Technical Support
If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products:
https://support.reolink.com.

Technische Unterstützung
Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken,
https://support.reolink.com.

Support technique
Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse
https://support.reolink.com.

Assistenza Tecnica
Se avete bisogno di assistenza tecnica, visitate il nostro sito ufficiale di Centro Assistenza e contattate il team di supporto prima di restituire i prodotti, https://support.reolink.com.

Soporte técnico
Si necesita cualquier ayuda técnica, por favor, consulte nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver el producto:
https://support.reolink.com.

REOLINK INNOVATION LIMITED
FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG

RECICLA
Al Azul

PAP 22
Raccolta Carta



58.03.008.0359

Reolink

EN/DE/FR/IT/ES

Operational Instructions

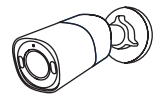
Apply to: RP-PCB8MZ

ES

Índice

Contenido de la caja ····· 66
Introducción a la cámara ····· 67
Diagrama de conexión ····· 68
Configuración de la cámara ····· 69
Instalación de la cámara ····· 70
Resolución de problemas ····· 73
Especificaciones ····· 76
Instrucciones de seguridad importantes ····· 76
Aviso legal ····· 77
Notificación de cumplimiento ····· 78

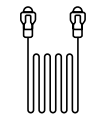
Contenido de la caja



Cámara



Tapa impermeable



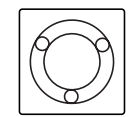
Cable Ethernet



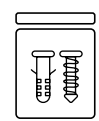
Instrucciones operativas



Etiqueta de vigilancia



Plantilla de montaje de orificios

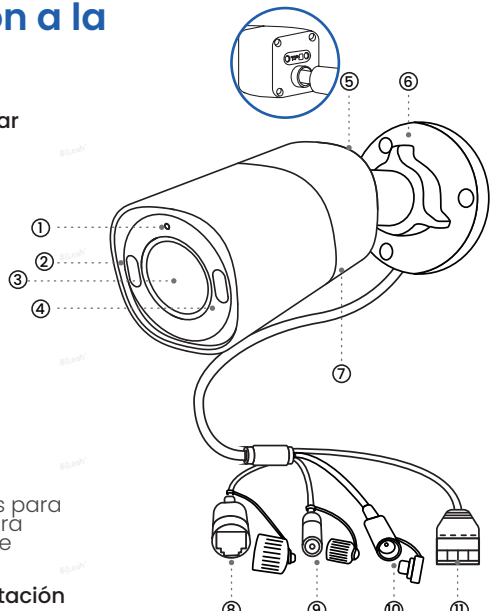


Paquete de tornillos

NOTA:
La cámara y sus accesorios varían según el modelo adquirido.

Introducción a la cámara

① Sensor de Luz Solar
② Foco
③ Objetivo
④ Luces Infrarrojas
⑤ Tapa para la tarjeta microSD
⑥ Base de montaje
⑦ Altavoz
⑧ Puerto LAN
⑨ Botón de restablecimiento
* Mantenlo pulsado durante 10 segundos para restablecer la cámara a la configuración de fábrica.
⑩ Puerto de alimentación (opcional)
⑪ Entrada/ Salida de alarma

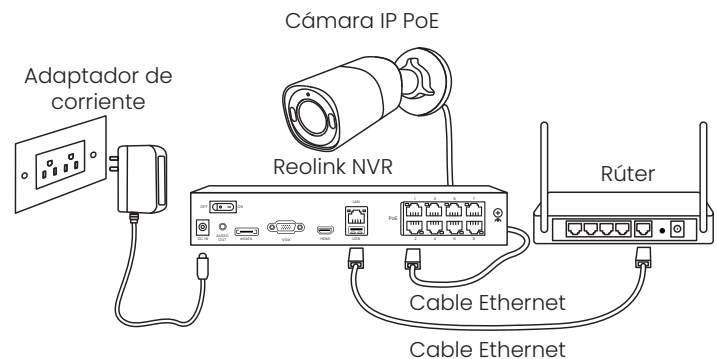


NOTA: La cantidad de dispositivos y sus accesorios varía según el modelo adquirido.

Diagrama de conexión

Antes de utilizar esta cámara, por favor, conéctala según las siguientes instrucciones para realizar la configuración inicial.
1. Conecta la cámara a un Reolink NVR (no incluido) con un cable Ethernet.
2. Conecta el NVR a tu rúter y, luego, enciende el NVR.

NOTA: La cámara debe alimentarse con un adaptador DC de 12V o un dispositivo de alimentación PoE como inyector PoE, switch PoE o Reolink NVR (no incluido en el paquete).



*Después de encenderse correctamente, la luz infrarroja se iluminará durante aproximadamente 5 a 10 segundos y luego se apagará automáticamente.

Configuración de la cámara

• En smartphone

Escanea para descargar nuestra aplicación oficial desde la App Store o Google Play Store.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

• En ordenador

Descargue el cliente Reolink VMS: Visite https://reolink.com > Soporte > App y cliente.

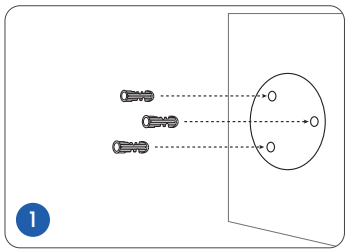
NOTA: Para conectar la cámara a un NVR de Reolink, utilice la interfaz del NVR para la configuración. Para más detalles sobre la compatibilidad, por favor contacte al soporte de Reolink.

Instalación de la cámara

Consejos de instalación

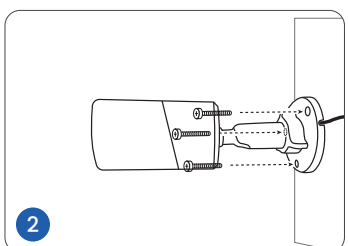
• Evita orientar la cámara hacia cualquier fuente de luz.
• No orientes la cámara hacia una ventana de cristal. De lo contrario, podría producirse una mala calidad de imagen debido al deslumbramiento de la ventana por los LED infrarrojos, las luces del ambiente o las luces de estado.
•No coloques la cámara en una zona sombreada y oriéntala hacia una bien iluminada. De lo contrario, la calidad de la imagen podría ser deficiente. Para garantizar la mejor calidad de imagen, las condiciones de iluminación tanto de la cámara como del objeto de captura deberán ser iguales.
• Para garantizar una mejor calidad de imagen, se recomienda limpiar el objetivo con un paño suave de vez en cuando.
• Asegúrate de que los puertos de alimentación no estén expuestos directamente al agua o a la humedad, ni bloqueados por suciedad u otros elementos.
• Gracias a la clasificación IP de resistencia al agua, esta cámara puede funcionar correctamente bajo condiciones como la lluvia y la nieve, pero no por ello significa que pueda funcionar bajo el agua.
• Evita colocar la cámara en lugares donde las condiciones meteorológicas puedan golpear directamente y cubrir el objetivo.

Instalación de la cámara



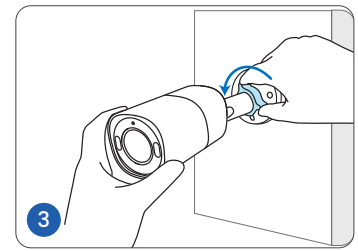
Taladra orificios con la plantilla de montaje de orificios.

NOTA: Utiliza los anclajes para paredes de yeso incluidos en el paquete cuando sea necesario

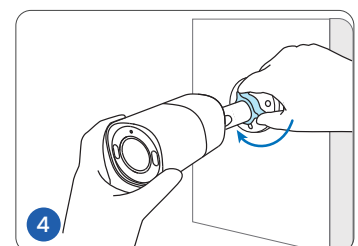


Instala la base de montaje con los tornillos del paquete.

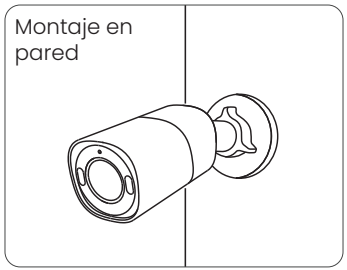
NOTA: Pasa el cable a través de la muesca del cable en la base de montaje.

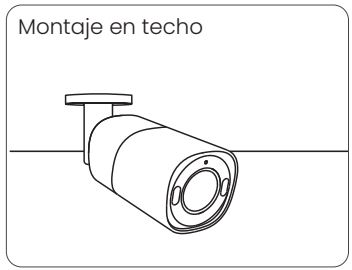


Para obtener el mejor campo de visión, afloja el botón de ajuste del soporte de seguridad y gira la cámara.



Gira el botón de ajuste para bloquear la cámara.





Resolución de problemas

La cámara no se enciende

Si tu cámara no se enciende, por favor, prueba las siguientes soluciones

• Asegúrate de que tu cámara está alimentada correctamente. La cámara PoE debe ser alimentada por un switch/inyector PoE, el Reolink NVR o un adaptador de corriente de 12V.
• Si la cámara está conectada a un dispositivo PoE como se indica arriba, conéctala a otro puerto PoE para comprobar si la cámara se enciende.
• Vuelve a intentar con otro cable Ethernet.

Si dichas medidas no funcionan, ponte en contacto con el equipo de asistencia de Reolink https://support.reolink.com/.

La imagen no es nítida

Si las imágenes capturadas por la cámara no son nítidas, prueba las siguientes soluciones.

• Comprueba si hay suciedad, polvo o telarañas en el objetivo de la cámara; límpialo con un paño suave y limpio.
• Apunta la cámara a una zona bien iluminada, porque las condiciones de iluminación afectarán mucho a la calidad de la imagen.
• Actualiza el firmware de tu cámara a la última versión.
• Restaura la cámara a los ajustes de fábrica y vuelve a comprobar la calidad de imagen.

Si estas medidas no funcionan, ponte en contacto con el equipo de asistencia de Reolink https://support.reolink.com/.

El foco no se enciende

Si el foco de tu cámara se enciende, por favor, intenta las siguientes soluciones:

• Asegúrate de activar el foco en la Configuración del dispositivo a

través de Reolink App/Client.
• Actualiza el firmware de tu cámara a la última versión.
• Restaura la cámara a los ajustes de fábrica y comprueba de nuevo la configuración del foco.

Si estas medidas no funcionan, ponte en contacto con el equipo de asistencia de Reolink https://support.reolink.com/.

Los LED infrarrojos dejan de funcionar

Si los LED infrarrojos de tu cámara dejan de funcionar, prueba las siguientes soluciones:

• Activa las luces infrarrojas en Configuración del dispositivo a través de Reolink App/Client.
• Verifica si el Modo claro/oscuro está habilitado y, luego, activa luces infrarrojas automáticas en la vista en vivo a través de Reolink App/Client.
• Actualiza el firmware de tu cámara a la última versión.
• Restablece la cámara a la configuración de fábrica para volver a comprobar los ajustes de luces infrarrojas.

Si estas medidas no funcionan, ponte en contacto con el equipo de asistencia de Reolink https://support.reolink.com/.

Especificaciones

Características del hardware

Visión Nocturna: 30 Metros/100 Pies

General

Temperatura de funcionamiento: -30 °C a 55 °C (-22 °F a 131 °F)
Humedad de funcionamiento: 10%-90%

Para más especificaciones, visita https://reolink.com/.

Instrucciones de seguridad importantes

Lea detenidamente las instrucciones antes de usar el dispositivo.

1. Utilice únicamente accesorios de repuesto de un tipo igual o equivalente, recomendados por Reolink.
2. No utilice el dispositivo en un entorno con una temperatura que supere el intervalo de temperaturas recomendado.
3. No utilice el dispositivo en un entorno con una humedad que supere el intervalo de humedad recomendado.
4. No intente desmontar, reparar o alterar el dispositivo por su cuenta.
5. Cuando use el dispositivo, cumpla siempre las leyes y normas de seguridad locales.
6. El dispositivo contiene (o viene con) componentes de pequeño tamaño, pequeños elementos de plástico y otras piezas pequeñas que pueden causar asfixia si se tragan. Mantenga el dispositivo y sus accesorios fuera del alcance de los niños. Consulte

inmediatamente con un médico si se tragan alguna pieza pequeña.
7. El dispositivo contiene (o viene con) cables o hilos que pueden suponer un riesgo de estrangulamiento. Mantenga el dispositivo y sus accesorios fuera del alcance de los niños.

Aviso legal

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, este documento y el producto descrito, con su hardware, software, firmware y servicios, se entregan "tal cual" y "según disponibilidad", con todos los fallos y sin garantía de ningún tipo. Reolink renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un fin determinado, precisión y no infracción de derechos de terceros. En ningún caso Reolink, sus directores, funcionarios, empleados o agentes serán responsables ante usted de ningún daño especial, consecuente, incidental o indirecto, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios empresariales, interrupción de la actividad empresarial o pérdida de datos o documentación, en relación con el uso de este producto, incluso si Reolink ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el uso que usted haga de los productos y servicios de Reolink será por su cuenta y riesgo y usted asumirá todos los riesgos asociados al acceso a Internet. Reolink no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento anormal, la fuga de privacidad u otros daños resultantes de ciberataques, ataques de piratas informáticos, inspecciones de virus u otros riesgos de seguridad de Internet. No obstante, Reolink le proporcionará asistencia técnica oportuna en caso necesario.

Las leyes y reglamentos relacionados con este producto varían según la jurisdicción. Antes de utilizar este producto, compruebe todas las leyes y reglamentos pertinentes de su jurisdicción para asegurarse de que su uso se ajusta a la ley y al reglamento aplicables. Durante el uso del producto, deberá cumplir las leyes y normativas locales pertinentes. Reolink no se hace responsable de ningún uso ilegal o inadecuado ni de sus consecuencias. Reolink no se hace responsable en caso de que este producto se utilice con fines ilegítimos, como la violación de derechos de terceros, tratamientos médicos, equipos de seguridad u otras situaciones en las que el fallo del producto pueda provocar la muerte o lesiones personales, o para armas de destrucción masiva, armas químicas y biológicas, explosiones nucleares y cualquier uso inseguro de la energía nuclear o con fines antihumanos. En caso de conflicto entre este manual y la legislación aplicable, prevalecerá esta última.

Notificación de cumplimiento

Declaración de cumplimiento ISED

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de conformidad simplificada de la UE y el Reino Unido

Por la presente, REOLINK INNOVATION LIMITED declara que el tipo de equipo [consulte la portada de las instrucciones operativas] cumple con la Directiva 2014/30/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE y el Reino Unido se encuentra disponible en el siguiente enlace:
https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/

Desecho correcto del producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la
reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual

compró el producto. Puede reciclarlo de forma ecológica.

(a)Este aparato no cuenta con un modo de en espera ni estados semejantes en términos de requisitos de eficiencia energética, gestión de alimentación o la capacidad de desactivar modo de la conexión inalámbrica.
(b)es probable que el consumo de energía del equipo sea mayor que el de otros modelos de equipos que cumplan estos requisitos funcionales.

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que solo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Más información: https://reolink.com/warranty-and-return/.

NOTA: Esperamos que disfrute de su nueva compra. Pero si no está satisfecho con el producto y piensa devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restablezca la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica y que extraiga la tarjeta microSD insertada antes de devolverla.

Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los términos y condiciones del servicio y la política de privacidad en reolink.com

Términos y condiciones del servicio

Al utilizar el software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepta los términos y condiciones entre usted y Reolink. Más información: https://reolink.com/terms-conditions/

Soporte técnico

Si necesita ayuda técnica, visite nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver los productos, https://support.reolink.com.

Reconocimiento de marcas

"Reolink" y otras marcas y logotipos de Reolink son propiedad de Reolink. Otras marcas y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.