Captura contínua

Captura normal e contínua. A barra de tempo da programação é marcada com .

Captura de evento

A captura é acionada por evento. A barra de tempo da programação é marcada com .

4. Opcional: Após definir o período de tempo, pode realizar uma ou mais das seguintes ações

Mover	Quando o cursor se transformar em , poderá mover o período de tempo que acabou de editar. Também pode editar o ponto temporal exibido para definir o período de tempo exato.
Aumentar ou diminuir	Quando o cursor se transformar num , poderá aumentar ou diminuir o período de tempo selecionado.
Apagar tudo	Selecione um período de tempo e clique em para o eliminar.
Eliminar tudo	Clique em para eliminar todos os períodos de tempo configurados.
Copiar para	Selecione uma data e clique em para copiar as definições do período de tempo dessa data para as outras datas.

5. Opcional: para os modelos 01 a 08, pode editar o nome do modelo como desejar.

6. Clique em **OK** para guardar as definições.

Nota

Se selecionar **Custom** (Personalizar) para personalizar um modelo, pode clicar em **Save as Schedule Template** (Guardar como modelo de programação) e, em seguida, o modelo personalizado pode ser guardado como modelo 01 a 08.

6.3 Barra de ferramentas para reprodução

Ao reproduzir vídeo no módulo Remote Playback (Reprodução remota), pode operar as ferramentas na barra de ferramentas para implementar diferentes funções.

Nota

As ferramentas em diferentes modos de reprodução podem ser diferentes. Nesta secção, apresentaremos as ferramentas no módulo Camera Playback (Reprodução da Câmara).

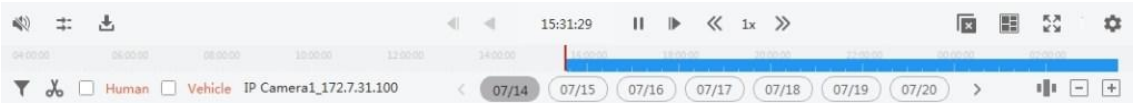


Figura 6-2 Barra de ferramentas para reprodução

Tabela 6-1 Barra de ferramentas para reprodução

Ícone	Nome do ícone	Descrições
	Reprodução reversa	Reproduza o(s) ficheiro(s) de vídeo ao contrário.
/	Pausa/Reproduzir	Pausa/reproduzir o(s) ficheiro(s) de vídeo.
	Fechar tudo	Fechar todos os ficheiros de vídeo em reprodução.
	Frame único (reverso)	Reproduzir o(s) ficheiro(s) de vídeo frame por frame em modo reverso.
	Frame único	Reproduzir o(s) ficheiro(s) de vídeo frame por frame.
/	Avançar lentamente/ Avançar rapidamente	Defina a velocidade de reprodução e reproduza os ficheiros de vídeo lentamente ou rapidamente, de acordo com a velocidade definida.
	Volume	Clique neste ícone para abrir/fechar o áudio e ajustar o volume.
	Clip	Defina a hora de início e fim para recortar e descarregue o ficheiro de vídeo recortado para o disco local.
	Transferência para vários	Defina a hora de início e de fim para várias câmaras e transfira os ficheiros de vídeo de várias câmaras.

Ícone	Nome do ícone	Descrições
	Câmaras	Em simultâneo.
	Divisão da janela	Defina a divisão da janela.
	Ecrã inteiro	Reproduza o(s) ficheiro(s) de vídeo em ecrã inteiro. Pressione ***ESC*** para sair.
	Reprodução assíncrona/ Reprodução síncrona	Mude para o modo de reprodução assíncrona/síncrona. **Nota** Para obter detalhes, consulte ***Reprodução síncrona***.
	Configurações	Entre no módulo Video Parameters Settings (Configurações dos parâmetros de vídeo), configure os parâmetros para visualização ao vivo e reprodução, imagem, ficheiros e barra de ferramentas.
	Filtro	Filtre os ficheiros de vídeo pelo tipo de gravação.
	Posicionamento preciso	Defina a hora precisa para reprodução dos ficheiros de vídeo.
	Data do vídeo	A data dos ficheiros de vídeo atualmente em reprodução. Pode alternar rapidamente para reproduzir os ficheiros de vídeo noutra data. Por exemplo, se mudar a data para 30/07, o vídeo será exibido automaticamente a partir das 00:00 do dia 30 de julho (se houver vídeo nesse horário).
	Filtrar vídeos relacionados com pessoas ou veículos	Marque **Human** (Pessoas) ou **Vehicle** (Veículos) para filtrar o vídeo com deteção de corpos humanos ou veículos. O vídeo relacionado com pessoas ou veículos será marcado a laranja na barra de tempo, e poderá localizar rapidamente o vídeo na barra de tempo. **Nota** Esta função deve ser suportada pelo dispositivo, caso contrário, a opção **Human** (Pessoas) ou **Vehicle** (Veículos) ficará a cinzento e não poderá ser marcada.

6.4 Reprodução normal

Pode pesquisar ficheiros de vídeo por câmara ou grupo para reprodução normal e descarregar os ficheiros de vídeo encontrados para o PC local. Também pode adicionar uma etiqueta para marcar imagens de vídeo importantes, etc. Pode clicar com o botão direito do mouse na janela de reprodução para selecionar as operações necessárias no menu de atalho. Algumas delas estão listadas a seguir:

Nome	Descrição
Mostrar/ocultar informações de temperatura	Mostrar/ocultar informações de temperatura **Nota** A sobreposição de informações de temperatura só é suportada pela câmara térmica.
Controlo de etiquetas	Adicione uma etiqueta padrão (o nome padrão da etiqueta é TAG) ou personalizada (o nome da etiqueta é personalizado) ao ficheiro de vídeo para marcar pontos importantes do vídeo. Também pode editar a etiqueta ou ir para a posição da etiqueta de forma conveniente.
Outros modos de captura	● **Imprimir imagem capturada:** capture uma imagem e imprima-a. ● **Enviar e-mail:** Capture a imagem atual e envie uma notificação por e-mail para um ou mais destinatários. A imagem capturada pode ser anexada. ● **Captura personalizada:** Captura a imagem atual. Pode editar o nome e, em seguida, guardá-la.

Nota

- O dispositivo Cloud P2P suporta apenas a reprodução normal e não suporta as funções de reprodução reversa, avanço lento ou rápido e adição de etiquetas.
- Para NVR adicionado ao cliente por outro nome de utilizador do dispositivo (exceto administrador), se a **Double Verification** (Verificação Dupla) estiver ativada neste NVR, ao reproduzir vídeos no cliente, será necessário introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe criados para a verificação dupla. Para obter detalhes sobre a verificação dupla, consulte o manual do utilizador do NVR.

6.4.1 Pesquisar filmagens

Pode pesquisar as filmagens por data e também pode introduzir palavras-chave para filtrar os resultados correspondentes para reprodução normal.

Passos

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução Remota).
2. Clique em à esquerda para aceder à página Camera Playback (Reprodução da câmara).

Figura 6-3 Pesquisar filmagens

3. Opcional: Clique em na parte esquerda para entrarr na página Camera Playback (Reprodução da Câmara).

Nota

No calendário, a data em que há filmagens gravadas por programação será marcada com , e a data em que há filmagens gravadas com base em eventos será marcada com .

4. Inicie a reprodução da(s) câmara(s) para pesquisar as filmagens da(s) câmara(s) selecionada(s). Pode fazer uma das seguintes opções para iniciar a reprodução.

Nota

É possível pesquisar até 16 câmaras simultaneamente.

- Arraste a câmara ou o grupo para uma janela de exibição.
- Selecione uma janela de exibição e clique duas vezes na câmara ou grupo para iniciar a reprodução na janela selecionada.
- Clique duas vezes nas câmaras, uma a uma, para selecionar automaticamente a janela de exibição e iniciar a reprodução nas janelas.

6.4.2 Reproduzir filmagens

Após pesquisar as filmagens para a reprodução normal, pode reproduzir o vídeo através da linha do tempo.

Passos

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução remota).
2. Pesquise as imagens de vídeo.
3. Reproduza o vídeo através da linha do tempo.

   A filmagem será reproduzida automaticamente. Pode clicar na linha do tempo para posicionar o segmento de vídeo desejado do tempo especificado para reprodução normal.

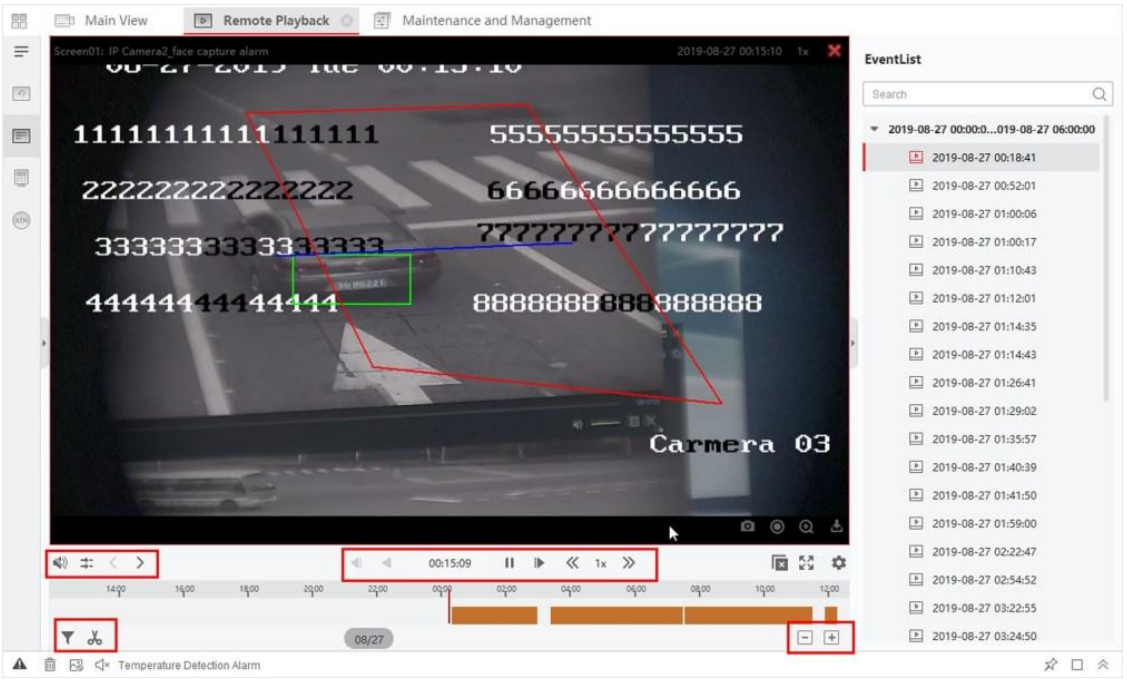


Figura 6-4 Reproduzir filmagens

Nota

- A linha do tempo indica a duração da filmagem, e as filmagens de diferentes tipos são codificadas por cores. Durante a reprodução, pode visualizar as informações de taxa de bits, taxa de frames e resolução na imagem.
- Pode usar a roda do rato ou clicar e m [+]/[−] para aumentar ou diminuir a barra da linha do tempo.

4. Opcional: execute as seguintes operações na barra de ferramentas para controlar a reprodução.

Frame único (Invertido)	Clique em ou role a roda do rato para reproduzir o vídeo frame por frame (invertido).
Controlo de áudio	Clique em ou para desligar/ligar o som. Também pode ajustar o volume ao ligar.
Download para várias câmaras	Clique em para descarregar imagens de vídeo de várias câmaras ao mesmo tempo.

Nota

Para mais detalhes, consulte ***Download para várias câmaras***.

Transferir ficheiros de vídeo por data	Clique em para descarregar as imagens de vídeo da câmara por data e hora e armazená-las no PC local. O progresso do download é exibido no canto superior direito da página, e pode parar manualmente o download.

Posicionamento preciso	Clique em 09:25:46 para definir o ponto de tempo preciso para reproduzir o ficheiro de vídeo.
Ir para a imagem de uma miniatura	Clique em no canto inferior direito para ativar a função de miniaturas e coloque o cursor na linha do tempo para mostrar a miniatura do ponto. Clique na miniatura para saltar para a imagem correspondente.

Nota

É necessário que esta função seja suportada pelos dispositivos.

6.5 Reprodução de entrada de alarme

Quando a entrada de alarme é acionada, o vídeo associado pode ser pesquisado para reprodução da entrada de alarme. Esta função requer o suporte do dispositivo conectado.
Para obter a descrição da barra de ferramentas de reprodução da entrada de alarme e do menu do botão direito do mouse da janela de exibição, consulte ***Reprodução normal***.

Nota

Alguns ícones podem não estar disponíveis para a reprodução da entrada de alarme.

6.5.1 Pesquisar filmagens

Pode pesquisar as filmagens por data e também pode introduzir palavras-chave para filtrar os resultados correspondentes para a reprodução da entrada de alarme.

Passos

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução remota).
2. Clique em à esquerda para entrar na página Event Playback (Reprodução de eventos).

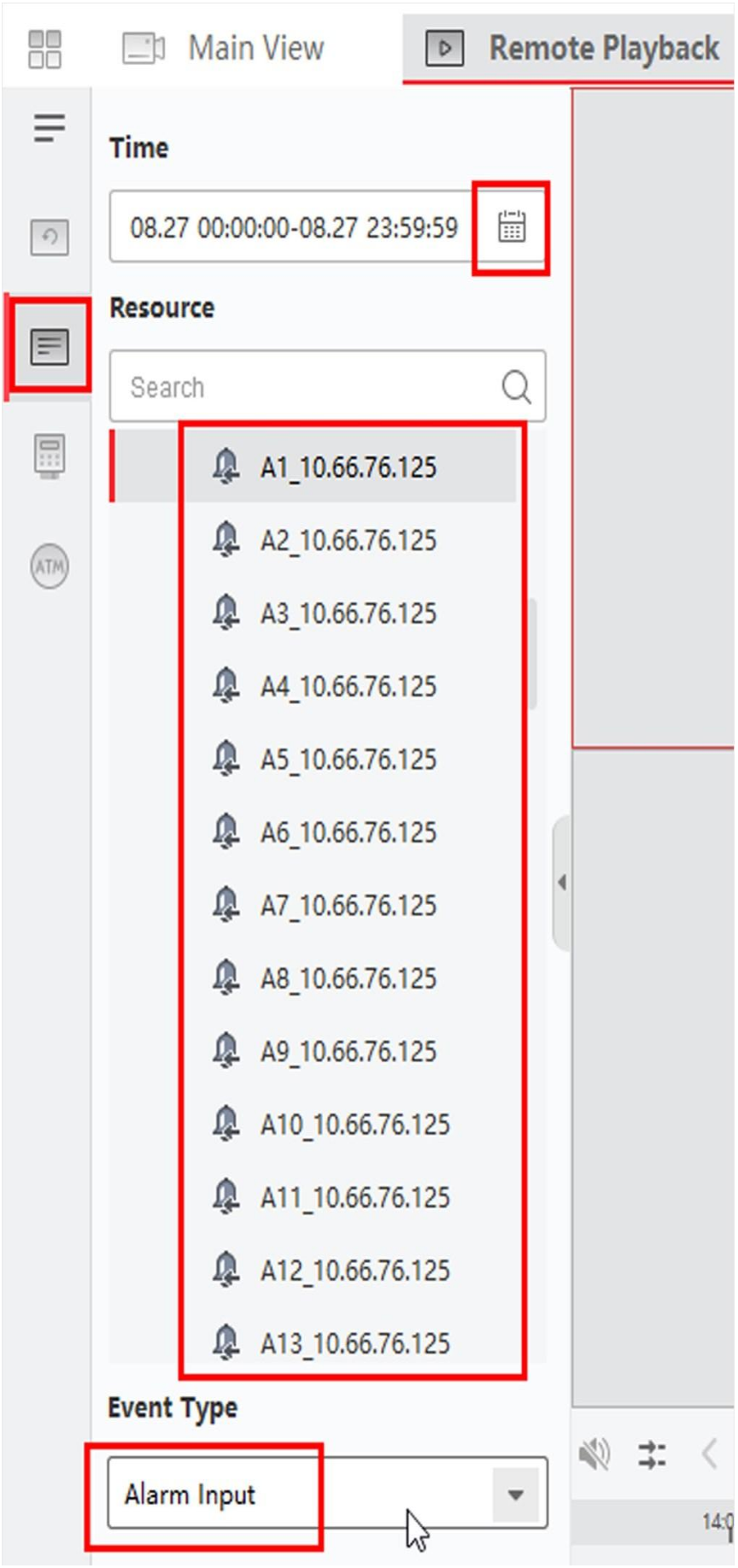

Main View
Remote Playback
Time
08.27 00:00:00-08.27 23:59:59
Resource
Search
A1_10.66.76.125
A2_10.66.76.125
A3_10.66.76.125
A4_10.66.76.125
A5_10.66.76.125
A6_10.66.76.125
A7_10.66.76.125
A8_10.66.76.125
A9_10.66.76.125
A10_10.66.76.125
A11_10.66.76.125
A12_10.66.76.125
A13_10.66.76.125
Event Type
Alarm Input

Figura 6-5 Pesquisar filmagens

3. Selecione um canal de entrada de alarme à esquerda.
4. Opcional: clique em para definir a data de início e a data de fim do período de pesquisa.
5. Selecione **Alarm Input** (Entrada de alarme) na lista suspensa como o tipo de evento.
6. Clique em **Search (Pesquisar)** para iniciar a pesquisa.
   As imagens de vídeo correspondentes à entrada de alarme selecionada serão exibidas na página à direita em ordem cronológica. Por predefinição, o primeiro vídeo será reproduzido automaticamente.
7. Opcional: introduza uma palavra-chave no campo **Search** (Pesquisar) para filtrar os resultados.

6.5.2 Reproduzir filmagens

Após pesquisar as filmagens para a reprodução da entrada de alarme, pode reproduzir o vídeo através da lista de ficheiros ou da linha do tempo.

Passos

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução remota).
2. Clique em à esquerda para entrar na página Event Playback (Reprodução de eventos).
3. Pesquise pelas filmagens da entrada de alarme.

Nota

Consulte ***Pesquisar filmagens*** para obter detalhes sobre como pesquisar filmagens da entrada de alarme.

4. Reproduza o vídeo através da lista de ficheiros ou da linha do tempo.
   - Clique duas vezes na filmagem para reproduzir o vídeo na janela de exibição de reprodução.
   - Clique na linha do tempo para posicionar o segmento de vídeo desejado do tempo especificado para reprodução da entrada de alarme.

Nota

- A linha do tempo indica a duração da filmagem, e as filmagens de diferentes tipos são codificadas por cores.
- Pode usar a roda do rato ou clicar em / para ampliar ou reduzir a barra da linha do tempo.

6.6 Reprodução de eventos

Os ficheiros de vídeo gravados acionados por eventos, como deteção de movimento, deteção VCA ou análise de comportamento, podem ser pesquisados para reprodução do evento. Esta função requer o suporte do dispositivo conectado.

Para obter a descrição da barra de ferramentas de reprodução de eventos e do menu do botão direito do rato da janela de exibição, consulte ***Reprodução normal***.

Nota

Alguns ícones podem não estar disponíveis para a reprodução de eventos.

6.6.1 Pesquisar filmagens/fotografias

Pode pesquisar vídeos/imagens de eventos por data e tipo de evento.

Passos

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução remota).
2. Clique em à esquerda para aceder à página Event Playback (Reprodução de eventos).
3. Clique em para definir a data de início e a data de fim da pesquisa.

Nota

No calendário, a data em que há imagens de vídeo gravadas por programação será marcada com , e a data em que há imagens de vídeo gravadas com base no evento será marcada com .

4. Selecione **Video** (Vídeo) ou **Picture** (Imagem) como o conteúdo a ser pesquisado.
5. Selecione uma câmara na lista de recursos.
6. Selecione um tipo de evento na lista suspensa **Event Type** (Tipo de evento).
7. Clique em **Search** (Pesquisar).
   - Se selecionar **Video** (Vídeo) como conteúdo pesquisado, as imagens de vídeo correspondentes serão exibidas na página direita em ordem cronológica. Por predefinição, o primeiro ficheiro de vídeo será reproduzido automaticamente.
   - Se selecionar **Picture** (Imagem) como conteúdo pesquisado, as imagens correspondentes serão exibidas automaticamente na página à direita.

6.6.2 Ver filmagens/fotografias

Quando a câmara deteta eventos (como cruzamento de linha, deteção de movimento, análise de comportamento) a ocorrer ou a estação exterior realiza uma videochamada, isso aciona a gravação de vídeo ou a captura de imagens da câmara ligada. Pode pesquisar as imagens de vídeo ou fotografias e reproduzir os vídeos através da lista de ficheiros ou da linha do tempo e visualizar as imagens sucessivamente.

Passos

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução remota).
2. Clique em à esquerda para entrar na página Event Playback (Reprodução de eventos).
3. Pesquise as filmagens ou fotografias gravadas/captadas com base no evento.
4. Veja as filmagens ou fotografias.

- Clique duas vezes nas imagens de vídeo para reproduzir o vídeo na janela de reprodução.
- As imagens pesquisadas serão reproduzidas automaticamente.

Nota

- A linha do tempo indica a duração dos ficheiros de vídeo, e os ficheiros de vídeo de diferentes tipos são codificados por cores.
- Pode usar a roda do rato ou clicar e m [+]/[−] para aumentar ou diminuir a barra da linha do tempo.

5. Opcional: execute as seguintes operações, se necessário.

Reproduzir filmagem de determinado momento	Clique na linha do tempo para exibir o segmento de vídeo do tempo especificado para reprodução do evento.
Exibir imagens com pessoas e/ou veículos	Abaixo da linha do tempo, marque **Human** (Pessoas) e/ou Vehicle (Veículos) para exibir imagens que contenham pessoas ou veículos.
Alternar imagens	Clique em ◀ ou ▶ para passar para a imagem anterior ou seguinte.
Definir o intervalo de exibição das imagens	Clique em para definir o intervalo de exibição das imagens.
Exibir imagens em ecrã inteiro	Clique em para exibir as imagens em modo de ecrã inteiro.
Exibir imagens no modo de lista	Clique em para exibir as imagens no modo de lista. Clique em para mudar para o modo miniatura
Descarregar imagens	Clique em , selecione as imagens e clique em **Export** (Exportar) para descarregar as imagens selecionadas para o seu PC.
Descarregar vídeos	Clique em ao lado do ficheiro de vídeo para descarregar este ficheiro de vídeo para o seu PC.

6.7 Reprodução ATM

Pode pesquisar os ficheiros de vídeo do DVR do ATM para reprodução ATM. Esta função requer o suporte do dispositivo conectado que está configurado com a regra de transação.
Para obter a descrição da barra de ferramentas de reprodução ATM e do menu do botão direito do mouse da janela de exibição, consulte ***Reprodução normal***.

Nota

Alguns ícones podem não estar disponíveis para reprodução ATM.

6.7.1 Pesquisar filmagens

Pode pesquisar as imagens de vídeo do DVR do ATM por número do cartão, tipo de transação, valor da transação, tipo de ficheiro ou data. Também pode introduzir uma palavra-chave para filtrar os resultados correspondentes para reprodução ATM.

Passos

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução remota).
2. Clique em  à esquerda para entrar na página ATM Playback (Reprodução ATM).
3. Selecione a câmara DVR do ATM à esquerda.

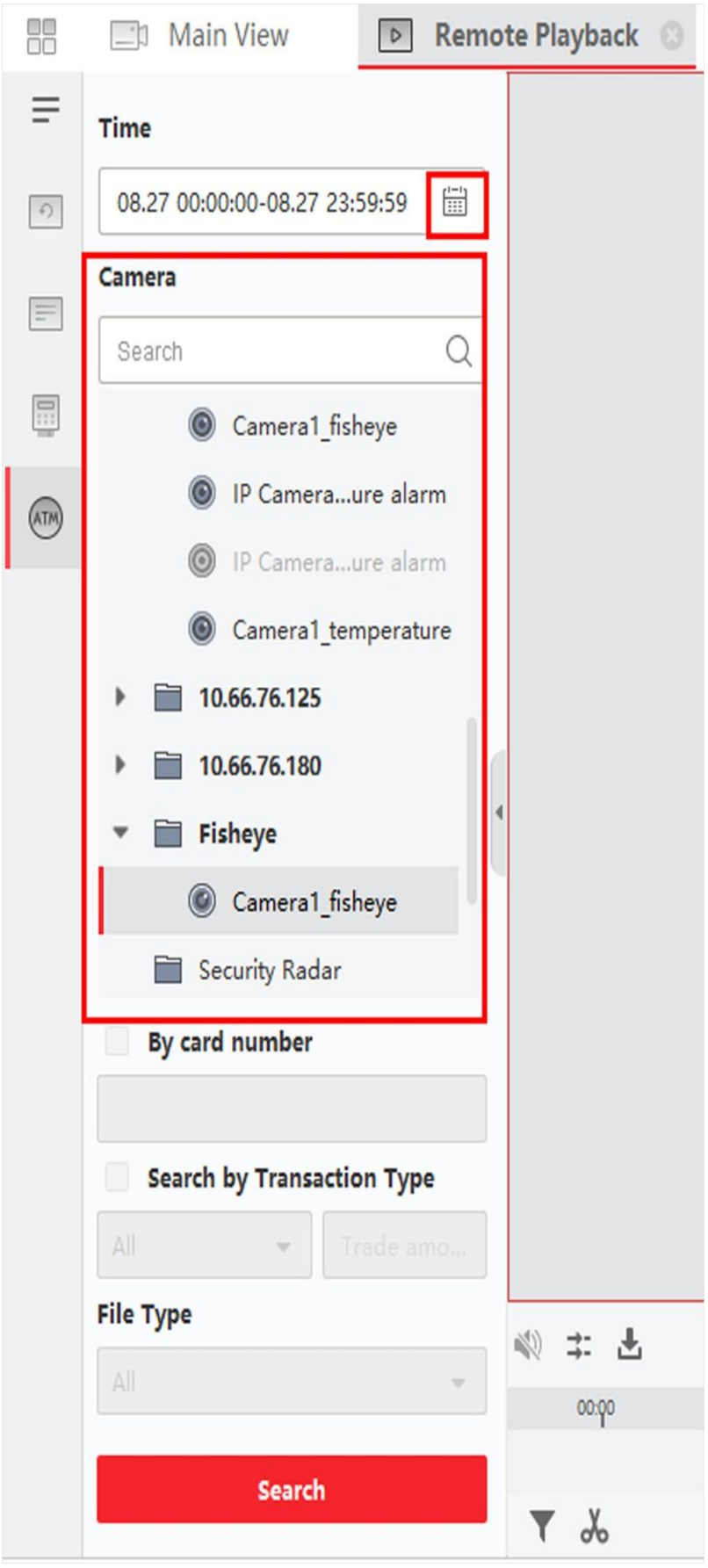

Main View
Remote Playback
Time
08.27 00:00:00-08.27 23:59:59
Camera
Search
Camera1_fisheye
IP Camera...ure alarm
IP Camera...ure alarm
Camera1_temperature
10.66.76.125
10.66.76.180
Fisheye
Camera1_fisheye
Security Radar
By card number
Search by Transaction Type
All
Trade amo...
File Type
All
Search
00:00

Figura 6-6 Pesquisar ficheiros de vídeo

4. Opcional: Clique em para definir a data de início e a data de fim do período de pesquisa.
5. Defina as condições de pesquisa.

   Por número do cartão

   Introduza o número do cartão contido nas informações do ATM.

   Pesquisar por tipo de transação

   Selecione o tipo de transação para pesquisa e insira o valor da transação relacionada.

   Tipo de ficheiro

   Selecione o tipo de ficheiros de vídeo para pesquisa.
6. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   As imagens de vídeo correspondentes do DVR do ATM selecionado serão exibidas à direita da página Remote Playback (Reprodução remota) em ordem cronológica. Por predefinição, o primeiro vídeo será reproduzido automaticamente.
7. Opcional: introduza uma palavra-chave no campo **Search** (Pesquisar) para filtrar os resultados.

6.7.2 Reproduzir filmagens

Após pesquisar as filmagens das câmaras conectadas ao DVR do ATM, pode reproduzir o vídeo através da lista de ficheiros ou da linha do tempo.

Passos

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução remota).
2. Clique em à esquerda para entrar na página ATM Playback (Reprodução ATM).
3. Pesquise as imagens de vídeo das câmaras conectadas ao DVR do ATM.
4. Reproduza as filmagens.
   - Clique duas vezes nas filmagens para reproduzir o vídeo na janela de exibição de reprodução.
   - Clique na linha do tempo para posicionar o segmento de vídeo desejado do tempo especificado para reprodução no ATM.



Figura 6-7 Reproduzir ficheiros de vídeo

–

Nota

- A linha do tempo indica a duração dos ficheiros de vídeo, e os ficheiros de vídeo de diferentes tipos são codificados por cores.
- Pode usar a roda do rato ou clicar em / para ampliar ou reduzir a barra da linha do tempo.

6.8 Reprodução POS

Pode pesquisar os arquivos de vídeo que contêm informações POS para reprodução POS. Esta função requer o suporte do dispositivo conectado que está configurado com sobreposição de texto POS.

Para obter a descrição da barra de ferramentas de reprodução POS e do menu do botão direito do rato da janela de exibição, consulte ***Reprodução normal***.

Nota

Alguns ícones podem não estar disponíveis para reprodução POS.

6.8.1 Pesquisar filmagens

Pode pesquisar as filmagens que contêm informações POS por palavras-chave ou por data.

Passos

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução remota).

2. Clique em  à esquerda para aceder à página POS Playback (Reprodução POS).

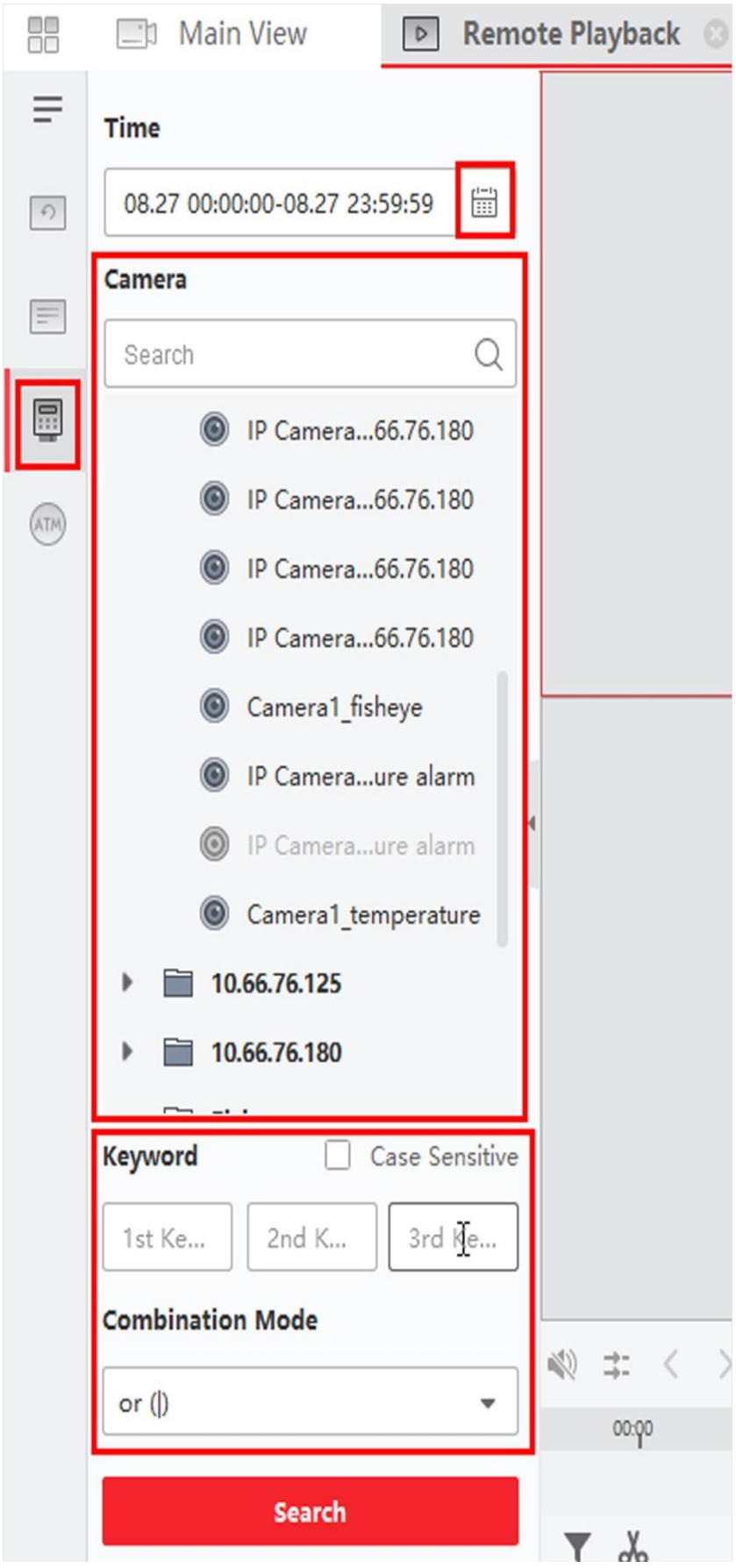

Main View
Remote Playback
Time
08.27 00:00:00-08.27 23:59:59
Camera
Search
IP Camera...66.76.180
IP Camera...66.76.180
IP Camera...66.76.180
IP Camera...66.76.180
Camera1_fisheye
IP Camera...ure alarm
IP Camera...ure alarm
Camera1_temperature
10.66.76.125
10.66.76.180
Keyword
Case Sensitive
1st Ke...
2nd K...
3rd Ke...
Combination Mode
or (|)
Search
00:00

Figura 6-8 Pesquisar filmagens

3. Selecione a câmara à esquerda.
4. Opcional: Clique em para definir a data de início e a data de fim do período de pesquisa.
5. Defina as condições de pesquisa.

Palavras-chave

Introduza o número do cartão contido nas informações do ATM.

Nota

É possível introduzir até três palavras-chave de cada vez. Cada duas palavras-chave devem ser separadas por uma vírgula.

Modo de combinação

Para mais de uma palavra-chave, pode selecionar “ou (|)” para pesquisar as informações POS que contenham qualquer uma das palavras-chave, ou selecionar “e (&)” para pesquisar as informações POS que contenham todas as palavras-chave.

Distinção entre maiúsculas e minúsculas

Marque **Case Sensitive** (Sensível a maiúsculas e minúsculas) para pesquisar as informações de POS por palavras-chave sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

6. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   As filmagens que contêm informações POS serão exibidas à direita da página POS Playback (Reprodução POS) em ordem cronológica. E, por predefinição, o primeiro ficheiro de vídeo será reproduzido automaticamente.
7. Opcional: introduza uma palavra-chave no campo **Search** (Pesquisar) para filtrar os resultados.

6.8.2 Reproduzir filmagens

Depois de pesquisar as imagens de vídeo que contêm informações POS, pode reproduzir o vídeo através da lista de ficheiros ou da linha do tempo.

Antes de começar

Inicie a reprodução normal das câmaras configuradas com sobreposição de informações POS.

Passos

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução Remota).
2. Clique em à esquerda para entrar na página POS Playback (Reprodução POS).
3. Procure as imagens de vídeo que contêm informações POS.
4. Reproduza o vídeo através da lista de ficheiros ou da linha do tempo.
   - Clique duas vezes na filmagem para reproduzir o vídeo na janela de exibição de reprodução.
   - Clique na linha do tempo para posicionar o segmento de vídeo desejado do tempo especificado para reprodução POS.

Nota

- A linha do tempo indica a duração dos ficheiros de vídeo, e os ficheiros de vídeo de diferentes tipos são codificados por cores.

- Pode usar a roda do rato ou clicar em / para aumentar ou diminuir a barra da linha do tempo.

6.9 Reprodução VCA

Para os ficheiros de vídeo pesquisados, pode definir uma regra VCA para encontrar as imagens de vídeo em que ocorre um evento VCA, como deteção de movimento, deteção de cruzamento de linha e deteção de intrusão. Esta função ajuda a pesquisar o vídeo que mais lhe interessa e a marcá-lo com a cor vermelha.

Antes de começar

Certifique-se de que o dispositivo com a função VCA foi instalado.

Passos

Nota

A reprodução VCA só é suportada numa única janela, não sendo suportadas reproduções síncronas e assíncronas.

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução remota).
2. Clique em à esquerda para entrar na página Camera Playback (Reprodução da câmara).
3. Selecione a câmara e inicie a reprodução do vídeo da câmara.



Figura 6-9 Reprodução VCA

4. Entre no menu VCA Search (Pesquisa VCA).
   - Clique com o botão direito do rato na janela de reprodução para abrir o menu de atalhos e, em seguida, clique em **VCA Search** (Pesquisa VCA).
   - Clique em no canto inferior direito da janela de reprodução.
5. Ative o tipo de VCA, desenhe a região de deteção e defina a sensibilidade.

Deteção de movimento

Quando a visualização do vídeo muda (por exemplo, uma pessoa passa, a lente é movida), a filmagem será marcada com a cor vermelha na linha do tempo, que é usada para a cena de alarme automático ou cena sem vigilância.

Deteção de cruzamento de linha

Pode desenhar uma linha virtual no vídeo, e a filmagem será marcada com a cor vermelha na linha do tempo quando o cliente detetar bidirecionalmente pessoas, veículos e outros objetos em movimento que cruzam a linha virtual.

Deteção de intrusão

Pode desenhar uma região virtual no vídeo, e a filmagem será marcada em vermelho na linha do tempo quando houver pessoas, veículos e outros objetos em movimento invadindo a região predefinida.

Configurações VCA

Defina a sensibilidade e filtre os ficheiros de vídeo pesquisados, definindo os caracteres alvo, tais como o género e a idade da pessoa e se ela usa óculos. As imagens de vídeo serão marcadas a vermelho na linha do tempo quando uma pessoa (cujos atributos correspondem aos atributos definidos) aparecer no vídeo.

Nota

Quanto maior a sensibilidade, mais precisa será a correspondência da pessoa.

6. Opcional: Clique em para definir a data de início e a data de fim do período de pesquisa.
7. Inicie a reprodução VCA.
   Os eventos VCA ocorridos na área definida serão marcados a vermelho na linha do tempo.

Nota

- Por predefinição, a velocidade de reprodução do vídeo em questão será 1X, e a velocidade de reprodução do vídeo não relacionado será 8X.
- Pode configurar para saltar o vídeo não relevante durante a reprodução VCA em System Configuration (Configuração do sistema) e o vídeo não relevante não será reproduzido durante a reprodução VCA. Consulte ***Definir Parâmetros de visualização ao vivo e reprodução*** para obter detalhes.
- Se precisar de desativar a reprodução VCA, clique com o botão direito do rato na janela de reprodução VCA e clique em VCA Search (**Pesquisa VCA)** para desativar a reprodução VCA.

6.10 Reprodução síncrona

Por predefinição, o cliente reproduz os ficheiros de vídeo de várias câmaras no modo de reprodução assíncrona: o tempo de reprodução de diferentes ficheiros de vídeo pode ser diferente. Na reprodução síncrona, os ficheiros de vídeo podem ser reproduzidos em sincronia.

Passos

Nota

- É possível reproduzir simultaneamente ficheiros de vídeo de até 16 câmaras.
- A reprodução síncrona e assíncrona não é suportada na reprodução de vídeo ATM e no modo de reprodução VCA.
- A reprodução de vídeo de eventos e a reprodução de vídeo POS suportam apenas a reprodução síncrona. Para ligar várias câmaras, aceda a **Maintenance and Management → Event Management** (Manutenção e gestão → Gestão de eventos) e ative a câmara ligada de acordo com o tipo de evento.

1. Aceda ao módulo Remote Playback (Reprodução remota).
2. Inicie a reprodução de pelo menos duas câmaras.
3. Clique em na barra de ferramentas para ativar a reprodução síncrona.

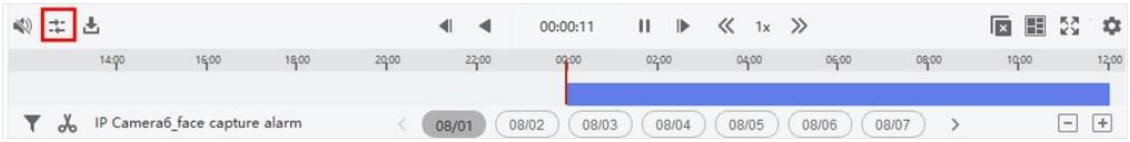


Figura 6-10 Desativar reprodução síncrona

A câmara em reprodução iniciará a reprodução síncrona.

4. Clique em para desativar a reprodução síncrona.

6.11 Reprodução de vídeo da câmara fisheye

Ao reproduzir o vídeo da câmara fisheye, poderá haver distorção na imagem. Para observar melhor os detalhes, pode ativar a função de expansão fisheye, para corrigir a imagem como uma imagem sem distorção. O cliente suporta vários modos de expansão fisheye, tais como: panorama, meia esfera, PTZ, modo fisheye+PTZ.

Antes de começar

Certifique-se de que instalou o componente Microsoft DirectX.

Passos

Nota

Para outras instruções de controlo de reprodução, consulte ***Reprodução normal***. Alguns ícones podem não estar disponíveis para reprodução fisheye.

1. Entre no módulo Remote Playback (Reprodução remota).
2. Selecione uma câmara fisheye para iniciar a reprodução.

Nota

Para obter informações detalhadas sobre a configuração da reprodução e do controlo da reprodução, consulte ***Reprodução normal***.

3. Entre no modo Fisheye Expansion (Expansão Fisheye).
   - Clique com o botão direito do rato na janela de exibição e selecione **Fisheye Expansion** (Expansão Fisheye).
   - Clique em na barra de ferramentas. Consulte ***Definir ícones exibidos na barra de ferramentas*** para obter detalhes sobre como definir a barra de ferramentas.

Nota

O tipo de montagem na reprodução da expansão fisheye é definido de acordo com o tipo de montagem na visualização ao vivo. Para obter detalhes, consulte ***Executar a visualização ao vivo no modo fisheye***

muda para

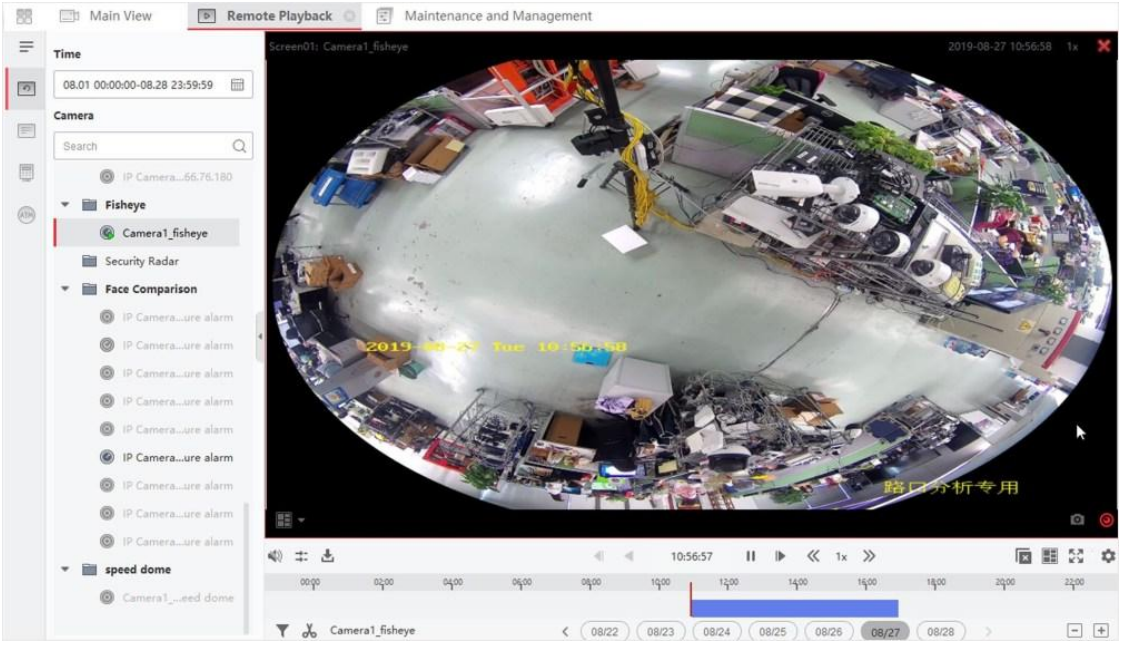


Figura 6-11 Reprodução de vídeo da câmara fisheye

4. Clique em no canto inferior esquerdo da área de exibição para selecionar um modo de expansão para reprodução, conforme desejado.

Fisheye

No modo de visualização Fisheye, é exibida toda a visão grande angular da câmara. Este modo de visualização é chjama-se **Fisheye** porque se aproxima da visão do olho convexo de um peixe. A lente produz imagens curvilíneas de uma grande área, distorcendo a perspetiva e os ângulos dos objetos na imagem.

Panorama / Panorama duplo de 180° / Panorama de 360

No modo de visualização Panorama, a imagem fisheye distorcida é transformada em imagem com perspetiva normal por meio de alguns métodos de calibração.

PTZ

A visualização PTZ é a visualização em close-up de alguma área definida na visualização Fisheye ou Panorama e suporta a função PTZ eletrónica, também chamada e-PTZ.

Nota

Cada visualização PTZ é marcada na visualização Fisheye e na visualização Panorama com uma caixa de navegação específica. Pode arrastar a caixa de navegação na visualização Fisheye ou na visualização Panorama para ajustar a visualização PTZ, ou arrastar a visualização PTZ para ajustar a visualização para o ângulo desejado.

Meia esfera

No modo de meia esfera, pode arrastar a imagem e rodá-la centrando no diâmetro, para ajustar a visualização ao ângulo desejado.

AR Meia Esfera

O modo AR meia esfera sobrepõe imagens distantes e próximas, para que possa visualizar uma imagem dimensional num ângulo amplo.

Cilindro

No modo Cilindro, a imagem é formada em uma página cilíndrica e pode arrastá-la para qualquer direção de forma flexível para visualizar toda a área de deteção.

5. Opcional: clique com o botão direito do rato numa janela em reprodução no modo de visualização Fisheye e poderá alternar a janela selecionada para o modo de ecrã inteiro.

Nota

Pode clicar com o botão direito do rato na janela e selecionar **Quit Full Screen** (Sair do modo de ecrã inteiro) para sair do modo de ecrã inteiro.

6.12 Reprodução em baixa largura de banda

Em situações de baixa largura de banda da rede, a velocidade da transmissão de vídeo pode ser muito mais lenta devido ao limite da largura de banda. Para fornecer qualidade normal em velocidades de transmissão mais baixas para utilizadores com baixa largura de banda, o cliente oferece reprodução no modo de baixa largura de banda. Antes disso, é necessário definir o protocolo de transmissão e realizar outras operações primeiro.
Para obter detalhes sobre as configurações, consulte ***Como obter melhor desempenho da visualização ao vivo e da reprodução quando a largura de banda da rede é baixa?***

6.13 Transferência de filmagens

Durante a reprodução, pode descarregar os ficheiros de vídeo de uma ou várias câmaras para o PC local.

Nota

- Pode descarregar os ficheiros de vídeo dos dispositivos adicionados pela Cloud P2P.
- Para o NVR que é adicionado ao cliente por outro nome de utilizador do dispositivo (exceto admin), se a **Double Verification** (Verificação Dupla) estiver ativada neste NVR, ao reproduzir vídeos no cliente, é necessário introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe criados para a verificação dupla. Para obter detalhes sobre a verificação dupla, consulte o manual do utilizador do NVR.

6.13.1 Transferir filmagens por data

Durante a reprodução, pode descarregar as imagens de vídeo da câmara e guardá-las no PC local.

Passos

1. Aceda à página Remote Playback (Reprodução remota) e selecione uma câmara para iniciar a reprodução.

Nota

Para obter detalhes sobre como iniciar a reprodução, consulte ***Reprodução remota***.

2. Clique com o botão direito do rato na imagem e clique em **Download**.

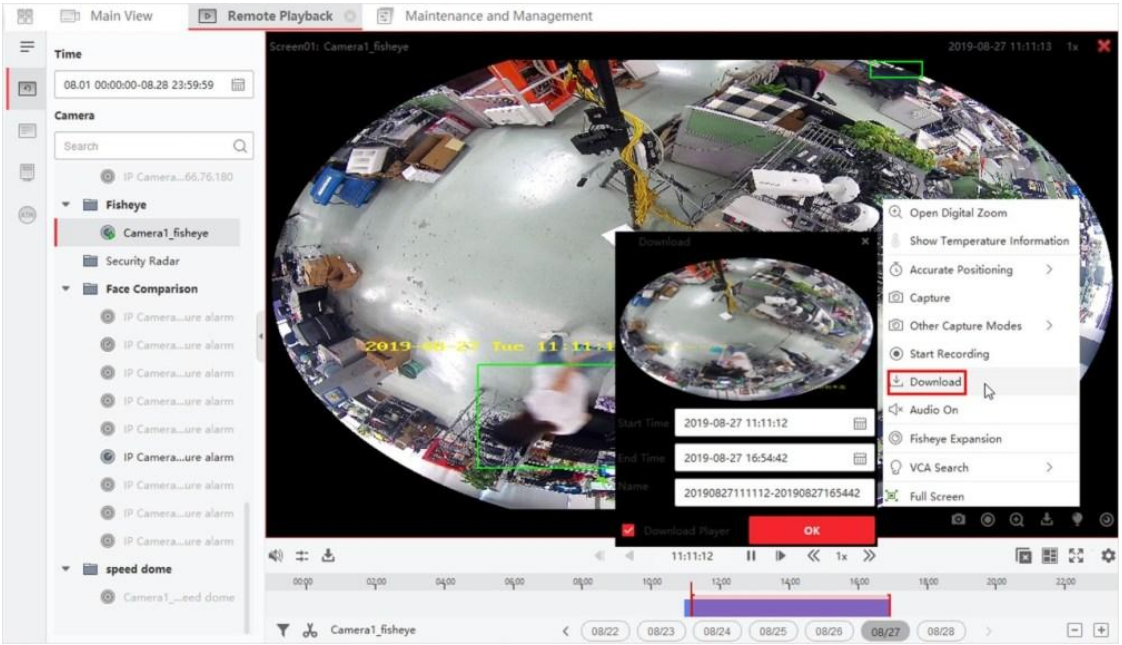


Figura 6-12 Transferir filmagens por data

3. Defina a hora de início e de fim da filmagem a ser transferida.

4. Introduza um nome para a filmagem.
5. Clique em **OK** para iniciar o download da filmagem para o PC local.

6.13.2 Transferência para várias câmaras

Durante a reprodução de várias câmaras, pode descarregar os ficheiros de vídeo de várias câmaras por data simultaneamente.

Passos

1. Entre na página Remote Playback (Reprodução remota) e selecione várias câmaras para iniciar a reprodução.

Nota

Para obter detalhes sobre como iniciar a reprodução, consulte ***Reprodução remota***.

2. Clique em para abrir a janela Download for Multiple Cameras (Transferência para várias câmaras).

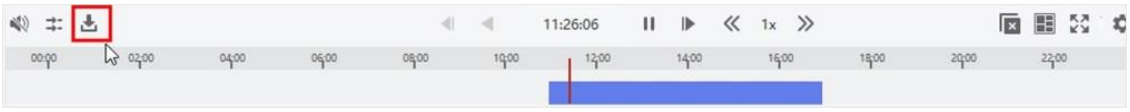


Figura 6-13 Barra de ferramentas

Todas as câmaras em reprodução serão exibidas.

3. Selecione as câmaras para as quais deseja descarregar ficheiros de vídeo.
4. Defina a hora de início e a hora de fim da duração do vídeo para cada câmara.

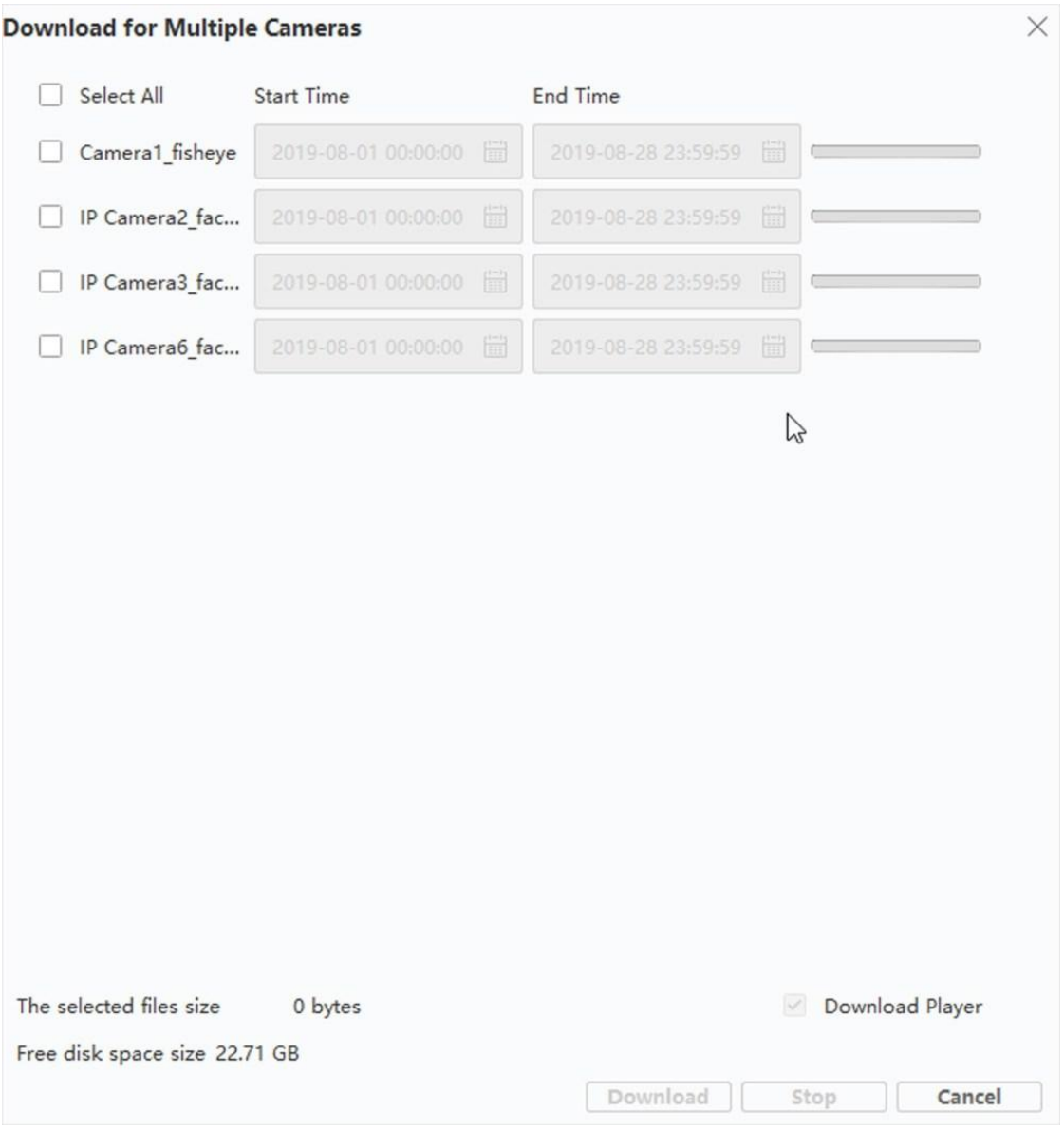


Figura 6-14 Selecionar câmaras

5. Opcional: marque **Download Player** (Download do reprodutor) para transferir o reprodutor.
6. Clique em **Download** para iniciar a transferência dos ficheiros de vídeo com a(s) duração(ões) configurada(s) para o PC local.

   A barra de progresso mostra o processo de download dos ficheiros de vídeo de cada câmara.
7. Opcional: Clique em **Stop** (Parar) para interromper o download manualmente.

Nota

É possível transferir simultaneamente os ficheiros de vídeo de até 16 câmaras.

Capítulo 7 Configuração de eventos

O evento é usado para notificar o pessoal de segurança sobre uma situação específica, o que ajuda a lidar com a situação prontamente. O evento pode acionar uma série de ações de ligação (por exemplo, aviso sonoro e envio de e-mail) para notificação e tratamento do evento. Pode ativar o evento e definir ações de ligação para os recursos adicionados ao cliente. Se os eventos selecionados ocorrerem, o cliente receberá notificações de eventos em tempo real e poderá verificar os detalhes e lidar com os eventos de acordo.

Evento de vídeo

Os eventos de vídeo referem-se a eventos especiais acionados por exceções de vídeo, exceções da área de monitorização, entrada de alarme, exceções do dispositivo de codificação, etc. Para obter mais detalhes, consulte ***Configurar evento para câmara***, ***Configurar evento para entrada de alarme*** e ***Configurar evento para dispositivo de codificação***.

Evento de controlo de acesso

Os eventos de controlo de acesso referem-se a eventos especiais acionados nos dispositivos de controlo de acesso, portas, leitores de cartões, elevadores, dispositivos de vídeo-porteiro, etc. Para obter mais detalhes, consulte ***Configurar ações do cliente para evento de acesso*** e ***Configurar evento de videoporteiro***.

Evento de controlo de segurança

Os eventos de controlo de segurança referem-se aos eventos especiais acionados pelas zonas dos painéis de controlo de segurança. Para obter mais detalhes, consulte ***Configurar ligação do cliente para evento de zona***.

7.1 Configurar evento para a câmara

O evento para a câmara refere-se à exceção de vídeo ou aos eventos detetados na área de monitorização da câmara, tais como deteção de movimento, perda de vídeo, cruzamento de linha, etc. Pode ativar um evento para as câmaras no cliente. Quando o evento é acionado na câmara, o cliente pode receber e gravar o evento para verificação e acionar uma série de ações de ligação (por exemplo, envio de e-mail) para notificação.

Passos

1. Clique em **Event Configuration → Video Event → Camera** (Configuração do evento → Evento de vídeo → Câmara).

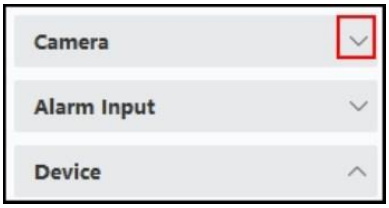


Figura 7-1 Exibir recurso da câmara

2. Expanda o grupo e selecione uma câmara como fonte do evento.

Nota

Certifique-se de que o recurso está online.

Todos os tipos de eventos suportados pela câmara selecionada serão exibidos.

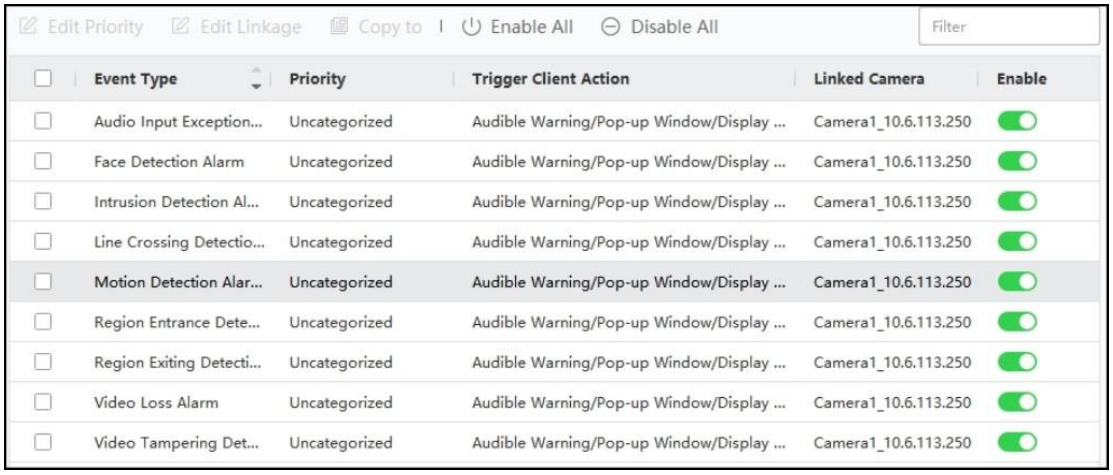


Figura 7-2 Configurar eventos para a câmara

3. Opcional: introduza palavras-chave no campo **Filter** (Filtro) para localizar rapidamente o evento desejado.
4. Opcional: ative o interruptor na coluna Enable (Ativar) para ativar o tipo de evento ou clique em **Enable All** (Ativar tudo) para ativar todos os tipos de eventos desta câmara.

Nota

Depois de ativado, o evento pode ser recebido pelo cliente e acionar a(s) ação(ões) de ligação. Também é possível desativar um tipo de evento ou desativar todos os tipos de eventos.

5. Opcional: selecione os eventos e, em seguida, execute as seguintes operações.

Editar prioridade	Clique em **Edit Priority** (Editar prioridade) para definir a prioridade dos eventos. A prioridade representa o grau de urgência do evento.
Editar ligação do evento	Clique em **Edit Event Linkage** (Editar ligação do evento) para definir as ações de ligação do(s) evento(s).

Aviso sonoro

Acionar o aviso sonoro do cliente quando o evento for acionado.
Pode selecionar o ficheiro de áudio na lista suspensa ou clicar em **Add** (Adicionar) para adicionar um novo ficheiro de áudio (em formato WAV).
Pode clicar em para ouvir o ficheiro de áudio selecionado.

Enviar e-mail

Envie uma notificação por e-mail com as informações do alarme para um ou mais destinatários. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros de e-mail, consulte ***Definir parâmetros de e-mail***.

Janela pop-up

A janela pop-up para exibir as informações relacionadas ao evento (incluindo detalhes do evento, vídeo ao vivo da câmara de origem, imagens capturadas da câmara ligada) no cliente quando o evento é acionado. Também é possível inserir comentários sobre como lidar com o evento.

Exibição no mapa

Quando a origem do evento é adicionada como um ponto de acesso no mapa, o ponto de acesso será exibido com brilhando ao lado quando o evento for acionado, o que ajuda o pessoal de segurança a visualizar a localização do evento. Também pode clicar no ponto de acesso para ver os detalhes do evento e o vídeo ao vivo da câmara vinculada.

Câmara ligada

Ligue a câmara selecionada para capturar imagens ou gravar vídeo quando o evento for acionado.

Nota

É possível selecionar até 4 câmaras.

Clique em **Copy to** (Copiar para) para copiar as definições do evento desta câmara para outras câmaras.

Nota

Só é possível copiar as definições do evento para recursos do mesmo tipo.

O que fazer a seguir

É necessário armar o dispositivo ao qual a câmara pertence, caso contrário, o cliente não poderá receber os eventos configurados . Para obter detalhes, consulte ***Ativar a receção de eventos de dispositivos***.

7.2 Configurar evento para entrada de alarme

O evento para entrada de alarme refere-se ao evento acionado pela entrada de alarme. Pode ativar um evento para as entradas de alarme no cliente. Quando a entrada de alarme é acionada, o cliente pode receber e gravar o evento para verificação e acionar uma série de ações de ligação (por exemplo, envio de e-mail) para notificação.

Passos

1. Clique em **Event Configuration → Video Event → Alarm Input** (Configuração de eventos → Evento de vídeo → Entrada de alarme).



Figura 7-3 Exibir recurso de entrada de alarme

2. Expanda o grupo e selecione uma entrada de alarme como fonte do evento.

Nota

Certifique-se de que o recurso está online.

Todos os tipos de eventos suportados pela entrada de alarme selecionada serão exibidos.

3. Opcional: introduza palavras-chave no campo **Filter** (Filtro) para localizar rapidamente o evento desejado.
4. Opcional: ative o interruptor na coluna Enable (Ativar) para ativar o tipo de evento ou clique em **Enable All** (Ativar tudo) para ativar todos os tipos de eventos desta entrada de alarme.

Nota

Depois de ativado, o evento pode ser recebido pelo cliente e acionar a(s) ação(ões) de ligação. Também é possível desativar um tipo de evento ou desativar todos os tipos de eventos.

5. Opcional: selecione os eventos e, em seguida, execute as seguintes operações.

Editar prioridade	Clique em **Edit Priority** (Editar prioridade) para definir a prioridade dos eventos. A prioridade representa o grau de urgência do evento.
Editar ligação do evento	Clique em **Edit Event Linkage** (Editar ligação do evento) para definir as ações de ligação do(s) evento(s).

Aviso sonoro

Acionar o aviso sonoro do cliente quando o evento for acionado.
Pode selecionar o ficheiro de áudio na lista suspensa ou clicar em **Add** (Adicionar) para adicionar um novo ficheiro de áudio (em formato WAV).
Pode clicar em para ouvir o ficheiro de áudio selecionado.

Enviar e-mail

Envie uma notificação por e-mail com as informações do alarme para um ou mais destinatários. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros de e-mail, consulte ***Definir parâmetros de e-mail***.

Janela pop-up

Janela pop-up para exibir as informações relacionadas ao evento (incluindo detalhes do evento, vídeo ao vivo da câmara de origem, imagens capturadas da câmara ligada) no cliente quando o evento é acionado. Também é possível inserir comentários sobre como lidar com o evento.

Exibição no mapa

Quando a origem do evento é adicionada como um ponto de acesso no mapa, o ponto de acesso será exibido com brilhando ao lado quando o evento for acionado, o que ajuda o pessoal de segurança a visualizar a localização do evento. Também pode clicar no ponto de acesso para ver os detalhes do evento e o vídeo ao vivo da câmara vinculada.

Câmara ligada

Ligue a câmara selecionada para capturar imagens ou gravar vídeo quando o evento for acionado.

Nota

É possível selecionar até 4 câmaras.

Clique em **Copy to** (Copiar para) para copiar as definições do evento desta entrada de alarme para outras entradas de alarme.

Nota

Só é possível copiar as definições do evento para recursos do mesmo tipo.

O que fazer a seguir

É necessário ativar o dispositivo ao qual a entrada do alarme pertence, caso contrário, o cliente não poderá receber os eventos configurados. Para obter detalhes, consulte ***Ativar a receção de eventos de dispositivos***.

7.3 Configurar evento para dispositivo de codificação

O evento para o dispositivo de codificação refere-se à exceção do dispositivo de codificação, como o dispositivo estar offline. Pode ativar um evento para os dispositivos de codificação adicionados no cliente. Quando o evento é acionado no dispositivo, o cliente pode receber e gravar o evento para verificação e acionar uma série de ações de ligação (por exemplo, enviar e-mail) para notificação.

Passos

1. Clique em Event Configuration → Video Event → Device **(Configuração de eventos → Evento de vídeo → Dispositivo).**



Figura 7-4 Recurso de dispositivo de exibição

2. Selecione um dispositivo como fonte do evento.

Nota

Certifique-se de que o recurso está online.

Todos os tipos de eventos suportados pelo dispositivo selecionado serão exibidos.

3. Opcional: introduza palavras-chave no campo **Filter** (Filtro) para localizar rapidamente o evento desejado.
4. Opcional: ative o botão na coluna Enable (Ativar) para ativar o tipo de evento ou clique em **Enable All** (Ativar tudo) para ativar todos os tipos de eventos deste dispositivo.

Nota

Depois de ativado, o evento pode ser recebido pelo cliente e acionar as ações de ligação. Também pode desativar um tipo de evento ou desativar todos os tipos de eventos.

5. Opcional: Selecione o(s) evento(s) e, em seguida, execute as seguintes operações.

Editar prioridade	Clique em **Edit Priority** (Editar prioridade) para definir a prioridade do(s) evento(s). A prioridade representa o grau de urgência do evento.
Editar ligação do evento	Clique em **Edit Event Linkage** (Editar ligação do evento) para definir as ações de ligação do(s) evento(s).

Aviso sonoro

Acionar o aviso sonoro do cliente quando o evento for acionado.
Pode selecionar o ficheiro de áudio na lista suspensa ou clicar em **Add** (Adicionar) para adicionar um novo ficheiro de áudio (em formato WAV).
Pode clicar em para ouvir o ficheiro de áudio selecionado.

Enviar e-mail

Envie uma notificação por e-mail com as informações do alarme para um ou mais destinatários. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros de e-mail, consulte ***Definir parâmetros de e-mail***.

Clique em **Copy to** (Copiar para) para copiar as definições de evento deste dispositivo para outro(s) dispositivo(s).

Nota

Só é possível copiar as definições do evento para recursos do mesmo tipo.

O que fazer a seguir

É necessário ativar este dispositivo, caso contrário, o cliente não poderá receber os eventos configurados. Para obter detalhes, consulte ***Habilitar a recepção de eventos de dispositivos***.

Capítulo 8 Centro de eventos

As informações do evento (por exemplo, dispositivo offline) recebidas pelo cliente são exibidas. No Centro de eventos, pode verificar as informações detalhadas dos eventos em tempo real e históricos, visualizar o vídeo vinculado ao evento, lidar com os eventos e assim sucessivamente.
Antes que o cliente possa receber as informações do evento do dispositivo, é necessário ativar os eventos do recurso e armar o dispositivo primeiro. Para obter detalhes, consulte ***Configuração de eventos*** e ***Ativar a receção de eventos de dispositivos***.
Antes de poder visualizar as informações do alarme pop-up, é necessário ativar a imagem pop-up acionada por evento no centro de eventos. Para obter detalhes, consulte ***Visualizar informações de eventos pop-up***.

8.1 Ativar receção de eventos de dispositivos

Antes que o software cliente possa receber notificações de eventos do dispositivo, é necessário armar o dispositivo primeiro.

Passos

1. Clique em → **Tool** → **Device Arming Control** (→ Ferramenta → Controlo de Ativar Dispositivo) para abrir a página Device Arming Control (Controlo de Ativar Dispositivo). Todos os dispositivos adicionados aparecem nesta página.
2. Opcional: Se houver muitos dispositivos, introduza as palavras-chave no campo Filter (Filtro) para filtrar o(s) dispositivo(s) desejado(s).

Nota

Para os dispositivos filtrados, pode clicar em **Arm All** (Ativar tudo) ou **Arm All** (Desarmar tudo) para ativar a receção de eventos desses dispositivos.

3. Na coluna Auto-Arming (Ativação automática), ative o interruptor para ativar esta função.

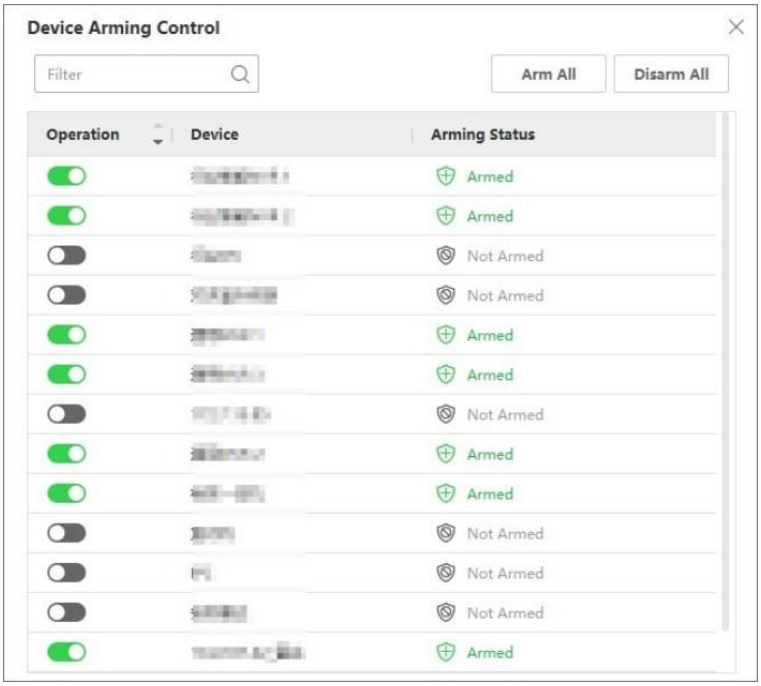


Figura 8-1 Ativar dispositivo

Depois de ativado, o(s) dispositivo(s) será(ão) armado(s). E as notificações sobre os eventos acionados pelo(s) dispositivo(s) armado(s) serão enviadas automaticamente para o software cliente em tempo real.

8.2 Ver eventos em tempo real

As informações de eventos em tempo real recebidas pelo cliente dos recursos conectados são exibidas. Pode verificar as informações de eventos em tempo real, incluindo a origem do evento, a hora do evento, a prioridade, etc.

Antes de começar

Habilite o recebimento de eventos dos dispositivos antes que o cliente possa receber eventos do dispositivo. Consulte ***Ativar a receção de eventos dos dispositivos*** para obter detalhes.

Passos

1. Clique em **Event Center → Real-time Event** (Centro de eventos → Evento em tempo real) para entrar na página de eventos em tempo real e poderá visualizar os eventos em tempo real recebidos pelo cliente.

   Hora do evento

   Para dispositivos de codificação, a hora do evento é a hora do cliente quando recebe o evento. Para outros tipos de dispositivos, a hora do evento é a hora em que o evento é acionado.

   Prioridade

   A prioridade representa o grau de urgência do evento.
2. Filtre os eventos.

Filtrar por tipo de dispositivo e (ou) prioridade	Selecione o(s) tipo(s) de dispositivo e (ou) prioridades para filtrar os eventos.

Filtrar por palavras-chave Insira as palavras-chave para filtrar os eventos.

3. Opcional: clique com o botão direito do rato no cabeçalho da tabela da lista de eventos para personalizar os itens relacionados com o evento a serem exibidos na lista de eventos.
4. Selecione um evento na lista de eventos para ver os detalhes do evento.

Nota

Quando a opção **Save Pictures in Structure Data Format** (Guardar imagens no formato de dados estruturados) está ativada, nenhuma imagem será exibida em Details in Event Center (Detalhes no Centro de eventos). Para obter detalhes sobre **Guardar imagens no formato de dados estruturados**, consulte ***Definir parâmetros gerais***.

Nota

- Os detalhes do evento incluem as imagens capturadas, o vídeo (vídeo gravado acionado pelo evento ou visualização ao vivo do dispositivo) e outras descrições do evento.
- Para visualizar o vídeo gravado acionado pelo evento, deve ligar a(s) câmara(s) ao dispositivo na configuração do evento. Para obter detalhes, consulte ***Configuração do evento***.
- Para visualizar as imagens capturadas, é necessário configurar o armazenamento de imagens na programação de armazenamento.

5. Opcional: execute as seguintes operações, se necessário.

Lidar com um único evento Clique em **Handle** (Tratar) para introduzir a sugestão de processamento e, em seguida, clique em **OK**.

Nota

Depois de um evento ser tratado, o botão **Handle** (Tratar) passará a ser **Add Remark** (Adicionar Observação). Clique em **Add Remark** (Adicionar Observação) para adicionar mais observações a este evento tratado.

Processar eventos em lote Selecione os eventos que precisam ser processados e clique em **Handle in Batch** (Tratar em lote). Insira a sugestão de processamento e clique em **OK**.

Ativar/desativar áudio de alarme Clique em **Audio On/Mute** (Áudio ativado/silenciado) para ativar/desativar o áudio do evento.

Selecionar automaticamente o evento mais recente Marque **Auto-Select Latest Event** (Selecionar automaticamente o evento mais recente) para selecionar automaticamente o evento mais recente e exibir os detalhes das informações do evento.

Limpar eventos Clique em **Clear** (Limpar) para limpar todos os eventos da lista de eventos.

Enviar e-mail Selecione um evento e clique em **Send Email** (Enviar e-mail), e os detalhes deste evento serão enviados por e-mail.

Nota

Deve configurar primeiro os parâmetros de e-mail. Consulte ***Definir parâmetros de e-mail*** para obter detalhes.

Reproduzir vídeo automaticamente	Marque **Auto-Play Video** (Reproduzir vídeo automaticamente) para reproduzir automaticamente o vídeo ao exibir os detalhes do evento.
Ampliar vídeo ou imagem	● Clique duas vezes na imagem do vídeo para visualizá-lo numa janela maior. ● Coloque o cursor sobre a imagem e clique em para visualizar a imagem numa janela maior.
Transferir imagem capturada	Passe o cursor sobre a imagem capturada e clique no ícone de download no canto inferior direito da imagem para descarregá-la para o PC local.
Transferir vídeo acionado por evento	Passe o cursor sobre o vídeo gravado e clique em para descarregar o vídeo (30 segundos antes do evento acontecer) desencadeado pelo evento.

8.3 Pesquisar histórico de eventos

Pode pesquisar e visualizar o histórico de eventos definindo condições de pesquisa, como hora, tipo de dispositivo e prioridade no cliente. Para os eventos pesquisados, pode tratá-los e exportá-los.

Antes de começar

Ativar a receção de eventos de dispositivos antes que o cliente possa receber informações de eventos do dispositivo. Consulte ***Ativar receção de eventos de dispositivos*** para obter detalhes.

Passos

1. Clique em **Event Center → Event Search** (Centro de eventos → Pesquisa de eventos) para entrar na página de pesquisa de eventos.
2. Defina as condições do filtro para exibir apenas os eventos necessários.

Hora

A hora em que o evento começa.

Pesquisar por

Dispositivo

Pesquise os eventos por dispositivo ou pelos canais de recursos do dispositivo. Se pesquisar por dispositivo, é necessário definir o seguinte:

- **Incluir subnó**: Pesquise os eventos do dispositivo e de todos os canais de recursos.
- **Tipo de dispositivo**: Selecione o dispositivo no qual deseja pesquisar eventos.

Grupo

Pesquise os eventos por canais de recursos no grupo.

Nota

- Para dispositivos de videoporteiro, é necessário selecionar o escopo da pesquisa: Todos e Registo de bloqueio.
- Para dispositivos de controlo de acesso, pode clicar em **Show More** (Mostrar mais) para definir mais condições: estado, tipo de evento, tipo de leitor de cartões, nome da pessoa, número do cartão e organização.

Prioridade

A prioridade inclui baixa, média, alta e não categorizada, indicando o grau de urgência do evento.

Tipo de evento

Selecione um ou mais tipos de eventos a serem pesquisados na lista suspensa.

Nota

Pode introduzir uma palavra-chave (suporta pesquisa aproximada) na caixa de pesquisa para pesquisar o(s) tipo(s) de evento(s) pretendido(s).

Estado

O estado de tratamento do evento.

Pesquisar por palavra-chave

Insira uma palavra-chave (suporta pesquisa difusa) para pesquisar rapidamente os eventos desejados. Por exemplo, pode inserir o nome de uma pessoa para pesquisar os eventos relacionados com essa pessoa.

3. Clique em **Search** (Pesquisar) para pesquisar os eventos de acordo com as condições definidas.

Nota

Quando a opção **Save Pictures in Structure Data Format** (Guardar imagens no formato de dados estruturados) está ativada, nenhuma imagem será exibida no campo Details (Detalhes) do evento no Centro de eventos. Para obter detalhes sobre a opção **Save Pictures in Structure Data Format** (Guardar imagens no formato de dados estruturados), consulte ***Definir parâmetros gerais***.

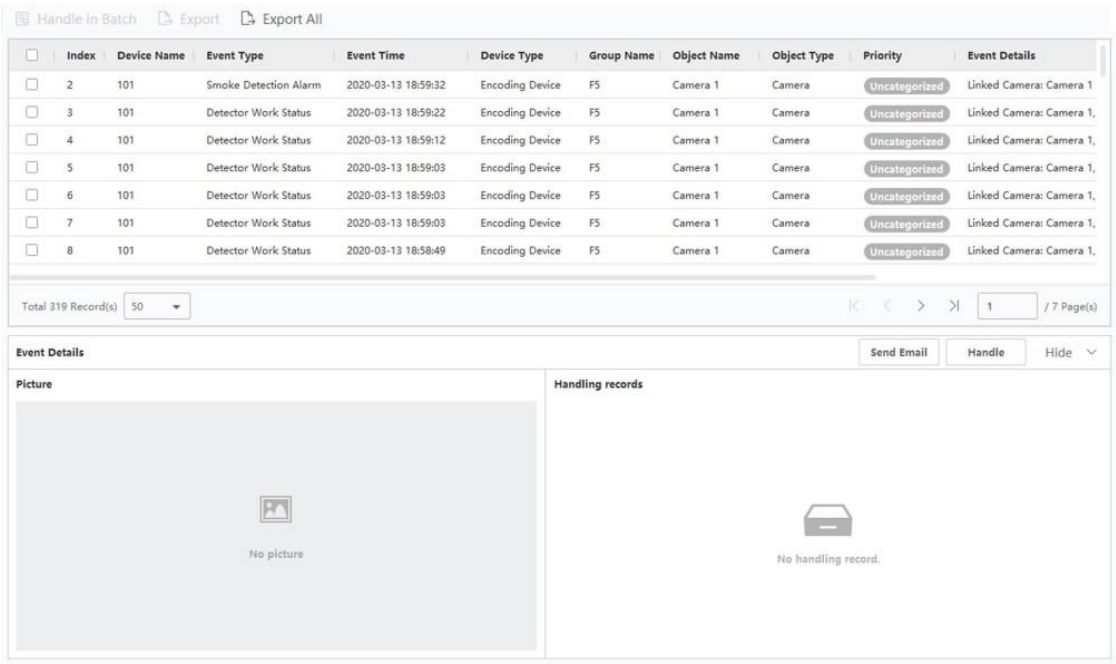


Figura 8-2 Pesquisar histórico de eventos

4. Opcional: clique com o botão direito do rato no cabeçalho da tabela da lista de eventos para personalizar os itens relacionados ao evento a serem exibidos na lista de eventos.
5. Selecione um evento na lista de eventos para visualizar os detalhes do evento.

Nota

- Os detalhes do evento incluem as imagens capturadas, o vídeo (vídeo gravado acionado pelo evento ou visualização ao vivo do dispositivo) e outras descrições do evento.
- Para visualizar o vídeo gravado acionado pelo evento, deve ligar a(s) câmara(s) ao dispositivo na configuração do evento. Para obter detalhes, consulte ***Configuração do evento***.
- Para visualizar as imagens capturadas, é necessário configurar o armazenamento de imagens na programação de armazenamento.

6. Opcional: execute uma das seguintes operações.

Lidar com um único evento Lidar com um único evento: Selecione um evento que precisa ser tratado e clique em **Handle** (Tratar) na página de detalhes do evento e insira a sugestão de tratamento.

Nota

Depois de um evento ser tratado, o botão **Handle** (Tratar) passará a ser **Add Remark** (Adicionar observação). Clique em **Add Remark** (Adicionar observação) para adicionar mais observações a este evento tratado.

Lidar com eventos em lote Lidar com eventos em lote: selecione os eventos que precisam ser tratados e clique em **Handle in Batch** (Tratar em lote) e insira a sugestão de tratamento.

Nota

Após um evento ser tratado, o botão **Handle** (Tratar) passará a ser **Add Remark** (Adicionar observação), clique em **Add Remark** (Adicionar observação) para adicionar mais observações a este evento tratado.

Reprodução automática de vídeo	Marque **Auto-Play Video** (Reproduzir vídeo automaticamente) para reproduzir vídeo ao exibir os detalhes do evento.
Ampliar vídeo ou imagem	● Clique duas vezes na imagem do vídeo para visualizar o vídeo numa janela maior. ● Coloque o cursor sobre a imagem e clique em para visualizar a imagem numa janela maior.
Enviar e-mail	Selecione um evento e clique em **Send Email** (Enviar e-mail) para que as informações detalhadas desse evento sejam enviadas por e-mail.

Nota

Deve configurar primeiro os parâmetros de e-mail. Consulte ***Definir parâmetros de e-mail*** para obter mais detalhes.

Exportar informações do evento	Clique em **Export** (Exportar) para exportar o registo de eventos ou as imagens de eventos para o PC local num ficheiro CSV/Excel. Pode definir manualmente o caminho de gravação.
Transferir imagem capturada	Passe o cursor sobre a imagem capturada e clique no ícone de download no canto inferior direito da imagem para descarregá-la para o PC local.
Transferir vídeo acionado pelo evento	Passe o cursor sobre o vídeo gravado e clique em para descarregar o vídeo (30 segundos antes do evento acontecer) acionado pelo evento.

8.4 Obter eventos do dispositivo

Em alguns cenários (por exemplo, o cliente não consegue iniciar, o dispositivo de controlo de acesso foi armado por outro cliente, etc.), os eventos recebidos pelo cliente e acionados no dispositivo de controlo de acesso não são consistentes. É possível obter eventos do dispositivo remotamente para sincronizar os eventos do dispositivo com o Centro de Eventos do cliente.

Clique em **Device Management → Device → Device** (Gestão de dispositivos → Dispositivo → Dispositivo), selecione o(s) dispositivo(s) de controlo de acesso e clique em **Get Events from Device** (Obter Eventos do dispositivo).

Sincronize os eventos de duas maneiras:

- **Online**: quando o dispositivo está online e pode comunicar com o cliente em tempo real, pode selecionar

Online e definir a hora de início e a hora de fim para obter os eventos durante esse período.

- **Importar ficheiro**: Se a rede não estiver boa ou o dispositivo não conseguir comunicar com o cliente em tempo real, pode exportar primeiro o ficheiro de eventos do dispositivo selecionado e importar posteriormente este ficheiro exportado no cliente, selecionando **Import File** (Importar ficheiro) e introduzindo a palavra-passe do ficheiro encriptado.

Nota

- Para segurança dos dados, deve encriptar o ficheiro ao exportá-lo no dispositivo. Enquanto isso, o dispositivo de controlo de acesso selecionado deve ser aquele do qual exportou o ficheiro.
- A função deve ser suportada pelo dispositivo.

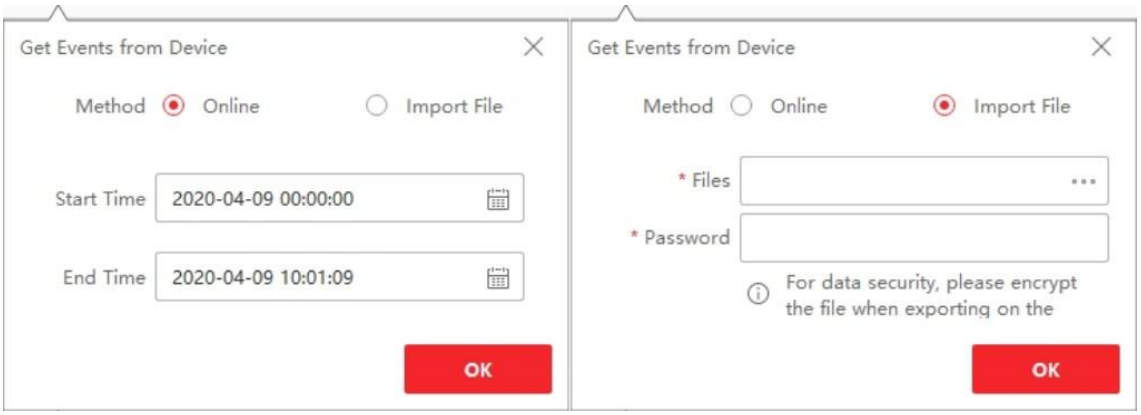


Figura 8-3 Obter eventos do dispositivo

Nota

Se pretender obter apenas os eventos relacionados com a assiduidade, também pode aceder a **Time & Attendance → Attendance Statistics → Attendance Records** (Tempo e assiduidade → Estatísticas de Presença → Registos de Presença), clicar em **Get Events from Device** (Obter Eventos do Dispositivo) e selecionar **Online** ou **Importar Ficheiro** para obter os eventos.

8.5 Ver informações pop-up do evento

Se tiver ativado a notificação de eventos e definido Imagem pop-up acionada por evento como sua ação de ligação, uma janela será exibida quando o evento ocorrer, mostrando as informações do evento, imagens relacionadas e vídeos relacionados.

Vá para **Event Center → Real-Time Event** (Centro de Eventos → Evento em Tempo Real) e clique em **Enable Alarm Triggered Pop-up Image** (Ativar Imagem Pop-up Acionada por Alarme) para ativar a função.

Pode visualizar as imagens de vídeo relacionadas com o evento (desde 30 segundos antes do evento até ao final do mesmo), a imagem capturada quando o evento ocorre, bem como os detalhes do evento, tais como a origem do evento, a câmara associada, o tipo de evento, etc.

Nota

- Quando a janela não estiver fechada, deve clicar em **Next** (Avançar) para visualizar as informações do novo evento, caso um novo evento for acionado.

- Se não tiver apagado as informações do evento, pode clicar em **Previous** (Anterior) para ver as informações do evento anterior.
- Quando a opção **Save Pictures in Structure Data Format** (Guardar imagens no formato de dados da estrutura) está ativada, as imagens não serão exibidas nas informações do evento. Consulte ***Definir parâmetros gerais*** para obter mais detalhes.

Pode verificar **Auto-Update Event** (Atualização automática do evento) para ativar a janela para mudar automaticamente para as informações mais recentes do evento quando um novo evento for acionado.

Capítulo 9 Gestão de mapas

A função E-map fornece uma visão geral visual das localizações e distribuições das câmaras instaladas e dos dispositivos de entrada de alarme. Pode obter a visualização ao vivo das câmaras no mapa e receberá uma mensagem de notificação do mapa quando o alarme for acionado.
O E-map é uma imagem estática (não precisa de ser um mapa geográfico, embora geralmente seja. Dependendo das necessidades da sua organização, fotos e outros tipos de ficheiros de imagem também podem ser usados como e-maps) que fornece uma visão geral visual das localizações e distribuições dos hot spots (os recursos (por exemplo, câmaras, entradas de alarme) colocados no mapa são chamados de hot spots). Pode ver as localizações físicas das câmaras e entradas de alarme, e em que direção as câmaras estão apontadas. Com a função de região interativa, os e-maps podem ser organizados em hierarquias para navegar de perspetivas amplas para perspetivas detalhadas, por exemplo, do nível do andar para o nível da divisão.

9.1 Adicionar mapa

Deve adicionar um mapa como mapa princiapl para os hot spots e regiões interativas.

Passos

Nota

Apenas um mapa pode ser adicionado a um grupo.

1. Abra a página E-map.
2. Selecione um grupo ao qual deseja adicionar um mapa.

Nota

Para obter detalhes sobre como definir o grupo, consulte ***Gestão de grupos.***

3. Clique em **Add Map** (Adicionar mapa) para abrir a janela de adição de mapa.

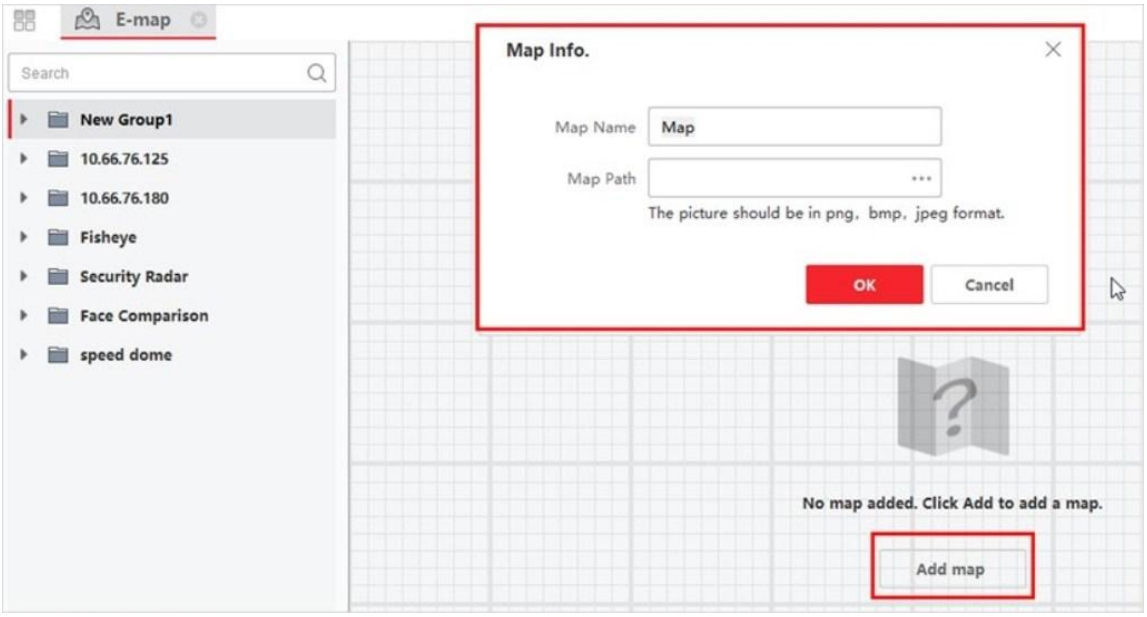


Figura 9-1 Adicionar mapa

4. Introduza um nome descritivo para o mapa adicionado.
5. Selecione uma imagem do mapa no caminho local.

Nota

O formato da imagem do mapa só pode ser PNG, JPEG ou BMP.

6. Clique em **OK**.
7. Opcional: execute as seguintes tarefas após adicionar o mapa.

Aumentar/diminuir	Use a roda do rato ou clique em + ou - para ampliar ou reduzir o mapa.
Ajuste a área do mapa	Arraste a janela amarela no canto inferior direito ou use os botões de direção e a barra de zoom para ajustar a área do mapa para visualização.

9.2 Editar escala do mapa

A escala de um mapa é a relação entre uma distância no mapa e a distância correspondente no terreno. O cliente pode calcular a distância entre dois locais no mapa de acordo com a distância no terreno. Uma escala precisa do mapa é essencial para definir o alcance de monitorização do radar.

Antes de começar

Certifique-se de que adicionou um mapa. Consulte ***Adicionar mapa*** para obter detalhes.

Execute esta tarefa se precisar de adicionar um radar de segurança ao mapa.

Passos

1. Entre no módulo E-map.
2. Clique em **Edit** (Editar) na barra de ferramentas do E-map para entrar no modo de edição do mapa.
3. Clique em **Edit Scale** (Editar escala) para selecionar dois locais no mapa. O cursor transformar-se-á em se passar o rato sobre o mapa.

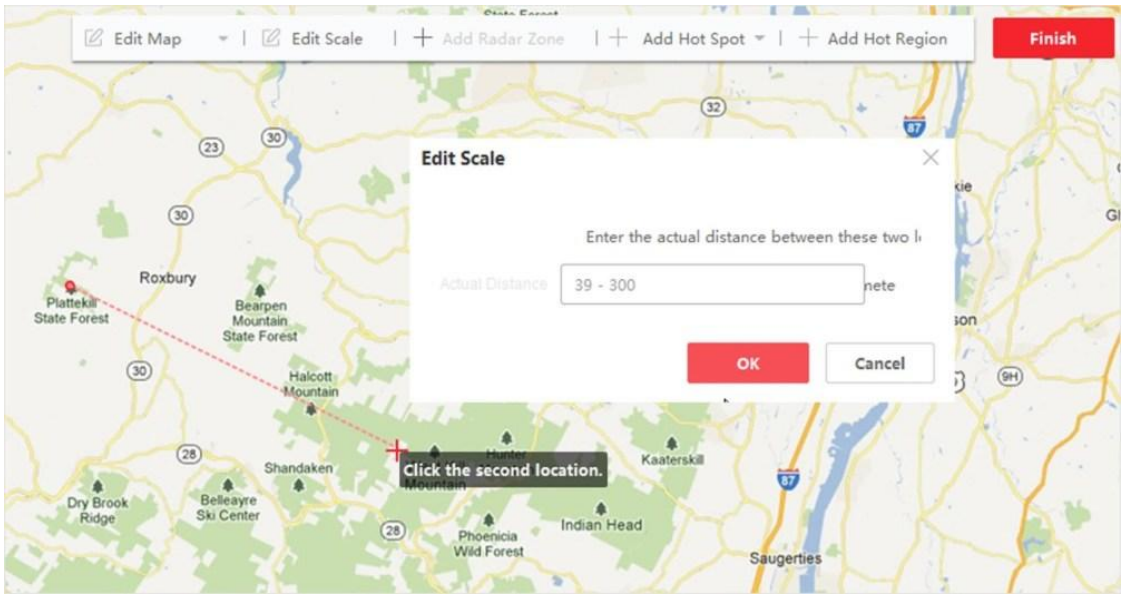


Figura 9-2 Editar escala do mapa

4. Clique no mapa para selecionar dois locais.

A janela Edit Scale (Editar escala) é exibida.

5. Insira a distância terrestre entre os dois locais e clique em **OK**.

O cliente calculará a escala do mapa automaticamente.

9.3 Gerir hot spot

Os dispositivos adicionados ao mapa são chamados de hot spots. Os hot spots mostram as localizações dos dispositivos, e também é possível obter a visualização ao vivo ou informações de alarme dos cenários de vigilância através dos pontos de acesso.

9.3.1 Adicionar câmara como hot spot

Pode adicionar câmaras ao mapa como hot spot.

Antes de começar

Certifique-se de que adicionou um mapa eletrónico e uma câmara ao cliente. Consulte ***Adicionar mapa*** e ***gestão de dispositivos*** para obter detalhes.

Passos

1. Aceda à página do E-map (mapa eletrónico).

2. Clique em **Edit** (Editar) no canto superior direito para entrar no modo de edição do mapa.
3. Clique em **Add Hot Spot → Camera Hot Spot** (Adicionar hot spot → Hot spot da câmara) para abrir a janela Add Hot Spot (Adicionar hot spot).

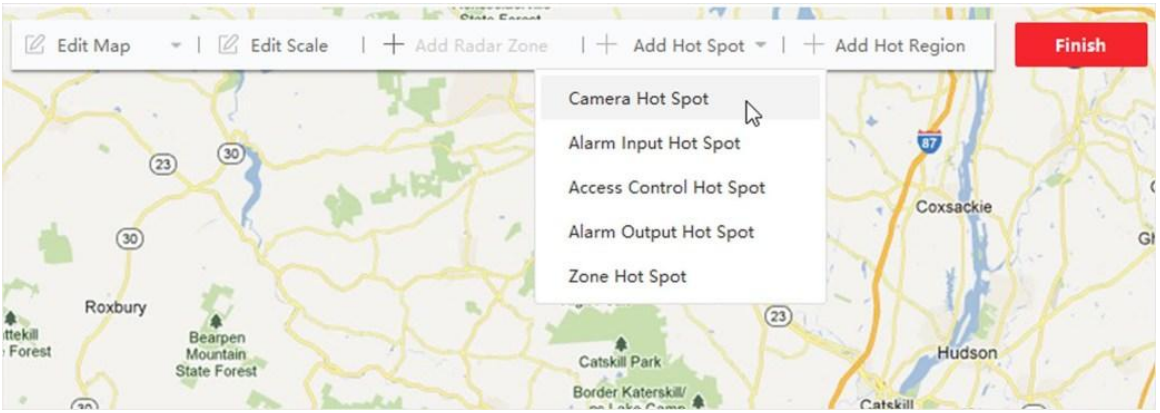


Figura 9-3 Adicionar hot spot

4. Selecione as câmaras a serem adicionadas ao mapa.
5. Opcional: edite o nome do ponto de acesso, selecione a cor do nome e selecione o ícone do hot spot.
6. Clique em **OK** para guardar as definições.

Nota

Também pode arrastar os ícones das câmaras da lista de grupos diretamente para o mapa para adicionar os hot spots.

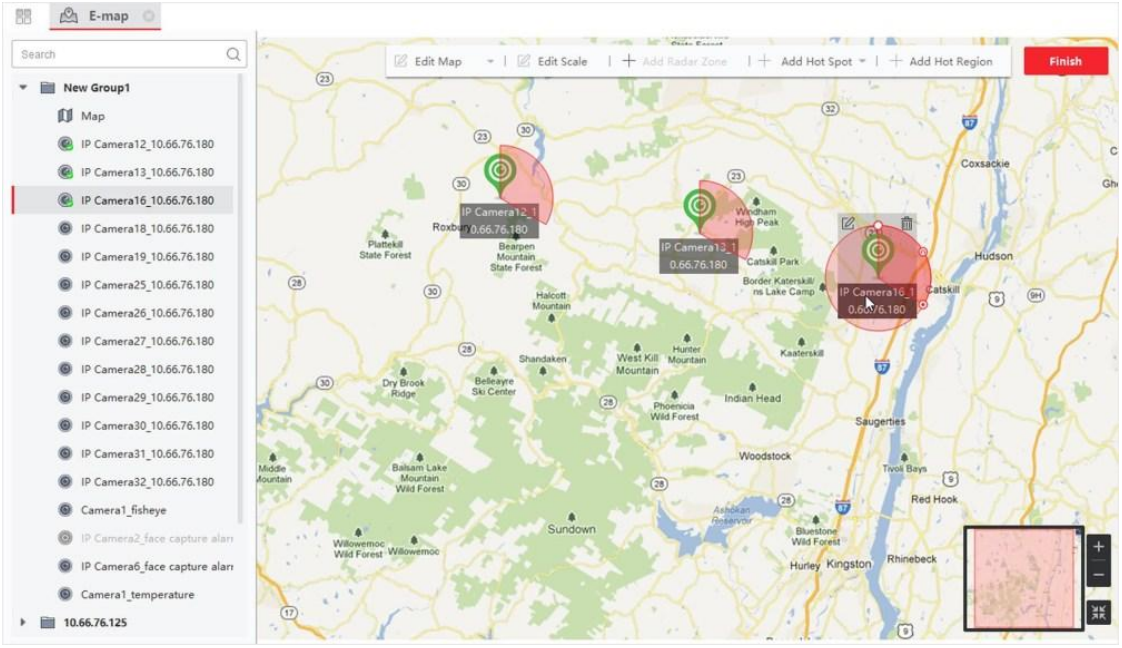


Figura 9-4 Hot spot da câmara adicionado

Os ícones das câmaras são adicionados ao mapa como hot spots e os ícones das câmaras adicionadas na lista de grupos mudam de para . O setor indica o campo de visão da câmara.

7. Execute as seguintes operações.

Mover o hot spot	Arraste o hot spot para movê-lo para uma determinada posição.
Alterar o ângulo do campo de visão	Arraste / e gire para alterar o campo de visão da câmara.
Alterar o tamanho do campo de visão	Arraste para alterar o tamanho do campo de visão.

9.3.2 Adicionar entrada de alarme como hot spot

Pode adicionar as entradas de alarme ao mapa como hot spots.

Passos

1. Entre no módulo E-map.
2. Clique em **Edit** (Editar) no canto superior direito para entrar no modo de edição do mapa.
3. Clique em **Add Hot Spot → Alarm Input Hot Spot** (Adicionar hot spot → Hot spot de entrada de alarme) para abrir a janela Add Hot Spot (Adicionar hot spot).

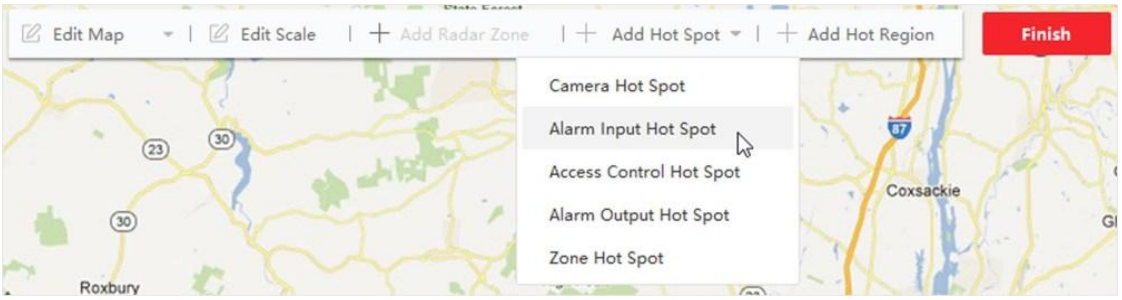


Figura 9-5 Adicionar entrada de alarme como hot spot

4. Selecione as entradas de alarme a serem adicionadas ao mapa.
5. Opcional: Edite o nome do hot spot, selecione a cor do nome e selecione o ícone do hot spot clicando duas vezes no campo correspondente.
6. Clique em **OK**.

Nota

Também pode arrastar os ícones de entrada de alarme da lista de grupos diretamente para o mapa para adicionar o hot spot.

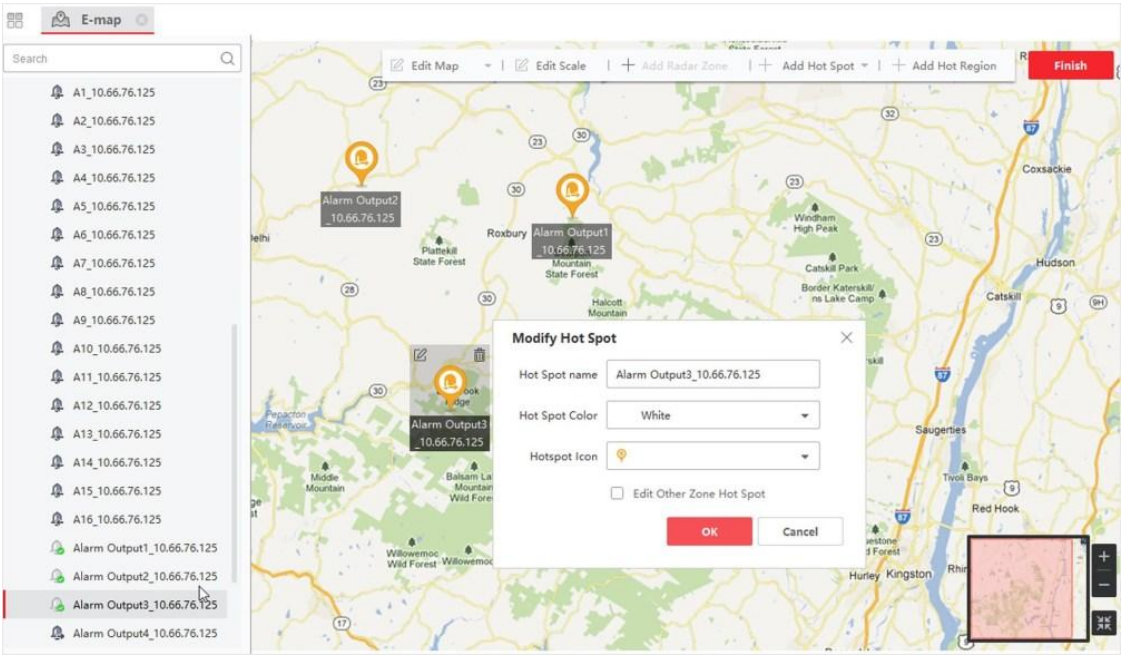


Figura 9-6 Hot spot de entrada de alarme adicionado

Os ícones de entrada de alarme são adicionados ao mapa como hot spots e os ícones das entradas de alarme adicionadas na lista de grupos mudam de para .

7. Opcional: Arraste o hot spot para movê-lo para uma determinada posição.

9.3.3 Adicionar saída de alarme como hot spot

Pode adicionar saídas de alarme ao mapa como hot spots para gestão. Depois disso, pode ativá-las ou desativá-las rapidamente. Se ativar uma saída de alarme no mapa, os dispositivos de controlo de segurança (por exemplo, sirenes, sinos) conectados a ela soarão para chamar a atenção.

Antes de começar

Certifique-se de que adicionou um mapa eletrónico e uma saída de alarme ao cliente. Consulte ***Adicionar mapa*** e ***gestão de dispositivos*** para obter detalhes.

Passos

1. Entre no módulo E-map.
2. Clique em **Edit** (Editar) na barra de ferramentas do E-map para entrar no modo de edição do mapa.
3. Clique em **Add Hot Spot → Alarm Output Hot Spot** (Adicionar hot spot → Hot spot de saída de alarme) para abrir o painel Add Hot Spot (Adicionar hot spot).

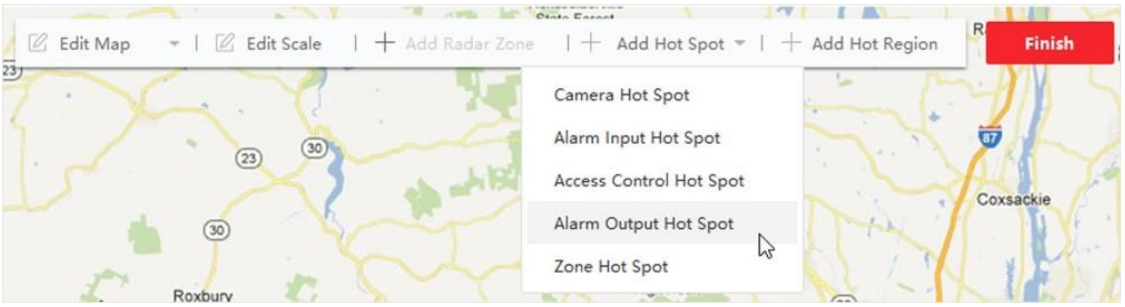


Figura 9-7 Adicionar saída de alarme como hot spot

4. Selecione a saída de alarme a ser adicionada ao mapa.
5. Opcional: edite o nome do hot spot, selecione a cor do nome e selecione o ícone do ponto de acesso.
6. Clique em **OK**.

Nota

Também pode arrastar um ícone de saída de alarme da lista de saídas de alarme para o mapa para adicionar o hot spot.

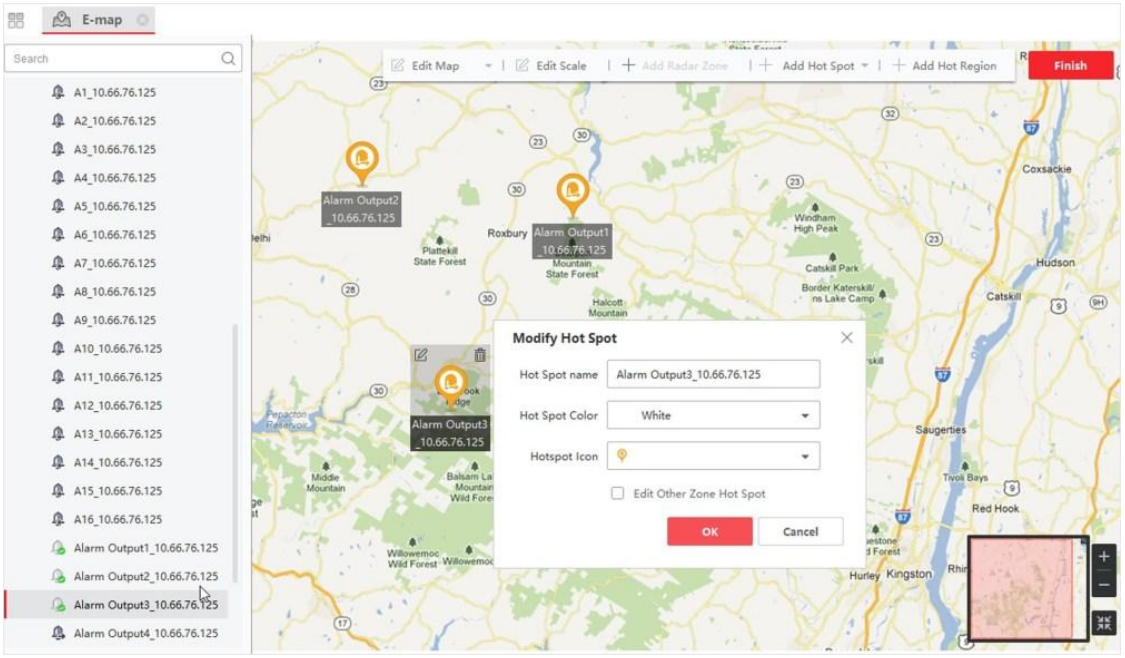


Figura 9-8 Hot spot de saída de alarme adicionado

A saída de alarme é adicionada ao mapa como um hot spot e o seu ícone na lista de grupos muda de para .

7. Opcional: arraste a saída de alarme para movê-la para uma determinada posição.

9.3.4 Adicionar zona como hot spot

Pode adicionar zonas ao mapa para localizar rapidamente a zona quando um alarme for acionado.

Antes de começar

Certifique-se de que adicionou um mapa e uma zona ao cliente. Consulte ***Adicionar mapa*** e ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes.

Passos

1. Entre no módulo E-map.
2. Clique em **Edit** (Editar) na barra de ferramentas do E-map para entrar no modo de edição do mapa.
3. Clique em **Add Hot Spot → Zone Hot Spot** (Adicionar hot spot → Hot spot da zona) para abrir o painel Add Hot Spot (Adicionar hot spot).

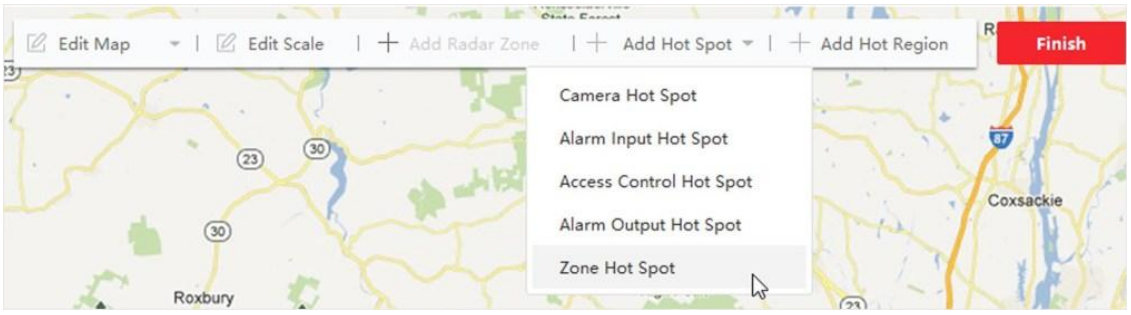


Figura 9-9 Adicionar zona como hot spot

4. Selecione a(s) zona(s) a ser(em) adicionada(s) ao mapa.
5. Opcional: edite o nome do hot spot, selecione a cor do nome e selecione o ícone do ponto de acesso.
6. Clique em **OK**.

Nota

Também pode arrastar os ícones de saída de alarme da lista de saídas de alarme para o mapa para adicionar o hot spot.

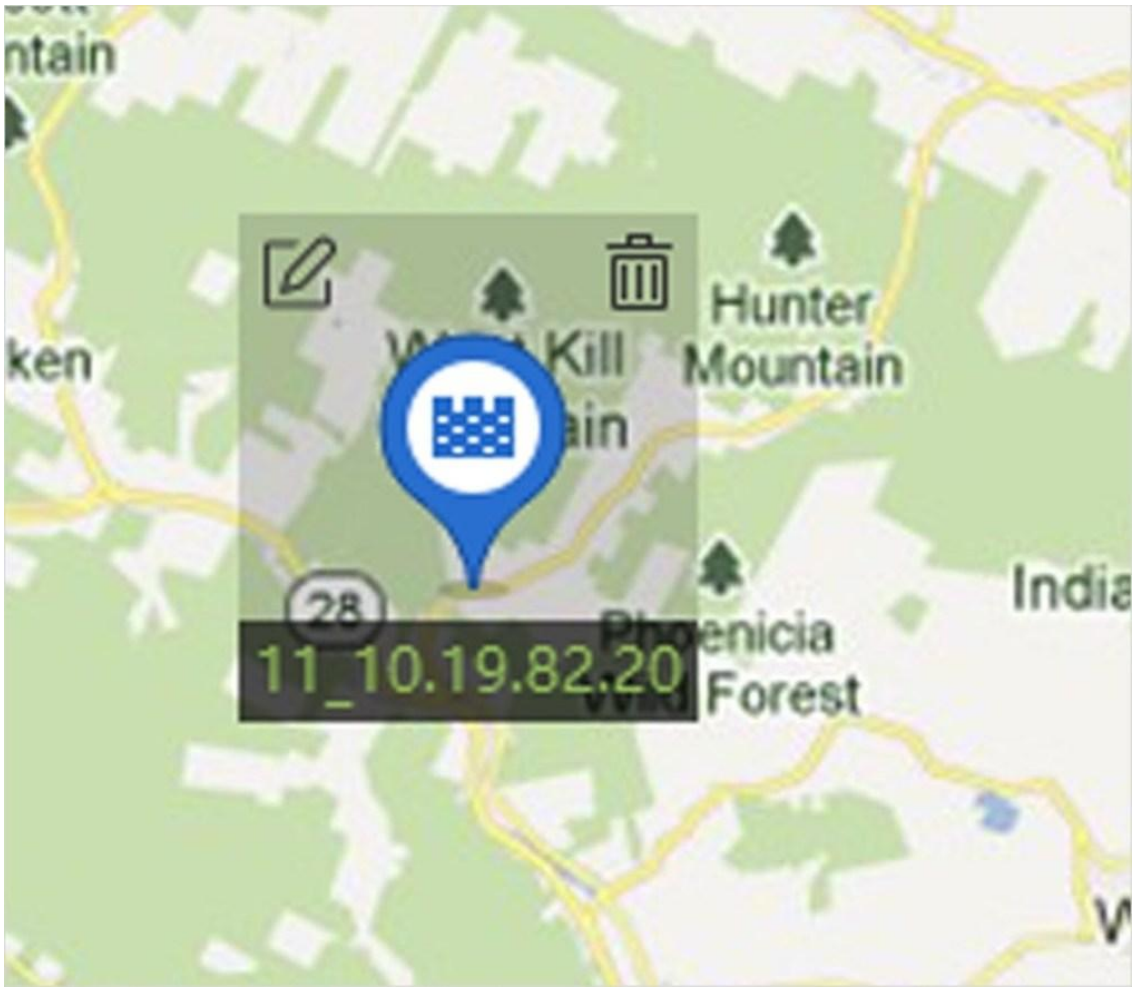


Figura 9-10 Zona no mapa

A zona é adicionada ao mapa como um hot spot e o seu ícone na lista de grupos muda de para .

7. Opcional: arraste o hot spot da zona para movê-lo para uma determinada posição.

Quando os alarmes são acionados, o número dos alarmes mais recentes será exibido no ícone da zona. Pode clicar no número para ver os detalhes dos alarmes.

Nota

Não podem ser exibidos mais de 10 alarmes mais recentes.

8. Opcional: Clique em **Clear Alarms** (Limpar alarmes) para marcar os alarmes das zonas no mapa atual como lidos.

9.3.5 Adicionar ponto de acesso como hot spot

Pode adicionar pontos de acesso ao mapa como hot spots, para que possa encontrar os hot spots e visualizar o seu estado e números de alarme.

Antes de começar

Certifique-se de que adicionou um mapa e um ponto de acesso ao cliente. Consulte ***Adicionar mapa*** e ***Adicionar Dispositivo*** para obter detalhes.

Etapas

1. Entre no módulo E-map.
2. Clique em **Edit** (Editar) na barra de ferramentas do E-map para entrar no modo de edição do mapa.
3. Clique em **Add Hot Spot → Access Point Hot Spot** (Adicionar hot spot → Hot Spot de ponto de acesso) para abrir a janela Add Hot Spot (Adicionar hot spot).



Figura 9-11 Adicionar ponto de acesso como hot spot

4. Selecione o(s) ponto(s) de acesso a ser(em) adicionado(s) ao mapa.
5. Opcional: edite o nome do hot spot, selecione a cor do nome e selecione o ícone do ponto de acesso.
6. Clique em **OK**.

Nota

Também pode arrastar um ícone de ponto de acesso da lista de pontos de acesso para o mapa.

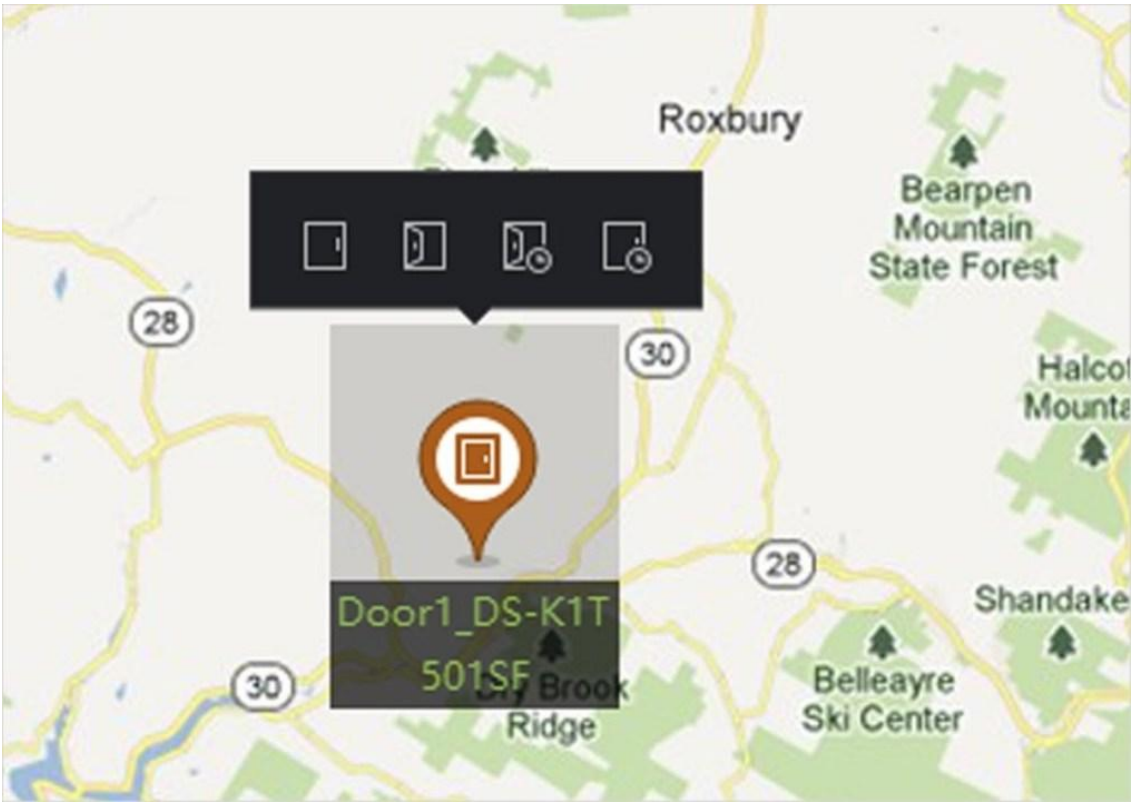


Figura 9-12 Ponto de acesso no mapa

O ponto de acesso é adicionado ao mapa como um hot spot e o seu ícone na lista de grupos muda de para .

7. Opcional: arraste o ponto de acesso para movê-lo para uma determinada posição.
   Quando os alarmes são acionados, o número dos alarmes mais recentes será exibido no ícone do ponto de acesso. Pode clicar no número para ver os detalhes dos alarmes.

Nota

Não podem ser exibidos mais de 10 alarmes mais recentes.

9.3.6 Configurar o hot spot do radar de segurança

O cliente suporta a adição de um radar de segurança ao mapa para funcionar como um hot spot. Depois disso, pode configurar parâmetros (incluindo zonas de desenho e linhas de ativação, configuração de ligação inteligente, calibração do mapa, etc.) para o radar e os parâmetros definidos terão efeito no dispositivo.

Desta forma, o cliente pode realizar uma monitorização inteligente na área de deteção do radar.

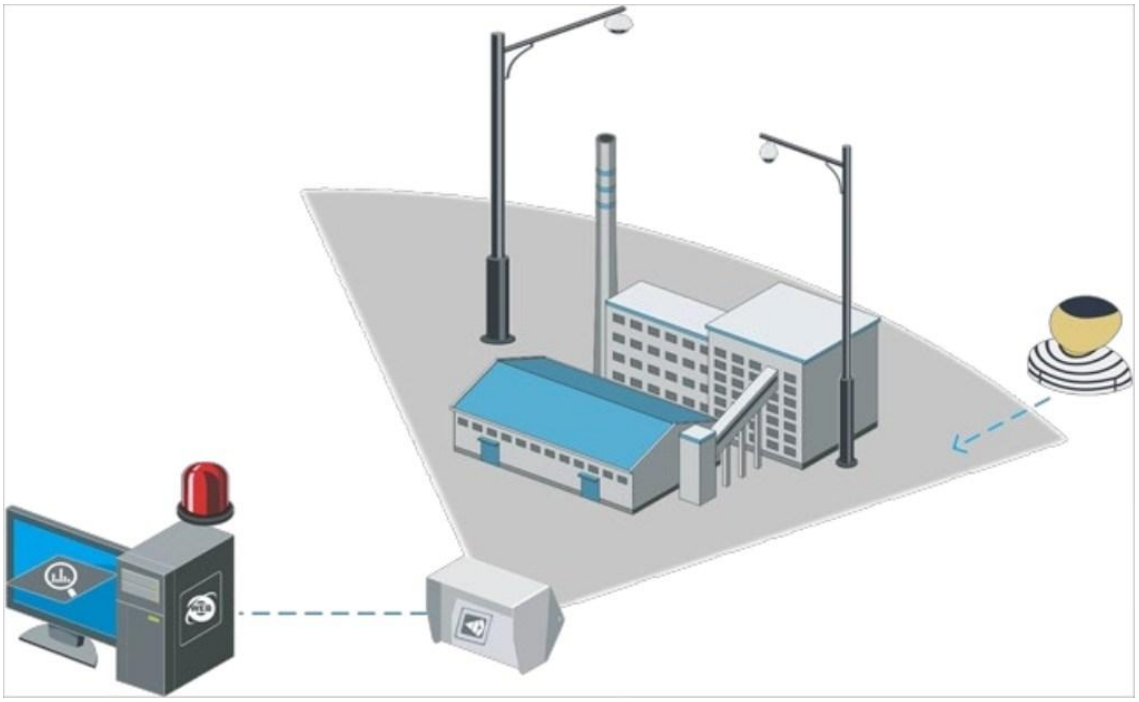


Figura 9-13 Cenário do radar

Adicionar radar de segurança como hot spot

Para uma monitorização eficaz, pode adicionar um radar de segurança ao mapa como um hot spot e pintar zonas em seu campo de monitorização. Assim, quando alguém invadir a zona, um alarme será acionado para chamar a atenção.

Antes de começar

Certifique-se de que adicionou um mapa eletrónico e um radar de segurança ao cliente. Consulte ***Adicionar mapa*** e ***gestão de dispositivos*** para obter detalhes.

Passos

1. Entre no módulo E-map.
2. Clique em **Edit** (Editar) na barra de ferramentas do mapa eletrónico para entrar no modo de edição do mapa.
3. Opcional: Editar a escala do mapa. Consulte ***Editar a escala do mapa***.
4. Selecione um radar de segurança na lista de dispositivos e arraste-o para o mapa.

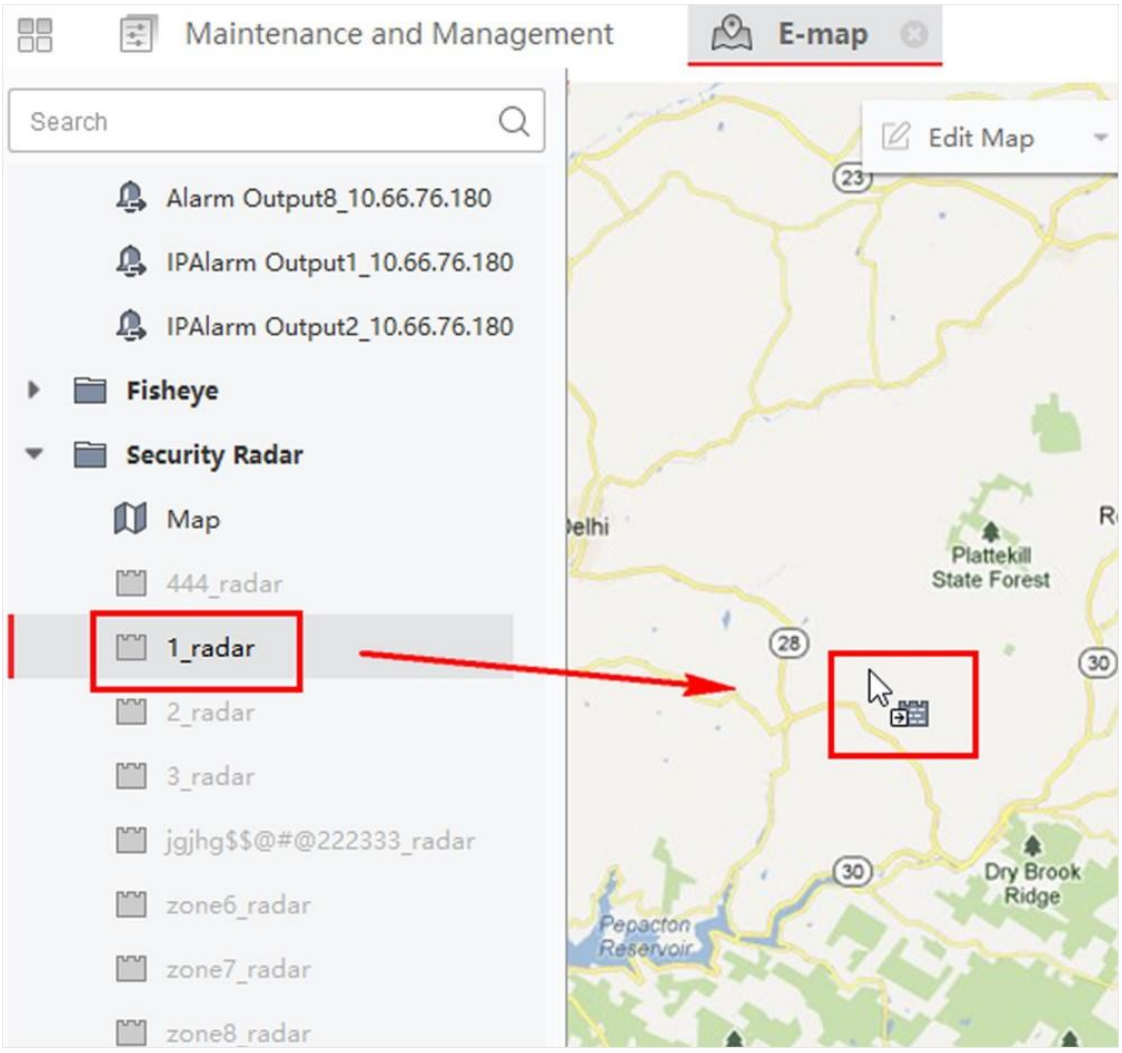


Figura 9-14 Arrastar um radar de segurança para o mapa

5. Opcional: Clique no radar adicionado e, em seguida, clique em « » para editar o nome do hot spot, selecionar a cor do hot spot e selecionar o ícone do hot spot.
6. Clique em **OK**.
   O radar de segurança é adicionado ao mapa como um hot spot e o seu ícone na lista de grupos muda de para . O setor indica o campo de monitorização do radar.



Figura 9-15 Radar no mapa

Nota

- O setor laranja indica um radar ativado, enquanto o setor preto indica um radar desativado.
- O ponto vermelho indica o intruso detetado.

7. Opcional: Arraste o radar de segurança para movê-lo para uma determinada posição.

Desenhar uma zona

A zona é um conceito básico no sistema de controlo de segurança. Refere-se a uma área de proteção na área de deteção de um radar e é considerada a unidade máxima reconhecível para distinguir o evento de alarme, determinando se deve acionar um alarme de acordo com o tipo de zona e o estado de ativação do radar. Pode ver a localização do alvo no mapa no momento em que um alarme é acionado, para poder tomar medidas rápidas em conformidade.

Antes de começar
Certifique-se de que desativou o radar: clique em **Finish** (Concluir) e selecione **Disarm** (Desarmar) após clicar no ícone do radar.

Passos

1. Entre no módulo E-Map e clique em **Edit** (Editar) no canto superior direito para entrar no modo Editar.
2. Opcional: ative **Field Assistance** (Assistência de campo) no canto superior esquerdo do mapa. A faixa do alvo aparecerá na área de deteção do radar. Pode desenhar uma zona com referência à faixa.
3. Desenhe uma zona.

Método	Passo
Desenhar uma zona manualmente	Clique em **Radar Settings → Draw Zone Manually** (Configurações do radar → Desenhar zona manualmente) na parte superior do mapa e desenhe uma zona na área de deteção do radar.



Figura 9-16 Desenhar uma zona manualmente

Clique em **Radar Settings → Draw Quick Zone** (Configurações do radar → Desenhar zona rápida) na parte superior do mapa e clique com o botão esquerdo do rato na área de deteção do radar para confirmar a posição da zona.

Nota

Atualmente, a forma padrão da zona é quadrada e não é editável.



Figura 9-17 Desenhar uma zona rápida

4. Clique com o botão direito do rato para concluir o desenho e uma janela será exibida. Insira o nome da zona e selecione **Early Warning Zone** (Zona de Alerta Precoce), **Warning Zone** (Zona de Alerta), ou **Disabled Zone** (Zona Desativada) como o tipo de zona.

Zona de Alerta Precoce

A zona de alerta precoce identificará antecipadamente alvos com riscos potenciais e acionará um alarme, mas não armazenará o registo do alarme. A zona de alerta precoce é verde.

Zona de alerta

A zona de aviso identificará os alvos que entram na área e acionará o alarme. A zona de aviso é laranja.

Zona desativada

A zona desativada bloqueará o rastreamento do alvo na área. A zona desativada é preta.

Nota

- A adição de zonas é uma operação em lote. Se pretender adicionar zonas apenas para um radar, terá de clicar com o botão direito do rato na área de deteção do radar restante para cancelar o desenho de uma zona na área de deteção de outros radares após desenhar a zona desejada.
- Ao desenhar uma zona, os comprimentos reais das bordas da zona serão exibidos; após desenhar uma zona, pode clicar duas vezes nela para visualizar os comprimentos reais das suas bordas.
- As zonas podem-se sobrepor, a prioridade da zona de sobreposição efetiva é: Zona Desativada > Zona de Alerta > Zona de Alerta Precoce. Ou seja, a Zona de Alerta Precoce pode conter a Zona de Aviso e a Zona Desativada, e a Zona de Alerta pode conter a Zona Desativada.

- Pode ampliar/reduzir para ajustar o tamanho da área do radar exibida.

5. Clique em **OK**.
6. Clique em **Finish** (Concluir) no canto superior direito do mapa.
7. Opcional: após adicionar a zona e desarmar o radar, clique duas vezes na zona para entrar no modo de edição e execute as seguintes operações, se necessário.

Adicionar um marcador	Passe o cursor sobre a linha da zona e ele mudará para uma cruz. Clique para adicionar um marcador.
Alterar a forma da zona	Arraste o marcador para alterar a forma da zona.
Mover uma zona	Selecione uma zona e arraste-a para movê-la.
Eliminar uma zona	Clique para eliminar uma zona.
Editar uma zona	Clique para editar o nome e o tipo da zona.

Desenhar linha de ativação

Uma linha de ativação refere-se a uma linha virtual traçada na área de deteção do radar no mapa. Um alarme será acionado quando alguém a cruzar na direção predefinida.

Antes de começar

O radar é adicionado ao mapa. Clique em **Finish** (Concluir) no canto superior direito para sair do modo de edição. Clique no ícone do radar e selecione **Disarm** (Desativar) para desativar o radar.

Passos

1. Na página E-map, clique em **Edit** (Editar) para entrar no modo de edição.
2. Clique em **Radar Settings → Draw Trigger Line** (Definições do radar → Desenhar linha de ativação) e selecione **Trigger Line** (Linha de ativação) ou **Dual-Trigger Line** (Linha de ativação dupla).

Nota

Desenhar uma linha de ativação dupla muito curvilínea causará uma falha.

3. Desenhe a linha de ativação.
   1) Clique na área de deteção do radar para desenhar uma linha de ativação.
   2) Selecione **Left -> Right** (Esquerda -> Direita)**, Left <- Right** (Esquerda <- Direita) **ou Left <-> Right** (Esquerda <-> Direita) na janela pop-up.
   3) Opcional: introduza a distância entre duas linhas. (Apenas para linha de ativação dupla)

Nota

- Regras de alarme: Uma seta simples indica que o alvo aciona um alarme quando cruza a linha de ativação na direção da seta; uma seta dupla indica que o alvo aciona um alarme quando cruza a linha de ativação em qualquer direção.
- O alarme pode ser acionado ao cruzar a linha de ativação de acordo com a regra de alarme;

O alarme só pode ser acionado após cruzar as linhas duplas da linha de ativação dupla, de acordo com a regra de alarme.

- Determinação da direção: suponha que está na penúltima marcação, de frente para a última marcação. A área à sua esquerda indica a esquerda, enquanto a área à sua direita indica a direita.

- Podem ser traçadas até 4 linhas de ativação.
- É possível traçar até 1 linha de ativação dupla.
- As linhas de ativação não se podem cruzar.

Figura 9-18 Desenhar linha de ativação

4. Clique em **OK**.
5. Opcional: ao clicar na linha de ativação, serão exibidas diferentes opções: **Edit** (Editar), **Delete** (Eliminar) e **Move** (Mover). Pode editar a linha de ativação clicando nela.
   - Adicionar um marcador: Clique na linha para adicionar um marcador.
   - Arrastar um marcador: Arraste um marcador na linha de ativação para movê-lo.
   - Mover a linha de ativação: Mantenha pressionada a área de edição para mover a linha de ativação.
   - Editar: Clique empara editar o nome da linha de ativação, a regra da linha de ativação e a distância (apenas para linha de ativação dupla).
   - Eliminar: Clique em para eliminar a linha de ativação.

Adicionar zona de filtro de rastreamento

A zona de filtro de rastreamento é uma área na área de deteção do radar. Quando um objeto entra na zona de filtro de rastreamento, os alarmes não são acionados e o padrão de movimento do objeto não é enviado para o cliente. Esta função é aplicável a locais com muitos fatores perturbadores (como árvores) que podem causar alarmes falsos.

Antes de começar

Certifique-se de que adicionou um radar ao mapa e que o desarmou. Consulte ***Adicionar radar de segurança como hot spot*** para obter mais detalhes.

Passos

Nota

- Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.
- São suportadas até 32 zonas de filtro de trajetória.
- O tamanho da zona de filtro de trajetória depende da capacidade do dispositivo.

1. No canto superior direito do mapa, clique em **Edit** (Editar) para entrar no modo de edição do mapa.
2. Clique em **Radar Settings → Track Filter Zone → Add Track Filter Zone** (Configurações do radar → Zona de filtro de trajetória → Adicionar zona de filtro de trajetória).

3. No mapa, mantenha o botão do rato pressionado e arraste para definir o semidiâmetro da zona de filtro de rastreamento. Clique com o botão direito do rato para terminar o desenho.

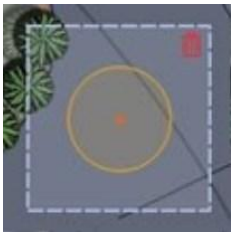


Figura 9-19 Zona de filtro de trajetória

4. Opcional: execute as seguintes operações.

Editar zona de filtro de trajetória	Clique duas vezes na zona de filtro de trajetória, passe o rato sobre a margem. Quando o rato se transformar num + azul, mantenha o botão do rato pressionado e arraste para ajustar a área.
Mover zona de filtro de trajetória	Clique duas vezes na zona do filtro de faixas e arraste-a para movê-la.
Exibir/ocultar a zona do filtro de trajetória	Clique em **Radar Settings → Track Filter Zone → Display/Hide Track Filter Zone** (Configurações do radar → Zona do filtro de trajetória → Exibir/ocultar zona do filtro de trajetória) para exibir ou ocultar a zona do filtro de trajetória no mapa.
Eliminar zona de filtro de trajetória	Clique duas vezes na zona de filtro de trajetória e clique em (Excluir zona de filtro de trajetória).

Definir ligação inteligente

A ligação inteligente funciona com base nos pontos de calibração que adiciona à área de deteção do radar. Ou seja, os pontos de calibração podem indicar à câmara PTZ ligada ao radar para que direção se virar quando um alvo é detetado, de modo a obter a visualização ao vivo e rastrear o alvo pelo cliente.

Nota

Certifique-se de que realizou as seguintes operações antes da calibração:

- É necessário desativar o radar antes da calibração: clique em **Finish** (Concluir) no canto superior direito para sair do modo de edição. Clique no ícone do radar e selecione **Disarm** (Desativar) para desativar o radar.
- É necessário ligar a câmara PTZ à zona antes da calibração e definir a posição inicial da câmara PTZ. Consulte o manual do utilizador da câmara PTZ para obter detalhes sobre como definir a posição inicial da câmara PTZ.
- Importe a câmara PTZ ligada ao radar para o grupo do radar. Consulte ***Recursos do grup*** para obter detalhes.
- A altura de instalação da câmara PTZ ligada deve ser superior a 3 metros.
- Apenas a câmara PTZ suporta esta função.

De acordo com a posição relativa de instalação do radar e da câmara, é necessário selecionar uma programação (Calibração de um ponto ou Calibração de vários pontos) para a seleção do ponto de calibração.

Calibração de um ponto

Aplicável ao cenário em que o radar e a câmara estão instalados no mesmo poste ou a câmara está instalada dentro de um alcance de 2 metros centrado no radar (independentemente da diferença de altitude entre a câmara e o radar).

Figura 9-20 Cenário de calibração de um ponto

Calibração multiponto

O cenário que não é aplicável à calibração de um ponto precisa adotar a calibração multiponto.

Figura 9-21 Cenário de calibração multiponto

Calibração de um ponto

A calibração de um ponto é aplicável à situação em que o radar e a câmara estão instalados no mesmo poste ou a câmara está instalada num raio de 2 metros em torno do radar (independentemente da diferença de altitude entre a câmara e o radar).

Antes de começar

Para executar esta função, é necessária a cooperação entre duas pessoas. A pessoa A entra na área de deteção para que a pessoa B (o operador do cliente) possa ver o rasto de A no cliente. Em seguida, B define pontos de calibração pelo cliente de acordo com o rasto de A.

Passos

1. Clique em **Edit** (Editar) no canto superior direito do mapa.
2. Clique em **Radar Settings → Smart Linkage Settings → Smart Linkage Settings** (Configurações do radar → Configurações de ligação inteligente → Configurações de ligação inteligente).
3. Na página Smart Linkage Settings (Configurações de ligação inteligente), selecione um radar na lista suspensa no canto superior esquerdo.
4. Clique numa janela de visualização ao vivo na parte inferior e selecione uma câmara na lista **Linked Camera** (Câmara ligada). A janela de visualização ao vivo exibe a visualização ao vivo da câmara.
5. Clique duas vezes na janela de visualização ao vivo da câmara para ampliá-la.

Nota

Pode clicar em **+** ou **-** para ampliar/reduzir o mapa.

6. Selecione **One-Point Calibration** (Calibração de um ponto) como o modo de calibração.
7. Selecione o rasto da pessoa A. Peça à pessoa A para se deslocar para a área de deteção do radar. Comparando o objeto em movimento na janela de visualização ao vivo da câmara e o rasto na área de deteção do radar, a pessoa B precisa de selecionar o rasto da pessoa A e clicar nele. A cor do rasto selecionado mudará de vermelho para branco.

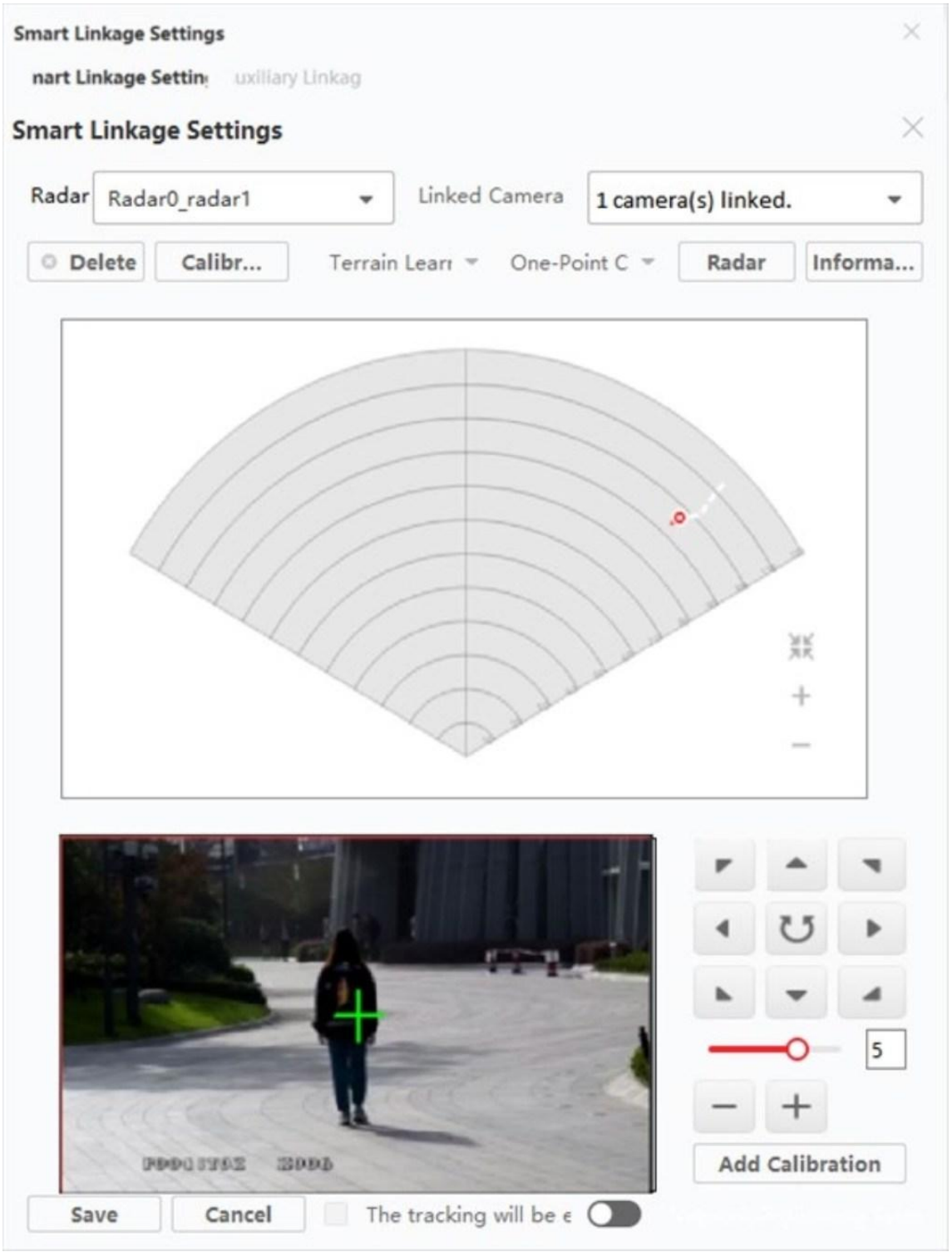


Figura 9-22 Selecionar a trajetória

8. Peça à pessoa A para se deslocar para o ponto de calibração entre 20 e 40 m diretamente em frente ao radar e, em seguida, ficar parada no ponto de calibração.

9. Ajuste os botões PTZ na janela de visualização ao vivo para obter a posição PTZ: Clique em + e - para ajustar a altitude da pessoa A para dois terços da altitude da janela e clique nos botões de direção para alinhar o sinal central com a pessoa A (para um alinhamento preciso, clique no centro do objeto e o ecrã será ajustado automaticamente).
10. Clique em **Add Calibration** (Adicionar calibração) para adicionar um ponto de calibração. A posição PTZ e a posição do radar da pessoa A serão mostradas na lista **Information** (Informações). A opção **The smart linkage will be enabled after completing the settings** (A ligação inteligente será ativada após concluir as configurações) será marcada automaticamente.

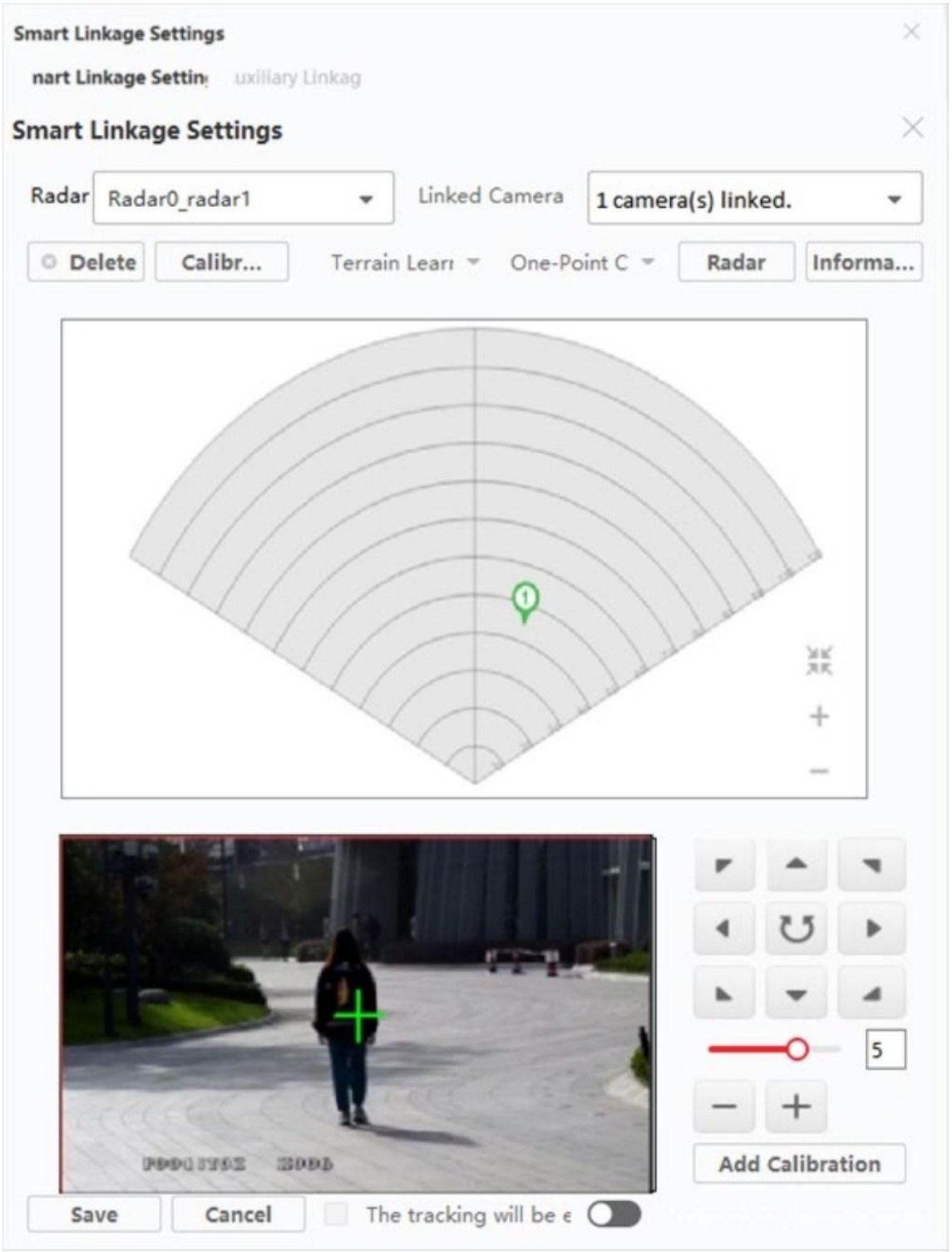


Figura 9-23 Adicionar calibração

11. Clique em **Save** (Guardar).

Calibração multiponto

A calibração multiponto é aplicável ao cenário em que a distância entre o radar e as câmaras ligadas a ele é superior a 2 metros.

Antes de começar

Esta função requer a cooperação entre duas pessoas. A pessoa A entra na área de detecção para que a pessoa B (o operador do cliente) possa ver o percurso de A, de acordo com o qual B define os pontos de calibração pelo cliente.

Passos

1. Na página Smart Linkage Settings (Configurações da ligação inteligente), selecione **Multi-Point Calibration** (Calibração multiponto) como o modo de calibração.

2 . Selecione pontos de calibração (distribuídos igualmente) na linha central da área de deteção do radar. Pode consultar a figura a seguir para selecionar os pontos.



Figura 9-24 Instância de distribuição multiponto

Nota

São necessários pelo menos 4 pontos de calibração.

3. De acordo com os pontos de calibração, a pessoa A move-se para um ponto de calibração e consulta os passos 2 a 5 em Calibração de um ponto para calibrar o ponto de calibração.
4. Quando o primeiro ponto de calibração estiver definido, deixe a pessoa A deslocar-se para o próximo ponto de calibração após o rasto amarelo desaparecer. Em seguida, consulte os passos 2 a 5 em Calibração de um ponto para definir o próximo ponto de calibração. Siga este processo para definir todos os outros pontos de calibração, um por um.

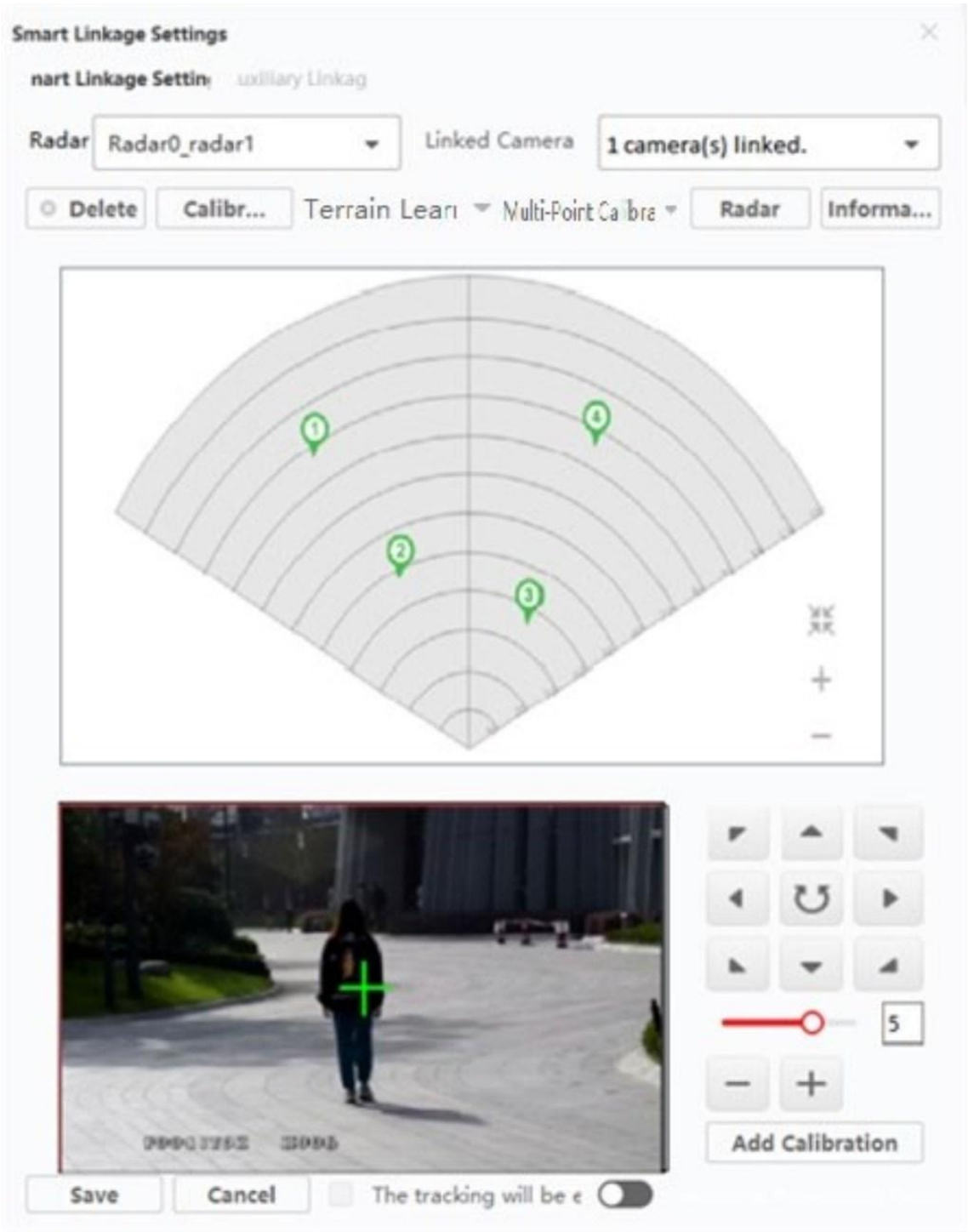


Figura 9-25 Página do radar de calibração multiponto

Nota

Clique em Delete (Eliminar) para eliminar um ponto de calibração após selecionar o ponto de calibração na lista Informações.

5. Clique em **Save** (Guardar) depois de definir todos os pontos de calibração.

Nota

Só é possível guardar as informações de calibração com sucesso se houver 4 pontos de calibração, caso contrário, não será possível guardá-las.

Calibração GPS

A calibração do GPS refere-se à calibração por longitudes e latitudes do dispositivo, orientação do radar e ângulo de posição da câmara PTZ ligada.

Antes de começar

- Registe a longitude, latitude e orientação do radar.
- Registe a longitude, latitude e ângulo de posição da câmara PTZ ligada.

Passos

1. Na página Smart Linkage Settings (Configurações da Ligação Inteligente), clique em **Set Longitude and Latitude** (Definir longitude e latitude) para abrir a janela Set Longitude and Latitude (Definir longitude e latitude).
2. Ative a opção **Enable GPS Calibration** (Ativar calibração do GPS).
3. Introduza a **Longitude do Radar**, a **Latitude do Radar** e a **Orientação do Radar**.

Nota

Consulte o manual do utilizador do radar para obter detalhes sobre como definir a orientação do radar.

4. Ativar **Network Positioning System** (Sistema de Posicionamento de Rede).

Nota

Também pode ativar ou desativar esta função na página Smart Linkage Settings (Configurações da Ligação Inteligente).

5. Introduza a **longitude da câmara**, a **latitude da câmara** e o **ângulo de posição**.

Nota

Consulte o manual do utilizador da câmara PTZ para obter detalhes sobre como definir o ângulo de posição.

6. Clique em **OK**.

Definir ligação auxiliar

A ligação auxiliar serve para adicionar predefinições à câmara ligada ao radar, para ajudar o radar a virar com precisão para o alvo com a ajuda das predefinições. Após adicionar as predefinições, a câmara virará automaticamente para as predefinições se for detetado um alvo e, desta forma, poderá visualizar a imagem do alvo através do Cliente.

Antes de começar

- Certifique-se de que calibrou a câmara ligada. Para obter informações detalhadas, consulte ***Calibração de um ponto*** ou ***Calibração multiponto***.

- Certifique-se de que configurou as zonas. Para obter informações detalhadas, consulte ***Desenhar uma zona***.

Etapas

1. Clique em **E-map**.
2. Clique em **Radar Settings → Smart Linkage Settings → Auxiliary Linkage** (Configurações do radar → Configurações de ligação inteligente → Ligação auxiliar).

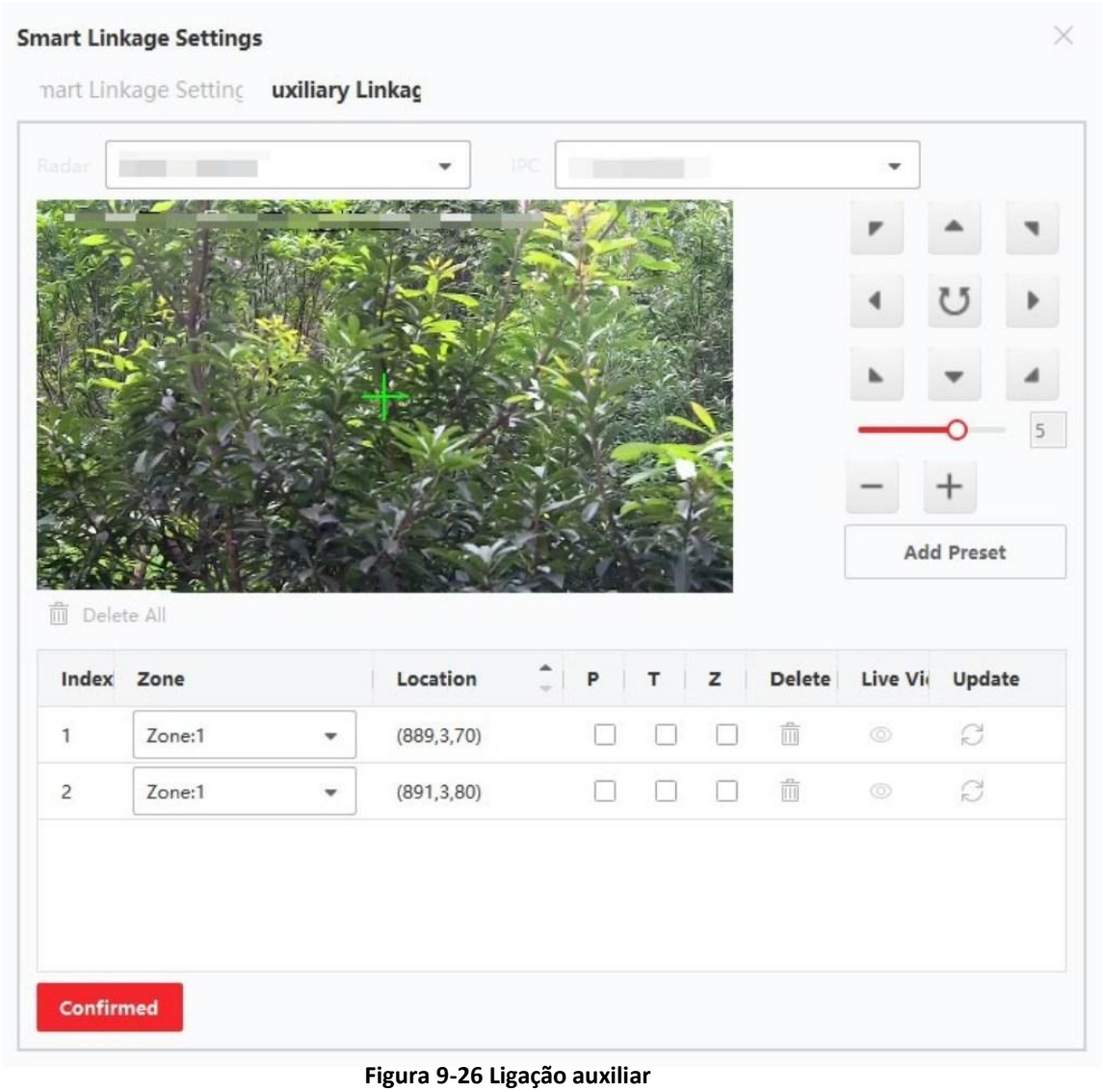


Figura 9-26 Ligação auxiliar

3. Selecione um radar e uma câmara na lista suspensa.

Nota

Certifique-se de que definiu a **Linked Camera** (Câmara Ligada) na página Smart Linkage Settings (Definições de Ligação Inteligente) e guardou as definições.

4. Clique em **Add Preset** (Adicionar predefinição).
5. Selecione uma zona na lista.

6. Opcional: Editar predefinição.

Botão	Descrição
PTZ	Marque P/T/Z, o valor marcado da câmara permanecerá inalterado.
Apagar	Elimine a predefinição.
Visualização ao vivo	Use a câmara para visualizar as predefinições.
Atualizar	Atualize as coordenadas predefinidas para as coordenadas atuais da câmara.

Nota

A situação em que precisa definir o PTZ é quando a câmara calibrada não consegue virar para a predefinição com precisão. Nesse caso, pode definir P/T/Z para torná-la mais precisa. Pode verificar todas elas para corrigir a câmara se a região for pequena ou o terreno não for muito ondulado.

7. Use os botões de função à direita para ajustar a posição central da tela da câmara (posição do ícone de cruz) para o ponto de observação. Você pode clicar em uma posição na imagem e a posição se tornará o centro da imagem.
8. Clique em **Confirmed** (Confirmado).

Definir aprendizagem do ambiente

Para melhorar a precisão da deteção do radar, é necessário que o radar conclua a aprendizagem do ambiente.

Nota

Certifique-se de que adicionou o radar ao mapa eletrónico.

Selecione um radar no mapa eletrónico no software cliente e clique em **Environment Learning** (Aprendizagem do ambiente) para iniciar a aprendizagem do ambiente.

Nota

- O tempo para a aprendizagem do ambiente é de 10 segundos por predefinição.
- Sempre que o radar inicia a aprendizagem do ambiente, os dados de aprendizagem anteriores são substituídos automaticamente.
- Pode iniciar sessão na página de configuração remota do radar através de um navegador da Web para configurar os parâmetros de aprendizagem do ambiente. Para obter detalhes, consulte o manual do utilizador do dispositivo.

Aprendizagem do terreno

Através da aprendizagem do terreno, o radar pode obter o terreno da sua área de deteção e fazer uma ligação inteligente mais precisa.

Antes de começar

Certifique-se de que concluiu a calibração. Consulte ***Calibração de um ponto*** e ***Calibração de vários pontos*** para obter detalhes.

Etapas

Nota

- Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.
- Para utilizar esta função, é necessária a cooperação entre duas pessoas. A pessoa A entra na área de deteção do radar, enquanto a pessoa B opera a câmara PTZ ligada ao radar e exibe a pessoa A na visualização ao vivo da câmara PTZ no painel Smart Linkage Settings (Definições de ligação inteligente).

1. No painel Smart Linkage Settings (Definições de ligação inteligente), clique em **Terrain Learning** → **Start Terrain Learning** (Aprendizagem do terreno →Início da aprendizagem do terreno).
2. Na área de deteção do radar, selecione o padrão de movimento da pessoa A.
3. Controle a câmara PTZ para manter a pessoa A no centro da página de visualização ao vivo usando os botões à direita.

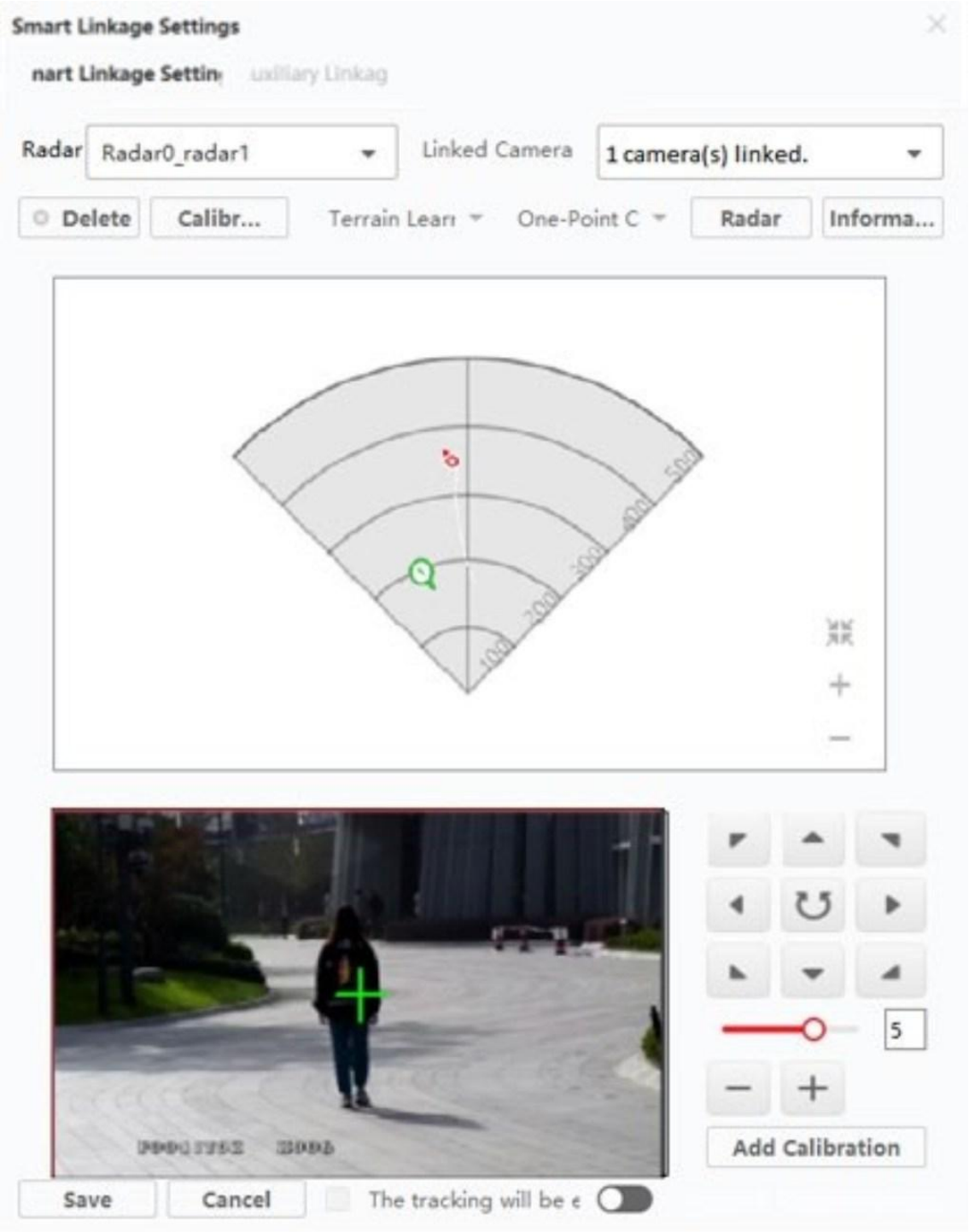


Figura 9-27 Aprendizagem do terreno

4. Clique em **Terrain Learning → Finish Terrain Learning** (Aprendizagem do terreno → Concluir aprendizagem do terreno) para terminar a aprendizagem do terreno.

Nota

Os resultados antigos da aprendizagem do terreno serão substituídos pelos novos resultados.

5. Opcional: Clique em **Terrain Learning → Clear Terrain Learning** (Aprendizagem do terreno → Limpar aprendizagem do terreno) para limpar os resultados de aprendizagem do terreno existentes.

Compensação de calibração

A compensação de calibração torna a calibração mais precisa, ajustando o movimento horizontal, inclinação e zoom da câmara PTZ ligada ao radar.

Antes de começar

Certifique-se de que concluiu a calibração.

Passos

1. Na página Smart Linkage Settings (Definições de ligação inteligente), clique em **Calibration Compensation** (Compensação de calibração) para abrir a janela Calibration Compensation (Compensação de calibração).
2. Selecione uma câmara na lista Camera (Câmara).

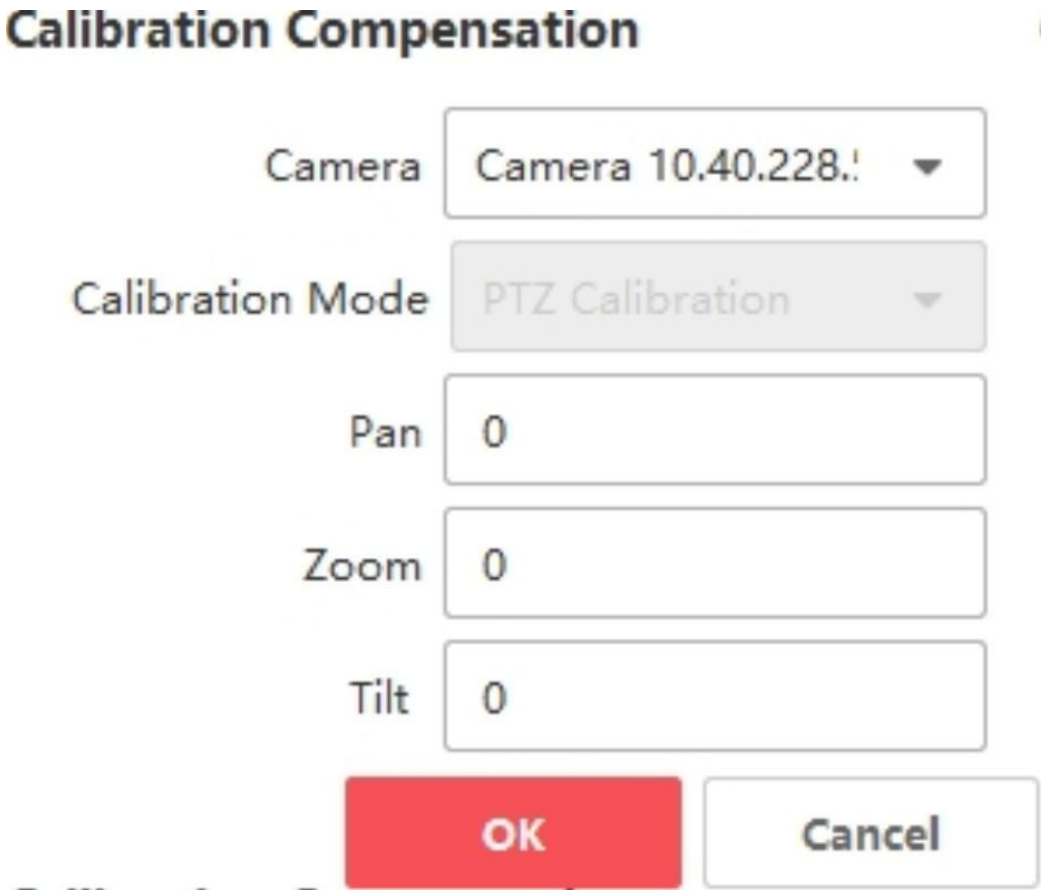


Figura 9-28 Compensação de calibração

3. Selecione um **modo de calibração**.

Calibração GPS

Se já tiver realizado a calibração do GPS anteriormente, selecione este modo.

Calibração PTZ

Se já tiver realizado uma calibração de um ponto ou de vários pontos anteriormente, selecione este modo.

4. Introduza o **Pan**, **Tilt** e **Zoom**.

Nota

O **Pan**, **Tilt** e **Zoom** que introduziu aqui serão adicionados ao **Pan**, **Tilt** e **Zoom** anteriores.

5. Clique em **OK**.

Definir pontos de estacionamento para a câmara ligada

Após ativar o modo de estacionamento por radar, o radar controlará a câmara ligada para virar para o ponto de estacionamento predefinido quando nenhum alvo for detetado dentro de 10 segundos na área de deteção do radar.

Antes de começar

- Adicione o radar ao mapa.
- Ligue a câmara ao radar e adicione a câmara ao cliente.
- Calibre a câmara e ative a ligação inteligente da câmara.
- É necessário desarmar o radar antes da operação. Clique em **Finish** (Concluir) na página E-map para sair do modo de edição. Clique no ícone do radar e selecione **Disarm** (Desativar) para desativar o radar.

Passos

Nota

Esta função só é aplicável a câmaras com função de controlo PTZ.

1. Clique em **Edit** (Editar) no canto superior direito do mapa para entrar no modo de edição. Ç
2. Clique em **Radar Settings → Set Parking Point** (Configurações do radar → Definir ponto de estacionamento).
3. Selecione um radar na lista suspensa **Radar**.
4. Selecione uma câmara ligada na lista seguinte.
5. Use os botões à direita para ajustar a posição central da tela da câmara (posição do ícone de cruz) ao ponto de observação. Pode clicar no ecrã e ele ajustar-se-á automaticamente ao centro clicado. Também pode clicar na imagem para tornar a posição clicada o centro.

   Ajuste a velocidade de rotação da câmara. 1 é a mais lenta e 7 é a mais rápida.
6. Clique em **Set as Parking Point** (Definir como ponto de estacionamento).

Definir ponto predefinido

Pode definir um ponto predefinido para uma zona ou uma linha de disparo. Quando um alarme é acionado na zona ou linha de disparo, a câmara vira automaticamente para o ponto predefinido correspondente.

Antes de começar

- Adicione o radar ao mapa.

- Ligue a câmara ao radar e adicione a câmara ao cliente.
- As zonas e as linhas de disparo estão configuradas.
- É necessário desarmar o radar antes da operação. Clique em **Finish** (Concluir) na página E-map para sair do modo de edição. Clique no ícone do radar e selecione **Disarm** (Desativar) para desarmar o radar.

Passos

Nota

Esta função só é aplicável a câmaras com função de controlo PTZ.

1. Clique em **E-map** e clique em **Edit** (Editar) para entrar no modo de edição.
2. Clique em **Radar Settings → Preset Point Settings** (Configurações do radar → Configurações do ponto predefinido).

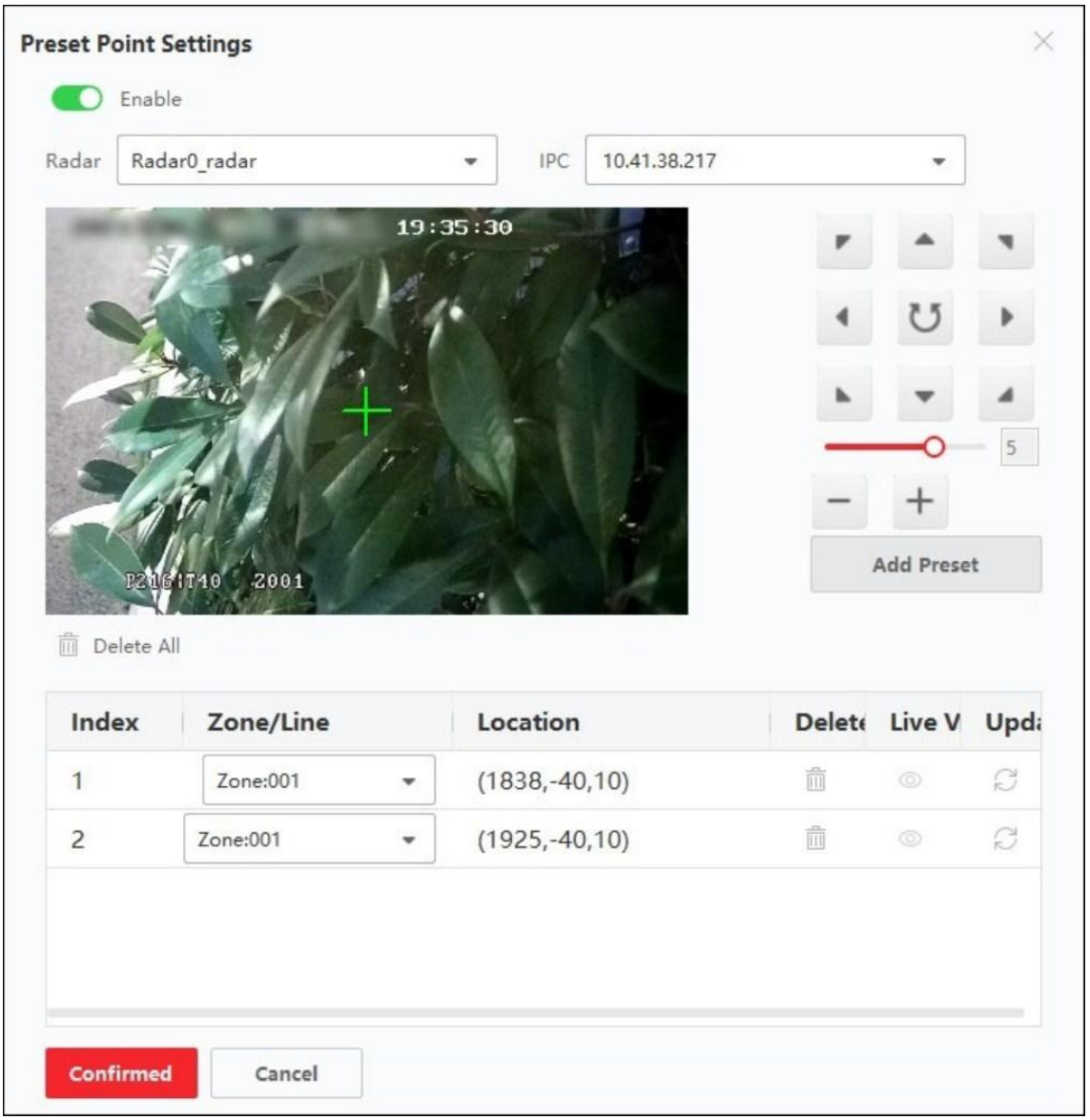


Figura 9-29 Configurações de pontos predefinidos

3. Ative a opção **Enable** (Ativar).
4. Selecione um radar e uma câmara na lista suspensa.
5. Use os botões de função à direita para ajustar o centro da tela da câmara (posição do ícone em forma de cruz) ao ponto de observação.

Nota

Também pode clicar na imagem e o ponto clicado será o centro da tela da câmara.

Operação	Descrição
	Ajuste a direção da câmara. Mantenha premido para mover a direção da câmara continuamente.
	Gire a câmara horizontalmente. Mantenha pressionado para girar continuamente a câmara horizontalmente.
	Ajuste a velocidade de rotação da câmara. 1 é a mais lenta e 7 é a mais rápida.
	Amplie o ecrã.

6. Clique em **Add Preset** (Adicionar predefinição).
7. Selecione uma zona ou linha de acionamento da lista.
8. Opcional: edite o(s) ponto(s) predefinido(s).

Botão	Descrição
Eliminar	Elimine o ponto predefinido.
Visualização ao vivo	Use a câmara para visualizar o ponto predefinido.
Atualizar	Atualize a coordenada do ponto predefinido de acordo com a coordenada da câmara atual.

9. Clique em **Confirmed** (Confirmado).

Calibração do mapa

A calibração do mapa é utilizada para obter a escala precisa do mapa através da cooperação de três pessoas.

Antes de começar

Certifique-se de que adicionou o radar (ao adicionar o dispositivo, marque **Import to Group** (Importar para o Grupo) ao cliente e ao mapa, e defina uma escala para o mapa.

Passos

1. Clique em **Edit** (Editar) para entrar no modo de edição.
2. Clique em **Radar Settings → Map Calibration** (Configurações do radar → Calibração do mapa).

3. Para realizar esta operação, é necessária a cooperação entre três pessoas. A pessoa A e a pessoa B movem-se para a área de deteção do radar. A pessoa C seleciona as suas trajetórias pelo cliente. A e B param nos pontos de calibração e o sistema irá gerar 2 marcadores no terminal das trajetórias. Clique em **OK** na janela pop-up para confirmar o terminal da trajetória ou clique em **Delete** (Eliminar) para selecionar uma nova trajetória.

4. Clique no mapa para confirmar as localizações reais do marcador 1 e do marcador 2.

5. Aparece uma janela com a mensagem ***Make sure the location on the map is correct and calibrate with the track terminal****? (Certifique-se de que a localização no mapa está correta e calibre com o terminal de rastreamento?)* Clique em **Delete** (Excluir) para excluir todos os pontos de calibração. Clique em **OK** na janela pop-up. O sistema irá automaticamente corresponder os marcadores às localizações reais.

Outras funções

Ao utilizar o radar, pode executar algumas funções auxiliares, como armar/desarmar, atualizar os parâmetros do radar, exibir o OSD e o campo de visão (FOV) da câmara PTZ e ativar a saída de alarme para atender a diferentes necessidades.

Nota

Certifique-se de que saiu do modo de edição do mapa antes de utilizar as seguintes funções.

Ativar/desativar todos os radares

Clique em Arm Radar → Arm All Radars/Disarm All Radars (Ativar Radar → Ativar Todos os Radares/Desativar Todos os Radares) **para ativar ou desativar todos os radares no mapa.**

Ativar/Desativar um único radar

Depois de sair do modo de edição, clique no ícone do radar para mostrar o seu menu de operação.

Ativar um radar

Ative a área de deteção do radar. Uma mensagem será exibida perguntando*: There are targets in the zone, enable mandatory arming? (Existem alvos na zona, habilitar a ativação obrigatória?)* se ativar o radar quando houver um alvo na zona de alerta. Pode clicar em **OK** para ativar o radar obrigatoriamente.

Nota

O radar não pode ser editado se estiver ativado.

Desativar um radar

Desative a área de deteção do radar.

Evento

Pesquise alarmes ativados por determinadas câmaras durante um determinado intervalo de tempo e visualize os vídeos relacionados com o alarme. Consulte ***Pré-visualização do ponto de acesso*** para obter mais detalhes.

Ativar saída de alarme

Uma saída de alarme refere-se a sirenes ligadas a um radar. Ela pisca ou gera um som de alarme quando um alarme ou pré-alarme é acionado, se o ativar.

Operação: clique em Radar Settings → Alarm Output (Configurações do radar → Saída de alarme) **após entrar no modo de edição. Selecione um relé e ative na coluna Operation** (Operação); **ou clique em Enable All** (Ativar tudo) **para ativar todos os relés da lista.**

Exibição do número alvo

Depois de sair do modo de edição, mova o cursor sobre o ícone do radar para mostrar o número de pessoas, veículos e outros alvos.

Exibir deteção 3D

Mova o cursor sobre o ícone do radar no modo de edição e clique em 3D para entrar na página de visualização da área de detecção. Pode clicar em diferentes direções da visualização 3D do radar para ajustar o ângulo de exibição.

Nota

Apenas o LiDAR é suportado.

Reprodução de padrão

Depois de sair do modo de edição, clique no radar e, em seguida, clique em Event (Evento) **para entrar na janela Event Search** (Pesquisa de eventos) **à direita. Pode pesquisar o evento de acordo com as condições definidas, incluindo o período de tempo e a zona. O vídeo de reprodução do padrão será reproduzido no meio da página.**

Nota

Certifique-se de que a câmara PTZ está ligada ao radar.

Visualização OSD

Na parte superior do mapa, clique em Radar Settings → Display OSD (Configurações do radar → Visualização OSD) **para exibir a velocidade de movimento do alvo detetado e a distância entre o alvo e o radar.**



Figura 9-30 OSD no mapa

Exibir o campo de visão da câmara PTZ

Na parte superior do mapa, clique em Radar Settings → Camera FOV (Configurações do radar → Campo de visão da câmara) **para exibir o campo de visão (FOV) da câmara PTZ conectada e o endereço IP da câmara no mapa.**

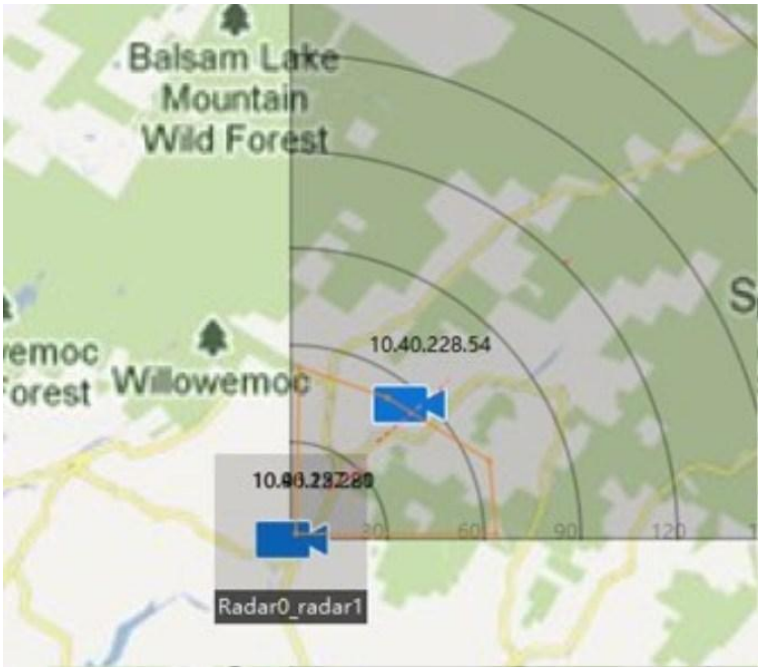


Figura 9-31 Campo de visão da câmara PTZ

Atualizar

Clique em Radar Settings → Refresh (Configurações do radar → Atualizar) **na parte superior do mapa para atualizar o ângulo de deteção, a distância de deteção, as linhas de ativação e o estado de ativação mais recentes do radar.**

9.3.7 Editar Hot Spot

Pode editar as informações dos hot spots adicionados ao mapa, incluindo o nome, a cor, o ícone, etc.

Passos

1. Entre no módulo E-map.
2. Clique em **Edit** (Editar) no canto superior direito para entrar no modo de edição do mapa.
3. Selecione o ícone do hot spot no mapa e clique em para abrir a janela Edit Hot Spot (Editar hot spot).
4. Edite o nome do ponto de acesso no campo de texto, selecione a cor do nome do ponto de acesso e o ícone do ponto de acesso exibido no mapa.
5. Marque **Apply to Other Camera Hot Spots/Apply to Other Alarm Input Hot Spots/Apply to Other Alarm Output Hot Spots/Apply to Other Zone Hot Spots** (Aplicar a outros hot spots da câmara/Aplicar a outros hot spots de entrada de alarme/Aplicar a outros hot spots de saída de alarme/Aplicar a outros hot spots da zona) para aplicar as definições de cor e ícone a outros pontos de interesse.
6. Clique em **OK**.

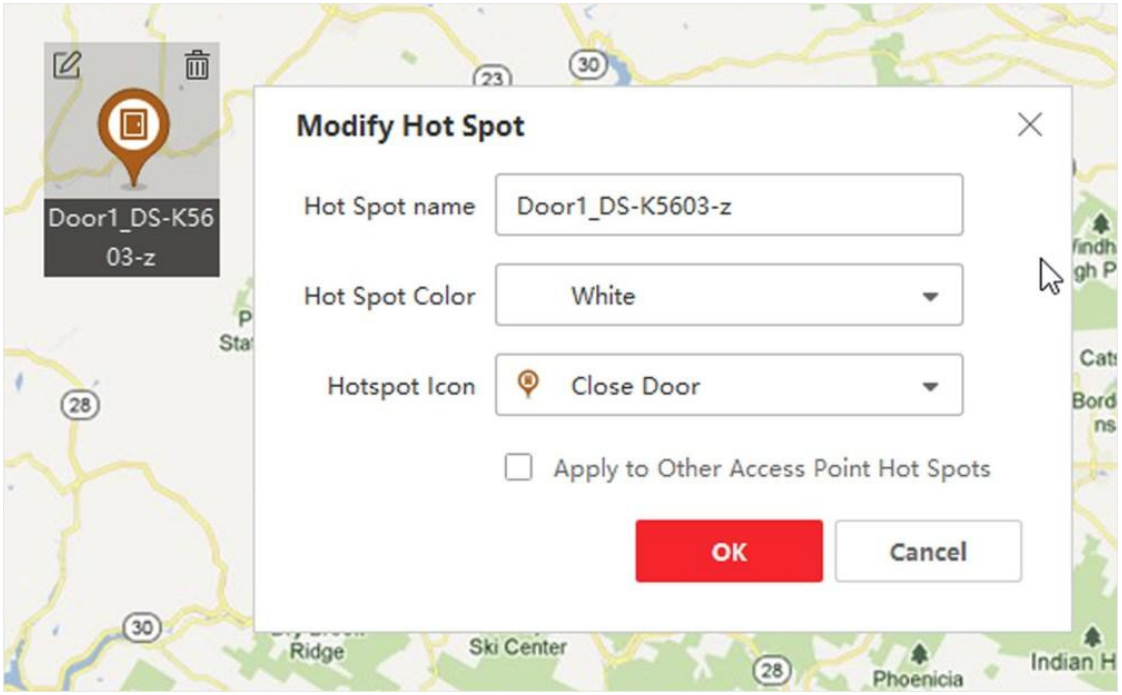


Figura 9-32 Editar ponto de acesso

7. Opcional: Selecione o ícone do hot spot e clique em para excluir o hot spot.

9.3.8 Pré-visualizar Hot Spot

Depois de adicionar hot spots (incluindo câmara, entrada/saída de alarme, zona, radar de segurança e zona) ao mapa, pode visualizar a imagem ao vivo do hot spot da câmara e as informações de alarme acionado de todos os tipos de hot spots no mapa.

Antes de começar

Certifique-se de que adicionou pontos de acesso ao mapa. Consulte ***Gerir hot spot*** para obter detalhes.

Passos

1. Entre no módulo E-map.

Nota

Se estiver no modo de edição do mapa, clique em **Exit** (Sair) no canto superior direito para entrar no modo de pré-visualização do mapa.

2. Clique em **Display** (Exibir) para mostrar os pontos de acesso no mapa.

Nota

O tipo de hot spot com ✓ será mostrado no mapa.

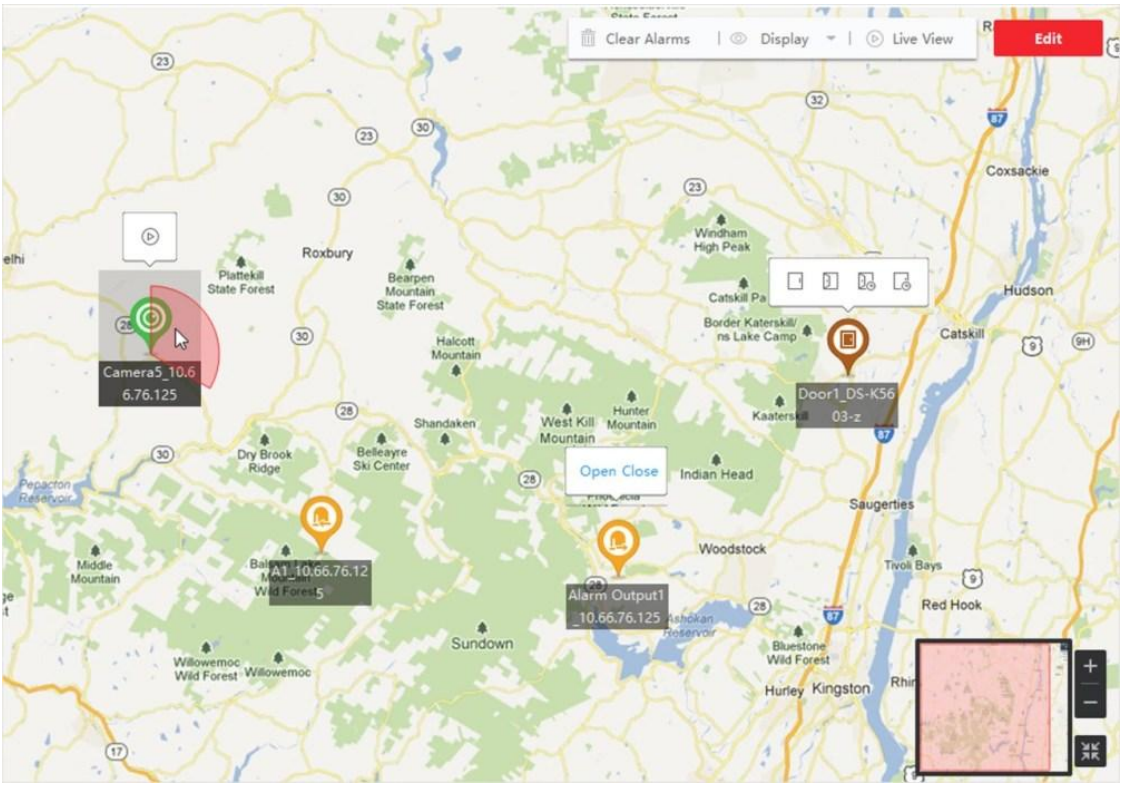


Figura 9-33 Pré-visualização do hot spot

3. Clique num ponto de acesso para realizar as seguintes operações.

Tipo de hot spot	Operações
Câmara	Visualização ao vivo: Clique em para abrir a janela de visualização ao vivo da câmara.
	Nota ● Quando um alarme é acionado durante a visualização ao vivo, o cliente reproduzirá primeiro um ficheiro de vídeo de 30 segundos. ● Pode capturar, iniciar a gravação e reproduzir instantaneamente durante a visualização ao vivo.
Saída de alarme	Clique numa saída de alarme e selecione **Open/Close** (Abrir/Fechar).
	Nota Os canais de controlo de segurança geridos pela saída de alarme também serão abertos/fechados.
Ponto de acesso	Ver o estado da porta: o estado atual da porta do ponto de acesso é apresentado no ícone. Clique no ícone para alterar o estado da porta.

Abrir porta

Quando a porta estiver trancada, destranque-a e ela ficará aberta por uma vez. Após o tempo de abertura, a porta será fechada e trancada novamente automaticamente.

Fechar porta

Quando a porta estiver destrancada, tranque-a e ela será fechada. A pessoa que tiver autorização de acesso poderá aceder à porta com credenciais.

Manter aberta

A porta ficará destrancada (independentemente de estar fechada ou aberta). Todas as pessoas podem aceder à porta sem necessidade de credenciais.

Manter fechada

A porta será fechada e trancada. Nenhuma pessoa poderá aceder à porta, mesmo que tenha as credenciais autorizadas, exceto os superutilizadores.

Armar/Desarmar zonas no campo de monitorização do radar: Após sair da edição, clique no ícone de um radar de segurança e, em seguida, selecione **Arm/Disarm** (Ativar/Desativar); ou clique em **Event** (Evento) para pesquisar eventos ativados durante um determinado intervalo de tempo.

Nota

- Ainda pode ativar o radar mesmo que haja um alvo na área de deteção do radar.
- A zona de alerta e a zona de alerta precoce serão ativadas após o radar ser ativado, o que significa que um alarme será acionado e reportado ao Centro de Eventos assim que um alvo entrar na zona de alerta e na zona de alerta precoce.

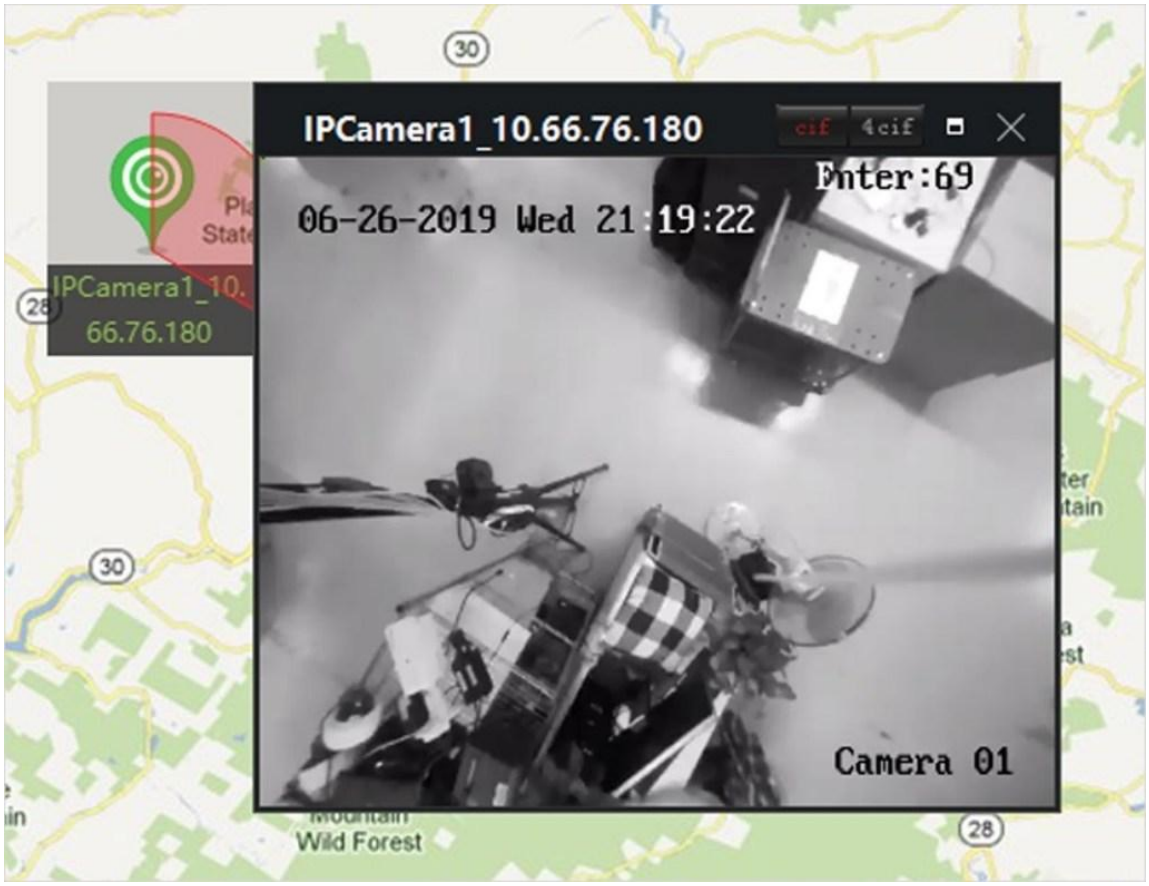


Figura 9-34 Visualização ao vivo da câmara no mapa

4. Opcional: execute as seguintes operações.

Ver Informações do Alarme	Clique no número do alarme num ícone de ponto de acesso para abrir a página de informações do alarme para visualizar o tipo de alarme e a hora em que foi ativado.
Limpar alarme	Clique em **Clear Alarm** (Limpar alarme) na parte superior do mapa para marcar todos os alarmes do ponto de acesso como lidos.
Visualizar a imagem ao vivo de várias câmaras no mapa	1. Clique em **Live View** (Visualização ao vivo) para mostrar quatro pequenas janelas na parte inferior do cliente. 2. Arraste uma câmara da lista de dispositivos para uma janela para iniciar a visualização ao vivo.

Nota

É possível visualizar até 4 câmaras ao vivo ao mesmo tempo.

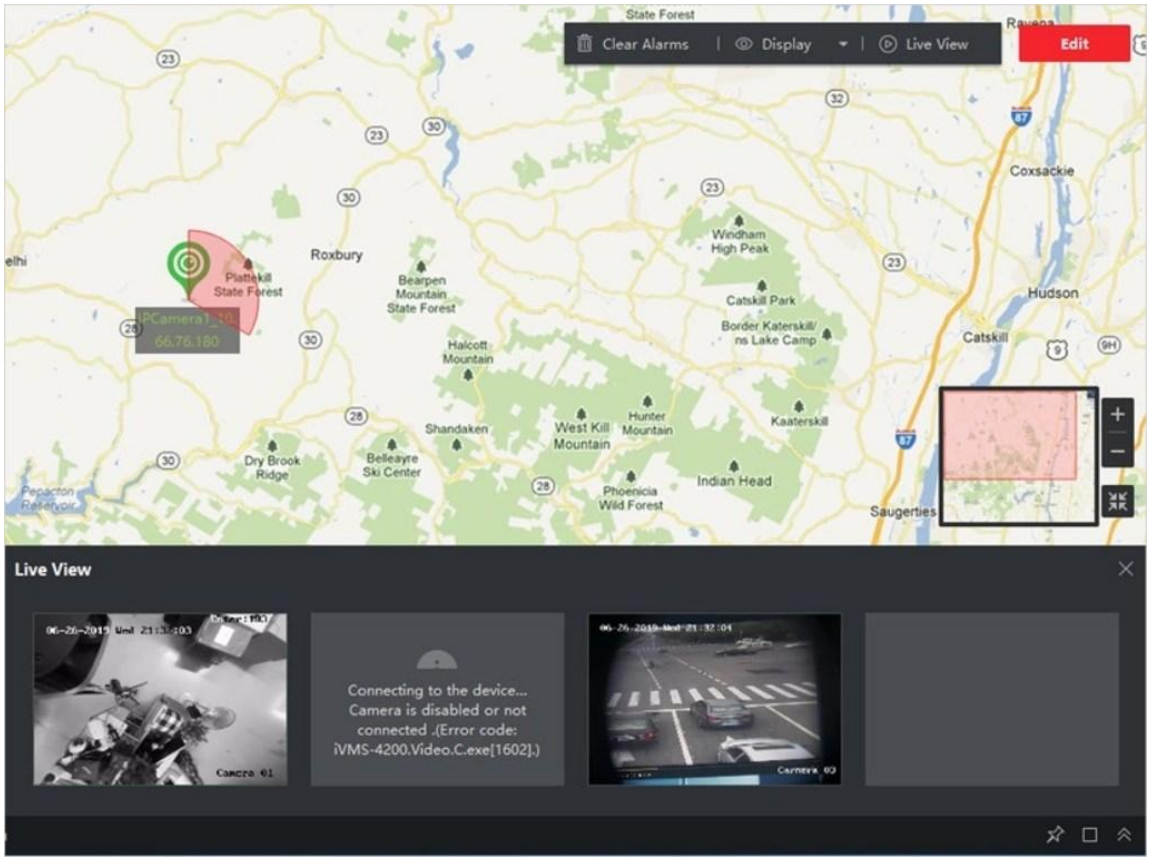


Figura 9-35 Pré-visualização do hot spot da câmara

9.4 Gerir região ativa

A função de região ativa liga um mapa a outro mapa. Quando adiciona um mapa a outro mapa como uma região ativa, um ícone da ligação ao mapa adicionado é apresentado no mapa principal. O mapa adicionado é denominado “mapa filho”, enquanto o mapa ao qual adiciona a região ativa é o “mapa pai”.

Após ligar um “mapa filho” a um “mapa pai”, um ícone de região ativa será exibido no “mapa pai”. Pode clicar nele para entrar no “mapa filho” e visualizar os recursos nele contidos para sua conveniência.

Com a função de região ativa, os mapas eletrónicos podem ser organizados em hierarquias para navegar de perspetivas amplas para perspetivas detalhadas, por exemplo, do nível do piso para o nível da sala.

9.4.1 Adicionar região ativa

Pode adicionar um mapa a outro mapa como uma região ativa e um ícone da ligação para o mapa adicionado é apresentado no mapa principal. O mapa adicionado é denominado “mapa filho”, enquanto o mapa ao qual adiciona a região ativa é o “mapa pai”.

Antes de começar

Devem ser adicionados pelo menos dois mapas. Consulte ***Adicionar mapa*** para obter detalhes sobre como adicionar mapas.

Passos

Nota

Um mapa só pode ser adicionado como região ativa uma vez.

1. Entre na página E-map.
2. Clique em **Edit** (Edit) no canto superior direito para entrar no modo de edição do mapa.

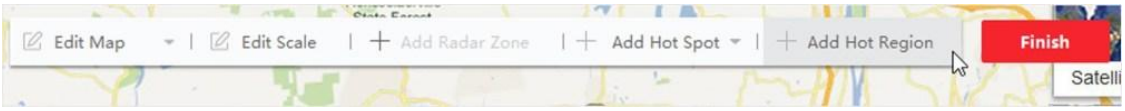


Figura 9-36 Adicionar região ativa

3. Selecione um mapa adicionado como “mapa pai”.
4. Clique em **Add Hot Region** (Adicionar região ativa) para abrir a janela Add Hot Region (Adicionar região ativa).
5. Selecione o “mapa filho”.
6. Opcional: edite o nome da região ativa e selecione a cor e o ícone da região ativa clicando duas vezes no campo correspondente.
7. Clique em **OK**.
   Os ícones do “mapa filho” são adicionados ao “mapa pai” como regiões ativas.

9.4.2 Editar região ativa

Pode editar as informações das regiões ativas no mapa principal, incluindo nome, cor, ícone, etc.

Passos

1. Entre no módulo E-map.
2. Clique em **Edit** (Editar) no canto superior direito para entrar no modo de edição do mapa.
3. Selecione um ícone de região ativa no mapa pai e clique em para abrir a janela Edit Hot Region (Editar região ativa).

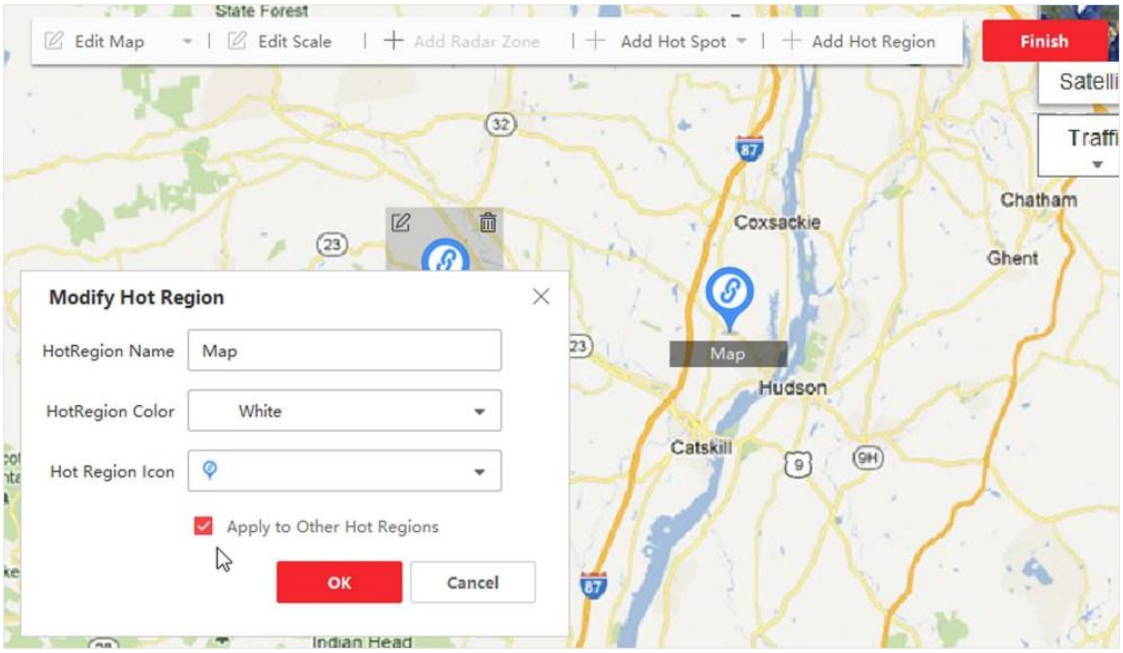


Figura 9-37 Editar região ativa

4. Edite o nome da região ativa no campo de texto, selecione a cor do nome da região ativa e o ícone da região ativa.
5. Marque **Apply to Other Hot Regions** (Aplicar a outras regiões ativas) para aplicar as definições de cor e ícone a outras regiões ativas.
6. Clique em **OK**.

9.4.3 Pré-visualizar região ativa

Após adicionar uma região ativa, pode clicar no ícone da região ativa no mapa pai para entrar no “mapa filho”. Pode visualizar os recursos e alarmes no “mapa filho”.

Etapas

1. Entre na página E-map.

Nota

Se estiver no modo de edição do mapa, clique em **Exit** (Sair) no canto superior direito para entrar no modo de pré-visualização do mapa.

2. Clique no ícone da região ativa no “mapa pai” para entrar no “mapa filho” vinculado.
   Pode visualizar os recursos no “mapa filho”. Se houver algum alarme acionado no “mapa filho”, pode visualizar os detalhes do alarme.

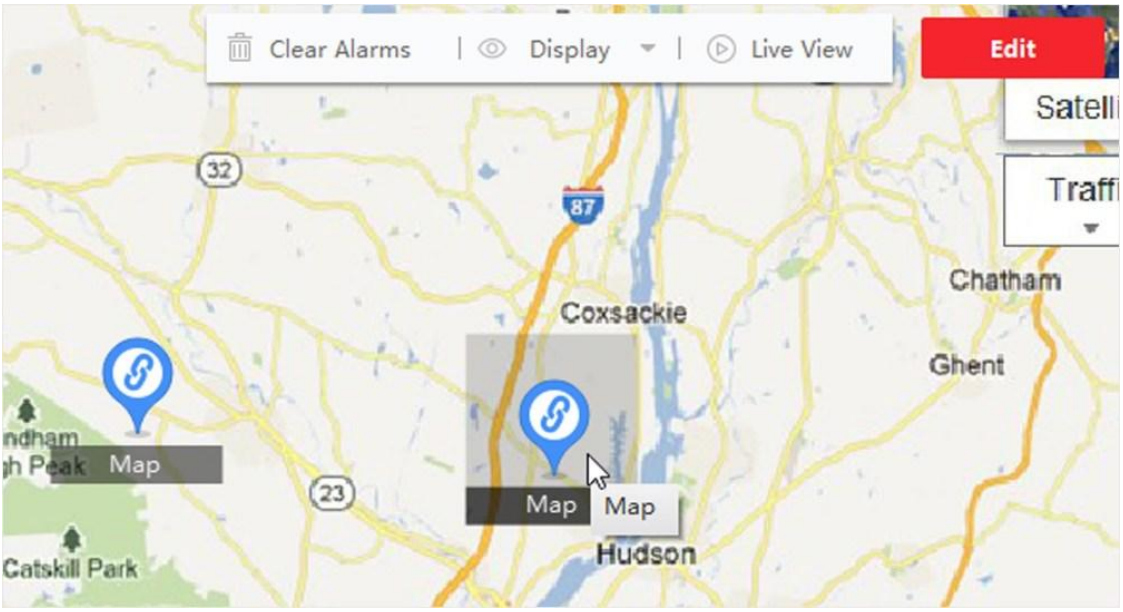


Figura 9-38 Pré-visualização da região ativa

3. Opcional: Clique em **Back to Parent Map** (Voltar ao "mapa pai") no canto superior esquerdo para voltar ao "mapa pai".

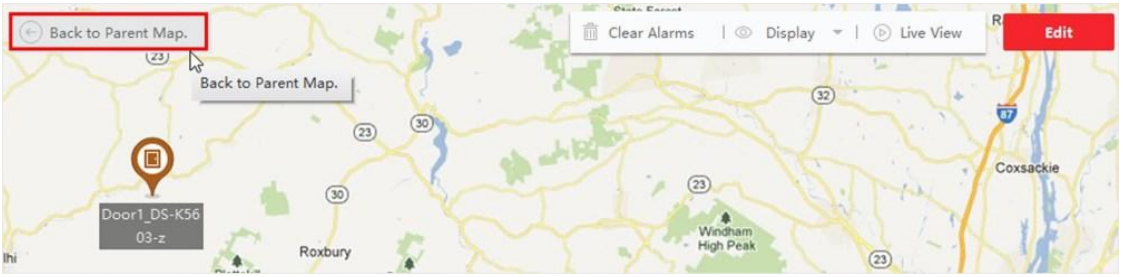


Figura 9-39 Voltar ao "mapa pai"

4. Opcional: Clique em **Clear Alarm Info** (Limpar informações de alarme) no canto superior direito para limpar as informações de alarme acionadas pelos recursos no mapa atual.

9.5 Ver padrão de movimento da pessoa

Com a ajuda de dispositivos de reconhecimento facial, pode visualizar o padrão de movimento da pessoa alvo no mapa, que é gerado pelas localizações de várias câmaras. O E-map permite pesquisar e visualizar o padrão de movimento de um indivíduo (como um suspeito, uma criança desaparecida, etc.) no mapa para ajudar a encontrá-lo.

Antes de começar

Certifique-se de que adicionou um mapa para um grupo e adicionou as câmaras do grupo ao mapa. Consulte ***Adicionar mapa*** e ***Adicionar câmara como hot spot*** para obter detalhes.

Passos

1. Entre no módulo E-map.
2. Clique no nome de um grupo na lista de recursos na coluna esquerda.
   O mapa do grupo e os recursos no mapa aparecem na área de exibição.
3. Opcional: Clique em **Add Map** (Adicionar mapa) para adicionar um mapa ao grupo e adicionar câmaras do grupo ao mapa.
4. Clique em **Moving Pattern** (Padrão de movimento) na parte superior do mapa para abrir a página Search Moving Pattern (Pesquisar padrão de movimento).
5. Clique em para definir um período de tempo para pesquisar o padrão de movimento.
6. Marque o dispositivo de análise de imagens faciais na lista.

Nota

A imagem que carregar no Passo 7 será comparada com as imagens armazenadas nos dispositivos selecionados.

7. Clique em **Select Picture** (Selecionar imagem) para selecionar uma imagem facial para carregar ou arraste uma imagem para a área de imagem.

Nota

Pode carregar uma imagem contendo várias fotos de rosto, das quais precisa selecionar uma para comparação.

8. Arraste o cursor ou insira um número para selecionar uma semelhança.

Nota

O cliente pesquisará imagens faciais armazenadas nos dispositivos de análise de imagens faciais selecionados cuja semelhança com a imagem carregada seja superior à semelhança configurada e, em seguida, exibirá o padrão de movimento da pessoa correspondente no mapa.

9. Clique em **Search** (Pesquisar).
   O padrão de movimento da pessoa semelhante à imagem carregada é exibido no mapa, as imagens capturadas pelas câmaras serão numeradas mostrando a ordem de chegada da pessoa e os registos de captura serão exibidos à esquerda com a miniatura da imagem capturada também exibida.
10. Opcional: execute as seguintes operações após pesquisar o padrão de movimento.

Operação	Descrição
Filtrar registos de captura	Clique em e marque **Show Last Record** (Mostrar último registo) para mostrar o último registo de cada câmara através do padrão de movimento.
Ver vídeos e imagens relacionados com a pessoa	Clique na miniatura de uma imagem capturada para abrir a janela Capture Details (Detalhes da captura) e visualizar as informações detalhadas da imagem clicada. Todas as imagens da pessoa capturadas pela câmara serão exibidas à direita. Selecione uma imagem capturada para mostrar o vídeo relacionado de 10 segundos à esquerda, incluindo os 5 segundos antes do momento da captura e os 5 segundos após o momento da captura. Clique em para começar a exibir o vídeo.

Desativar padrão	Clique em  na parte superior da lista de registos ou em **Disable Pattern** (Desativar padrão) para sair do modo de padrão móvel.

Capítulo 10 Estatísticas

Os relatórios, criados para um período específico, são documentos essenciais, utilizados para verificar se um negócio funciona de forma harmoniosa e eficaz. Neste software, os relatórios podem ser gerados diariamente, semanalmente, mensalmente, anualmente e por um período de tempo personalizado. Pode utilizar os relatórios como base para tomar decisões, resolver problemas, verificar tendências e comparações, etc.

10.1 Relatório de contagem de pessoas

As estatísticas de contagem de pessoas consistem em calcular o número de pessoas que cruzam uma linha numa área específica e num determinado período de tempo através de câmaras de contagem de pessoas ou servidores de análise de comportamento, o que pode ajudar o lojista a analisar o fluxo e o número de clientes em diferentes momentos, e o lojista pode fazer ajustes comerciais de forma flexível de acordo com o relatório.

10.1.1 Relatório de contagem de pessoas por dispositivo de codificação

O relatório de contagem de pessoas por dispositivo de codificação exibe os dados de contagem de pessoas recolhidos por dispositivos de codificação. Pode pesquisar os dados de contagem de pessoas em diferentes dimensões.

Antes de começar

Adicione um dispositivo de codificação com função de contagem de pessoas ao software e configure corretamente a área correspondente e a regra de contagem de pessoas. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar um dispositivo de contagem de pessoas.

Passos

1. Clique em **Report → People Counting** (Relatório → Contagem de pessoas) para entrar na página People Counting (Contagem de pessoas).
2. Selecione **Encoding Device** (Dispositivo de codificação) como o **Device Type** (Tipo de dispositivo).
3. Selecione relatório diário, relatório semanal, relatório mensal ou relatório anual como o tipo de relatório.

Relatório diário

O relatório diário mostra os dados numa base diária. O sistema calculará o número de pessoas em cada hora de um dia.

Relatório semanal, relatório mensal e relatório anual

Em comparação com o relatório diário, os relatórios semanais, mensais e anuais podem ser menos demorados, uma vez que não precisam ser enviados todos os dias. O sistema calculará o número de pessoas em cada dia de uma semana, em cada dia de um mês, em cada mês de um ano.

Relatório personalizado

Os utilizadores podem personalizar os dias no relatório para analisar o número de pessoas em cada dia ou mês do intervalo de tempo personalizado.

Nota

Pode selecionar no máximo 31 dias no calendário.

4. Selecione o tipo de tempo das estatísticas e clique em para definir o tempo.

Um período

Gerar as estatísticas num único período de tempo.

Vários períodos

Gere as estatísticas em dois períodos de tempo, o que pode ajudá-lo a comparar o fluxo e o número de pessoas em dois períodos de tempo.
Por exemplo, se definir o tipo de relatório como relatório mensal e definir março e abril como o tempo estatístico, os resultados da contagem de pessoas em março e abril serão exibidos num mesmo gráfico com cores diferentes, e poderá comparar os dados em dias diferentes de cada mês.

5. Selecione **Statistics Type** (tipo de estatística).

Exibir por dispositivo

Exiba o relatório por dispositivo.
Por exemplo, se selecionar um NVR (com 4 câmaras de contagem de pessoas), o relatório exibirá o número total de pessoas somadas pelas 4 câmaras de contagem de pessoas.

Exibir por câmara

Exiba o relatório por câmara.
Por exemplo, se selecionar um NVR (com 4 câmaras de contagem de pessoas), o relatório exibirá as estatísticas de cada câmara respetivamente, ou seja, exibirá as estatísticas em 4/8 cores (cada uma ou duas cores representando uma câmara).

6. Selecione o modo de filtragem.

Canal

Exibir os dados de contagem de pessoas recolhidos pelos canais de um dispositivo de codificação.

Região

Exibe o número de pessoas em regiões selecionadas de uma câmara.

Nota

É necessário configurar previamente as regiões para a câmara. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter mais detalhes.

7. Selecione a(s) câmara(s) ou região(ões) na lista **Camera** (Câmara).
8. Defina o conteúdo a ser exibido.

Direção

Calcule o número de pessoas em diferentes direções, como entrada, saída ou entrada e saída.

Entrada

As pessoas que entrarem serão contadas.

Saída

As pessoas que saíram serão contadas.

Entrada e saída

As pessoas que entraram e saíram serão contadas.

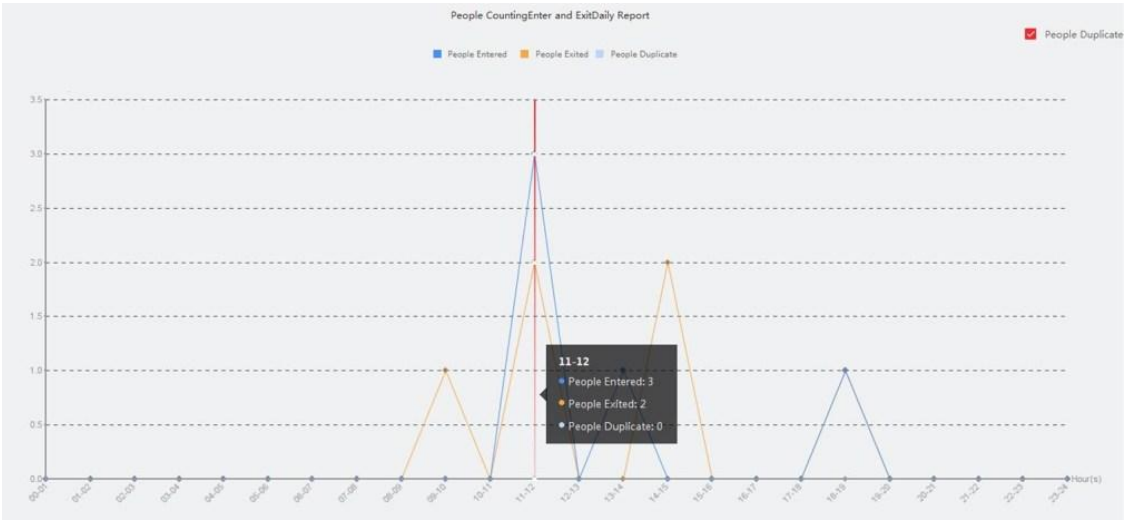


Figura 10-1 Contagem de pessoas por direção

Características faciais

Gere o relatório com base nas características faciais, tais como **género**, **faixa etária**, **grupo etário**.
Por exemplo, se selecionar **Age Group** (Faixa etária) como característica facial, o cliente calculará o número de pessoas em diferentes faixas etárias.



Figura 10-2 Contagem de pessoas por características faciais

9. Opcional: marque **Children Only** (Apenas crianças) para gerar um relatório das crianças reconhecidas.

Nota

- O cliente conta as pessoas detetadas com altura inferior a uma altura predefinida, que pode ser configurada na página de configuração remota do dispositivo. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter detalhes sobre como configurar o limite de altura.
- Esta função precisa ser suportada pelo dispositivo.

10. Clique em **Search** (Pesquisar) para obter as estatísticas de contagem de pessoas e dados detalhados para cada hora, dia ou mês.

Por predefinição, as estatísticas são apresentadas em forma de histograma.

11. Opcional: para o relatório por direção, pode verificar **People Duplicate** (Pessoas Duplicadas) no canto superior direito da página do relatório para exibir o número de pessoas duplicadas.

Nota

O número de pessoas duplicadas é calculado pelo dispositivo. Se o mesmo rosto for reconhecido mais de uma vez, ele/ela será calculado como pessoa duplicada.
Por exemplo, se um caixa entrar ou sair do supermercado mais de uma vez, ele/ela será calculado como pessoa duplicada. Desta forma, o supermercado pode obter o número real de pessoas que estão a fazer compras.

12. Opcional: execute as seguintes operações após a pesquisa.

Mudar para gráfico de linhas	Clique em para mudar para o gráfico de linhas.

Nota

Por predefinição, as estatísticas são apresentadas num gráfico de barras.

Mudar para o gráfico de	Clique em para mudar para o gráfico de barras.
Guardar no PC local	Clique em **Export** (Exportar) para guardar os dados detalhados da contagem de pessoas no seu PC.

10.1.2 Ver relatório de contagem de pessoas pelo servidor DeepinMind

Os dados de contagem de pessoas pelo servidor DeepinMind são dados contados com base em regras de cálculo predefinidas. Os dados que não estiverem em conformidade com as regras de cálculo serão omitidos no relatório de contagem de pessoas. Isso proporciona dados de contagem de pessoas mais precisos.

Antes de começar

Adicione um servidor DeepinMind ao software e configure corretamente uma regra de cálculo. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar um servidor DeepinMind. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter informações sobre como configurar a regra de cálculo.

Passos

1. Clique em **Report → People Counting** (Relatório → Contagem de pessoas).
2. Selecione **DeepinMind Server** (Servidor DeepinMind) como o tipo de dispositivo.
3. Selecione relatório horário, relatório diário, relatório mensal ou relatório anual como o tipo de relatório.

   Relatório por hora

   O Relatório por hora pode ser usado para analisar os dados de contagem de pessoas gerados durante o horário de pico.

   Relatório diário

   O relatório diário mostra os dados numa base diária. O sistema calculará o número de pessoas em cada hora de um dia.

   Relatório mensal e relatório anual

   Em comparação com o relatório diário, o relatório mensal e o relatório anual podem ser menos demorados, uma vez que não são apresentados todos os dias. O sistema calculará o número de pessoas em cada dia de um mês e em cada mês de um ano.
4. Clique em para selecionar o período.
5. Selecione uma regra de cálculo.
6. Selecione o conteúdo a ser exibido.

   Direção

   Calcule o número de pessoas que se deslocam em diferentes direções, incluindo entrada, saída e entrada e saída.

   Entrada

   O número de pessoas que entraram será exibido.

   Saída

O número de pessoas que saíram será exibido.

Entrada e saída

O número de pessoas que entraram e saíram será exibido.

7. Clique em **Search** (Pesquisar) para obter os dados de contagem de pessoas por minuto, hora, dia ou mês.

Nota

Por predefinição, o relatório será apresentado num gráfico de linhas.

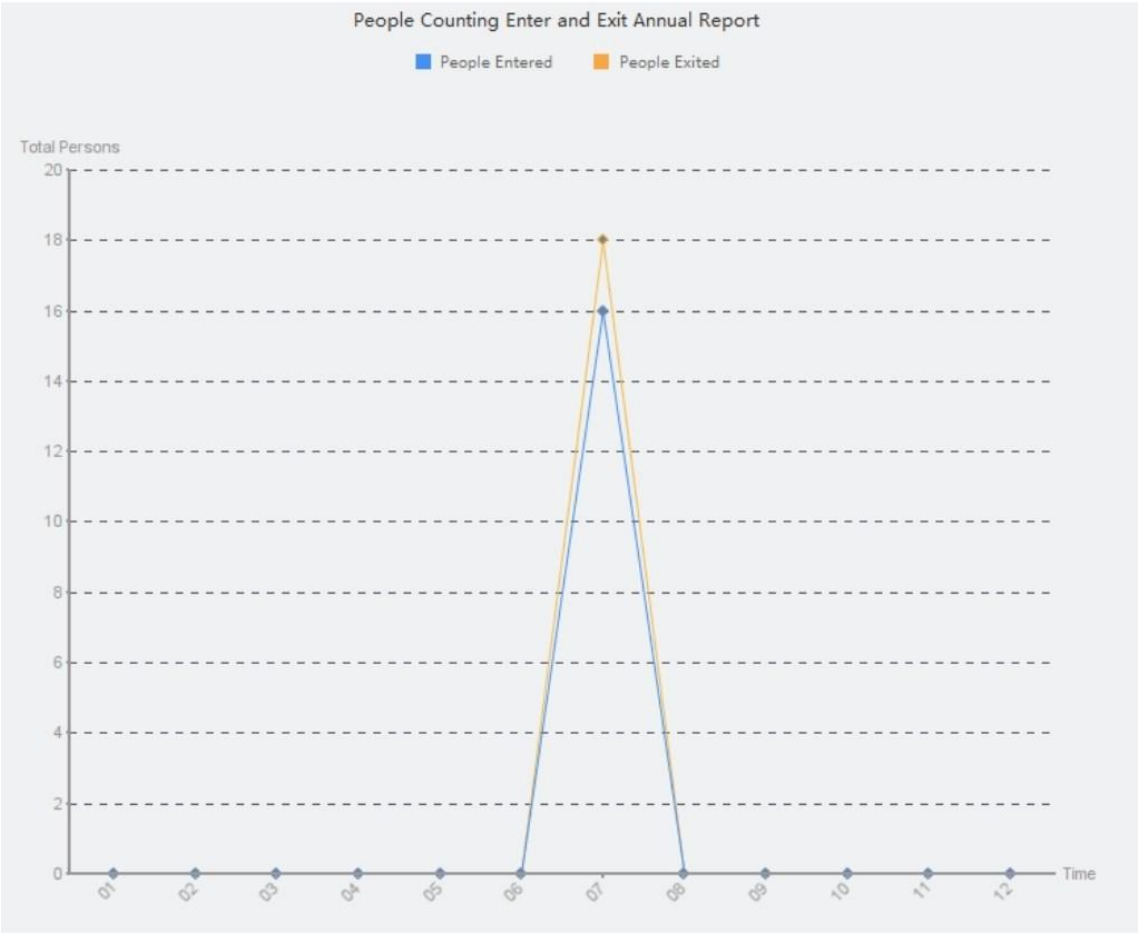


Figura 10-3 Relatório de contagem de pessoas pelo servidor DeepinMind

8. Opcional: clique em **Export** (Exportar) para guardar o relatório no seu PC.

10.2 Ver relatório de contagem de pessoas em cruzamentos

A análise de cruzamentos é utilizada para monitorizar o fluxo e o número de pessoas em um cenário semelhante a um cruzamento. As setas na imagem referem-se a diferentes direções. Ao selecionar uma direção (por exemplo, A) como entrada, as outras direções serão definidas como saídas por predefinição, de modo que vários caminhos são gerados (por exemplo, A para A, A para B, A para C e A para D). Pode visualizar a contagem de pessoas que passaram por cada

caminho, respectivamente, o que pode ajudar o lojista a analisar o fluxo de pessoas em diferentes portas. O resultado das estatísticas pode ser apresentado em relatórios diários, semanais, mensais e anuais.

Antes de começar

Certifique-se de que uma câmara fisheye que suporte a função de análise de interseção foi configurada corretamente e adicionada ao software. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

Nota

É possível analisar até 10 cruzamentos.

1. Clique em **Report → Intersection Analysis** (Relatório → Análise de cruzamentos) para entrar no módulo de análise de cruzamentos.
2. Selecione relatório diário, relatório semanal, relatório mensal ou relatório anual como o tipo de relatório.

   Relatório diário

   O relatório diário mostra os dados numa base diária. O sistema calculará o número de pessoas no relatório de cruzamentos em cada hora de um dia.

   Relatório semanal, relatório mensal e relatório anual

   Em comparação com o relatório diário, o relatório semanal, o relatório mensal e o relatório anual podem ser menos demorado, uma vez que não precisa ser enviado todos os dias. O sistema calculará o número de pessoas no relatório de cruzamentos em cada dia de uma semana, em cada dia de um mês, em cada mês de um ano.
3. Defina a hora de início do relatório.
4. Selecione a câmara para gerar o relatório.
5. Selecione uma direção como entrada na lista suspensa no campo **Flow in** (Fluxo).
6. Clique em **Search** (Pesquisar) para obter o resultado das estatísticas.

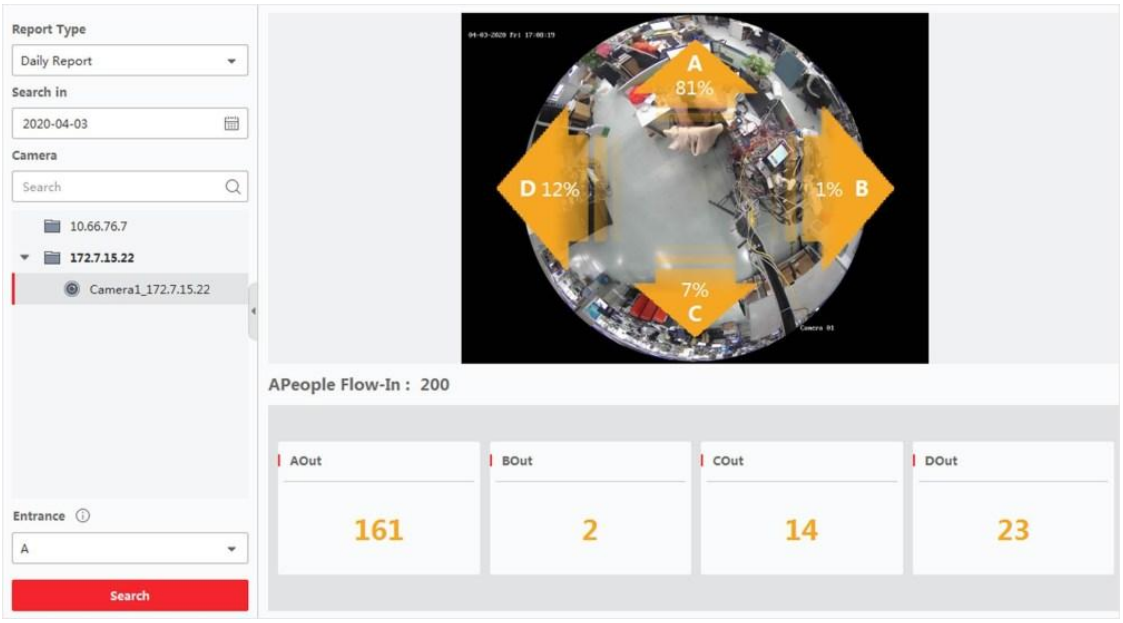


Figura 10-4 Resultados

O número de pessoas para cada caminho será exibido à direita.

10.3 Gestão de filas

A gestão de filas suporta a análise de dados e a geração de relatórios a partir de múltiplas dimensões.

Análise de dados comumente utilizada

- Para ver o número de pessoas em fila com um determinado nível de tempo de espera numa fila/região, use análise do tempo de espera na fila, verifique uma região de destino e defina um nível de tempo de espera.
- Para comparar o número de pessoas em fila com um determinado nível de tempo de espera em várias filas/regiões, use a análise do tempo de espera na fila, verifique as regiões-alvo e defina um nível de tempo de espera.
- Para comparar o número de pessoas em fila com diferentes níveis de tempo de espera em várias filas/regiões, use a análise do tempo de espera na fila, verifique as regiões de destino e defina os níveis de tempo de espera.
- Para ver o tempo e a duração que uma fila permanece com um determinado comprimento numa fila/região, use a análise do estado da fila, verifique uma região de destino e defina um nível de comprimento da fila.
- Para comparar o tempo e a duração que uma fila permanece com um determinado comprimento em várias filas/regiões, use a análise do estado da fila, verifique as regiões de destino e defina um nível de comprimento da fila.
- Para comparar o tempo e a duração que uma fila permanece com comprimentos diferentes em várias filas/regiões, utilize a análise do estado da fila, verifique as regiões de destino e defina os níveis de comprimento da fila.

10.3.1 Análise do tempo de espera em filas

A análise do tempo de espera na fila calcula o número de pessoas em diferentes níveis de tempo de espera. São suportadas comparações de regiões e comparações de vários níveis de tempo de espera.

Comparar a quantidade de pessoas em fila para diferentes regiões

Com câmaras para contar o número de pessoas em filas, pode pesquisar o número de pessoas em filas durante um determinado período de tempo em diferentes regiões, ajudando o lojista a encontrar áreas onde os clientes tendem a ir. Por exemplo, as regiões com maior número de pessoas são mais populares do que as regiões com menor número de pessoas, pelo que pode colocar mercadorias nessas regiões para vender mais.

Antes de começar

- Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.
- Certifique-se de que não configurou mais de 3 regiões na área de deteção de uma câmara na página de configuração remota do dispositivo. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter detalhes sobre como configurar regiões.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo conectado.

1. Clique em **Report → Queue Management → People Amount in Region** (Relatório → Gestão da fila → Quantidade de pessoas na região).
2. Selecione **Daily Report/Weekly Report/Monthly Report/Custom Report** (Relatório diário/Relatório semanal/Relatório mensal/Relatório personalizado) como o tipo de relatório.

Relatório diário

O relatório diário mostra os dados numa base diária. O sistema calculará a duração da fila para diferentes regiões em cada hora de um dia.

Relatório semanal, relatório mensal

Em comparação com o relatório diário, o relatório semanal e o relatório mensal podem ser menos demorados, uma vez que não precisam ser enviados todos os dias. O sistema calculará a duração da fila para diferentes regiões em cada dia de uma semana, em cada dia de um mês.

Relatório personalizado

Os utilizadores podem personalizar os dias no relatório para analisar o número de pessoas em cada dia ou mês do intervalo de tempo personalizado.

Nota

Pode selecionar no máximo 31 dias no calendário.

3. Clique em para definir o período de tempo para a pesquisa.
4. Selecione câmaras e no máximo 3 regiões para cada câmara na lista **Region** (Região).

5. Selecione **Regional Comparison** (Comparação na região) como o tipo de estatística.
6. Selecione um nível de tempo de espera com base no qual o relatório é gerado.
7. Clique em **Search** (Pesquisar) para gerar o resultado das estatísticas.
   O gráfico de linhas com a quantidade calculada de pessoas no tempo de espera especificado será exibido na área de resultados. As linhas com cores diferentes indicam as pessoas das regiões selecionadas.

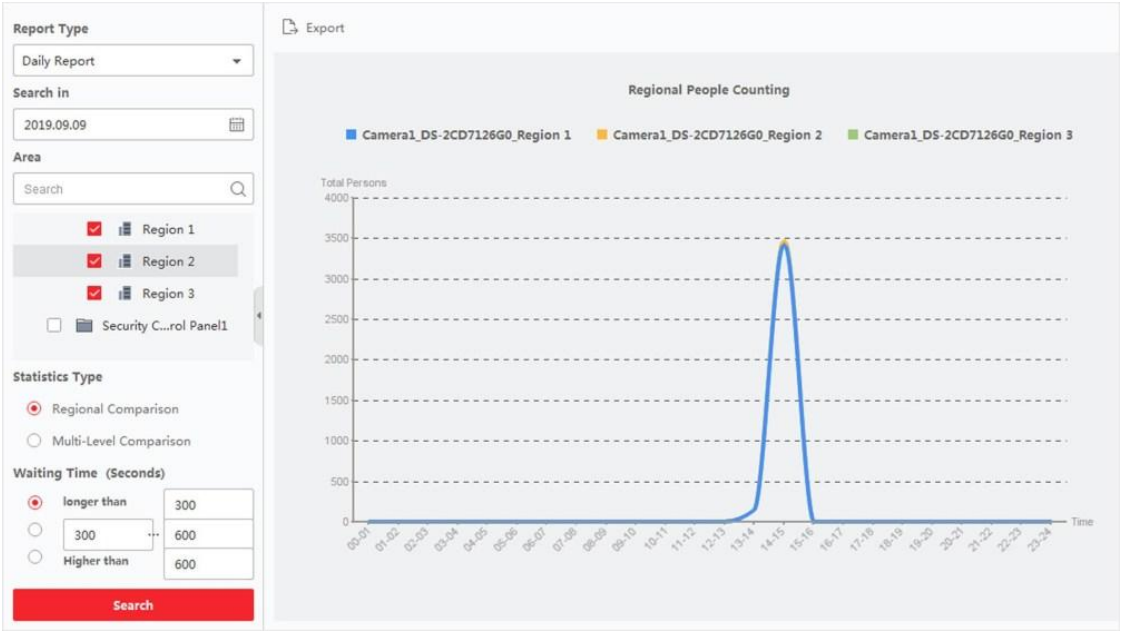


Figura 10-5 Resultado

8. Opcional: clique em **Export** (Exportar) para exportar os dados para um ficheiro Excel.

Comparar o número de pessoas em fila para diferentes níveis de tempo de espera

Com câmaras para contagem do número de pessoas em fila, pode pesquisar o número de pessoas em fila durante períodos de tempo de diferentes durações numa determinada região, ajudando a analisar a perceção de aglomeração em diferentes regiões para facilitar saber quando e como alterar o número de janelas de atendimento, o número de funcionários e se deve definir um orientador para as pessoas, etc.

Antes de começar

- Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.
- Certifique-se de que não configurou mais de 3 regiões na área de deteção de uma câmara na página de configuração remota do dispositivo. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter detalhes sobre como configurar regiões.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo conectado.

1. Clique em **Report → Queue Management → Regional People Counting** (Relatório → Gestão da fila → Contagem regional de pessoas).

2. Selecione **Daily Report/Weekly Report/Monthly Report/Custom Report** (Relatório diário/Relatório semanal/Relatório mensal/Relatório personalizado) como o tipo de relatório.

Relatório diário

O relatório diário mostra os dados numa base diária. O sistema calculará a duração da fila de espera para diferentes regiões em cada hora de um dia.

Relatório semanal, relatório mensal

Em comparação com o relatório diário, o relatório semanal e o relatório mensal podem ser menos demorados, uma vez que não precisam ser enviados todos os dias. O sistema calculará a duração da fila para diferentes regiões em cada dia de uma semana, em cada dia de um mês.

Relatório personalizado

Os utilizadores podem personalizar os dias no relatório para analisar o número de pessoas em cada dia ou mês do intervalo de tempo personalizado.

Nota

Pode selecionar no máximo 31 dias no calendário.

3. Clique em para definir o período de tempo para a pesquisa.
4. Selecione câmaras e não mais do que 3 regiões na lista **Region** (Região).
5. Selecione **Multi-Level Comparison** (Comparação multinível) como o tipo de estatística.
6. Selecione o nível de tempo de espera e insira os segundos para calcular a quantidade de pessoas que esperaram pelo período de tempo especificado.
7. Clique em **Search** (Pesquisar) para gerar o resultado das estatísticas.
   O gráfico de linhas com a quantidade calculada de pessoas na mesma região será exibido na área de resultados. As linhas com cores diferentes correspondem aos níveis de tempo de espera.

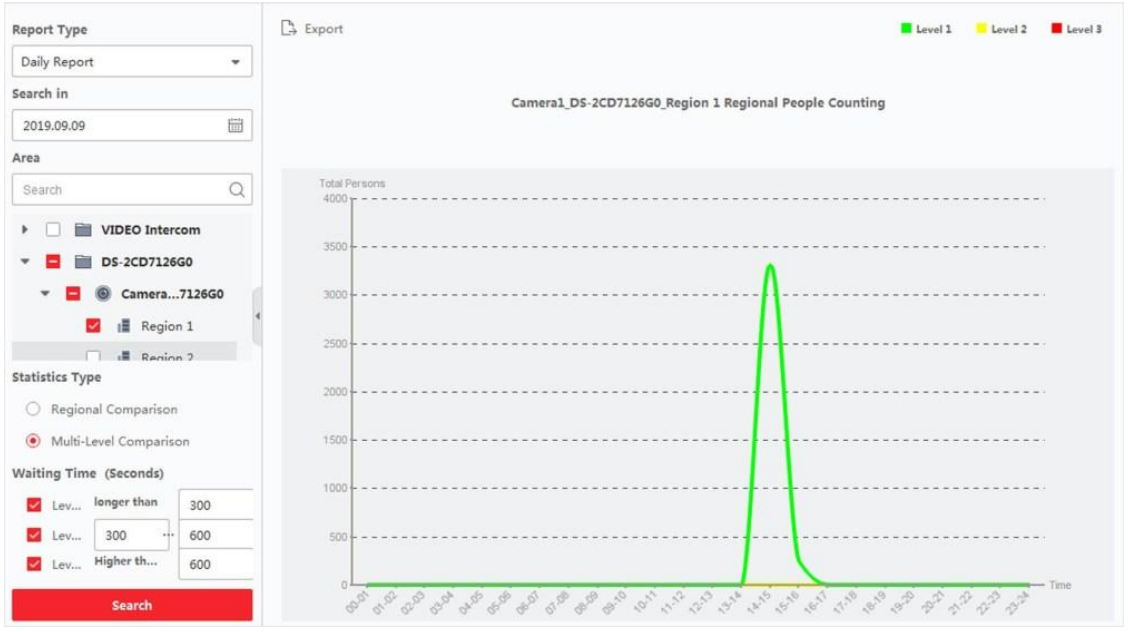


Figura 10-6 Resultado

8. Opcional: clique em **Export** (Exportar) para exportar os dados para um ficheiro Excel.

10.3.2 Análise do estado da fila

A análise do estado da fila calcula o tempo e a duração que uma fila permanece com um determinado comprimento. São suportadas comparações regionais e comparações de vários níveis de comprimento da fila.

Comparar a duração das filas em diferentes regiões

Com câmaras para contagem da duração da fila, pode pesquisar e comparar as durações das filas em diferentes regiões durante o mesmo período de tempo, ajudando a analisar a perceção de aglomeração em diferentes regiões para facilitar saber quando e como alterar a quantidade de janelas de atendimento, a quantidade de funcionários e se deve definir um orientador para as pessoas, etc.

Antes de começar

- Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.
- Certifique-se de que não configurou mais de 3 regiões na área de deteção de uma câmara na página de configuração remota do dispositivo. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter detalhes sobre como configurar regiões.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo conectado.

1. Clique em **Report → Queue Management → Waiting Duration** (Relatório → Gestão da fila → Tempo de espera).
2. Selecione **Daily Report/Weekly Report/Monthly Report/Custom Report** (Relatório diário/Relatório semanal/Relatório mensal/Relatório personalizado) como o tipo de relatório.

Relatório diário

O relatório diário mostra os dados numa base diária. O sistema calculará o tempo de espera em fila para diferentes regiões em cada hora de um dia.

Relatório semanal, relatório mensal

Em comparação com o relatório diário, os relatórios semanais e mensais podem ser menos demorados, uma vez que não precisam ser enviados todos os dias. O sistema calculará a duração da fila para diferentes regiões em cada dia de uma semana, em cada dia de um mês.

Relatório personalizado

Os utilizadores podem personalizar os dias no relatório para analisar a duração da fila em cada dia ou mês do intervalo de tempo personalizado.

Nota

Pode selecionar no máximo 31 dias no calendário.

3. Clique em para definir o período de tempo para pesquisa.
4. Selecione câmaras e no máximo 3 regiões para cada câmara na lista **Region** (Região).
5. Selecione **Regional Comparison** (Comparação regional) como o tipo de estatística.
6. Defina o comprimento da fila com base no qual o relatório é gerado.
7. Clique em **Search** (Pesquisar) para gerar o resultado das estatísticas.
   O gráfico de linhas da duração calculada para permanecer no comprimento da fila especificado será exibido na área de resultados. As linhas com cores diferentes correspondem às regiões selecionadas.

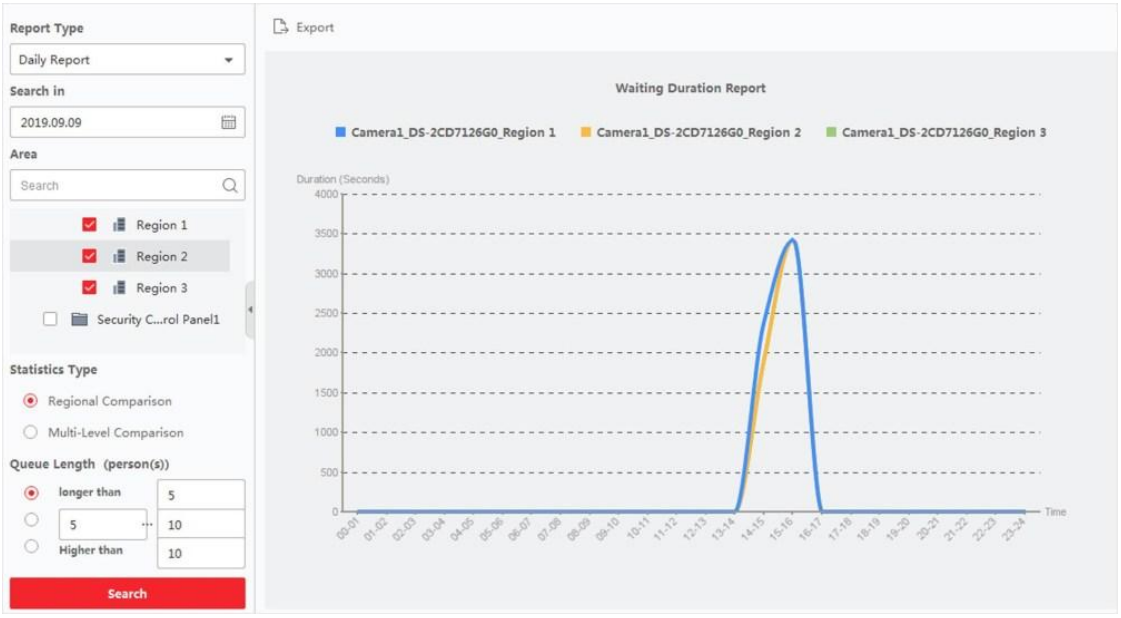


Figura 10-7 Resultado

8. Opcional: clique em **Export** (Exportar) para exportar os dados para um ficheiro Excel.

Comparar a duração da fila para diferentes níveis de comprimento da fila

Com câmaras para contagem da duração das filas, pode pesquisar e comparar as durações das filas de diferentes comprimentos durante o mesmo período de tempo, ajudando a analisar a perceção de aglomeração em diferentes regiões para facilitar saber quando e como alterar a quantidade de janelas de atendimento, a quantidade de funcionários e se deve definir um orientador para as pessoas, etc.

Antes de começar

Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar Dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo conectado.

1. Clique em **Report → Queue Management → Waiting Duration** (Relatório → Gestão da fila → Tempo de espera).

2. Selecione **Daily Report/Weekly Report/Monthly Report/Custom Report** (Relatório diário/Relatório semanal/Relatório mensal/Relatório personalizado) como o tipo de relatório.

Relatório diário

O relatório diário mostra os dados numa base diária. O sistema calculará a duração da fila para diferentes regiões em cada hora de um dia.

Relatório semanal, relatório mensal

Em comparação com o relatório diário, o relatório semanal e o relatório mensal podem ser menos demorados, uma vez que não precisam de ser enviados todos os dias. O sistema calculará a duração da fila para diferentes regiões em cada dia de uma semana, em cada dia de um mês.

Relatório personalizado

Os utilizadores podem personalizar os dias no relatório para analisar a duração da fila em cada dia ou mês do intervalo de tempo personalizado.

Nota

Você pode selecionar no máximo 31 dias no calendário.

3. Clique em para definir o período de tempo para pesquisa.
4. Selecione câmaras e no máximo 3 regiões na lista **Region** (Região).
5. Selecione **Multi-Level Comparison** (Comparação multinível) como o tipo de estatística.
6. Defina o comprimento da fila com base no qual o relatório é gerado.
7. Clique em **Search** (Pesquisar) para gerar o resultado das estatísticas.
   O gráfico de linhas da duração calculada na mesma região será exibido na área de resultados. As linhas com cores diferentes correspondem aos níveis de comprimento da fila.

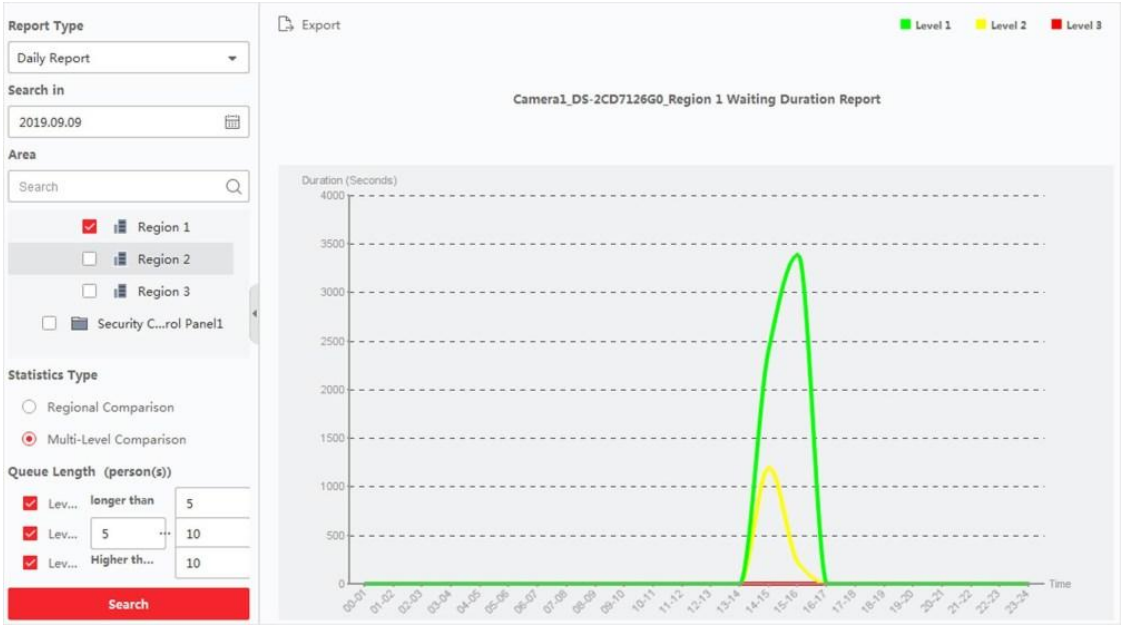


Figura 10-8 Resultado

8. Opcional: clique em **Export** (Exportar) para exportar os dados para um ficheiro Excel.

10.4 Relatório do mapa de calor

O mapa de calor é uma representação gráfica de dados representados por cores e os dados do mapa de calor podem ser exibidos em um gráfico de linhas. Pode usar a função de mapa de calor da câmera para analisar os tempos de visita e permanência dos clientes numa área configurada, o que pode ajudar o lojista a analisar a área de interesse dos clientes e organizar as mercadorias.

Antes de começar

Adicione uma câmara de rede com mapa de calor ao software e configure corretamente a área correspondente. A câmara adicionada deve ter sido configurada com a regra do mapa de calor. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar uma câmara de rede com mapa de calor.

Passos

1. Clique em **Report → Heat Map** (Relatório → Mapa de calor) para entrar na página do mapa de calor.
2. Selecione **Daily Report/Weekly Report/Monthly Report/Annual Report/Custom Report** (Relatório diário/Relatório semanal/Relatório mensal/Relatório anual/Relatório personalizado) como o tipo de relatório.

   Relatório diário

   O relatório diário mostra os dados numa base diária. O sistema calculará os dados do mapa de calor em cada hora de um dia.

   Relatório semanal, relatório mensal e relatório anual

   Em comparação com o relatório diário, os relatórios semanais, mensais e anuais podem ser menos demorados, uma vez que não precisam ser enviados todos os dias. O sistema calculará os dados do mapa de calor em cada dia de uma semana, em cada dia de um mês, em cada mês de um ano.

   Relatório personalizado

   Pode personalizar os dias no relatório para analisar o tempo de permanência ou a tendência de público em cada dia ou mês do intervalo de tempo personalizado.

Nota

O período de tempo no relatório personalizado não deve ser superior a 31 dias.

3. Selecione **By Dwell Time** (Por tempo de permanência) ou **By Crowd Trend** (Por tendência de multidão) como o tipo de estatística.

Por tempo de permanência

O sistema calcula o valor do mapa de calor (o valor da ordenada no gráfico de linhas ou a cor nas imagens) de acordo com o tempo de permanência das pessoas.

Por tendência de multidão

O sistema calcula o valor do mapa de calor (o valor da ordenada no gráfico de linhas ou a cor nas imagens) de acordo com o número de pessoas detetadas.

4. Defina o período de tempo para a pesquisa.
5. Selecione uma câmara de mapa de calor na lista de câmaras.
6. Clique em **Generate Heat Map** (Gerar mapa de calor) para mostrar o mapa de calor da câmara.

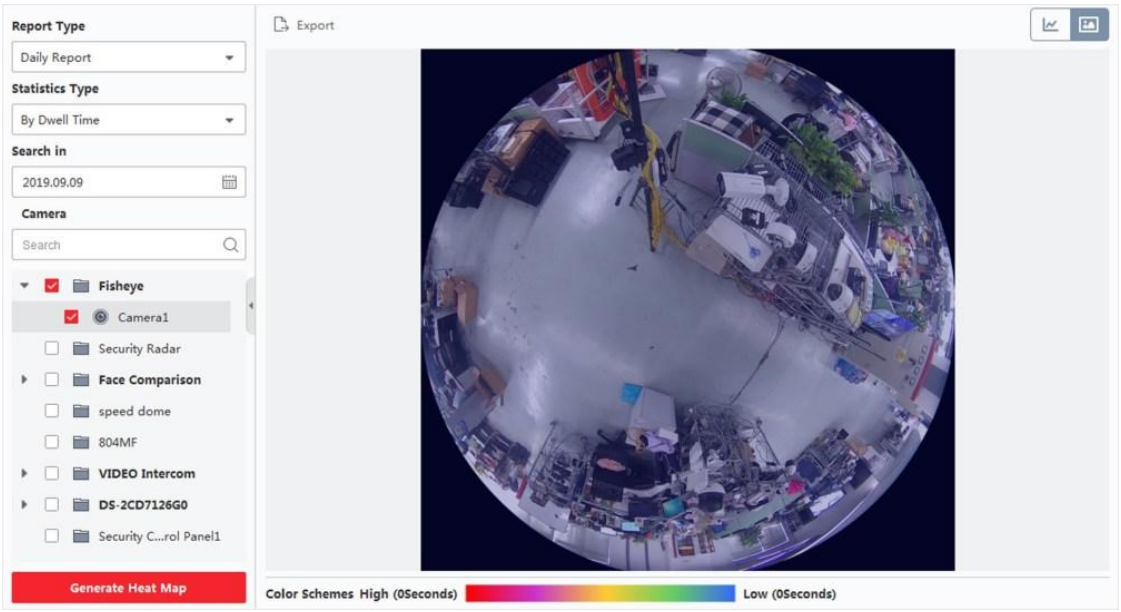


Figura 10-9 Resultados

7. Opcional: após gerar o relatório do mapa de calor, pode realizar as seguintes operações.

Exibir em gráfico de linhas	Clique em para exibir as estatísticas no gráfico de linhas.
Exibir no modo imagem	Clique em para exibir as estatísticas no modo imagem. O bloco de cor vermelha (255, 0, 0) indica a área mais bem-vinda, e o bloco de cor azul (0, 0, 255) indica a área menos popular.
Guardar dados estatísticos	Clique em **Export** (Exportar) para guardar os dados detalhados do mapa de calor no seu PC.

10.5 Relatório de estatísticas da temperatura da superfície da pele

O sistema pode calcular o número total de pessoas, o número de pessoas cuja temperatura da superfície da pele está anormal e o número de pessoas que não usam máscara. O sistema fornece relatórios estatísticos por dia, por semana e por mês, para ajudá-lo a avaliar a tendência do número de pessoas cuja temperatura da superfície da pele está anormal e do número de pessoas que não usam máscara.

Antes de começar

Adicione os dispositivos que suportam a medição da temperatura da pele, como o dispositivo inteligente com função de medição da temperatura da pele do rosto.

Passos

1. Selecione **Report → Skin-Surface Temperature** (Relatório → Temperatura da superfície da pele).
2. Selecione o tipo de relatório na lista suspensa, incluindo **Daily Report, Weekly Report, Monthly Report** ou **Annual Report** (Relatório Diário, Relatório Semanal, Relatório Mensal ou Relatório Anual).
3. Clique em para selecionar o intervalo de tempo.

4. Selecione uma câmara, dispositivo ou grupo.
5. Clique em **Search** (Pesquisar).
   Exiba o relatório no histograma na área à direita.

Nota

As temperaturas da superfície da pele All, Abnormal, No Mask e Normal Skin-Surface (Todas, Anormal, Sem máscara e Normal) são exibidas na área superior do relatório. Pode selecionar os atributos de deteção a serem exibidos.

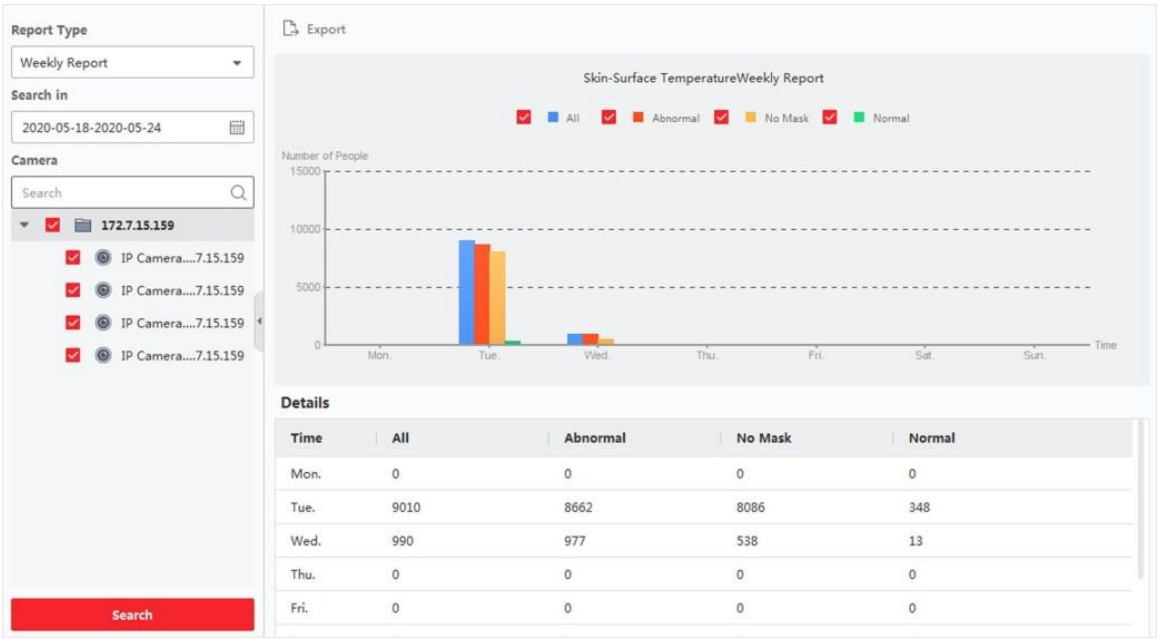


Figura 10-10 Relatório das estatísticas da temperatura da superfície da pele

6. Opcional: Clique em **Export** (Exportar) para guardar os dados localmente no formato CSV.

10.6 Densidade em tempo real e contagem de pessoas

A contagem de densidade e pessoas em tempo real permite gerar relatórios de análise de densidade de pessoas e relatórios de contagem de pessoas em tempo real.

Antes de começar

Adicione um servidor DeepinMind ao software e configure corretamente uma regra de cálculo. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar um servidor DeepinMind. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter informações sobre como configurar a regra de cálculo.

Passos

1. Clique em **Report → Real-Time Density and People Counting** (Relatório → Densidade em tempo real e contagem de pessoas).
2. Selecione relatório horário, relatório diário, relatório mensal ou relatório anual como o tipo de relatório.

Relatório por hora

O relatório por hora pode ser usado para analisar dados gerados durante o horário de pico.

Relatório diário

O relatório diário mostra os dados numa base diária. O sistema calculará o número de pessoas em cada hora de um dia.

Relatório mensal e relatório anual

Em comparação com o relatório diário, o relatório mensal e o relatório anual podem ser menos demorados, uma vez que não são apresentados todos os dias. O sistema calculará o número de pessoas em cada dia de um mês e em cada mês de um ano.

3. Clique em para selecionar a hora.
4. Selecione o tipo de evento.

Análise da densidade de pessoas

A densidade de pessoas numa área em diferentes momentos.

Contagem de pessoas em tempo real

O número de pessoas numa área em diferentes momentos.

5. Selecione uma regra de cálculo.
6. Clique em Search (Pesquisar).

Nota

Por predefinição, o relatório será apresentado num gráfico de linhas.

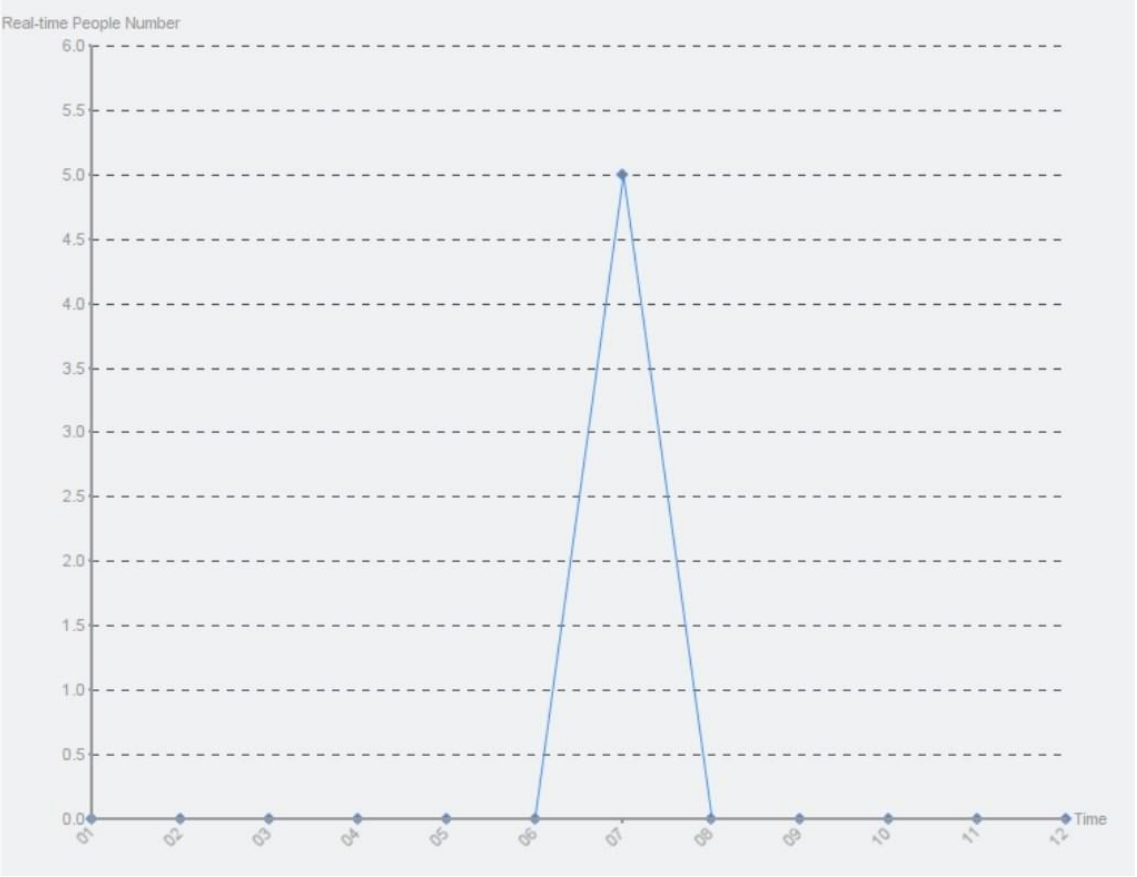


Figura 10-11 Relatório de análise da densidade populacional

7. Opcional: clique em **Export** (Exportar) para guardar o relatório no seu PC.

10.7 Mapa de temperatura

Um mapa de temperatura exibe a tendência de temperatura de uma região durante um determinado dia. Se tiver configurado regiões de monitorização de temperatura, pode gerar um mapa de temperatura de regiões específicas para ver a visão geral da tendência de temperatura de cada região.

Antes de começar

- Certifique-se de que desenhou regiões para o mapa de temperatura na página de configuração do dispositivo. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter detalhes.
- Certifique-se de que adicionou pelo menos um dispositivo para o mapa de temperatura ao cliente. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

1. Clique em **Report → Temperature Map** (Relatório → Mapa de temperatura).

2. Selecione uma data no calendário.
3. Na lista Câmara, selecione uma câmara.

Nota

Pode introduzir uma palavra-chave no campo de pesquisa para procurar uma câmara.

4. Selecione uma unidade.
5. Selecione uma predefinição.

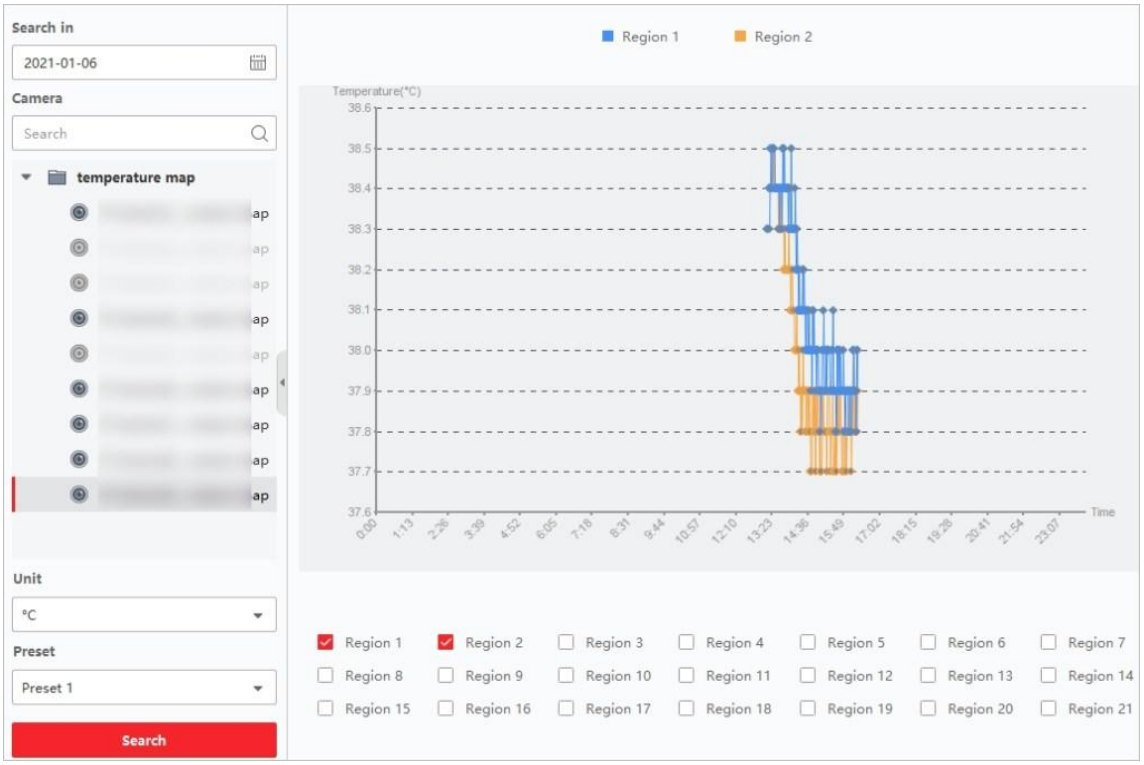


Figura 10-12 Mapa de temperatura

6. No painel direito, selecione a(s) região(ões) para gerar o relatório.

Nota

Não é possível selecionar mais de 8 regiões.

7. Clique em **Search** (Pesquisar).
   O mapa de temperatura será exibido num gráfico de linhas, com cada linha representando uma região.
8. Opcional: Selecione outra unidade para exibir o mapa de temperatura noutra unidade.

Capítulo 11 Recuperação de dados

No módulo Recuperação de dados, pode pesquisar as imagens faciais capturadas pela câmara de reconhecimento facial, pesquisar as imagens do corpo humano capturadas pelo dispositivo DeepinMind, visualizar imagens e vídeos relacionados com a análise de comportamento, pesquisar as imagens de veículos capturadas pelo dispositivo DeepinMind, pesquisar as imagens de pessoas que aparecem com frequência capturadas pelo dispositivo DeepinMind e pesquisar as imagens de pessoas que não usam capacete.

11.1 Recuperação de imagens faciais

Quando o dispositivo conectado (por exemplo, NVR ou HDVR) suporta a pesquisa facial, pode pesquisar a imagem relacionada e reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem.

11.1.1 Pesquisar rosto por imagem carregada

Pode carregar uma imagem facial do seu PC e comparar a imagem carregada com as imagens faciais capturadas.

Antes de começar

Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo conectado.

1. Clique em **Data Retrieval → Face Picture Retrieval** (Recuperação de dados → Recuperação de imagens faciais) para entrar na página de recuperação de imagens faciais.
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa das imagens faciais ou ficheiros de vídeo capturados.
3. Selecione o(s) dispositivo(s) no painel da câmara.
4. Selecione **Picture** (Imagem) na lista suspensa.
5. Selecione uma imagem facial para pesquisa.
   1) Clique em **Select Picture** (Selecionar imagem) para carregar as imagens do seu PC.
   2) Selecione um rosto detetado na imagem carregada para corresponder às imagens faciais capturadas.

Nota

- A resolução da imagem deve ser inferior a 4096×4080.
- Apenas os formatos JPG e JPEG são suportados.

6. Defina o nível de semelhança.

Exemplo

Se definir a semelhança como 40, as imagens capturadas com semelhança não inferior a 40% com a imagem facial carregada serão listadas.

7. Defina o número máximo de resultados exibidos.
8. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   Os resultados da pesquisa das imagens são exibidos à direita.
9. Exporte as imagens e guarde-as no seu PC.

Exportar imagem

Selecione as imagens a serem exportadas e guarde-as no PC local.

Exportar página atual

Exportar todas as imagens da página atual.

Exportar segmento

Pode descarregar as imagens em pacotes. Cada pacote contém até 1000 imagens.

10. Selecione uma imagem facial pesquisada para mostrar a imagem capturada e as informações da pessoa.

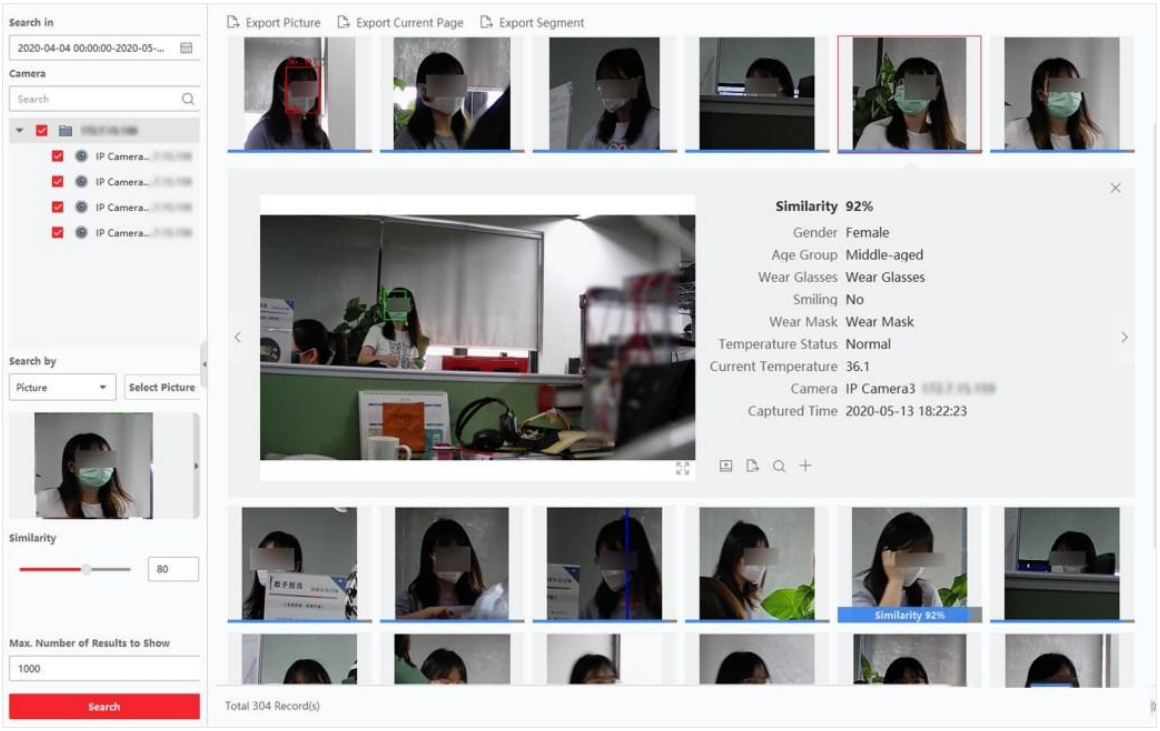


Figura 11-1 Resultado

11. Opcional: Após a pesquisa, pode realizar uma ou mais das seguintes operações.

Ver detalhes	Veja a foto do rosto capturada e as informações pessoais (semelhança, sexo, temperatura, hora da captura, etc.) na página. Também pode clicar em para mostrar a imagem ampliada e clicar em para restaurar.

Reproduzir vídeos relacionados

Clique em para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos depois da captura) na janela de visualização no canto inferior direito.

Nota

- Pode clicar em para mostrar o vídeo em tamanho grande e clicar em para restaurar.
- Oode clicar em para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir os ficheiros de vídeo frame a frame, clicar em para ativar o áudio e clicar duas vezes na janela de reprodução para maximizá-la.
- Pode clicar em para visualizar a imagem capturada.

Exportar um único registo

Na página da imagem ampliada, clique em e, em seguida, clique em **"Export Picture**" (Exportar imagem), **"Export Video File**" (Exportar ficheiro de vídeo) ou **"Export Details" (Exportar detalhes)** para exportar a imagem, o ficheiro de vídeo ou os detalhes da captura de um único registo para o PC local.

Adicionar imagem à biblioteca de imagens faciais

Clique em para adicionar a imagem capturada à biblioteca de imagens faciais.

Nota

Pode selecionar a biblioteca de imagens faciais e inserir as informações pessoais da imagem capturada, como nome da pessoa, telemóvel, género, etc.

12. Opcional: Realize uma pesquisa secundária com base no resultado da pesquisa.
    1) Na página de informações pessoais, clique em .
    Todos os rostos nesta imagem serão analisados e exibidos.
    2) Na janela pop-up, mova a moldura vermelha para selecionar um rosto que deseja pesquisar secundariamente.

Nota

Se houver vários rostos na imagem, a janela será exibida para seleção. Se houver apenas um rosto na imagem, ignore esta etapa.

    3) Clique em **OK**.
    O cliente irá pesquisar e comparar os rostos nas fotos capturadas com base na foto do rosto que selecionou.

11.1.2 Pesquisar rosto por tipo de evento

Pode pesquisar as imagens faciais capturadas pelo dispositivo filtrando diferentes tipos de eventos.

Antes de começar

Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo conectado.

1. Clique em **Data Retrieval → Face Search (Recuperação de dados → Pesquisa facial)** para entrar na página de recuperação de imagens faciais.
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa das imagens faciais ou ficheiros de vídeo capturados.
3. Selecione o(s) dispositivo(s) no painel da câmara.
4. Selecione **Event Type** (Tipo de evento) na lista suspensa para pesquisar por tipo de evento.
5. Selecione o tipo de evento.

Sem limite

Pesquisar todas as imagens faciais capturadas.

Rosto correspondente

Pesquise as imagens capturadas cujo rosto corresponde ao rosto na biblioteca de rostos.

Rosto não correspondente

Pesquise nas imagens capturadas o rosto que não corresponde ao rosto na biblioteca de rostos.

Alarme de deteção de estranhos

Pesquise as imagens capturadas quando o alarme de deteção de estranhos é acionado.

6. Defina o número máximo de resultados exibidos.
7. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   Os resultados da pesquisa das imagens são exibidos à direita.
8. Exporte as imagens e guarde-as no seu PC.

Exportar imagem

Selecione as imagens a serem exportadas e guarde-as no seu computador local.

Exportar página atual

Exportar todas as imagens da página atual.

Segmento de exportação

Pode descarregar as imagens em pacotes. Cada pacote contém até 1000 imagens.

9. Selecione uma imagem facial pesquisada para mostrar a imagem capturada e as informações da pessoa.

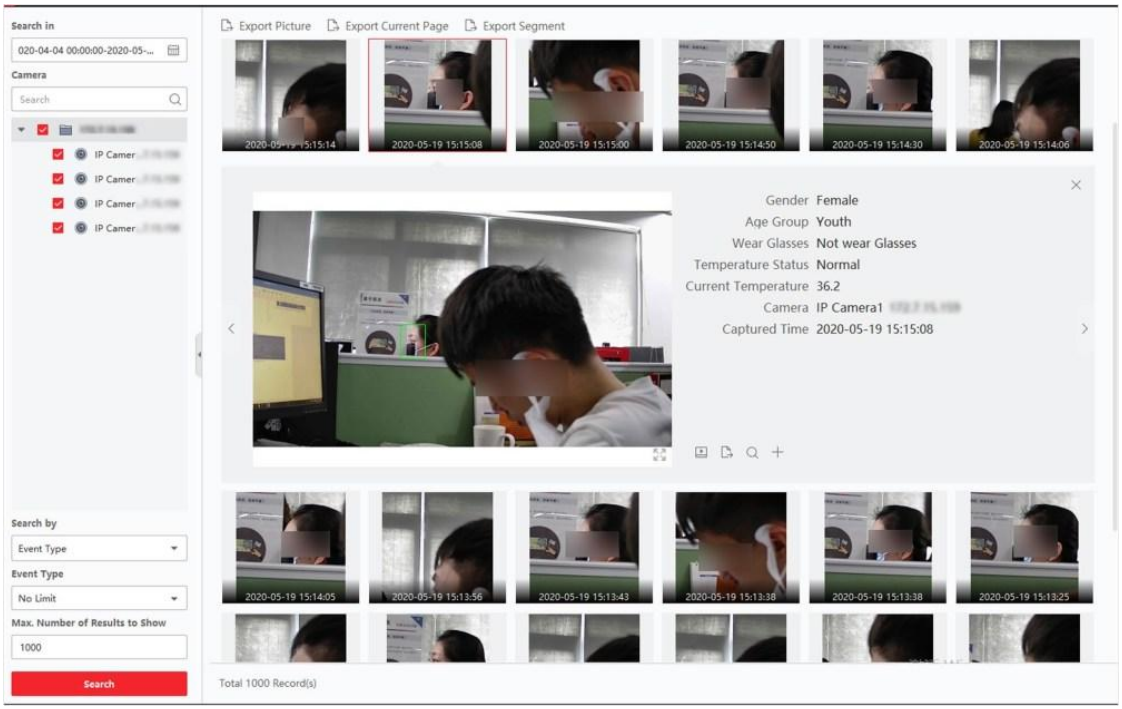


Figura 11-2 Resultado

10. Opcional: Após a pesquisa, pode realizar uma ou mais das seguintes operações.

Ver detalhes

Veja a imagem do rosto capturada e as informações da pessoa (semelhança, sexo, estado de temperatura, hora da captura, etc.) na página. Também pode clicar em para mostrar a imagem ampliada e clicar em para restaurar.

Reproduzir vídeos relacionados

Clique em para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos depois da captura) na janela de visualização no canto inferior direito.

Nota

- Pode clicar em para mostrar o vídeo em tamanho grande e clicar em para restaurar.
- Pode clicar em para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir os ficheiros de vídeo quadro a quadro, clicar em para ativar o áudio e clicar duas vezes na janela de reprodução para maximizar a janela.
- Pode clicar em para visualizar a imagem capturada.

Exportar registo único

Na página de imagem ampliada, clique em e, em seguida, clique em **Export Picture** (Exportar imagem), **Export Video File** (Exportar ficheiro de vídeo) ou **Export Details** (Exportar detalhes) para exportar a imagem, o ficheiro de vídeo ou capturar detalhes de um único registo para o PC local.

Adicionar imagem ao rosto

Clique em para adicionar a imagem capturada à biblioteca de imagens faciais.

Biblioteca de imagens

Nota

Pode selecionar a biblioteca de imagens faciais e inserir as informações pessoais informações da pessoa para a imagem capturada, como nome, telemóvel, género, etc.

11. Opcional: Realize uma pesquisa secundária com base no resultado da pesquisa.
    1) Na página de informações pessoais, clique em .
    Todos os rostos nesta imagem serão analisados e exibidos.
    2) Na janela pop-up, mova a moldura vermelha para selecionar um rosto que deseja pesquisar secundariamente.

Nota

Se houver vários rostos na imagem, a janela será exibida para seleção. Se houver apenas um rosto na imagem, ignore esta etapa.

    3) Clique em **OK**.
    O cliente pesquisará e comparará os rostos nas imagens capturadas com base na imagem do rosto e e que selecionou.

11.1.3 Pesquisar rosto por nome da pessoa

Pode pesquisar as fotografias faciais capturadas pelo dispositivo por nome da pessoa.

Antes de começar

Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo conectado.

1. Clique em **Data Retrieval → Face Search** (Recuperação de dados → Pesquisa de rostos) para entrar na página de recuperação de imagens faciais.
2. Selecione o(s) dispositivo(s) no painel da câmara.
3. Selecione **Name** (Nome) na lista suspensa para pesquisar por nome da pessoa.
4. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa das imagens faciais ou ficheiros de vídeo capturados.
5. Insira uma palavra-chave para o nome da pessoa.
6. Defina o número máximo de resultados exibidos.
7. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   Todas as pessoas cujo nome corresponda à condição de pesquisa (correspondência aproximada é suportada) serão exibidas.

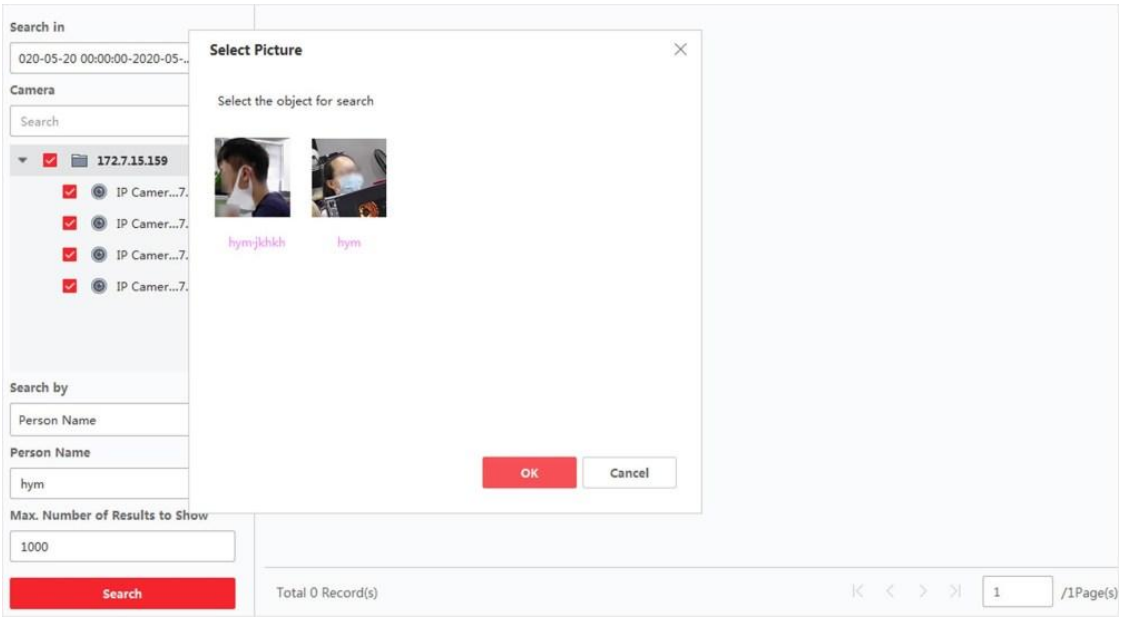


Figura 11-3 Resultados

8. Selecione uma imagem para pesquisar e clique em **Confirm** (Confirmar).

Os resultados da pesquisa das imagens são exibidos à direita.

9. Exporte as imagens e guarde-as no seu PC.

Exportar imagem

Selecione as imagens a serem exportadas e guarde-as no seu computador local.

Exportar página atual

Exporte todas as imagens da página atual.

Exportar segmento

Pode descarregar as imagens em pacotes. Cada pacote contém até 1000 imagens.

10. Selecione uma imagem facial pesquisada para mostrar a imagem capturada e as informações da pessoa.

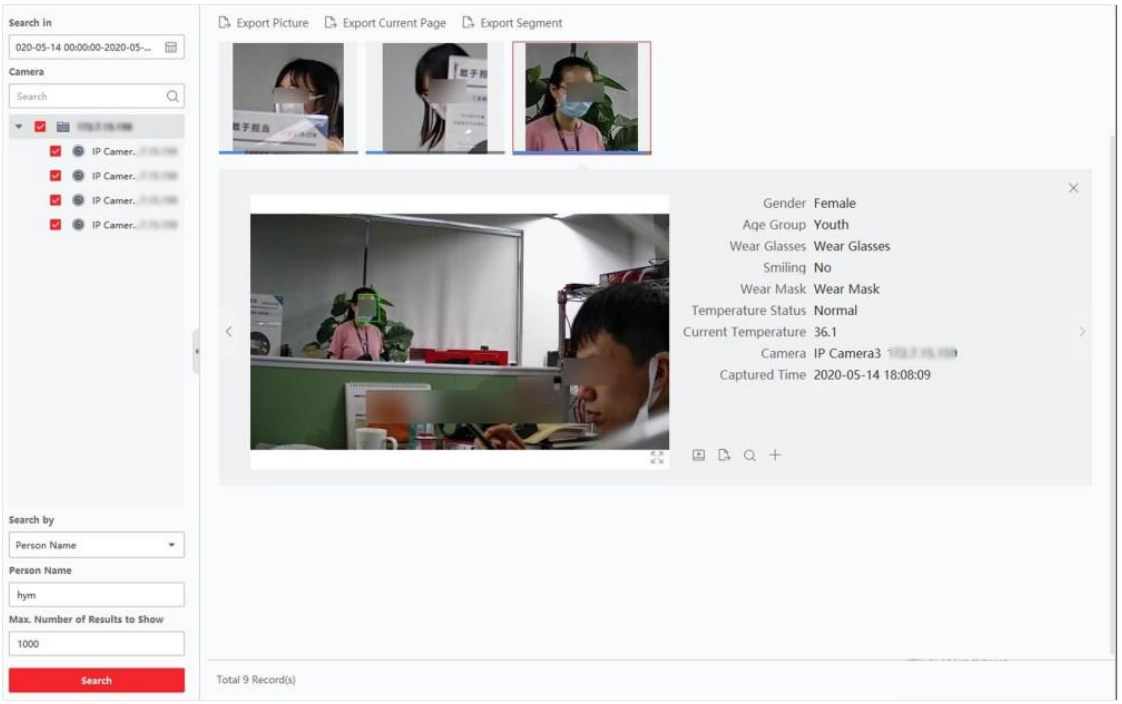


Figura 11-4 Resultados

11. Opcional: Após a pesquisa, pode realizar uma ou mais das seguintes operações.

Ver detalhes

Veja a foto do rosto capturada e as informações da pessoa (semelhança, género, temperatura, hora da captura, etc.) na página.
Também pode clicar em para mostrar a imagem ampliada e clicar em para restaurar.

Reproduzir vídeos relacionados

Clique em para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos depois da captura) na janela de visualização no canto inferior direito.

Nota

- Pode clicar em para mostrar o vídeo em tamanho grande e clicar em para restaurar.
- Pode clicar em para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir os ficheiros de vídeo quadro a quadro, clicar em para ativar o áudio e clicar duas vezes na janela de reprodução para maximizá-la.
- Pode clicar em para visualizar a imagem capturada.

Exportar um único registo

Na página da imagem ampliada, clique em e, em seguida, clique em **Export Picture** (Exportar imagem), **Export Video File** (Exportar ficheiro de vídeo) ou **Export Details** (Exportar detalhes) para exportar a imagem, o ficheiro de vídeo ou os detalhes da captura de um único registo para o PC local.

Adicionar imagem à biblioteca de imagens faciais

Clique em para adicionar a imagem capturada à biblioteca de imagens faciais.

Nota

Pode selecionar a biblioteca de imagens faciais e inserir as informações pessoais para a imagem capturada, como nome da pessoa, telemóvel, género, etc.

12. Opcional: Realize uma pesquisa secundária com base no resultado da pesquisa.
    1) Na página de informações pessoais, clique em .
    Todos os rostos nesta imagem serão analisados e exibidos.
    2) Na janela pop-up, mova a moldura vermelha para selecionar um rosto que deseja pesquisar secundariamente.

Nota

Se houver vários rostos na imagem, a janela será exibida para seleção. Se houver apenas um rosto na imagem, ignore esta etapa.

    3) Clique em **OK**.
    O cliente irá pesquisar e comparar os rostos nas imagens capturadas com base na imagem facial e e que selecionou.

11.1.4 Pesquisar rosto por características faciais

O cliente suporta a pesquisa de imagens faciais detetadas por características faciais, tais como género, uso de óculos, etc.

Passos

1. Clique em **Data Retrieval → Face Picture Retrieval** (Recuperação de dados → Recuperação de imagens faciais).
2. Selecione um período de tempo para a pesquisa.
3. Selecione uma câmara na lista de câmaras.
4. Selecione **Facial Features** (Características faciais) como tipo de pesquisa.
5. Configure as características faciais a serem pesquisadas, incluindo faixa etária, género, uso de óculos, sorriso e uso de máscara.
6. Insira o número máximo de resultados a serem exibidos.
7. Clique em **Search** (Pesquisar).
   As imagens faciais pesquisadas são exibidas à direita.
8. Exporte as imagens e guarde-as no seu PC.

   Exportar imagem

   Selecione as imagens a serem exportadas e guarde-as no seu computador local.

   Exportar página atual

   Exporte todas as imagens da página atual.

   Exportar segmento

Pode descarregar as imagens por pacotes. Cada pacote contém até 1000 imagens.

9. Opcional: selecione uma imagem facial pesquisada para mostrar a imagem capturada e as informações da pessoa.

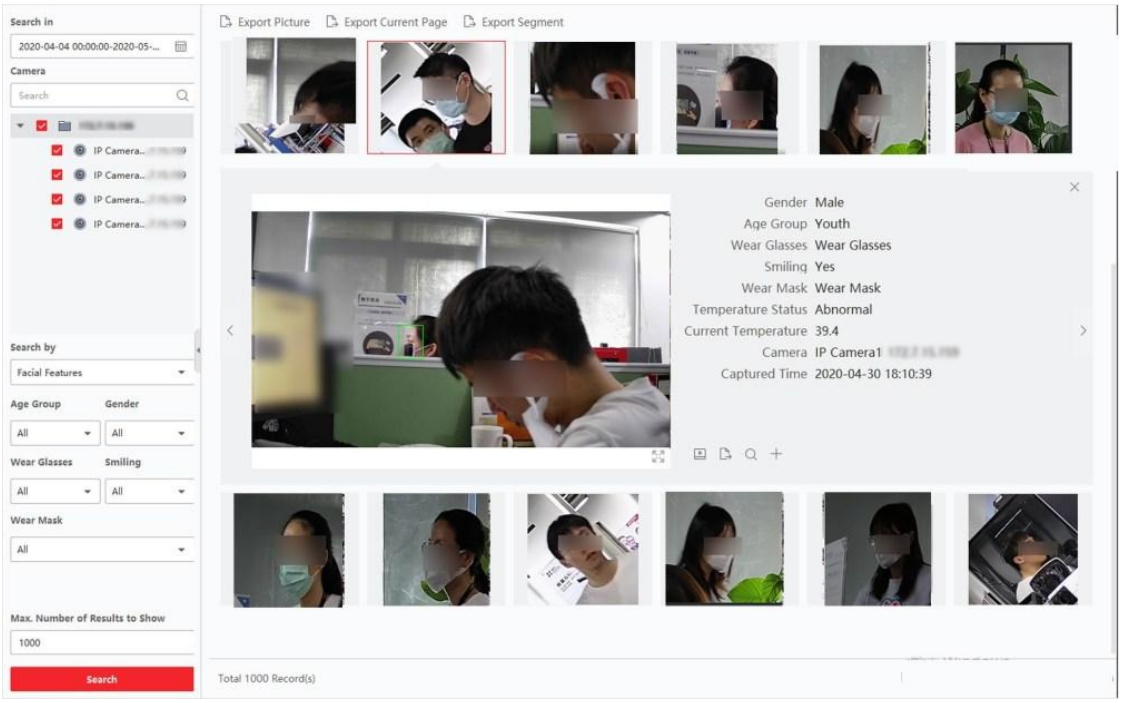


Figura 11-5 Resultado

10. Opcional: Após a pesquisa, pode realizar uma ou mais das seguintes operações.

Ver detalhes

Veja a imagem facial capturada e as informações pessoais (semelhança, género, estado de temperatura, hora da captura, etc.) na página. Também pode clicar em para mostrar a imagem ampliada e clicar em para restaurar.

Reproduzir vídeos relacionados

Clique em para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos depois da captura) na janela de visualização no canto inferior direito.

Nota

- Pode clicar em para mostrar o vídeo em tamanho grande e clicar em para restaurar.
- Pode clicar em para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir os ficheiros de vídeo quadro a quadro, clicar em para ativar o áudio e clicar duas vezes na janela de reprodução para maximizar a janela.
- Pode clicar em para visualizar a imagem capturada.

Exportar registo único

Na página de imagem ampliada, clique em e, em seguida, clique em **Export Picture** (Exportar imagem), **Export Video File** (Exportar ficheiro de vídeo) ou **Export Details** (Exportar detalhes) para exportar a imagem, o ficheiro de vídeo ou capturar detalhes de um único registo para o PC local.

Adicionar imagem ao rosto Clique em + para adicionar a imagem capturada à biblioteca de imagens faciais.

Nota

Pode selecionar a biblioteca de imagens faciais e inserir as informações pessoais da imagem capturada, como nome da pessoa, telemóvel, género, etc.

11. Opcional: Realize uma pesquisa secundária com base no resultado da pesquisa.
    1) Na página de informações pessoais, clique em .
    Todos os rostos nesta imagem serão analisados e exibidos.
    2) Na janela pop-up, mova a moldura vermelha para selecionar um rosto que deseja pesquisar secundariamente.

Nota

Se houver vários rostos na imagem, a janela será exibida para seleção. Se houver apenas um rosto na imagem, ignore esta etapa.

    3) Clique em **OK**.
    O cliente pesquisará e comparará os rostos nas imagens capturadas com base na imagem do rosto que selecionou.

11.2 Recuperação do corpo humano

Para o dispositivo DeepinMind, pode pesquisar as imagens do corpo humano capturadas definindo condições de pesquisa, incluindo o carregamento de uma imagem do PC local e a definição de características, e visualizar vídeos relacionados com a imagem.

11.2.1 Pesquisar o corpo humano por imagem carregada

Para o dispositivo DeepinMind, pode carregar uma imagem do corpo humano a partir do PC local e comparar a imagem carregada com as imagens do corpo humano capturadas pelo dispositivo, ou pesquisar todas as imagens do corpo humano capturadas por câmaras específicas durante um período específico.

Antes de começar

Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo conectado.

1. Clique em **Data Retrieval → Human Body Retrieval** (Recuperação de dados → Recuperação do corpo humano) para entrar na página de recuperação do corpo humano.
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim para pesquisar as imagens ou ficheiros de vídeo capturados do corpo humano.
3. Selecione o(s) dispositivo(s) no painel da câmara.
4. Selecione a condição de pesquisa no campo Pesquisar por.

Imagem

Carregue uma imagem para comparar a imagem carregada com as imagens de corpos humanos capturadas pelo dispositivo. Todos os corpos humanos nesta imagem serão analisados e exibidos.

1. Clique em **Selecionar imagem** para selecionar uma imagem do computador para comparação.

Nota

- A imagem deve ter menos de 4 MB.
- A resolução da imagem deve ser inferior a 4096*4080.
- Apenas os formatos JPG e JPEG são suportados.

2. Defina o nível de semelhança. Por exemplo, se definir a semelhança como 40, as imagens capturadas terão pelo menos 40% de semelhança com a imagem do corpo humano carregada.

Todas

Pesquise todas as imagens capturadas pela(s) câmara(s) selecionada(s) durante o período de tempo.

5. Defina o número máximo de resultados exibidos.

Nota

Se o número de imagens capturadas pelas câmaras selecionadas durante o período de tempo selecionado exceder o número máximo a ser exibido, apenas as imagens mais recentes serão exibidas.
Por exemplo, se o número de imagens capturadas pelas câmaras selecionadas durante o período de tempo selecionado for 2000 e o número máximo a ser exibido for 1000, apenas as últimas 1000 imagens serão exibidas.

6. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
Os resultados da pesquisa das imagens são exibidos numa lista.

Figura 11-6 Resultado da pesquisa

7. Opcional: Realizar pesquisa secundária com base no resultado da pesquisa
   1) Vá até a imagem pesquisada e clique em
   Todos os corpos humanos nesta imagem serão analisados e exibidos.
   2) Selecione um corpo humano para o qual deseja fazer uma pesquisa secundária.
   3) Defina a semelhança e o período de tempo.
   4) Clique em **Search** (Pesquisar).

O cliente irá pesquisar e comparar os corpos humanos nas imagens capturadas com base na imagem do corpo humano que selecionou.

8. Opcional: após pesquisar o corpo humano, pode realizar uma ou mais das seguintes operações.

Ver detalhes	Clique numa imagem da lista para ver os detalhes. Também pode clicar em para mostrar a imagem ampliada e clicar em para restaurar.
Reproduzir vídeos relacionados	Clique em **Playback** (Reproduzir) para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos depois da captura) na janela de visualização no canto inferior direito.

Nota

- Pode clicar em para mostrar o vídeo em tamanho grande e clicar em para restaurar.
- Pode clicar em para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir os ficheiros de vídeo quadro a quadro, clicar em para ativar o áudio e clicar duas vezes na janela de reprodução para maximizá-la.

Exportar um único registo	Na página de imagem ampliada, clique em e, em seguida, clique em **Export Picture** (Exportar imagem), **Export video files** (Exportar ficheiro de vídeo) ou Export Details (Exportar detalhes) para exportar a imagem, o ficheiro de vídeo e capturar detalhes de um único registo para o PC local.

11.2.2 Pesquisar corpo humano por características pessoais

Pode pesquisar as imagens do corpo humano capturadas pelo dispositivo definindo as características pessoais como condições de pesquisa, tais como faixa etária, género, roupas, etc.

Antes de começar

Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo conectado.

1. Clique em **Data Retrieval → Human Body Retrieval** (Recuperação de dados → Recuperação do corpo humano) para entrar na página de recuperação do corpo humano.
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa das imagens ou ficheiros de vídeo capturados do corpo humano.
3. Selecione o(s) dispositivo(s) no painel da câmara.
4. Selecione **Features** (Características) como modo de pesquisa.
5. Defina as características da pessoa, tais como faixa etária, género, cor da parte superior, uso de óculos ou não, etc.
6. Selecione o tipo de evento das imagens do corpo humano que deseja pesquisar.
7. Defina o número máximo de resultados exibidos.
8. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.

Os resultados da pesquisa das imagens são exibidos numa lista.

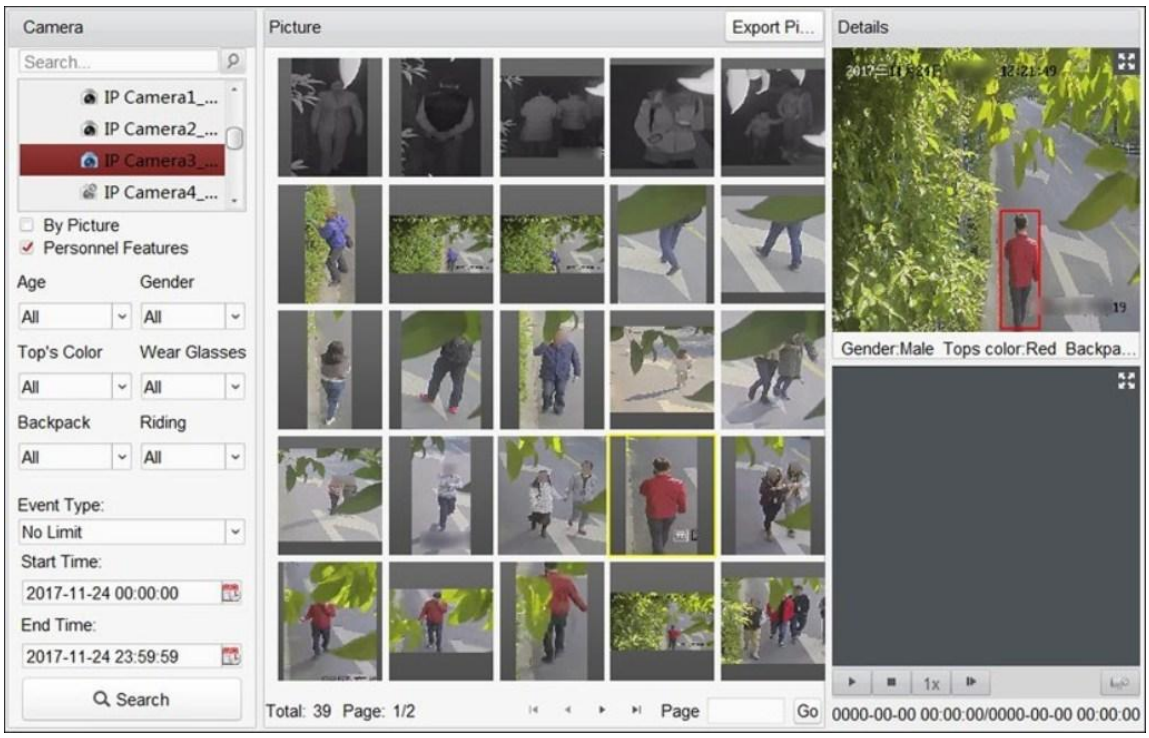


Figura 11-7 Resultado da pesquisa

9. Opcional: Realize uma pesquisa secundária com base no resultado da pesquisa
   1) Vá até a imagem pesquisada e clique em .
      Todos os corpos humanos nesta imagem serão analisados e exibidos.
   2) Selecione um corpo humano que deseja pesquisar secundariamente.
   3) Defina a semelhança e o período de tempo.
   4) Clique em Search (Pesquisar).
      O cliente pesquisará e comparará os corpos humanos nas imagens capturadas com base na imagem do corpo humano que selecionou.
10. Opcional: após a pesquisa, pode realizar uma ou mais das seguintes operações.

Ver detalhes	Clique numa imagem da lista para ver os detalhes. Também pode clicar em para mostrar a imagem ampliada e clicar em para restaurar.
Reproduzir vídeos relacionados	Clique em para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem na janela de visualização no canto inferior direito.

Nota

- Pode clicar em para mostrar o vídeo em tamanho grande e clicar em para restaurar.
- Pode clicar em para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir os ficheiros de vídeo quadro a quadro, clicar em para ativar o áudio e clicar duas vezes na janela de reprodução para maximizar a janela.

Exportar um único registo	Na página da imagem ampliada, clique em e, em seguida, clique em **Export Picture** (Exportar imagem). **Export Video File** (Exportar ficheiro de vídeo) ou **Export Details** (Exportar detalhes) para exportar a imagem, o ficheiro de vídeo ou capturar detalhes de um único registo para o PC local.

11.3 Ver imagens e vídeos relacionados com a análise comportamental

Após adicionar o dispositivo que suporta a análise de comportamento, pode pesquisar os eventos relacionados, tais como cruzamento de linha, aglomeração de pessoas e vadiagem no cliente. Pode visualizar os detalhes do evento, incluindo as imagens capturadas e os vídeos relacionados.

Antes de começar

Adicione o dispositivo compatível com análise de comportamento ao cliente e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Etapas

1. Clique em **Data Retrieval → Behavior Analysis** (Recuperação de dados → Análise de comportamento) para entrar na página de análise de comportamento.
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa.
3. Selecione o tipo de pesquisa como câmara, tarefa ou regra na lista suspensa.

   Câmara

   Pesquise e exiba informações relacionadas à análise de comportamento detectadas pela câmara.

   Tarefa

   Pesquise e exiba os resultados de acordo com as tarefas que adicionou para o servidor de análise de comportamento.

   Regra

   Pesquise e exiba os resultados de acordo com as regras que você configurou para uma tarefa do servidor de análise de comportamento.

Nota

A pesquisa por tarefa e regra deve ser suportada pelo dispositivo. Deve ter adicionado tarefas ao servidor de análise de comportamento e configurado regras relacionadas para as tarefas. Para cada tarefa, pode configurar várias regras, como cruzamento de linha e entrada na região.

4. Selecione um método de pesquisa.
   - Ao selecionar **Camera** (Câmara) como o tipo de pesquisa, selecione uma câmara na lista de câmaras.
   - Ao selecionar **Task** (Tarefa) como tipo de pesquisa, selecione uma tarefa ou um servidor de análise de comportamento na lista de tarefas.
   - Ao selecionar **Rule** (Regra) como tipo de pesquisa, selecione uma regra na lista de regras.

Nota

Pode introduzir uma palavra-chave na caixa de pesquisa (suporta pesquisa aproximada) para encontrar rapidamente a câmara, tarefa ou regra pretendida.

5. Opcional: marque **False Alarm Deduction** (Dedução de alarmes falsos) para remover os alarmes falsos dos resultados.

Exemplo

Às vezes, a câmara pode interpretar o balançar de uma árvore como um alarme de deteção de movimento ou confundir um animal com uma pessoa, acionando o alarme de cruzamento de linha, provavelmente devido à alta sensibilidade, o que será interpretado como um alarme falso por um NVR ou DVR.

6. Opcional: Selecione um ou mais tipos de eventos na lista suspensa para pesquisa.

Nota

Pode ignorar esta etapa se selecionar **Rule** (Regra) na etapa 3.

7. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   As imagens capturadas que atendem às condições de pesquisa são exibidas no painel direito. É possível exibir até 30 imagens em uma página.
8. Opcional: Para as imagens pesquisadas, pode realizar as seguintes operações.

Exportar imagem	Pode exportar uma ou mais imagens pesquisadas. 1. Clique em **Export Picture** (Exportar imagem). 2. Selecione uma ou mais imagens ou selecione **Select All** (Selecionar tudo) na página abaixo. 3. Clique em **Export** (Exportar) para exportar as imagens selecionadas para o PC local.
Ver detalhes da captura	Clique numa imagem para ver os detalhes da captura, como a hora da captura e o nome da câmara. **Nota** Pode clicar em para visualizar uma imagem ampliada.
Reproduzir vídeo relacionado	Clique em **Playback** (Reproduzir) para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos depois da captura) na janela de visualização. **Nota** ● Pode clicar em para visualizar o vídeo numa janela maior. ● Oode clicar em para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir o ficheiro de vídeo quadro a quadro e clicar em para ativar áudio.

11.4 Recuperação de veículos

Para dispositivos que suportam a recuperação de veículos, pode pesquisar as imagens e vídeos relacionados com o veículo, definindo as condições de pesquisa, tais como o número da matrícula e a hora da captura.

Antes de começar

Adicione o dispositivo compatível com a recuperação de veículos ao cliente e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

1. Clique em **Data Retrieval → Vehicle Retrieval** (Recuperação de dados → Recuperação de veículos**)** para entrar na página de recuperação de veículos.
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa.
3. Selecione o tipo de pesquisa.

   Veículo

   Pesquise e exiba as imagens capturadas dos veículos inserindo o número da matrícula dos veículos.

   Deteção de tráfego misto

   Pesquise e exiba as imagens relacionadas com a deteção de tráfego misto do veículo específico, introduzindo o número da matrícula do veículo.

   Nota

   A câmara deve suportar a deteção de tráfego misto.

   Infrações de trânsito

   Pesquise e exiba as imagens relacionadas com infrações de trânsito do veículo específico, introduzindo o número da matrícula do veículo.

   Nota

   A câmara deve suportar infrações de trânsito.

4. Selecione um dispositivo na lista de câmaras.

   Nota

   Pode introduzir uma palavra-chave (suporta pesquisa aproximada) na caixa de pesquisa para procurar rapidamente o dispositivo pretendido.

5. Opcional: verifique as **Vehicle Features** (características do veículo) e selecione as características relacionadas, como marca e cor, na lista suspensa para pesquisar veículos com características específicas.

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo. Para diferentes dispositivos, pode pesquisar diferentes características do veículo.

6. Opcional: Introduza o número da matrícula (suporta pesquisa aproximada) para pesquisar.
7. Opcional: Defina o número máximo de resultados pesquisados a serem exibidos.
8. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   As imagens capturadas que atendem às condições de pesquisa são exibidas no painel direito. É possível exibir até 30 imagens em uma página.
9. Opcional: execute as seguintes operações, se necessário.

Exportar imagem

Pode exportar uma ou mais imagens pesquisadas.

1. Clique em Export Picture (Exportar imagem).
2. Selecione uma ou mais imagens ou selecione **Select All** (Selecionar tudo) na página abaixo.
3. Clique em **Export** (Exportar) para exportar as imagens selecionadas para o PC local.

Ver detalhes da captura

Clique numa imagem para ver os detalhes da captura, como a hora da captura e o nome da câmara.

Nota

Pode clicar em  para visualizar uma imagem ampliada.

Reproduzir vídeo relacionado

Clique em **Playback** (Reproduzir) para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos depois da captura) na janela de visualização.

Nota

- Pode clicar em  para visualizar o vídeo numa janela maior.
- Pode clicar em  para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir o ficheiro de vídeo quadro a quadro e clicar em para ativar áudio.

Exportar um único registo

Na página de imagem ampliada, clique em  e, em seguida, clique em **Export Picture** (Exportar imagem), **Export Video File** (Exportar ficheiro de vídeo) ou **Export Details** (Exportar detalhes) para exportar a imagem, o ficheiro de vídeo e capturar detalhes de um único registo para o PC local.

11.5 Recuperação de capacete de segurança

Depois de adicionar o dispositivo de deteção de capacete ao cliente, quando o dispositivo deteta uma pessoa que

não usa capacete, isso acionará um evento e capturará algumas imagens para notificar os gerentes. Pode pesquisar as imagens do alarme nas quais a pessoa detetada não usa capacete. Dessa forma, pode lembrar os construtores de usar capacetes e, assim, melhorar a sensibilização para a segurança dos construtores.

Antes de começar

Adicione o(s) dispositivo(s) com função de deteção de capacete ao cliente. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

1. Clique em **Data Retrieval → Hard Hat Search** (Recuperação de dados → Pesquisa de capacete) para entrar na página de pesquisa de capacete.
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa.
3. Selecione a câmara para pesquisa.

Nota

Pode introduzir uma palavra-chave (compatível com pesquisa aproximada) na caixa de pesquisa para procurar rapidamente a(s) câmara(s) pretendida(s).

4. Opcional: Selecione o estado de deteção do capacete de segurança.
5. Opcional: selecione o resultado da comparação da imagem facial.

Nota

Ao selecionar os resultados da comparação bem-sucedida de imagens faciais, pode pesquisar pelo nome da pessoa ou pela biblioteca de imagens faciais.

6. Opcional: Defina o número máximo de resultados pesquisados a serem exibidos.
7. Clique em **Search** (Pesquisar).
   As imagens capturadas que correspondem às condições de pesquisa são exibidas no painel direito. É possível exibir até 30 imagens numa página.
8. Opcional: execute as seguintes operações, se necessário.

Exportar imagem	Pode exportar uma ou mais imagens pesquisadas. 1. Clique em **Export Picture** (Exportar imagem). 2. Selecione uma ou mais imagens ou marque **Select All** (Selecionar tudo) na página abaixo. 3. Clique em **Export** (Exportar) na página abaixo para exportar as imagens selecionadas.
Ver detalhes da captura	Clique numa imagem para ver os detalhes da captura, como a hora da captura e o nome da câmara. **Nota** Pode clicar em para ver uma imagem ampliada.

Reproduzir vídeo relacionado	Clique em **Playback** (Reproduzir) para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos após a captura) na janela de visualização no canto inferior direito.

Nota

- Pode clicar em para visualizar o vídeo numa janela maior.
- Pode clicar em para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir o ficheiro de vídeo quadro a quadro e clicar em para ativar o áudio.

11.6 Pesquisa de frequência de pessoas

A frequência de pessoas refere-se à frequência de aparecimento de uma pessoa na área de deteção durante um determinado período de tempo. Uma pessoa que aparece com frequência é aquela cuja frequência de aparecimento excede o limite predefinido, enquanto uma pessoa que aparece raramente é aquela cuja frequência de aparecimento é inferior ao limite predefinido. O cliente suporta a pesquisa de pessoas que aparecem com frequência para proteger locais que exigem alta segurança e de pessoas que aparecem raramente, que podem estar em apuros se raramente aparecerem durante um determinado período de tempo.

11.6.1 Pesquisar pessoas que aparecem com frequência

A imagem facial capturada da pessoa pode ser comparada com as imagens faciais na biblioteca de imagens faciais. Se não houver correspondência, ela será considerada uma pessoa que aparece com frequência e acionará um evento para notificar o pessoal de segurança. Por exemplo, em alguns locais que exigem alta segurança (por exemplo, bancos), se um estranho aparecer com frequência, o evento pode ser acionado para notificar o pessoal de segurança ou a pessoa relacionada. Se houver correspondência, ela será considerada uma pessoa na lista de permissões e não acionará o alarme de pessoa que aparece com frequência. Pode pesquisar as informações do evento num determinado período, como as imagens capturadas, a hora da captura, e pode visualizar as imagens detalhadas e reproduzir o vídeo relacionado.

Antes de começar

Certifique-se de que o alarme de pessoa que aparece com frequência foi configurado no dispositivo.

Passos

1. Clique em **Data Retrieval → People Frequency Search → Frequently Appeared Person** (Recuperação de dados→ Pesquisa de frequência de pessoas→ Pessoa que aparece com frequência).
2. Defina a hora de início e a hora de fim da pesquisa.
3. Selecione o(s) dispositivo(s) para pesquisa.
4. Clique em **Search** (Pesquisar).
   As imagens relacionadas com o alarme de pessoa que apareceu com frequência serão exibidas no painel direito.

Figura 11-8 Resultados

5. Opcional: Clique na imagem para visualizar a imagem capturada completa, a hora da captura, etc.
6. Opcional: Exporte a(s) imagem(ns) para o PC local.
   – Clique em **Export Picture** (Exportar imagem), selecione a imagem a ser exportada e clique em **Export** (Exportar).
   – Clique em **Export Current Page** (Exportar página atual) para exportar todas as imagens e informações da página atual.
   – Clique em **Export Segment** (Exportar segmento) para descarregar as imagens e capturar informações por pacotes. Cada pacote contém até 1.000 imagens.
7. Opcional: execute as seguintes operações, se necessário.

Adicionar à biblioteca de imagens faciais	Clique em **Add to face picture library** (Adicionar à biblioteca de imagens faciais) para adicionar a imagem facial atual à biblioteca .
Ver informações detalhadas	Clique em **View** (Ver) para ver as imagens históricas capturadas desta pessoa, a hora em que foram capturadas.
Reproduzir	Clique em **Playback** (Reproduzir) para reproduzir o vídeo de 5 segundos antes e depois do momento da captura.
Exportar	Clique na imagem a ser exportada e, em seguida, clique em **Export** (Exportar) para exportar essa imagem.

11.6.2 Pesquisar pessoas que aparecem raramente

O dispositivo enviará regularmente ao cliente um relatório de pessoas que raramente aparecem, fornecendo informações, incluindo quem não apareceu por tempo suficiente, para que os seguranças saibam a tempo e vão verificar a pessoa. Esta função é frequentemente usada para idosos que moram sozinhos e prisioneiros. Se eles não aparecerem por um período de tempo, os seguranças precisam de encontrá-los e confirmar se não estão em apuros ou se fugiram.

Antes de começar

- Certifique-se de que o alarme de pessoas que aparecem com frequência foi configurado no dispositivo.
- Certifique-se de que configurou o tempo de deteção, o período estatístico, o limite de frequência e a biblioteca de imagens faciais na página de configuração remota do dispositivo.

Passos

1. Clique em **Data Retrieval → People Frequency Search → Rarely Appeared Person** (Recuperação de dados→ Pesquisa de frequência de pessoas → Pessoa que raramente aparece).
2. Defina a hora de início e a hora de fim da pesquisa.
3. Selecione o(s) dispositivo(s) para pesquisa.
4. Clique em **Search** (Pesquisar).
   Os relatórios de pessoas que raramente aparecem serão exibidos no painel direito.
5. Clique duas vezes num relatório para mostrar as pessoas que raramente aparecem.
6. Opcional: clique na imagem para ver os detalhes da imagem capturada.
7. Opcional: Exporte a(s) imagem(ns) para o PC local.
   – Clique em **Export Picture** (Exportar imagem), selecione a imagem a ser exportada e clique em **Export** (Exportar).
   – Clique em **Export Current Page** (Exportar página atual) para exportar todas as imagens e informações da página atual.
   – Clique em **Export Segment** (Exportar segmento) para descarregar as imagens e capturar informações por pacotes. Cada pacote contém até 1.000 imagens.

11.7 Recuperação do painel de IA

Pode pesquisar resultados para tarefas de vídeo e imagens capturadas e tarefas de imagens importadas, para visualizar as informações detalhadas da tarefa.

Nota

A tarefa de análise de vídeo só é configurada no cliente web, enquanto a tarefa de análise de imagem pode ser configurada no cliente web ou no cliente de controlo.

11.7.1 Pesquisa do resultado da análise para tarefa de vídeo e imagem capturada

Pode pesquisar resultados para tarefas de análise de vídeo e imagens capturadas, para visualizar os vídeos e imagens relacionados.

Antes de começar

Adicione o dispositivo compatível com a plataforma AI Dashboard à plataforma.

Passos

1. Entre no módulo **Data Retrieval** (Recuperação de dados).
2. Selecione **AI Dashboard Retrieval** (Recuperação do Painel de Controlo AI).
3. Clique em para definir o intervalo de tempo para a pesquisa de tarefas.
4. Selecione **Video & Capture Analysis Task** (Tarefa de Análise de Vídeo e Captura) como tipo de tarefa.
5. Selecione **Task** (Tarefa) ou **Camera** (Câmara) como o tipo principal.
6. Selecione uma tarefa ou câmara.
7. Selecione um ou vários algoritmos ou motores de dispositivos.
8. Clique em **Search** (Pesquisar) e a lista de tarefas será exibida na área à direita.



Figura 11-9 Pesquisar resultado da análise para tarefa de vídeo e imagem capturada

Nota

Se o dispositivo tiver sido configurado com alarme de regra combinada, a regra combinada será exibida no resultado.



Figura 11-10 Alarme de regra combinada

9. Opcional: execute as seguintes operações de acordo com a necessidade real.

Exportar imagem	Selecione a imagem ou o registo de informações na área à direita e, em seguida, clique em **Export Picture** (Exportar imagem) para guardar a imagem no caminho pretendido.

Ver detalhes Selecione uma imagem ou registo de informação e clique nele para visualizar as informações do alarme ou as imagens de vídeo.

Nota

O vídeo é gravado 5 segundos antes ou depois da hora da captura. Suporta reprodução, pausa, reprodução de um único fotograma e ajuste de volume.

Modo de exibição Clique em ou para exibir a tarefa por miniaturas ou por lista.

11.7.2 Pesquisa do resultado da análise para tarefa de imagem importada

Pode pesquisar o resultado da tarefa de análise de imagens importadas para visualizar os ficheiros de imagem e as informações relacionadas.

Antes de começar

Adicione o dispositivo compatível com a plataforma AI Dashboard à plataforma.

Passos

1. Entre no módulo **Data Retrieval** (Recuperação de dados).
2. Selecione **AI Dashboard Retrieval** (Recuperação do Painel de Controlo IA).
3. Clique em para definir o intervalo de tempo para a pesquisa de tarefas.
4. Selecione **Picture Importing Analysis Task** (Tarefa de Análise de Importação de Imagens) como tipo de tarefa.
5. Selecione **Task** (Tarefa) ou **Camera** (Câmara) como o tipo principal.
6. Selecione uma tarefa ou câmara.
7. Selecione um ou vários algoritmos ou motores de dispositivos.
8. Clique em **Search** (Pesquisar).
   A lista de tarefas é exibida na área à direita.
9. Opcional: execute as seguintes operações de acordo com a necessidade real.

Exportar imagem Selecione a imagem ou o registo de informações na área à direita e, em seguida, clique em **Export Picture** (Exportar imagem) para guardar a imagem no caminho pretendido.

Ver detalhes da imagem Selecione uma imagem ou registo de informações, clique nela para ampliar a imagem ou as informações da etiqueta (como veículo).

Modo de exibição Clique em ou para exibir a tarefa por miniaturas ou por lista.

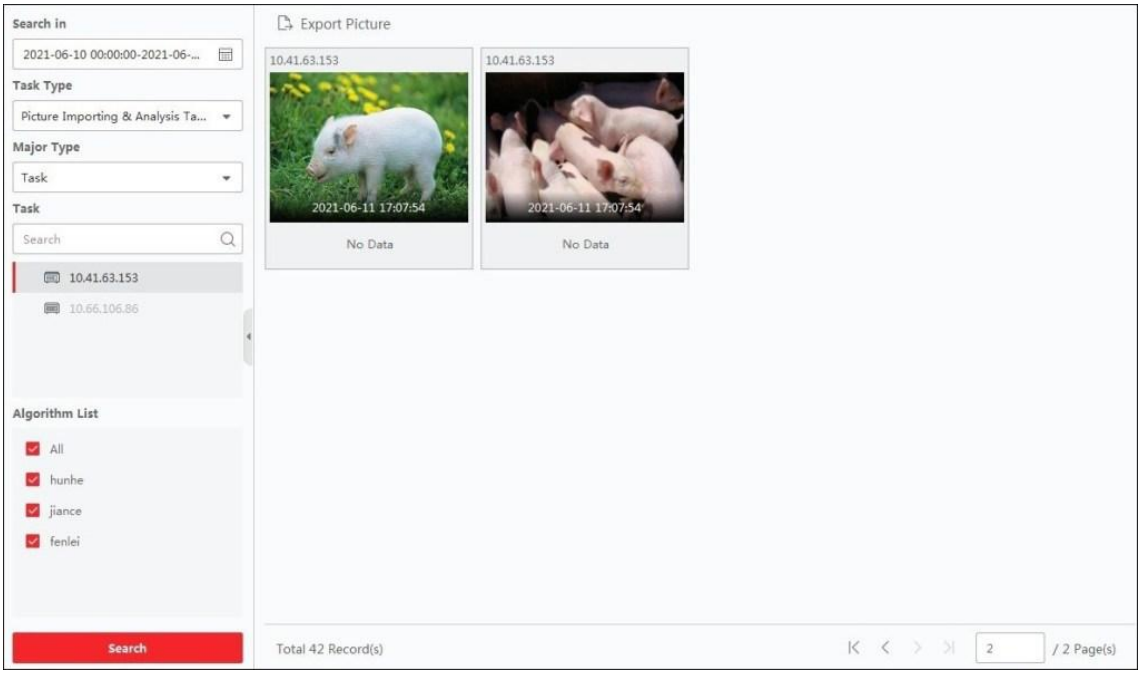


Figura 11-11 Pesquisar resultado da análise upara tarefa de imagem importada

11.8 Check-in com reconhecimento facial

Para o dispositivo que suporta reconhecimento facial, a pessoa pode fazer o check-in no dispositivo por meio do reconhecimento facial. Ao comparar o rosto reconhecido com a biblioteca de fotos faciais, se houver correspondência, o sistema irá registrá-lo como um registro de comparação facial bem-sucedido. Se o registro de comparação facial bem-sucedido for durante o período de check-in, ele será considerado um registro de check-in. Além disso, os registros de presença também podem ser calculados com base nos registros de comparação facial bem-sucedidos.

De acordo com a sua necessidade, pode pesquisar registos de check-in por reconhecimento facial ou registos de presença por reconhecimento facial.

11.8.1 Pesquisar registos de check-in por reconhecimento facial

Pode pesquisar os registos de check-in das pessoas que fizeram o check-in por reconhecimento facial durante o período especificado e exportar os dados para o PC local.

Antes de começar

Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar Dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo conectado.

1. Aceda a **Data Retrieval → Face Recognition Check-in → Check-In Search** (Recuperação de dados → Check-in por reconhecimento facial → Pesquisa de check-in).
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa.

   Exemplo

   Se precisar de pesquisar os registos de check-in em março, pode definir o período como 2020-03-01--2020-03-31.
3. Defina o **Check-In Period** (Período de Check-in).
4. Verifique as câmaras utilizadas para o check-in por reconhecimento facial.
5. Selecione uma ou várias bibliotecas de imagens faciais para pesquisar a presença das pessoas na biblioteca selecionada.
6. Insira o número máximo de resultados a serem exibidos.
7. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   Os resultados pesquisados mostram os registos de presença, incluindo a imagem facial, a biblioteca de rostos, o nome e as contagens de check-in.

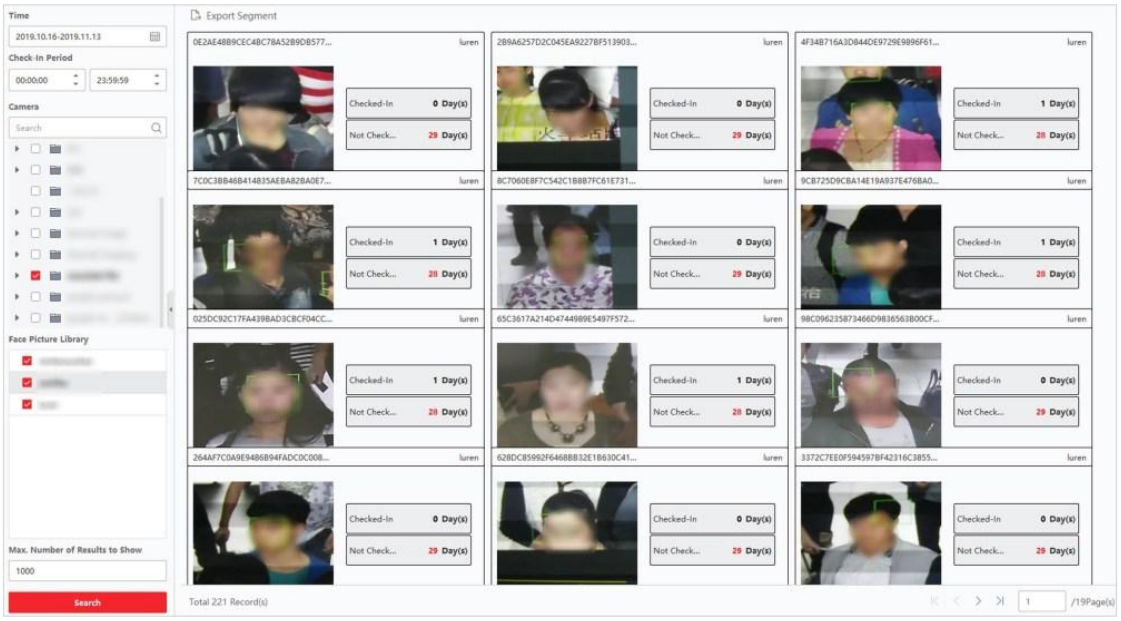


Figura 11-12 Resultado

8. Opcional: Clique em **Export All** (Exportar tudo) no canto superior direito para exportar os dados para o PC local.

11.8.2 Pesquisar registos de presença por reconhecimento facial

Pode pesquisar os registos de presença das pessoas que fizeram o check-in por reconhecimento facial.

Pode pesquisar os registos de assiduidade diários, mensais e anuais das pessoas que fizeram o check-in com sucesso na biblioteca de imagens faciais para ajudá-lo a saber o estado de assiduidade (normal, atrasado, saída antecipada ou ausente) dos funcionários. O estado de assiduidade é o resultado calculado comparando o período de check-in na condição de pesquisa com os registos de comparação facial bem-sucedidos (mais antigo e mais recente).
Pode exportar os registos de assiduidade para visualizar os dados de assiduidade dos funcionários.

Antes de começar

Adicione o dispositivo ao software e configure corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar Dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

1. Selecione **Data Retrieval → Facial Recognition Check-in → Attendance Search** (Recuperação de dados → Check-in por reconhecimento facial → Pesquisa de presença).
2. Defina o intervalo de tempo dos registos para pesquisa.

   Exemplo

   Se precisar pesquisar os registos de presença de março, pode definir o período como 2020-03-01 - 2020-03-31.
3. Defina o **Check-In Period** (Período de Check-in).

   Exemplo

   Se o **período de check-in** for definido como 08:00 - 17:00, o check-in antes das 08:00 e o check-out depois 17:00 serão considerados como assiduidade normal.
4. Selecione o **Attendance Period** (Período de Presença) de acordo com o dia útil.

   Exemplo

   Se o fim de semana for para descanso, pode selecionar segunda, terça, quarta, quinta e sexta-feira como **Attendance Period** (Período de Presença).
5. Selecione a câmara para o check-in por reconhecimento facial.

   Nota

   Só pode selecionar a(s) câmara(s) no mesmo NVR.

6. Selecione a **Face Picture Library** (Biblioteca de Imagens Faciais).

   Após selecionar a biblioteca de imagens faciais, apenas os registos de presença das pessoas na biblioteca serão pesquisados. Pode configurar a biblioteca de imagens faciais na página de configuração remota do dispositivo ou iniciar sessão no dispositivo para configurar.
7. Defina o número máximo de resultados a serem exibidos.
8. Clique em **Search** (Pesquisar).



Figura 11-13 Pesquisa de presença por reconhecimento facial

Normal

O registo de check-in mais antigo (o registo mais antigo de comparação de reconhecimento facial bem-sucedida) não deve ser posterior à hora de início do check-in, enquanto o registo de check-out mais recente (o registo mais recente de comparação de reconhecimento facial bem-sucedida) não deve ser anterior à hora de término do check-in.

Por exemplo, se o **período de check-in** estiver definido como 08:00 - 17:00, o check-in antes das 08:00 e o check-out depois das 17:00 serão considerados como presença normal.

Atraso

O registo de check-in (o registo mais antigo de comparação facial bem-sucedida) é posterior à hora de início do check-in.

Se definir o **período de check-in** como 08:00-17:00, o check-in entre 08:00-17:00 e o check-out após as 17:00 serão considerados atrasados.

Saída antecipada

O registo de check-out (o último registo bem-sucedido de comparação de reconhecimento facial) é anterior à hora de término do check-in.

Se definir o **período de check-in** como 08:00-17:00, o check-in antes das 08:00 e o check-out entre 08:00-17:00 serão considerados atrasados.

Ausência

Se nenhum registo de comparação facial bem-sucedida for encontrado durante o período de check-in, o registo de presença será considerado como ausência.

Os resultados da pesquisa mostram os registos de presença, incluindo foto facial, biblioteca facial, nome e contagens de check-in.

9. Opcional: Clique em **Export by Segment** (Exportar por segmento) para exportar os registos de presença para o PC local.

11.9 Inspeção da comunidade

Para o dispositivo adicionado que suporta a inspeção da comunidade, pode pesquisar as imagens capturadas e o ficheiro de vídeo relacionado para eventos relacionados com a comunidade, incluindo deteção de acesso de carros de bombeiros, deteção de elevadores e eventos de gestão urbana.

11.9.1 Detetar acesso de carros de bombeiros

Quando o dispositivo adicionado deteta um local (como escadas e passagens) onde o acesso de carros de bombeiros está ocupado, um evento é acionado e o dispositivo captura imagens e vídeos. Pode pesquisar e visualizar as imagens capturadas pelo dispositivo e os vídeos relacionados através do cliente. Isso pode ajudar a remover os objetos que ocupam o acesso de carros de bombeiros e realizar operações de resgate quando ocorre um incêndio.

Antes de começar

Deve ter adicionado o dispositivo ao cliente e configurado corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

1. Clique em **Data Retrieval → Fire Engine Access Detection** (Recuperação de dados → Detecção de acesso de viaturas de bombeiros) para entrar na página de detecção de acesso de viaturas de bombeiros.
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa.
3. Selecione uma câmara na lista de câmaras.

Nota

Pode introduzir uma palavra-chave (suporta pesquisa aproximada) na caixa de pesquisa para encontrar rapidamente a(s) câmara(s) pretendida(s).

4. Opcional: defina o número máximo de resultados pesquisados a serem exibidos.
5. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   As imagens capturadas que atendem às condições de pesquisa são exibidas no painel direito. É possível exibir até 30 imagens em uma página.
6. Opcional: Para as imagens pesquisadas, pode realizar as seguintes operações.

Exportar imagem	Pode exportar uma ou mais imagens pesquisadas. 1. Clique em **Export Picture** (Exportar imagem). 2. Selecione uma ou mais imagens ou selecione Select All (Selecionar tudo) na página abaixo. 3. Clique em **Export** (Exportar) para exportar as imagens selecionadas para o PC local.
Ver detalhes da captura	Clique numa imagem para ver os detalhes da captura, como a hora da captura e o nome da câmara.

Nota

Pode clicar em  para visualizar uma imagem ampliada.

Reproduzir vídeo relacionado

Clique em **Playback (Reproduzir)** para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos depois da captura) na janela de visualização.

Nota

- Pode clicar em  para visualizar o vídeo numa janela maior.
- Pode clicar em  para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em  para reproduzir o ficheiro de vídeo quadro a quadro e clicar em  para ativar o áudio.

11.9.2 Detetar elevador

Quando o dispositivo adicionado deteta uma mota elétrica a entrar no elevador, um evento é acionado e o dispositivo captura imagens e vídeos. Pode visualizar as imagens capturadas pelo dispositivo e o vídeo relacionado no cliente. Isto pode ajudar a aliviar a carga dos elevadores.

Antes de começar

Deve ter adicionado o dispositivo ao cliente e configurado corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

1. Clique em **Data Retrieval → Elevator Detection** (Recuperação de dados → Detecção de elevador) para entrar na página de detecção de elevador.
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa.
3. Selecione uma câmara na lista de câmaras.

Nota

Pode introduzir uma palavra-chave (suporta pesquisa aproximada) na caixa de pesquisa para encontrar rapidamente a(s) câmara(s) pretendida(s).

4. Opcional: defina o número máximo de resultados pesquisados a serem exibidos.
5. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   As imagens capturadas que correspondem às condições de pesquisa são exibidas no painel direito. É possível exibir até 30 imagens numa página.
6. Opcional: Para as imagens pesquisadas, pode realizar as seguintes operações.

Exportar imagem

Pode exportar uma ou mais imagens pesquisadas.

1. Clique em **Export Picture** (Exportar imagem).

2. Marque uma ou mais imagens ou marque **Select All** (Selecionar tudo) na página abaixo.
3. Clique em **Export** (Exportar) para exportar as imagens selecionadas para o PC local.

Ver detalhes da captura

Clique numa imagem para ver os detalhes da captura, como a hora da captura e o nome da câmara.

Nota

Pode clicar em para ver uma imagem ampliada.

Reproduzir vídeo relacionado

Clique em **Playback** (Reproduzir) para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos depois da captura) na janela de visualização.

Nota

- Pode clicar em para visualizar o vídeo numa janela maior.
- Pode clicar em para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir o ficheiro de vídeo quadro a quadro e clicar em para ativar o áudio.

11.9.3 Recuperar evento de gestão urbana

Depois de adicionar o dispositivo que suporta a análise da gestão urbana, pode pesquisar os eventos relacionados, tais como vendedores ambulantes não registados e pacotes embalados no cliente. Os detalhes do evento incluem a imagem capturada e o ficheiro de vídeo relacionado. É uma forma inteligente de ajudar o departamento de gestão urbana a gerir o ambiente e melhorar a qualidade de vida geral da cidade.

Antes de começar

Deve ter adicionado o dispositivo ao cliente e configurado corretamente as definições correspondentes. Consulte ***Adicionar dispositivo*** para obter detalhes sobre como adicionar o dispositivo.

Passos

1. Clique em **Data Retrieval → Urban Management Event Retrieval** (Recuperação de dados → Recuperação de eventos de gestão urbana) para entrar na página de recuperação de eventos de gestão urbana.
2. Clique em para definir a hora de início e a hora de fim da pesquisa.
3. Selecione uma câmara na lista de câmaras.

Nota

Pode introduzir uma palavra-chave (suporta pesquisa aproximada) na caixa de pesquisa para encontrar rapidamente a(s) câmara(s) pretendida(s).

4. Selecione um tipo de evento, como vendedor ambulante não registrado e pacote embalado, na lista suspensa para pesquisa.
5. Opcional: defina o número máximo de resultados pesquisados a serem exibidos.
6. Clique em **Search** (Pesquisar) para iniciar a pesquisa.
   As imagens capturadas que atendem às condições de pesquisa são exibidas no painel direito. É possível exibir até 30 imagens em uma página.
7. Opcional: Para as imagens pesquisadas, pode realizar as seguintes operações.

Exportar imagem

Pode exportar uma ou mais imagens pesquisadas.

1. Clique em **Export Picture** (Exportar imagem).
2. Selecione uma ou mais imagens ou selecione **Select All** (Selecionar tudo) na página abaixo.
3. Clique em **Export** (Exportar) para exportar as imagens selecionadas para o PC local.

Ver detalhes da captura

Clique numa imagem para ver os detalhes da captura, como a hora da captura e o nome da câmara.

Nota

Pode clicar em para visualizar uma imagem ampliada.

Reproduzir vídeo relacionado

Clique em **Playback** (Reproduzir) para reproduzir o ficheiro de vídeo relacionado com a imagem (5 segundos antes e 5 segundos depois da captura) na janela de visualização no canto inferior direito.

Nota

- Pode clicar em para visualizar o vídeo numa janela maior.
- Pode clicar em para ajustar a velocidade de reprodução, clicar em para reproduzir o ficheiro de vídeo quadro a quadro e clicar em para ativar o áudio.

Capítulo 12 Painel de controlo de IA

O cliente fornece o módulo Painel de IA, através do qual pode experimentar as funções avançadas dos dispositivos com recursos de IA, como comparação facial e captura vinculada de câmara fixa e câmara panorâmica, alarme de acidente de trânsito, plataforma aberta de IA para acessar aplicativos de terceiros.

12.1 Aplicação facial

Para alguns dispositivos, como NVRs DeepinMind, câmaras DeepinView e câmaras de lente dupla, a função Face Application fornece um alarme de comparação facial para as pessoas na lista de bloqueados, VIPs ou clientes regulares durante a visualização ao vivo. Se as imagens faciais detetadas corresponderem às pessoas na lista de bloqueados ou na biblioteca de imagens faciais VIP, o centro de segurança receberá alarmes relativos para tomar as medidas adequadas de forma rápida e eficaz. Também pode ajudá-lo a avaliar os clientes regulares, o que é amplamente utilizado em hospitais, supermercados, centros comerciais, etc.

12.1.1 Definir tipos de lista para bibliotecas de imagens faciais

Pode configurar o tipo de lista para cada biblioteca de imagens faciais do(s) dispositivo(s), para que o software possa verificar se as pessoas detetadas durante a visualização ao vivo estão na lista de bloqueados, são pessoas muito importantes ou clientes regulares.

Clique em **AI Dashboard** → **Face Application** (Painel de IA → Aplicação facial) e, em seguida, clique em  no canto superior direito para selecionar o tipo de lista para cada biblioteca de imagens faciais nos dispositivos.

Lista de bloqueados

Se o tipo de alarme estiver definido como **Blocklist** (Lista de bloqueios), o painel de controlo da IA mostrará o alarme da lista de bloqueios assim que as imagens capturadas forem correspondidas com as da biblioteca de imagens faciais.

VIP

Se a biblioteca de imagens faciais estiver definida como **VIP**, o painel AI mostrará o alarme VIP assim que as imagens capturadas forem correspondidas com as da biblioteca de imagens faciais.

Normal

As bibliotecas de imagens faciais que não pertencem à lista de bloqueios nem ao VIP podem ser definidas como **Normal**. O painel AI não mostrará nenhum alarme quando as imagens faciais capturadas forem correspondidas com as da biblioteca de imagens faciais.

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo e a biblioteca de imagens faciais precisa ser configurada no dispositivo primeiro.

12.1.2 Definir câmaras para mostrar informações de IA

Pode especificar a(s) câmara(s) de exibição ou outras câmaras na lista de câmaras para mostrar informações de IA durante a visualização ao vivo. Por exemplo, se selecionar uma câmara (que não esteja na visualização ao vivo na janela de exibição) para mostrar informações VIP, esta câmara realizará a deteção estática em segundo plano e mostrará as informações de IA sobre VIP.

Clique em **AI Dashboard (Painel de IA)** → **Face Application** (Aplicação facial) e, em seguida, clique em no canto superior direito para selecionar câmaras para mostrar as informações de IA em tempo real.

Selecione o tipo de alarme a ser exibido para diferentes câmaras: Alarme da lista de bloqueios, Alarme VIP ou Alarme de cliente regular.

Todas as câmaras na visualização ao vivo

Se marcar **All Cameras in Live View** (Todas as câmaras na visualização ao vivo), apenas as informações de IA das câmaras na visualização ao vivo na janela de exibição poderão ser mostradas.

Câmaras personalizadas

Se marcar **Custom Cameras** (Câmaras personalizadas) e selecionar as câmaras desejadas, as informações de IA das câmaras selecionadas podem ser exibidas, independentemente de as câmaras estarem em visualização ao vivo ou não.

12.1.3 Mostrar informações de IA

Depois de configurar as câmaras para mostrar informações de IA e o tipo de lista para bibliotecas de imagens faciais, pode visualizar as informações de IA.

Clique em **AI Dashboard → Face Application** (Painel de IA → Aplicação facial) e, em seguida, selecione a(s) câmara(s) da lista de câmaras para iniciar a visualização ao vivo e mostrar as informações de IA.

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

Lista de câmaras

A lista de câmaras no painel esquerdo mostra todos os recursos adicionados ao software cliente, e pode selecionar a divisão de janela apropriada e as câmaras desejadas para mostrar as informações de IA.

Nota

Os canais para visualização ao vivo simultânea são limitados pelo desempenho do PC que executa o cliente.

Clique com o botão direito do rato na câmara na lista de câmaras para alternar entre o tipo de transmissão principal e secundária.

Exibir informações inteligentes na visualização ao vivo

Pode visualizar o vídeo em tempo real da(s) câmara(s) selecionada(s).

Clique em na barra de ferramentas global da área de visualização ao vivo e selecione a janela para ativar a exibição inteligente desejada. Por exemplo, se o alarme da lista de bloqueios estiver ativado para todas as janelas de visualização ao vivo, os alvos reconhecidos serão marcados dinamicamente nas imagens de todas as janelas. Também pode clicar em na parte inferior de cada janela para ativar a exibição inteligente para a câmara nesta janela.

Comparação de rostos

Se definir o interruptor **Face Comparison** (Comparação de rostos) para ON, ao detetar uma pessoa da lista de bloqueios, VIP ou cliente regular, a notificação de alarme relacionada com as cores correspondentes será listada no painel direito. Pode ver a hora do alarme, a câmara e outros detalhes do alarme.

Imagem capturada do histórico

Pode visualizar as imagens capturadas do histórico na parte inferior da página.

Figura 12-1 Mostrar informações de IA

Ativar janela pop-up acionada por alarme

Clique em para ativar a janela pop-up acionada pelo alarme e, depois disso, uma janela será exibida quando o alarme da lista de bloqueios for acionado, incluindo as imagens capturadas e as informações detalhadas do alarme.

12.2 Deteção do tipo multialvo

A deteção de vários tipos de alvos refere-se a uma função que reconhece e captura vários tipos de alvos de deteção, incluindo rostos, corpos humanos, veículos motorizados e veículos não motorizados. Quando o dispositivo deteta alvos, pode visualizar a imagem ao vivo, as imagens capturadas e as características dos alvos. Os alarmes podem ser acionados por alta semelhança entre a imagem capturada do rosto/corpo humano e a imagem na biblioteca de imagens, ou alta/baixa frequência de aparecimento de uma pessoa/veículo, ou o aparecimento de um veículo na lista de bloqueios, etc. É frequentemente usado em locais como cruzamentos e estações ferroviárias, onde há uma grande quantidade de pessoas e veículos, e locais que exigem forte segurança.

12.2.1 Definir parâmetros de deteção de alvos

O cliente suporta a personalização do layout de exibição dos alvos detetados e seus detalhes, selecionando qual característica exibir com os alvos detetados e selecionando as câmaras cujos alarmes serão exibidos e emente.

Definir o modo de exibição

Pode personalizar o layout do ecrã e selecionar as informações a exibir de acordo com as suas necessidades.

Passos

1. Clique em **AI Dashboard → Multi-Target-Type Detection** (Painel de IA → Deteção de vários tipos de alvos).
2. Clique em no canto superior direito para abrir a janela Configure (Configurar).
3. Clique no separador **Basic Settings** (Definições básicas).
4. Selecione um modo de visualização ao vivo.
   - Selecione **Single Channel** (Canal único) para exibir uma janela de visualização ao vivo.
   - Selecione **Dual Channels** (Canais duplos) para exibir duas janelas de visualização ao vivo.
   - Selecione **Channel 4** (Canal 4) para exibir quatro janelas de visualização ao vivo.
5. Verifique as informações a serem exibidas nas posições correspondentes.

Nota

- A função **Face Arming** (Ativação por reconhecimento facial) deve ser suportada pelo dispositivo.
- É possível selecionar até 2 itens para serem exibidos na parte inferior da página.

As informações verificadas serão exibidas na janela seguinte.

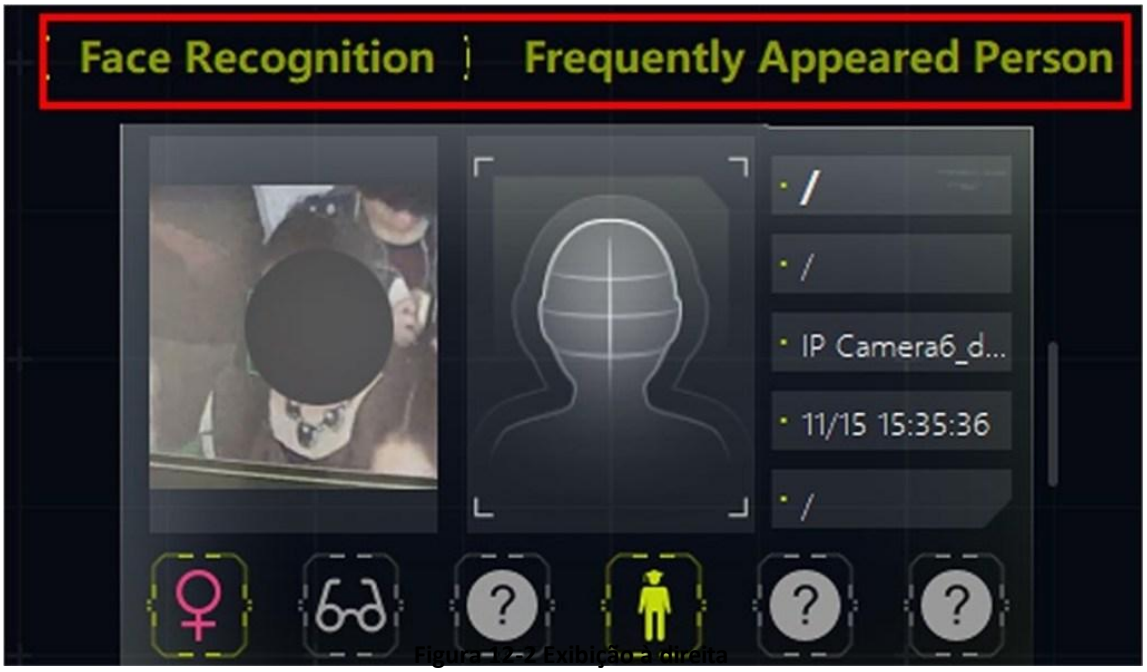


Figura 12-2 Exibição à direita

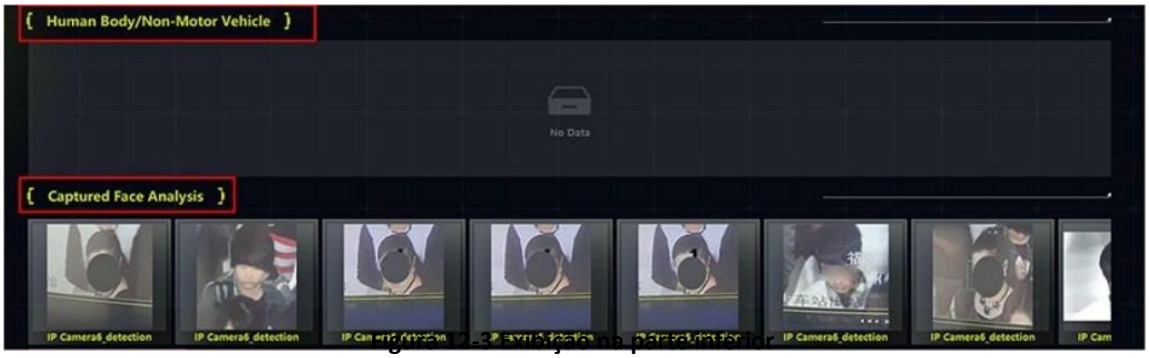


Figura 12-3 Exibição na parte inferior

6. Opcional: ative a opção **Save Picture** (Guardar imagem) para que todas as imagens capturadas sejam guardadas numa pasta especificada e, em seguida, clique no caminho de gravação para alterá-lo.
7. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições.

Definir parâmetros de captura

Para imagens capturadas, o dispositivo analisará as características dos alvos capturados. Pode selecionar as características a serem exibidas de acordo com as suas necessidades. Tomando a deteção facial como exemplo, pode selecionar características como idade, género e uso de óculos para exibir com a imagem.

Passos

1. Clique em **AI Dashboard → Multi-Target-Type Detection** (Painel de controlo de IA → Detecção de vários tipos de alvos).
2. Clique em no canto superior direito para abrir a janela Configure (Configurar).
3. Clique no separador **Capture Parameters** (Parâmetros de captura).

4. Ative **Display Features** (Exibir características).
5. Ative **Features in Face Detection/Features in Motor Vehicle Detection/Features in Human Body Detection/Features in Non Motor Vehicle Detection** (Características na deteção de rostos/Características na deteção de veículos motorizados/Características na deteção de corpos humanos/Características na deteção de veículos não motorizados) e marque as funcionalidades correspondentes.

Nota

Não é possível selecionar mais de 6 características de cada função.

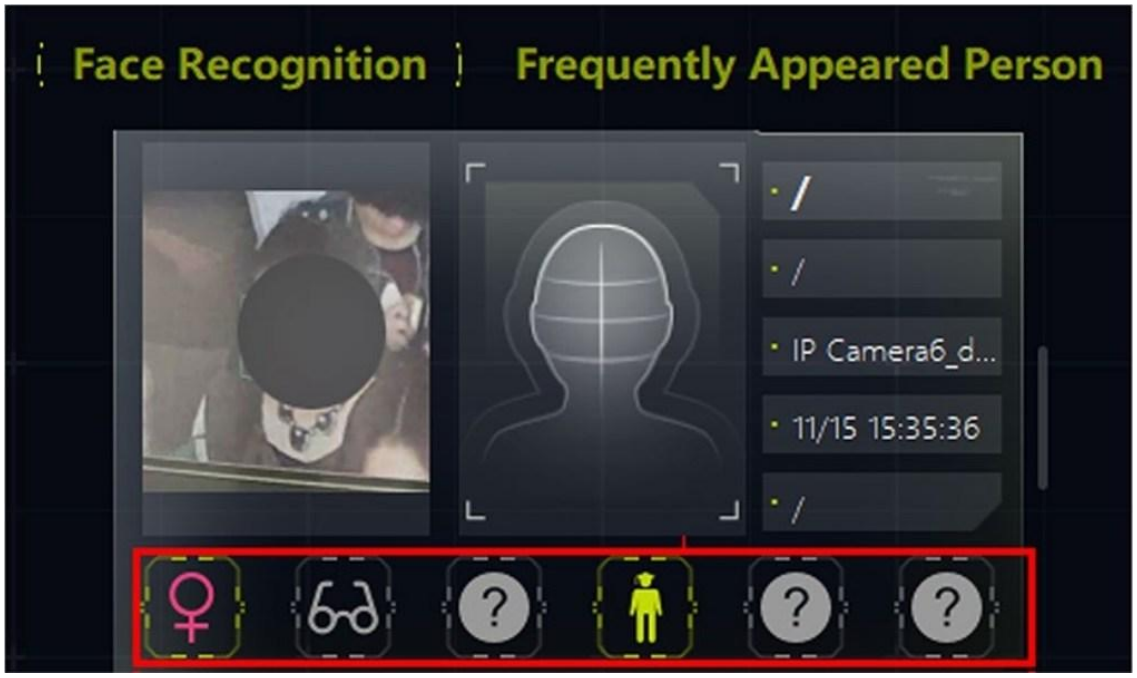


Figura 12-4 Características apresentadas

6. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições.

Definir câmaras que recebem alarmes

Para câmaras configuradas com alarme de deteção, pode selecionar câmaras para exibir os seus alarmes no painel direito com informações detalhadas sobre o alarme.

Antes de começar

Certifique-se de que configurou os alarmes para as câmaras cujos alarmes pretende exibir.

Passos

1. Clique em **AI Dashboard → Multi-Target-Type Detection** (Painel de IA → Deteção de vários alvos).
2. Clique em no canto superior direito para abrir a janela Configure (Configurar).
3. Clique no separador **Receiving Alarm Settings** (Definições de receção de alarmes).
4. Marque as câmaras cujos alarmes serão exibidos no painel direito.

Nota

Os alarmes das câmaras selecionadas serão exibidos no painel direito com informações detalhadas sobre o alarme.

5. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições.

12.2.2 Exibir deteção de vários tipos de alvos

A deteção de vários tipos de alvos suporta a exibição de informações detetadas (incluindo visualização ao vivo das câmaras de captura, imagens capturadas, detalhes do alvo, quantidade de alvos e detalhes do alarme) após a configuração dos parâmetros correspondentes.

Nota

É necessário que esta função seja suportada pelo dispositivo.



Figura 12-5 Ecrã de deteção de múltiplos alvos

Visualização ao vivo

Suporta a exibição ao vivo no modo de canal único, modo de canal duplo ou modo de 4 canais. Pode capturar uma imagem ou iniciar a gravação rapidamente com a barra de ferramentas na janela de visualização ao vivo quando algo importante acontecer. Também pode realizar o controlo PTZ ou a posição 3D clicando com o botão direito do rato para obter uma visualização panorâmica detalhada.

Corpo humano/veículo não motorizado

As imagens capturadas de corpos humanos/veículos não motorizados serão exibidas nesta área com uma caixa destacada no alvo. Enquato isso, as características do alvo capturado serão exibidas com as imagens.

Análise de rostos capturados

Exibir imagens capturadas do rosto com características faciais (como faixa etária, género, uso de óculos, etc.).

Veículo motorizado

Exibir a imagem capturada do veículo motorizado com as características do veículo (como matrícula, cor do veículo, tipo de veículo, etc.) exibidas.

Reconhecimento facial/Pessoas que aparecem com frequência/raramente

Exibir resultados de comparação facial ou ativação facial, imagens faciais capturadas de estranhos, corpo humano com imagem facial capturada e frequência de aparição.

- Exibir a imagem facial capturada e a imagem facial semelhante na biblioteca de imagens faciais, se os dois rostos corresponderem.
- Exibir fotos de rostos capturadas que não correspondem às da biblioteca de fotos de rostos.

Nota

Para um dispositivo compatível com o reconhecimento de estranhos, os rostos capturados serão comparados com as imagens da biblioteca de imagens faciais. A pessoa será reconhecida como estranha se o seu rosto não corresponder a nenhum rosto da biblioteca de imagens faciais.

- Para fotos de corpos humanos capturadas, a foto do rosto da pessoa também será exibida.
- Frequência de aparição: serão exibidas as pessoas que apareceram com frequência, cujo número de aparições é superior ao limite, enquanto as pessoas que apareceram raramente, cujo número de aparições é inferior ao limite, serão exibidas.

Nota

As informações pessoais, incluindo a última foto facial capturada, a quantidade de aparições e a hora do alarme, serão exibidas após clicar nas informações do alarme. Pode adicionar a pessoa detetada à biblioteca de fotos faciais.

- Exibir as características humanas das pessoas detetadas. Por exemplo, a pessoa que usa óculos é marcada com um ícone destacado (), a pessoa que não usa óculos é marcada com um ícone destacado com uma linha diagonal () e a característica não detetada é marcada com um ícone cinzento ().

12.3 Plataforma aberta de IA

A Plataforma aberta de IA é uma plataforma de software à qual se pode aceder por aplicações de software de terceiros, algoritmos, etc. Dessa forma, diferentes objetos inteligentes podem ser conectados por rede, e mais

programadores de software podem trabalhar com eficiência nesta plataforma.

12.3.1 Configurar parâmetros da plataforma

Pode adicionar dispositivos inteligentes ao cliente para exibição na Plataforma Aberta de IA. Na Plataforma Aberta de IA, pode obter o pacote do modelo, selecionar as câmeras a serem exibidas, definir o caminho de gravação para armazenamento de imagens e definir o modo de armazenamento.

Configurar armazenamento local

Pode selecionar guardar as informações de alarme e as imagens no caminho local e definir o caminho de gravação e o modo de armazenamento.

Passos

1. Clique em **AI Dashboard** (Painel de controlo de IA) e, em seguida, selecione **AI Open Platform** (Plataforma Aberta de IA).
2. Clique no canto superior direito para abrir a janela Local Storage Settings (Definições de armazenamento local).
3. Defina o **Local Storage** (Armazenamento local) como ON (LIGADO).
4. Clique na caixa de entrada do **Saving Path** (Caminho de gravação) para selecionar o caminho de gravação.

Nota

Certifique-se de que o espaço de armazenamento seja superior a 2 GB, caso contrário, as imagens não poderão ser armazenadas.

5. Selecione o **Storage Mode** (Modo de armazenamento).

   Sobrepor o alarme mais antigo (máx. 10 000 alarmes para cada canal)

   Neste modo, podem ser armazenados até 10 000 alarmes (incluindo imagens) para cada canal e, se o espaço de armazenamento estiver cheio, o novo alarme e as novas imagens sobrepor-se-ão ao alarme mais antigo.

   Não sobrepor

   Neste modo, é possível armazenar até 10.000 alarmes (incluindo imagens) para cada canal e, se o espaço de armazenamento estiver cheio, o novo alarme e a nova imagem não serão guardados.
6. Clique em **OK**.

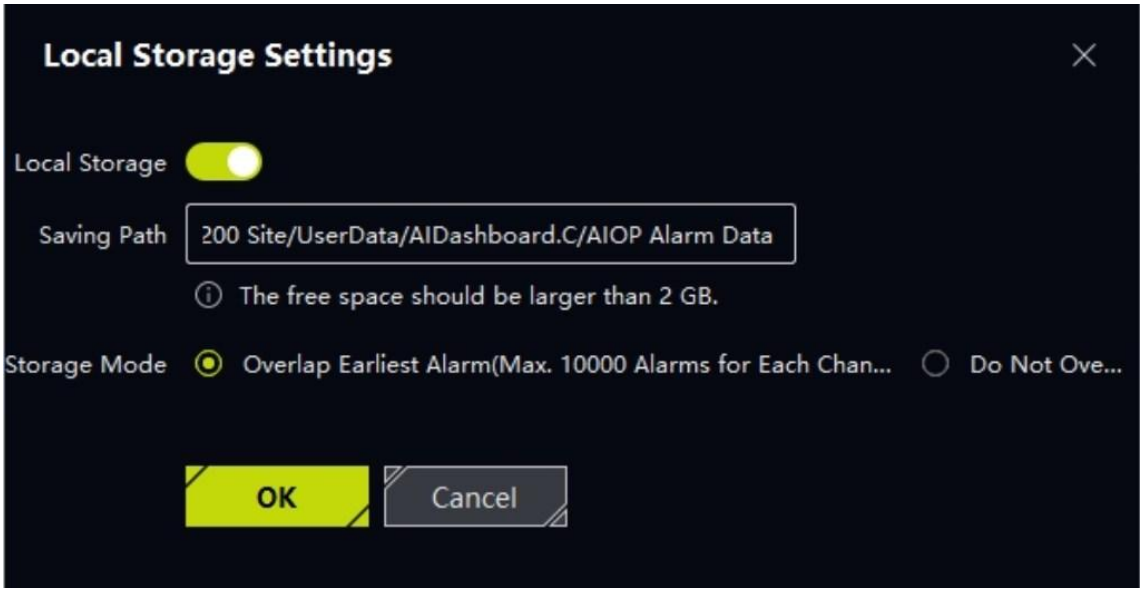


Figura 12-6 Configurar armazenamento local

Obter pacote de modelo

O pacote de modelos é um produto gerado pelo treino de modelos de algoritmos na Plataforma de Treino de Algoritmos de IA. O pacote de modelos pode ser importado para dispositivos para análise de tarefas. Se o pacote de modelos guardado no dispositivo for modificado, pode sincronizar o pacote de modelos a partir do dispositivo, para que as informações dos dados fiquem em conformidade.

Passos

1. Clique em **AI Dashboard** (Painel de IA) e selecione **AI Open Platform** (Plataforma Aberta de IA).
2. Clique no canto superior direito para abrir a janela de seleção do pacote de modelos.
3. Verifique as câmaras para obter o pacote do modelo das câmaras.
4. Clique em **OK**.

Definir objetos a serem exibidos

Por predefinição, a AI Open Platform recebe informações de alarme de todas as câmaras e todas as tarefas. Também pode escolher câmaras ou tarefas específicas para exibir os alarmes recebidos.

Passos

1. Clique no canto superior direito para abrir a janela de seleção de câmaras.
2. Escolha a(s) câmara(s) ou tarefa(s) para exibir os alarmes recebidos.
3. Clique em **OK**.

12.3.2 Analisar tarefa de imagem

A Plataforma Aberta de IA pode analisar e reconhecer objetos na(s) imagem(ns). O cliente pode aplicar a(s) imagem(ns) ao dispositivo. O dispositivo analisará a(s) imagem(ns) e carregará os resultados (por exemplo, classificação de objetos,

atributo) para o cliente para exibição.

Passos

1. Aceda ao AI Dashboard (Painel de Controlo de IA).
2. Selecione a AI Open Platform (Plataforma Aberta de IA).
3. Clique no canto superior direito da página.
   A janela Picture Importing & Analysis (Importação e análise de imagens) é exibida.
4. Selecione o **dispositivo** para analisar as imagens offline.

Nota

Apenas os dispositivos compatíveis com a função de análise de imagens offline serão exibidos na lista suspensa.

5. Selecione **Device Engine** (Motor do dispositivo) ou **Algorithm List** (Lista de algoritmos) para selecionar o pacote do modelo.
6. Insira o caminho da pasta que armazena as imagens offline para análise.

Nota

O formato e o tamanho das imagens suportados variam de acordo com os diferentes dispositivos.

7. Opcional: marque **Display Alarm Target Frame** (Exibir quadro de alarme do alvo) para exibir o quadro no alvo que foi reconhecido.

Nota

Se selecionar o **Device Engine** (Motor do dispositivo) como pacote de modelo OCR, a função **Display Alarm Target Frame** (Exibir moldura do alvo do alarme) ficará a cinzento e não será possível selecioná-la.

8. Opcional: Defina o quadro de deteção para o alvo a ser analisado, melhorando assim a taxa de precisão.

Nota

Ao selecionar um único pacote de modelo de classificação, o quadro de detecção é necessário.

9. Clique em **Start** (Iniciar).

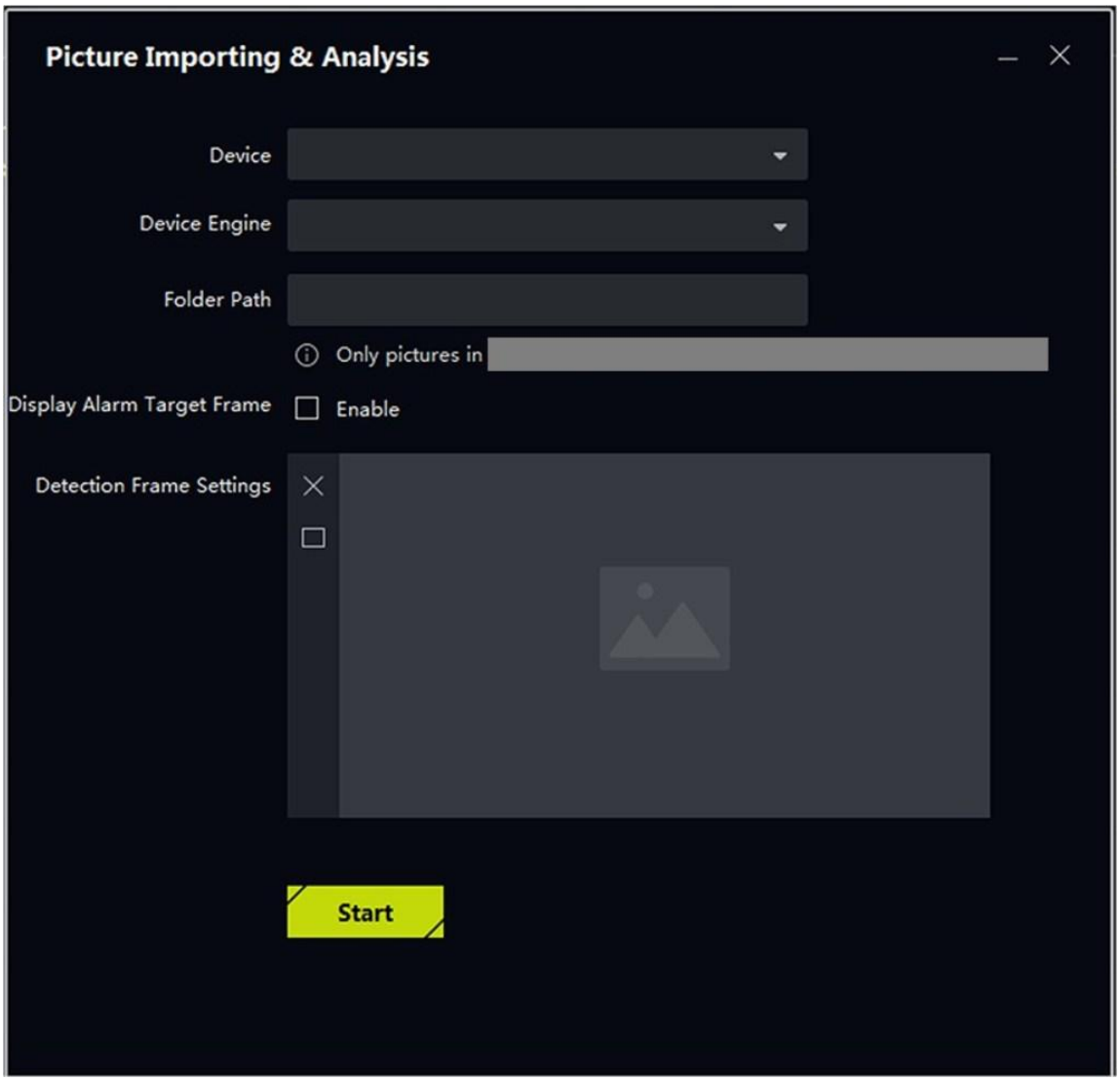


Figura 12-7 Importação e análise de imagens

12.3.3 Exibição em tempo real da plataforma de IA

A Plataforma de IA pode exibir o vídeo ao vivo da câmara e exibir as imagens carregadas e as informações de alarme do dispositivo.

Exibição dos resultados correspondentes

Na Plataforma de IA, a cena de vigilância é comparada com a cena aprendida pelo modelo para gerar o resultado. Na área **Matched Results** (Resultados correspondentes), os resultados são exibidos, incluindo imagens de alarme, informações da câmara, hora do alarme, categoria e resultado da deteção. Quando o objeto é reconhecido, pode mover o cursor para o objeto para ver a categoria ou o resultado da deteção e clicar na imagem do alarme para ver os detalhes.



Figura 12-8 Exibição de resultados correspondentes

Notas

Os alarmes na figura acima são alarmes OCR, que são carregados para o cliente quando os dispositivos reconhecem caracteres no vídeo. Se houver mais de 3 caracteres reconhecidos, apenas 3 caracteres serão exibidos, e pode clicar em para ver mais caracteres na página seguinte.

Visualização ao vivo

No canto inferior esquerdo da página, é exibido o vídeo ao vivo da câmara.

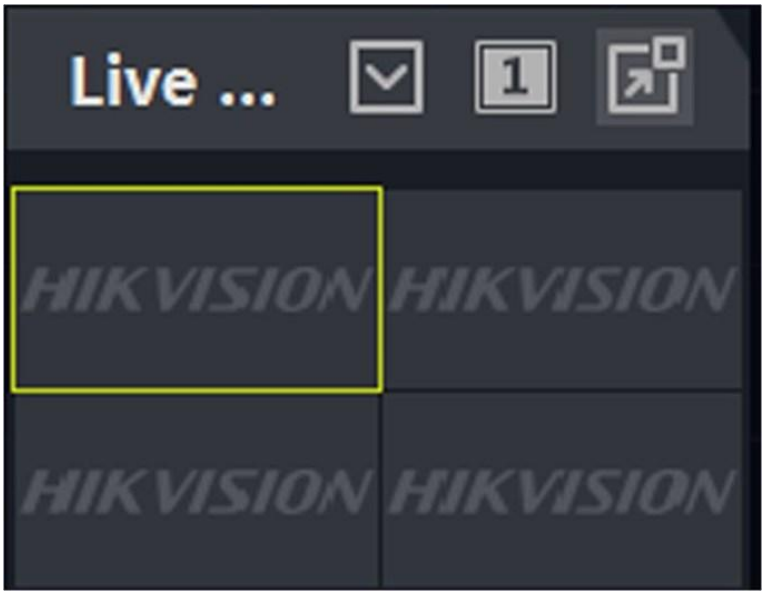


Figura 12-9 Visualização ao vivo na plataforma aberta de IA

Clique em para alternar a divisão da janela para 1 janela ou 4 janelas.
Clique em para ocultar a janela de visualização ao vivo.

Clique em para abrir a janela de visualização ao vivo. Depois que a janela for aberta, pode clicar em para exibir a janela em tela cheia.

Nota

A visualização ao vivo não é suportada pelo DeepinMind Server.

12.4 Alarme de captura vinculado

Esta função permite aos utilizadores visualizar dois canais diferentes (um canal fixo e um canal PTZ) de um dispositivo simultaneamente. Assim, pode visualizar a imagem panorâmica e os detalhes capturados ao mesmo tempo quando um alarme é acionado.

Nota

É necessário que esta função seja suportada pelo dispositivo.

12.4.1 Definir parâmetros básicos

A função de gravação de captura pode ser ativada ou desativada manualmente, e também é possível definir o caminho de gravação da imagem capturada, para que possa visualizar as imagens capturadas no seu PC.

Passos

1. Entre no módulo AI Dashboard (Painel de Controlo de IA).
2. Selecione **Linked Capture Alarm** (Alarme de captura vinculada) para abrir a janela Linked Capture Alarm (Alarme de captura vinculada).
3. Clique em para abrir a janela de configuração. A introdução do conteúdo exibido é apresentada.
4. Ative a opção **Save Picture** (Guardar imagem) para ativar a função de guardar imagens.
5. Clique em **Saving Path** (Caminho de gravação) para selecionar um caminho de gravação das imagens capturadas.
6. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições.
   As imagens capturadas quando eventos e alarmes são acionados serão guardadas no caminho configurado.

12.4.2 Visualizar visualização ao vivo e alarmes

Quando uma câmara fixa aciona um alarme, ela captura uma imagem panorâmica relacionada ao alarme, que será exibida na janela de alarme panorâmica vinculada; e a câmara PTZ vinculada capturará uma imagem com detalhes

sobre o alarme, e a imagem será exibida na janela de alarme do canal vinculado. Dessa forma, o utilizador visualiza a imagem panorâmica com os detalhes exibidos simultaneamente.

De modo geral, a janela Panoramic Channel Live View (Visualização ao vivo do canal panorâmico) é usada para exibir a visualização ao vivo da câmara fixa, enquanto a janela Linked Channel Live View (Visualização ao vivo do canal vinculado) é usada para exibir a visualização ao vivo da câmara PTZ conectada à câmara fixa.

1. Entre no **AI Dashboard** (Painel de Controlo da IA) e selecione **Linked Capture Alarm** (Alarme de Captura Ligado) para abrir a janela Linked Capture Alarm (Alarme de Captura Ligado).
2. Clique em para expandir a lista de dispositivos.
3. Selecione uma janela e clique duas vezes numa câmara para iniciar a visualização ao vivo, ou arraste uma câmara da lista de dispositivos para uma janela, ou passe o cursor sobre o nome de uma câmara e clique em .

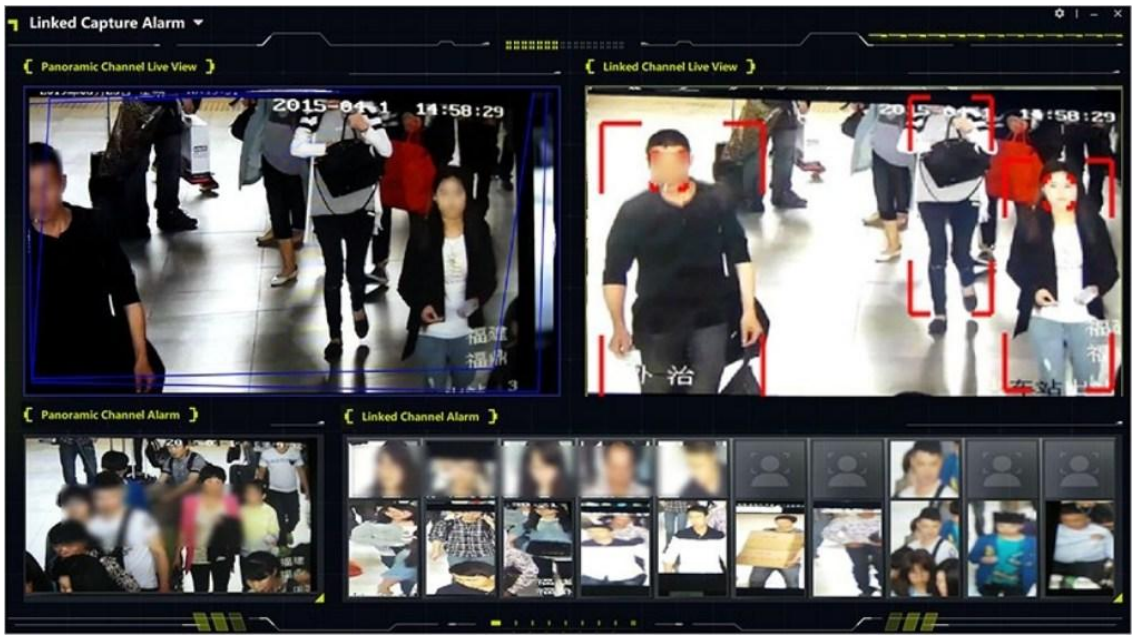


Figura 12-10 Visualizar a visualização ao vivo e os alarmes

12.5 Alarme de acidente de trânsito

O dispositivo de tráfego inteligente (por exemplo, dome de velocidade de tráfego) pode ser adicionado ao cliente para visualização em tempo real das infrações de trânsito ou eventos de tráfego anormais ocorridos na estrada. Quando a câmara deteta o acidente, ela captura a imagem e envia a imagem e o alarme de acidente para o cliente, o que é conveniente para a fiscalização. O cliente pode exibir o alarme de fiscalização, o alarme de acidente de trânsito e o alarme de tráfego rodoviário.

12.5.1 Configurar parâmetros de exibição

Pode configurar os parâmetros de exibição do evento de acidente de trânsito, que serão exibidos no painel direito da janela de visualização ao vivo. Se a função Save Picture (Guardar imagem) estiver ativada, pode clicar duas vezes na imagem para mostrar a imagem original. Se a função Save Picture (Guardar imagem) não estiver ativada, pode clicar duas vezes na imagem para mostrar o alarme de evento de acidente de trânsito. Certifique-se de que pode configurar a regra de alarme de acidente de trânsito para o dispositivo de trânsito adicionado ao cliente.

Antes de começar

Certifique-se de que pode configurar a regra de alarme de acidente de trânsito para o dispositivo de trânsito adicionado ao cliente.

Passos

1. Selecione **AI Dashboard → Traffic Accident Alarm** (Painel de controlo de IA → Alerta de acidente de trânsito) para entrar na página de alerta de acidente de trânsito.
2. Clique no canto superior direito da página para entrar na página de configuração de parâmetros.

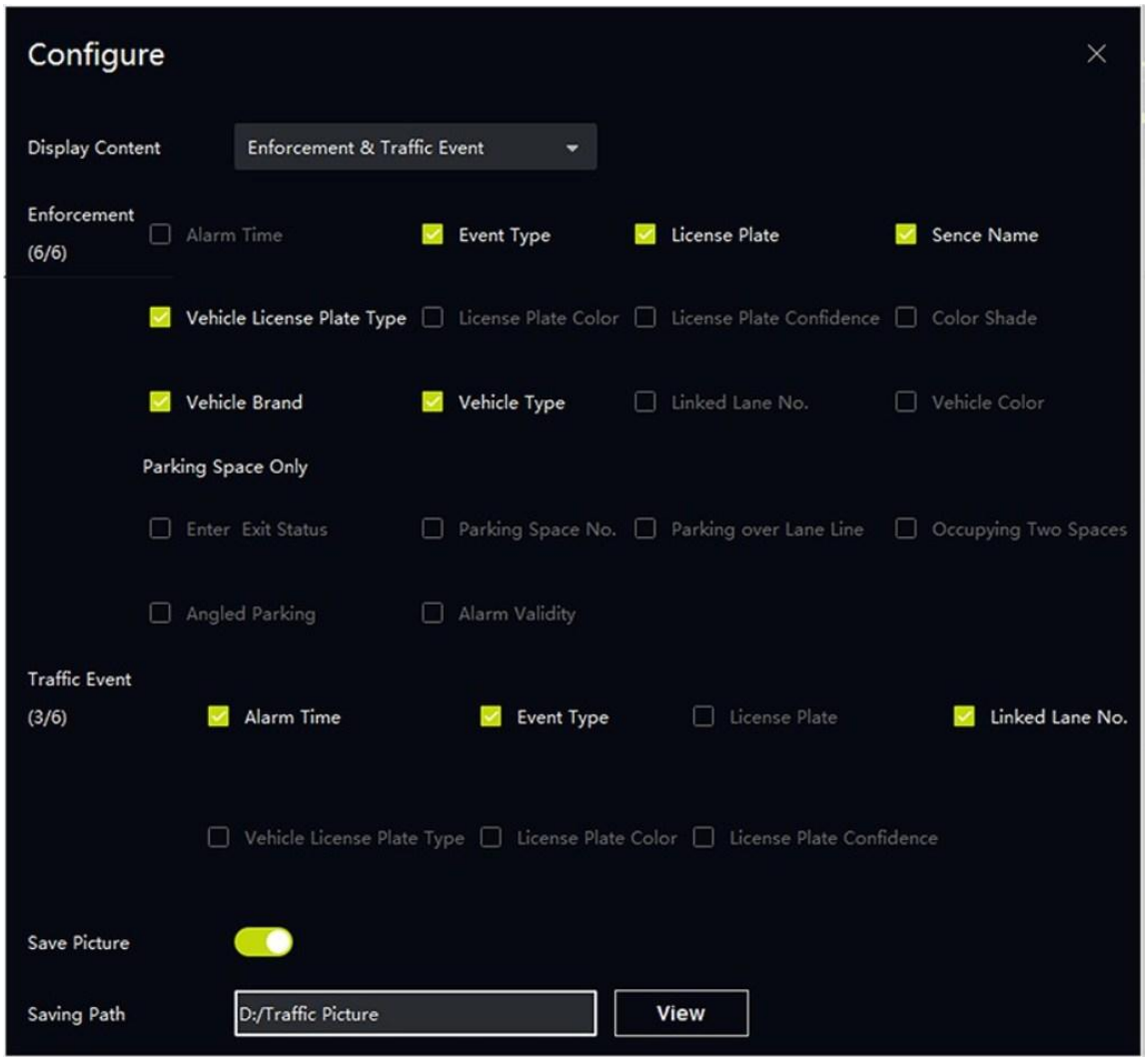


Figura 12-11 Página de configuração de parâmetros

3. Clique na lista suspensa, selecione o **Display Content** (Conteúdo a exibir), como Fiscalização e evento de trânsito.
4. Configure os parâmetros do conteúdo a exibir.

   Exemplo

   Por exemplo, pode selecionar estacionamento sobre a linha da faixa, estacionamento em ângulo para fiscalização.

Nota

É possível selecionar até 6 itens para exibição.

5. Opcional: ative a opção **Save Picture** (Guardar imagem) e defina o caminho de gravação.
6. Clique em **Save** (Guardar).

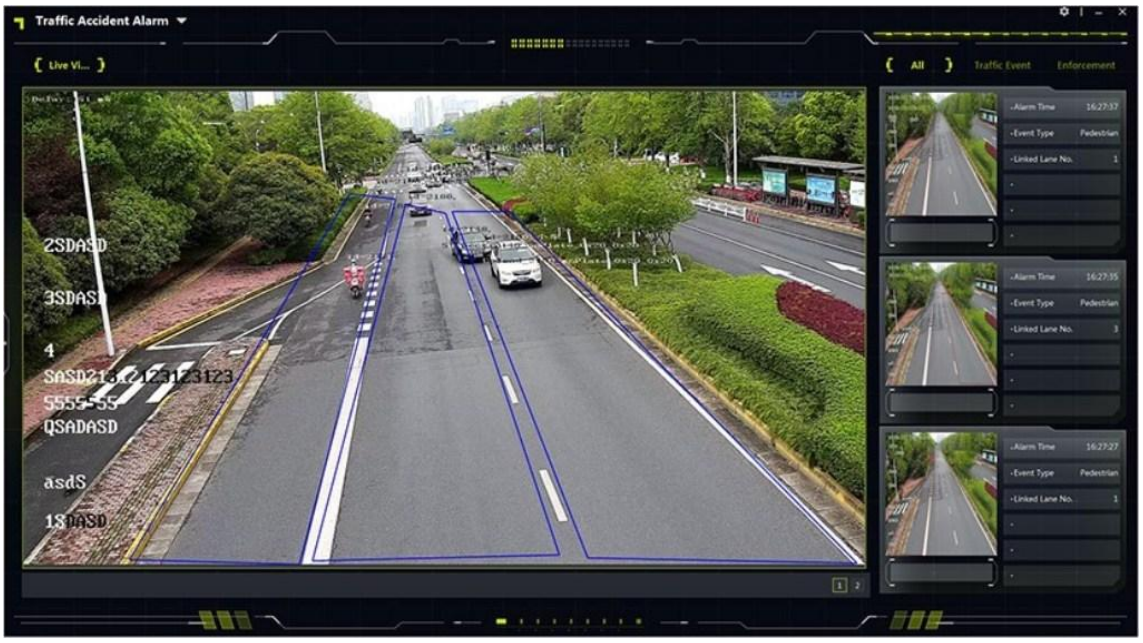
12.5.2 Ver alarme de acidente de trânsito

No Traffic Accident Alarm Module (Módulo de Alerta de Acidente de Trânsito), pode visualizar a imagem da vigilância de trânsito em tempo real e receber as informações de alarme acionadas pelo dispositivo de trânsito. Pode visualizar o vídeo

de vigilância por 1 canal ou 2 canais e exibir os alarmes de fiscalização, alarmes de acidentes de trânsito ou alarmes rodoviários das câmaras correspondentes.

Selecione **AI Dashboard Traffic → Accident Event** (Painel de controlo de Tráfego por IA → Evento de acidente) para entrar na página Traffic Accident Event (Evento de acidente de trânsito). Clique à esquerda da página para selecionar as câmaras para visualização ao vivo.

Figura 12-12 Alarme de acidente de trânsito



Janela de visulaização ao vivo

A janela de visualização ao vivo exibe o vídeo de vigilância de trânsito em tempo real. Clique em 1 ou 2 no canto inferior direito para definir a divisão da janela. É possível visualizar até 2 câmaras simultaneamente.

Nota

Exiba o vídeo ao vivo de 1 ou 2 câmaras no modo de transmissão principal. A alternância de transmissão não é suportada.

Clique em ou no canto inferior direito da janela ao vivo para gravar manualmente o vídeo ou capturar a imagem da câmara.

Exibir evento de trânsito

Exiba as informações dos parâmetros do evento de trânsito, fiscalização ou evento de trânsito rodoviário em tempo real. É possível exibir até 6 parâmetros para cada evento, como hora do alarme, tipo de veículo, tipo de evento, etc.

12.6 Ativação e rastreamento

Para os dispositivos que suportam ativação e rastreamento, os dispositivos podem ser configurados numa ordem projetada para detetar e rastrear o alvo (humano ou veículo) e exibir o vídeo ou a imagem capturada do alvo no cliente. Isso é adequado para situações em que o alvo (humano ou veículo) deve ser rastreado continuamente. Por exemplo, o veículo com infração de trânsito pode ser armado e, em seguida, será rastreado e monitorado por várias câmaras.

12.6.1 Ativação e controlo do veículo

Para os dispositivos que suportam a ativação e controlo do veículo, o veículo pode ser ativado pelo número da matrícula no dispositivo ou no cliente, e os dispositivos podem ser instalados e configurados numa ordem projetada para detetar o veículo ativado e rastrear esse veículo. Quando a primeira câmara deteta este veículo (o número da matrícula reconhecido corresponde à ativação), o veículo será continuamente rastreado pelas outras câmaras na ordem projetada, e os vídeos relacionados e o número da matrícula reconhecido serão exibidos no cliente para rastrear este veículo continuamente.

Antes de começar

Certifique-se de que os dispositivos suportam o armamento e controlo de veículos.

Passos

1. Entre no módulo AI Dashboard (Painel de controlo de IA) e selecione **Arming and Control** (Ativar e controlar) para entrar no módulo Arming and Control (Ativar e controlar).
2. Clique em para mudar para **Vehicle** (Veículo).
3. Clique para abrir a janela Configure (Configurar).
4. Clique em **Add Device** (Adicionar dispositivo) para adicionar os dispositivos a serem ativados.
5. Clique em / na coluna Operation (Operação) para ajustar a ordem dos dispositivos a serem ativados.
6. Opcional: clique em **Add License Plate** (Adicionar matrícula) na folha License Plate (Matrícula) para adicionar o número da matrícula do(s) veículo(s) a ser(em) armado(s).

Nota

- O veículo pode ser ativado tanto no dispositivo como no cliente. Apenas o veículo que não estiver ativado no dispositivo deve ser ativado aqui no cliente.
- É possível adicionar até 100 números de matrículas para ativar.
- Apenas o número da matrícula adicionado mais recentemente será ativado e entrará em vigor.

7. Opcional: para o número da matrícula que não precisa de ser ativado, clique em na coluna Operation (Operação) para excluí-lo.
8. Clique em para ativar os dispositivos. Os vídeos do veículo detetado serão exibidos.
   O número da matrícula do veículo detetado é exibido no canto superior direito da janela do meio.



Figura 12-13 Ativação e controlo do veículo

Nota

- O vídeo da câmara que deteta o veículo recentemente é sempre exibido na janela do meio da página. O vídeo anterior será deslocado uma janela para a esquerda.
- Por exemplo, quando a câmara 1 reconhece o veículo pela primeira vez, o vídeo da câmara 1 é exibido na janela do meio. Quando a câmara 2 reconhece o veículo, o vídeo da câmara 2 é exibido na janela do meio e o vídeo da câmara 1 é movido para a janela da esquerda. Quando a câmara 3 reconhece o veículo, o vídeo da câmara 3 é exibido na janela do meio, o vídeo da câmara 2 é movido para a janela da esquerda e o vídeo da câmara 1 é movido para a janela da direita.

9. Opcional: Clique em para mudar a visualização para o vídeo seguinte.
10. Opcional: Clique em para mudar a visualização para o vídeo anterior.
11. Opcional: se quiser desarmar o dispositivo, clique em para desarmar o dispositivo.

12.6.2 Ativação e controlo facial/corporal

Para os dispositivos que suportam a ativação e controlo facial/corporal, a pessoa pode ser ativada nos dispositivos e os dispositivos podem ser instalados e configurados numa ordem projetada para detetar e rastrear a pessoa. Quando a primeira câmara deteta essa pessoa (a imagem facial ou corporal capturada pelo dispositivo corresponde à imagem ativada), a pessoa será continuamente rastreada pelas outras câmaras na ordem projetada, e os vídeos relacionados e o resultado da comparação (imagem capturada e imagem ativada) serão exibidos no cliente para rastrear essa pessoa continuamente.

Antes de começar

Certifique-se de que os dispositivos suportam a ativação e o controlo e que a imagem facial ou corporal relacionada está corretamente ativada no dispositivo. Para mais detalhes, consulte o manual do utilizador do dispositivo.

Passos

1. Entre no módulo Painel de controlo de IA e selecione **Arming and Control** (Ativação e controlo) para entrar no módulo Arming and Control (Ativação e controlo).
2. Clique em para alternar para **Face/Human Body** (Rosto/Corpo humano).
3. Clique para abrir a janela Configure (Configurar).
4. Clique em **Add Device** (Adicionar dispositivo) para adicionar os dispositivos a serem armados.
5. Clique em / na coluna Operation (Operação) para ajustar a ordem dos dispositivos a serem armados.
   Os vídeos da pessoa detetada serão exibidos na janela do meio e na janela da direita. O resultado da comparação (a imagem facial capturada, a imagem armada e a semelhança) será exibido na janela da esquerda.



Figura 12-14 Ativação e controlo do rosto/corpo humano

Nota

O vídeo da câmara que detetou a pessoa recentemente é sempre exibido na janela do meio da página. O vídeo anterior será transferido para a janela da direita.

6. Opcional: Clique em para passar a ver o vídeo seguinte.
7. Opcional: Clique em para passar a ver o vídeo anterior.

12.7 Temperatura da superfície da pele

Em algumas situações especiais, pode supervisionar a temperatura da superfície da pele do corpo humano. Quando o Cliente recebe informações de alarme de temperatura anormal da superfície da pele ou ausência de máscara, isso aciona o acionamento do áudio de alarme ou da janela pop-up. Isso é adequado para situações que exigem que as pessoas usem máscara e tenham a temperatura da pele medida.

Nota

A função deve ser suportada pelos dispositivos.

12.7.1 Exibir temperatura da superfície da pele

Na página Skin-Surface Temperature (temperatura da superfície da pele), pode visualizar as pessoas na visualização ao vivo e obter o número estatístico das pessoas cuja temperatura está anormal, normal e das pessoas que não usam máscara. Também pode visualizar as informações de alarme da comparação de imagens faciais, imagem de medição de temperatura, alarme de captura facial e o histórico de imagens faciais capturadas.

Clique em **AI Dashboard → Skin-Surface Temperature** (Painel de IA → Temperatura da superfície da pele) para entrar na página Skin-Surface Temperature (Temperatura da superfície da pele). Inicie a visualização ao vivo na página Skin-Surface Temperature (Temperatura da superfície da pele).

- Clique no painel esquerdo e clique duas vezes na câmara para exibir o vídeo ao vivo da câmara.
- Clique no painel esquerdo e, em seguida, clique no lado direito da câmara para exibir o vídeo ao vivo da câmara.



Figura 12-15 Página Temperatura da superfície da pele

12.7.2 Exibição de informações sobre a temperatura da superfície da pele

Na página Skin-Surface Temperature (Temperatura da superfície da pele), pode selecionar os tipos de alarme (alarme de comparação facial, imagem de medição de temperatura e alarme de captura facial) a serem exibidos na área direita. O número estatístico de pessoas é exibido na parte superior da página. As imagens faciais capturadas são exibidas na parte inferior da página. Pode definir o ficheiro de ligação de áudio para alarmes recebidos.

Ativar exibição de informações

Pode selecionar os tipos de alarme (alarme de comparação facial, imagem de medição de temperatura e alarme de captura facial) a serem exibidos no Cliente. Os tipos de alarme são diferenciados por cores diferentes.

1. Na página Skin-Surface Temperature (Temperatura da superfície da pele), clique em para selecionar o(s) tipo(s) de alarme a ser(em) exibido(s).

Alarme de comparação facial

Após ativado, a imagem facial capturada e a imagem de comparação na biblioteca de imagens faciais serão exibidas, bem como a classificação relacionada (por exemplo, nome da pessoa, estranho ou não reconhecido) na biblioteca. Clique em **View Details** (Ver detalhes) para ver as informações detalhadas da pessoa, incluindo nome, género, número de identificação, etc.

Imagem de medição de temperatura

Após ativada, a temperatura medida será exibida na imagem facial capturada e o alarme será distinguido como normal ou anormal por cores diferentes.

Alarme da imagem facial

Exibe a imagem facial capturada detetada na área de deteção.

2. Defina o interruptor **Display** (Exibir) como ON (ligado) para exibir as informações do evento na área direita.

Tabela 12-1 Descrições das diferentes cores

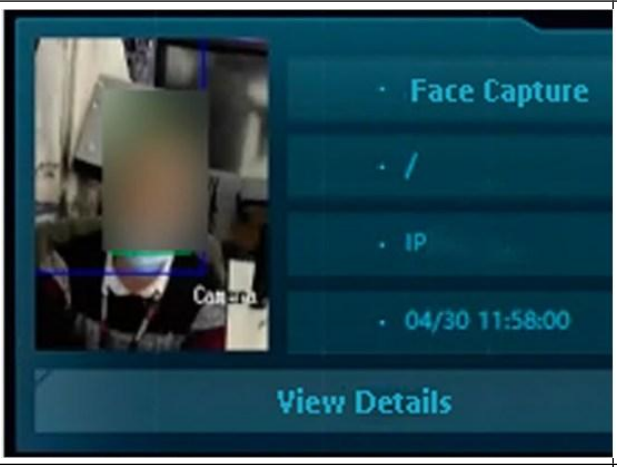
Imagem	Descrição
	O azul indica que não há informações de temperatura. O azul é exibido nos seguintes casos: ● Sem temperatura da superfície da pele + usar máscara ● Sem informação sobre a temperatura da superfície da pele + o atributo da máscara não é detetado pelo dispositivo
	O verde indica que a pessoa está com temperatura normal. O verde é exibido nos seguintes casos: ● Temperatura normal da superfície da pele + uso de máscara ● Temperatura normal da superfície da pele + o atributo máscara não é detetado pelo dispositivo
	A cor amarela indica que a pessoa não está a usar máscara. O amarelo é exibido nos seguintes casos: ● Sem máscara + temperatura normal da superfície da pele ● Sem máscara + o dispositivo não suporta a função de medição da temperatura.

Imagem	Descrição
	O vermelho indica que a temperatura da superfície da pele da pessoa está anormal. O vermelho é exibido nos seguintes casos: ● Temperatura anormal da superfície da pele + uso de máscara ● Temperatura anormal da superfície da pele + sem máscara ● Temperatura anormal da superfície da pele + o atributo da máscara não é detetado pelo dispositivo **Nota** O limite da temperatura anormal da superfície da pele pode ser definido no dispositivo.

Número estatístico de pessoas

Na página Skin-Surface Temperature (Temperatura da superfície da pele), o Cliente calcula o número de pessoas com base nos alarmes recebidos, para obter o número de pessoas que passaram, o número de pessoas cuja têm temperatura da pele anormal e o número de pessoas que não usam máscara.

Nota

Ligue o interruptor **Display** (exibir) para obter o número estatístico em tempo real de pessoas.

- Todos: o número total de alarmes recebidos na página Skin-Surface Temperature (Temperatura da superfície da pele).
- Anormal: o número de pessoas cuja temperatura da pele está anormal. Quando uma câmara deteta uma pessoa cuja temperatura da pele está anormal, ela aciona o alarme de temperatura anormal, e o número de Anormal e Todos será adicionado por 1.
- Sem máscara: o número de pessoas na visualização ao vivo que não usam máscara. Quando uma câmara deteta uma pessoa que não usa máscara, ela aciona o alarme de ausência de máscara, e o número de Sem máscara e Todos será adicionado por 1.
- Normal: o número de pessoas na visualização ao vivo cuja temperatura da pele é normal. Quando uma câmara deteta uma pessoa cuja temperatura da pele é normal, ela aciona o alarme de temperatura normal, e o número de Normal e Todos será adicionado por 1.

Exibição de fotos de rostos capturados

Na parte inferior da página Skin-Surface Temperature (Temperatura da superfície da pele), as imagens faciais capturadas podem ser exibidas em tempo real.

Nota

- Coloque o interruptor **Display** (exibir) na posição ON para receber e exibir as imagens faciais capturadas em tempo real.
- As imagens exibidas são as imagens faciais capturadas para o alarme de comparação facial, alarme de medição de temperatura ou alarme de captura facial. Certifique-se de que pelo menos um alarme esteja selecionado clicando em (Selecionar alarme).

Arraste o cursor abaixo das fotos capturadas para visualizar as fotos capturadas anteriormente.

Na parte inferior da imagem facial capturada, clique para adicionar a imagem facial à biblioteca de imagens faciais e introduzir as informações da pessoa.

Configurações de ligação de áudio

Pode definir ficheiros de ligação de áudio para os alarmes recebidos.

1. Clique no canto superior direito da página Skin-Surface Temperature (Temperatura da superfície da pele).
2. Defina os interruptores para ON para ativar a ligação de áudio para diferentes alarmes.

Nota

Por predefinição, as ligações de áudio de todos os alarmes (sem máscara, temperatura normal, temperatura anormal) estão ativadas.

3. Clique para selecionar o ficheiro de áudio no formato .wav para modificar o ficheiro de áudio.

Nota

Carregue o ficheiro de áudio para o caminho designado do Cliente. Na janela **Audio Configuration** (Configuração de Áudio), clique para ver o caminho designado do Cliente.

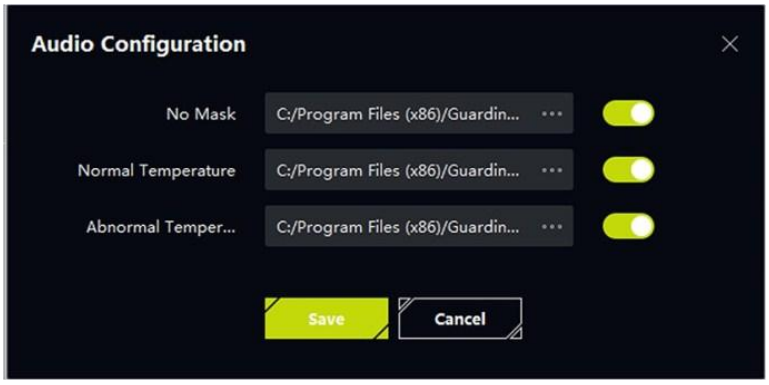


Figura 12-16 Configuração de áudio

12.7.3 Ver informações sobre alarmes

Quando os dispositivos detetam um alarme de temperatura anormal da superfície da pele ou ausência de máscara, é acionada uma janela pop-up de alarme para exibir as informações do alarme. Além disso, é possível definir a duração da janela pop-up, o que ajuda a controlar de forma flexível a duração da exibição das informações do alarme.



Figura 12-17 Janela pop-up de alarme

Sem máscara

A janela de alarme é exibida para mostrar a imagem capturada do rosto da pessoa que não usa máscara.

Temperatura anormal

A janela de alarme é exibida para mostrar a imagem facial capturada da pessoa cuja temperatura da superfície da pele está anormal.

Nota

A prioridade do alarme de temperatura anormal é maior do que a prioridade do alarme de ausência de máscara. Se as opções No Mask (Sem máscara) e Abnormal Temperature (Temperatura anormal) estiverem ambas ativadas, quando o cliente receber o alarme de ausência de máscara e temperatura anormal, a janela de alarme de temperatura anormal será exibida e o áudio de temperatura anormal (se ativado. Consulte para obter detalhes).

Nota

- Antes de visualizar as informações de alarme, certifique-se de que a receção de informações de alarme está ativada. Para obter detalhes, consulte ***Ativar receção de eventos de dispositivos***.
- Antes de receber a janela pop-up de alarme, certifique-se de que a janela pop-up de alarme está ativada. Na página de temperatura da superfície da pele, clique no canto superior direito para abrir a janela **Alarm Pop-up Window** (Janela pop-up de alarme) para definir a configuração.



Figura 12-18 Configuração da janela pop-up de alarme

12.8 Análise de comportamento

O servidor de análise de comportamento pode ser adicionado ao cliente para exibir os resultados da análise de várias tarefas de análise. As seguintes tarefas de análise são suportadas: alarmes relacionados com a prevenção de perímetro (por exemplo, deteção de cruzamento de linha, deteção de intrusão, deteção de estacionamento), alarmes relacionados com o comportamento na rua (por exemplo, deteção de levantamento, alarme de escalada), alarmes relacionados com o comportamento em interiores (por exemplo, tempo excessivo na casa de banho, deteção de ausência) e análise da densidade de pessoas, etc. Os resultados da análise (alarmes) serão exibidos.

Entre no módulo AI Dashboard (Painel de IA) e selecione **Behavior Analysis** (Análise de comportamento) para entrar na página Behavior Analysis (Análise de comportamento).

Na lista de tarefas, clique duas vezes na tarefa ou selecione-a e arraste-a para a janela de visualização ao vivo, e o vídeo da tarefa será exibido na janela de visualização ao vivo.

Os resultados da análise de densidade de pessoas são exibidos em três partes na mesma janela. O vídeo ao vivo é exibido na parte superior esquerda da janela. O mapa de calor do vídeo é exibido na parte superior direita da janela. O número de pessoas é exibido na parte inferior da janela em tempo real.

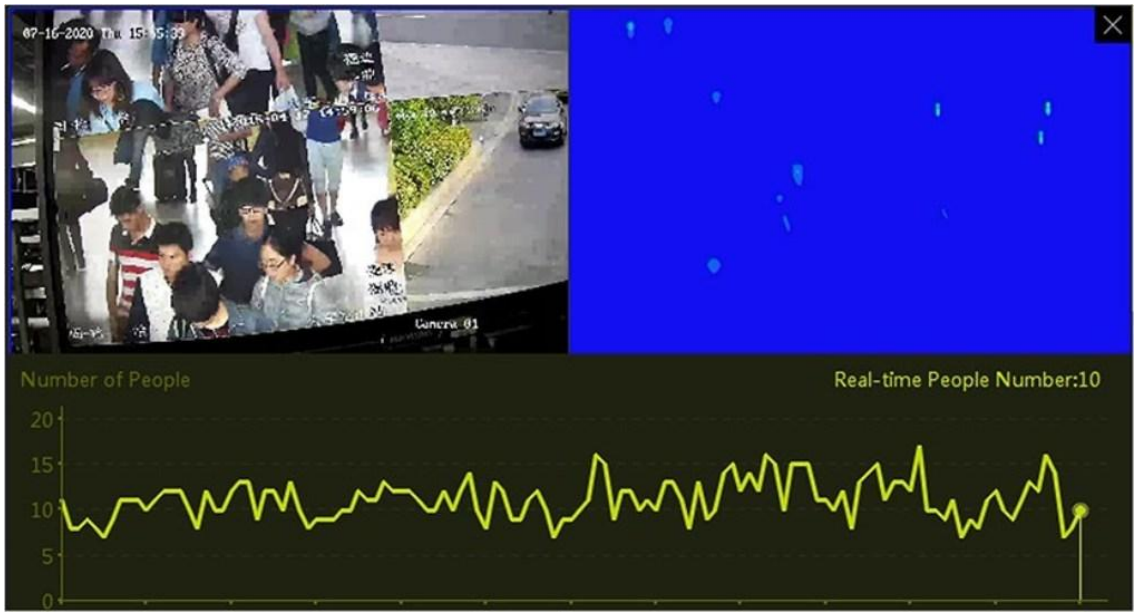


Figura 12-19 Exibição da tarefa de análise da densidade de pessoas

Para as outras tarefas (exceto a tarefa de análise da densidade de pessoas), apenas o vídeo relacionado à tarefa é exibido na janela.



Figura 12-20 Exibição de outras tarefas de análise

- Clique na visualização e, em seguida, clique em **Capture** (Capturar**)** para capturar a imagem do vídeo atual.
- Clique na visualização e, em seguida, clique em **Start Recording** (Iniciar gravação) para gravar o vídeo.

Nota

O vídeo é guardado no caminho configurado no módulo System Settings (Definições do sistema). Para obter detalhes sobre como definir o caminho para guardar o vídeo, consulte ***Definir caminho para guardar ficheiros***.

- Clique em para encerrar a visualização ao vivo do vídeo.
- Clique em para alterar a divisão da janela do vídeo. É possível visualizar até 6 janelas simultaneamente.
- Clique em para visualizar o vídeo em ecrã inteiro.

12.9 Visão geral da análise comportamental

Quando o servidor de análise de comportamento deteta eventos, o cliente pode receber os eventos do servidor. O cliente pode calcular o número de eventos diferentes, a distribuição temporal dos eventos e a avaliação de risco (o número total de eventos e eventos frequentes de diferentes tarefas) e exibir os dados estatísticos na mesma página, para ajudá-lo a obter uma visão geral dos eventos de comportamento. Por exemplo, se um evento foi detetado principalmente em um determinado período, pode investigar o motivo nesse período e adotar medidas para resolver o problema.

Definir condições de filtro

Entre no módulo AI Dashboard (Painel IA) e selecione **Event Dashboard** (Painel de eventos) para entrar no módulo Event Dashboard (Painel de eventos). Clique em  para definir a condição de filtro da seguinte forma:

Dispositivo

Selecione o servidor de análise de comportamento para exibir os dados estatísticos dos eventos.

Nota

Apenas o servidor de análise de comportamento pode ser selecionado aqui.

Tipo de evento

Selecione o(s) evento(s) a ser(em) calculado(s) e exibido(s).

Tempo estatístico

Exiba os dados estatísticos dos eventos dos últimos 7 dias ou dos últimos 31 dias.

Frequência de atualização

Obtenha os dados estatísticos dos eventos dos dispositivos a cada 0,5 hora ou 1 hora.

Visão geral da análise de comportamento



Figura 12-21 Visão geral da análise de comportamento

Contagem de eventos

No gráfico de barras, exiba o número de eventos diferentes. Pode visualizar os eventos que ocorreram com mais frequência e investigar principalmente a razão que causou esse evento.

Hora do evento

No gráfico de linhas, exiba a distribuição temporal dos diferentes eventos nos últimos 7 ou 31 dias. Pode ver a data em que os eventos ocorreram com mais frequência e investigar principalmente a razão que causou os eventos nessa data.

Avaliação de risco

Na lista, exiba o número total de eventos e os eventos que ocorreram com frequência em diferentes tarefas.

Capítulo 13 Painel de controlo de segurança

O módulo Security Control Panel (Painel de Controlo de Segurança) fornece controlo remoto e configuração das partições e zonas através do software cliente.

Nota

Os utilizadores com autorizções do painel de controlo de segurança podem entrar no módulo Security Control Panel (Painel de Controlo de Segurança) para gerir o painel de controlo de segurança e o alarme em tempo real. Para definir a permissão do utilizador do módulo Security Control Panel (Painel de Controlo de Segurança), consulte ***Adicionar Utilizador***.

13.1 Fluxograma

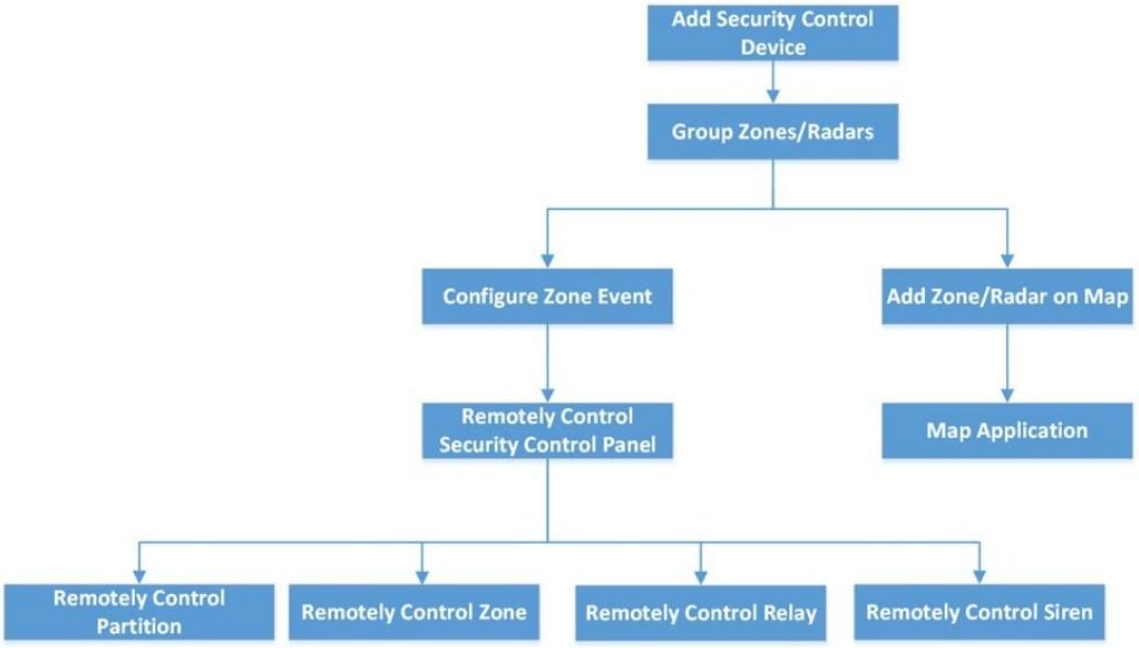


Figura 13-1 Fluxograma do Painel de Controlo de Segurança

- **Adicionar dispositivo de controlo de segurança**: pode adicionar dispositivos de controlo de segurança no cliente. Para obter mais detalhes, consulte ***Adicionar dispositivo***.
- **Zonas/Radares de Grupo**: Pode agrupar as zonas/radares adicionados em grupos para facilitar a gestão. Para mais detalhes, consulte ***Gestão de Grupos***.
- **Configurar evento de zona**: Ao configurar ações vinculadas ao evento de zona no cliente, será notificado assim que o evento for acionado. Para mais detalhes, consulte ***Configurar vinculação do cliente para evento de zona***.
- **Controlar remotamente o painel de segurança**: pode controlar remotamente o painel de segurança, incluindo partição, zona, relé e sirene. Para mais detalhes, consulte ***Controlar remotamente o painel de controlo de segurança***.

- **Adicionar zona/radar no mapa**: pode adicionar zonas/radares ao mapa como pontos de acesso. Para obter mais detalhes, consulte ***Adicionar zona como hot spot*** e ***Adicionar radar de segurança como hot spot.***
- **Aplicação do mapa**: pode localizar os recursos, visualizar informações de alarme e executar o controlo de segurança relacionado. Consulte ***Gestão do mapa***.

13.2 Configurar o painel de controlo de segurança remotamente

Depois de adicionar o painel de controlo de segurança ao cliente, pode aceder à página de configuração remota para configurar os parâmetros relacionados do dispositivo através do cliente. Para o dispositivo adicionado pelo Cloud P2P, se a segunda verificação estiver ativada, é necessário introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe do dispositivo para a configuração remota. É amplamente utilizado para o cenário de manutenção em lote de dispositivos. Por exemplo, o instalador pode iniciar sessão através da conta Cloud P2P e manter remotamente os dispositivos do utilizador final.

Etapas

1. Selecione **Device Management → Device → Device** (Gestão de dispositivos → Dispositivo → Dispositivo).
2. Selecione o painel de controlo de segurança adicionado e clique na coluna Operation (Operação).
3. Opcional: para o dispositivo com a segunda verificação ativada, introduza o nome de utilizador e a palavra-passe do dispositivo e clique em **OK**.

Resultado

A página de configuração remota será exibida.

13.3 Configurar ligação do cliente para evento de zona

Mesmo que esteja longe de uma zona, ainda pode saber o que acontece e qual a urgência do evento numa zona, configurando ações vinculadas do evento da zona no cliente. Será notificado no cliente assim que um evento for acionado, para que possa responder ao evento instantaneamente. Também pode configurar ações do cliente de várias zonas em lote de uma só vez.

Antes de começar

- Certifique-se de que adicionou um painel de controlo de segurança.
- Certifique-se de que as zonas foram definidas previamente.
- Certifique-se de que os eventos foram configurados previamente.

Passos

1. Clique em **Event Configuration → Alarm Event** (Configuração de eventos → Evento de alarme).
2. Expanda a lista de zonas de um painel de controlo de segurança e, em seguida, selecione uma zona da lista.
3. Selecione um ou mais eventos.
4. Clique em **Edit Linkage** (Editar Ligação) para configurar as ações do cliente.

Aviso sonoro

O software cliente emite um aviso sonoro quando um evento é acionado. É possível selecionar o som do alarme para o aviso sonoro.

Nota

Clique em **Add** (Adicionar) para introduzir o nome do som do alarme e selecionar um som no seu PC. Para mais detalhes, consulte ***Definir som de alarme***.

Enviar e-mail

Envie um e-mail com as informações do alarme para um ou mais destinatários.
Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros de e-mail, consulte ***Definir parâmetros de e-mail***.

Janela pop-up

Janela pop-up para exibir as informações relacionadas ao evento (incluindo detalhes do evento, imagens capturadas pela câmara ligada, registo do processo e campo do processo) no software cliente quando o evento é acionado.

Exibição no mapa

Quando a origem do evento é adicionada como um ponto de acesso no mapa, o ponto de acesso será exibido com um número vermelho (indica o número de eventos, e o número máximo é 10) ao lado quando o evento é acionado, o que ajuda o segurança a visualizar a localização do evento.
Também pode clicar no ponto de acesso para visualizar os detalhes do evento e o vídeo ao vivo da(s) câmera(s) vinculada(s).

Câmara ligada

Ligue a(s) câmara(s) selecionada(s) para capturar imagens quando o evento da zona for acionado. Selecione a(s) câmara(s) na lista suspensa.

Nota

É possível selecionar até 4 câmaras como câmaras ligadas para um evento de zona.

5. Opcional: clique em **Edit Priority** (Editar prioridade) para definir a prioridade do evento como Não categorizado/Baixa/Média/Alta.
6. Opcional: clique em **Copy to...** (Copiar para...) para copiar as definições do evento (incluindo prioridade do evento, ações do cliente acionadas e ativação/desativação do evento) para outras zonas.
7. Configure a câmara associada e o PTZ associado.

Nota

- A câmara ligada irá mudar para a predefinição selecionada ou executar a patrulha ou padrão selecionado quando um alarme for acionado na área de deteção do radar.
- Esta função precisa ser suportada pelo dispositivo.

1) Verifique as câmaras na lista de câmaras ligadas.
2) Ative o **Linkage PTZ** (Ligação PTZ) para habilitar a função. As câmaras ligadas ao radar são exibidas abaixo.
3) Selecione uma câmara e selecione **Preset/Patrol/Pattern** (Predefinição/Patrulha/Padrão) na lista suspensa à direita. A lista **Preset/Patrol/Pattern** (Predefinição/Patrulha/Padrão) é exibida.

Nota

Certifique-se de que configurou predefinições, patrulhas ou padrões para a câmara.

4) Selecione uma predefinição, patrulha ou padrão.

8. Clique em **OK**.
9. Opcional: ative ou desative as ações do cliente para eventos de zona.
   – Clique em **Enable All** (Ativar tudo) ou **Disable All** (Desativar tudo) para ativar ou desativar as ações do cliente de todos os eventos de zona.
   – Alterne a função **Enable** (Ativar) para ON/OFF (ligado/desligado) para ativar ou desativar as ações do cliente de um evento de zona.

   Ativar ações do cliente

   Quando as ações do cliente estão ativadas, elas serão acionadas quando o cliente receber um evento de zona.

   Desativar ações do cliente

   Quando as ações do cliente estão desativadas, elas não funcionarão e não serão acionadas quando o cliente receber um evento de zona.
10. Clique em **Save** (Guardar).

13.4 Controlo remoto do painel de controlo de segurança

Depois de adicionar o painel de controlo de segurança ao cliente, pode controlar remotamente as partições, zonas, relés e sirenes do painel de controlo de segurança através do software cliente. Por exemplo, pode ativar, desativar, bypass, bypass de grupo, etc., tanto para partições como para zonas, e pode ativar ou desativar relés.

Nota

- A interface exibida está sujeita aos tipos de painéis de controlo de segurança adicionados.
- Por predefinição, o dispositivo AX Hub utiliza a porta HTTP e não suporta portas privadas.

13.4.1 Controlo remoto de partições

Pode realizar operações remotamente nas partições do painel de controlo de segurança utilizando o cliente, tais como ativar fora de casa, ativar dentro de casa, ativar instantaneamente, desativar, limpar o alarme, bypass de grupo e recuperar o bypass de grupo.

Passos

Nota

- As funções suportadas estão sujeitas aos dispositivos adicionados.
- Se uma zona de uma partição não funcionar, deve ignorá-la antes de ativar/desativar a partição e, em seguida, recuperar o bypass quando a zona funcionar.

1. Entre no módulo **Security Control Panel** (Painel de Controlo de Segurança).
2. Selecione um painel de controlo de segurança e clique em **Partition** (Partição).
   O nome, o estado, o estado de ativação e a zona ligada das partições serão apresentados na lista.
3. Selecione uma ou várias partições e clique nos seguintes botões.

Ativação ausente

Um modo de ativar que funciona quando todas as pessoas estão ausentes da região monitorizada. Quando a ativação ausente está ativada, todas as zonas da partição funcionam corretamente.

Ativação em casa

Um modo de ativar que funciona quando há pessoas na região monitorizada. Quando a ativação em casa está ativada, as zonas dentro da região são acionadas, enquanto as zonas fora da região são ignoradas, permitindo que se mova nelas sem acionar nenhum evento.

Ativação instantânea

Depois de ativar uma partição, a sua zona irá disparar o alarme instantaneamente quando um evento for acionado.

Desativar

Todas as zonas (exceto as zonas 24 horas) nas partições deixam de funcionar após clicar, de modo que nenhum evento será acionado nas zonas desativadas.

Nota

As zonas 24 horas (por exemplo, zonas de anúncio 24 horas, zona de alarme silencioso 24 horas, etc.) ainda podem detetar eventos e, em seguida, disparar o alarme, mesmo que a partição esteja desarmada.

Limpar alarme

Interrompa o alarme dos dispositivos de alarme.

Bypass de grupo

Ignore todas as zonas em uma ou mais partições para que nenhum evento seja acionado nas zonas ignoradas antes da recuperação do bypass de grupo.

Nota

Deve desativar a partição antes de a ignorar.

Recuperação do bypass de grupo

Recupere um bypass de grupo para fazer com que todas as zonas numa partição funcionem, para que possa ativar o grupo.

13.4.2 Controlo remoto de zonas

Pode usar o cliente para controlar remotamente as zonas do painel de controlo de segurança, incluindo ignorar e recuperar a ignorada.

Passos

1. Entre no módulo **Security Control Panel** (Painel de Controlo de Segurança).
2. Selecione um painel de controlo de segurança e clique em **Partition** (Partição).
   O nome, o estado, o estado de armamento e a zona associada das partições serão apresentados na lista .
3. Clique em para abrir o painel Zone Operation (Operação da zona).
   As zonas ligadas à partição, o número da zona, o nome da zona, o estado da zona, o estado do alarme da zona e a bateria serão exibidos.

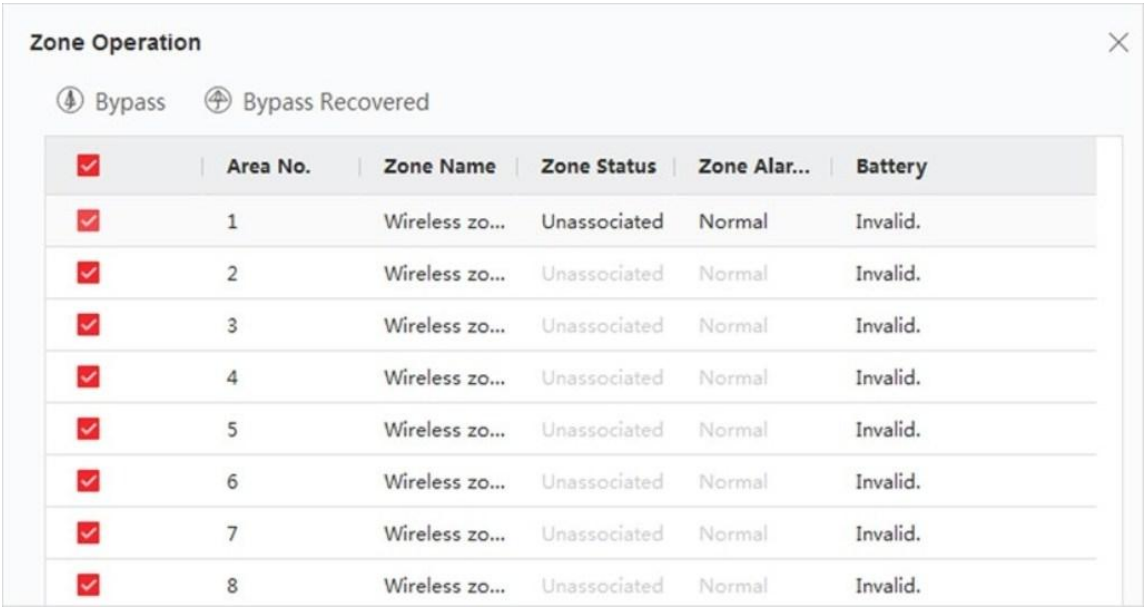


Figura 13-2 Operação da zona

Estado da zona

O estado da zona pode ser desassociado, ativado, desativado, com falha, blindado, à prova de adulteração, etc.

Bateria

A alimentação do detetor de uma zona.

4. Selecione uma ou mais zonas na lista e clique nos botões a seguir.

Bypass

Quando há um bypazz numa zona, nenhum evento será acionado na zona e não será permitido ativar ou desativar a zona, enquanto outras zonas podem ser ativadas ou desativadas.

Nota

Deve desativar a zona antes de ativar o bypass.

Recuperação do bypass

Após recuperar o bypass de uma zona, pode armar a mesma.

13.4.3 Controlo remoto de relés

Pode utilizar o cliente para alterar remotamente o estado ligado/desligado do relé e visualizar o evento associado ao relé.

Passos

1. Entre no módulo **Security Control Panel** (Painel de Controlo de Segurança).
2. Selecione um painel de controlo de segurança e clique em **Relay** (Relé).

O nome, o estado e o evento associado ao relé serão exibidos.

3. Selecione um ou vários relés e clique em **Open** (Abrir) ou **Close** (Fechar).

Nota

Para o AX Hub, deve definir o **Relay Associated Event** (Evento Associado ao Relé) como **Manual Control** (Controlo Manual) no módulo Device Management (Gestão de Dispositivos).

13.4.4 Controlo remoto da sirene

Pode controlar o estado da sirene remotamente através do cliente, incluindo abrir e fechar. Quando o estado da sirene está aberto, o alarme detetado acionará o som de alarme na sirene.

Entre no módulo **Security Control Panel** (Painel de Controlo de Segurança), selecione um painel de controlo de segurança e clique no separador **Siren** (Sirene). Selecione uma ou várias sirenes, clique em **Open** (Abrir) ou **Close** (Fechar) para abrir ou fechar as sirenes.

Capítulo 14 Gestão de Pessoas

Pode adicionar informações pessoais ao sistema para operações adicionais, como controlo de acesso, videoporteiro, ponto e assiduidade, etc. Pode gerir as pessoas adicionadas, como emitir cartões para elas em lote, importar e exportar informações pessoais em lote, etc.

14.1 Adicionar organização

Pode adicionar uma organização e importar informações pessoais para a organização para uma gestão eficaz das pessoas. Também pode adicionar uma organização subordinada àquela adicionada.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização pai na coluna esquerda e clique em **Add (Adicionar)** no canto superior esquerdo para adicionar uma organização.
3. Crie um nome para a organização adicionada.

Nota

É possível adicionar até 10 níveis de organizações.

4. Opcional: execute as seguintes operações.

Editar organização	Passe o rato sobre uma organização adicionada e clique em para editar o seu nome.
Eliminar organização	Passe o mouse sobre uma organização adicionada e clique em para excluí-la. **Nota** ● As organizações de nível inferior também serão eliminadas se eliminar uma organização. ● Certifique-se de que não há nenhuma pessoa adicionada à organização, ou a organização não poderá ser eliminada.
Mostrar pessoas na suborganização	Marque **Show Persons in Sub Organization** (Mostrar pessoas na suborganização) e selecione uma organização para mostrar as pessoas nas suas suborganizações.

14.2 Adicionar pessoa individual

Pode adicionar pessoas ao software cliente uma a uma. As informações pessoais contêm informações básicas, informações detalhadas, perfis, informações de controlo de acesso, credenciais, informações personalizadas, etc.

14.2.1 Configurar informações básicas

Pode adicionar pessoas ao cliente uma a uma e configurar as informações básicas da pessoa, como nome, género, e-mail, número de telefone, etc.

Etapas

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).

Nota

A primeira vez que entrar no módulo **Person** (Pessoa), uma janela será exibida e poderá definir as regras para gerar o ID da pessoa (letras e números suportados) ao adicionar uma pessoa. Ao obter informações da pessoa a partir do dispositivo, se não houver IDs de pessoa, os IDs serão gerados de acordo com a regra.

2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa.
3. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir a janela de adição de pessoa.

O ID da pessoa será gerado automaticamente.

4. Insira as informações básicas, incluindo nome da pessoa, género, número de telefone, endereço de e-mail, período de validade, etc.

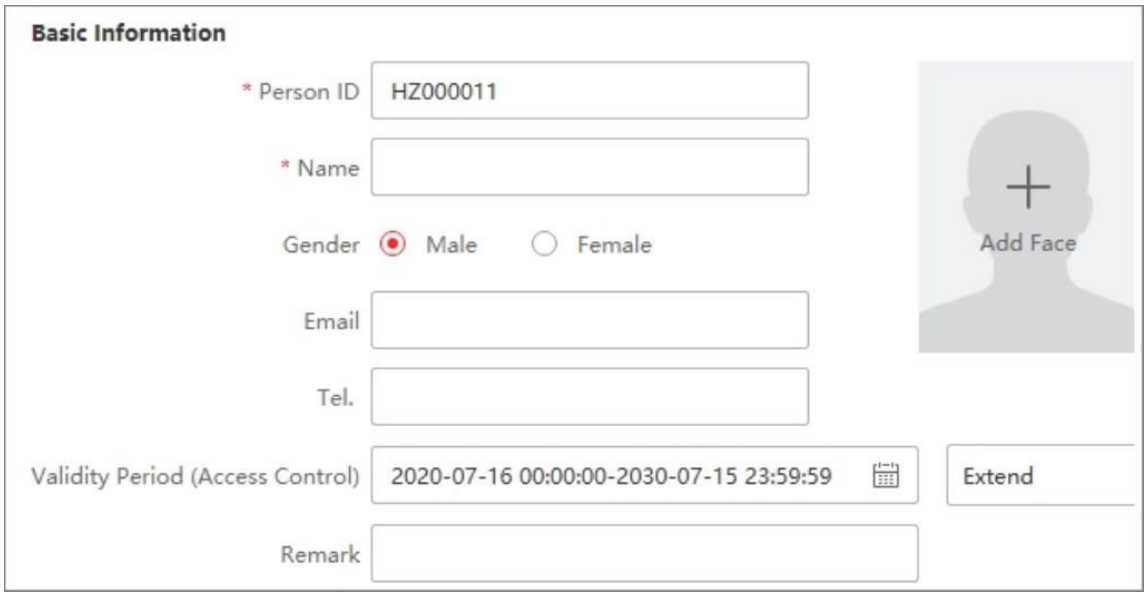


Figura 14-1 Configurar informações básicas

Nota

Após o término do período de validade, as credenciais e as configurações de controlo de acesso da pessoa serão invalidadas e a pessoa não terá autorização para aceder às portas/andares. Pode clicar em **Extend** (Ampliar) para ampliar o período de validade da pessoa por 1 mês, 3 meses, 6 meses ou 1 ano.

5. Confirme para adicionar a pessoa.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar a pessoa e fechar a janela Add Person (Adicionar Pessoa).
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar a pessoa e continue a adicionar outras pessoas.
6. Delete Registered Face Picture (Eliminar imagem facial registada).

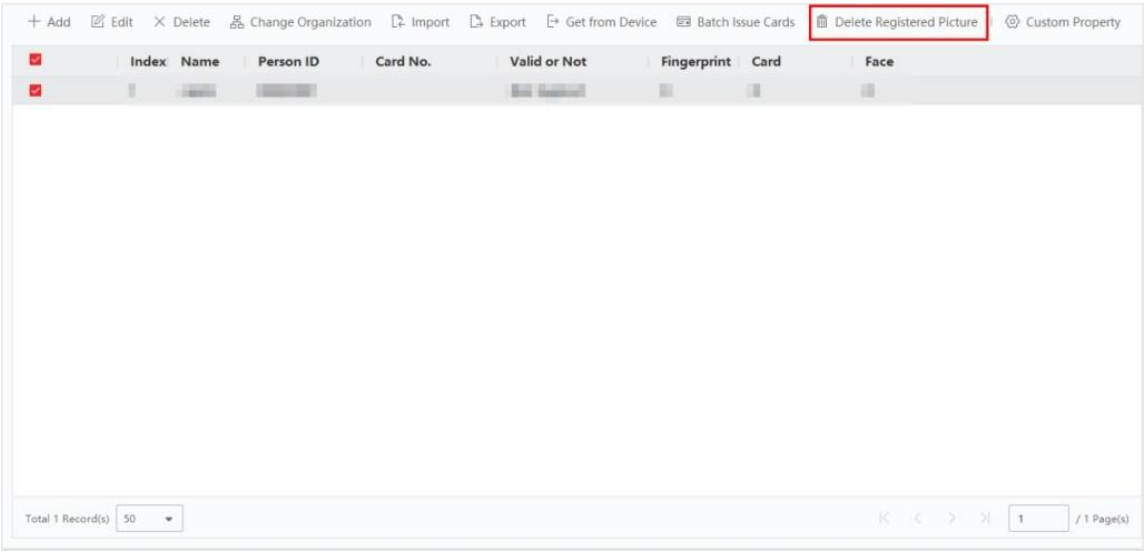


Figura 14-2 Eliminar imagem registada

Nota

Se a opção **Save Pictures in Structure Data Format** (Guardar imagens no formato de dados da estrutura) estiver ativada, o botão **Delete Registered Picture** (Eliminar imagem registada) será adicionado à página **Person** (Pessoa). Em geral, a imagem facial registada será eliminada automaticamente assim que as informações da pessoa forem aplicadas ao dispositivo. Ao clicar duas vezes na pessoa, a janela **Edit Person** (Editar pessoa) será exibida e poderá verificar se a imagem facial registada foi eliminada. Caso contrário, pode selecionar essa pessoa e clicar em **Delete Registered Picture** (Eliminar imagem registada) para eliminar a imagem manualmente.

14.2.2 Emitir um cartão para uma pessoa

Ao adicionar uma pessoa, pode emitir um cartão para ela como credencial para aceder à(s) porta(s). Antes de emitir um cartão para uma pessoa, é necessário definir o modo de emissão do cartão para obter o número do cartão. Além da introdução manual do número do cartão, o cliente também oferece os outros dois modos para ler o número do cartão: pelo modo local (através da estação de registo de cartões) ou pelo modo remoto (através do leitor de cartões do dispositivo de controlo de acesso).

Nota

Podem ser emitidos até cinco cartões para uma pessoa.

Emitir um cartão introduzindo o número do cartão

Quando não há nenhum dispositivo (estação de registo de cartões/leitor de cartões) disponível para ler o número do cartão, pode emitir um cartão introduzindo manualmente o número do cartão.

Passos

1. Aceda ao módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar) para entrar no painel Ass Person (Adicionar Pessoa).

   Nota

   Introduza primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes sobre como configurar as informações básicas da pessoa, consulte ***Configurar informações básicas***.

3. Na área **Credential → Card** (Credencial → Cartão), clique em + .
4. Introduza manualmente o número do cartão na página Add (Adicionar).
5. Clique em **Add** (Adicionar).
   O cartão será emitido para a pessoa.

Emitir um cartão pelo modo local

Se houver uma estação de registo de cartões disponível, pode emitir um cartão no modo local. Para ler o número do cartão, deve ligar a estação de registo de cartões ao PC que executa o cliente através de uma interface USB ou COM e colocar o cartão na estação de registo de cartões.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar) para entrar no painel Add Person (Adicionar Pessoa).

Nota

Insira primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes sobre como configurar as informações básicas da pessoa, consulte ***Configurar informações básicas***.

3. Na área **Credential → Card** (**Credencial → Cartão)**, clique em +.
4. Clique em **Settings** (Configurações) para entrar na página Settings (Configurações).
5. Selecione **Local** como o modo de emissão do cartão.
6. Defina outros parâmetros relacionados.

Estação de registo de cartões

Selecione um modelo de estação de registo de cartões na lista suspensa. Pode ligar a estação de registo de cartões ao PC e transferir as informações básicas sobre a pessoa adicionada entre os dois dispositivos através de USB.

Tipo de cartão

Selecione o tipo de cartão como cartão EM ou cartão Mifare, de acordo com o tipo de cartão real.

Zumbido

Ative ou desative o zumbido quando o número do cartão for lido com sucesso.

Tipo de Nº do cartão

Selecione o tipo de número do cartão de acordo com as necessidades reais.

Encriptação do cartão M1

Se o cartão for um cartão M1, pode ativar a função Encryption (Encriptação) do cartão M1 e selecionar o setor do cartão a ser criptografado.

7. Clique em **OK** para confirmar a operação.
8. Coloque o cartão na estação de registo de cartões e clique em **Read** (Ler) para obter o número do cartão. O número do cartão será exibido automaticamente no campo Card No. (Nº do cartão).
9. Clique em **Add** (Adicionar).
   O cartão será emitido para a pessoa.

Emitir um cartão pelo modo remoto

Além de emitir um cartão no modo local, também pode passar o cartão no leitor de cartões do dispositivo de controlo de acesso adicionado para obter o número do cartão. Isto é aplicável quando o cliente e as pessoas que precisam de cartões não estão no mesmo local. Por exemplo, pode emitir cartões para funcionários da filial no modo remoto através do cliente.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar) para entrar no painel Add Person (Adicionar Pessoa).

Nota

Insira primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes sobre como configurar as informações básicas da pessoa, consulte ***Configurar informações básicas***.

3. Na área **Credential → Card** (Credencial → Cartão), clique em + .
4. Clique em **Settings** (Configurações) para entrar na página Settings (Configurações).
5. Selecione **Card Reader** (Leitor de cartão) como o modo de emissão do cartão.
6. Selecione um dispositivo de controlo de acesso adicionado no cliente.
7. Selecione um dispositivo de controlo de acesso adicionado ou a estação de inscrição na lista suspensa.

Nota

- Se selecionar o dispositivo de controlo de acesso, certifique-se de que armou os dispositivos.
- Se selecionar a estação de registo, deve clicar em **Login** (Iniciar sessão) para definir os parâmetros relacionados com o dispositivo, incluindo endereço IP, número da porta, nome de utilizador e palavra-passe. Além disso, deve verificar os tipos de cartão RF, conforme necessário.

8. Clique em **OK** para confirmar a operação.
9. Coloque o cartão no leitor de cartões e clique em **Read** (Ler) para obter o número do cartão.

O número do cartão será exibido automaticamente no campo Card No. (Nº do cartão).

10. Clique em **Add** (Adicionar).

O cartão será emitido para a pessoa.

14.2.3 Carregar uma foto do rosto a partir do PC local

Ao adicionar uma pessoa, pode carregar uma fotografia do rosto armazenada no PC local para o cliente como perfil da pessoa.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar).

Nota

Introduza primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes sobre como configurar as informações básicas da pessoa, consulte ***Configurar informações básicas***.

3. Clique em **Add Face** (Adicionar rosto) no painel Informações básicas.
4. Selecione **Upload** (Carregar).
5. Selecione uma imagem no PC que está a executar o cliente.

Nota

A imagem deve estar no formato JPG ou JPEG e ter menos de 200 KB.

6. Opcional: ative a opção **Verify by Device** (Verificar por dispositivo) para verificar se o dispositivo de reconhecimento facial gerido no cliente consegue reconhecer o rosto na foto.

Nota

Esta função é ocultada ou exibida de acordo com a capacidade do dispositivo.

7. Confirme para adicionar a pessoa.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar a pessoa e fechar a janela Add Person (Adicionar Pessoa).
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar a pessoa e continuar a adicionar outras pessoas.

14.2.4 Tirar uma foto através do cliente

Ao adicionar uma pessoa, pode tirar uma foto dela com a câmara integrada no cliente, uma câmara USB ou uma estação de registo e definir essa foto como o perfil da pessoa.

Antes de começar

Certifique-se de que o PC que executa o cliente atende a uma das seguintes condições:

- O cliente tem uma câmara.
- Tem uma câmara USB ligada ao PC.
- Ligou a estação de registo ao PC através da interface USB.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar) para entrar na janela Add Person (Adicionar Pessoa).

Nota

Introduza primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes, consulte ***Configurar informações básicas***.

3. Clique em **Add Face** (Adicionar rosto) na área de Basic Information (Informações básicas).
4. Selecione **Take Photo** (Tirar foto) para entrar na janela Take Photo (Tirar foto).
5. Clique para selecionar a câmara integrada ou a estação de registo na lista pendente.
6. Opcional: ative a opção **Verify by Device** (Verificar por dispositivo) para verificar se a foto do rosto capturada atende aos requisitos de upload.

Nota

Esta função é ocultada ou exibida de acordo com a capacidade do dispositivo.

7. Tire uma foto.
   1) Olhe para a câmara e certifique-se de que o seu rosto está no meio da janela de captura.
   2) Clique em para capturar uma foto do rosto.

3) Opcional: clique em para capturar novamente.

4) Clique em **OK** para guardar a foto capturada.

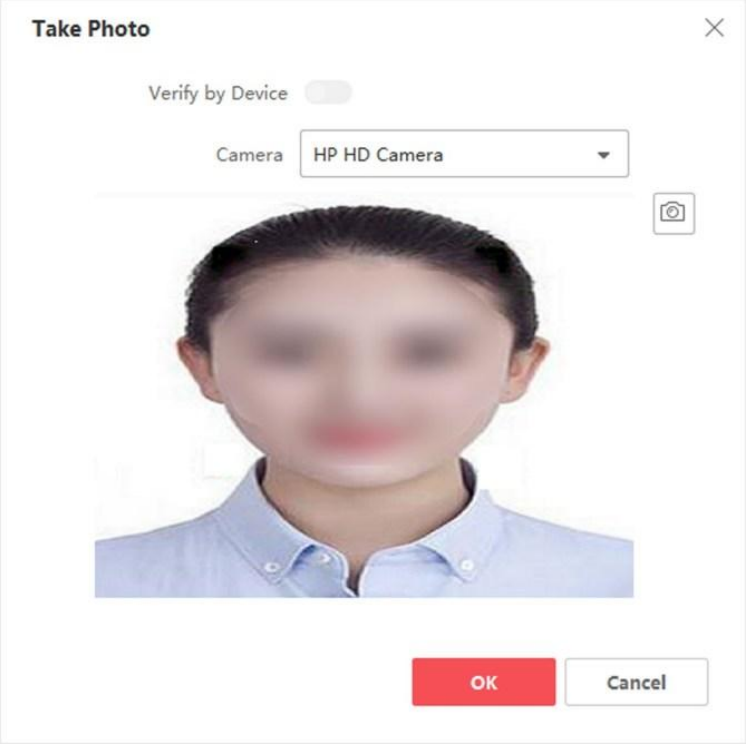


Figura 14-3 Tirar uma foto através do cliente

8. Confirme para adicionar a pessoa.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar a pessoa e fechar a janela Add Person (Adicionar Pessoa).
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar a pessoa e continuar a adicionar outras pessoas.

14.2.5 Recolher o rosto através do dispositivo de controlo de acesso

Ao adicionar uma pessoa, pode recolher o rosto da pessoa através do dispositivo de controlo de acesso adicionado ao cliente que suporta a função de reconhecimento facial.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar).

Nota

Insira primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes sobre como configurar as informações básicas da pessoa, consulte ***Configurar informações básicas***.

3. Clique em **Add Face** (Adicionar rosto) no painel de Basic Information (Informações básicas).
4. Selecione **Remote Collection** (Recolha remota).
5. Selecione um dispositivo de controlo de acesso adicionado ou a estação de registo na lista suspensa.

Nota

Se selecionar a estação de registo, deve clicar em **Login** (Iniciar sessão) para definir os parâmetros relacionados do dispositivo, incluindo endereço IP, número da porta, nome de utilizador e palavra-passe. Além disso, pode verificar a opção **Face Anti-Spoofing** (Anti-spoofing facial) e selecionar o nível de vivacidade como Baixo, Médio ou Alto.

Anti-spoofing facial

Se marcar esta função, o dispositivo poderá detectar se o rosto a ser recolhido é autêntico.

6. Capture o rosto.
   1) Olhe para a câmara do dispositivo de controlo de acesso selecionado e certifique-se de que o seu rosto está no meio da janela de recolha.
   2) Clique em para capturar uma foto.
   3) Clique em **OK** para guardar a foto capturada.
7. Confirme para adicionar a pessoa.
   - Clique em **Add (Adicionar)** para adicionar a pessoa e fechar a janela Add Person (Adicionar Pessoa).
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar a pessoa e continuar a adicionar outras pessoas.

14.2.6 Recolher impressão digital através do cliente

Recolher impressões digitais localmente significa que pode recolher a impressão digital através do gravador de impressões digitais ou da estação de registo ligada diretamente ao PC que executa o cliente. As impressões digitais registadas podem ser utilizadas como credenciais das pessoas para aceder às portas autorizadas.

Antes de começar

Certifique-se de que o PC que executa o cliente atende a uma das seguintes condições:

- O gravador de impressões digitais foi ligado ao cliente.
- A estação de registo foi ligada ao cliente.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar).

Nota

Introduza primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes sobre como configurar as informações básicas da pessoa, consulte ***Configurar informações básicas***.

3. No painel **Credential → Fingerprint** (Credencial → Impressão digital), clique em .
4. Na janela pop-up, selecione o modo de recolha como **Local**.
5. Selecione o modelo do gravador de impressões digitais conectado ou da estação de registo.
6. Recolha a impressão digital.

1) Clique em **Start** (Iniciar).
2) Coloque e levante a sua impressão digital no gravador de impressões digitais para recolher a impressão digital.
3) Clique em **Add** (Adicionar) para guardar a impressão digital registada.

7. Confirme para adicionar a pessoa.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar a pessoa e fechar a janela Adicionar Pessoa.
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar a pessoa e continuar a adicionar outras pessoas.

14.2.7 Recolher impressão digital através do dispositivo de controlo de acesso

Ao adicionar uma pessoa, pode recolher informações de impressão digital através do módulo de impressão digital do dispositivo de controlo de acesso. As impressões digitais registadas podem ser utilizadas como credenciais das pessoas para aceder às portas autorizadas.

Antes de começar

Certifique-se de que a recolha de impressões digitais é suportada pelo dispositivo de controlo de acesso.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar).

Nota

Introduza primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes sobre como configurar as informações básicas da pessoa, consulte ***Configurar informações básicas***.

3. No painel **Credential → Fingerprint** (Credencial → Impressão digital), clique em +.
4. Na janela pop-up, selecione o modo de recolha como **Remote** (Remoto).
5. Selecione um dispositivo de controlo de acesso adicionado ou a estação de registo na lista suspensa.

Nota

Se selecionar a estação de registo, deve clicar em **Login** (Iniciar sessão) e definir o endereço IP, o número da porta, o nome de utilizador e a palavra-passe do dispositivo.

6. Recolha a impressão digital.
   1) Clique em **Start** (Iniciar).
   2) Coloque e levante a impressão digital no leitor de impressões digitais do dispositivo de controlo de acesso selecionado para recolher a impressão digital.
   3) Clique em **Add** (Adicionar) para guardar a impressão digital registada.
7. Confirme para adicionar a pessoa.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar a pessoa e fechar a janela Add Person (Adicionar Pessoa).
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar a pessoa e continuar a adicionar outras pessoas.

14.2.8 Configurar informações de controlo de acesso

Ao adicionar uma pessoa, pode definir as suas informações de controlo de acesso, tais como vincular um grupo de controlo de acesso à pessoa, configurar o código PIN, definir a pessoa como visitante, pessoa na lista de bloqueios ou superutilizador, etc.

Etapas

1. Entre no módulo Person (**Pessoa)**.
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar).
3. Na área **Access Control** (Controlo de Acesso), clique para selecionar o(s) grupo(s) de acesso para a pessoa.

Nota

Para obter detalhes, consulte ***Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas***.

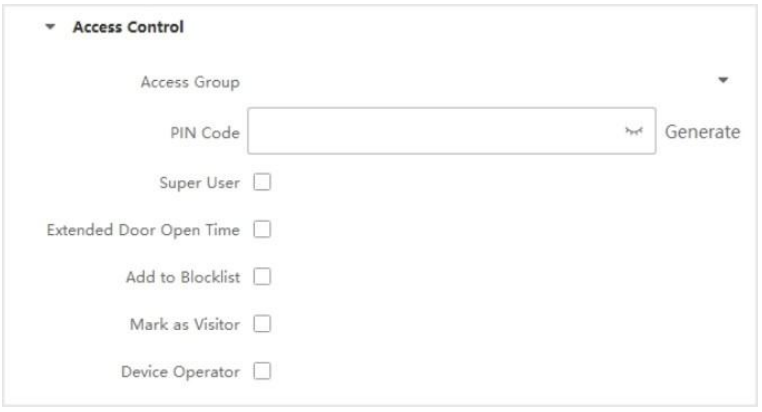


Figura 14-4 Configurar informações de controlo de acesso

4. Defina um código PIN exclusivo para a pessoa, que pode ser usado para autenticação de acesso.

– Introduza manualmente um código PIN com 4 a 8 dígitos.

Nota

Os códigos PIN das pessoas não podem ser repetidos.

– Clique em **Generate** (Gerar) para gerar aleatoriamente um código PIN de 6 dígitos não repetido.

Nota

Se houver códigos PIN repetidos, uma mensagem será exibida no cliente. O administrador pode gerar um novo código PIN para substituir o código PIN repetido e notificar as pessoas relacionadas.

5. Verifique as permissões de operação da pessoa.

Superutilizador

Se a pessoa estiver definida como superutilizador, ela terá autorização para aceder a todas as portas/andares e estará isenta das restrições de permanência fechada, de todas as regras anti-passback e da autorização da primeira pessoa.

Tempo de abertura prolongado da porta

Use esta função para pessoas com mobilidade reduzida. Ao aceder à porta, a pessoa terá mais tempo do que as outras para passar pelas portas.
Para obter detalhes sobre como definir a duração da abertura da porta, consulte ***Configurar parâmetros para porta/elevador***.

Adicionar à lista de bloqueios

Adicione a pessoa à lista de bloqueios e, quando ela tentar aceder às portas/andares, um evento será acionado e enviado ao cliente para notificar o pessoal de segurança.

Marcar como visitante

Se a pessoa for um visitante, deve definir os horários válidos para a visita.

Nota

Os tempos válidos para visita são entre 1 e 100. Também pode selecionar **No Limit** (Sem Limite), e assim não haverá tempo limitado para o visitante aceder às portas/pisos.

Operador do dispositivo

Para pessoas com a função de operador do dispositivo, elas estão autorizadas a operar os dispositivos de controlo de acesso.

Nota

As funções Superutilizador, Tempo de abertura prolongada da porta, Adicionar à lista de bloqueios e Marcar como visitante não podem ser ativadas simultaneamente. Por exemplo, se uma pessoa for definida como superusutilizador, não será possível ativar o tempo de abertura prolongada da porta para ela, adicioná-la à lista de bloqueios ou defini-la como visitante.

6. Confirme para adicionar a pessoa.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar a pessoa e fechar a janela Add Person (Adicionar Pessoa).
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar a pessoa e continuar a adicionar outras pessoas.

14.2.9 Personalizar informações pessoais

Pode personalizar as propriedades da pessoa que não estão predefinidas no cliente de acordo com as necessidades reais, por exemplo, local de nascimento. Após a personalização, ao adicionar uma pessoa, pode introduzir as informações personalizadas para completar as informações da pessoa.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Defina os campos de informações personalizadas.
   1) Clique em **Custom Property** (Propriedade personalizada).
   2) Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar uma nova propriedade.
   3) Insira o nome da propriedade.
   4) Clique em **OK**.

3. Defina as informações personalizadas ao adicionar uma pessoa.
   1) Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar).

   Nota

   Introduza primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes sobre como configurar as informações básicas da pessoa, consulte ***Configurar informações básicas***.

   2) No painel **Custom Information** (Informações personalizadas), introduza as informações da pessoa.
   3) Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar a pessoa e fechar a janela Add Person (Adicionar Pessoa) ou clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar um ar a pessoa e continuar a adicionar outras pessoas.

14.2.10 Configurar informações do residente

Se a pessoa for residente, para efeitos de videoporteiro, é necessário definir o número do quarto para ela e associar uma estação interna. Após a associação, pode ligar para essa pessoa através da estação interna e realizar uma chamada de videoporteiro com ela.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar).

Nota

Introduza primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes sobre como configurar as informações básicas da pessoa, consulte ***Configurar informações básicas***.

3. No painel **Resident Information** (Informações do residente), selecione a estação interna para vinculá-la à pessoa.

Nota

Se selecionar **Analog Indoor Station** (Estação interna analógica), o campo **Door Station** (Estação da porta) será exibido e será necessário selecionar a estação da porta para comunicar com a estação interna analógica.

4. Introduza o número do andar e o número do quarto da pessoa.
5. Confirme para adicionar a pessoa.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar a pessoa e fechar a janela Add Person (Adicionar Pessoa).
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar a pessoa e continuar a adicionar outras pessoas.

14.2.11 Configurar informações adicionais

Ao adicionar uma pessoa, pode configurar as informações adicionais para essa pessoa, tais como tipo de identidade, número de identidade, país, etc., de acordo com as necessidades reais.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização na lista de organizações para adicionar a pessoa e clique em **Add** (Adicionar).

Nota

Introduza primeiro as informações básicas da pessoa. Para obter detalhes sobre como configurar as informações básicas da pessoa, consulte ***Configurar informações básicas***.

3. No painel **Additional Information** (Informações adicionais), insira as informações adicionais da pessoa, incluindo o tipo de identificação, número de identificação, cargo, etc., de acordo com as necessidades reais.
4. Confirme para adicionar a pessoa.
   - Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar a pessoa e fechar a janela Add Person (Adicionar Pessoa).
   - Clique em **Add and New** (Adicionar e Novo) para adicionar a pessoa e continuar a adicionar outras pessoas.

14.3 Importar e exportar informações de identificação pessoal

Pode importar as informações e fotos de várias pessoas para o software cliente em lote. Ao mesmo tempo, também pode exportar as informações e fotos das pessoas e guardá-las no seu PC.

14.3.1 Importar informações pessoais

Pode introduzir as informações de várias pessoas num modelo predefinido (ficheiro CSV/Excel) para importar as informações para o cliente em lote.

Passos

1. Aceda ao módulo Person (Pessoa).
2. Selecione uma organização adicionada na lista ou clique em **Add** (Adicionar) no canto superior esquerdo para adicionar uma organização e, em seguida, selecione-a.
3. Clique em **Import** (Importar) para abrir o painel Import (Importar).
4. Selecione **Person Information** (Informações Pessoais) como o modo de importação.
5. Clique em **Download Template for Importing Person** (Transferir modelo para importar pessoa) para transferir o modelo.
6. Insira as informações da pessoa no modelo descarregado.

Nota

- Se a pessoa tiver vários cartões, separe os números dos cartões com ponto e vírgula.
- Os itens com asterisco são obrigatórios.
- Por predefinição, a data de contratação é a data atual.

7. Clique em ··· para selecionar o ficheiro CSV/Excel com as informações pessoais do computador local.
8. Clique em **Import** (Importar) para iniciar a importação.

Nota

- Se um número de pessoa já existir na base de dados do cliente, elimine as informações existentes antes de importar.
- Pode importar informações de, no máximo, 2.000 pessoas.

14.3.2 Importar imagens de pessoas

Após importar as imagens faciais das pessoas adicionadas ao cliente, as pessoas nas fotos podem ser identificadas por um terminal de reconhecimento facial adicionado. Pode importar fotos de pessoas uma a uma ou importar várias fotos de uma só vez, de acordo com a sua necessidade.

Antes de começar

Certifique-se de ter importado as informações das pessoas para o cliente com antecedência.

Passos

1. Entre no módulo Person (Pessoa).
2. Selecione uma organização adicionada na lista ou clique em **Add** (Adicionar) no canto superior esquerdo para adicionar uma organização e, em seguida, selecione-a.
3. Clique em **Import** (Importar) para abrir o painel Importar e marque **Face** (Rosto).
4. Opcional: ative a opção **Verify by Device** (Verificar por dispositivo) para verificar se o dispositivo de reconhecimento facial gerido no cliente consegue reconhecer o rosto na fotografia.
5. Clique em ··· para selecionar um ficheiro de imagem facial.

Nota

- A pasta com as imagens faciais deve estar no formato ZIP.
- Cada ficheiro de imagem deve estar no formato JPG e não deve ter mais de 200 KB.
- Cada ficheiro de imagem deve ser nomeado como «ID da pessoa_Nome». A ID da pessoa deve ser o mesmo que o das informações da pessoa importadas.

6. Clique em **Import** (Importar) para iniciar a importação.
   O progresso e o resultado da importação serão exibidos.

14.3.3 Exportar informações pessoais

Pode exportar as informações das pessoas adicionadas para o PC local como um ficheiro CSV/Excel.

Antes de começar

- Certifique-se de que adicionou pessoas a uma organização.
- Certifique-se de que ativou a função **Export Person Information** (Exportar informações pessoais) para exibir o botão **Export** (Exportar). Consulte ***Definir parâmetros gerais*** para obter detalhes.

Passos

1. Entre no módulo Person (Pessoa).
2. Opcional: selecione uma organização na lista.

Nota

Todas as informações das pessoas serão exportadas se não selecionar nenhuma organização.

3. Clique em **Export** (Exportar).
4. Introduza o nome de superutilizador e a palavra-passe para verificação.

O painel Export (Exportar) é exibido.

5. Marque **Person Information** (Informações pessoais) como o conteúdo a exportar.
6. Marque os itens desejados para exportar.
7. Clique em **Export** (Exportar) para guardar o ficheiro exportado num ficheiro CSV/Excel no seu PC.

14.3.4 Exportar fotos de pessoas

Pode exportar o ficheiro de fotos das pessoas adicionadas e guardá-lo no seu PC.

Antes de começar

- Certifique-se de que adicionou pessoas e as suas fotografias faciais a uma organização.
- Certifique-se de que ativou a função **Export Person Information** (Exportar informações pessoais) para exibir o botão **Export** (Exportar). Consulte ***Definir parâmetros gerais*** para obter detalhes.

Passos

1. Entre no módulo Person (Pessoa).
2. Opcional: selecione uma organização na lista.

Nota

Todas as fotos das pessoas serão exportadas se não selecionar nenhuma organização.

3. Clique em **Export** (Exportar) na barra de menu superior.
4. Introduza o nome de superutilizador e a palavra-passe para verificação. O painel Export (Exportar) é apresentado.
5. Selecione **Face** (Rosto) como o conteúdo a exportar.
6. Clique em **Export** (Exportar) e defina uma chave de criptografia para criptografar o ficheiro exportado.

Nota

- O ficheiro exportado está no formato ZIP.
- A imagem facial exportada é nomeada como «ID da pessoa_Nome_0» («0» é para um rosto frontal completo).

14.4 Obter informações pessoais do dispositivo de controlo de acesso

Se o dispositivo de controlo de acesso tiver sido configurado com informações pessoais (incluindo detalhes pessoais, impressão digital e informações do cartão emitido), pode obter as informações pessoais do dispositivo adicionado e importá-las para o cliente para operações adicionais.

Passos

Nota

- Se o nome da pessoa armazenado no dispositivo estiver vazio, o nome da pessoa será preenchido com o número do cartão emitido após a importação para o cliente.
- O género das pessoas aparecerá como **Male** (masculino) por predefinição.

- Se o número do cartão ou a identificação da pessoa (ID do funcionário) armazenados no dispositivo já existirem na base de dados do cliente, a pessoa com esse número de cartão ou identificação não será importada para o cliente.

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização para importar as pessoas.
3. Clique em **Get from Device** (Obter do dispositivo).
4. Selecione um dispositivo de controlo de acesso adicionado ou a estação de registo na lista suspensa.

Nota

Se selecionar a estação de registo, deve clicar em **Login** (Iniciar sessão) e introduzir o endereço IP, o número da porta, o nome de utilizador e a palavra-passe do dispositivo.

5. Selecione o **Getting Mode** (Modo de obtenção).

Nota

O modo de obtenção varia de acordo com os diferentes dispositivos. O dispositivo de controlo de acesso suporta a obtenção das informações pessoais por ID de funcionário. É possível especificar até 5 IDs de funcionário de cada vez.

6. Clique em **Import** (Importar) para iniciar a importação das informações pessoais para o cliente.

Nota

É possível importar até 2.000 pessoas e 5.000 cartões.

As informações pessoais, incluindo detalhes pessoais, informações de impressões digitais (se configuradas) e os cartões associados (se configurados), serão importadas para a organização selecionada.

14.5 Mover pessoas para outra organização

Pode mover as pessoas adicionadas para outra organização, se necessário.

Antes de começar

- Certifique-se de que adicionou pelo menos duas organizações.
- Certifique-se de que importou as informações pessoais.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione uma organização no painel esquerdo.
   As pessoas pertencentes à organização serão exibidas no painel direito.
3. Selecione a pessoa a ser movida.
4. Clique em **Change Organization** (Alterar Organização).
5. Selecione a organização para a qual deseja mover as pessoas.
6. Clique em **OK**.

14.6 Emitir cartões para pessoas em lote

O cliente oferece uma maneira conveniente de emitir cartões para várias pessoas em lote.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Clique em **Batch Issue Cards** (Emitir cartões em lote).
   Todas as pessoas adicionadas sem cartão emitido serão exibidas no painel direito.
3. Opcional: introduza palavras-chave (nome ou identificação da pessoa) na caixa de entrada para filtrar as pessoas que precisam de cartões.
4. Opcional: Clique em **Settings** (Configurações) para definir os parâmetros de emissão do cartão. Para obter detalhes, consulte ***Emitir um cartão para uma pessoa***.
5. Clique em **Initialize** (Iniciar) para iniciar a estação de registo de cartões ou o leitor de cartões, a fim de prepará-los para a emissão de cartões.
6. Clique na coluna **Card No.** (Nº do cartão) e insira o número do cartão.
   - Coloque o cartão na estação de registo de cartões.
   - Passe o cartão no leitor de cartões.
   - Introduza manualmente o número do cartão e pressione a tecla **Enter**.

   A(s) pessoa(s) na lista receberá(ão) o(s) cartão(ões).

14.7 Comunicar perda do cartão

Se a pessoa perdeu o seu cartão, pode comunicar a perda do cartão para que a autorização de acesso relacionada com o cartão seja desativada.

Passos

1. Entre no módulo **Person** (Pessoa).
2. Selecione a pessoa para a qual deseja comunicar a perda do cartão e clique em **Edit** (Editar) para abrir a janela Edit Person (Editar Pessoa).
3. No painel **Credential → Card** (Credencial → Cartão), clique em  no cartão adicionado para definir este cartão como cartão perdido.
   Após comunicar a perda do cartão, a autorização de acesso deste cartão será inválida e inativa. Outra pessoa que obtenha este cartão não poderá aceder às portas passando este cartão perdido.
4. Opcional: se o cartão perdido for encontrado, pode clicar em  para cancelar a perda. Após cancelar o cartão perdido, a autorização de acesso da pessoa será válida e ativa.
5. Se o cartão perdido for adicionado a um grupo de acesso e o grupo de acesso já estiver aplicado ao dispositivo, após comunicar a perda do cartão ou cancelar a perda do cartão, será exibida uma janela para notificá-lo de que deve aplicar as alterações ao dispositivo. Após a aplicação ao dispositivo, essas alterações podem entrar em vigor no dispositivo.

14.8 Ver estatísticas de recursos

Após aplicar pessoas e credenciais de controlo de acesso (incluindo rostos, cartões e impressões digitais) ao dispositivo, pode visualizar as estatísticas de recursos no cliente e no dispositivo para saber se os recursos foram aplicados com sucesso.

Aplicou pessoas e credenciais ao dispositivo. Para obter detalhes, consulte ***Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas***.

Clique em **Person Management → Resource Statistics** (Gestão de Pessoas → Estatísticas de recursos) para entrar na janela Resource Statistics (Estatísticas de recursos).

Figura 14-5 Visão geral no cliente

Na área **Overview on Device** (Visão geral do dispositivo), selecione um dispositivo na lista suspensa e clique em **Counting** (Contagem) para visualizar os recursos do dispositivo, incluindo pessoas, rostos, cartões e impressões digitais. Ao comparar os recursos no cliente e no dispositivo, é possível saber se os recursos do cliente foram aplicados ao dispositivo.

Figura 14-6 Recursos do cliente aplicados ao dispositivo

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo. Se o dispositivo não suportar rosto ou impressão digital, um aviso aparecerá no canto inferior direito da área de trabalho do PC.

Capítulo 15 Controlo de Acesso

O módulo Access Control (Controlo de Acesso) é aplicável a dispositivos de controlo de acesso e dispositivos de videoporteiro. Oferece várias funcionalidades, incluindo configuração de grupo de acesso, videoporteiro e outras funções avançadas.

Nota

Para o utilizador com permissões do módulo de controlo de acesso, o utilizador pode entrar no módulo de Access Control (Controlo de Acesso) e configurar as definições de controlo de acesso. Para definir a permissão do utilizador do módulo de Access Control (Controlo de Acesso), consulte ***Adicionar Utilizador***.

15.1 Fluxograma

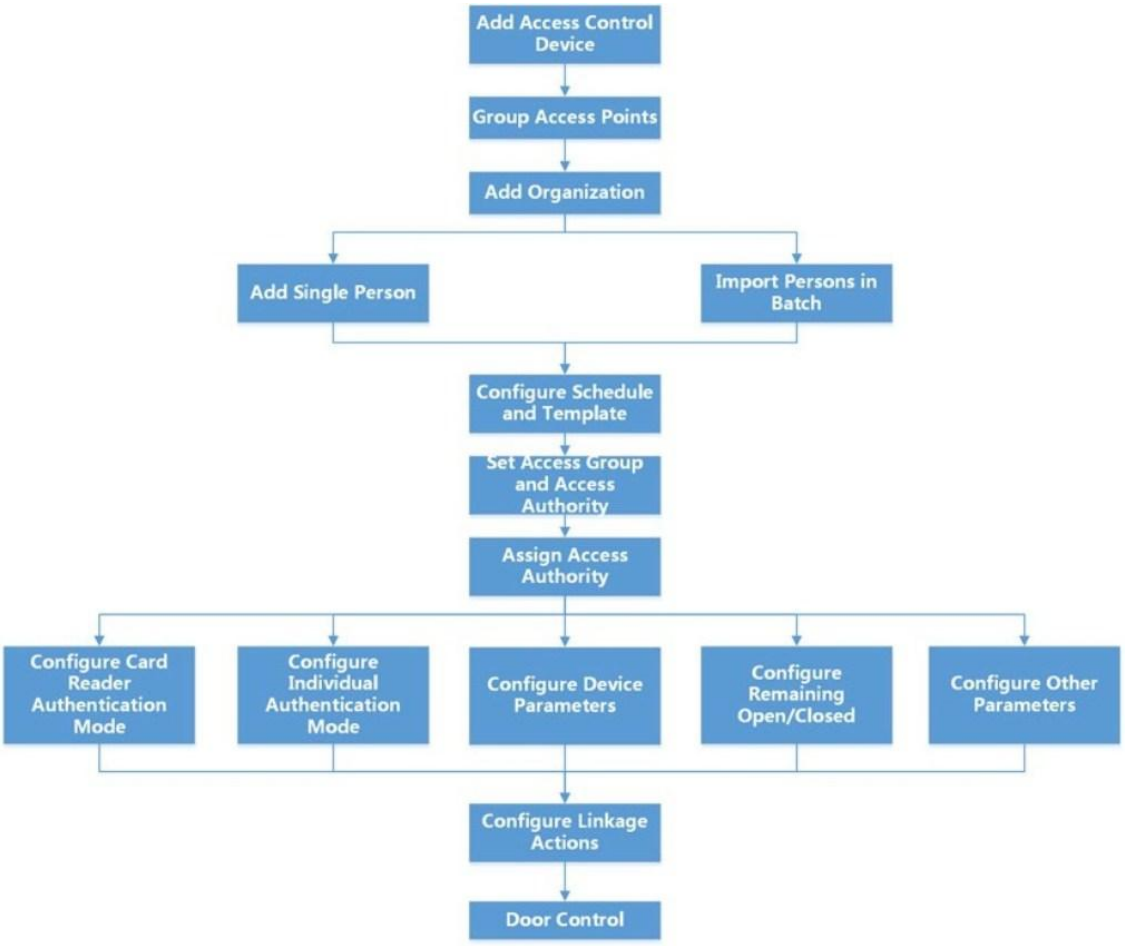


Figura 15-1 Fluxograma do Controlo de Acesso

- **Adicionar dispositivo de controlo de acesso:** pode adicionar dispositivos de controlo de acesso no cliente. Para obter mais detalhes, consulte ***Adicionar dispositivo***.
- **Pontos de acesso de grupo:** pode agrupar os pontos de acesso adicionados em grupos para facilitar a gestão. Para obter mais detalhes, consulte ***Gestão de grupos***.
- **Adicionar organização:** pode adicionar uma organização e importar informações pessoais para a organização para gerir pessoas. Para mais detalhes, consulte ***Adicionar organização***.
- **Configurar calendário e modelo:** pode configurar o modelo, incluindo feriados e calendário semanal. Para mais detalhes, consulte ***Configurar calendário e modelo***.
- **Definir grupo de acesso e autoridade de acesso:** pode definir um grupo de acesso para determinar quais pessoas podem aceder a quais portas e, em seguida, aplicar o grupo de acesso ao dispositivo de controlo de acesso para que entre em vigor. Para obter mais detalhes, consulte ***Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas***.
- **Configurar parâmetros do dispositivo:** pode configurar parâmetros para o dispositivo de controlo de acesso, incluindo hora do dispositivo, configurações de ligação, configurações de manutenção, etc. Para mais detalhes, consulte ***Configurar parâmetros do dispositivo***.
- **Configurar Permanecer Aberto/Fechado:** Pode definir o estado da porta como aberta ou fechada e definir o controlador do elevador como livre e controlado. Para mais detalhes, consulte ***Configurar Permanecer Aberto/Fechado***.
- **Configurar o modo de autenticação do leitor de cartões:** pode definir as regras de passagem para o leitor de cartões do dispositivo de controlo de acesso de acordo com as suas necessidades reais. Para mais detalhes, consulte ***Configurar o modo de autenticação do leitor de cartões e a programação***.
- **Configurar o modo de autenticação individual:** pode definir as regras de aprovação para pessoas no dispositivo de controlo de acesso especificado, de acordo com as suas necessidades reais. Para obter mais detalhes, consulte ***Configurar o modo de autenticação de pessoas***.
- **Configurar outros parâmetros:** pode definir parâmetros para dispositivos de controlo de acesso, tais como parâmetros de rede, parâmetros de captura, parâmetros RS-485, parâmetros Wiegand, etc. Para mais detalhes, consulte ***Configurar outros parâmetros***.
- **Configurar ações de ligação:** pode configurar a ação de ligação para o controlo de acesso, para que os eventos possam acionar uma série de ações de ligação para notificar o pessoal de segurança. Para mais detalhes, consulte ***Configurar ações de ligação para controlo de acesso***.
- **Controlo de portas/elevadores:** pode visualizar o estado em tempo real das portas ou elevadores geridos pelo dispositivo de controlo de acesso adicionado. Para mais detalhes, consulte ***Controlo de portas/elevadores***.

15.2 Configurar programação e modelo

Pode configurar o modelo, incluindo férias e programação semanal. Após definir o modelo, pode adotar o modelo configurado para aceder a grupos ao definir os grupos de acesso, para que o grupo de acesso entre em vigor nos períodos de tempo do modelo.

Nota

Para configurações de grupo de acesso, consulte ***Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas***.

15.2.1 Adicionar férias

Pode criar férias e definir os dias de férias, incluindo a data de início, a data de fim e a duração das férias num dia.

Passos

Nota

Pode adicionar até 64 períodos de férias no sistema de software.

1. Clique em **Access Control → Schedule → Holiday** (Controlo de Acesso → Agenda → Férias) para entrar na página Holiday (Férias).
2. Clique em **Add** (Adicionar) no painel esquerdo.
3. Crie um nome para o período de férias
4. Opcional: introduza as descrições ou algumas notificações deste período na caixa Remark (Observações).
5. Adicione um período de férias à lista de férias e configure a duração das férias.

Nota

É possível adicionar até 16 períodos de férias a um único peíodo de férias.

1) Clique em **Add** (Adicionar) no campo de Holiday List (Lista de férias).
2) Arraste o cursor para desenhar a duração, o que significa que, nesse período, o grupo de acesso configurado será ativado.

Nota

É possível definir até 8 durações para um período de férias.

3) Opcional: execute as seguintes operações para editar os períodos de tempo.
   - Mova o cursor para o período de tempo e arraste-o na barra da linha do tempo até a posição desejada quando o cursor se transformar em .
   - Clique no período de tempo e edite diretamente a hora de início/fim na caixa de diálogo exibida.
   - Mova o cursor para o início ou o fim do período de tempo e arraste para aumentar ou diminuir a duração quando o cursor se transformar em .

4) Opcional: selecione a(s) duração(ões) que precisa(m) ser excluída(s) e clique em na coluna Operation (Operação) para excluir a(s) duração(ões) selecionada(s).

5) Opcional: clique em na coluna Operation (Operação) para limpar todos os intervalos de tempo na barra de tempo.

6) Opcional: clique em na coluna Operation (Operação) para eliminar este período de feriado adicionado da lista de feriados.

6. Clique em **Save** (Guardar).

15.2.2 Adicionar modelo

O modelo inclui o horário semanal e feriados. Pode definir o horário semanal e atribuir a duração da autorização de acesso para diferentes pessoas ou grupos. Também pode selecionar os feriados adicionados ao modelo.

Passos

Nota

Pode adicionar até 255 modelos no sistema de software.

1. Clique em **Access Control → Schedule → Template** (Controlo de Acesso → Agenda → Modelo) para entrar na página Template (Modelo).

Nota

Existem dois modelos predefinidos: Autorizado todo o dia e Recusado todo o dia, que não podem ser editados nem eliminados.

Autorizado todo o dia

A autorização de acesso é válida em todos os dias da semana e não tem feriados.

Recusado durante todo o dia

A autorização de acesso é inválida em todos os dias da semana e não há feriados.

2. Clique em **Add** (Adicionar) no painel esquerdo para criar um novo modelo.
3. Crie um nome para o modelo.
4. Insira as descrições ou alguma notificação deste modelo na caixa Remark (Observação).
5. Edite a programação semanal para aplicá-la ao modelo.
   1) Clique no separador **Week Schedule** (Horário semanal) no painel inferior.
   2) Selecione um dia da semana e desenhe a(s) duração(ões) do tempo na barra da linha do tempo.

   Nota

   É possível definir até 8 durações para cada dia na programação semanal.

   3) Opcional: execute as seguintes operações para editar os intervalos de tempo.
      - Mova o cursor para a duração e arraste-a na barra da linha do tempo até a posição desejada quando o cursor se transformar em .
      - Clique no intervalo de tempo e edite diretamente a hora de início/fim na caixa de diálogo exibida.

- Mova o cursor para o início ou o fim da duração do tempo e arraste para aumentar ou diminuir a duração do tempo quando o cursor se transformar num  .

4) Repita os dois passos acima para desenhar mais durações de tempo nos outros dias da semana.

6. Adicione um feriado para aplicá-lo ao modelo.

Nota

É possível adicionar até 4 feriados a um modelo.

1) Clique no separador **Holiday** (Férias).
2) Selecione as férias na lista à esquerda e ele será adicionado à lista selecionada no painel à direita.
3) Opcional: clique em **Add** (Adicionar) para adicionar novas férias.

Nota

Para obter detalhes sobre como adicionar férias, consulte ***Adicionar férias***.

4) Opcional: selecione as férias selecionadas na lista à direita e clique em  para remover as férias selecionadas ou clique em **Clear** (Limpar) para limpar todas as férias selecionadas na lista à direita.

7. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições e concluir a adição do modelo.

15.3 Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas

Depois de adicionar a pessoa e configurar as suas credenciais, pode criar os grupos de acesso para definir quais pessoas podem ter acesso a quais portas e, em seguida, aplicar o grupo de acesso ao dispositivo de controlo de acesso para que entre em vigor.

Antes de começar

- Adicione a pessoa ao cliente.
- Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente e agrupe os pontos de acesso. Para obter detalhes, consulte ***Gestão de grupos***.
- Adicione um modelo.

Passos

Quando as configurações do grupo de acesso são alteradas, é necessário aplicar os grupos de acesso aos dispositivos novamente para que as alterações tenham efeito. As alterações no grupo de acesso incluem alterações no modelo, nas configurações do grupo de acesso, nas configurações do grupo de acesso da pessoa e nos detalhes relacionados à pessoa (incluindo número do cartão, impressão digital, foto facial, ligação entre o número do cartão e a impressão digital, ligação entre o número do cartão e a impressão digital, palavra-passe do cartão, período de validade do cartão, etc.).

1. Clique em **Access Control → Authorization → Access Group** (Controlo de Acesso → Autorização → Grupo de Acesso) para entrar na interface do Grupo de Acesso.
2. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir a janela Add (Adicionar).
3. No campo de texto **Name** (Nome), crie um nome para o grupo de acesso conforme desejar.
4. Selecione um modelo para o grupo de acesso.

Nota

Deve configurar o modelo antes das definições do grupo de acesso. Consulte ***Configurar agendamento e modelo*** para obter detalhes.

5. Na lista à esquerda do campo Select Person (Selecionar Pessoa), selecione a(s) pessoa(s) a quem atribuir autoridade de acesso.
6. Na lista à esquerda do campo Select Access Point (Selecionar ponto de acesso), selecione a(s) porta(s), estação(ões) de porta ou andar(es) para que as pessoas selecionadas tenham acesso.
7. Clique em **Save** (Guardar).

   Pode visualizar as pessoas selecionadas e os pontos de acesso selecionados no lado direito da interface.

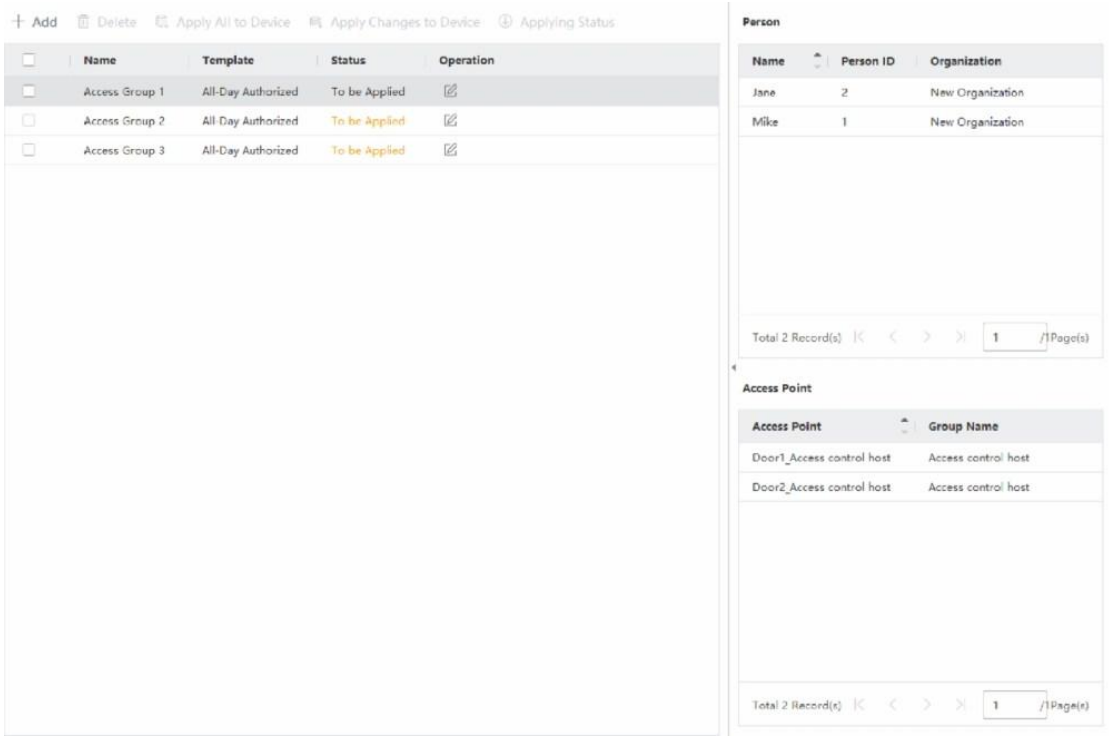


Figura 15-2 Exibir as pessoas e pontos de acesso selecionados

8. Após adicionar os grupos de acesso, é necessário aplicá-los ao dispositivo de controlo de acesso para que tenham efeito.
   1) Selecione o(s) grupo(s) de acesso a aplicar ao dispositivo de controlo de acesso.
   2) Clique em **Apply All to Devices** (Aplicar tudo aos dispositivos) para começar a aplicar todos os grupos de acesso selecionados ao dispositivo de controlo de acesso ou à estação de porta.
   3) Clique em **Apply All to Devices** (Aplicar tudo aos dispositivos) ou **Apply Changes to Devices** (Aplicar alterações aos dispositivos).

Aplicar tudo aos dispositivos

Esta operação irá limpar todos os grupos de acesso existentes dos dispositivos selecionados e, em seguida, aplicar o novo grupo de acesso ao dispositivo.

Aplicar alterações aos dispositivos

Esta operação não limpará os grupos de acesso existentes dos dispositivos selecionados e apenas aplicará a parte alterada do(s) grupo(s) de acesso selecionado(s) ao(s) dispositivo(s).

4) Veja o estado da aplicação na coluna Status (Estado) ou clique em **Applying Status** (Estado da aplicação) para ver todos os grupos de acesso aplicados.

Nota

Pode verificar **Display Failure Only** (Apenas falha no ecrã) para filtrar os resultados da aplicação.

As pessoas selecionadas nos grupos de acesso aplicados terão autorização para entrar/sair das portas/estações de porta selecionadas com os seus cartões ou impressões digitais associados.

9. Opcional: Clique em para editar o grupo de acesso, se necessário.

Nota

Se alterar as informações de acesso das pessoas ou outras informações relacionadas, verá o aviso **Access Group to Be Applied** (Grupo de acesso a ser aplicado) no canto direito do cliente.
Pode clicar no aviso para aplicar os dados alterados ao dispositivo. Pode selecionar **Apply Now** (Aplicar agora) ou **Apply Later** (Aplicar mais tarde).

15.4 Pesquisar grupo de acesso

Depois de definir o grupo de acesso e atribuir autoridade de acesso às pessoas, pode pesquisar o grupo de acesso ao qual a pessoa pertence e visualizar outras informações relacionadas, incluindo o número da credencial, o tipo de credencial, o estado da candidatura, etc.

Nota

Certifique-se de ter definido o grupo de acesso para atribuir autorização de acesso às pessoas designadas e aplicado essa definição. Para obter detalhes, consulte ***Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas***.

Clique em **Access Control → Authorization → Search** (Controlo de Acesso → Autorização → Pesquisar). Selecione um nome de dispositivo e defina a condição de pesquisa (incluindo nome da pessoa e estado da candidatura, opcional) e, em seguida, clique em **Search** (Pesquisar).

Pode visualizar o grupo de acesso ao qual a pessoa pesquisada pertence e outras informações, incluindo o tipo de credencial, nome da porta, número da credencial, estado da aplicação, observações, etc.

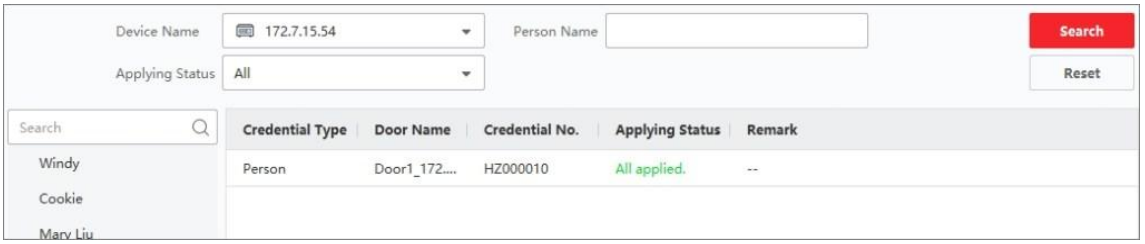


Figura 15-3 Pesquisar grupo de acesso

15.5 Configurar funções avançadas

Pode configurar as funções avançadas do controlo de acesso para atender a alguns requisitos especiais em diferentes cenários, como autenticação multifatorial, anti-passback, etc.

Nota

- Para as funções relacionadas com cartões (o tipo de cartão de controlo de acesso/autenticação multifatorial), apenas os cartões com grupo de acesso aplicado serão listados ao adicionar cartões.
- As funções avançadas devem ser suportadas pelo dispositivo.
- Passe o cursor sobre a função avançada e clique em para personalizar as funções avançadas a serem exibidas.

15.5.1 Configurar os parâmetros do dispositivo

Após adicionar o dispositivo de controlo de acesso, pode configurar os parâmetros do dispositivo de controlo de acesso (controlador de acesso), pontos de controlo de acesso (porta ou andar), entradas de alarme, saídas de alarme, leitores de cartões e controlador de faixa.

Configurar parâmetros para o dispositivo de controlo de acesso

Após adicionar o dispositivo de controlo de acesso, pode configurar os seus parâmetros, incluindo sobrepor informações do utilizador na imagem, carregar imagens após a captura, guardar imagens capturadas, etc.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente.

Etapas

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Device Parameter** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Parâmetro do Dispositivo).

Nota

Se não conseguir encontrar os Parâmetros do dispositivo na lista de Funções avançadas, passe o rato sobre as Funções avançadas e clique em para selecionar os Parâmetros do dispositivo a serem exibidos.

2. Selecione um dispositivo de acesso para mostrar os seus parâmetros na página à direita.
3. Coloque o interruptor na posição ON para ativar as funções correspondentes.

Nota

- Os parâmetros exibidos podem variar para diferentes dispositivos de controlo de acesso.
- Alguns dos parâmetros a seguir não estão listados na página Informações básicas. Clique em **More** (Mais) para editar os parâmetros.

Redundância de comunicação RS-485

Deve ativar esta função se ligar o leitor de cartões RS-485 ao dispositivo de controlo de acesso de forma redundante.

Exibir rosto detetado

Exibir a imagem do rosto durante a autenticação.

Exibir número do cartão

Exibir as informações do cartão durante a autenticação.

Exibir informações da pessoa

Exibir as informações pessoais durante a autenticação.

Sobrepor informações pessoais na imagem

Exibir as informações pessoais na imagem capturada.

Solicitação de voz

Se ativar esta função, o aviso de voz será ativado no dispositivo. Poderá ouvir o aviso de voz ao operar o dispositivo.

Carregar foto após captura vinculada

Carregue automaticamente as imagens capturadas pela câmara ligada para o sistema.

Guardar foto após captura ligada

Se ativar esta função, poderá guardar a imagem capturada pela câmara ligada no dispositivo.

Pressione a tecla para inserir o número do cartão

Se ativar esta função, poderá introduzir o número do cartão premindo a tecla.

Sonda Wi-Fi

Se ativar esta função, o dispositivo pode sondar o endereço MAC dos dispositivos de comunicação circundantes e carregar o endereço MAC para o sistema. Se o endereço MAC corresponder ao endereço MAC especificado, o sistema pode acionar algumas ações de ligação.

3G/4G

Se ativar esta função, o dispositivo poderá comunicar na rede 3G/4G.

NFC anti-clonagem

Se ativar esta função, não poderá utilizar o cartão clonado para autenticação, aumentando ainda mais a segurança.

4. Clique em **OK**.
5. Opcional: Clique em **Copy to** (Copiar para) e, em seguida, selecione o(s) dispositivo(s) de controlo de acesso para copiar os parâmetros da página para o(s) dispositivo(s) selecionado(s).

Configurar parâmetros para porta/elevador

Após adicionar o dispositivo de controlo de acesso, pode configurar os parâmetros do ponto de acesso (porta ou andar).

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Device Parameter** (Controlo de acesso → Função avançada → Parâmetro do dispositivo).
2. Selecione um dispositivo de controlo de acesso no painel esquerdo e, em seguida, clique em para exibir as portas ou pisos do dispositivo selecionado.
3. Selecione uma porta ou andar para mostrar os seus parâmetros na página à direita.
4. Edite os parâmetros da porta ou do andar.

Nota

- Os parâmetros exibidos podem variar para diferentes dispositivos de controlo de acesso.

- Alguns dos parâmetros a seguir não estão listados na página Informações básicas. Clique em **More** (Mais) para editar os parâmetros.

Nome

Edite o nome do leitor de cartões conforme desejado.

Contacto da porta

Pode definir o sensor da porta como permanecendo fechado ou permanecendo aberto. Normalmente, permanece fechado.

Tipo de botão de saída

Pode definir o botão de saída como permanecendo fechado ou permanecendo aberto. Normalmente, permanece aberto.

Tempo de bloqueio da porta

Após passar o cartão normal e a ação do relé, o temporizador para bloquear a porta começa a funcionar.

Duração prolongada de abertura

O contacto da porta pode ser ativado com um atraso apropriado após a pessoa com acesso prolongado passar o seu cartão.

Alarme de tempo limite de porta aberta

O alarme pode ser acionado se a porta não for fechada dentro de um período de tempo configurado. Se estiver definido como 0, nenhum alarme será acionado.

Trancar a porta quando fechada

A porta pode ser trancada assim que for fechada, mesmo que o **tempo de bloqueio da porta** não tenha sido atingido.

Código de coação

A porta pode ser aberta introduzindo o código de coação quando houver coação. Ao mesmo tempo, o cliente pode comunicar o evento de coação.

Super palavra-passe

A pessoa específica pode abrir a porta introduzindo a super palavra-passe.

Código de desconexão

Crie um código de desconexão que pode ser usado para desligar a campainha do leitor de cartões (introduzindo o código de desconexão no teclado).

Nota

- O código de coação, o super código e o código de desconexão devem ser diferentes.
- O código de coação, a super palavra-passe e o código de desconexão devem ser diferentes da palavra-passe de autenticação.
- O comprimento do código de coação, da super palavra-passe e do código de desconexão depende do dispositivo, mas geralmente deve conter de 4 a 8 dígitos.

5. Clique em **OK**.
6. Opcional: Clique em **Copy to** (Copiar para) e, em seguida, selecione a porta/andar(es) para copiar os parâmetros da página para as portas/andar(es) selecionados.

Nota

As definições de duração do estado da porta ou andar também serão copiadas para a(s) porta(s)/andar(es) selecionado(s).

Configurar parâmetros para o leitor de cartões

Após adicionar o dispositivo de controlo de acesso, pode configurar os parâmetros do leitor de cartões.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Device Parameter** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Parâmetros do Dispositivo).
2. Na lista de dispositivos à esquerda, clique em para expandir a porta, selecione um leitor de cartões e poderá editar os parâmetros do leitor de cartões à direita.
3. Edite os parâmetros básicos do leitor de cartões na página Informações básicas.

Nota

- Os parâmetros exibidos podem variar para diferentes dispositivos de controlo de acesso. Há uma parte dos parâmetros listados a seguir. Consulte o manual do utilizador do dispositivo para obter mais detalhes.
- Alguns dos parâmetros a seguir não estão listados na página Informações básicas. Clique em More (Mais) para editar os parâmetros.

Nome

Edite o nome do leitor de cartões conforme desejado.

Polaridade do LED OK/Polaridade do LED de erro/Polaridade do alarme sonoro

Defina a polaridade do LED OK/polaridade do LED de erro/polaridade do LED do alarme da placa principal de acordo com os parâmetros do leitor de cartões. Geralmente, adota as configurações padrão.

Intervalo mínimo entre passagens do cartão

Se o intervalo entre a passagem do mesmo cartão for inferior ao valor definido, a passagem do cartão será inválida. Pode defini-lo entre 0 e 255.

Intervalo máximo ao introduzir a palavra-passe

Ao introduzir a palavra-passe no leitor de cartões, se o intervalo entre a pressão de dois dígitos for superior ao valor definido, os dígitos pressionados anteriormente serão automaticamente apagados.

Alarme de tentativas falhadas máximas

Ative para reportar um alarme quando as tentativas de leitura do cartão atingirem o valor definido.

Número máximo de falhas do cartão

Defina o número máximo de tentativas de falha na leitura do cartão.

Deteção de adulteração

Ative a deteção anti-adulteração para o leitor de cartões.

Comunicar com o controlador a cada

Quando o dispositivo de controlo de acesso não consegue estabelecer ligação com o leitor de cartões durante um período superior ao tempo definido, o leitor de cartões fica automaticamente offline.

Tempo de vibração

Defina o tempo de vibração do leitor de cartões. O tempo disponível varia entre 0 e 5999 s. 0 representa vibração contínua.

Tipo de leitor de cartões/Descrição do leitor de cartões

Obtenha o tipo e a descrição do leitor de cartões. São apenas de leitura.

Nível de reconhecimento de impressão digital

Selecione o nível de reconhecimento de impressão digital na lista suspensa.

Modo de autenticação padrão do leitor de cartões

Veja o modo de autenticação padrão do leitor de cartões.

Capacidade de impressão digital

Veja o número máximo de impressões digitais disponíveis.

Número de impressões digitais existentes

Veja o número de impressões digitais existentes no dispositivo.

Pontuação

O dispositivo pontuará a imagem capturada de acordo com o ângulo de guinada, ângulo de inclinação e distância pupilar. Se a pontuação for inferior ao valor configurado, o reconhecimento facial falhará.

Valor de tempo limite do reconhecimento facial

Se o tempo de reconhecimento for superior ao tempo configurado, o dispositivo irá avisá-lo.

Intervalo de reconhecimento facial

O intervalo de tempo entre dois reconhecimentos faciais contínuos durante a autenticação. Por predefinição, é de 2 segundos.

Limite de correspondência facial 1:1

Defina o limite de correspondência ao autenticar através do modo de correspondência 1:1. Quanto maior o valor, menor será a taxa de falsas aceitações e maior será a taxa de falsas rejeições durante a autenticação.

Nível de segurança 1:N

Defina o nível de segurança de correspondência ao autenticar através do modo de correspondência 1:N. Quanto maior o valor, menor será a taxa de falsas aceitações e maior será a taxa de falsas rejeições durante a autenticação.

Deteção de rosto ao vivo

Ative ou desative a função de deteção de rosto ao vivo. Se ativar a função, o dispositivo poderá reconhecer se a pessoa está viva ou não.

Nível de segurança da deteção de rostos ao vivo

Após ativar a função Deteção de rosto ao vivo, pode definir o nível de segurança de correspondência ao realizar a autenticação de rosto ao vivo.

Máximo de tentativas falhadas para autenticação facial.

Defina o número máximo de tentativas falhadas de deteção de rosto ao vivo. O sistema bloqueará o rosto do utilizador por 5 minutos se a deteção de rosto ao vivo falhar mais do que o número de tentativas configurado. O mesmo utilizador não poderá autenticar-se através de um rosto falso dentro de 5 minutos. Dentro dos 5 minutos, o utilizador pode autenticar-se através do rosto real duas vezes consecutivas para desbloquear.

Bloquear autenticação com falha no rosto

Após ativar a função Deteção de rosto ao vivo, o sistema bloqueará o rosto do utilizador por 5 minutos se a deteção de rosto ao vivo falhar mais do que as tentativas configuradas. O mesmo utilizador não poderá autenticar-se através do rosto falso dentro de 5 minutos. Dentro dos 5 minutos, o utilizador pode autenticar-se através do rosto real duas vezes consecutivas para desbloquear.

Modo de aplicação

Pode selecionar os modos de aplicação interior ou outros, de acordo com o ambiente real.

4. Clique em **OK**.
5. Opcional: clique em **Copy to** (Copiar para) e selecione o(s) leitor(es) de cartão para copiar os parâmetros da página para o(s) leitor(es) de cartão selecionado(s).

Configurar parâmetros para entrada de alarme

Após adicionar o dispositivo de controlo de acesso, pode configurar os parâmetros para as suas entradas de alarme.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente e certifique-se de que o dispositivo suporta entrada de alarme.

Passos

Nota

Se a entrada do alarme estiver armada, não é possível editar os seus parâmetros. Desarme-a primeiro.

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Device Parameter** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Parâmetro do Dispositivo).
2. Na lista de dispositivos à esquerda, clique em para expandir a porta, selecione uma entrada de alarme e poderá editar os parâmetros da entrada de alarme à direita.
3. Defina os parâmetros da entrada de alarme.

Nome

Edite o nome da entrada de alarme conforme desejado.

Tipo de Detetor

O tipo de detetor da entrada de alarme.

Tipo de zona

Defina o tipo de zona para a entrada de alarme.

Sensibilidade

Somente quando a duração do sinal detetado pelo detetor atingir o tempo definido, a entrada de alarme será acionada. Por exemplo, se tiver definido a sensibilidade como 10 ms, somente quando a duração do sinal detetado pelo detetor atingir 10 ms, essa entrada de alarme será acionada.

Ativar saída de alarme

Selecione a(s) saída(s) de alarme a ser(em) acionada(s).

4. Clique em **OK**.
5. Opcional: clique no botão no canto superior direito para armar ou desarmar a entrada de alarme.

Configurar parâmetros para saída de alarme

Após adicionar o dispositivo de controlo de acesso, se o dispositivo estiver ligado a saídas de alarme, pode configurar os parâmetros.

Antes de começar

Adicione um dispositivo de controlo de acesso ao cliente e certifique-se de que o dispositivo suporta saída de alarme.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Device Parameter** (Controlo de acesso → Função avançada → Parâmetro do dispositivo) para entrar na página de configuração dos parâmetros de controlo de acesso.
2. Na lista de dispositivos à esquerda, clique em para expandir a porta, selecione uma entrada de alarme e poderá editar os parâmetros da entrada de alarme à direita.
3. Defina os parâmetros de saída de alarme.

Nome

Edite o nome do leitor de cartões conforme desejado.

Tempo ativo da saída de alarme

Quanto tempo a saída de alarme permanecerá ativa após ser acionada.

4. Clique em **OK**.
5. Opcional: Coloque o interruptor no canto superior direito na posição **ON** para acionar a saída do alarme.

Configurar parâmetros para o controlador de faixa

Depois de adicionar o controlador de faixa ao cliente, pode configurar os seus parâmetros para passar pela faixa.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Device Parameter** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Parâmetros do Dispositivo) para entrar na página Parameter Settings (Configurações dos Parâmetros).
2. Na lista de dispositivos à esquerda, selecione um controlador de faixa e poderá editar os parâmetros do controlador de faixa à direita.
3. Edite os parâmetros.

   Modo de passagem

   Selecione o controlador que controlará o estado da barreira do dispositivo.

   - Se selecionar **According to Lane Controller's DIP Settings** (De acordo com as configurações DIP do controlador de faixa), o dispositivo seguirá as configurações DIP do controlador de faixa para controlar a barreira. As configurações no software serão inválidas.
   - Se selecionar **According to Main Controller's Settings** (De acordo com as definições do controlador principal), o dispositivo seguirá as definições do software para controlar a barreira. As definições DIP do controlador de faixa serão inválidas.

   Autenticação de passagem livre

   Se ativar esta função, quando o modo da barreira de entrada e saída estiver definido como Remain Open (Permanecer aberta), os peões deverão autenticar-se sempre que passarem pela faixa. Caso contrário, será acionado um alarme.

   Velocidade de abertura/fecho da barreira

   Defina a velocidade de abertura e fecho da barreira. Pode selecionar entre 1 e 10. Quanto maior for o valor, mais rápida será a velocidade.

   Nota

   O valor recomendado é 6.

   Duração do aviso sonoro

   Defina a duração do áudio que é reproduzido quando um alarme é acionado.

   Nota

   0 significa que o som do alarme tocará até que o alarme seja desligado.

   Unidade de temperatura

   Selecione a unidade de temperatura exibida no estado do dispositivo.
4. Clique em **OK**.

15.5.2 Configurar permanência aberta/fechada

Pode definir o estado da porta como aberta ou fechada e definir o controlador do elevador como livre e controlado. Por exemplo, pode definir a porta como permanecendo fechada nos feriados e definir a porta como permanecendo aberta no período especificado do dia útil.

Antes de começar

Adicione os dispositivos de controlo de acesso ao sistema.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Remain Open/Closed** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Permanecer Aberto/Fechado) para entrar na página Remain Open/Closed (Permanecer Aberto/Fechado).
2. Selecione o controlador da porta ou do elevador que precisa ser configurado no painel esquerdo.
3. Para definir o estado do controlador da porta ou do elevador durante o dia de trabalho, clique em **Week Schedule** (Programação semanal) e execute as seguintes operações.
   1) Para portas, clique em **Remain Open** (Permanecer aberto) ou **Remain Closed** (Permanecer fechado).
   2) Para o controlador do elevador, clique em **Free** (Livre) ou **Controlled** (Controlado).
   3) Arraste o cursor para desenhar a duração do tempo, o que significa que, nesse período, o grupo de acesso configurado será ativado.

> **Nota**
>
> É possível definir até 8 durações de tempo para cada dia na programação semanal.

   4) Opcional: execute as seguintes operações para editar os períodos de tempo.
      - Mova o cursor para a duração do tempo e arraste a duração do tempo na barra da linha do tempo para a posição desejada quando o cursor se transformar num .
      - Clique na duração e edite diretamente a hora de início/fim na caixa de diálogo exibida.
      - Mova o cursor para o início ou o fim da duração e arraste para aumentar ou diminuir a duração quando o cursor se transformar num cursor de seleção ( ).
   5) Clique em **Save** (Guardar).

   Operações relacionadas

Copiar para toda a semana	Selecione uma duração na barra de tempo, clique em Copy to Whole Week (Copiar para toda a semana) para copiar todas as configurações de duração nesta barra de tempo para outros dias da semana.
Eliminar selecionado	Selecione uma duração na barra de tempo e clique em **Delete Selected** (Excluir selecionados) para excluir essa duração.
Limpar	Clique em **Clear** (Limpar) para limpar todas as configurações de duração na programação semanal.

4. Para definir o estado da porta durante o feriado, clique em **Holiday** (Férias) e execute as seguintes operações.
   1) Clique em **Remain Open** (Permanecer aberto) ou **Remain Closed** (Permanecer fechado).
   2) Clique em **Add** (Adicionar).
   3) Insira a data de início e a data de fim.
   4) Arraste o cursor para desenhar a duração, o que significa que, nesse período, o grupo de acesso configurado será ativado.

> **Nota**
>
> É possível definir até 8 durações para um período de férias.

5) Execute as seguintes operações para editar os períodos de tempo.
   - Mova o cursor para a duração e arraste-a na barra da linha do tempo até a posição desejada quando o cursor se transformar em .
   - Clique na duração e edite diretamente a hora de início/fim na caixa de diálogo exibida.
   - Mova o cursor para o início ou o fim da duração e arraste para aumentar ou diminuir a duração quando o cursor se transformar em .

6) Opcional: selecione os períodos de tempo que precisam ser eliminados e, em seguida, clique em na coluna Operation (Operação) para eliminar os períodos de tempo selecionados.

7) Opcional: clique em na coluna Operation (Operação) para limpar todos os intervalos de tempo na barra de tempo.

8) Opcional: Clique em na coluna Operation (Operação) para eliminar este período de férias adicionado da lista de férias.

9) Clique em **Save** (Guardar).

5. Opcional: clique em **Copy to** (Copiar para) para copiar as definições de estado desta porta para outras portas.

15.5.3 Configurar autenticação multifator

Pode gerir as pessoas por grupo e definir a autenticação para várias pessoas de um ponto de controlo de acesso (porta).

Antes de começar

Defina o grupo de acesso e aplique-o ao dispositivo de controlo de acesso. Para obter detalhes, consulte ***Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas***.

Execute esta tarefa quando quiser definir autenticações para vários cartões de um ponto de controlo de acesso (porta).

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Multi-Factor Auth** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Autenticação Multifatorial).
2. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos no painel esquerdo.
3. Adicione um grupo de pessoas/cartões para o dispositivo de controlo de acesso.
   1) Clique em **Add** (Adicionar) no painel direito.
   2) Crie um nome para o grupo conforme desejado.
   3) Especifique a hora de início e a hora de fim do período de validade do grupo de pessoas/cartões.
   4) Selecione os membros e cartões na lista Available (Disponíveis), e os membros e cartões selecionados serão adicionados à lista Selected (Selecionados).

> **Nota**
>
> Certifique-se de que emitiu o cartão para a pessoa.
> Certifique-se de que definiu o grupo de acesso e aplique o grupo de acesso ao dispositivo de controlo de acesso com sucesso.

   5) Clique em **Save** (Guardar).
   6) Opcional: selecione o(s) grupo(s) de pessoas/cartões e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminá-lo(s).
   7) Opcional: selecione o(s) grupo(s) de pessoas/cartões e clique em **Apply** (Aplicar) para reaplicar o grupo de acesso que não foi aplicado anteriormente ao dispositivo de controlo de acesso.

4. Selecione um ponto de controlo de acesso (porta) do dispositivo selecionado no painel esquerdo.
5. Introduza o intervalo máximo ao introduzir a palavra-passe.
6. Adicione um grupo de autenticação para o ponto de controlo de acesso selecionado.
   1) Clique em **Add** (Adicionar) no painel de Grupos de autenticação.
   2) Selecione um modelo configurado como modelo de autenticação na lista suspensa.

Nota

Para definir o modelo, consulte ***Configurar programação e modelo***.

   3) Selecione o tipo de autenticação como **Local Authentication** (Autenticação local), **Local Authentication** (Autenticação local) e **Remotely Open Door** (porta aberta remotamente) ou **Local Authentication and Super Password** (Autenticação local e super palavra-passe) na lista suspensa.

Autenticação local

Autenticação pelo dispositivo de controlo de acesso.

Autenticação local e abertura remota da porta

Autenticação pelo dispositivo de controlo de acesso e pelo cliente. Quando a pessoa passa o cartão no dispositivo, uma janela é exibida. É possível destrancar a porta através do cliente.

Figura 15-4 Abrir porta remotamente

Nota

Pode verificar **a autenticação offline** para ativar a autenticação por super senha quando o dispositivo de controlo de acesso estiver desconectado do cliente.

Autenticação local e super senha

Autenticação pelo dispositivo de controlo de acesso e pela super palavra-passe.

   4) Selecione a pessoa/grupo de cartões adicionado na lista à esquerda abaixo e ele será adicionado à lista Selected (Selecionado) à direita como o grupo de autenticação.
   5) Clique no grupo de autenticação adicionado na lista à direita para definir os tempos de autenticação na coluna Auth Times (Tempos de autenticação).

Nota

- Os tempos de autenticação devem ser maiores que 0 e menores que a quantidade de pessoal adicionada no grupo de pessoal.
- O valor máximo dos tempos de autenticação é 16.

   6) Clique em **Save** (Guardar).

Nota

- Para cada ponto de controlo de acesso (porta), podem ser adicionados até quatro grupos de autenticação.
- Para o grupo de autenticação cujo tipo de autenticação é **Local Authentication** (Autenticação Local), podem ser adicionados até 8 grupos de pessoas/cartões ao grupo de autenticação.

- Para o grupo de autenticação cujo tipo de autenticação é **Local Authentication and Super Password** (Autenticação Local e Super Palavra-passe) ou **Local Authentication and Remotely Open Door** (Autenticação Local e Porta Aberta Remotamente), é possível adicionar até 7 grupos de pessoas/cartões ao grupo de autenticação.

7. Clique em **Save** (Guardar).

15.5.4 Configurar regra Wiegand personalizada

Com base no conhecimento da regra de carregamento para o Wiegand de terceiros, pode definir várias regras Wiegand personalizadas para comunicar entre o dispositivo e os leitores de cartões de terceiros.

Antes de começar

Ligue os leitores de cartões de terceiros ao dispositivo.

Passos

Nota

- Por predefinição, o dispositivo desativa a função Wiegand personalizada. Se o dispositivo ativar a função Wiegand personalizada, todas as interfaces Wiegand no dispositivo utilizarão o protocolo Wiegand personalizado.
- É possível definir até 5 Wiegands personalizados.
- Para obter detalhes sobre o Wiegand personalizado, consulte ***Descrições das regras Wiegand personalizadas***.

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Custom Wiegand** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Wiegand Personalizado) para entrar na página Custom Wiegand (Wiegand Personalizado).
2. Selecione um Wiegand personalizado à esquerda.
3. Crie um nome Wiegand.

Nota

São permitidos até 32 caracteres no nome Wiegand personalizado.

4. Clique em **Select Device** (Selecionar dispositivo) para selecionar o dispositivo de controlo de acesso para definir o Wiegand personalizado.
5. Defina o modo de paridade de acordo com a propriedade do leitor de cartões de terceiros.

Nota

- São permitidos até 80 bits no comprimento total.
- O bit inicial de paridade ímpar, o comprimento de paridade ímpar, o bit inicial de paridade par e o comprimento de paridade par variam de 1 a 80 bits.
- O bit inicial do ID do cartão, o código do fabricante, o código do local e o OEM devem variar entre 1 e 80 bits.

6. Defina a regra de transformação de saída.
   1) Clique em **Set Rule** (Definir regra) para abrir a janela Set Output Transformation Rules (Definir regras de transformação de saída).

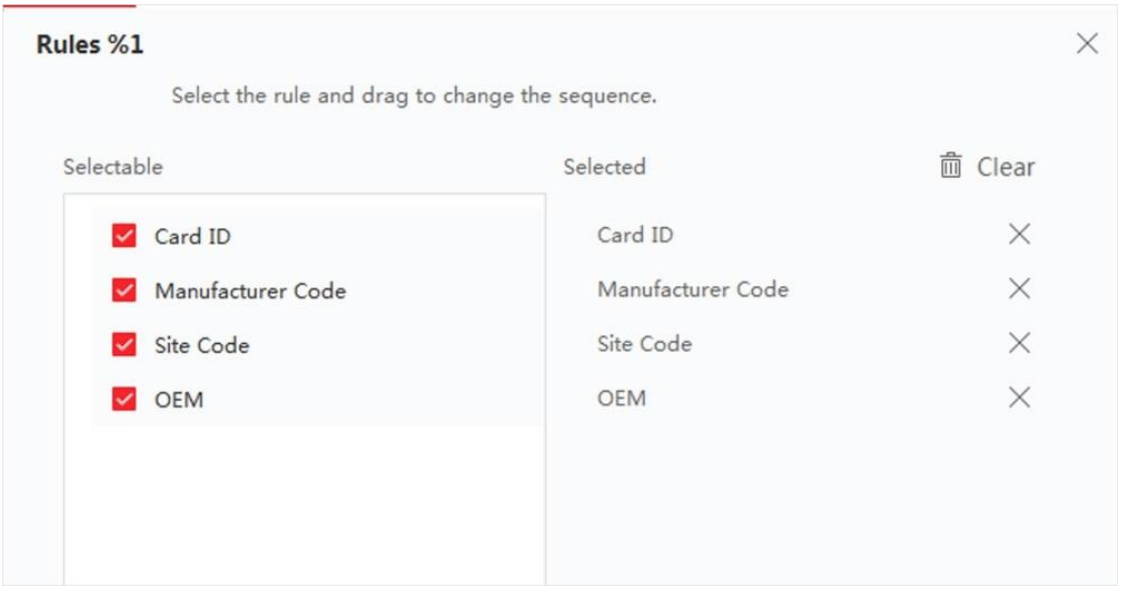


Figura 15-5 Definir regra de transformação de saída

2) Selecione as regras na lista à esquerda.
   As regras selecionadas serão adicionadas à lista à direita.
3) Opcional: arraste as regras para alterar a ordem das regras.
4) Clique em **OK**.
5) No separador Wiegand personalizado, defina o bit inicial, o comprimento e o dígito decimal da regra.

7. Clique em **Save** (Guardar).

15.5.5 Configurar o modo de autenticação do leitor de cartões e a programação

Pode definir as regras de aprovação para o leitor de cartões do dispositivo de controlo de acesso de acordo com as suas necessidades reais.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Authentication** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Autenticação) para entrar na página de configuração do modo de autenticação.
2. Selecione um leitor de cartões à esquerda para configurar.
3. Defina o modo de autenticação do leitor de cartões.
   1) Clique em **Configuration** (Configuração).

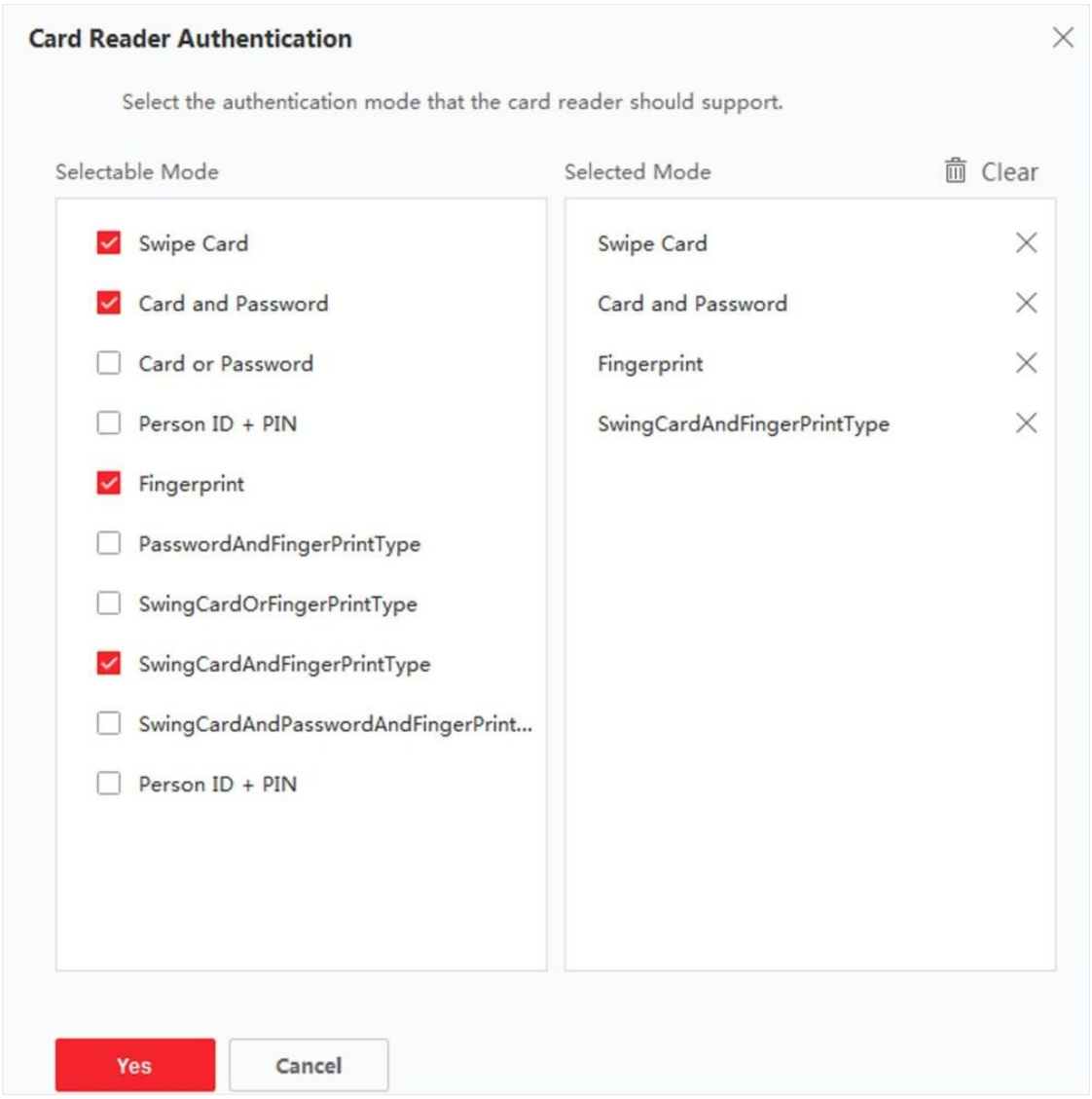


Figura 15-6 Selecionar o modo de autenticação do leitor de cartões

Nota

PIN refere-se ao código PIN definido para abrir a porta. Consulte ***Configurar informações de controlo de acesso***.

2) Verifique os modos na lista Available Mode (Modos disponíveis) e eles serão adicionados à lista de modos selecionados.

3) Clique em **OK**.

Após selecionar os modos, os modos selecionados serão exibidos como ícones com cores diferentes.

4. Clique no ícone para selecionar um modo de autenticação do leitor de cartões e arraste o cursor para desenhar uma barra colorida na programação, o que significa que, nesse período, a autenticação do leitor de cartões é válida.
5. Repita a etapa acima para definir outros períodos de tempo.

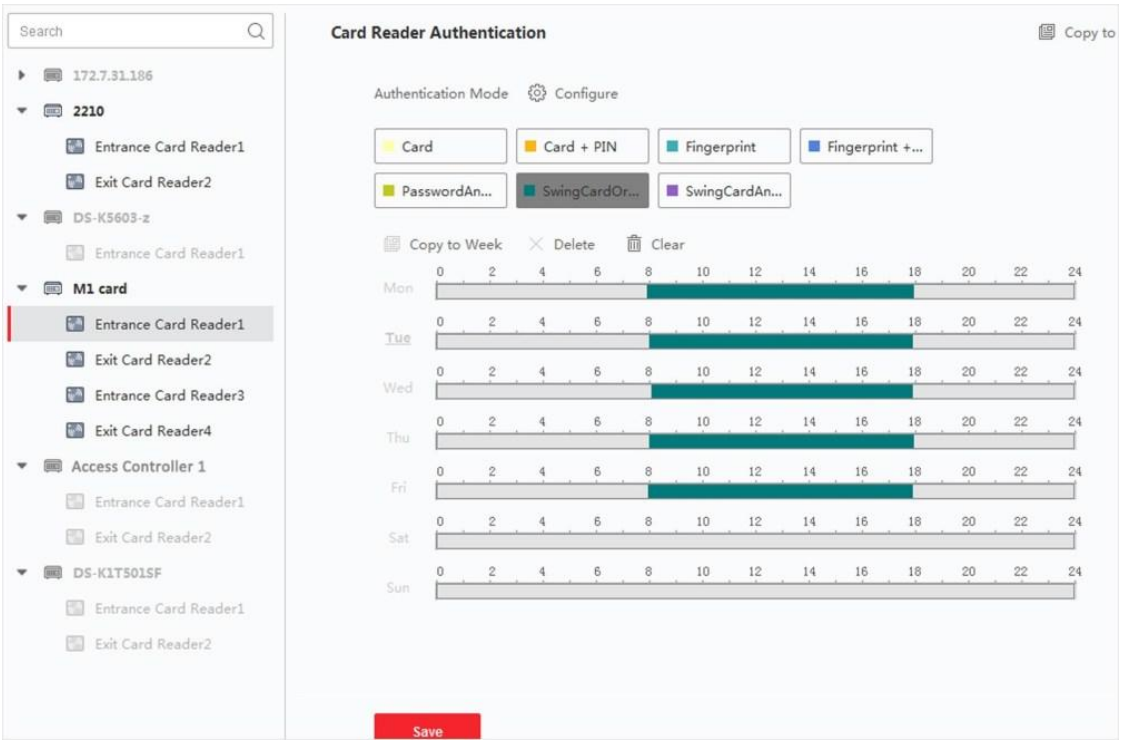


Figura 15-7 Definir modos de autenticação para leitores de cartão

6. Opcional: selecione um dia configurado e clique em Copy to Week (**Copiar para a semana)** para copiar as mesmas configurações para toda a semana.
7. Opcional: clique em **Copy to** (Copiar para) para copiar as definições para outros leitores de cartão.
8. Clique em **Save** (Guardar).

15.5.6 Configurar o modo de autenticação de pessoas

Pode definir as regras de acesso para pessoas ao dispositivo de controlo de acesso especificado, de acordo com as suas necessidades reais.

Antes de começar

- Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente e certifique-se de que o dispositivo de controlo de acesso suporta a função de autenticação de pessoas.
- Adicione pessoas e atribua autorizações de acesso às pessoas designadas. Para obter detalhes, consulte ***Gestão de pessoas*** e ***Definir grupo de acesso para atribuir autorizações de acesso a pessoas***.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Authentication** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Autenticação).
2. Selecione um dispositivo de controlo de acesso (compatível com a função de autenticação de pessoas) no painel esquerdo para entrar na página Person Authentication Mode (Modo de autenticação de pessoas).
3. Clique em **Add** (Adicionar) para entrar na janela Add (Adicionar).
4. Selecione a(s) pessoa(s) que precisa(m) de ser configurada(s) no painel esquerdo. A(s) pessoa(s) selecionada(s) será(ão) adicionada(s) ao painel direito.
5. Selecione o modo de autenticação na lista suspensa **Authentication Mode** (Modo de autenticação).

6. Clique em **OK**.

Figura 15-8 Definir modos de autenticação para pessoas

7. Opcional: selecione a(s) pessoa(s) na página Person Authentication mode (Modo de autenticação de pessoas) e, em seguida, clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar o modo de autenticação de pessoa ao dispositivo.

Nota

A autenticação pessoal tem prioridade mais elevada do que outros modos de autenticação. Quando o dispositivo de controlo de acesso estiver configurado no modo de autenticação pessoal, a pessoa deverá autenticar-se neste dispositivo através do modo de autenticação pessoal.

15.5.7 Configurar o relé para o controlador do elevador

Para o controlador do elevador, pode gerir a relação entre o andar e o relé e configurar o tipo de relé do andar. Diferentes tipos de relé podem implementar diferentes funções. Ao configurar a relação entre o andar e o relé, pode atribuir diferentes funções ao elevador e controlá-lo.

Configurar a relação entre o relé e o andar

Pode atribuir diferentes tipos de relés aos andares de destino, e cada andar pode ser atribuído a 3 tipos de relés. Desta forma, pode chamar o elevador e atribuir as operações para diferentes andares.

Antes de começar

Adicione o controlador do elevador ao cliente.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Elevator Configuration** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Configuração do Elevador) para entrar na página Relay Settings (Configurações do Relé).
2. Selecione um controlador de elevador à esquerda.
3. Selecione um relé não configurado no painel Unconfigured Relay (Relés não configurados) à direita. Existem três tipos de relés disponíveis.

Botão

Controle a validade dos botões de cada andar.

Nota

 representa o relé do botão.

Chamar elevador

Controle para chamar o elevador para ir ao andar especificado pela estação interna ou externa.

Nota

representa o relé de chamada do elevador.

Auto

Controlo para pressionar o botão quando o utilizador passa o cartão dentro do elevador. O botão do andar será pressionado automaticamente de acordo com a permissão do utilizador.

Nota

representa o relé do botão automático.

Exemplo

Veja a imagem a seguir como exemplo. Nos números 1-2, 1 representa o número do controlador do elevador distribuído, 2 representa o relé e o ícone representa o tipo de relé. É possível alterar o tipo de relé. Para obter detalhes, consulte ***Configurar o tipo de relé***.



Figura 15-9 Relé

4. Configure a relação entre os relés e os andares.
   - Arraste o relé não configurado do painel Unconfigured Relay (Relés não configurados) para o andar de destino no painel Floor List (Lista de andares).
   - Arraste o relé do painel Floor List (Lista de andares) para o painel Unconfigured Relay (Relés não configurados).
   - Arraste o relé de um piso para outro no painel Floor List (Lista de andares). Se o andar de destino já tiver sido configurado com um relé do mesmo tipo que o arrastado, ele substituirá o existente do mesmo tipo.

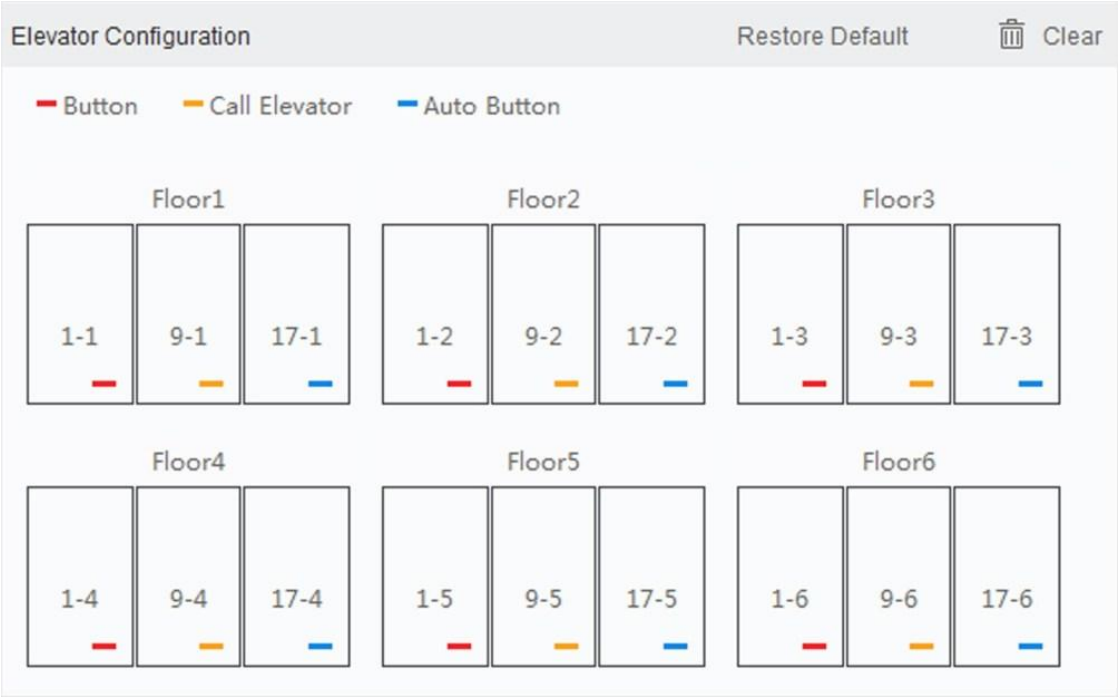


Figura 15-10 Relação entre o relé e o andar

Nota

- Um controlador de elevador pode ligar-se a até 24 controladores de elevador distribuídos. Um controlador de elevador distribuído pode ligar-se a até 16 relés.
- Por predefinição, a quantidade total de relés é o número de andares adicionados *3 (três tipos de relés).
- É possível arrastar até 3 tipos de relés para um andar.
- Se alterar o número do andar na gestão do grupo de portas, todos os relés na interface Relay Settings (Configurações do relé) serão restaurados para as configurações padrão.

5. Clique em **Save** (Guardar) para aplicar as definições ao controlador de elevador selecionado.

Configurar o tipo de relé

Para implementar diferentes funções, pode configurar diferentes tipos de relés, incluindo: relé de botão, relé de chamada do elevador e relé de botão automático. Diferentes tipos de relés podem implementar diferentes funções. O relé de botão serve para controlar a validade dos botões de cada andar. O relé de chamada do elevador serve para chamar o elevador para o andar especificado pela estação interna ou externa. O relé de botão automático serve para controlar o pressionamento do botão quando o utilizador passa o cartão dentro do elevador, o botão do andar será pressionado automaticamente de acordo com a permissão do utilizador.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Elevator Configuration** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Configuração do Elevador) para entrar na página Relay Settings (Configurações do Relé).
2. Selecione um controlador de elevador à esquerda da página.

3. Clique em **Relay Settings** (Configurações do tipo de relé) para abrir a janela Relay Type Settings (Configurações do tipo de relé).

Nota

- Todos os relés na janela Relay Type Settings (Configurações do tipo de relé) são relés não configurados.
- Estão disponíveis três tipos de relés: representa o relé do botão, representa o relé de chamada do elevador e representa o relé do botão automático.

4. Arraste o relé de um painel de tipo de relé para o painel de destino.



Figura 15-11 Configurar tipo de relé

5. Clique em **OK**.

15.5.8 Configurar a primeira pessoa a entrar

Pode definir várias primeiras pessoas para um ponto de controlo de acesso. Depois da primeira pessoa ser autorizada, várias pessoas podem aceder à porta ou a outras ações de autenticação.

Antes de começar

- Adicione um dispositivo de controlo de acesso ao cliente e certifique-se de que o dispositivo suporta a primeira pessoa em função.

- Adicione uma pessoa e atribua autorização de acesso à pessoa designada. Para obter detalhes, consulte ***Gestão de pessoas*** e ***Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas***.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → First Person In** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Primeira Pessoa a Entrar) para aceder à página First Person In P(rimeira Pessoa a Entrar).
2. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista no painel esquerdo.
3. Selecione o modo atual como **Enable Remaining Open after First Person** (Ativar permanência aberta após a primeira pessoa), **Disable Remaining Open after First Person** (Desativar permanência aberta após a primeira pessoa) ou **Authorization by First Person** (Autorização pela primeira pessoa) na lista suspensa para cada ponto de controlo de acesso do dispositivo selecionado.

   Ativar permanência aberta após a primeira pessoa

   A porta permanece aberta pelo tempo configurado após a primeira pessoa ser autorizada, até que o tempo de permanência aberta termine. Se selecionar este modo, deve definir o tempo de permanência aberta.

   Nota

   O tempo de permanência aberta deve estar entre 0 e 1440 minutos. Por predefinição, o tempo de permanência aberta é de 10 minutos.

   Desativar permanência aberta após a primeira pessoa

   Desative a função da primeira pessoa a entrar, ou seja, a autenticação normal.

   Autorização pela primeira pessoa

   Todas as autenticações (exceto as autenticações de super cartão, super palavra-passe, cartão de coação e código de coação) só são permitidas após a autorização da primeira pessoa.

   Nota

   Pode autenticar novamente pela primeira pessoa para desativar o modo da primeira pessoa.

4. Clique em **Add** (Adicionar) no painel First Person List (Lista da Primeira Pessoa).
5. Selecione a(s) pessoa(s) na lista à esquerda e ela(s) será(ão) adicionada(s) às pessoas selecionadas como a(s) primeira(s) pessoa(s) das portas.

   A(s) primeira(s) pessoa(s) adicionada(s) será(ão) listada(s) na First Person List (Lista de Primeira Pessoa).
6. Opcional: selecione uma primeira pessoa da lista e clique em **Delete** (Eliminar) para remover a pessoa da lista da primeira pessoa.
7. Clique em **Save** (Guardar).

15.5.9 Configurar Anti-Passback

A funcionalidade anti-passback foi concebida para minimizar o uso indevido ou fraudulento de credenciais de acesso, como passar o cartão a uma pessoa não autorizada ou acesso não autorizado. A função anti-passback estabelece uma sequência específica na qual as credenciais de acesso devem ser utilizadas para conceder acesso. Pode definir a sequência de acordo com o caminho real através do cliente e, se a pessoa utilizar a credencial na sequência errada, também pode redefinir os registos anti-palavra-passe.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente e ative a função anti-passback do dispositivo de controlo de acesso.

Passos

Nota

A função anti-passback ou interbloqueio de várias portas pode ser configurada para um dispositivo de controlo de acesso ao mesmo tempo. Para a configuração do interbloqueio de várias portas, consulte ***Configurar intertravamento de várias portas***.

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Anti-Passback** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Anti-Passback) para entrar na página Anti-Passpack Settings (Definições Anti-Passback).
2. Selecione um dispositivo de controlo de acesso no painel esquerdo.
3. Selecione um leitor de cartões como o início do caminho no campo **First Card Reader** (Primeiro leitor de cartões).
4. Clique em do primeiro leitor de cartões selecionado na coluna **Card Reader Afterward** (Leitor de cartões posteriores) para abrir a caixa de diálogo de seleção do leitor de cartões.
5. Selecione os leitores de cartão posteriores para o primeiro leitor de cartão.

Nota

É possível adicionar até quatro leitores de cartões posteriores como leitores de cartões posteriores para um leitor de cartões.

6. Clique em **OK** na caixa de diálogo para guardar as seleções.
7. Clique em **Save** (Guardar) na página Anti-Passback Settings (Definições de Anti-Passback) para guardar as definições e ativá-las.

Exemplo

Definir o percurso de passagem do cartão: Se selecionar o Leitor In_01 como o início e selecionar o Leitor In_02 e o Leitor Out_04 como os leitores de cartão associados. Então, só poderá passar pelo ponto de controlo de acesso passando o cartão na ordem Leitor In_01, Leitor In_02 e Leitor Out_04.

8. Clique em **Reset Anti-Passback** (Redefinir Anti-Passback) e selecione a(s) pessoa(s) para excluir os registos anti-passback relacionados com a(s) pessoa(s) no dispositivo.

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

15.5.10 Configurar bloqueio de várias portas

Pode definir o bloqueio múltiplo entre várias portas do mesmo dispositivo de controlo de acesso. Para abrir uma das portas, as outras portas devem permanecer fechadas. Isso significa que, no grupo de portas combinadas com bloqueio, apenas uma porta pode ser aberta ao mesmo tempo.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente e certifique-se de que o dispositivo suporta a função de intertravamento de várias portas.

Passos

Nota

- A função de interbloqueio de várias portas só é suportada pelo dispositivo de controlo de acesso que tem mais de um ponto de controlo de acesso (portas).
- A função anti-passback ou interbloqueio de várias portas pode ser configurada para um dispositivo de controlo de acesso ao mesmo tempo. Para a configuração da função anti-passback, consulte ***Configurar anti-passback***.

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Multi-door Interlocking** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Intertravamento de várias portas).
2. Selecione um dispositivo de controlo de acesso no painel esquerdo.
3. Clique em **Add** (Adicionar) no painel Multi-door Interlocking List (Lista de interbloqueio de várias portas) para abrir Adicionar ponto de controlo de acesso e abrir a janela Add (Adicionar).
4. Selecione pelo menos dois pontos de controlo de acesso (portas) da lista.

Nota

É possível adicionar até quatro portas numa combinação de interbloqueio com várias portas.

5. Clique em **OK** para adicionar os pontos de controlo de acesso selecionados para interbloqueio.
   A combinação de interbloqueio de várias portas configurada será listada no painel Multi-door Interlocking List (Lista de interbloqueio de várias portas).
6. Opcional: selecione uma combinação de intertravamento de várias portas adicionada na lista e clique em **Delete** (Excluir) para excluir a combinação.
7. Clique em **Apply** (Aplicar) para aplicar as configurações ao dispositivo de controlo de acesso.

15.5.11 Configurar código de autenticação

Pode configurar o código de autenticação no cliente. Depois disso, pode abrir a porta introduzindo o código de autenticação quando se esquecer de trazer o cartão consigo.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente e certifique-se de que o dispositivo suporta o código de autenticação como modo de autenticação.

Passos

1. Clique em **Access Control → Advanced Function → Authentication Code** (Controlo de Acesso → Função Avançada → Código de Autenticação) para entrar na página de configuração do código de autenticação.
2. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista do painel Controller List (Lista de controladores). Todos os cartões e pessoas aplicados serão exibidos no painel Card List (Lista de cartões).

Nota

Para definir e aplicar as permissões ao dispositivo, consulte ***Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas***.

3. Clique no campo de cada cartão na coluna Authentication Code (Código de autenticação) para introduzir o código de autenticação.

Nota

O código de autenticação deve conter de 4 a 8 dígitos.

4. Clique em **Save** (Guardar) no canto superior direito da página Authentication Code (Código de autenticação) para guardar as definições. A função de código de autenticação do cartão será ativada automaticamente.

O que fazer a seguir

Deve definir o modo de autenticação do leitor de cartões do dispositivo de controlo de acesso como **Card/Authentication Code** (Cartão/Código de autenticação). Consulte ***Configurar o modo de autenticação do leitor de cartões e agendar*** para obter detalhes.

15.6 Configurar outros parâmetros

Após adicionar o dispositivo de controlo de acesso, pode definir os seus parâmetros, tais como parâmetros de rede, parâmetros de captura, parâmetros RS-485, parâmetros Wiegand, etc.

15.6.1 Definir vários parâmetros NIC

Se o dispositivo suportar várias interfaces de rede, pode definir os parâmetros de rede dessas NICs através do cliente, tais como endereço IP, endereço MAC, número da porta, etc.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente e certifique-se de que o dispositivo suporta várias NICs.

Passos

1. Entre no módulo Access Control (Controlo de Acesso).
2. Na barra de navegação à esquerda, aceda a **Advanced Function → More Parameters** (Função avançada → Mais parâmetros).
3. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos e clique em **NIC** para entrar na página Multiple NIC Settings (Configurações de várias NIC).
4. Selecione uma NIC que deseja configurar na lista suspensa.
5. Defina os seus parâmetros de rede, tais como endereço IP, gateway padrão, máscara de sub-rede, etc.

Endereço MAC

Um endereço de controlo de acesso à mídia (endereço MAC) é um identificador exclusivo atribuído à interface de rede para comunicações no segmento de rede física.

MTU

A unidade máxima de transmissão (MTU) da interface de rede.

6. Clique em **Save** (Guardar).

15.6.2 Definir parâmetros de rede

Após adicionar o dispositivo de controlo de acesso, pode definir o modo de carregamento do registo do dispositivo e criar uma conta ISUP através de uma rede com ou sem fios.

Definir o modo de carregamento de registos

Pode definir o modo para o dispositivo carregar registos através do protocolo ISUP.

Passos

1. Entre no módulo Access Control (Controlo de Acesso).
2. Na barra de navegação à esquerda, aceda a **Advanced Function → More Parameters** (Função avançada → Mais parâmetros).
3. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos e aceda a **Network → Uploading Mode** (Rede → Modo de carregamento).
4. Selecione o grupo central na lista suspensa.
5. Marque **Enable** (Ativar) para ativar a definição do modo de carregamento.
6. Selecione o modo de carregamento na lista suspensa.
   – Ative **N1** ou **G1** para o canal principal e o canal de backup.
   Selecione **Close** (Fechar) para desativar o canal principal ou o canal de backup

Nota

O canal principal e o canal de backup não podem ativar N1 ou G1 ao mesmo tempo.

7. Clique em **Save** (Guardar).

Criar conta ISUP no modo de comunicação com fio

Pode definir a conta para o protocolo ISUP no modo de comunicação com fios. Em seguida, pode adicionar dispositivos através do protocolo ISUP.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

1. Entre no módulo Access Control (Controlo de Acesso).
2. Na barra de navegação à esquerda, aceda a **Advanced Function → More Parameters** (Função avançada → Mais parâmetros).
3. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos e aceda a **Network → Network Center** (Rede → Centro de Rede).
4. Selecione o grupo central na lista suspensa.

5. Selecione o **Address Type** (Tipo de endereço) como **IP Address** (Endereço IP) ou **Domain Name** (Nome de domínio).
6. Introduza o endereço IP ou o nome de domínio de acordo com o tipo de endereço.
7. Introduza o número da porta para o protocolo.

Nota

O número da porta da rede sem fios e da rede com fios deve ser consistente com o número da porta do ISUP.

8. Selecione o **Protocol Type** (Tipo de Protocolo) como **ISUP**.
9. Defina um nome de conta para o centro de rede.
10. Clique em **Save** (Guardar).

Criar conta ISUP no modo de comunicação sem fios

Pode definir a conta para o protocolo ISUP no modo de comunicação sem fio. Em seguida, pode adicionar dispositivos através do protocolo ISUP.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

1. Entre no módulo Protocol Type (Controlo de Acesso).
2. Na barra de navegação à esquerda, aceda a **Advanced Function → More Parameters** (Função avançada → Mais parâmetros).
3. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos e aceda a **Network → Wireless Communication Center** (Rede → Centro de Comunicação Sem Fios).
4. Selecione o **APN Name** (nome APN) como **CMNET** ou **UNINET**.
5. Introduza o número do cartão SIM.
6. Selecione o grupo central na lista suspensa.
7. Introduza o endereço IP e o número da porta.

Nota

- Por predefinição, o número da porta para ISUP é ***7660***.
- O número da porta da rede sem fios e da rede com fios deve ser consistente com o número da porta do ISUP.

8. Selecione o **Protocol Type** (Tipo de Protocolo) como **ISUP**.
9. Defina um nome de conta para o centro de rede.
10. Clique em **Save** (Guardar).

15.6.3 Definir parâmetros de captura do dispositivo

Pode configurar os parâmetros de captura do dispositivo de controlo de acesso, incluindo captura manual e captura acionada por evento.

Nota

- A função de captura deve ser suportada pelo dispositivo.
- Antes de definir os parâmetros de captura, deve definir primeiro o armazenamento de imagens para definir onde as imagens acionadas por eventos são guardadas. Para obter detalhes, consulte ***Definir armazenamento de imagens***.

Definir parâmetros de captura acionada

Quando ocorre um evento, a câmara do dispositivo de controlo de acesso pode ser acionada para capturar imagens e registar o que acontece quando o evento ocorre. Pode visualizar as imagens capturadas ao verificar os detalhes do evento no Event Center (Centro de Eventos). Antes disso, é necessário definir os parâmetros para a captura, como o número de imagens capturadas de cada vez.

Antes de começar

Antes de definir os parâmetros de captura, deve definir primeiro o armazenamento de imagens para definir onde as imagens capturadas serão guardadas. Para obter detalhes, consulte ***Definir armazenamento de imagens***.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

1. Entre no módulo Access Control (Controlo de Acesso).
2. Na barra de navegação à esquerda, aceda a **Advanced Function → More Parameters → Capture** (Função avançada → Mais parâmetros → Captura).
3. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos e selecione **Linked Capture** (Captura vinculada).
4. Defina o tamanho e a qualidade da imagem.
5. Defina os tempos de captura uma vez acionados, o que define quantas imagens serão capturadas de cada vez.
6. Se o número de capturas for superior a 1, defina o intervalo para cada captura.
7. Clique em **Save** (Guardar).

Definir parâmetros de captura manual

No módulo Status Monitoring (Monitorização do Estado), pode capturar uma imagem manualmente com a câmara do dispositivo de controlo de acesso clicando num botão. Antes disso, precisa definir os parâmetros para a captura, como a qualidade da imagem.

Antes de começar

Antes de definir os parâmetros de captura, deve definir primeiro o caminho de gravação para definir onde as imagens capturadas serão guardadas. Para obter detalhes, consulte ***Definir caminho de armazenamento de ficheiros***.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

1. Entre no módulo Access Control (Controlo de Acesso).
2. Na barra de navegação à esquerda, aceda a **Advanced Function → More Parameters → Capture** (Função avançada → Mais parâmetros → Captura).
3. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos e selecione **Manual Capture** (Captura manual).
4. Selecione a resolução das imagens capturadas na lista suspensa.
5. Selecione a qualidade da imagem como **High** (Alta), **Medium** (Média), ou **Low** (Baixa). Quanto maior for a qualidade da imagem, maior será o tamanho da imagem.
6. Clique em **Save** (Guardar).

15.6.4 Definir parâmetros para o terminal de reconhecimento facial

Para o terminal de reconhecimento facial, pode definir os seus parâmetros, incluindo a base de dados de imagens faciais, autenticação por código QR, etc.

Passos

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

1. Entre no módulo Access Control (Controlo de Acesso).
2. Na barra de navegação à esquerda, aceda a **Advanced Function → More Parameters** (Função avançada → Mais parâmetros).
3. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos e clique em **Face Recognition Terminal** (Terminal de reconhecimento facial).
4. Defina os parâmetros.

Nota

Estes parâmetros apresentados variam de acordo com os diferentes modelos de dispositivos.

COM

Selecione uma porta COM para configuração. COM1 refere-se à interface RS-485 e COM2 refere-se à interface RS-232.

Base de dados de imagens faciais

Selecione Deep Learning como banco de dados de imagens faciais.

Autenticação por código QR

Se ativada, a câmara do dispositivo pode digitalizar o código QR para autenticar. Por predefinição, a função está desativada.

Autenticação por lista de bloqueios

Se ativada, o dispositivo irá comparar a pessoa que deseja aceder com as pessoas na lista de bloqueios.
Se corresponder (a pessoa estiver na lista de bloqueios), o acesso será negado e o dispositivo enviará um alarme para o cliente.
Se não corresponder (a pessoa não está na lista de bloqueados), o acesso será concedido.

Guardar imagem facial de autenticação

Se ativado, a imagem facial capturada durante a autenticação será guardada no dispositivo.

Versão MCU

Veja a versão MCU do dispositivo.

5. Clique em **Save** (Guardar).

15.6.5 Ativar criptografia do cartão M1

A criptografia do cartão M1 pode melhorar o nível de segurança da autenticação.

Passos

Nota

A função deve ser suportada pelo dispositivo de controlo de acesso e pelo leitor de cartões.

1. Entre no módulo Access Control (Controlo de Acesso).
2. Na barra de navegação à esquerda, aceda a **Advanced Function → More Parameters** (Função avançada → Mais parâmetros).
3. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos e clique em **M1 Card Encryption** (Criptografia do cartão M1) para entrar na página M1 Card Encryption (Criptografia do cartão M1).
4. Defina o interruptor para ativar a função de encriptação do cartão M1.
5. Defina o ID do setor.

   O ID do setor varia de 1 a 100.
6. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições.

15.6.6 Definir parâmetros RS-485

Pode definir os parâmetros RS-485 do dispositivo de controlo de acesso, incluindo a taxa de transmissão, o bit de dados, o bit de paragem, o tipo de paridade, o tipo de controlo de fluxo, o modo de comunicação, o modo de funcionamento e o modo de ligação.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente e certifique-se de que o dispositivo suporta a interface RS-485.

Passos

1. Entre no módulo Access Control (Controlo de Acesso).
2. Na barra de navegação à esquerda, aceda a **Advanced Function → More Parameters** (Função avançada → Mais parâmetros).

3. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos e clique em **RS-485** para entrar na página Configurações RS-485.
4. Selecione o número da porta serial na lista suspensa para definir os parâmetros RS-485.
5. Defina a taxa de transmissão, o bit de dados, o bit de paragem, o tipo de paridade, o modo de comunicação, o modo de funcionamento e o modo de ligação na lista suspensa.

Nota

Quando o modo de conexão é **Connect Access Control Device** (Conectar dispositivo de controlo de acesso), pode selecionar **Card No**. (Nº do cartão) ou **Person ID** (ID da pessoa) como o tipo de saída.

6. Clique em **Save** (Guardar).
   - Os parâmetros configurados serão aplicados automaticamente ao dispositivo.
   - Quando alterar o modo de funcionamento ou o modo de ligação, o dispositivo será reiniciado automaticamente.

15.6.7 Definir parâmetros Wiegand

Pode definir o canal Wiegand do dispositivo de controlo de acesso e o modo de comunicação. Após definir os parâmetros Wiegand, o dispositivo pode ligar-se ao leitor de cartões Wiegand através da comunicação Wiegand.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente e certifique-se de que o dispositivo suporta Wiegand.

Passos

1. Entre no módulo Access Control (Controlo de Acesso).
2. Na barra de navegação à esquerda, aceda a **Advanced Function → More Parameters** (Função avançada → Mais parâmetros).
3. Selecione um dispositivo de controlo de acesso na lista de dispositivos e clique em **Wiegand** para entrar na página Wiegand Settings (Configurações Wiegand).
4. Defina o interruptor para ligado para ativar a função Wiegand para o dispositivo.
5. Selecione o número do canal Wiegand e o modo de comunicação na lista suspensa.

Nota

Se definir a **Communication Direction** (direção da comunicação) como **Sending** (Envio), é necessário definir o **Wiegand Mode** (modo Wiegand) como **Wiegand 26** ou **Wiegand 34**.

6. Clique em **Save** (Guardar).
   - Os parâmetros configurados serão aplicados automaticamente ao dispositivo.
   - Após alterar a direção da comunicação, o dispositivo será reiniciado automaticamente.

15.7 Configurar ações de ligação para controlo de acesso

Pode configurar diferentes ações de ligação para o evento detetado pelo dispositivo de controlo de acesso.

Depois disso, as ações de ligação serão acionadas assim que o evento ocorrer. Este mecanismo é utilizado para notificar o pessoal de segurança sobre o evento ou acionar o controlo de acesso automático em tempo real.

São suportados dois tipos de ações de ligação:

- **Ações do cliente:** quando o evento é detetado, ele aciona as ações no cliente, como um aviso sonoro.
- **Ações do dispositivo:** quando o evento é detetado, ele aciona as ações de um dispositivo específico, como o zumbido de um leitor de cartão e a abertura/fechamento de uma porta.

15.7.1 Configurar ações do cliente para evento de acesso

Mesmo que esteja longe de um ponto de acesso, ainda pode saber o que está a acontecer e qual a urgência do evento através do cliente, configurando ações do cliente para o evento de acesso. Ações do cliente aqui referem-se às ações executadas automaticamente pelo próprio cliente, como emitir um aviso sonoro e enviar um e-mail. Assim que um evento é acionado, o cliente notifica o pessoal de segurança, para que ele possa lidar com o evento a tempo.

Antes de começar

Adicione o dispositivo de controlo de acesso ao cliente.

Passos

1. Clique em **Event Configuration → Access Control Event** (Configuração do evento → Evento de controlo de acesso). Os dispositivos de controlo de acesso adicionados serão exibidos na lista de dispositivos.
2. Selecione um recurso (incluindo dispositivo, entrada de alarme, porta/elevador e leitor de cartão) na lista de dispositivos.

   Os tipos de eventos que o recurso selecionado suporta são exibidos.
3. Selecione o(s) evento(s) e clique em **Edit Priority** (Editar Prioridade) para definir a prioridade do(s) evento(s), que pode ser usada para filtrar eventos no Event Center (Centro de Eventos).
4. Defina as ações de ligação do evento.
   1) Selecione o(s) evento(s) e clique em **Edit Linkage** (Editar Ligação) para definir as ações do cliente quando o(s) evento(s) for(em) acionado(s).

      Aviso sonoro

      O software cliente emite um aviso sonoro quando o evento é acionado. Pode selecionar o som do alarme para o aviso sonoro.

      Nota

      Para obter detalhes sobre como definir o som do alarme, consulte ***Definir som do alarme***.

      Enviar e-mail

      Envie uma notificação por e-mail sobre o evento para um ou mais destinatários.
      Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros de e-mail, consulte ***Definir parâmetros de e-mail***.

      Janela pop-up

      Abrir uma janela pop-up para exibir as informações do evento (incluindo detalhes do evento, o vídeos relacionados ao evento, imagens relacionadas ao evento) no software cliente quando o evento for acionado.

Exibir no mapa

Quando a origem do evento é adicionada como um ponto de acesso no mapa, o ponto de acesso será exibido com um número vermelho (indica o número de eventos, e o número máximo é 10) ao lado quando o evento é acionado, o que ajuda o pessoal de segurança a visualizar a localização do evento.
Também pode clicar no ponto de acesso para ver os detalhes do evento e o vídeo ao vivo da câmara vinculada.

Câmara ligada

Ligue a câmara selecionada para capturar uma imagem quando o evento de acesso for acionado.
Selecione a câmara na lista suspensa.

2) Clique em **OK**.

5. Ative o evento para que, quando ele for detetado, seja enviado ao cliente e as ações de ligação sejam acionadas.
6. Opcional: clique em **Copy to** (Copiar para) para copiar as definições do evento para outro dispositivo de controlo de acesso, entrada de alarme, porta/elevador ou leitor de cartões.

15.7.2 Configurar ações do dispositivo para evento de acesso

Pode definir as ações de ligação do dispositivo de controlo de acesso para o evento acionado pelo dispositivo de controlo de acesso. Depois disso, quando um evento é acionado, ele pode acionar a saída de alarme, a campainha no controlador de acesso e outras ações.

Passos

Nota

As ações de ligação devem ser suportadas pelo dispositivo.

1. Clique em **Access Control → Linkage Configuration** (Controlo de Acesso → Configuração de Ligação).
2. Selecione o dispositivo de controlo de acesso na lista à esquerda.
3. Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar uma nova ligação.
4. Selecione **Event Linkage** (Ligação de Eventos) como a fonte do evento.
5. Selecione o tipo de evento e o evento detalhado para definir a ligação.
6. Na área Linkage Target (Destino da ligação), defina o destino da propriedade para ativar esta ação.

Alarme no controlador

O aviso sonoro do dispositivo de controlo de acesso será acionado.

Captura

Uma imagem relacionada ao evento será capturada quando o evento selecionado ocorrer.

Gravação

Uma imagem relacionada ao evento será capturada quando o evento selecionado ocorrer.

Nota

O dispositivo deve suportar gravação.

Alarme no leitor

O aviso sonoro do leitor de cartões será acionado.

Saída de alarme

A saída de alarme será acionada para notificação quando o evento selecionado ocorrer

Entrada de alarme

Ative ou desative a entrada do alarme.

Nota

O dispositivo deve suportar a função de entrada de alarme.

Ponto de acesso

O estado da porta aberta, fechada, permanecer aberta ou permanecer fechada será acionado.

Nota

A porta de destino e a porta de origem não podem ser a mesma.

Reprodução de áudio

O aviso sonoro será acionado. E o conteúdo de áudio relacionado ao índice de áudio selecionado será reproduzido de acordo com o modo de reprodução configurado.

7. Clique em **Save** (Guardar).
8. Opcional: após adicionar a ligação do dispositivo, pode realizar uma ou mais das seguintes ações:

Editar definições de ligação	Selecione as definições de ligação configuradas na lista de dispositivos e poderá editar os seus parâmetros de origem do evento, incluindo a origem do evento e o destino da ligação.
Eliminar definições de ligação	Selecione as definições de ligação configuradas na lista de dispositivos e clique em **Delete** (Eliminar) para as eliminar.

15.7.3 Configurar ações do dispositivo para a passagem do cartão

Habilite as ações de ligação do dispositivo de controlo de acesso (como desativar uma zona e ativar um aviso sonoro) para a passagem de um cartão específico. Dessa forma, é possível monitorizar o comportamento e a localização do portador do cartão.

Passos

Nota

Deve ser compatível com o dispositivo.

1. Clique em **Access Control → Linkage Configuration** (Controlo de Acesso → Configuração de Ligação).
2. Selecione o dispositivo de controlo de acesso na lista à esquerda.
3. Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar uma nova ligação.
4. Selecione **Card Linkage** (Ligação do cartão) como a fonte do evento.
5. Introduza o número do cartão ou selecione o cartão na lista suspensa.
6. Selecione o leitor de cartão onde o cartão é passado.
7. Na área Linkage Target (Destino da ligação), defina o destino da propriedade para ativar esta ação.

Alarme no controlador

O aviso sonoro do dispositivo de controlo de acesso será acionado.

Alarme no leitor

O aviso sonoro do leitor de cartões será acionado.

Captura

Uma imagem relacionada ao evento será capturada quando o evento selecionado ocorrer.

Gravação

Uma imagem relacionada ao evento será capturada quando o evento selecionado ocorrer.

Nota

O dispositivo deve suportar gravação.

Saída de alarme

A saída de alarme será acionada para notificação.

Entrada de alarme

Arme ou desarme a entrada de alarme.

Nota

O dispositivo deve suportar a função de entrada de alarme.

Ponto de acesso

O estado da porta aberta, fechada, permanecer aberta ou permanecer fechada será acionado.

Reprodução de áudio

O aviso sonoro será acionado. E o conteúdo de áudio relacionado ao índice de áudio selecionado será reproduzido de acordo com o modo de reprodução configurado.

8. Clique em **Save** (Guardar).
   Quando o cartão (configurado na Etapa 5) é passado no leitor de cartões (configurado na Etapa 6), ele pode acionar as ações vinculadas (configuradas na Etapa 7).
9. Opcional: após adicionar a ligação do dispositivo, pode realizar uma ou mais das seguintes ações:

Eliminar Definições de ligação	Selecione as definições de ligação configuradas na lista de dispositivos e clique em **Delete** (Excluir) para excluí-la.
Editar definições de ligação	Selecione as configurações de ligação definidas na lista de dispositivos e poderá editar os seus parâmetros de origem do evento, incluindo a origem do evento e o destino da ligação.

15.7.4 Configurar ações do dispositivo para identificação pessoal

Pode definir as ações de ligação do dispositivo de controlo de acesso para a identificação pessoal especificada. Quando o dispositivo de controlo de acesso detecta a identificação pessoal especificada, ele pode acionar a saída de alarme, a campainha no leitor de cartão e outras ações, de modo a implementar uma monitorização especial da pessoa especificada.

Passos

Nota

Deve ser suportado pelo dispositivo.

1. Clique em **Access Control → Linkage Configuration** (Controlo de Acesso → Configuração de Ligação).
2. Selecione o dispositivo de controlo de acesso na lista à esquerda.
3. Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar uma nova ligação.
4. Selecione **Person Linkage** (Ligação de Pessoa) como a fonte do evento.
5. Insira o número do funcionário ou selecione a pessoa na lista suspensa.
6. Selecione o leitor de cartões onde o cartão é passado.
7. Na área Linkage Target (Destino da ligação), defina o destino da propriedade para ativar esta ação.

Alarme no controlador

O aviso sonoro do dispositivo de controlo de acesso será acionado.

Alarme no leitor

O aviso sonoro do leitor de cartões será acionado.

Captura

Uma imagem relacionada ao evento será capturada quando o evento selecionado ocorrer.

Gravação

Uma imagem relacionada ao evento será capturada quando o evento selecionado ocorrer.

Nota

O dispositivo deve suportar gravação.

Saída de alarme

A saída de alarme será acionada para notificação.

Entrada de alarme

Arme ou desarme a entrada de alarme.

Nota

O dispositivo deve suportar a função de zona.

Ponto de acesso

O estado da porta aberta, fechada, permanecer aberta ou permanecer fechada será acionado.

Reprodução de áudio

O aviso sonoro será acionado. E o conteúdo de áudio relacionado ao índice de áudio selecionado será reproduzido de acordo com o modo de reprodução configurado.

8. Clique em **Save** (Guardar).
9. Opcional: após adicionar a ligação do dispositivo, pode realizar uma ou mais das seguintes ações:

Eliminar definições de ligação	Selecione as definições de ligação configuradas na lista de dispositivos e clique em **Delete** (Excluir) para excluí-la.
Editar definições de ligação	Selecione as configurações de ligação na lista de dispositivos e poderá editar os parâmetros da fonte do evento, incluindo a fonte do evento e o destino da ligação.

15.8 Controlo de portas/elevadores

No módulo Monitoring (Monitorização), pode visualizar o estado em tempo real das portas ou elevadores geridos pelo dispositivo de controlo de acesso adicionado. Também pode controlar as portas e elevadores, como abrir/fechar a porta ou mantê-la aberta/fechada remotamente através do cliente. Os eventos de acesso em tempo real são apresentados neste módulo. Pode visualizar os detalhes do acesso e os detalhes da pessoa.

Nota

Para o utilizador com permissão de controlo de porta/elevador, o utilizador pode entrar no módulo Monitoring (Monitorização) e controlar a porta/elevador. Caso contrário, os ícones usados para controlo não serão exibidos. Para definir a permissão do utilizador, consulte ***Adicionar utilizador***.

15.8.1 Controlo do estado da porta

Pode controlar o estado das portas, incluindo desbloquear porta, bloquear porta, manter a porta desbloqueada, manter a porta bloqueada, manter todas desbloqueadas, etc.

Antes de começar

- Adicione uma pessoa e atribua autorização de acesso à pessoa designada, e essa pessoa terá autorização de acesso aos pontos de acesso (portas). Para obter detalhes, consulte ***Gestão de Pessoas*** e ***Definir Grupo de Acesso para Atribuir Autorização de Acesso a Pessoas***.
- Certifique-se de que o utilizador da operação tenha permissão para os pontos de acesso (portas). Para obter detalhes, consulte ***Adicionar utilizador***.

Etapas

1. Clique em **Monitoring** (Monitorização) para entrar na página de monitorização de estado.
2. Selecione um grupo de pontos de acesso no canto superior direito.

   Nota

   Para gerir o grupo de pontos de acesso, consulte ***Gestão de grupos***.

   As portas no grupo de controlo de acesso selecionado serão exibidas.
3. Clique no ícone de uma porta para selecioná-la ou pressione **Ctrl** e selecione várias portas.

   Nota

   Para **Remain All Unlocked** (Manter tudo desbloqueado) e **Remain All Locked** (Manter tudo bloqueado), ignore esta etapa.

4. Clique nos seguintes botões para controlar a porta.

   Desbloquear

   Quando a porta estiver trancada, destranque-a e ela ficará aberta por uma vez. Após o tempo de abertura, a porta será fechada e trancada novamente automaticamente.

Trancar

Quando a porta estiver destrancada, tranque-a e ela será fechada. A pessoa que tiver autorização de acesso poderá acessar a porta com credenciais.

Permanecer destrancada

A porta ficará destrancada (independentemente de estar fechada ou aberta). Todas as pessoas podem aceder à porta sem necessidade de credenciais.

Permanecer trancada

A porta será fechada e trancada. Nenhuma pessoa poderá aceder à porta, mesmo que tenha as credenciais autorizadas, exceto os superutilizadores.

Manter todas destrancadas

Todas as portas do grupo ficarão destrancadas (independentemente de estarem fechadas ou abertas). Todas as pessoas poderão acessar as portas sem necessidade de credenciais.

Manter todas trancadas

Todas as portas do grupo serão fechadas e trancadas. Nenhuma pessoa poderá aceder às portas, mesmo que tenha as credenciais autorizadas, exceto os superutilizadores.

Capturar

Capture uma imagem manualmente.

Nota

O botão **Capture** (Capturar) está disponível quando o dispositivo suporta a função de captura. A imagem é guardada no PC que executa o cliente. Para definir o caminho de gravação, consulte ***Definir caminho de gravação de ficheiros***.

Resultado

O ícone das portas mudará em tempo real de acordo com a operação, se a operação for bem-sucedida.

15.8.2 Controlo do estado do elevador

Pode controlar o estado do elevador do controlador de elevador adicionado, incluindo abrir a porta do elevador, controlado, livre, chamar o elevador, etc.

Antes de começar

- Adicione uma pessoa e atribua autorização de acesso à pessoa designada, e essa pessoa terá autorização de acesso aos pontos de acesso (andares). Para obter detalhes, consulte ***Gestão de Pessoas*** e ***Definir Grupo de Acesso para Atribuir Autorização de Acesso a Pessoas***.
- Certifique-se de que o utilizador da operação tenha permissão para os pontos de acesso (andares). Para obter detalhes, consulte ***Adicionar utilizador***.

Passos

Nota

- Pode controlar o elevador através do cliente atual se ele não estiver armado por outro cliente. O elevador não pode ser controlado por outro software cliente se o estado do elevador mudar.
- Apenas um software cliente pode controlar o elevador de cada vez.
- O cliente que controlou o elevador pode receber as informações de alarme e visualizar o estado do elevador em tempo real.

1. Clique em Monitoring (**Monitorização)** para aceder à página de monitorização do estado.
2. Selecione um grupo de pontos de acesso no canto superior direito.

Nota

Para gerir o grupo de pontos de acesso, consulte ***Gestão de grupos***.

Os elevadores no grupo de pontos de acesso selecionado serão exibidos.

3. Clique no ícone de uma porta para selecionar um elevador.
4. Clique nos botões a seguir para controlar o elevador.

Abrir porta

Quando a porta do elevador estiver fechada, abra-a. Após o tempo de abertura, a porta será fechada novamente automaticamente.

Controlado

Deve passar o cartão antes de pressionar o botão do andar de destino. E o elevador pode ir para o andar de destino.

Livre

O botão do andar selecionado no elevador permanecerá válido o tempo todo.

Desativado

O botão do andar selecionado no elevador ficará inválido e não será possível ir para o andar desejado.

Resultado

O ícone das portas mudará em tempo real de acordo com a operação, se a operação for bem-sucedida.

15.8.3 Verificar registos de acesso em tempo real

Os registos de acesso em tempo real podem ser exibidos no cliente, incluindo registos de passagem de cartão, registos de reconhecimento facial, informações de temperatura da superfície da pele, etc. Além disso, pode visualizar as informações da pessoa e a imagem capturada durante o acesso.

Antes de começar

Adicionou pessoas e dispositivos de controlo de acesso ao cliente. Para obter detalhes, consulte ***Gestão de pessoas*** e ***Adicionar dispositivo***.

Etapas

1. Clique em **Monitoring** (Monitorização) para entrar no módulo de monitorização.
   Os registos de acesso em tempo real são exibidos na parte inferior da página. Pode visualizar os detalhes do registo, incluindo o número do cartão, o nome da pessoa, a hora do evento, a localização da porta, a temperatura, o tipo de autenticação, etc.

Figura 15-12 Registos de acesso em tempo real

Nota

Pode clicar com o botão direito do rato no nome da coluna da tabela de eventos de acesso para mostrar ou ocultar a coluna de acordo com as necessidades reais.

2. Opcional: Selecione um grupo de pontos de acesso na lista suspensa no canto superior direito para mostrar os registos de acesso em tempo real do grupo selecionado.
3. Opcional: verifique o tipo e o estado do evento.
   Os eventos detetados do tipo e estado selecionados serão apresentados na lista abaixo.
4. Opcional: marque **Show Latest Event** (Mostrar evento mais recente) para visualizar o registo de acesso mais recente. A lista de registos será exibida em ordem cronológica inversa.
5. Opcional: marque **Enable Abnormal Temperature Prompt** (Ativar aviso de temperatura anormal) para ativar o aviso de temperatura anormal da superfície da pele.

Nota

Quando ativado, se houver informações de temperatura anormal, uma janela de temperatura anormal será exibida quando entrar no módulo Monitoring (Monitoramento), mostrando a foto da pessoa, a temperatura da superfície da pele, o número do cartão, o nome da pessoa, etc.

6. Opcional: Clique num evento para ver as fotos das pessoas (incluindo fotos capturadas e perfis).

Nota

No campo **Linked Capture Picture** (Imagem capturada associada), pode clicar duas vezes na imagem capturada para visualizar uma imagem ampliada.

7. Opcional: Clique em para visualizar os detalhes da vigilância (incluindo informações detalhadas da pessoa e a imagem capturada).

Nota

Na janela pop-up, pode clicar em para visualizar os detalhes da vigilância em ecrã inteiro.

Capítulo 16 Tempo e presença

O módulo de Tempo e Presença oferece várias funcionalidades para acompanhar e monitorizar quando os funcionários começam e terminam o trabalho, além de controlo total das horas de trabalho dos funcionários, como atrasos, saídas antecipadas, tempo gasto em pausas e faltas.

Nota

Nesta secção, apresentamos as configurações necessárias antes de poder obter os relatórios de assiduidade. Os registos de acesso gravados após estas configurações serão calculados nas estatísticas.

16.1 Fluxograma

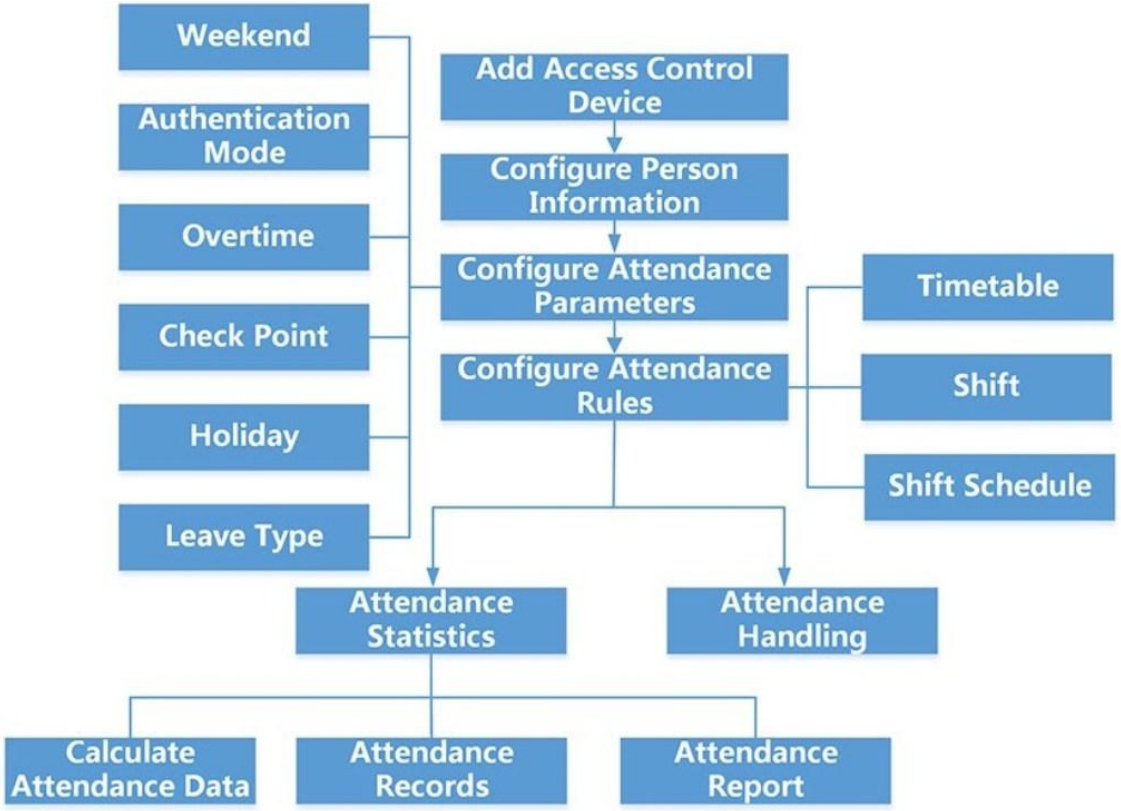


Figura 16-1 Fluxograma de Tempo e Presença

- **Adicionar dispositivo de controlo de acesso:** Pode adicionar dispositivos de controlo de acesso no cliente. Para mais detalhes, consulte ***Adicionar dispositivo***.
- **Configurar informações pessoais:** Deve adicionar informações pessoais ao cliente antes de configurar os parâmetros de tempo e assiduidade para ele. Para mais detalhes, consulte ***Gestão de pessoas***.

- **Definir fim de semana:** pode selecionar um ou mais dias como fim de semana, de acordo com as necessidades reais do cliente. Para obter mais detalhes, consulte ***Definir fim de semana***.
- **Configurar o modo de autenticação:** pode configurar o modo de autenticação, como cartão, impressão digital, rosto, etc. Para mais detalhes, consulte ***Configurar o modo de autenticação***. **Configurar os parâmetros de horas extras:** pode configurar os parâmetros de horas extras para dias úteis e fins de semana, incluindo nível de horas extras, taxa de horas de trabalho, etc. Para mais detalhes, consulte ***Configurar os parâmetros de horas extras***.
- **Configurar ponto de verificação de presença:** pode definir o(s) leitor(es) de cartão do ponto de acesso como ponto de verificação de presença no cliente. Para mais detalhes, consulte ***Configurar parâmetros de horas extras.***
- **Configurar feriado:** pode adicionar o feriado durante o qual o check-in ou check-out não será registado no cliente. Para mais detalhes, consulte ***Configurar feriado***.
- **Configurar tipo de licença:** pode personalizar o tipo de licença de acordo com as necessidades reais. Para mais detalhes, consulte ***Configurar tipo de licença***.
- **Adicionar horário:** pode adicionar um horário geral e um horário flexível para os funcionários no cliente de acordo com as necessidades reais. Para mais detalhes, consulte ***Adicionar horário flexível*** e ***Adicionar horário geral***.
- **Adicionar turno:** pode adicionar turnos para os funcionários, incluindo a definição de períodos de turno e o tempo de presença efetivo. Para mais detalhes, consulte ***Adicionar turno***.
- **Gerir o horário dos turnos:** pode definir o horário do departamento, o horário das pessoas e o horário temporário no cliente. Para mais detalhes, consulte ***Gerir o horário dos turnos***.
- **Calcular dados de assiduidade:** O cliente pode calcular os dados de assiduidade automaticamente ou pode calculá-los manualmente. Para mais detalhes, consulte ***Calcular dados de assiduidade***.
- **Registos de assiduidade:** Pode pesquisar e visualizar os registos de assiduidade do funcionário no cliente, incluindo o tempo de assiduidade, o estado de assiduidade, o ponto de controlo, etc. Para mais detalhes, consulte ***Obter uma visão geral dos dados de assiduidade dos funcionários***.
- **Relatório de assiduidade:** O cliente suporta a geração de relatórios de assiduidade para visualizar os resultados de assiduidade dos funcionários. Além disso, pode predefinir o conteúdo do relatório e este pode ser enviado automaticamente por e-mail. Para mais detalhes, consulte ***Gerar relatório instantâneo*** e ***Enviar relatório regularmente***.

16.2 Configurar parâmetros de assiduidade

Pode configurar os parâmetros de assiduidade, incluindo a regra geral, parâmetros de horas extraordinárias, ponto de controlo de assiduidade, feriados, tipo de licença, etc.

16.2.1 Definir fim de semana

Os dias de fim de semana podem variar em diferentes países e regiões. O cliente oferece a função de definição de fins de semana. Pode selecionar um ou mais dias como fins de semana de acordo com as necessidades reais e definir regras de assiduidade diferentes para fins de semana e dias úteis.

Passos

Nota

Os parâmetros configurados aqui serão definidos como padrão para o período de tempo recém-adicionado. Não afetará os já existentes.

1. Aceda ao módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Settings → General Rule** (Configurações de Presença → Regra Geral).
3. Selecione os dias como fim de semana, como sábado e domingo.
4. Clique em **Save** (Guardar).

16.2.2 Configurar o modo de autenticação

O cliente suporta a configuração de modos de autenticação, incluindo cartão, impressão digital, rosto, cartão ou impressão digital, etc. Após definir o modo de autenticação, pode obter eventos do dispositivo do modo de autenticação configurado através do cliente e o cliente calculará os dados de assiduidade do modo de autenticação configurado.

Clique em **Configurações de presença → Regra geral → Modo de autenticação**.

Selecione o modo de autenticação na lista suspensa como Todos, Cartão, Impressão digital, Rosto, Cartão/Impressão digital, Cartão/Rosto, Impressão digital/Rosto, Cartão/Impressão digital/Rosto.

Nota

- Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.
- Após definir o modo de autenticação, só é possível obter registos de assiduidade do modo de autenticação configurado e calcular os dados de assiduidade do modo de autenticação configurado.

16.2.3 Configurar parâmetros de horas extras

Pode configurar os parâmetros de horas extras para dias úteis e fins de semana, incluindo nível de horas extras,

taxa de horas de trabalho, estado de assiduidade para horas extraordinárias, etc.

Passos

1. Clique em **Time & Attendance → Attendance Settings → Overtime** (Tempo e Presença → Definições de Presença → Horas extraordinárias).
2. Defina as informações necessárias.

   Nível de horas extras para o dia de trabalho

   Quando trabalha por um determinado período após o horário de trabalho no dia útil, atinge diferentes níveis de horas extras: nível 1, nível 2 e nível 3. Pode definir diferentes taxas horárias para os três níveis de horas extras, respetivamente.

   Taxa de horas de trabalho

   A taxa horária de trabalho é usada para calcular as horas de trabalho multiplicando-a pelas horas extras. Quando trabalha por um determinado período após o horário de trabalho no dia útil, atinge diferentes níveis de horas extras. Pode definir diferentes taxas de horas de trabalho (1-10, pode ser um decimal) para três níveis de horas extras. Por exemplo, as suas horas extras válidas são uma hora (no nível de horas extras 1) e a taxa de horas de trabalho do nível de horas extras 1 é definida como 2, então as horas de trabalho no período serão calculadas como 2 horas.

   Regra de horas extras para o fim de semana

   Pode ativar a regra de horas extras para o fim de semana e definir o modo de cálculo.
3. Clique em **Save** (Guardar).

16.2.4 Configurar ponto de verificação de assiduidade

Pode definir o(s) leitor(es) de cartões do dispositivo de controlo de acesso como ponto(s) de verificação de presença, para que a autenticação nos leitores de cartões seja registada para efeitos de presença.

Antes de começar

- Adicionou dispositivos de controlo de acesso. Para mais detalhes, consulte ***Adicionar dispositivo***.
- Ativou o T&A Status (Estado de Tempo e Presença). Para mais detalhes, consulte ***Adicionar Horário Geral***.

Por predefinição, todos os leitores de cartões dos dispositivos de controlo de acesso adicionados são definidos como pontos de verificação de início/fim do trabalho. Se precisar de editar a função de ponto de verificação do(s) leitor(es) de cartões, pode realizar as seguintes operações.

Passos

1. Entre no módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Settings → Attendance Check Point** (Configurações de presença → Ponto de verificação de presença) para entrar na página de configurações do ponto de verificação de presença.
3. Desative a opção **Set All Card Readers as Check Points** (Definir todos os leitores de cartão como pontos de verificação).
4. Selecione o(s) leitor(es) de cartão desejado(s) como ponto(s) de verificação de presença na lista abaixo.
5. Defina a função do ponto de verificação como **Start/End-Work** (Início/Fim do Trabalho), **Start-Work** (Início do Trabalho) ou **End-Work** (**Fim do Trabalho)**.

Nota

Ao selecionar **Start-Work** (Início do Trabalho) ou **End-Work** (Fim do Trabalho), o estado de presença carregado a partir do dispositivo será decidido pela função de ponto de verificação que definir aqui.

Início do Trabalho

O estado de presença carregado a partir do dispositivo será calculado como Check-in.

Fim do trabalho

O estado de presença carregado a partir do dispositivo será calculado como Check-out.

Início/Fim do Trabalho

O estado de presença será calculado como Check-in/Check-out de acordo com o estado de presença real no dispositivo.

6. Clique em **Set as Check Point** (Definir como ponto de verificação).
   Os pontos de verificação de presença configurados são exibidos na lista à direita.
7. Opcional: após definir os pontos de verificação de presença, execute as seguintes operações.

Editar ponto de verificação	Marque um ponto de verificação de presença, clique em **Edit** (Editar) para editar as suas informações incluindo nome, função do ponto de verificação, etc. Selecione dois ou mais pontos de verificação de presença, clique em **Edit** (Editar) para editar em lote a função do ponto de verificação, inserir observações, etc.
Eliminar ponto de verificação	Selecione um ou mais pontos de verificação e clique em **Delete** (Eliminar) para os eliminar.

16.2.5 Configurar feriados

Pode adicionar feriados durante os quais o check-in ou check-out não serão registados.

Adicionar feriado regular

Você pode configurar um feriado que entrará em vigor anualmente em dias regulares durante o período de vigência, como Ano Novo, Dia da Independência, Natal, etc.

Passos

1. Entre no módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Settings → Holiday** (Definições de Presença → Feriado**)** para entrar na página Holiday Settings (Definições de Feriado).
3. Selecione **Regular Holiday** (Feriado regular) como tipo de feriado.
4. Personalize um nome para o feriado.
5. Defina o primeiro dia do feriado.
6. Insira o número de dias de feriado.
7. Defina o estado de presença se o funcionário trabalhar no feriado.
8. Opcional: marque **Repeat Annually** (Repetir anualmente) para que esta configuração de feriado seja válida todos os anos.

9. Clique em **OK**.
   O feriado adicionado será exibido na lista de feriados e no calendário.
   Se a data for selecionada como feriados diferentes, será registada como o primeiro feriado adicionado.
10. Opcional: após adicionar o feriado, execute uma das seguintes operações.

Editar feriado	Clique em para editar as informações do feriado.
Eliminar feriado	Selecione um ou mais feriados adicionados e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminar o(s) feriado(s) da lista de feriados.

Adicionar feriado irregular

Pode configurar um feriado que entrará em vigor anualmente em dias irregulares durante o período de vigência, como feriados bancários.

Passos

1. Aceda ao módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Settings → Holiday** (Definições de Presença → Feriado) para entrar na página Holiday Settings (Definições de Feriado).
3. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir a página Add Holiday (Adicionar feriado).
4. Selecione Irregular Holiday (**Feriado Irregular)** como tipo de feriado.
5. Personalize um nome para o feriado.
6. Defina a data de início do feriado.

   Exemplo

   Se quiser definir a quarta quinta-feira de novembro de 2019 como feriado do Dia de Ação de Graças, deve selecionar 2019, novembro, 4 e quinta-feira nas quatro listas suspensas.
7. Insira o número de dias de feriado.
8. Defina o estado de presença se o funcionário trabalhar no feriado.
9. Opcional: marque **Repeat Annually** (Repetir anualmente) para que esta configuração de feriado seja válida todos os anos.
10. Clique em **OK**.
    O feriado adicionado será exibido na lista de feriados e no calendário.
    Se a data for selecionada como feriados diferentes, será registada como o primeiro feriado adicionado.
11. Opcional: após adicionar o feriado, execute uma das seguintes operações.

Editar feriado	Clique em para editar as informações do feriado.
Eliminar feriado	Selecione um ou mais feriados adicionados e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminar o(s) feriado(s) da lista de feriados.

16.2.6 Configurar tipo de licença

Pode personalizar o tipo de licença (tipo de licença principal e tipo de licença secundária) de acordo com as necessidades reais. Também pode editar ou eliminar o tipo de licença.

Passos

1. Aceda ao módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Settings → Leave Type** (Definições de assiduidade → Tipo de licença) para entrar na página Leave Type Settings (Definições do tipo de licença).
3. Clique em **Add** (Adicionar) à esquerda para adicionar um tipo de licença principal.
4. Opcional: execute uma das seguintes operações para o tipo de licença principal.

Editar	Mova o cursor sobre o tipo de licença principal e clique em para editar o tipo de licença principal.
Eliminar	Selecione um tipo de licença principal e clique em **Delete** (Eliminar) à esquerda para eliminar o tipo de licença principal.

5. Clique em **Add** (Adicionar) à direita para adicionar um tipo de licença secundária.
6. Opcional: execute uma das seguintes operações para o tipo de licença secundária.

Editar	Mova o cursor sobre o tipo de licença menor e clique em para editar o tipo de licença menor.
Eliminar	Selecione um ou vários tipos de licença principais e clique em **Delete** (Eliminar) à direita para eliminar o(s) tipo(s) de licença menor(es) selecionado(s).

16.2.7 Sincronizar registo de autenticação com base de dados de terceiros

Os dados de assiduidade registados no cliente podem ser utilizados por outro sistema para cálculos ou outras operações. Pode ativar a função de sincronização para aplicar automaticamente o registo de autenticação do cliente à base de dados de terceiros.

Passos

1. Entre no módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Settings → Third-Party Database** (Definições de Presença → Base de dados de terceiros).
3. Defina a opção **Apply to Database** (Aplicar à base de dados) como ativada para habilitar a função de sincronização.
4. Selecione o tipo de base de dados como **SQLServer** ou **MySQL**.

Nota

Se selecionar **MySQL**, deve importar o ficheiro de configuração (libmysql.dll) do PC local.

5. Defina os outros parâmetros necessários do banco de dados de terceiros, incluindo o endereço IP do servidor, o número da porta, o nome do banco de dados, o nome de usuário e a senha.

Nota

O número da porta padrão do tipo de banco de dados selecionado é exibido automaticamente. Pode inserir um número entre 1 e 65535 para personalizar o número da porta, se necessário.

6. Defina os parâmetros da tabela do banco de dados de acordo com a configuração real.
   1) Insira o nome da tabela do banco de dados de terceiros.
   2) Defina os campos da tabela mapeados entre o cliente e o banco de dados de terceiros.
7. Clique em **Save** (Guardar) para testar se o banco de dados pode ser conectado e guarde as configurações para a conexão bem-sucedida.
   - Os dados de presença serão gravados no banco de dados de terceiros.
   - Durante a sincronização, se o cliente se desligar da base de dados de terceiros, o cliente iniciará a reconexão a cada 30 minutos. Após ser reconectado, o cliente sincronizará os dados gravados durante o período de desconexão com a base de dados de terceiros.

16.2.8 Configurar a precisão do cálculo da assiduidade

Para calcular os dados de assiduidade com precisão, pode definir a precisão do cálculo da assiduidade para diferentes itens de assiduidade, incluindo a unidade mínima para o cálculo da assiduidade e a regra de controlo de arredondamento. Por exemplo, pode definir a unidade mínima como 1 hora para a duração da licença e definir a regra de controlo de arredondamento como arredondamento para cima.

Passos

1. Entre no módulo Time and Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Settings → General Rule** (Definições de Presença → Regra Geral).
3. Na área Advanced Function (Função avançada), defina as unidades mínimas (incluindo mín., Hora(s) e Dia útil) para diferentes itens estatísticos.
4. Defina as regras de controlo de arredondamento (incluindo Arredondar para baixo, Arredondar e Arredondar para cima) para diferentes itens estatísticos.
5. Defina o **formato de exibição** como **MM** ou **HH:MM**.
6. Clique em **Save** (Guardar).

Exemplo

Defina a unidade mínima como 1 hora e a regra de controlo de arredondamento como arredondar para baixo para horas extraordinárias e, se a duração das horas extras for inferior a 1 hora, será calculada como 0. Se a duração das horas extras for de 1,5 hora, será calculada como 1 hora.

16.2.9 Configurar intervalo

Pode adicionar tempo de pausa e definir a hora de início, hora de fim, duração, modo de cálculo e outros parâmetros para a pausa. O tempo de pausa adicionado também pode ser editado ou eliminado.

Passos

1. Clique em **Time & Attendance → Timetable → Break Time** (Tempo e Presença → Horário → Intervalo).
   O intervalo adicionado é exibido na lista.

2. Clique em **Break Time Settings** (Definições do intervalo) para aceder à janela Definições do intervalo.
3. Clique em **Add** (Adicionar).
4. Introduza um nome para o intervalo.
5. Defina os parâmetros relacionados ao intervalo.

Hora de início/hora de fim

Defina a hora em que o intervalo começa e termina.

Não antes de / Não depois de

Defina a hora mais cedo para iniciar o intervalo e a hora mais tarde para terminar o intervalo.

Duração do intervalo

A duração desde a hora de início até à hora de fim do intervalo.

Cálculo

Dedução automática

A duração do intervalo será calculada de acordo com o tempo definido.

Deve verificar

A duração do intervalo será calculada e excluída das horas de trabalho de acordo com a hora real de entrada e saída.

Retorno antecipado do intervalo para

O horário real de entrada e saída não excede o tempo de intervalo e pode ser marcado como trabalho normal ou horas extras.

Retorno do intervalo atrasado

O horário real de entrada e saída excede o tempo de intervalo e pode ser marcado como atraso, ausência ou saída antecipada.

Calculado por

Cada check-in/check-out: Cada hora de check-in e check-out é válida e a soma de todos os períodos entre as horas de check-in e check-out adjacentes será registada como a duração do intervalo.
Primeiro a entrar e último a sair: A primeira hora de check-in é registada como hora de início do intervalo e a última hora de check-out é registada como hora de fim do intervalo.

Ativar o estado T&A

Defina a opção **Enable T&A Status** (Ativar estado T&A) como ativada para calcular o tempo de intervalo real de acordo com o estado de presença no dispositivo.

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

Intervalo de autenticação válido

Durante o intervalo de autenticação válido, uma pessoa que passar o cartão várias vezes será calculada apenas uma vez ao calcular os dados de presença.

6. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições.
7. Opcional: Clique em **Add** (Adicionar) para continuar a adicionar o intervalo.

16.3 Adicionar horário flexível

Na página do horário, pode adicionar um horário flexível para os funcionários, que não requer o horário de entrada/saída, mas exige que o tempo de trabalho dos funcionários (a partir do horário de início definido) seja igual ou superior ao horário de trabalho predefinido.

Passos

1. Clique em Time and Attendance → Timetable (**Tempo e presença → Horário)** para entrar na página de configurações do horário.
2. Clique em Add (**Adicionar)** para entrar na página de adição do horário.
3. Crie um nome para o horário.

Nota

Pode clicar no ícone de cor ao lado do nome para personalizar a cor do horário válido na barra de tempo.

4. Selecione o tipo de horário como flexível.

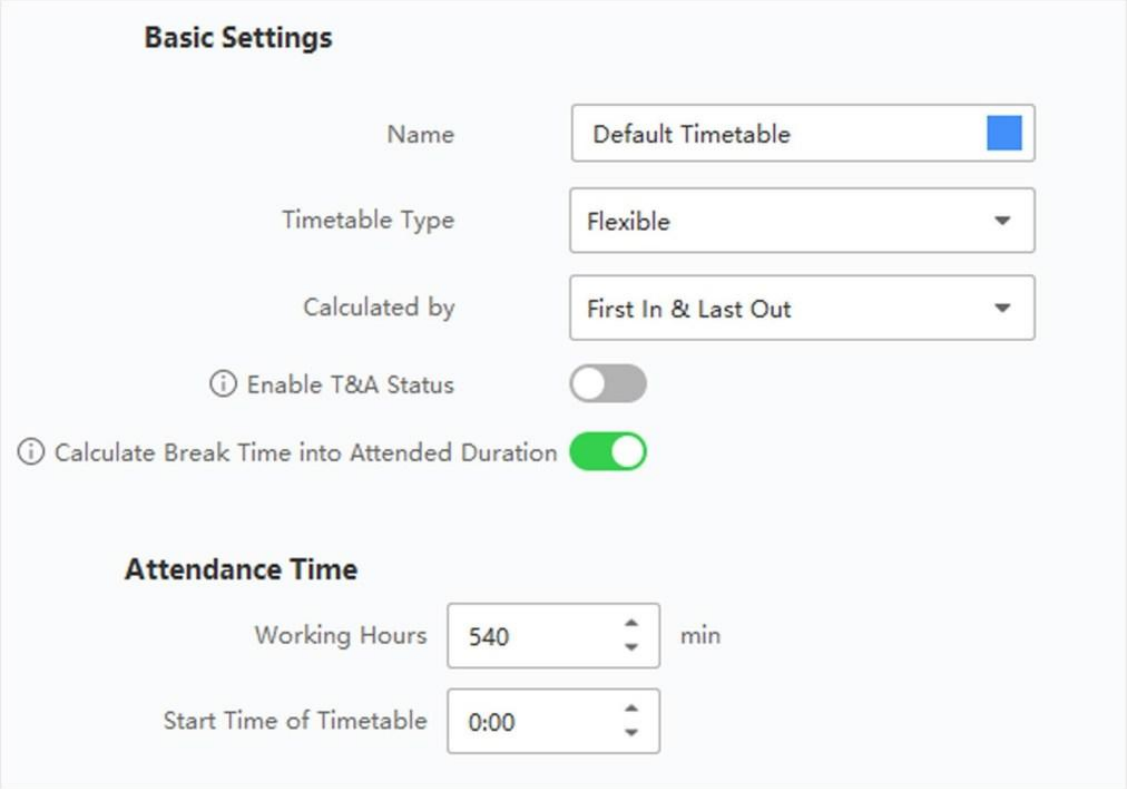


Figura 16-2 Adicionar horário flexível

5. Selecione o método de cálculo.

Primeiro a entrar e último a sair

A primeira hora de check-in é registada como hora de início do trabalho e a última hora de check-out é registada como hora de fim do trabalho.

Cada check-in/check-out

Cada hora de entrada e saída é válida e a soma de todos os períodos entre as horas de entrada e saída adjacentes será registada como a duração válida do trabalho.
É necessário definir o **Valid Authentication Interval** (Intervalo de autenticação válido) para este método de cálculo. Por exemplo, se o intervalo entre a passagem do mesmo cartão for inferior ao valor definido, a passagem do cartão será inválida.

6. Opcional: Marque **Enable T&A Status (Ativar o status T&A)** para calcular de acordo com o status de presença do dispositivo.

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

7. Opcional: Ative **Calculate Break Time into Attended Duration** (Calcular tempo de intervalo na duração da presença).

Nota

Quando ativada, o tempo de intervalo será calculado na duração total da presença. Ou seja, a duração real da presença é igual à duração total da presença (incluindo o tempo de intervalo).

8. Defina os parâmetros de tempo de presença relacionados da seguinte forma:

Horas de trabalho

O horário de trabalho dos funcionários deve ser igual ou superior ao valor definido.

Hora de início do horário

Calcule o horário de trabalho de cada dia a partir do valor definido.
Por exemplo, se definiu o horário de trabalho como 8 horas e a hora de início do horário como 9h00, e o funcionário A registou a entrada às 8h00 e a saída às 17h00 (o horário de trabalho efetivo é das 9h00 às 17h00, num total de 8 horas), o resultado da assiduidade do funcionário A será calculado normalmente.

9. Clique em **Save** (Guardar) para adicionar o horário.
10. Opcional: execute uma ou mais das seguintes operações após adicionar o horário.

Editar horário	Selecione um horário da lista para editar as informações relacionadas.
Eliminar horário	Selecione um horário da lista e clique em **Delete** (Eliminar) para o eliminar.

16.4 Adicionar horário geral

Na página do horário, pode adicionar um horário geral para os funcionários, que requer o horário fixo de início e fim do trabalho. Além disso, pode definir o horário válido de entrada/saída, o horário permitido para atrasos e saídas antecipadas.

Passos

1. Clique em Time and Attendance → Timetable (**Tempo e Presença** → **Horário)** para entrar na página de configurações do horário.
2. Clique em **Add** (Adicionar) para entrar na página de adição de horário.

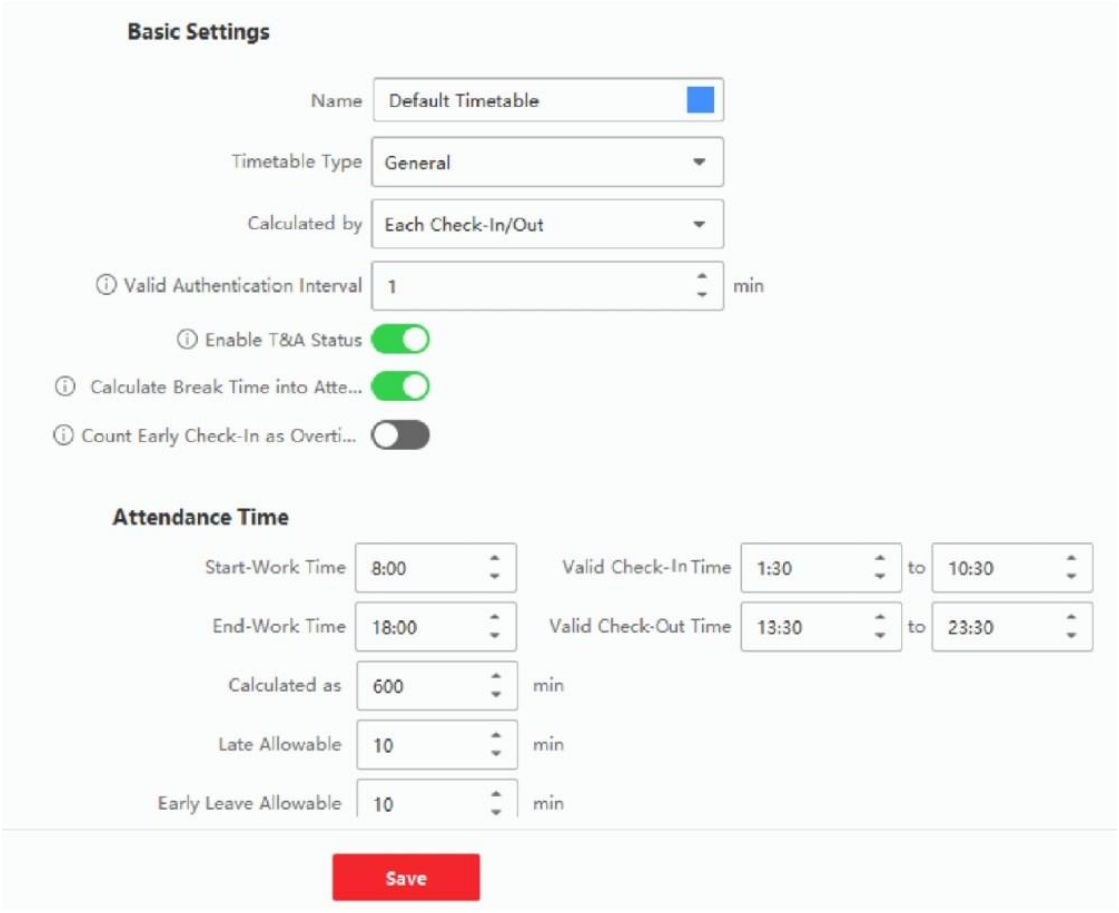


Figura 16-3 Adicionar horário

3. Crie um nome para o horário.

Nota

Pode clicar no ícone de cor ao lado do nome para personalizar a cor do horário válido na barra de tempo na área Resultado da configuração.

4. Selecione o tipo de horário como geral.
5. Selecione o método de cálculo.

Primeiro a entrar e último a sair

A primeira hora de check-in é registada como hora de início do trabalho e a última hora de check-out é registada como hora de fim do trabalho.

Cada check-in/check-out

Cada hora de check-in e check-out é válida e a soma de todos os períodos entre as horas de check-in e check-out adjacentes será registada como a duração válida do trabalho.
É necessário definir o **Valid Authentication Interval** (Intervalo de autenticação válido) para este método de cálculo. Por exemplo, se o intervalo entre a passagem do mesmo cartão for inferior ao valor definido, a passagem do cartão será inválida.

6. Opcional: defina a opção **Enable T&A Status** (Ativar status T&A) como ativada para calcular de acordo com o status de presença do dispositivo.

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

7. Opcional: ative a opção **Calculate Break Time into Attended Duration** (Calcular tempo de intervalo na duração da presença).

Nota

Quando ativada, o tempo de intervalo será calculado na duração total da presença. Ou seja, a duração real da presença é igual à duração total da presença (inclui o tempo de intervalo).

8. Opcional: ative a opção **Count Early Check-In as Overtime** (Contabilizar check-in antecipado como horas extras). Assim, o período entre o seu check-in antecipado e o horário oficial de início do trabalho será contabilizado como horas extras.
9. Defina os parâmetros de tempo de presença relacionados da seguinte forma:

Hora de início/fim do trabalho

Defina a hora de início e o fim do trabalho.

Hora válida de check-in/check-out

Na barra de tempo, ajuste a barra amarela para definir o horário durante o qual o check-in ou check-out é válido.

Calculado como

Defina a duração calculada como a duração real do trabalho.

Saída tardia/antecipada permitida

Defina o horário para saída tardia ou antecipada.

10. Defina os parâmetros relacionados com a ausência.

Check-in, atraso para

Pode definir o tempo de atraso para o funcionário que fez o check-in, mas está atrasado para o trabalho. Se o funcionário exceder o período de tempo exigido, os seus dados de assiduidade serão marcados como ausência.

Check-out, saída antecipada para

Pode definir o tempo de saída antecipada para o funcionário que faz o check-out antes do horário normal de saída, e os seus dados de assiduidade serão marcados como ausentes.

Sem check-in

Se o funcionário não fizer o check-in, os seus dados de assiduidade poderão ser marcados como ausência ou atraso.

Sem check-out

Se o funcionário não fizer o check-out, os seus dados de assiduidade poderão ser marcados como ausência ou saída antecipada.

11. Clique em **Save** (Guardar) para adicionar o horário.

12. Opcional: execute uma ou mais das seguintes operações após adicionar o horário.

Editar horário	Selecione um horário da lista para editar as informações relacionadas.
Eliminar horário	Selecione um horário da lista e clique em **Delete** (Eliminar) para o eliminar.

16.5 Adicionar turno

Pode adicionar turnos para os funcionários, incluindo a definição do período do turno (dia, semana, mês) e o tempo efetivo de presença. De acordo com os requisitos reais, pode adicionar vários horários num único turno para os funcionários, o que exige que eles façam o check-in e o check-out para cada horário.

Antes de começar

Adicione primeiro um horário. Consulte ***Adicionar horário geral*** para obter detalhes.

Passos

1. Clique em **Time & Attendance → Shift** (Tempo e Presença → Turno) para entrar na página de configurações do turno.
2. Clique em **Add** (Adicionar) para entrar na página Add Shift (Adicionar turno).
3. Introduza o nome do turno.
4. Selecione o período do turno na lista suspensa.
5. Selecione o horário adicionado e clique na barra de tempo para aplicar o horário.

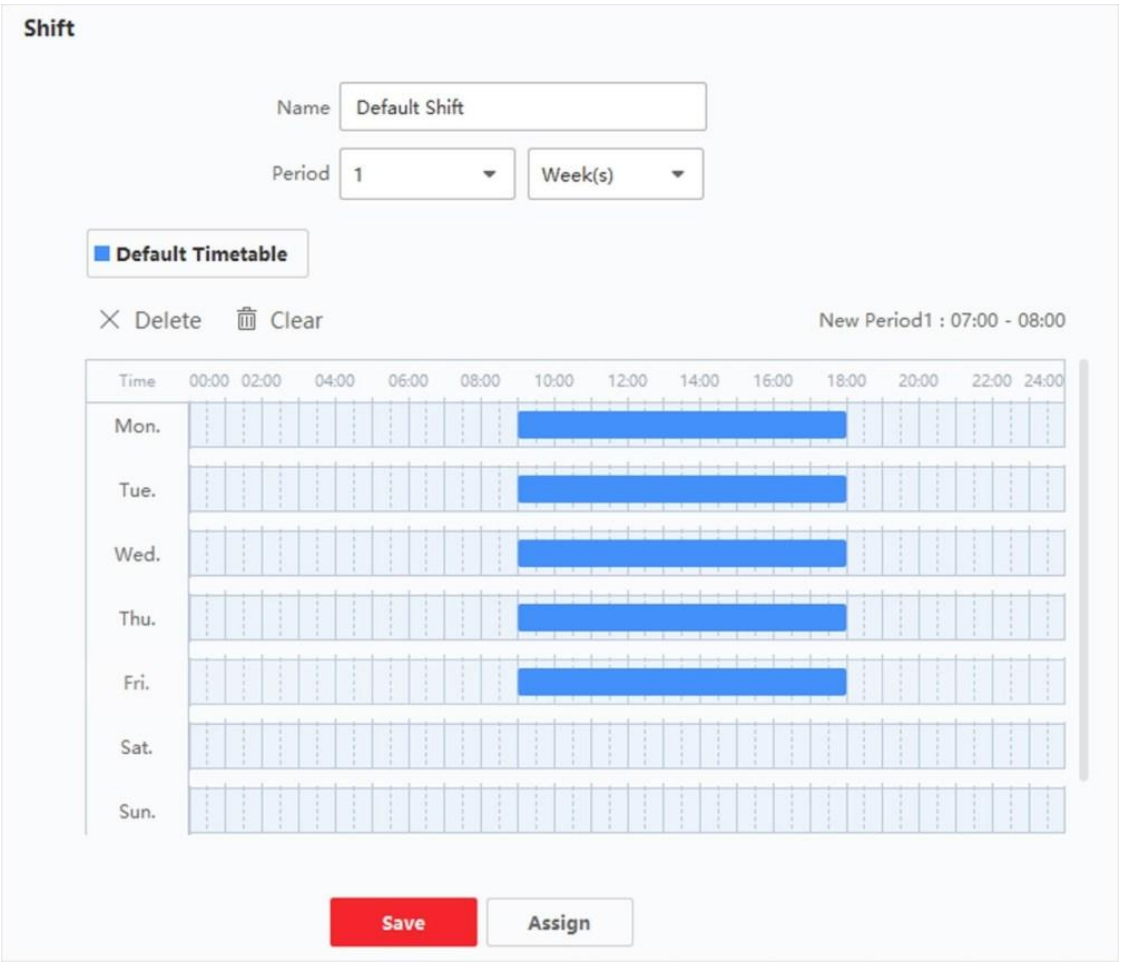


Figura 16-4 Adicionar turno

Nota

Pode selecionar mais do que um horário. O horário de início e fim do trabalho e o horário válido de entrada e saída em diferentes horários não podem sobrepor-se.

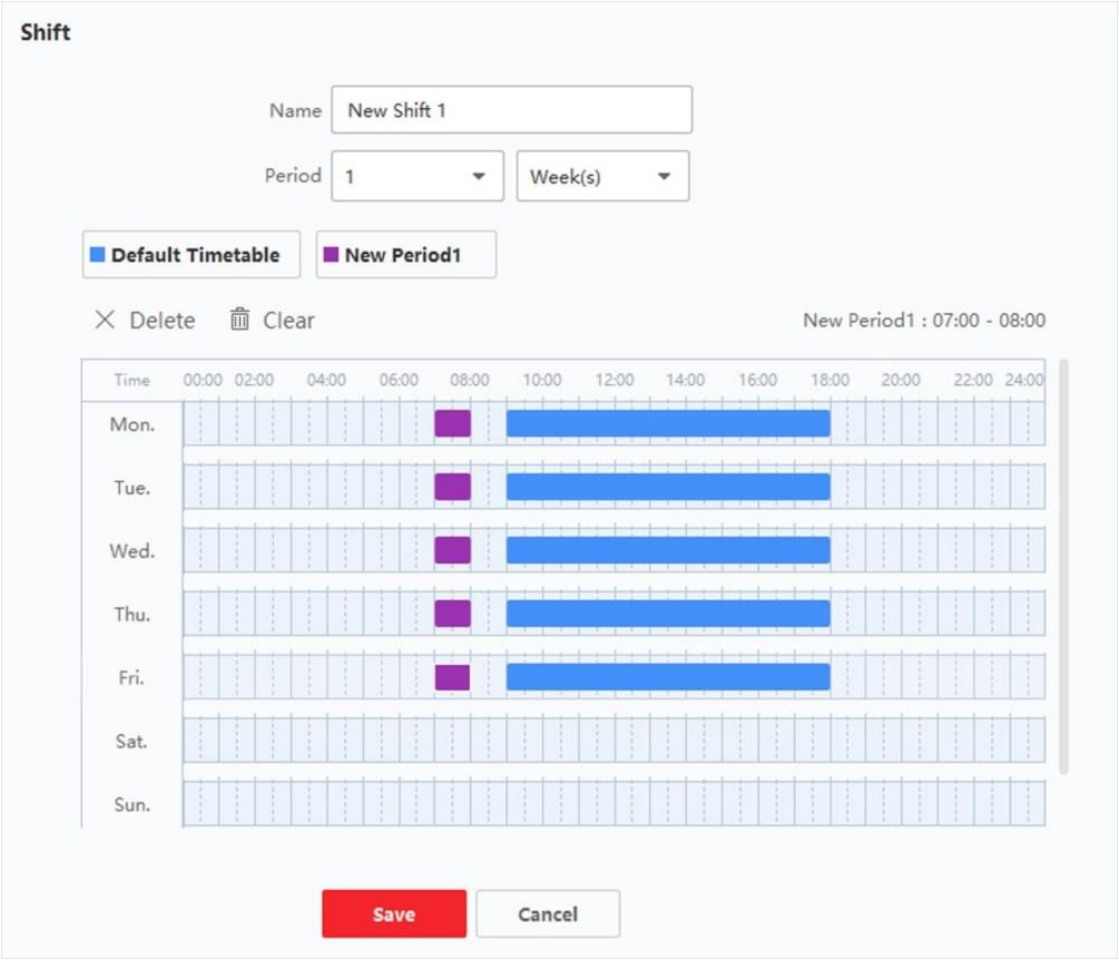


Figura 16-5 Adicionar vários horários

6. Clique em **Save** (Guardar).
   As listas de turnos adicionadas aparecem no painel esquerdo da página. É possível adicionar, no máximo, 64 turnos.
7. Opcional: atribua o turno à organização ou pessoa para um agendamento rápido de turnos.
   1) Clique em **Assign** (Atribuir).
   2) Selecione o separador **Organization** (Organização) ou **Person** (Pessoa) e marque a caixa da(s) organização(ões) ou pessoa(s) desejada(s). As organizações ou pessoas selecionadas serão listadas na página à direita.
   3) Defina a data de validade para o horário de turnos.
   4) Defina outros parâmetros para o horário.

      Check-in não necessário

      As pessoas nesta programação não precisam fazer check-in quando chegarem ao trabalho.

      Check-out não necessário

      As pessoas nesta escala não precisam fazer check-out quando terminam o trabalho.

      Agendado em feriados

      Nos feriados, este horário continua em vigor e as pessoas devem comparecer ao trabalho de acordo com o horário.

Válido para horas extras

As horas extras das pessoas serão registadas para este horário.

5) Clique em **Save** (Guardar) para guardar o horário de turnos rápidos.

16.6 Gerir o calendário de turnos

O trabalho por turnos é uma prática de emprego concebida para aproveitar todas as 24 horas do dia, todos os dias da semana. Normalmente, o dia é dividido em turnos, períodos de tempo definidos durante os quais diferentes turnos desempenham as suas funções.

Pode definir o horário do departamento, o horário das pessoas e o horário temporário.

16.6.1 Definir horário do departamento

Pode definir o horário de turnos para um departamento, e todas as pessoas desse departamento serão atribuídas ao horário de turnos.

Antes de começar

No módulo Time & Attendance (Tempo e Presença), a lista de departamentos é a mesma da organização. Deve adicionar primeiro a organização e as pessoas no módulo Person (Pessoas). Consulte ***Gestão de Pessoas*** para obter mais detalhes.

Passos

1. Clique em **Time & Attendance → Shift Schedule** (Tempo e Presença → Horário de Turnos) para entrar na página Gestão do Horário de Turnos.
2. Clique em **Department Schedule** (Horário do Departamento) para entrar na página Department Schedule (Horário do Departamento).
3. Selecione o departamento na lista de organizações à esquerda.

Nota

Se a opção **Include Sub Organization** (Incluir suborganização) estiver marcada, ao selecionar a organização, as suas suborganizações serão selecionadas ao mesmo tempo.

4. Selecione o turno na lista suspensa.
5. Opcional: ative **Multiple Shift Schedules** (Vários horários de turnos) e selecione o(s) período(s) efetivo(s) dos horários adicionados para as pessoas.

Nota

Isso só está disponível para turnos com apenas um horário.

Vários horários de turnos

Contém mais do que um horário. A pessoa pode fazer o check-in/check-out em qualquer um dos horários e a assiduidade será considerada válida.
Se os horários de turnos múltiplos contiverem três horários: 00:00 às 07:00, 08:00 às 15:00 e 16:00 às 23:00. A assiduidade da pessoa que adota estes horários de turnos múltiplos será válida em qualquer um dos três horários. Se a pessoa fizer o check-in às 07:50, será aplicado o horário mais próximo, das 08:00 às 15:00, à assiduidade da pessoa.

6. Defina a data de início e a data de fim.
7. Defina outros parâmetros para o horário.

Check-in não necessário

As pessoas neste horário não precisam fazer check-in quando chegam ao trabalho.

Check-out não necessário

As pessoas incluídas neste horário não precisam fazer check-out quando terminam o trabalho.

Agendado para feriados

Nos feriados, este horário continua em vigor e as pessoas precisam de ir trabalhar de acordo com o horário.

Válido para horas extras

As horas extras das pessoas serão registadas para este horário.

Horário flexível no fim de semana

A assiduidade da pessoa no fim de semana será registada como horas extraordinárias.

8. Clique em **Save** (Guardar).

16.6.2 Definir o horário das pessoas

Pode atribuir o horário de turnos a uma ou mais pessoas. Também pode visualizar e editar os detalhes do horário das pessoas.

Antes de começar

Adicione o departamento e a pessoa no módulo Person (Pessoa). Consulte ***Gestão de Pessoas*** para obter detalhes.

Passos

Nota

A programação da pessoa tem prioridade sobre a programação do departamento.

1. Clique em **Time & Attendance → Shift Schedule** (Tempo e Presença → Horário de Turnos) para entrar na página Shift Schedule (Horário de Turnos).
2. Clique em **Person Schedule** (Agenda pessoal) para entrar na página Person Schedule (Agenda pessoal).
3. Selecione a organização e selecione a(s) pessoa(s).
4. Selecione o turno na lista suspensa.
5. Opcional: ative **Multiple Shift Schedules** (Vários horários de turnos) e selecione o(s) período(s) efetivo(s) dos horários adicionados para as pessoas.

Nota

Esta opção só está disponível para turnos com um único horário.

Vários horários de turno

Contém mais de um horário. A pessoa pode fazer o check-in/check-out em qualquer um dos horários e a assiduidade será considerada válida.
Se os horários de turnos múltiplos contiverem três horários: 00:00 às 07:00, 08:00 às 15:00 e 16:00 às 23:00. A assiduidade da pessoa que adota estes horários de turnos múltiplos será efetiva em qualquer um dos três horários. Se a pessoa fizer o check-in às 07:50, será aplicado o horário mais próximo, das 08:00 às 15:00, à assiduidade da pessoa.

6. Defina a data de início e a data de fim.
7. Defina outros parâmetros para a programação.

Check-in não necessário

As pessoas nesta programação não precisam fazer check-in quando chegam ao trabalho.

Check-out não necessário

As pessoas nesta programação não precisam fazer check-out quando terminam o trabalho.

Agendado em feriados

Nos feriados, este horário continua em vigor e as pessoas precisam de ir trabalhar de acordo com o horário.

Válido para horas extras

As horas extras das pessoas serão registradas para este horário.

Horário flexível no fim de semana

A presença da pessoa no fim de semana será registada como horas extras.

8. Clique em **Save** (Guardar).

16.6.3 Definir horário temporário

Pode adicionar um horário temporário para a pessoa e ela será temporariamente atribuída ao horário de turnos. Também pode visualizar e editar os detalhes do horário temporário.

Antes de começar

Adicione o departamento e a pessoa no módulo Person (Pessoa). Consulte ***Gestão de Pessoas*** para obter detalhes.

Passos

Nota

A programação temporária tem prioridade sobre a programação do departamento e a programação pessoal.

1. Clique em **Time & Attendance → Shift Schedule** (Tempo e Presença → Horário de Turnos) para entrar na página Shift Schedule Management (Gestão do Horário de Turnos).
2. Clique em **Temporary Schedule** (Horário temporário) para entrar na página Temporary Schedule (Horário temporário).
3. Selecione a organização e selecione a(s) pessoa(s).
4. Clique numa data ou clique e arraste para selecionar várias datas para a programação temporária.
5. Selecione **Workday** (Dia útil) ou **Non-Workday** (Dia não útil) na lista suspensa.

Se selecionar **Non-Workday** (Dia não útil), terá de definir os seguintes parâmetros.

Calculado como

Selecione o nível normal ou horas extras para marcar o estado de presença para o horário temporário.

Horário

Selecione um horário na lista suspensa.

Horário com vários turnos

Contém mais de um horário. A pessoa pode fazer o check-in/check-out em qualquer um dos horários e a presença será efetiva.
Se os horários com turnos múltiplos contiverem três horários: 00:00 às 07:00, 08:00 às 15:00 e 16:00 às 23:00. A assiduidade da pessoa que adota esta programação de turnos múltiplos será válida em qualquer um dos três horários. Se a pessoa fizer o check-in às 07:50, será aplicado o horário mais próximo, das 08:00 às 15:00, à assiduidade da pessoa.

Regra

Defina outra regra para o horário, como **Check-in Not Required** (Check-in Não Necessário) e **Check-out Not Required** (Check-out Não Necessário).

6. Clique em **Save** (Guardar).

16.6.4 Verificar horário dos turnos

Pode verificar o horário dos turnos no modo calendário ou lista. Também pode editar ou eliminar o horário dos turnos.

Passos

1. Clique em **Time & Attendance → Shift Schedule** (Tempo e Presença → Horário de Turnos) para entrar na página Shift Schedule Management (Gestão do Horário de Turnos).
2. Selecione a organização e a(s) pessoa(s) correspondente(s).
3. Clique em  ou  para visualizar o horário de turnos no modo calendário ou lista.

Calendário

No modo calendário, pode visualizar o horário dos turnos para cada dia de um mês. Pode clicar no horário temporário de um dia para o editar ou eliminar.

Lista

No modo lista, pode visualizar os detalhes da programação de turnos de uma pessoa ou organização, tais como nome do turno, tipo, período de vigência, etc. Verifique a(s) programação(ões) de turnos e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminar a(s) programação(ões) de turnos selecionada(s).

16.7 Corrigir manualmente o registo de entrada/saída

Se o estado de presença não estiver correto, pode corrigir manualmente o registo de entrada ou saída. Também pode editar, eliminar e exportar o registo de entrada ou saída.

Antes de começar

- Deve adicionar organizações e pessoas no módulo Person (Pessoa). Para obter detalhes, consulte ***Gestão de Pessoas***.

- O estado de presença da pessoa está incorreto.

Passos

1. Clique em **Time & Attendance → Attendance Handling** (Tempo e Presença → Tratamento de Presença) para entrar na página de tratamento de presença.
2. Clique em **Correct Check-in/out** (Corrigir Entrada/Saída) para entrar na página de adição de correção de entrada/saída.
3. Selecione uma ou mais pessoas da lista à esquerda para correção.
4. Selecione a data da correção.
5. Selecione o tipo de correção como **Check-in, Check-out, Break-in, Break-out** (Entrada, Saída, Entrada no intervalo, Saída do intervalo), etc., e defina a hora correta.

Nota

Pode clicar em ⊕ para adicionar vários itens de correção. Podem ser adicionados, no máximo, 8 itens de check-in/check-out.

6. Opcional: introduza as informações de observação conforme desejar.
7. Clique em **Save** (Guardar) para guardar as definições acima.
8. Opcional: após adicionar a correção de check-in/check-out, execute uma das seguintes operações.

Ver

Clique em ou para visualizar as informações adicionadas sobre o tratamento da assiduidade no modo calendário ou lista.

Editar

- No modo calendário, clique em → **Edit** (Editar) para editar os detalhes.
- No modo de lista, clique duas vezes no campo relacionado na coluna Date (Data), Handling Type (Tipo de Tratamento), Time (Hora) ou Remark (Observação) para editar os detalhes.

Nota

A correção editada do check-in/check-out entrará em vigor.

Eliminar

- No modo calendário, selecione uma correção de check-in/check-out e clique em **Delete** (Eliminar) para eliminar o item selecionado.
- No modo de lista, marque uma ou mais correções de check-in/check-out e clique em **Delete** (Eliminar) para excluir os itens selecionados.

Nota

A correção de check-in/check-out eliminada deixará de ter efeito.

Exportar

No modo de lista, marque uma ou mais correções de check-in/check-out para exportar os detalhes do tratamento de assiduidade (ficheiro CSV) para o PC local.

16.8 Adicionar férias e viagem de negócios

Pode adicionar férias e viagens de negócios quando o funcionário quiser pedir férias ou fazer uma viagem de negócios.

Antes de começar

Deve adicionar organizações e pessoas no módulo Person (Pessoa). Para mais detalhes, consulte ***Gestão de Pessoas***.

Passos

1. Clique em Time & Attendance → Attendance Handling (**Tempo e Presença → Tratamento de Presença)** para entrar na página de tratamento de presença.
2. Clique em **Apply for Leave/Business Trip** (Solicitar Férias/Viagem de Negócios) para entrar na página de adição de férias/viagem de negócios.
3. Selecione a pessoa na lista à esquerda.
4. Defina a(s) data(s) da sua licença ou viagem de negócios.
5. Selecione o tipo de licença principal e o tipo de licença secundária na lista suspensa.

Nota

Pode definir o tipo de licença em Attendance Settings (Definições de assiduidade). Para mais detalhes, consulte ***Configurar tipo de licença***.

6. Defina o horário da licença.
7. Opcional: introduza as informações de observação, conforme desejado.
8. Clique em **Save** (Guardar).
9. Opcional: após adicionar a licença e a viagem de negócios, execute uma das seguintes operações.

Ver	Clique em ou para visualizar as informações adicionadas sobre o tratamento da assiduidade no modo calendário ou lista. **Nota** No modo calendário, é necessário clicar em **Calculate** (Calcular) para obter o estado de assiduidade da pessoa num mês.
Editar	● No modo calendário, clique na etiqueta relacionada na data para editar os detalhes. ● No modo de lista, clique duas vezes no campo nas colunas Data, Tipo de Tratamento, Hora ou Observação para editar as informações relacionadas.
Eliminar	Elimine os itens selecionados.
Export	Exporte os detalhes do tratamento de presenças para o PC local. **Nota** Os detalhes exportados são guardados no formato CSV.

16.9 Calcular dados de assiduidade

É necessário calcular os dados de assiduidade antes de pesquisar e visualizar a visão geral dos dados de assiduidade, os dados detalhados de assiduidade dos funcionários, os dados de assiduidade anormais dos funcionários, os dados de horas extras dos funcionários e o registo de utilização do cartão.

16.9.1 Calcular automaticamente os dados de assiduidade

Pode definir uma programação para que o cliente calcule automaticamente os dados de assiduidade do dia anterior na hora que configurar todos os dias.

Passos

Nota

1. Aceda ao módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Settings → General Rule** (Definições de Presença → Regra Geral).
3. Na área Auto-Calculate Attendance (Cálculo automático de assiduidade), defina a hora em que pretende que o cliente calcule os dados.
4. Clique em **Save** (Guardar).
   O cliente calculará os dados de assiduidade do dia anterior a partir da hora que tiver configurado.

16.9.2 Calcular manualmente os dados de assiduidade

Pode calcular manualmente os dados de assiduidade definindo condições, incluindo hora de chegada, departamento, estado de assiduidade, etc.

Passos

1. Entre no módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Statistics → Calculation** (Estatísticas de Presença → Cálculo).
3. Defina a hora de início e a hora de fim para definir o intervalo de dados de assiduidade.
4. Selecione o departamento na lista suspensa.
5. Opcional: defina outras condições, incluindo nome e identificação pessoal.
6. Verifique o estado de presença (suporta seleção múltipla).
7. Clique em **Calculate** (Calcular).

Nota

Apenas os dados de presença dos últimos três meses podem ser calculados.

8. Opcional: execute uma das seguintes operações.

Corrigir check-in/check-out	Selecione uma pessoa, clique em **Correct Check-in/out** (Corrigir check-in/check-out) para adicionar a correção de check-in/check-out.
Selecione os itens a exibir	Clique em no canto superior direito ou clique com o botão direito do rato no cabeçalho da tabela da lista de dados de assiduidade para personalizar os itens a serem exibidos na lista.
Ajustar a sequência dos itens	Clique num item (exceto ID da pessoa) e mova o rato para personalizar a sequência dos diferentes itens.
Gerar relatório	Clique em **Report** (Relatório) para gerar o relatório de presença.

Nota

Os itens do relatório serão exibidos na sequência que definiu.

Exportar relatório	Clique em Export (**Exportar)** para exportar os dados de presença (ficheiro CSV) para o PC local.

Nota

Os itens do relatório serão exibidos na sequência que definiu.

16.10 Estatísticas de assiduidade

Pode verificar o registo original de assiduidade, gerar e exportar o relatório de assiduidade com base nos dados de assiduidade calculados.

16.10.1 Obter uma visão geral dos dados de assiduidade dos funcionários

Pode pesquisar e visualizar os dados de assiduidade do funcionário no cliente, incluindo o tempo de assiduidade, o estado de assiduidade, o ponto de controlo, etc.

Antes de começar

- Deve adicionar organizações e pessoas no módulo Person (Pessoa) e as pessoas devem ter passado os cartões. Para mais detalhes, consulte ***Gestão de Pessoas***.
- Calcule os dados de assiduidade.

Nota

O software calculará automaticamente os dados de assiduidade do dia anterior à 1:00 da manhã do dia seguinte.

Mantenha o software em execução à 1:00 da manhã, caso contrário, ele não poderá calcular automaticamente os dados de assiduidade do dia anterior. Se não forem calculados automaticamente, pode calcular os dados de assiduidade manualmente. Para obter detalhes, consulte ***Calcular manualmente os dados de assiduidade***.

Passos

1. Aceda ao módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Statistics → Attendance Record** (Estatísticas de Presença → Registo de Presença).
3. Defina a hora de início e a hora de fim do registo de presença que deseja pesquisar.
4. Defina outras condições de pesquisa, incluindo departamento, nome e ID da pessoa.
5. Selecione a fonte de dados como **All, Original Records on Device ou Manually Handled Records** (Todos, Registos originais no dispositivo ou Registos tratados manualmente).
6. Opcional: clique em **Get Events from Device** (Obter eventos do dispositivo) para obter os dados de presença do dispositivo.

Nota

Existem dois métodos para obter eventos de presença do dispositivo, incluindo **Online e Import File** (Online e Importar ficheiro). Para obter mais detalhes sobre as operações, consulte ***Obter eventos do dispositivo***.

7. Opcional: clique em **Reset** (Reiniciar) para reiniciar todas as condições de pesquisa e editar as condições de pesquisa novamente.
8. Clique em **Search** (Pesquisar).
9. Opcional: para os resultados da pesquisa exibidos, execute uma das seguintes operações.

Editar o estado de presença	Selecione um registo incorreto, clique duas vezes no campo da coluna **Attendance Status** (Estado de Presença) e selecione na lista suspensa para editar um único estado de presença. Selecione dois ou mais registos incorretos, clique em **Edit Attendance Status** (Editar estado de presença) no canto superior esquerdo e selecione na lista suspensa para editar em lote vários estados de presença.
Gerar relatório	Clique em **Report** (Relatório) para gerar o relatório de presença.
Exportar relatório	Clique em **Export** (Exportar) e selecione o caminho de gravação para exportar o relatório de presença (ficheiro CVS) para o PC local.
Exportação personalizada	Clique em **Custom Report** (Relatório personalizado) e defina as condições para exportar os registos de assiduidade de acordo com as necessidades reais. Para obter detalhes, consulte ***Exportação personalizada Registos de assiduidade***.

16.10.2 Registos de assiduidade personalizados para exportação

Após visualizar os dados de assiduidade do funcionário, pode exportar os registos de assiduidade de acordo com as necessidades reais.

Antes de exportar os registos de assiduidade necessários, deve pesquisar e obter os dados de assiduidade do funcionário. Para obter detalhes, consulte ***Obter uma visão geral dos dados de assiduidade dos funcionários***.

Clique em **Custom Export** (Exportação personalizada) para definir as informações relacionadas.

Hora de início/término

Pode definir a hora de início e fim da exportação dos registos de assiduidade.

Caminho de gravação

Pode selecionar o caminho do ficheiro para guardar os registos de assiduidade.

Nome do ficheiro

O ficheiro será nomeado de acordo com a data real de exportação. Pode selecionar o formato da data, como **dd-MM-aaaa** e **dd-MM-aa**.

Formato

Pode exportar os registos de assiduidade originais nos formatos .TXT e .CVS.

Separador

Pode selecionar ter ou não separadores (incluindo vírgula, espaço, tabulação) para separar diferentes itens no ficheiro exportado.

Exportar

Pode selecionar os itens que precisa exportar, incluindo ID, nome da pessoa, departamento, data, etc.

Valor padrão

Quando não houver informações para o item que selecionou para exportar, pode definir um valor padrão para substituir o espaço em branco.

16.10.3 Configurar exibição do relatório

Pode configurar o conteúdo apresentado no relatório de assiduidade, como o nome da empresa, logótipo, formato da data, formato da hora e marcação.

Passos

1. Entre no módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Statistics → Report Display** (Estatísticas de Presença → Exibição do Relatório).
3. Defina as configurações de exibição do relatório de assiduidade.

Nome da empresa

Insira o nome da empresa para exibir o nome no relatório.

Marcação do estado de assiduidade

Introduza a marca e selecione a cor. Os campos relacionados com o estado de presença no relatório serão apresentados com a marca e a cor.

Marcação de fim de semana

Insira a marca e selecione a cor. Os campos de fim de semana no relatório serão exibidos com a marca e a cor.

4. Clique em **Save** (Guardar).

16.10.4 Gerar relatório instantâneo

Suporta a geração manual de uma série de relatórios de assiduidade para visualizar os resultados de assiduidade dos funcionários.

Antes de começar

Calcule os dados de assiduidade.

Nota

Pode calcular os dados de assiduidade manualmente ou definir a programação para que o cliente possa calcular os dados automaticamente todos os dias. Para obter detalhes, consulte ***Calcular dados de assiduidade***.

Passos

1. Entre no módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Statistics → Report** (Estatísticas de Presença → Relatório).
3. Selecione um tipo de relatório.
4. Selecione o departamento ou a pessoa para visualizar o relatório de presença.
5. Defina a hora de início e a hora de fim durante as quais os dados de assiduidade serão exibidos no relatório.
6. Clique em **Report** (Relatório) para gerar o relatório estatístico e abri-lo.

16.10.5 Enviar relatório regularmente

O cliente suporta vários tipos de relatórios e pode predefinir o conteúdo do relatório, que pode ser enviado automaticamente para o endereço de e-mail que configurou.

Passos

1. Entre no módulo Time & Attendance (Tempo e Presença).
2. Clique em **Attendance Statistics → Regularly Send Report** (Estatísticas de Presença → Enviar Relatório Regularmente).
3. Clique em **Add** (Adicionar) para entrar na página de adição de relatórios personalizados.
4. Defina o conteúdo do relatório.

Nome do relatório

Introduza um nome para o relatório.

Tipo de relatório

Selecione um tipo de relatório e este relatório será gerado.

Hora do relatório

A hora a ser selecionada pode variar para diferentes tipos de relatório.

Pessoa

Selecione a(s) pessoa(s) adicionada(s) cujos registos de presença serão gerados para o relatório.

Nota

Pode visualizar a(s) pessoa(s) selecionada(s) no lado direito da área Person (Pessoa).

5. Defina a programação para enviar o relatório automaticamente para o(s) endereço(s) de e-mail.

Nota

A função **Auto-Send Email** (Envio automático de e-mail) está ativada por predefinição.

1) Defina o Período de Validade durante o qual o cliente enviará o relatório nas datas de envio selecionadas.
2) Selecione a(s) data(s) de envio em que o cliente enviará o relatório.
3) Defina a hora de envio em que o cliente enviará o relatório.

Exemplo

Se definir o período efetivo como ***10/03/2018 a 10/04/2018***, selecionar ***sexta-feira*** como data de envio e definir a hora de envio como ***20:00:00***, o cliente enviará o relatório às 20h às sextas-feiras durante o período de 10/03/2018 a 10/04/2018.

Nota

Certifique-se de que os registos de assiduidade sejam calculados antes da hora de envio. Pode calcular os dados de assiduidade manualmente ou definir a programação para que o cliente possa calcular os dados automaticamente todos os dias. Para obter detalhes, consulte ***Calcular dados de assiduidade***.

4) Insira o(s) endereço(s) de e-mail do(s) destinatário(s).

Nota

É possível adicionar até 5 endereços de e-mail. Pode clicar em **+** para adicionar um novo endereço de e-mail.

5) Opcional: clique em **Preview** (Pré-visualizar) para ver os detalhes do e-mail.

6. Clique em **OK**.
7. Opcional: após adicionar o relatório personalizado, pode realizar uma ou mais das seguintes ações:

Editar relatório	Selecione um relatório adicionado e clique em **Edit** (Editar) para editar as suas definições.
Eliminar relatório	Selecione um relatório adicionado e clique em **Delete** (Eliminar) para o eliminar.
Gerar relatório	Selecione um relatório adicionado e clique em **Report** (Relatório)

para gerar o relatório instantaneamente e poderá visualizar os detalhes do relatório.

Capítulo 17 Videoporteiro

O videoporteiro é um sistema de comunicação audiovisual utilizado dentro de um edifício ou de um pequeno conjunto de edifícios. Com microfones e câmaras de vídeo em ambos os lados, permite a intercomunicação através de sinais de vídeo e áudio. Um sistema de videoporteiro pode proporcionar uma solução de monitorização segura e fácil para edifícios de apartamentos e casas particulares.

Certifique-se de adicionar dispositivos de videoporteiro ao cliente e ligar previamente as estações internas às pessoas. Deve também definir a autorização de acesso para que as pessoas possam abrir as portas através das estações internas ligadas.

Nota

- É possível gerir até 16 estações de porta e 512 estações internas ou estações principais no cliente. Para obter detalhes sobre como adicionar dispositivos de videoporteiro, consulte ***Adicionar dispositivo***.
- Para obter detalhes sobre como adicionar pessoas, consulte ***Adicionar uma única pessoa***.
- Para obter detalhes sobre como definir a autorização de acesso de uma pessoa, consulte ***Definir grupo de acesso para atribuir autorização de acesso a pessoas***.

17.1 Fluxograma

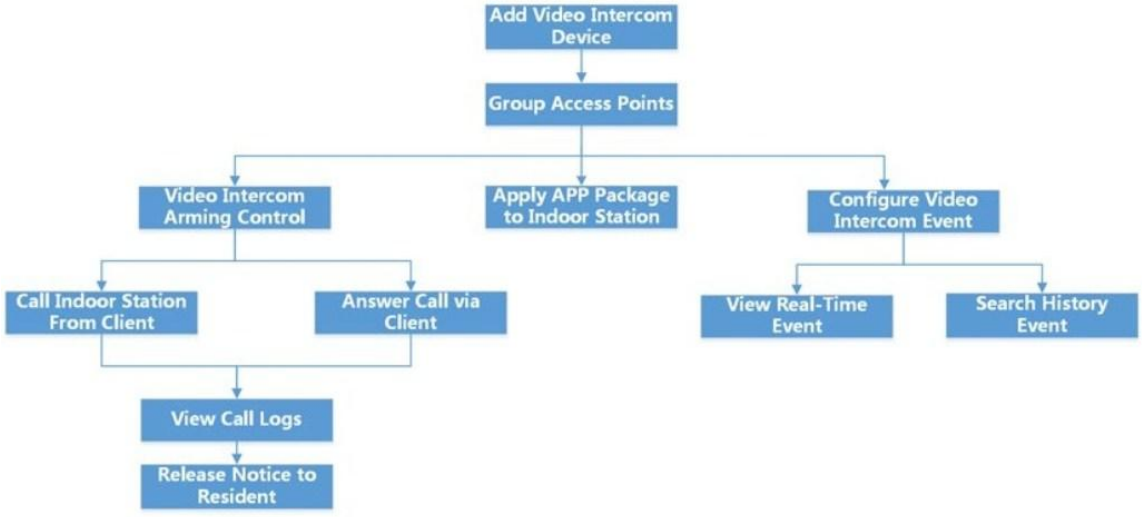


Figura 17-1 Fluxograma do videoporteiro

- **Adicionar dispositivo de videoporteiro:** pode adicionar dispositivos de videoporteiro no cliente. Para obter mais detalhes, consulte ***Adicionar dispositivo***.

- **Pontos de acesso em grupo:** pode agrupar os pontos de acesso adicionados em grupos para facilitar a gestão. Para mais detalhes, consulte ***Gestão de grupos***.
- **Controlo de ativação do videoporteiro:** pode ativar ou desativar as chamadas entre os dispositivos de videoporteiro adicionados e o cliente. Para mais detalhes, consulte ***Ativar chamadas entre o dispositivo de videoporteiro e o cliente***.
- **Aplicar pacote de aplicações à estação interna:** pode aplicar o pacote de aplicações guardado no PC local a uma ou várias estações internas remotamente através do cliente. Para obter mais detalhes, consulte ***Aplicar pacote de aplicações à estação interna***.
- **Ligar para a estação interna a partir do cliente:** pode ligar para a estação interna adicionada pelo cliente para realizar uma videochamada. Para obter mais detalhes, consulte ***Ligar para a estação interna a partir do cliente***.
- **Atender chamada através do cliente:** pode atender chamadas da estação interna adicionada, estação de porta, etc. através do cliente para realizar uma intercomunicação por vídeo. Para mais detalhes, consulte ***Atender chamada através do cliente***.
- **Ver registos de chamadas:** pode ver os detalhes de todas as chamadas. Para mais detalhes, consulte ***Ver registos de chamadas em tempo real***.
- **Enviar aviso aos residentes:** pode enviar um aviso aos residentes com um único toque no cliente. Para mais detalhes, consulte ***Enviar um aviso aos residentes***.
- **Configurar evento de videoporteiro:** Ao configurar ações vinculadas ao evento de videoporteiro no cliente, será notificado assim que o evento for acionado. Para obter mais detalhes, consulte ***Configurar evento de vídeo-porteiro***.
- **Pesquisar evento em tempo real/histórico:** Pode visualizar os eventos em tempo real e pesquisar os eventos históricos no cliente. Para mais detalhes, consulte ***Centro de eventos***.

17.2 Gerir chamadas entre o software do Cliente e uma estação interna/porta/dispositivo de controlo de acesso

Pode ligar para os residentes pelo cliente e vice-versa. Também pode usar uma estação interna/estação de porta ou dispositivo de controlo de acesso especificado para ligar para o cliente.

Antes de fazer chamadas, pode definir os parâmetros, tais como a duração do toque e a duração da chamada. Para mais detalhes, consulte ***Definir parâmetros de controlo de acesso e vídeo-porteiro***.

17.2.1 Ligar para a estação interna a partir do Cliente

Pode ligar para a estação interna adicionada pelo cliente para realizar o videoporteiro.

Antes de começar

- Certifique-se de ter adicionado um residente ao cliente. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar uma única pessoa***.
- Certifique-se de ter vinculado o residente a uma estação interna e configurado as informações do residente (incluindo o número do andar e o número do quarto) no módulo Person (Pessoa). Para obter detalhes sobre como configurar a vinculação e as informações do residente, consulte ***Configurar informações do residente***.

Passos

Nota

- Um dispositivo de videoporteiro pode ser adicionado a mais de um cliente, mas execute o videoporteiro com apenas um cliente de cada vez.
- Pode configurar remotamente a Duração máxima do toque e a Duração máxima da chamada.

1. Clique em **Access Control → Video Intercom → Contacts** (Controlo de Acesso → Videoporteiro → Contactos).
2. Abra a lista de organizações no painel esquerdo e selecione uma organização.
   As informações (incluindo nome do residente, nome do dispositivo, número do andar e número do quarto) de todos os residentes do grupo selecionado serão exibidas no painel direito.
3. Selecione um residente ou insira uma palavra-chave no campo Filter (Filtro) para encontrar o residente desejado.
4. Clique em para iniciar a chamada para o residente selecionado.
   Após a chamada ser atendida, entrará na janela In Call (Em chamada).
5. Opcional: Após a chamada ser atendida, execute as seguintes operações.

Ajustar o volume do altifalante	Clique em para ajustar o volume do altifalante.
Terminar a chamada	Clique em **Hang Up** (Desligar) para terminar a chamada.
Ajustar o volume do microfone	Clique em para ajustar o volume do microfone.

17.2.2 Atender chamadas através do cliente

Pode atender chamadas da estação interna adicionada, da estação da porta ou de um dispositivo de controlo de acesso específico através do cliente e realizar uma videochamada.

Passos

Nota

Um dispositivo de videoporteiro pode ser adicionado a mais de um cliente, mas só é possível realizar videoconferências com um cliente de cada vez.

1. Ligue para o cliente através de uma estação interna, estação de porta ou dispositivo de controlo de acesso específico. Uma caixa de diálogo de chamada recebida será exibida.

Figura 17-2 Chamada recebida

2. Clique em **Answer** (Atender) para atender a chamada.
   Após atender a chamada, entrará na janela In Call (Em chamada).
3. Opcional: Na janela In Call (Em chamada), execute as seguintes operações.

Ajustar voluem do altifalante	Clique em para ajustar o volume do altifalante.
Terminar a chamada	Clique em **Hang Up** (Desligar) para terminar a conversa.
Ajustar o volume do microfone	Clique em para ajustar o volume do microfone.
Abrir porta	Quando uma estação interna estiver ligada a uma estação de porta, clique em para abrir a porta ligada à estação de porta.

17.3 Ver registos de chamadas em tempo real

Pode visualizar os detalhes de todas as chamadas e pode ligar para os residentes ou exportar os registos, se necessário.

Passos

1. Clique em **Access Control → Video Intercom → Call Log** (Controlo de Acesso → Videoporteiro → Registo de Chamadas).
Os detalhes de todas as chamadas serão exibidos no painel direito, incluindo o estado da chamada, a hora de início, a duração da conversa, o tipo e nome do dispositivo, e a organização e nome do residente.
2. Opcional: clique em para voltar a ligar ao residente.
3. Opcional: defina as condições de pesquisa (incluindo o estado da chamada, o tipo de dispositivo e a hora) na parte superior da página para filtrar os registos de chamadas.
4. Clique em **Export** (Exportar) para guardar os registos (um ficheiro CSV) no seu PC.

17.4 Enviar um aviso ao residente

Pode enviar um aviso aos residentes com um único toque. Estão disponíveis quatro tipos de avisos: publicidade, propriedade, alarme e informações de aviso.

Passos

1. Clique em **Access Control → Video Intercom → Notice** (Controlo de Acesso → Vídeo Intercomunicador → Notificação).
2. Clique em **Add** (Adicionar) para abrir o painel Create Notice (Criar Aviso).
3. Clique em para selecionar os residentes aos quais irá enviar o aviso.
4. Introduza as informações necessárias.

Nota

- São permitidos até 63 caracteres no campo Subject (Assunto).
- São permitidos até 1023 caracteres no campo Content (Conteúdo).
- Pode adicionar até 6 imagens. Cada imagem deve estar no formato JPG e ter menos de 512 KB.

5. Clique em **Send** (Enviar) para enviar o aviso ao(s) residente(s) selecionado(s).
As informações sobre os avisos enviados serão exibidas no painel esquerdo. Clique num aviso para ver os seus

detalhes no painel direito.

6. Opcional: clique em **Export** (Exportar) para guardar todos os avisos no seu PC.

17.5 Configurar evento de videoporteiro

Os eventos do videoporteiro incluem chamada do elevador, toque da campainha, porta trancada, etc. É possível ativar um evento para o dispositivo de videoporteiro no cliente. Quando o evento é acionado no dispositivo de videoporteiro, o cliente pode receber e gravar o evento para verificação e acionar uma série de ações de ligação (por exemplo, envio de e-mail) para notificação.

Passos

1. Clique em **Event Configuration → Access Control Event → Video Intercom** (Configuração de eventos → Evento de controlo de acesso → Intercomunicador de vídeo).
2. Desdobre o grupo e selecione um dispositivo de videoporteiro como fonte do evento.

Nota

Certifique-se de que o recurso está online.

Todos os tipos de eventos suportados pelo dispositivo de videoporteiro selecionado serão exibidos. 3. Opcional: introduza palavras-chave no campo **Filter** (Filtro) para localizar rapidamente o evento desejado.

4. Opcional: ative o interruptor na coluna Enable (Ativar) para ativar o tipo de evento ou clique em **Enable All** (Ativar tudo) para ativar todos os tipos de eventos deste dispositivo.

Nota

Depois de ativado, o evento pode ser recebido pelo cliente e acionar as ações de ligação. Também pode desativar um tipo de evento ou desativar todos os tipos de eventos.

5. Opcional: Após selecionar os eventos, execute as seguintes operações.

Editar prioridade	Clique em **Edit Priority** (Editar prioridade) para definir a prioridade do(s) evento(s). A prioridade representa o grau de urgência do evento.
Editar ligação do evento	Clique em **Edit Linkage** (Editar Ligação) para definir as ações de ligação do(s) evento(s).

Aviso sonoro

Acionar o aviso sonoro do cliente quando o evento for acionado.
Pode selecionar o ficheiro de áudio na lista suspensa ou clicar em **Add** (Adicionar) para adicionar um novo ficheiro de áudio (no formato WAV).
Pode clicar em para ouvir o ficheiro de áudio selecionado.

Enviar e-mail

Envie uma notificação por e-mail com as informações do alarme para um ou mais destinatários. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros de e-mail, consulte ***Definir parâmetros de e-mail***.

Janela pop-up

Janela pop-up para exibir as informações relacionadas ao evento (incluindo detalhes do evento, imagens capturadas

da câmara ligada) no cliente quando o evento é acionado. Também pode introduzir comentários sobre como lidar com o evento.

Exibir no mapa

Quando a origem do evento é adicionada como um ponto de acesso no mapa, o ponto de acesso será exibido com um cintilante ao lado quando o evento for acionado, o que ajuda o pessoal de segurança a visualizar a localização do evento.
Também pode clicar no ponto de acesso para visualizar os detalhes do evento e o vídeo ao vivo do dispositivo de intercomunicação por vídeo vinculado.

Câmara ligada

Ligue a câmara selecionada para capturar imagens ou gravar vídeo quando o evento for acionado.

Clique em **Copy to** (Copiar para) para copiar as configurações do evento deste dispositivo de videoporteiro para outro(s) dispositivo(s) de videoporteiro.

Nota

Só é possível copiar as definições do evento para recursos do mesmo tipo.

O que fazer a seguir

É necessário ativar o dispositivo ao qual o videoporteiro pertence, caso contrário, o cliente não poderá receber os eventos configurados. Para obter detalhes, consulte ***Ativar a receção de eventos de dispositivos***.

17.6 Ativar chamadas entre o dispositivo de videoporteiro e o Cliente

Pode ativar ou desativar as chamadas entre os dispositivos de intercomunicação com vídeo adicionados e o cliente. Se ativado, pode ligar para o dispositivo de intercomunicação através do cliente, e o cliente pode receber a chamada do dispositivo; se desativado, o cliente e o dispositivo de intercomunicação com vídeo não podem ligar um para o outro.

Nota

Não é necessário ativar esta função para as estações de porta adicionadas pelo ISUP para chamadas.

Clique em → **Tool → Video Intercom Arming Control** (→ Ferramenta → Controlo de ativação do videoporteiro) para abrir a página Arming Control (Controlo de ativação) do videoporteiro. A lista mostra o estado dos dispositivos de videoporteiro. Pode ativar o interruptor do dispositivo de videoporteiro para ativar as chamadas entre o dispositivo de videoporteiro e o cliente. Se necessário, execute as seguintes operações.

- **Filtrar dispositivo**: se houver muitos dispositivos, pode introduzir as palavras-chave no campo Filter (Filtro) para filtrar o dispositivo.
- **Ativar tudo / Desativar tudo**: Clique em **Arm All** (Ativar tudo) para ativar todos os dispositivos. Clique em **Disarm All** (Desativar tudo) para desativar todos os dispositivos.

17.7 Aplicar pacote de aplicaçõos à estação interna

Se pretender instalar a aplicação na estação interna, pode aplicar o pacote de aplicação guardado no PC local a uma ou várias estações internas remotamente através do cliente. O pacote será instalado nas estações internas automaticamente após as estações internas receberem o pacote.

Nota

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

Clique em **Access Control → Video Intercom → Application** (Controlo de Acesso → Videoporteiro → Aplicação) para entrar na página de aplicação. Selecione uma ou várias estações internas adicionadas e clique em **Apply Application** (Aplicar Aplicação). Pode selecionar o pacote de instalação da pasta local para aplicar o pacote de aplicação às estações internas selecionadas.

Depois que as estações internas receberem o pacote, a aplicação será instalada automaticamente nos dispositivos.

É possível instalar até duas aplicações na estação interna. Se duas aplicações tiverem sido instaladas, será necessário desinstalar uma para instalar a outra. Clique em ✕ para desinstalar remotamente a aplicação instalada na estação interna.

Capítulo 18 Gestão da topologia

O módulo de gestão da topologia fornece funções de monitorização do estado de saúde da rede com base no hardware e no software, a fim de garantir a transmissão normal da ligação e uma melhor utilização dos recursos da rede. É utilizado principalmente para manutenção e gestão da rede. O administrador pode verificar o estado do dispositivo e dos dispositivos ligados através da visualização da topologia e conhecer o estado da rede em tempo real.

18.1 Visão geral da exibição da topologia

A página de exibição da topologia mostra as relações entre os diferentes dispositivos obtidos pelo cliente, incluindo os dispositivos adicionados ao cliente, os dispositivos pesquisados via SADP e os dispositivos conectados aos dispositivos adicionados ou pesquisados. É possível verificar as informações do dispositivo, o estado da transmissão do link, etc.

Nota

- Quando os dispositivos são pesquisados via SADP, os nomes dos dispositivos na visualização da topologia são consistentes com os seus endereços IP.
- Para o dispositivo desconhecido, a visualização da topologia mostrará apenas o tipo de dispositivo.

Entre no módulo Topology (Topologia), clique para obter a lista de dispositivos mais recente e exibir a relação topológica. Se entrar na página Topology (Topologia) pela primeira vez, pode seguir o guia e clicar em **Add Topology** (Adicionar Topologia) para gerar a visualização da topologia. Em seguida, pode clicar em → **Get Topology Again** (Obter Topologia Novamente) para atualizá-la de acordo com os requisitos reais.

Nota

Também pode clicar em → **Refresh Status** (Atualizar estado) para obter o estado online ou offline dos dispositivos.

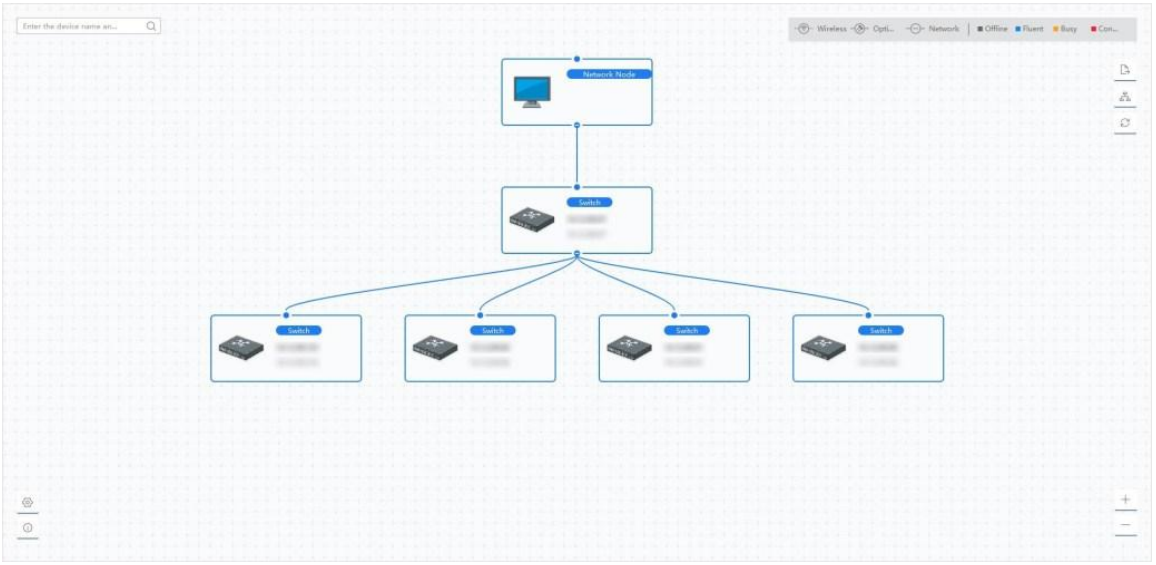


Figura 18-1 Exibição da topologia

Nó do dispositivo

- **Ver informações do dispositivo**: pode verificar o tipo de dispositivo e o endereço IP.

Nota

Se o nome do dispositivo, endereço IP, estado online ou outras informações do dispositivo forem editadas, as informações do dispositivo na vista de topologia serão alteradas de forma sincronizada.

- **Expandir/ocultar**: pode clicar em 或 para expandir ou ocultar os subnós de determinado dispositivo.
- **Ajustar a visualização da topologia**: No canto inferior direito, pode clicar nos ícones ou rolar a roda do rato para ampliar ou reduzir a tipologia.
- **Pesquisar topologia**: No canto superior esquerdo, pode introduzir outro nome ou endereço IP de um dispositivo para visualizar a tipologia correspondente.

Linha

No canto superior direito, pode visualizar o ícone das linhas (sem fios, fibra ótica e rede) e o significado das diferentes cores.

18.2 Definir parâmetros de topologia

Pode definir os parâmetros para a exibição da topologia, incluindo o nível de exibição e o limite de alarme de largura de banda.

Entre no módulo Topology (Topologia) e clique no canto inferior esquerdo para definir os parâmetros relacionados da seguinte forma.

Definir nível de exibição

Quando há muitos dispositivos combinados numa topologia complexa, pode definir o nível de exibição para mostrar a estrutura principal com mais clareza. Após alterar as definições de tipologia, é necessário clicar para visualizar a topologia mais recente. Se o nó do dispositivo estiver oculto, pode clicar para expandir o nó do dispositivo oculto.

Definir alarme de largura de banda upstream L1/L2

Pode definir o alarme de largura de banda upstream L1 e o alarme L2. A linha ficará amarela (ocupada)/vermelha (congestionada) quando a largura de banda exceder o limite do alarme L1/L2.

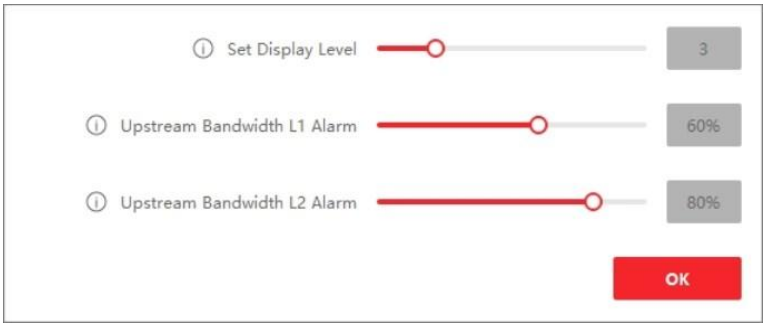


Figura 18-2 Definir parâmetros de topologia

18.3 Ver detalhes do dispositivo

Pode visualizar os detalhes dos dispositivos na topologia, tais como informações básicas, utilização do dispositivo, estado do painel do dispositivo e informações da porta.

Na página Topology (Topologia), clique duas vezes no nó do dispositivo para mostrar os detalhes do dispositivo, conforme mostrado a seguir.

Informações básicas

As informações básicas mostram o tipo, o modelo e o endereço IP do dispositivo.

Estado do painel do dispositivo

O estado do painel do dispositivo mostra o tipo de porta suportado e a utilização da porta.

Informações da porta

As informações da porta mostram as portas do dispositivo e as informações do dispositivo par.

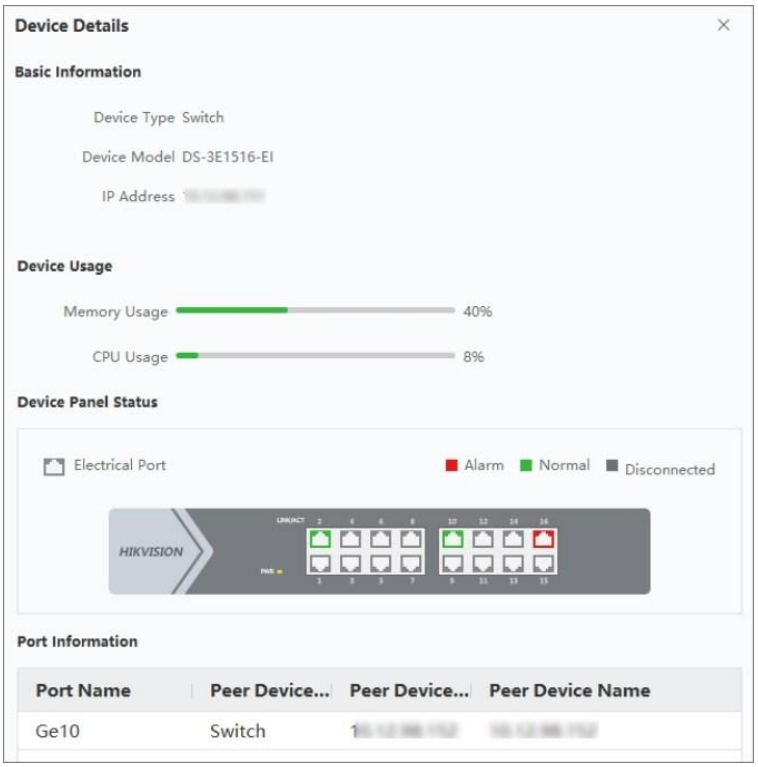


Figura 18-3 Detalhes do dispositivo

18.4 Ver detalhes da ligação

Pode visualizar os detalhes da ligação entre dois nós de dispositivo, como taxa de transmissão, tipo de dispositivo, estado da porta, endereço IP e nome da porta de cada dispositivo.

Na página Topology (Topologia), clique duas vezes na linha entre dois nós de dispositivo para mostrar os detalhes da ligação, conforme mostrado a seguir.

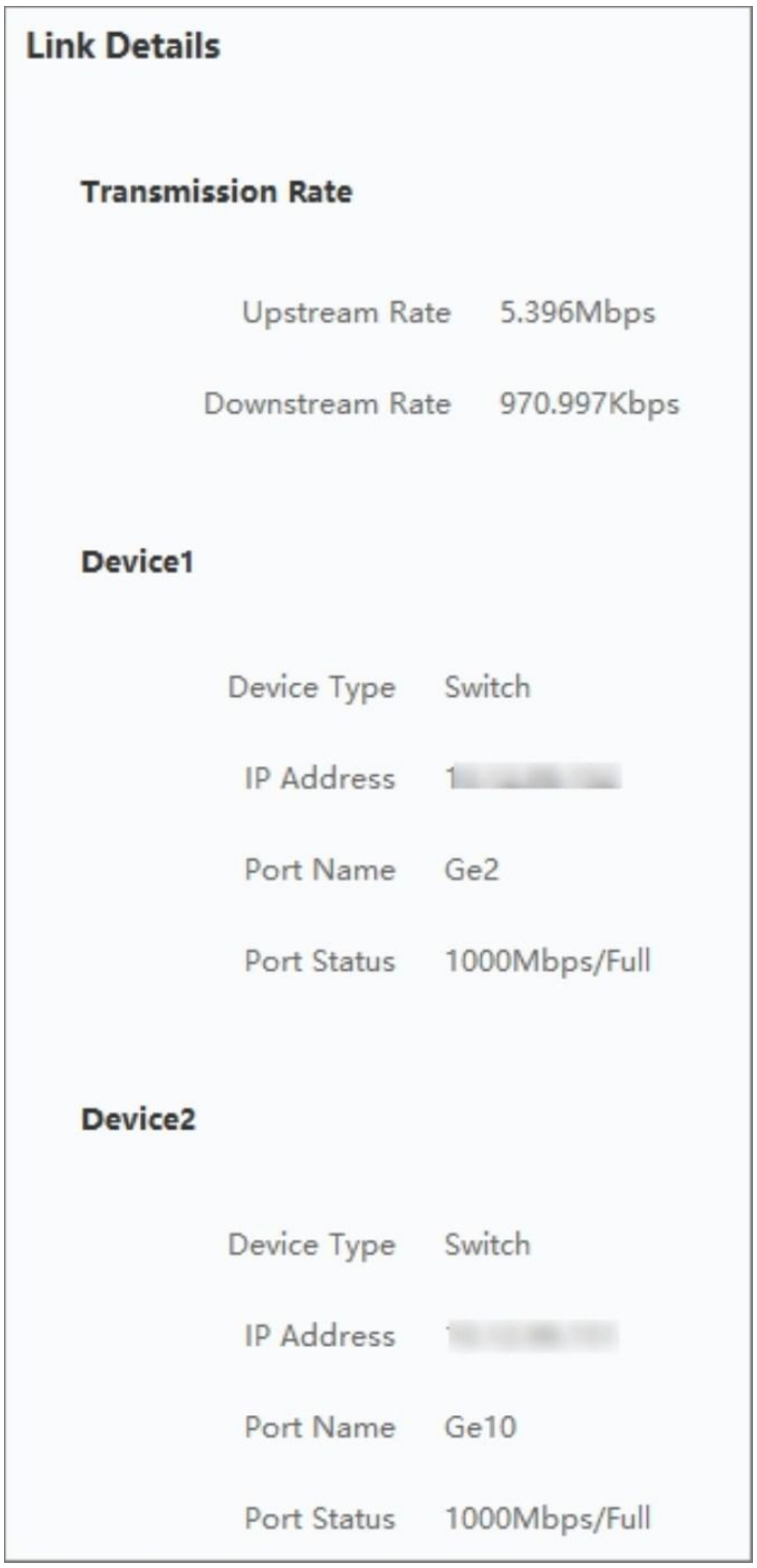


Figura 18-4 Detalhes da ligação

18.5 Ver caminho de transmissão do sinal

Quando a transmissão de dados entre a câmara de rede e o switch estiver anormal, pode verificar o caminho de transmissão do sinal para encontrar a ligação com falha para manutenção da ligação.

Na página Topology (Topologia), clique no canto superior direito e selecione a câmara de rede e o dispositivo NVR/transmissão para mostrar o flash da transmissão do sinal (incluindo ligação e dispositivos) entre os dois dispositivos.

18.6 Exportar topologia

Pode exportar a visualização da topologia como um ficheiro PDF para visualizar o estado da ligação do dispositivo, nível, tipo, endereço IP e outras informações.

Na página Topology (Topologia), clique e selecione o caminho para exportar a tipologia.

18.7 Mais funções

Mais funções no módulo Topology (Topologia) são suportadas, incluindo tratamento de eventos, visualização do estado do dispositivo, configuração remota, etc.

Nota

As funções exibidas podem variar para diferentes dispositivos.

Clique com o botão direito do rato na nota do dispositivo na topologia e execute uma das seguintes operações.

Tratamento de eventos

Quando os eventos são detetados para o dispositivo, um ícone de alarme vermelho aparece no nó do dispositivo. Pode entrar na página Event Handling (Tratamento de eventos) para visualizar as informações do evento (por exemplo, origem do evento, hora do evento e detalhes do evento).

Selecione um ou vários eventos na lista e clique em **Clear Events** (Limpar eventos) para eliminar os eventos selecionados. Se todos os eventos forem limpos, o ícone de alarme vermelho no nó do dispositivo desaparecerá.

Notas

Esta função é suportada pelo switch, pela ponte de rede sem fios e pelo conversor de fibra.

Configuração remota

A função de configuração remota fornece uma entrada rápida para configurar os parâmetros relacionados ao dispositivo, como parâmetros do sistema, parâmetros de rede, configuração da porta e agregação de links.

Editar nome

Pode editar o nome do dispositivo como desejar.

Definir como raiz

Pode definir o dispositivo como nó raiz para ajustar a estrutura da topologia e a ligação. Após a definição, a topologia será atualizada automaticamente.

Nota

Esta função é suportada pelo switch, ponte de rede sem fios, conversor de fibra e switch virtual.

Capítulo 19 Pesquisa de registos

São fornecidos dois tipos de registo: registo de operações e registo do sistema. Os registos de operações referem-se às operações normais que o utilizador realizou no cliente, tais como adicionar dispositivos, redefinir palavras-passe, iniciar a visualização ao vivo, etc.; e os registos do sistema registam as informações do sistema, tais como início de sessão, fim de sessão, bloqueio e desbloqueio, etc. Pode pesquisar os ficheiros de registo e visualizar os detalhes do registo, incluindo hora, utilizador, etc.

Passos

1. Entre no módulo Log Search (Pesquisa de registos).
2. Clique em para especificar a hora de início e a hora de fim.

Nota

Pode pesquisar os registos dentro de um mês.

3. Selecione um utilizador para pesquisar os ficheiros de registo que são gerados quando esse utilizador opera no cliente.
4. Selecione **Operation Log** (Registo de Operações**)** ou **System Log** (Registo do Sistema) como tipo de log.
5. Clique em Search (Pesquisar).
   Os ficheiros de registo entre a hora de início e a hora de fim serão exibidos na lista. Pode verificar a hora da operação, o tipo e outras informações dos registos.
6. Opcional: execute as seguintes operações se houver muitos ficheiros de registo.

Filtro	Clique em em cada cabeçalho da tabela e selecione para filtrar os registos.
Ordenar	Clique no cabeçalho da tabela para ordenar os registos por hora ou sequência de letras.

Capítulo 20 Gestão de utilizadores

Para melhorar a segurança do sistema, o administrador deve criar contas diferentes para usuários diferentes e atribuir permissões diferentes a cada usuário. Para evitar que pessoas diferentes compartilhem a mesma conta de usuário, recomendamos que você gerencie as contas de usuário periodicamente.

20.1 Adicionar utilizador

O superutilizador e o administrador podem adicionar novos utilizadores e atribuir diferentes permissões a diferentes utilizadores, se necessário.

Execute esta tarefa para adicionar uma conta de utilizador.

Passos

Nota

A conta de utilizador que registou para iniciar sessão no software está definida como superutilizador.

1. Aceda ao módulo User Management (Gestão de Utilizadores).
2. Clique em **Add User** (Adicionar Utilizador) para mostrar a área de informações do utilizador.
3. Selecione o tipo de utilizador na lista suspensa.

   Administrador

   A conta de administrador tem todas as permissões por predefinição e pode modificar as palavras-passe e permissões de todos os operadores e as suas próprias.

   Operador

   A conta de operador não tem permissões por predefinição e pode atribuir as permissões manualmente. Um operador só pode alterar as palavras-passe da sua própria conta e das contas que adicionou.
4. Introduza o nome de utilizador, a palavra-passe e confirme a palavra-passe conforme desejado.

Atenção

A força da palavra-passe do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos vivamente que altere a palavra-passe da sua escolha (usando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três tipos das seguintes categorias: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. Recomendamos também que altere a sua palavra-passe regularmente, especialmente em sistemas de alta segurança, pois alterar a palavra-passe mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor o seu produto.
A configuração adequada de todas as palavras-passe e outras definições de segurança é da responsabilidade do instalador e/ou do utilizador final.

5. Marque as caixas de seleção para atribuir as permissões ao utilizador criado.
6. Opcional: clique em **Default Value** (Valor predefinido) para restaurar as permissões predefinidas deste utilizador.
7. Clique em **Guardar**.

Nota

É possível adicionar até 50 contas de utilizador para o software cliente.

Após a criação bem-sucedida da conta de utilizador, a conta de utilizador é adicionada à lista de utilizadores na página Account Management (Gestão de Contas).

8. Opcional: execute as seguintes operações após a criação da conta de utilizador.

Editar utilizador	Clique num utilizador da lista para editar as informações do utilizador. **Nota** Apenas a palavra-passe do superutilizador pode ser editada.
Eliminar utilizador	Selecione o utilizador na lista e clique em **Delete User** (Eliminar utilizador). **Nota** Não é possível eliminar o superutilizador.

20.2 Alterar a palavra-passe do utilizador

O administrador pode alterar a palavra-passe de um utilizador normal sem introduzir a palavra-passe antiga, mas deve introduzir a palavra-passe antiga ao alterar a sua própria palavra-passe.

Antes de começar

Adicione o utilizador ao cliente do software.

Passos

1. Aceda ao módulo User Management (Gestão de utilizadores).
2. Selecione o utilizador cuja palavra-passe precisa ser alterada e clique em **Change** (Alterar).
3. Opcional: introduza a palavra-passe antiga.

Nota

Ao alterar a palavra-passe do administrador, é necessário introduzir primeiro a palavra-passe antiga.

4. Introduza a nova palavra-passe e confirme-a.
5. Clique em **OK**.

Capítulo 21 Configuração do sistema

21.1 Definir parâmetros gerais

Pode configurar os parâmetros usados com frequência, incluindo tempo de expiração do registo, desempenho da rede, etc.

Passos

1. Entre no módulo System Configuration (Configuração do sistema).
2. Clique no separador General (**Geral)** para entrar na página Definições gerais.
3. Configure os parâmetros gerais.

Formato da data/formato da hora

O estilo de exibição da data e hora nas páginas relacionadas.

Período de retenção de registos

O tempo de retenção dos ficheiros de registo. Uma vez excedido, os ficheiros serão eliminados.

Modo máximo

Selecione **Maximize** (Maximizar) ou **Full Screen** (Ecrã inteiro) como o modo máximo. O modo **Maximize** (Maximizar) pode maximizar a exibição e mostrar a barra de tarefas. O modo **Full Screen** (Ecrã inteiro) pode exibir o cliente em modo de ecrã inteiro.

Desempenho da rede

Defina as condições da rede como **Normal**, **Better** (Melhor) ou **Best** (Ótimo).

Guardar imagens no formato de dados de estrutura

- Depois de ativar a opção **Save Pictures in Structure Data Format** (Guardar imagens no formato de dados estruturados), o módulo **Delete Registered Picture** (Eliminar imagem registada) no módulo **Person** (Pessoa) ficará disponível. Se as informações de uma pessoa forem aplicadas com sucesso ao(s) dispositivo(s), a imagem da pessoa será automaticamente eliminada e nenhuma imagem será exibida nas Informações básicas. A coluna **Face** (Rosto) no módulo **Person** (Pessoa) exibirá o número de imagens de rosto adicionadas.
- Quando a opção **Save Pictures in Structure Data Format** (Guardar imagens no formato de dados estruturados) estiver ativada, nenhuma imagem será exibida no campo Even Details (Detalhes do evento) no Event Center (Centro de eventos).

Ativar teclado e joystick

Ative o teclado ou o joystick. Após ativá-los, pode definir os atalhos para o teclado e o joystick.

Nota

Para obter detalhes, consulte ***Definir atalhos do teclado e do joystick***.

Exportar informações pessoais

Se ativar esta opção, o botão **Export** (Exportar) para exportar informações pessoais será exibido na

Página Person Management (Gestão de Pessoas). Preste atenção à segurança das informações pessoais.

Período de retenção de eventos

O período de tempo para manter as informações do evento. Quando o período de retenção expirar, o registo do evento será eliminado automaticamente.

Detetar nova versão do software

Depois de ativado, o cliente pode detetar automaticamente a nova versão do software e lembrar o utilizador de atualizar o software.

Sincronização automática da hora

Sincronize automaticamente a hora dos dispositivos adicionados com a hora do PC que executa o cliente num ponto de tempo especificado.

Atualização automática do dispositivo

Defina o modo de atualização após a deteção da nova versão do dispositivo.

Desativar

Depois de ativado, o cliente não irá descarregar o pacote de firmware e atualizar, mesmo que o cliente detecte uma nova versão do cliente.

Avisar-me de downloads e atualizações

Após o cliente detetar uma nova versão do dispositivo, ele perguntará ao utilizador se deseja descarregar o pacote de firmware e atualizar.

Transferir e avisar-me se houver atualizações

Depois que o cliente detetar a nova versão do dispositivo, ele fará download do pacote de firmware automaticamente e perguntará ao usuário se deseja atualizar.

Download e solicitação automáticos

Depois de o cliente detetar a nova versão dos dispositivos, ele fará download do pacote de firmware e atualizará a nova versão automaticamente.
É necessário definir uma programação no campo **Upgrade Time** (Hora da atualização), durante a qual o cliente atualiza a nova versão automaticamente.

País/Região

Selecione a região do servidor para Cloud P2P. Pode selecionar a região à qual pertence ou a região mais próxima.

4. Clique em **Save** (Guardar).

21.2 Definir parâmetros de visualização ao vivo e reprodução

Pode definir os parâmetros para visualização ao vivo e reprodução, incluindo formato de imagem, duração da pré-reprodução, etc.

Passos

1. Entre no módulo System Configuration (Configuração do sistema).
2. Clique no separador **Live View and Playback** (Visualização ao vivo e reprodução).
3. Configure os parâmetros de visualização ao vivo e reprodução.

Formato da imagem

Selecione **JPEG** ou **BMP** como o formato de imagem para armazenar imagens.

Nota

Se o botão **Display Temperature on Captured Pictures** (Exibir temperatura nas imagens capturadas) estiver definido como ON (LIGADO), JPEG será selecionado como o formato de imagem padrão e não poderá ser alterado.

Formato de vídeo

Selecione **MP4/AVI** como o formato dos vídeos gravados.

Juntar ficheiros de vídeo descarregados

Defina o tamanho máximo do ficheiro de vídeo resultante da fusão para o download do ficheiro de vídeo por data.

Pesquisar ficheiros de vídeo armazenados em

Pesquise os ficheiros de vídeo armazenados no dispositivo local, no servidor de armazenamento ou em ambos para reprodução.

Pré-reprodução para

Defina o tempo de pré-reprodução para a reprodução do evento. Por predefinição é de 30 segundos.

Priorizar a reprodução de ficheiros de vídeo no servidor de armazenamento

Reproduza preferencialmente os ficheiros de vídeo gravados no servidor de armazenamento. Caso contrário, reproduza os ficheiros de vídeo gravados no dispositivo local.

Retomar o estado mais recente da visualização ao vivo após reiniciar

Retomar o último estado da visualização ao vivo após iniciar sessão novamente no cliente.

Desligar vídeos em segundo plano na visualização ao vivo única

No modo de divisão em várias janelas, clique duas vezes num vídeo ao vivo para exibi-lo no modo de divisão numa janela, e os outros vídeos ao vivo serão interrompidos para economizar recursos.

Ativar roda para zoom

Use a roda do rato para ampliar ou reduzir o vídeo no modo PTZ ou para ampliar ou restaurar o vídeo no modo de zoom digital. Dessa forma, pode ampliar ou reduzir (ou restaurar) diretamente o vídeo ao vivo deslizando o rato.

Ignorar vídeo irrelevante durante a reprodução VCA

Ignore o vídeo não relevante durante a reprodução VCA e esse vídeo não será reproduzido durante a reprodução VCA.

4. Clique em **Save** (Guardar).

21.3 Definir parâmetros de imagem

Os parâmetros de imagem do cliente podem ser configurados, tais como escala de visualização, desempenho de reprodução, etc.

Passos

1. Abra a página System Configuration (Configuração do sistema).
2. Clique no separador **Image** (Imagem) para aceder à interface Image Settings (Definições de imagem).
3. Configure os parâmetros da imagem.

Escala de visualização

A escala de visualização do vídeo na visualização ao vivo ou na reprodução. Pode ser definida como **Full Screen** (Ecrã inteiro), **4:3**, **16:9** ou **Original Resolution** (Resolução original).

Nota

Também pode definir a escala de visualização no módulo Live View. Para obter detalhes, consulte ***Live View***.

Desempenho de reprodução

O desempenho de reprodução do vídeo ao vivo. Pode ser definido como **Shortest Delay** (Atraso mais curto), **Balanced** (Equilibrado) ou **Fluency** (Fluência). Também pode selecionar **Custom** (Personalizado) e configurar a taxa de fotogramas de acordo com as necessidades reais.

Preferência pela descodificação por hardware

Selecione **D3D9** ou **D3D11** para ativar a descodificação por hardware para visualização ao vivo e reprodução. A descodificação por hardware pode proporcionar um melhor desempenho de descodificação e uma menor utilização da CPU ao reproduzir o vídeo HD durante a visualização ao vivo ou a reprodução.

Ativar destaque

Marque os objetos detetados com retângulos verdes na visualização ao vivo e na reprodução.

Exibir informações da transação

Exibir as informações da transação na imagem da visualização ao vivo.

Regra VCA

Exibir a regra VCA na visualização ao vivo.

Ativar a extração de fotogramas para reprodução em alta velocidade

Ao reproduzir o vídeo em alta velocidade (velocidade 8x e acima), pode desativar esta função para tornar a imagem da reprodução mais fluida e visualizar os detalhes.

Exibir padrão do alvo

Depois de ativada, pode visualizar o rastreio de movimento da pessoa alvo na janela de visualização.

Sobrepor regras na imagem capturada

Para o dispositivo térmico, configure para exibir as informações de temperatura e fonte de incêndio nas imagens capturadas.

Nota

Após ativar esta função, o formato da imagem configurado em **System Configuration → Live View and Playback** (Configuração do sistema → Visualização ao vivo e reprodução) mudará para JPEG e não poderá ser editado.

Redução de ruído

Modo de redução de ruído, que pode ser definido como **Disable** (Desativar), **Self-adaptive** (Auto-adaptável) ou **Enable** (Ativar).

4. Clique em **Save** (Guardar).

21.4 Definir armazenamento de imagens

As imagens capturadas acionadas pelos eventos nos dispositivos podem ser guardadas no PC que executa o Safire Control Center Service. Pode definir manualmente o local de armazenamento de imagens aqui.

Passos

1. Entre no módulo System Configuration (Configuração do sistema).
2. Clique em **Event Picture Storage** (Armazenamento de imagens de eventos).
3. Ative a opção **Store Pictures in Server** (Armazenar imagens no servidor).
   Todos os discos do PC que executa o serviço Safire Control Center serão exibidos.
4. Selecione o disco onde deseja guardar as imagens.

Nota

O caminho de gravação predefinido é: Disco/Safire Control CenteralarmPicture

5. Clique em **Save** (Guardar).

21.5 Definir som do alarme

Quando o evento é acionado, o cliente pode emitir um aviso sonoro para notificar o pessoal de segurança. Pode definir o som do aviso sonoro nesta secção.

Passos

1. Abra a página System Configuration (Configuração do sistema).
2. Clique no separador **Alarm Sound** (Som do alarme) para aceder à página Alarm Sound Settings (Definições do som do alarme).
3. Opcional: clique em ··· e selecione os ficheiros de áudio do caminho local para diferentes eventos.
4. Opcional: adicione um som de alarme personalizado.
   1) Clique em **Add** (Adicionar) para adicionar um som de alarme personalizado.
   2) Clique duas vezes no campo **Type** (Tipo) para personalizar o nome do som de alarme conforme desejado.
   3) Clique em ··· e selecione os ficheiros de áudio do caminho local para diferentes alarmes.
5. Opcional: Clique em para testar o ficheiro de áudio.

6. Opcional: clique em na coluna Operation (Operação) para excluir o som personalizado.
7. Clique em **Save** (Guardar).

Nota

O formato do ficheiro de áudio só pode ser WAV.

21.6 Definir os parâmetros de controlo de acesso e videoporteiro

Pode configurar os parâmetros de controlo de acesso e videoporteiro de acordo com as necessidades reais.

Passos

1. Abra a página System Configuration (Configuração do sistema).
2. Clique no separador **Access Control & Video Intercom** (Controlo de Acesso e Videoporteiro).
3. Introduza as informações necessárias.

Toque

Clique e selecione o ficheiro de áudio no caminho local para o toque da estação interna. Opcionalmente, pode clicar para testar o ficheiro de áudio.

Duração máxima do toque

Especifique os segundos que o toque durará no máximo. A duração máxima do toque pode ser definida entre 15 e 60 segundos.

Duração máxima da conversa com a estação interna

Especifique os segundos que a chamada com a estação interna durará no máximo. A duração máxima da conversa entre a estação interna e o cliente pode ser definida de 120 a 600 segundos.

Duração máxima da conversa com a estação da porta

Especifique o tempo máximo em segundos que a chamada com a estação de porta irá durar. A duração máxima da chamada entre a estação de porta e o cliente pode ser definida entre 90 e 120 segundos.

Duração máxima da chamada com o dispositivo de controlo de acesso

Especifique o tempo máximo em segundos que a chamada com o dispositivo de controlo de acesso poderá durar. A duração máxima da chamada entre o dispositivo de controlo de acesso e o cliente pode ser definida entre 90 e 120 segundos.

4. Clique em **Save** (Guardar).

21.7 Definir caminho de gravação de ficheiros

As imagens de vídeo (gravadas manualmente durante a visualização ao vivo e recortadas durante a reprodução) e as imagens capturadas são armazenadas no PC local. O caminho de gravação desses ficheiros pode ser definido.

Passos

1. Abra a página System Configuration (Configuração do sistema).

2. Clique no separador **File** (Ficheiro) para aceder à página File Saving Path Settings (Definições do caminho de gravação de ficheiros).
3. Clique em ··· e selecione um caminho local para os ficheiros.
4. Clique em **Save** (Guardar).

21.8 Definir ícones exibidos na barra de ferramentas

Os ícones e a ordem na barra de ferramentas na janela de visualização ao vivo e reprodução podem ser personalizados. Pode definir quais ícones serão exibidos e a ordem dos ícones.

Execute a seguinte tarefa quando precisar definir os ícones exibidos na barra de ferramentas.

Passos

1. Entre no módulo System Configuration (Configuração do sistema).
2. Clique no separador **Toolbar** (Barra de ferramentas) para entrar na página Toolbar Settings (Definições da barra de ferramentas).
3. Defina a opção **Enable Screen Toolbar Display** (Ativar exibição da barra de ferramentas do ecrã) como ON (LIGADO) para ativar a exibição da barra de ferramentas na janela de visualização ao vivo e reprodução.
4. Clique no ícone desejado para exibi-lo na barra de ferramentas.
5. Opcional: arraste o ícone para definir a ordem dos ícones quando exibidos na barra de ferramentas.

Tabela 21-1 Ícones na barra de ferramentas da visualização ao vivo

■	**Parar a visualização ao vivo**	Interrompa a visualização ao vivo na janela de exibição.
	**Capturar**	Capture a imagem no processo de visualização ao vivo. A imagem capturada é armazenada no PC.
	**Gravar**	Inicie a gravação manual. O ficheiro de vídeo é armazenado no PC.
	**Controlo PTZ**	Inicie o modo PTZ para a câmara dome rápida. Clique e arraste na visualização para realizar o controlo PTZ.
	**Áudio bidirecional**	Inicie o áudio bidirecional com o dispositivo na visualização ao vivo.
	**Zoom digital**	Ative a função de zoom digital. Clique novamente para desativar a função.
	**Reprodução instantânea**	Mude para o modo de reprodução instantânea.
	**Configuração remota**	Abra a página de configuração remota da câmara na visualização ao vivo.

Tabela 21-2 Ícones na barra de ferramentas de reprodução

	**Capturar**	Capture a imagem no processo de visualização ao vivo. A imagem capturada é armazenada no PC.
	**Gravar**	Inicie a gravação manual. O ficheiro de vídeo é armazenado no PC.
	**Zoom digital**	Ative a função de zoom digital. Clique novamente para desativar a função.

	Transferir	Transfira os ficheiros de vídeo da câmara e os ficheiros de vídeo são armazenados no PC.
	Reprodução VCA	Defina as regras VCA. Para mais detalhes, consulte ***Reprodução VCA***.
	Controlo de etiquetas	Adicione uma etiqueta padrão ou personalizada aos ficheiros de vídeo para marcar os pontos importantes do vídeo. Também pode editar a etiqueta.

6. Clique em **Save** (Guardar).

21.9 Definir atalhos de teclado e joystick

O teclado pode ser conectado ao cliente e usado para controlar as câmaras PTZ. Pode definir os atalhos para teclado e joystick para obter acesso rápido e conveniente às ações comumente usadas.

Execute esta tarefa quando precisar definir atalhos do teclado e do joystick.

Passos

Nota

Esta página de configuração será exibida após ativar o teclado e o joystick em General Settings (Configurações gerais). Para obter detalhes, consulte ***Definir parâmetros gerais***.

1. Entre no módulo System Configuration (Configuração do sistema).
2. Clique em **Keyboard and Joystick** (Teclado e Joystick) para mostrar a área Configurações de atalhos do teclado e joystick.
3. Selecione a porta COM na lista suspensa para teclado, se o teclado estiver ligado ao PC com o cliente instalado.

Nota

Pode entrar no Gestor de Dispositivos do PC para verificar a porta COM à qual o teclado está ligado.

4. Defina atalhos para o teclado e o joystick.
   1) Selecione um determinado nome de função na coluna Function (Função).
   2) Clique duas vezes no campo do item na coluna PC Keyboard (Teclado do PC), USB Joystick (Joystick USB) ou USB Keyboard (Teclado USB).
   3) Selecione a operação ou o número das teclas compostas na lista suspensa para defini-las como atalhos para a função do teclado ou joystick USB.
5. Clique em **Save** (Guardar).

Exemplo

Para a função **Focus (+)** (Foco (+)), se definir **Home**, **1** e **F1** como atalhos do teclado do PC, joystick USB e Teclado USB, pode pressionar a tecla Home no teclado do PC, controlar o joystick para a direção 1 ou pressionar a tecla F1 no teclado USB para ampliar.

21.10 Definir parâmetros de e-mail

Quando um evento é acionado, se puder definir **Send Email** (Enviar e-mail) como ação de ligação para este evento, o cliente enviará um e-mail aos destinatários para notificação. É necessário definir as configurações de e-mail e especificar os destinatários nesta secção.

Passos

1. Entre no módulo System Configuration (Configuração do sistema).
2. Clique no separador **E-mail** para entrar na interface Email Settings (Configurações de e-mail).
3. Introduza as informações necessárias.

   Servidor STMP

   O endereço IP do servidor STMP do nome do host (por exemplo, smtp.263xmail.com)

   Tipo de criptografia

   Pode selecionar a opção **Non-Encrypted** (Não encriptado), **SSL** ou **STARTTLS**.

   Porta

   Insira a porta de comunicação utilizada para SMTP. A porta padrão é 25.

   Endereço do remetente

   O endereço de e-mail do remetente.

   Certificado de segurança (opcional)

   Se o seu servidor de e-mail exigir autenticação, marque esta caixa de seleção para usar a autenticação para iniciar sessão no servidor e insira o nome de utilizador e a palavra-passe da sua conta de e-mail.

   Nome de utilizador

   Introduza o nome de utilizador do endereço de e-mail do remetente se Server Authentication (Autenticação do servidor) estiver marcada.

   Palavra-passe

   Introduza a palavra-passe do endereço de e-mail do remetente se a opção **Server Authentication** (Autenticação do servidor) estiver marcada.

   Destinatário 1 a 3

   Insira o endereço de e-mail do destinatário. É possível definir até 3 destinatários.
4. Opcional: clique em **Send Test Email** (Enviar e-mail de teste) para enviar um e-mail ao destinatário para teste.
5. Clique em **Save** (Guardar).

21.11 Gerir autenticação de segurança

Para fins de segurança dos dados, o certificado de segurança dos clientes e dos servidores adicionados deve ser o mesmo. Pode definir se a verificação do certificado é necessária ou não ao ativar a encriptação de transmissão usando o protocolo TLS (Transport Layer Security).

Antes de adicionar um servidor ao cliente, deve exportar o certificado de serviço do serviço do cliente e importá-lo para o servidor. Se vários clientes utilizarem o mesmo servidor, deve tornar os certificados de segurança dos clientes e do servidor iguais entre si.

21.11.1 Exportar certificado da gestão de serviços

Pode exportar o certificado de segurança do serviço do cliente atual e importar o arquivo de certificado exportado para outros clientes.

Passos

1. Entre na Service Management (Gestão de Serviços).
2. Clique em **Export** (Exportar) para guardar o ficheiro de certificado no PC local.

Nota

O ficheiro do certificado está no formato XML.

O que fazer a seguir

Após exportar o certificado, pode copiá-lo para o PC onde o cliente está instalado e importá-lo para outros clientes.

21.11.2 Importar certificado para o cliente

Se houver vários clientes a aceder ao mesmo servidor de multimédia Steam, deve importar o mesmo certificado para os clientes e para o servidor.

Antes de começar

Certifique-se de que exportou o certificado de segurança de um dos serviços do cliente.

Nota

Para obter detalhes, consulte ***Exportar certificado da gestão de serviços***.

Passos

1. Copie o ficheiro de certificado exportado de outro cliente para o PC local.
2. Entre no módulo System Configuration (Configuração do sistema).
3. Clique no separador **Security Authentication** (Autenticação de segurança) para aceder à interface de configuração da autenticação de segurança.
4. Clique em **Import** (Importar).
5. Selecione o ficheiro do certificado no seu computador local e clique em **Open** (Abrir).

Nota

Reinicie o cliente para que as alterações tenham efeito.

21.11.3 Verificação do certificado para criptografia de transmissão

Na página Security Authentication (Autenticação de segurança), pode definir se a verificação do certificado do dispositivo é necessária ou não para a encriptação da transmissão.

Clique em **System Configuration → Security Authentication** (Configuração do sistema → Autenticação de segurança) para entrar na interface de autenticação de segurança. Selecione Verify Certificate (Verificar certificado) como **Yes** (Sim) ou **No** (Não).

Sim

Deve colocar o certificado do dispositivo no diretório designado se ativar a criptografia de transmissão ao adicionar o dispositivo. O dispositivo será adicionado com criptografia de transmissão e o certificado será verificado, o que melhora o nível de segurança.

Não

O certificado do dispositivo não é necessário se ativar a encriptação da transmissão ao adicionar o dispositivo. O dispositivo será adicionado com encriptação da transmissão.

Capítulo 22 Operação e manutenção

Pode realizar operações de manutenção no menu para garantir uma utilização suave e conveniente do cliente.

No canto superior direito do cliente, clique em → **File → System → Tool** (→ Ficheiro → Sistema → Ferramenta) e execute as seguintes operações.

Abrir ficheiro de registo

Pode abrir um ficheiro de registo guardado no seu PC local ou ficheiros de registo do cliente.

Importar/Exportar ficheiro de configuração

Pode importar ficheiros de configuração do PC local para o cliente, se necessário, e vice-versa.

Cópia de segurança automática

Selecione o dia e a hora para fazer o backup dos ficheiros de configuração e dos dados na base de dados ou restaurar os dados de backup.

Transmissão

Marque um ou mais dispositivos para ativar a função de transmissão dos dispositivos.

Controlo do limpa-para-brisas em lote

Ligue/desligue o limpa-para-brisas em lote.

Comparação facial 1 VS 1

Selecione duas imagens faciais do PC local para comparação. A semelhança entre as duas imagens será mostrada.

Nota

Esta função pode ser usada para verificação de identidade e deve ser suportada pelo dispositivo DeepinMind.

Sincronização de hora em lote

Sincronize a hora dos dispositivos selecionados com a hora do seu PC.

Fila de mensagens

Após configurar a ligação de e-mail, os eventos acionados serão exibidos aqui. Selecione um evento e

cancele o envio de um e-mail para o destinatário.

A. Descrições das regras Wiegand personalizadas

Tomando o Wiegand 44 como exemplo, os valores de configuração no separador Wiegand personalizado são os seguintes:

Nome Wiegand personalizado	Wiegand 44				
Comprimento total	44				
Regra de transformação (dígito decimal)	byFormatRule[4]=[1][4][0][0]				
Modo de paridade	Paridade XOR				
Paridade ímpar Bit inicial		Comprimento			
Paridade par Bit inicial		Comprimento			
Bit inicial de paridade XOR	0	Comprimento por grupo	4	Comprimento total	40
Bit inicial do ID do cartão	0	Comprimento	32	Dígito decimal	10
Código do local Bit inicial		Comprimento		Dígito decimal	
Bit inicial OEM		Comprimento		Dígito decimal	
Bit inicial do código do fabricante	32	Comprimento	8	Dígito decimal	3

Dados Wiegand

Dados Wiegand = Dados válidos + Dados de paridade

Comprimento total

Comprimento dos dados Wiegand.

Regra de transporte

4 bytes. Exibe os tipos de combinação de dados válidos. O exemplo exibe a combinação do ID do cartão e do código do fabricante. Os dados válidos podem ser uma regra única ou uma combinação de várias regras.

Modo de paridade

Paridade válida para dados Wiegand. Pode selecionar paridade ímpar ou paridade par.

Paridade ímpar, bit inicial e comprimento

Se selecionar Odd Parity (Paridade Ímpar), estes itens estarão disponíveis. Se o bit inicial da paridade ímpar for 1 e o comprimento for 12, o sistema iniciará o cálculo da paridade ímpar a partir do bit 1. Ele calculará 12 bits. O resultado estará no bit 0. (O bit 0 é o primeiro bit.)

Bit inicial de paridade par e comprimento

Se selecionar Even Parity (Paridade Par), estes itens estarão disponíveis. Se o bit inicial de paridade par for 12 e o comprimento for 12, o sistema iniciará o cálculo da paridade par a partir do bit 12. Ele calculará 12 bits. O resultado estará no último bit.

Bit inicial de paridade XOR, comprimento por grupo e comprimento total

Se selecionar XOR Parity, estes itens estarão disponíveis. De acordo com a tabela apresentada acima, o bit inicial é 0, o comprimento por grupo é 4 e o comprimento total é 40. Isto significa que o sistema irá calcular a partir do bit 0, calcular cada 4 bits e calcular 40 bits no total (10 grupos no total). O resultado estará nos últimos 4 bits. (O comprimento do resultado é o mesmo que o comprimento por grupo.)

Bit inicial, comprimento e dígito decimal do ID do cartão

Se utilizar a regra de transformação, estes itens estão disponíveis. De acordo com a tabela acima, o bit inicial do ID do cartão é 0, o comprimento é 32 e o dígito decimal é 10. Isso significa que, a partir do bit 0, há 32 bits que representam o ID do cartão. (O comprimento aqui é calculado por bit.) E o comprimento do dígito decimal é de 10 bits.

Bit inicial, comprimento e dígito decimal do código do local

Se utilizar a regra de transformação, estes itens estão disponíveis. Para obter informações detalhadas, consulte a explicação sobre o ID do cartão.

Bit inicial, comprimento e dígito decimal do OEM

Se utilizar a regra de transformação, estes itens estarão disponíveis. Para obter informações detalhadas, consulte a explicação sobre o ID do cartão.

Bit inicial, comprimento e dígito decimal do código do fabricante

Se utilizar a regra de transformação, estes itens estarão disponíveis. De acordo com a tabela apresentada acima, o bit inicial do código do fabricante é 32, o comprimento é 8 e o dígito decimal é 3. Isto significa que, a partir do bit 32, existem 8 bits que correspondem ao código do fabricante. (O comprimento aqui é calculado por bit.) E o comprimento decimal é 3.

B. Resolução de problemas

Aqui estão alguns sintomas comuns ao operar o software cliente. Fornecemos as possíveis causas e as soluções correspondentes para resolver os problemas.

B.1 Não foi possível obter a visualização ao vivo de um determinado dispositivo.

Problema

Falha ao obter a visualização ao vivo de um determinado dispositivo.

Possíveis motivos

- Rede instável ou desempenho da rede insuficiente.
- O dispositivo está offline.
- O excesso de acessos ao dispositivo remoto causa uma carga muito alta no dispositivo.
- O utilizador atual não tem permissão para visualização ao vivo.
- A versão do software cliente está abaixo da versão necessária.

Soluções

- Verifique o estado da rede e desative outros processos que não estejam a ser utilizados no seu PC.
- Verifique o estado da rede do dispositivo.
- Reinicie o dispositivo ou desative outros acessos remotos ao dispositivo.
- Inicie sessão com o utilizador administrador e tente novamente.
- Transfira o software cliente da versão mais recente.

B.2 A gravação local e a gravação remota confundem-se

Problema

A gravação local e a gravação remota confundem-se.

Soluções

- A gravação local neste manual refere-se à gravação que armazena os ficheiros de vídeo nos discos rígidos, cartões SD/SDHC do dispositivo local.
- A gravação remota refere-se à ação de gravação comandada pelo cliente no lado do dispositivo remoto.

B.3 Falha ao descarregar os ficheiros de vídeo ou a velocidade de download é muito lenta.

Problema

Falha ao descarregar os ficheiros de vídeo ou a velocidade de download é muito lenta.

Possíveis razões

- Rede instável ou desempenho da rede insuficiente.
- O tipo de NIC não é compatível.
- Demasiados acessos ao dispositivo remoto.
- O utilizador atual não tem permissão para reprodução.
- A versão do software cliente está abaixo da versão necessária.

Soluções

- Verifique o estado da rede e desative outros processos que não estejam a ser utilizados no seu PC.
- Ligue diretamente o PC que executa o cliente ao dispositivo para verificar a compatibilidade da placa NIC.
- Reinicie o dispositivo ou desative outros acessos remotos ao dispositivo.
- Inicie sessão com o utilizador administrador e tente novamente.
- Faça o download do software cliente da versão mais recente.

C. FAQ (Perguntas frequentes)

Aqui estão algumas perguntas frequentes sobre a operação do software cliente. Fornecemos as respostas correspondentes para ajudar os utilizadores a resolver os problemas.

C.1 Durante a visualização ao vivo, porque aparece uma mensagem de erro com o código 91?

Pergunta

Durante a visualização ao vivo, porque aparece uma mensagem de erro com o código 91?

Resposta

Para visualização ao vivo de várias janelas, o canal pode não suportar subfluxo. Deve desativar a função **Auto-change Stream Type** (Alterar automaticamente o tipo de fluxo) em **System Configuration → Image** (Configuração do sistema → Imagem) e selecionar o tipo de fluxo apropriado para visualização ao vivo.

C.2 Durante a visualização ao vivo, porque a imagem fica desfocada ou não é fluida?

Pergunta

Durante a visualização ao vivo, porque a imagem fica desfocada ou não é fluida?

Resposta

Verifique o controlador da placa de vídeo. Recomendamos que atualize o controlador da placa de vídeo para a versão mais recente.

C.3 Porque é que houve uma fuga de memória e o cliente bloqueou após estar a funcionar durante algum tempo?

Pergunta

Porque é que houve uma fuga de memória e o cliente bloqueou após estar a funcionar durante algum tempo?

Resposta

No diretório de instalação do software cliente, abra o ficheiro **Setup.xml** com o Bloco de Notas e altere o valor de **EnableNetandJoystickCheck** para **false**. Reinicie o cliente e, se o problema persistir, entre em contacto com o nosso suporte técnico.

C.4 Como obter um melhor desempenho da visualização ao vivo e da reprodução quando a largura de banda da rede é baixa?

Pergunta

Se a largura de banda da rede estiver baixa, como obter um melhor desempenho da visualização ao vivo e da reprodução?

Resposta

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo. Pode realizar as seguintes operações para obter uma visualização ao vivo com baixa largura de banda:

Nota

Deve desativar previamente a opção **Auto-Change Stream Type** (Alterar tipo de fluxo automaticamente).

- Primeiro, após adicionar os dispositivos de codificação ao cliente, é necessário definir o protocolo de transmissão da câmara.
  - Aceda a **Device Management → Group** (Gestão de dispositivos → Grupo).
  - Selecione a câmara na lista Encoding Channel (Canal de codificação) e clique em .
  - Na janela Edit Camera (Editar Câmara), defina o **Protocol Type** (Tipo de Protocolo) (para visualização ao vivo) e o **Playback Protocol Type** (Tipo de Protocolo de Reprodução) (para reprodução) como **Adaptive UDP** (UDP Adaptativo).

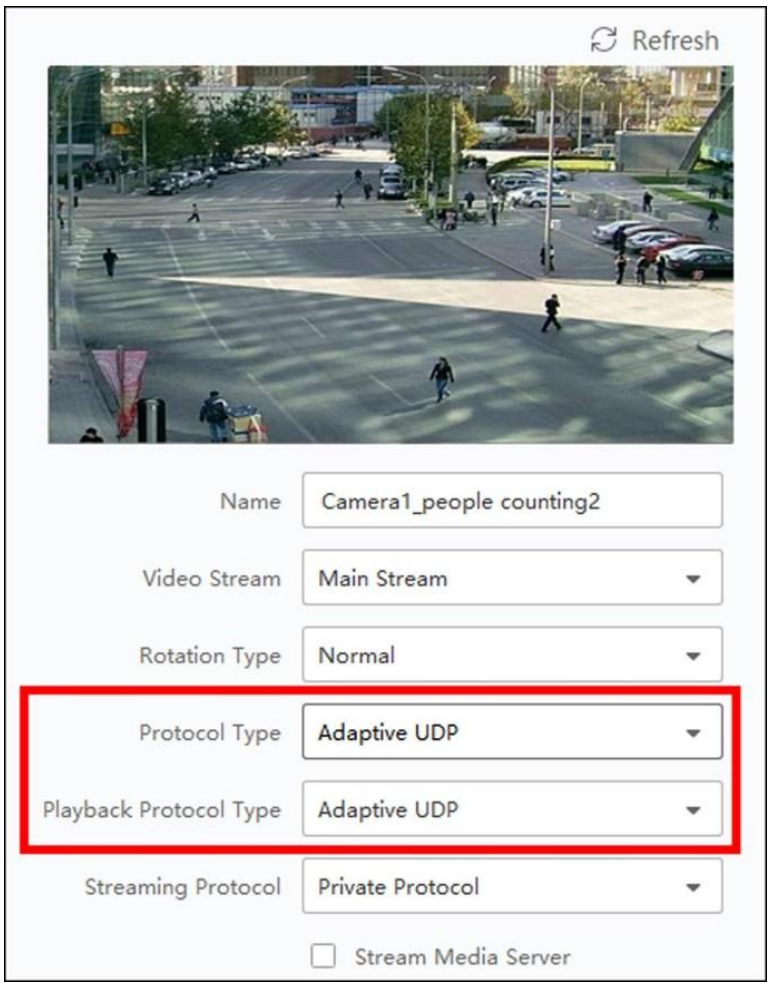


Figura C-1 Definir Tipo de Protocolo

- Clique em **OK** para guardar as definições.

- Selecione o tipo de fluxo para visualização ao vivo.
- Entre no módulo Main View (Visualização principal).
- Na lista de dispositivos à esquerda, mova o cursor para o nome da câmara e clique em → **Stream**.



Figura C-2 Selecionar o tipo de transmissão

- Para câmaras de rede, defina o tipo de transmissão como **Third Stream** (Terceira transmissão).

Para DVRs ou NVRs, defina o tipo de transmissão como **Virtual Stream** (Transmissão virtual).

- Inicie a visualização ao vivo.

D. Código de erro

Código	Nome do erro	Descrição
Centro de Controlo Safire		
317	Sem vídeos.	Será exibida uma mensagem quando o utilizador não tiver permissão para reproduzir.
HCNetSDK.dll		
1	Nome de utilizador ou palavra-passe inválidos.	
2	Sem permissão.	O utilizador no dispositivo não tem permissão suficiente.
4	Número de canal inválido.	Será solicitado na visualização ao vivo do controlo remoto do ecrã.
5	Não é possível ligar mais dispositivos.	
7	Falha ao conectar o dispositivo.	
23	Não suportado.	
29	Falha na operação.	
43	Sem buffer.	Será solicitado ao adicionar um dispositivo e a porta do dispositivo estiver ocupada por um servidor web.
55	Endereço IP inválido.	
56	Endereço MAC inválido.	
91	O canal não suporta a operação.	Será exibida uma mensagem quando não for possível obter o subfluxo.
96	O dispositivo não está registado no DDNS.	
153	O utilizador está bloqueado.	
250	O dispositivo não está ativado.	
404	Erro no número do canal ou o dispositivo não suporta o subfluxo.	Será solicitado quando não for possível obter o subfluxo ou quando o subfluxo não existir.
424	Falha ao receber os dados para RTSP SETUP.	Será solicitado ao adicionar a visualização ao vivo para o software DVS através de uma rede externa.

Código	Nome do erro	Descrição
800	Não é possível utilizar mais largura de banda.	
Playctrl.dll		
2		O fluxo não é um fluxo de vídeo e áudio.
6		A janela de reprodução fica preta ao adotar H.265 no sistema operativo de 64 bits.