

SMART HOME **PORTABLE ELECTRIC VEHICLE CHARGER**

- EN User's manual
- DE Benutzerhandbuch
- FR Manuel de l'utilisateur
- IT Manuale d'uso
- ES Manual de usuario
- PT Manual do utilizador

NVS-EVCHARGER-11KW-PORTABLE-7500 | V20260319

ADD YOUR ELECTRIC VEHICLE CHARGER TO THE MOBILE APP VIA BLUETOOTH CONNECTION

PRO TIP!
Before installing the Electric Vehicle Charger in its final location, first configure it near your Wi-Fi router and connect your mobile phone to the 2.4GHz Wi-Fi network to which you plan to connect the charger.

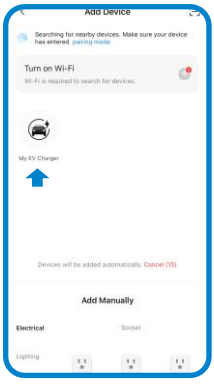
1. Download one of the two compatible apps, **TUYA SMART** or **SMART LIFE** on your app store, or scan the corresponding QR code. Sign up or log in if you already have an account

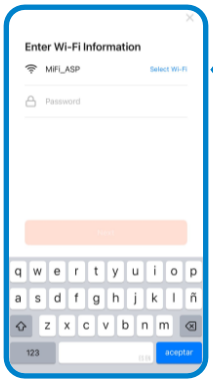
GET IT ON Google Play

Available on the App Store

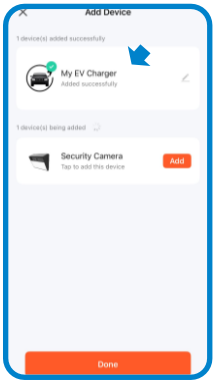
2. The phone must be connected to a **2.4Ghz Wi-Fi network** and you must turn on **Bluetooth**
3. Click on the + icon and select "Add device".
4. Press “Add” when the app detects the device
5. Select the 2.4 Ghz Wi-Fi network and enter the password

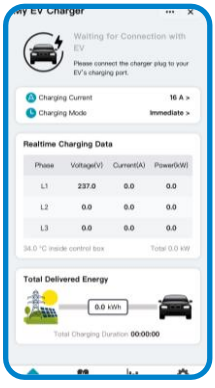






6. The Electric Vehicle Charger has been successfully added to the Tuya Smart app





CONTENT

I. General Description
1.1 Introduction
1.2 Overview
1.3. Screen Display
1.4. Specifications
II. Set up
2.1 Initial Set Up Guide
2.2 Getting started with your charger
2.3 Scheduling Your Charging on Control Box
III. Tuya App
3.1 Installing Mobile App
3.2 Interface
3.3 Control and Monitor Charging
3.4 Time-Based Automation
3.5 Q&A
IV. Troubleshooting
V. Risk Information
VI. Declaration of Conformity
VII. Limited Warranty
IX. User Responsibility

1. General Description

1.1 Introduction

Before embarking on a seamless and efficient charging experience with our product, we invite you to read these essential safety guidelines. Our goal is to ensure your safety and the optimal performance of the charger.

Intended Use: This charger is designed for charging EVs with identifier C as per the EN 17186 standard. Please use it as directed in this manual and your EV's manual to mitigate risks like electric shocks or fires.

Routine Check: Prior to each use, inspect the charger for any damage. Do not use the charger if the charger is damaged or cracked, to ensure your safety.

Safe Handling: Avoid touching live connector terminals with bare hands or metal tools. Ensure your hands are dry when operating the charger.

Careful Treatment: Protect the charger from being crushed under car wheels, doors, hoods, or heavy objects. Handle it gently to prevent potential damage. Refrain from pulling, throwing, or dropping the charger.

Dry Conditions: Store and use the charger away from water, oil, and other liquids. If the cable becomes wet, do not use it for charging. Avoid attempting to dry it with a hairdryer.

Unplug Before Driving: Always disconnect the charger from your EV before starting the engine to avoid any damage or risks.

Clear of Obstructions: If you detect foreign objects in the plug, remove them after disconnecting the power.

Child and Pet Safety: Keep the charger out of reach of children and pets for their safety.

Direct Connection Only: For safety and efficiency, avoid using adapters or extension cords with this charger.

1.2 Overview



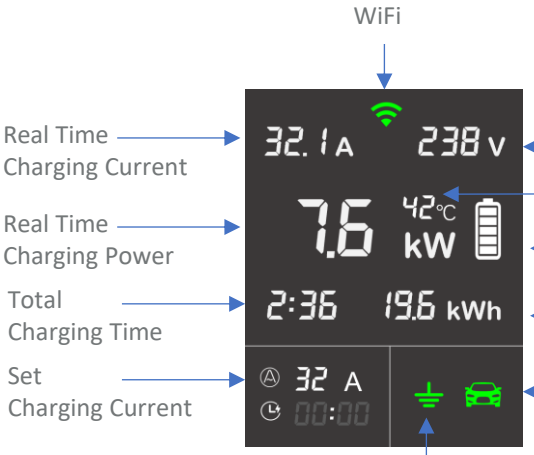
Usage of A and C Keys

Key	Before Connection	Connected
A	Amp Setting	Long Press Only
C	Timer Setting	Long Press Only
A + C	Initial Setup	Disabled

LED Status

Status	LED Color
Initial Self-test	White
Standby / complete	Blue
Charging	Rolling Green
Critical error	Flash Red
Other error	Red

1.3 Screen Display



Status	Icon Color
Grounded	Green
Grounded Error	Red

Status	Icon Color
Ready to connect	White
Connected	Green
Connection error	Red

1.4 Specifications

Model Number	M2-11W
Rated Voltage	110-230V AC 3-phase 50/60Hz
Rated Current	16A
Degree of Protection	IP66
RCD Protection	Type B
Rated Residual Operating Current (IΔn)	30mA, DC 6mA
Operating Temperature	–25°C to +45°C
Operating Altitude	up to 2000m

- User-friendly interface with touch-buttons and LCD display
- Comprehensive information display on screen
- Online modification for current and schedule settings
- Monitoring and protecting against leakage : Type B Residual Current Protection Device (RCD), AC 30mA + DC 6mA protection
- Self-testing and protecting against relay adhesión
- Monitoring and protecting against over-current
- Monitoring and protecting against over-voltage and low-voltage
- Alarm and protection for unearthed wall socket
- Overheat alarm and protection for control box and wall socket
- EV diode error alarm

2. Set Up

2.1 Initial Set Up Guide



1. Accessing the Setup Interface:

- Press and hold both the Amp key (A key) and the Clock key (C key) for 3 seconds to enter the setup interface, as shown on the right.
- Then use the A key to Alter your options. Once selected, press the C key to Confirm and proceed to the submenu settings.

Friendly Reminder

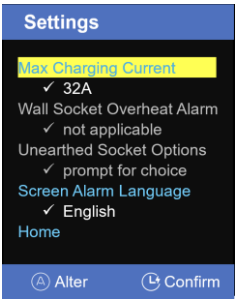
- Please use the initial setting feature only when the charger is not connected to your EV. Note that once the charger is connected, the functionalities of a short press on either the A or C key, as well as the simultaneous press of both A and C keys, will be disabled to avoid any accidental interference with the charging process.

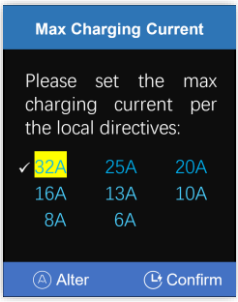
2. Setting Maximum Charging Current:

- Select 'Max Charging Current' using the A key and confirm with the C key to access its settings.
- Adjust the settings with the A key as per your local directives, and confirm with the C key. This will return you to the main settings menu.

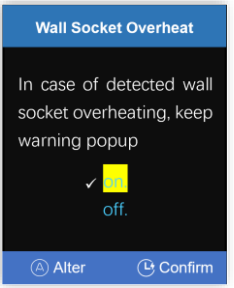
IMPORTANT

Each country may have its own specific regulations or guidelines for the maximum charging current. It is strongly recommended to set the maximum charging current of your charger in accordance with local regulations and the specifications of your power supply circuit. This ensures that your charging process is safe and reliable.





3. Setting Up Wall Socket Overheat Alarm:



- Inapplicable to this item

Friendly Reminder:

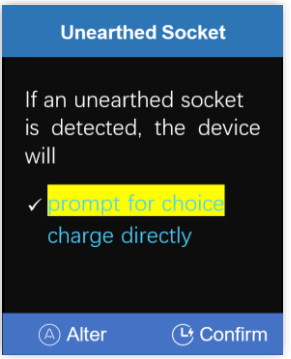
This feature is specific to household plugs only, excluding CEE industrial plugs.

A built-in sensor inside household plugs monitors socket temperature, providing overheat protection by halting charging if the temperature exceeds 70°C. Charging resumes at a reduced current when the temperature drops below 60°C.

IMPORTANT

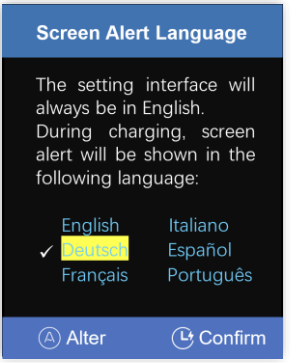
Ensure that your wall socket is capable of supporting the selected charging current. This is not only important for smooth operation but also to prevent the risk of overheating or, in extreme cases, fire.

4. Setting Unearthed Socket:



- The Unearthed Socket alarm function shall be permanently enabled.
- Modification, deactivation, or user adjustment of this function is not permitted under any circumstances.

5. Setting Screen Alarm Language::



- Select 'Screen Alarm Language' and enter the submenu as shown on the right. Use A key to Alter the choice, and C key to Confirm.

Friendly Reminder:

- This setting will only change the language of the screen alarm during charging, while the system settings interface will always remain in English.

2.2 Getting Started with your charger

1. Powering Up:

- Plug the charger into the power socket. The charger will automatically conduct a self-testing to ensure it's in perfect working order.

2. Setting the Charging Current:

- Use the A key to select the charging current. Choose from 6A, 8A, 10A, 13A, 16A, 20A, 25A or 32A, based on your local regulations and EV's specifications. The LED indicator glows white during this process.

Note:

Your range of choices for the A key is limited to the max charging current you've set.

Friendly Reminder:

Your charger will remember the last current setting you used. Next time you power it up, it will automatically apply this setting for your convenience.

3. Connecting the Charger to Your EV::

- Securely insert the EV plug into your EV’s charging port. The LED status light will turn green, and the grounding and EV icons on the display will also light up green, confirming a successful connection.

Attention:

To ensure your settings remain secure, the A key is disabled once charging begins. For adjustments, you can perform a traditional off-line adjustment: disconnect the EV connector, set new current using the A key, and then reconnect.



Online Adjustment:

Our unique online feature streamlines setting adjustments. Even with your EV connected, just press and hold the A key for 3 seconds to enter online adjusting mode. Then the flashing current value can be changed by short presses of the A key, and if untouched for 5 seconds, the new setting is automatically activated.

Note:

Once connected, only long press of the A or C keys is available, but short press and simultaneous press are disabled to avoid any accidental interference with the charging process.

2.3 Scheduling Your Charging on Control Box

1. Powering Up:

- Plug the charger into the power socket. It will automatically conduct a safety check to ensure it's in perfect working order.

2. Setting the Timer with the C key::

- Schedule your night-time charging by setting the timer using the C key. Each press adds 30 minutes, up to 08:00, before resetting to zero

Note:

The C key sets a delay for charging to start. For example, a 02:30 setting means charging will begin in 2 hours and 30 minutes, not at 2:30 AM.

3. Connecting the Charger to Your EV::

- Once you plug the EV plug into your EV, the car icon on the screen turns green, the LED status indicator changes to blue, and the charger will start charging automatically after the set delay.

Important:

Please consult your EV's manual to verify if it accepts scheduled charging from the charger. Avoid using this feature with the EV models that can’t be awakened by scheduled settings.

Important:

Please use either the EV’s scheduling feature in its app or the charger’s scheduling setting, but not both, to avoid any potential misalignment and charging failure.

Attention:

To prevent accidental changes, the C key becomes inactive once the EV connector is plugged in. To change your settings, you can conduct a traditional off-line adjustment: unplug from EV to adjust and re-plug the EV.



Online Adjustment:

Alternatively, hold the C key for 3 seconds to enter the online scheduling mode directly.

When the timer setting flashes, adjust it by short presses of the C key.

Without any action for 5 seconds, the flashing stops and the change takes effect.

Friendly Reminder:

With the online adjustment feature, you can not only change the scheduled charging time but also adjust to 00:00 to switch to immediate charging.

Note:

Also, you can set up time-based automations in the Tuya app to apply different charging currents at different times, making the most of off-peak night tariffs.

3. Tuya App

3.1 Installing Mobile App

The mobile app is only compatible with the Wi-Fi version of the EV charger. If you purchased the non-Wi-Fi version, please disregard this section.

If you've purchased an EV charger with Wi-Fi capabilities, please install “Tuya Smart” on your mobile phone to configure the charger remotely and monitor its charging status.

1. Install the App on Your Mobile phone.

Open your phone’s app store, search for “Tuya Smart”, tap “Get” to install, and then open the app, create a new account and verify your mobile phone number.



2. Connect the EV Charger to Power.

Plug the charger into a power source, but DO NOT connect it to the EV. Once the control box completes its self-check, the Wi-Fi icon at the top center of the screen will blink blue, indicating that the charger has automatically entered pairing mode.

Alternatively, you can press and hold the 'A' key for 5 seconds to activate pairing mode. This will disconnect any previous pairings if the charger has already been paired with a phone.



3. Pair Your Mobile phone with the EV Charger

Keep your phone's Bluetooth on, launch Tuya Smart and bring your phone close to the EV charger. The main screen of the Tuya app will detect the charger as a device ready for connection. Alternatively, tap the “+” icon in the upper right corner, select “Add Device,” and the app will automatically scan for nearby chargers. Tap “Add” and proceed with pairing.



4. Enter Wi-Fi Information

Choose your Wi-Fi name (SSID) and enter password.

IMPORTANT

To ensure the app runs smoothly without any lags, your EV charger should be connected to a strong and stable Wi-Fi signal. Please set your Wi-Fi SSID to support 2.4GHz, as this is required for the Tuya Wi-Fi module. It's recommended to enable both 2.4GHz and 5GHz for optimal performance. Configuring only 5GHz without 2.4GHz will result in Wi-Fi setup failure.

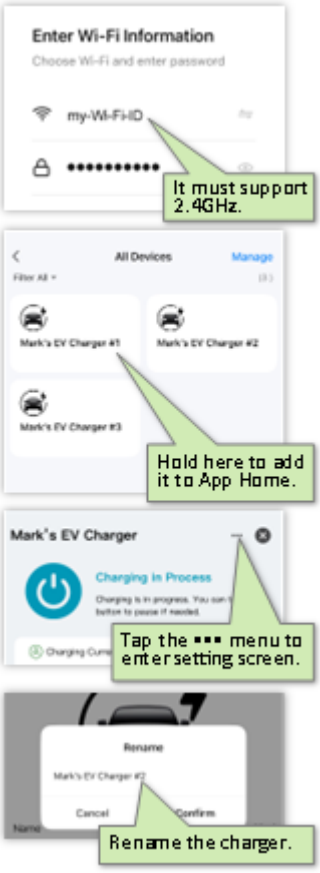
5. Complete the Pairing Process

Follow additional prompts to complete the connection. Once done, the charger icon will appear on the app's home screen, as shown on the right.

3. Edit the Charger's Name

Launch the charger in Tuya Smart app by tapping the charger icon. In the top-right corner of the screen, tap the "•••" menu, then select the charger name to enter edit mode. You can then assign a custom name to your charger.

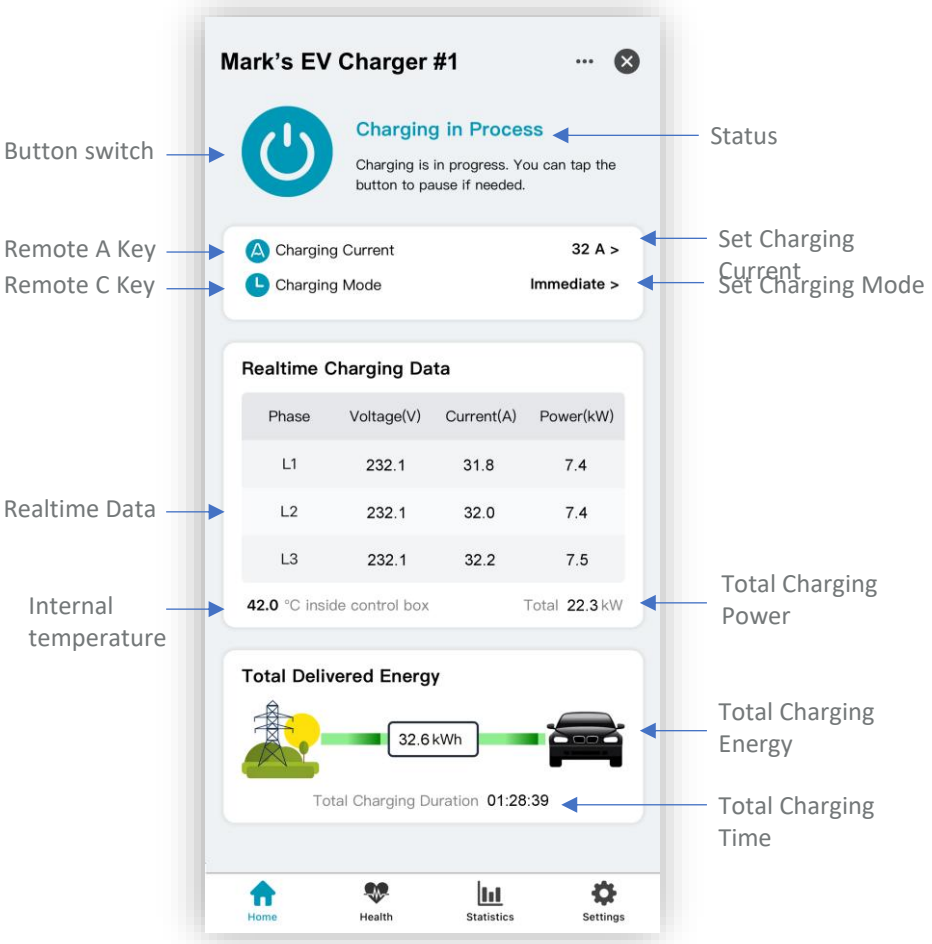
In the Tuya app, multiple chargers can be added, it is recommended to rename each one sequentially as #1, #2, and so on. Each charger is paired and controlled independently under its corresponding icon, and no cross-control is possible.



Friendly Reminder

A single EV charger can be paired to only one mobile phone as the host. The host has access to system settings and can share the app with family members as secondary users who can monitor and control the charger in the same way. You can remove the charger from the app on one mobile phone at any time and reinstall it on another phone as the host. Alternatively, you can press the A key on the control box for 3 seconds (without connecting the charger to the EV) to decouple the charger from your phone and re-enter pairing mode.

3.2 Interface



Icon	Status Bar	Color
	Off-Line Waiting for Connection with EV	Grey
	Waiting for Delayed Charging Waiting for Scheduled Charging Paused	Grey
	Ready to Charge Charging in Process Charging Complete	Blue

Icon	Status Bar	Color
	Leakage Protection Overcurrent Protection Under/Overvoltage Protection Control Box Overheat Protection Wall Socket Overheat Protection	Red
	Self-test Failure System Error - Sticky Relay Leakage Protection Error System Error - Other Fault	Red

3.3 Control and Monitor Charging

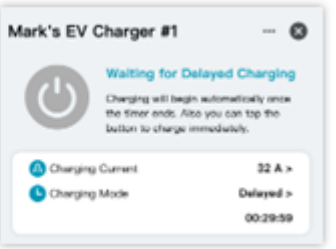
Once your charger is powered on and connected to your EV's charging port, it will start charging automatically. You can also easily set up a Delayed or Scheduled charging session.

1. Charging Mode:

The Charging Mode icon acts like the C key on the control box, allowing you to manage your charger from your mobile phone. You can choose from one of the following 3 modes:

- Immediate: Charging starts right away as soon as you connect the charger to your EV—no delay.
- Delayed: This mode functions similarly to the timer on the control box. Once a new delay is set, the app and control box will sync and begin the countdown immediately.

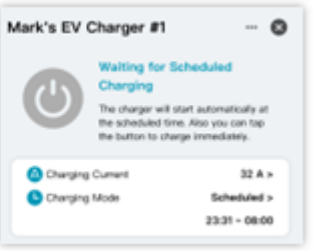




- Scheduled: Set charging times based on off-peak electricity rates. Once you hit "Confirm," the app will sync the difference between the scheduled start time and the current time with the control box. For example, if the scheduled start time is 23:00 and the current time is 20:42, the app will send a 2 hour and 18 minute delay to the control box.

Note: Also, you can set up time-based automations in the Tuya app to apply different charging currents at different times, making the most of off-peak night tariffs.





2. Charging Current:

You can adjust the charging current directly from the app, just like using the A key on the control box. Even if the charger is already in use, changes to the charging current will take effect immediately.

Note: Your range of choices for the A key is limited to the max charging current you've set. If you need to adjust this for more efficient and safe charging, refer to the guide on page 7. Also, you can adjust it easily in “Settings” of the Tuya app.

Important:

It is EXTREMELY IMPORTANT to set the max charging current of your charger in accordance with local regulations and the specifications of your power supply circuit. This ensures that your charging process is safe and reliable.



3. Button Switch:

To exit the Delayed/Scheduled waiting state, tap the button to switch the charger to Immediate charging mode. The button will turn blue to indicate the change. To pause charging, simply tap the blue button again. The status will display as "Paused", and the button will turn grey. Tap the grey button to resume charging.

Share App with Your family

To share the app with your family, tap the "•••" menu, select "Share Device", and follow the instructions. You can also add a shortcut to your phone's home screen for easier access.

Receive Safety Alert Notification on Your Phone

For iPhone: Settings → Notifications → Tuya → Announce Notifications - On

For Android: Settings → Notifications → App Notifications → Tuya - On

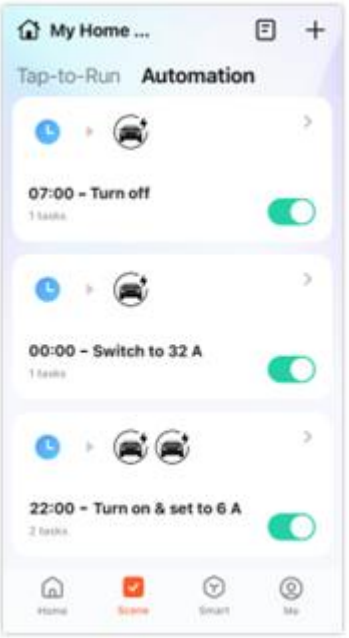
After completing the setup, your phone will receive an immediate alert if the charger triggers a safety alarm—even if the Tuya app isn’t open.

3.4 Time-Based Automation

What it does?

Set different charging currents at different times to take advantage of night off-peak tariffs.

Example (based on your local time-of-use prices):



1. 22:00 → Start charging at 6 A (slow charge)
2. 00:00 → Switch to 32 A (fast charge)
3. 07:00 → Stop charging

Set Up the Three Automations

1. 22:00 • Turn ON & set to 6 A

1. Open the Tuya app → Scene → Automation.

2. Tap È → Create Scene → Schedule.

3. Set Time to 22:00 and Repeat to Every day → Confirr

4. Under Add Task, tap → Device → selec your Charger.

5. Set Turn ON/OFF → ON.

6. Set Charging Current → 6 A → Confirm.

7. Save, name it: 22:00 - Turn ON & set 6 A.

2. 00:00 • Switch to 32 A

Repeat the steps 2, 3, 4, 6, and 7;

Set Time to 00:00 and Charging Current to 32 A.

Name it: 00:00 - Switch to 32 A.

3. 07:00 • Turn OFF

Repeat the steps 2, 3, 4, 5, and 7;

Set Time to 07:00, set Turn ON/OFF → OFF.

Name it: 07:00 - Turn OFF.

Daily Use

1. When you arrive home, plug the charger connector into the EV.
2. In the Tuya app, the charger may enter Immediate Charging. Do not set any manual Delayed or Scheduled charging—your automations will handle timing.
3. Tap the blue Power button to switch to Paused.

Leave it—your three automations will start at the scheduled times to charge at 6 A at 22:00, switch to 32 A at 00:00, and stop at 07:00, maximizing off-peak rates.

3.5 Q&A

Q: Why doesn’t the app show the EV battery’s charging percentage?

A: During AC charging, as defined by IEC62752 and IEC61851, the EV and AC charger only exchange basic information about the charging current. The EV doesn’t share details like the charging percentage with the AC charger, so it’s not possible for the AC charger to display this information. Only DC chargers at charging stations use detailed communication with the EV to access this data. Anyway you can always check the charging percentage through your EV’s app.

Q: If that’s the case, why should I use the Tuya app instead of just relying on my EV’s app?

A: Good question! While your EV’s app is excellent for monitoring the vehicle itself, it can’t control or monitor the AC charger. The Tuya app lets you adjust the charger's current and provides crucial safety and performance alerts. This includes notifications about issues like leakage protection, overcurrent or overvoltage, undervoltage, overheating in the control box or wall socket, grounding problems, relay faults, and leakage protection malfunctions. These are important insights that only the AC charger’s system can provide. That’s why the Tuya app is a valuable addition to your charging setup.

Q: Why is the Tuya app sometimes unresponsive, laggy, or sluggish when I press buttons?

A: This issue is typically caused by a weak or unstable network connection on your mobile phone or charger. If your phone relies on a weak mobile data connection instead of broadband Wi-Fi, delays or unresponsiveness may occur. To improve performance, move to an area with stronger signal coverage or connect to Wi-Fi. Additionally, position the charger closer to your router and ensure the signal strength is between 0 and -60 dBm. Signal strengths below -70 dBm for either your phone or charger may cause noticeable lag or app malfunctions. To check the Wi-Fi signal strength of the charger, you can

1. Observe the Wi-Fi icon at the top of the control box screen.

2. Open the app and tap the "•••" menu.

3. Select "Device Network" and check "Signal Strength."

If the signal is weak, move the router closer to the charger.

Q: How do I add a new Wi-Fi when visiting a new location?

A: Connect your phone to the new Wi-Fi. Hold the 'A' key on the control box for 5 seconds to clear the previous Wi-Fi settings and enter pairing mode. Then, open the Tuya App and follow steps 2 to 5 on pages 14–15 to reconnect the charger to your phone via the new Wi-Fi.

4. Troubleshooting

1. Leakage Protection.

If a leak is detected between the EV connector and your vehicle, the charger's Type B RCD (Residual Current Protection Device) will immediately halt power supply and display an error message on the screen, accompanied by a flashing red LED status indicator.

Action: Disconnect the power immediately and consult a professional to identify and fix the leakage source.

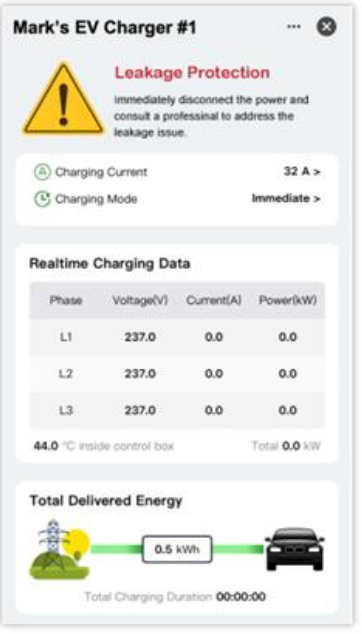
Important: Keep your charger clean and dry. Never clean with a wet cloth or rinse with liquids.

Alerts Display on Tuya App

When a Wi-Fi-enabled charger enters a safety alert/protection state, all alert information is displayed simultaneously on the control box screen and the Tuya app home screen, as shown in the right pictures.

To keep the manual concise, the following sections will only include illustrations of alerts as they appear on the control box screen, excluding images of the Tuya app interface.





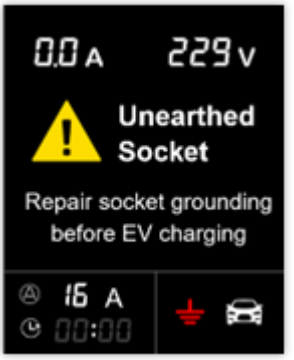
2. Unearthed Socket.

If an unearthed socket is detected upon powering on, a reminder with a red grounding icon will appear, prompting you the options to either continue or cancel charging.

Action: To proceed with charging, simply press the A key. If you wish to cancel charging, just press the C key.

Please have the unearthed socket repaired to ensure proper grounding for safe charging.





3. Control Box Overheat Protection.

If the control box's internal temperature exceeds the preset safety limits(80°C), a 'Control Box Overheat' warning will appear on the screen.

Action: The charger will pause charging and automatically switch to a lower current mode once it cools down.



4. Undervoltage Protection.

If the grid voltage drops too low(<80V), potentially damaging the charger and EV battery, the charger will cut off the power supply.

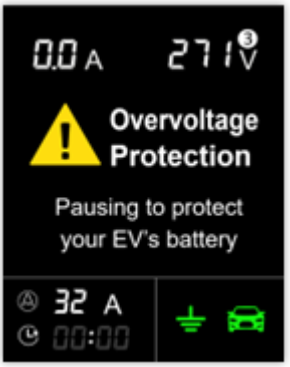
Action: No action needed from you. Charging will resume when the voltage increases to a safe level.



5. Overvoltage Protection.

Should the grid voltage become too high(>270V), posing a risk to both the charger and your EV's battery, the charger will automatically stop supplying power.

Action: No action needed from you. Charging will automatically resume once the voltage returns to normal.



6. Overcurrent Protection.

If the charging current exceeds the set value by more than 20% or 2A (whichever is greater) due to interactions between the power grid, EV, and charger, the charger will issue an overcurrent warning and reduce the PWM signal to prompt the EV to lower its charging current within 1 minute.

Action: Charging will resume automatically at a reduced current within 1 minute. If overcurrent protection is triggered twice during a single session, charging will stop to prevent potential damage to the EV battery.



7. Undervoltage Protection.

If the charger does not detect a diode on the EV side, an error message will be displayed.

Action: Please check if the diode is correctly installed in your EV. If the diode is damaged, it should be repaired by a professional.



8. System Error.

If 'System Error' appears on the screen with an accompanying fault message as follows, it indicates a critical technical issue with the charger.

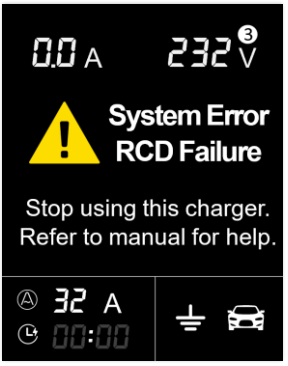
9. Sticky Relay

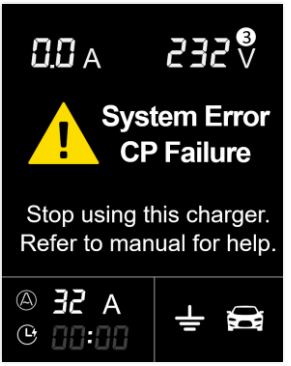
10. RCD Failure

11. CP Failure

Action: Stop using the charger and contact your dealer or service agent for further assistance. It is strongly advised to have it inspected or remedied by qualified professionals.







5. Risk Information

Prior to each use, inspect the charger for any damage. Do not use the charger if the charger is damaged or cracked, to ensure your safety.

Avoid touching live connector terminals with bare hands or metal tools. Ensure your hands are dry when operating the charger.

Protect the charger from being crushed under car wheels, doors, hoods, or heavy objects. Handle it gently to prevent potential damage. Refrain from pulling, throwing, or dropping the charger.

Store and use the charger away from water, oil, and other liquids. If the cable becomes wet, do not use it for charging. Avoid attempting to dry it with a hairdryer.

Always disconnect the charger from your EV before starting the engine to avoid any damage or risks.

If you detect foreign objects in the plug, remove them after disconnecting the power.

Keep the charger out of reach of children and pets for their safety.

For safety and efficiency, avoid using adapters or extension cords with this charger.



6. Declaration of Conformity

Product manufactured in P.R.C.

This product and the supplied accessories COMPLY WITH THE applicable harmonised EUROPEAN STANDARDS as listed in the following Directives: 2014/35/EU, 2014/30/EU for CE, 2011/65/EU for RoHS, 2012/19/EU for WEEE and 2006/66/EC for batteries (where applicable), as well as the other directives listed in the product's DECLARATION OF CONFORMITY.

All company, brand and product names are registered trademarks of their respective companies.
©2018 Long Xian Import Export S.L. All rights reserved.

Products marked with this WEEE symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For PROPER RECYCLING, please dispose of the product and any batteries at designated collection points.

7. Limited Warranty

For a period of 24 months from the date of the first purchase of the product, Long Xian Import Export S.L., as responsible for the Nivian brand, shall be held accountable for any lack of conformity that exists at the time of delivery of the product, under the terms and conditions established in local, state and/or community legislation.

THIS WARRANTY IS BASED ON THE SPECIFIC LEGAL REGULATIONS, AND ADDITIONAL RIGHTS MAY EXIST DEPENDING ON THE COUNTRY OR REGION, APPLICABLE EXCLUSIVELY IN THAT PLACE, WITHOUT BEING EXTENDED TO OTHERS.

You can also exercise this guarantee by going to the place where you bought the product, according to the conditions set by the sales centre.

In the event that the goods are not in conformity with the contract, and upon presentation of the purchase receipt or invoice, you may claim the right to have the goods repaired or replaced, in accordance with the specific consumer regulations of the region.

This warranty shall not apply if the defect has been caused by the purchaser and/or any third party, due to misuse, negligence or application of the good for a use other than that for which it was intended. The warranty claim shall be recognised when exercised within the warranty period and proof of purchase is provided. This warranty does not cover shipping costs, insurance or any other ancillary costs.

The warranty is valid for the European Union. For other countries, please consult the applicable legislation or your local distributor.

8. User Responsibility

Proper configuration of all passwords and other security settings of both the device and the network itself are important. Please note that in this case, we cannot be held responsible for possible damage.

This security system is offered as a complement that provides limited reliability in the detection of events. Under no circumstances does it constitute a guarantee of protection, which cannot be claimed for this purpose.

To the extent permitted by law, our company is not liable for damages or losses related to the use of the product or its accessories. We simply guarantee its functionalities. Likewise, we are not responsible for any illegitimate or inappropriate use.

Product specifications, as well as the contents of the manual and accessories, are subject to change without notice.

DE

FÜGEN SIE IHR LADEGERÄT FÜR ELEKTROFAHRZEUGEÜBER EINE BLUETOOTH-VERBINDUNG ZUR MOBILEN APP HINZU

PROFESSIONELLE BERATUNG!
Bevor Sie das Ladegerät für Elektrofahrzeuge an seinem endgültigen Standort installieren, konfigurieren Sie es zunächst in der Nähe Ihres WLAN-Routers und verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit dem 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk, an das Sie die Ladegerät.

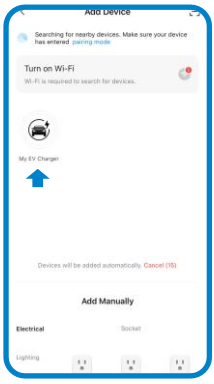
1. Laden Sie eine der beiden kompatiblen Apps, **TUYA SMART** oder **SMART LIFE**, aus Ihrem App-Shop herunter oder scannen Sie den passenden QR-Kode. Registrieren Sie sich oder melden Sie sich an, wenn Sie bereits ein Konto haben

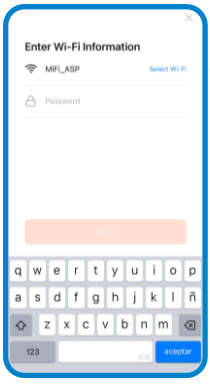
GET IT ON Google Play

Available on the App Store

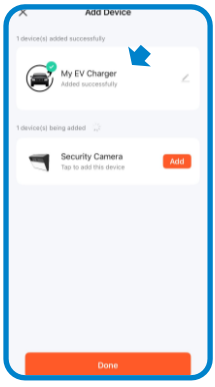
2. Das Telefon muss mit einem **2,4-GHz-WLAN-Netzwerk** verbunden sein und Sie müssen **Bluetooth** aktivieren.
3. Klicken Sie auf das Symbol + und wählen Sie "Gerät addieren"
4. Drücken Sie „Hinzufügen“, wenn die App das Gerät erkennt
5. Wählen Sie das 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk aus und geben Sie das Passwort ein

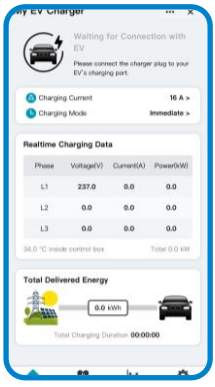






6. Die Ladegerät für Elektrofahrzeuge wurde erfolgreich zur Tuya Smart-App hinzugefügt





DE

INHALT

I. Allgemeine Beschreibung
1.1 Einführung
1.2 Überblick
1.3. Bildschirmanzeige
1.4. Spezifikationen
II. Set up
2.1 Anleitung zur Ersteinrichtung
2.2 Inbetriebnahme Ihres Ladegeräts
2.3 Planung Ihres Ladevorgangs an der Steuerbox
III. Tuya App
3.1 Installation der mobilen App
3.2 Benutzeroberfläche
3.3 Steuerung und Überwachung des Ladevorgangs
3.4 Zeitbasierte Automatisierung
3.5 Fragen & Antworten
IV. Fehlerbehebung
V. Risiko Informationen
VI. Konformitätserklärung
VII. Begrenze Garantie
IX. Benutzerverantwortung

1. Allgemeine Beschreibung

1.1 Einführung

Bevor Sie mit einem reibungslosen und effizienten Ladeerlebnis mit unserem Produkt beginnen, bitten wir Sie, diese wichtigen Sicherheitsrichtlinien zu lesen. Unser Ziel ist es, Ihre Sicherheit und die optimale Leistung des Ladegeräts zu gewährleisten.

Bestimmungsgemäße Verwendung: Dieses Ladegerät ist für das Laden von Elektrofahrzeugen mit Kennzeichnung C gemäß der Norm EN 17186 vorgesehen. Bitte verwenden Sie es gemäß den Anweisungen in diesem Handbuch und im Handbuch Ihres Elektrofahrzeugs, um Risiken wie Stromschläge oder Brände zu vermeiden.

Routineprüfung: Überprüfen Sie das Ladegerät vor jedem Gebrauch auf Beschädigungen. Verwenden Sie das Ladegerät nicht, wenn es beschädigt ist oder Risse aufweist, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Sichere Handhabung: Berühren Sie keine stromführenden Steckerkontakte mit bloßen Händen oder Metallwerkzeugen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Hände trocken sind, wenn Sie das Ladegerät bedienen.

Sorgfältiger Umgang: Schützen Sie das Ladegerät davor, von Autoreifen, Türen, Motorhauben oder schweren Gegenständen eingeklemmt zu werden. Behandeln Sie es vorsichtig, um mögliche Schäden zu vermeiden. Ziehen, werfen oder lassen Sie das Ladegerät nicht fallen.

Trockene Bedingungen: Lagern und verwenden Sie das Ladegerät fern von Wasser, Öl und anderen Flüssigkeiten. Wenn das Kabel nass wird, verwenden Sie es nicht zum Laden. Versuchen Sie nicht, es mit einem Haartrockner zu trocknen.

Vor dem Fahren trennen: Trennen Sie das Ladegerät immer von Ihrem Elektrofahrzeug, bevor Sie den Motor starten, um Schäden oder Risiken zu vermeiden.

Frei von Fremdkörpern: Wenn Sie Fremdkörper im Stecker feststellen, entfernen Sie diese nach dem Trennen der Stromversorgung.

Sicherheit von Kindern und Haustieren: Bewahren Sie das Ladegerät außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.

Nur Direktanschluss: Verwenden Sie aus Sicherheits- und Effizienzgründen keine Adapter oder Verlängerungskabel mit diesem Ladegerät.

1.2 Überblick



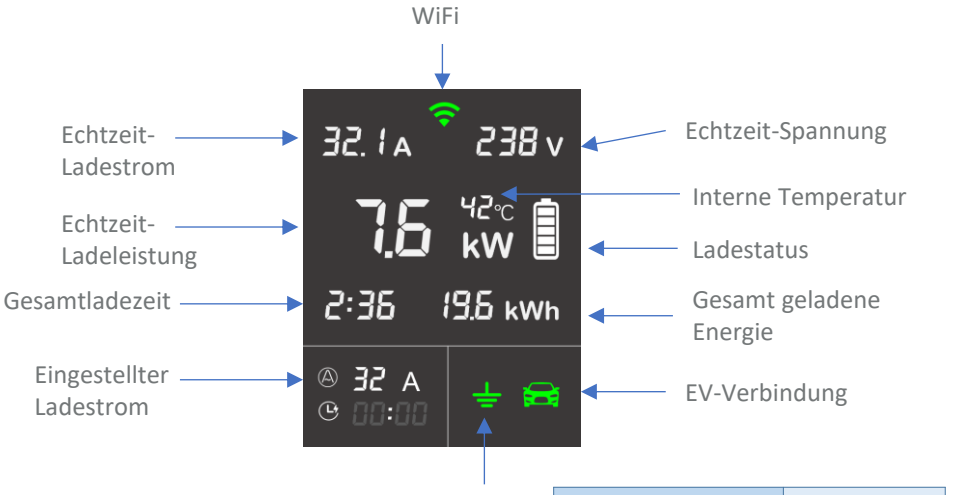
Verwendung der Tasten A und C

Key	Before Connection	Connected
A	Ampere-Einstellung	Nur langer Druck
C	Timer-Einstellung	Nur langer Druck
A + C	Ersteinrichtung	Deaktiviert

LED-Status

Status	LED-Farbe
Selbsttest Anfang	Weiß
Standby / fertig	Blau
Laden	Laufendes Grün
Kritischer Fehler	Blinkend Rot
Anderer Fehler	Rot

1.3 Bildschirmanzeige



Status	Symbolfarbe
Geerdet	Grün
Erdungsfehler	Rot

Status	Symbolfarbe
Bereit zum Verbinden	Weiß
Verbunden	Grün
Verbindungsfehler	Rot

1.4 Spezifikationen

Modellnummer	M2-11W
Nennspannung	110-230V AC 3-phasig 50/60Hz
Nennstrom	16A
Schutzart	IP66
FI-Schutz	Typ B
Bemessungs-Differenzstrom (IΔn)	30mA, DC 6mA
Betriebstemperatur	–25°C bis +45°C
Betriebshöhe	bis zu 2000m

- Benutzerfreundliche Oberfläche mit Touch-Tasten und LCD-Display
- Umfassende Informationsanzeige auf dem Bildschirm
- Online-Anpassung der aktuellen und geplanten Einstellungen
- Überwachung und Schutz gegen Leckströme: Typ-B-Fehlerstromschutzschalter (RCD), AC 30 mA + DC 6 mA Schutz
- Selbsttest und Schutz gegen Relaishaftung
- Überwachung und Schutz gegen Überstrom
- Überwachung und Schutz gegen Überspannung und Unterspannung
- Alarm und Schutz für ungeerdete Steckdosen
- Überhitzungsalarm und Schutz für Steuerbox und Steckdose
- EV-Diodenfehler-Alarm

2. Set Up

2.1 Anleitung zur Ersteinrichtung



1. Zugriff auf die Setup-Oberfläche:

- Drücken und halten Sie gleichzeitig die Amp-Taste (A-Taste) und die Uhr-Taste (C-Taste) für 3 Sekunden, um die Setup-Oberfläche zu öffnen, wie rechts angezeigt.
- Verwenden Sie dann die A-Taste, um Ihre Optionen zu ändern. Nach der Auswahl drücken Sie die C-Taste, um zu bestätigen und zu den Untermenüeinstellungen zu gelangen.

Freundliche Erinnerung

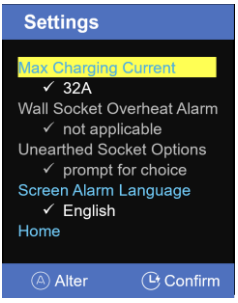
Bitte verwenden Sie die Funktion „Initiale Einstellung“ nur, wenn das Ladegerät nicht mit Ihrem EV verbunden ist. Beachten Sie, dass nach Anschluss des Ladegeräts die Funktionen eines kurzen Drucks auf die A- oder C-Taste sowie das gleichzeitige Drücken beider Tasten deaktiviert werden, um unbeabsichtigte Eingriffe in den Ladevorgang zu vermeiden.

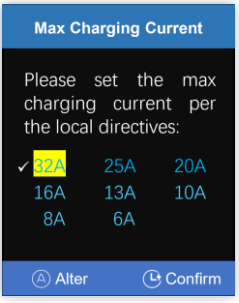
2. Einstellung des maximalen Ladestroms:

- Wählen Sie „Maximaler Ladestrom“ mit der A-Taste aus und bestätigen Sie mit der C-Taste, um die Einstellungen aufzurufen.
- Passen Sie die Einstellungen mit der A-Taste entsprechend den lokalen Vorschriften an und bestätigen Sie mit der C-Taste. Sie kehren dann zum Hauptmenü der Einstellungen zurück.

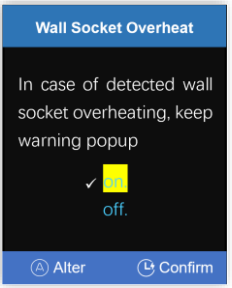
WICHTIG

Jedes Land kann eigene Vorschriften oder Richtlinien für den maximalen Ladestrom haben. Es wird dringend empfohlen, den maximalen Ladestrom Ihres Ladegeräts gemäß den örtlichen Vorschriften und den Spezifikationen Ihres Stromkreises einzustellen. Dies stellt sicher, dass Ihr Ladevorgang sicher und zuverlässig ist.





3. Einstellung des Überhitzungsalarms für Steckdosen:



- Nicht anwendbar für dieses Gerät.

Freundliche Erinnerung:

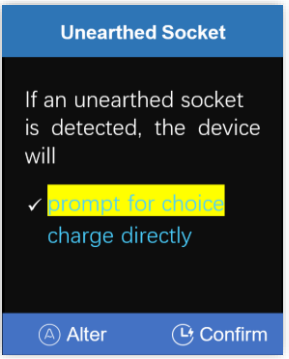
Diese Funktion ist nur für Haushaltssteckdosen vorgesehen, ausgenommen CEE-Industriesteckdosen.

Ein eingebauter Sensor in Haushaltssteckdosen überwacht die Temperatur der Steckdose und bietet Überhitzungsschutz, indem der Ladevorgang gestoppt wird, wenn die Temperatur 70 °C überschreitet. Das Laden wird bei reduziertem Strom fortgesetzt, sobald die Temperatur unter 60 °C fällt.

WICHTIG

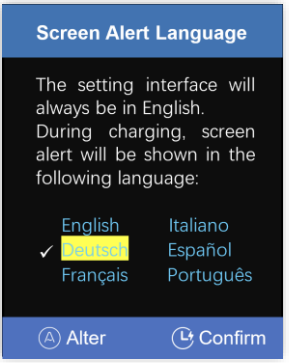
Stellen Sie sicher, dass Ihre Steckdose den gewählten Ladestrom unterstützen kann. Dies ist nicht nur wichtig für einen reibungslosen Betrieb, sondern auch, um Überhitzung oder im Extremfall Brandrisiken zu vermeiden.

4. Einstellung der ungeerdeten Steckdose:



- Die Alarmfunktion für ungeerdete Steckdosen muss dauerhaft aktiviert bleiben.
- Änderung, Deaktivierung oder Benutzereinstellung dieser Funktion ist unter keinen Umständen zulässig.

5. Einstellung der Bildschirm-Alarm-Sprache:



- Wählen Sie „Bildschirm-Alarm-Sprache“ und rufen Sie das Untermenü wie rechts angezeigt auf. Verwenden Sie die A-Taste, um die Auswahl zu ändern, und die C-Taste, um zu bestätigen.

Freundliche Erinnerung:

Diese Einstellung ändert nur die Sprache der Bildschirmalarme während des Ladevorgangs. Die System-Einstellungsoberfläche bleibt immer in Englisch.

2.2 Inbetriebnahme Ihres Ladegeräts

1. Einschalten:

- Stecken Sie das Ladegerät in die Steckdose. Das Ladegerät führt automatisch einen Selbsttest durch, um sicherzustellen, dass es einwandfrei funktioniert.

2. Einstellung des Ladestroms:

- Verwenden Sie die A-Taste, um den Ladestrom auszuwählen. Wählen Sie zwischen 6 A, 8 A, 10 A, 13 A, 16 A, 20 A, 25 A oder 32 A, entsprechend den lokalen Vorschriften und den Spezifikationen Ihres EV. Die LED-Anzeige leuchtet während dieses Vorgangs weiß.

Hinweis:

Der Bereich der A-Tasten-Auswahl ist auf den zuvor eingestellten maximalen Ladestrom begrenzt.

Freundliche Erinnerung:

Ihr Ladegerät merkt sich die zuletzt verwendete Stromstärke. Beim nächsten Einschalten wird diese Einstellung automatisch übernommen.

3. Anschluss des Ladegeräts an Ihr EV:

- Stecken Sie den EV-Stecker sicher in die Ladebuchse Ihres EV. Die LED-Statusanzeige leuchtet grün, und die Symbole für Erdung und EV auf dem Display leuchten ebenfalls grün, was eine erfolgreiche Verbindung bestätigt.

Achtung:

Um sicherzustellen, dass Ihre Einstellungen geschützt bleiben, ist die A-Taste nach Beginn des Ladevorgangs deaktiviert. Für Anpassungen können Sie eine traditionelle Offline-Einstellung durchführen: Trennen Sie den EV-Stecker, stellen Sie den neuen Strom mit der A-Taste ein und schließen Sie dann wieder an.

Online-Anpassung:

Unsere einzigartige Online-Funktion erleichtert die Einstellung von Parametern. Selbst bei angeschlossenem EV drücken Sie einfach die A-Taste 3 Sekunden lang, um in den Online-Anpassungsmodus zu gelangen. Der blinkende Stromwert kann dann durch kurzes Drücken der A-Taste geändert werden, und wenn er 5 Sekunden lang nicht berührt wird, wird die neue Einstellung automatisch aktiviert.

Note:

Nach dem Anschluss sind nur noch lange Tastendrücke auf der A- oder C-Taste verfügbar. Kurzes Drücken oder gleichzeitiges Drücken beider Tasten ist deaktiviert, um unbeabsichtigte Eingriffe in den Ladevorgang zu vermeiden.

2.3 Planung Ihres Ladevorgangs an der Steuerbox

1. Einschalten:

- Stecken Sie das Ladegerät in die Steckdose. Es führt automatisch eine Sicherheitsprüfung durch, um sicherzustellen, dass es einwandfrei funktioniert.

2. Einstellung des Timers mit der C-Taste:

- Planen Sie das nächtliche Laden, indem Sie den Timer mit der C-Taste einstellen. Jeder Tastendruck fügt 30 Minuten hinzu, bis maximal 08:00 Uhr erreicht ist, bevor der Timer wieder auf Null zurückgesetzt wird.

Hinweis:

Die C-Taste stellt eine Verzögerung für den Ladebeginn ein. Eine Einstellung von z. B. 02:30 bedeutet, dass das Laden in 2 Stunden und 30 Minuten beginnt, nicht um 2:30 Uhr morgens.

3. Anschluss des Ladegeräts an Ihr EV:

- Sobald Sie den EV-Stecker in Ihr EV einstecken, wird das Autosymbol auf dem Bildschirm grün, die LED-Statusanzeige wechselt zu blau, und das Ladegerät beginnt nach Ablauf der eingestellten Verzögerung automatisch mit dem Laden.

Wichtig:

Bitte schlagen Sie im Handbuch Ihres EV nach, ob geplantes Laden über das Ladegerät unterstützt wird. Verwenden Sie diese Funktion nicht bei EV-Modellen, die durch geplante Einstellungen nicht geweckt werden können.

Wichtig:

Verwenden Sie entweder die Planungsfunktion des EV in seiner App oder die Zeitplaneinstellung des Ladegeräts, jedoch nicht beide gleichzeitig, um mögliche Fehlanpassungen und Ladeprobleme zu vermeiden.

Achtung:

Um versehentliche Änderungen zu vermeiden, wird die C-Taste deaktiviert, sobald der EV-Stecker eingesteckt ist. Um Ihre Einstellungen zu ändern, können Sie eine traditionelle Offline-Anpassung durchführen: EV-Stecker abziehen, die Einstellung ändern und wieder einstecken.



Online-Anpassung:

Alternativ halten Sie die C-Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um direkt in den Online-Zeitplanmodus zu gelangen.Wenn die Zeiteinstellung blinkt, passen Sie sie durch kurzes Drücken der C-Taste an.Nach 5 Sekunden ohne Aktion hört das Blinken auf und die Änderung wird übernommen.

Freundliche Erinnerung:

Mit der Online-Anpassungsfunktion können Sie nicht nur die geplante Ladezeit ändern, sondern auch auf 00:00 einstellen, um sofortiges Laden zu aktivieren.

Hinweis:

Sie können außerdem zeitbasierte Automatisierungen in der Tuya-App einrichten, um zu verschiedenen Zeiten unterschiedliche Ladeleistungen anzuwenden und so die Vorteile von Niedertarifzeiten in der Nacht optimal zu nutzen.

3. Tuya App

3.1 Installation der mobilen App

Die mobile App ist nur mit der Wi-Fi-Version des EV-Ladegeräts kompatibel. Wenn Sie die Nicht-Wi-Fi-Version gekauft haben, können Sie diesen Abschnitt ignorieren.Wenn Sie ein EV-Ladegerät mit Wi-Fi-Funktion erworben haben, installieren Sie bitte „Tuya Smart“ auf Ihrem Mobiltelefon, um das Ladegerät aus der Ferne zu konfigurieren und den Ladezustand zu überwachen.

1. Installation der App auf Ihrem Mobiltelefon.



Öffnen Sie den App-Store Ihres Telefons, suchen Sie nach „Tuya Smart“, tippen Sie auf „Installieren“ und öffnen Sie anschließend die App. Erstellen Sie ein neues Konto und verifizieren Sie Ihre Telefonnummer.

2. EV-Ladegerät an Strom anschließen.



Stecken Sie das Ladegerät in eine Stromquelle, aber verbinden Sie es NICHT mit dem EV. Sobald die Steuerbox ihren Selbsttest abgeschlossen hat, blinkt das Wi-Fi-Symbol oben in der Mitte des Displays blau, was anzeigt, dass das Ladegerät automatisch in den Kopplungsmodus gewechselt ist.

Alternativ können Sie die „A“-Taste 5 Sekunden lang gedrückt halten, um den Kopplungsmodus zu aktivieren. Dies trennt zuvor bestehende Kopplungen, falls das Ladegerät bereits mit einem Telefon verbunden war

3. Mobiltelefon mit dem EV-Ladegerät koppeln



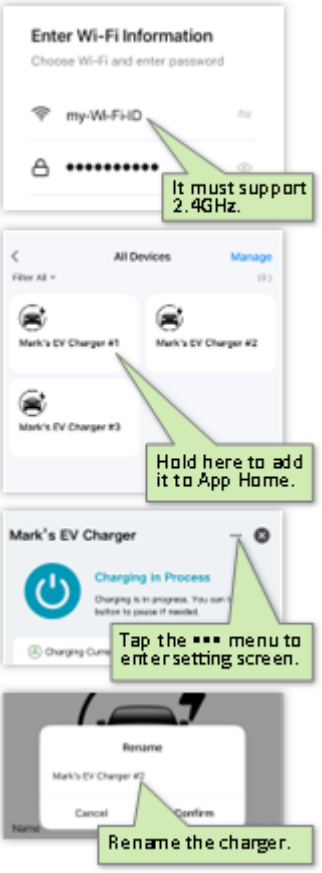
Lassen Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon aktiviert, starten Sie Tuya Smart und bringen Sie Ihr Telefon in die Nähe des EV-Ladegeräts. Der Hauptbildschirm der Tuya-App erkennt das Ladegerät als Gerät, das bereit zur Verbindung ist.Alternativ tippen Sie auf das „+“-Symbol oben rechts, wählen „Gerät hinzufügen“ und die App scannt automatisch nach nahegelegenen Ladegeräten. Tippen Sie auf „Hinzufügen“ und fahren Sie mit der Kopplung fort.

4. Wi-Fi-Informationen eingeben

Wählen Sie Ihren Wi-Fi-Namen (SSID) und geben Sie das Passwort ein.

WICHTIG

Um sicherzustellen, dass die App reibungslos und ohne Verzögerungen läuft, sollte Ihr EV-Ladegerät mit einem starken und stabilen Wi-Fi-Signal verbunden sein. Stellen Sie sicher, dass Ihre Wi-Fi-SSID 2,4 GHz unterstützt, da dies für das Tuya Wi-Fi-Modul erforderlich ist. Es wird empfohlen, sowohl 2,4 GHz als auch 5 GHz zu aktivieren, um optimale Leistung zu erzielen. Eine Konfiguration nur auf 5 GHz ohne 2,4 GHz führt zu einem Fehlschlag bei der Wi-Fi-Einrichtung.



5. Kopplung abschließen

Befolgen Sie die weiteren Anweisungen, um die Verbindung abzuschließen. Nach erfolgreicher Kopplung erscheint das Ladegerätsymbol auf dem Startbildschirm der App, wie rechts dargestellt.

6. Namen des Ladegeräts bearbeiten

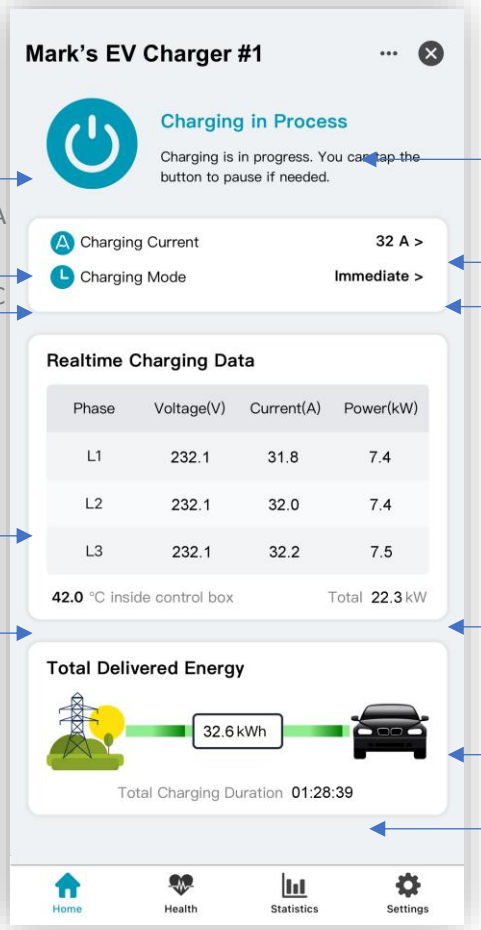
Starten Sie das Ladegerät in der Tuya Smart App, indem Sie auf das Ladegerätsymbol tippen. Tippen Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf das „•••“-Menü und wählen Sie den Ladegerätenamen, um den Bearbeitungsmodus zu öffnen. Sie können Ihrem Ladegerät einen benutzerdefinierten Namen zuweisen.

In der Tuya-App können mehrere Ladegeräte hinzugefügt werden. Es wird empfohlen, jedes Ladegerät fortlaufend als #1, #2 usw. zu benennen. Jedes Ladegerät wird unter seinem entsprechenden Symbol unabhängig gekoppelt und gesteuert; eine Steuerung über mehrere Geräte hinweg ist nicht möglich

Freundliche Erinnerung

Ein einzelnes EV-Ladegerät kann nur mit einem Mobiltelefon als Host gekoppelt werden. Der Host hat Zugriff auf die Systemeinstellungen und kann die App mit Familienmitgliedern als sekundäre Benutzer teilen, die das Ladegerät auf die gleiche Weise überwachen und steuern können. Sie können das Ladegerät jederzeit von einem Mobiltelefon aus der App entfernen und auf einem anderen Telefon als Host erneut installieren. Alternativ können Sie die A-Taste an der Steuerbox 3 Sekunden lang drücken (ohne das Ladegerät mit dem EV zu verbinden), um das Ladegerät von Ihrem Telefon zu entkoppeln und erneut in den Kopplungsmodus zu wechseln.

3.2 Benutzeroberfläche



Tastenschalter

Fernbedienungstaste A

Fernbedienungstaste C

Echtzeitdaten

Interne Temperatur

Status

Ladestrom einstellen

Lademodus einstellen

Gesamtladeleistung

Gesamtenergie

Gesamtladezeit

Symbol	Statusleiste	Farbe
	Off-Line Warten auf Verbindung mit dem Elektrofahrzeug	Grau
	Warten auf verzögertes Laden Warten auf geplantes Laden Pausiert	Grau
	Ladebereit Ladevorgang läuft Ladevorgang abgeschlossen	Blau

Symbol	Statusleiste	Farbe
	Fehlerstromschutz Überstromschutz Unter-/Überspannungsschutz Überhitzungsschutz der Steuerbox Überhitzungsschutz der Steckdose	Rot
	Selbsttest fehlgeschlagen Systemfehler – klebendes Relais Fehler beim Fehlerstromschutz Systemfehler – sonstiger Fehler	Rot

3.3 Steuerung und Überwachung des Ladevorgangs

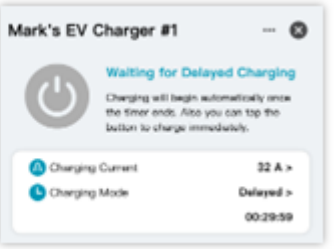
Sobald Ihr Ladegerät eingeschaltet ist und an die Ladebuchse Ihres EV angeschlossen wurde, beginnt der Ladevorgang automatisch. Sie können außerdem problemlos einen verzögerten oder geplanten Ladevorgang einrichten.

1. Lademodus:

Das Symbol für den Lademodus funktioniert wie die C-Taste an der Steuerbox und ermöglicht Ihnen die Steuerung Ihres Ladegeräts über das Mobiltelefon. Sie können einen der folgenden drei Modi auswählen:

- Sofort: Der Ladevorgang beginnt sofort, sobald das Ladegerät mit Ihrem EV verbunden ist—ohne Verzögerung.
- Verzögert: Dieser Modus funktioniert ähnlich wie der Timer an der Steuerbox. Sobald eine neue Verzögerung eingestellt wird, synchronisieren sich App und Steuerbox und der Countdown beginnt sofort.

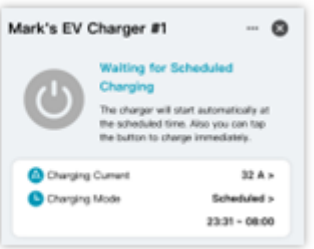




- Geplant: Legen Sie Ladezeiten basierend auf den Niedertarifzeiten fest. Sobald Sie auf „Bestätigen“ tippen, synchronisiert die App die Differenz zwischen der geplanten Startzeit und der aktuellen Uhrzeit mit der Steuerbox. Zum Beispiel: Wenn die geplante Startzeit 23:00 Uhr und die aktuelle Uhrzeit 20:42 Uhr ist, sendet die App eine Verzögerung von 2 Stunden und 18 Minuten an die Steuerbox.

Hinweis: Sie können außerdem zeitbasierte Automatisierungen in der Tuya-App einrichten, um zu verschiedenen Zeiten unterschiedliche Ladeleistungen anzuwenden und so die Vorteile der Niedertarifzeiten in der Nacht optimal zu nutzen.





2. Ladestrom:

Sie können den Ladestrom direkt über die App einstellen, genau wie mit der A-Taste an der Steuerbox. Selbst wenn das Ladegerät bereits verwendet wird, werden Änderungen am Ladestrom sofort wirksam.

Hinweis:

Der Bereich der A-Tasten-Auswahl ist auf den zuvor eingestellten maximalen Ladestrom begrenzt. Wenn Sie diesen für effizienteres und sicheres Laden anpassen müssen, beachten Sie die Anleitung auf Seite 7. Alternativ können Sie die Einstellung auch einfach in den „Einstellungen“ der Tuya-App ändern.

Wichtig:

Es ist von EXTREMER Bedeutung, den maximalen Ladestrom Ihres Ladegeräts gemäß den örtlichen Vorschriften und den Spezifikationen Ihres Stromkreises einzustellen. Dies gewährleistet, dass Ihr Ladevorgang sicher und zuverlässig abläuft.



3. Tastenschalter:

Um den Wartezustand bei verzögertem/geplantem Laden zu verlassen, tippen Sie auf die Schaltfläche, um das Ladegerät in den Modus Sofortladen zu wechseln. Die Schaltfläche wird blau, um die Änderung anzuzeigen.Um den Ladevorgang zu pausieren, tippen Sie einfach erneut auf die blaue Schaltfläche. Der Status wird als „Pausiert“ angezeigt und die Schaltfläche wird grau. Tippen Sie auf die graue Schaltfläche, um den Ladevorgang fortzusetzen.

App mit Ihrer Familie teilen

Um die App mit Ihrer Familie zu teilen, tippen Sie auf das „•••“-Menü, wählen Sie „Gerät teilen“ und folgen Sie den Anweisungen. Sie können außerdem eine Verknüpfung auf dem Startbildschirm Ihres Telefons hinzufügen, um schneller darauf zuzugreifen.

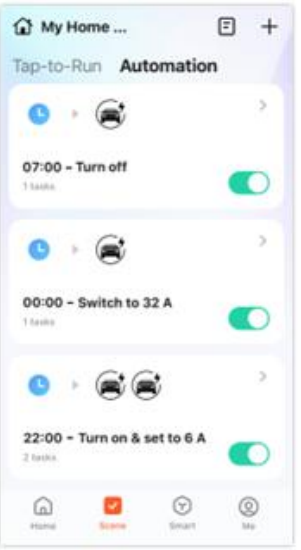
Sicherheitswarnungen auf Ihrem Telefon erhalten

Für iPhone: Einstellungen → Mitteilungen → Tuya → Mitteilungen ankündigen – Ein

Für Android: Einstellungen → Benachrichtigungen → App-Benachrichtigungen → Tuya – Ein

Nachdem die Einrichtung abgeschlossen ist, erhält Ihr Telefon sofort eine Warnmeldung, wenn das Ladegerät einen Sicherheitsalarm auslöst – auch wenn die Tuya-App nicht geöffnet ist.

3.4 Zeitbasierte Automatisierung



Was macht diese Funktion?

Sie ermöglicht es, zu unterschiedlichen Zeiten verschiedene Ladestromstärken einzustellen, um die günstigeren Nachtstromtarife optimal zu nutzen.

Beispiel (basierend auf lokalen zeitabhängigen Stromtarifen):

1. 22:00 → Laden mit 6 A starten (langsames Laden)
2. 00:00 → auf 32 A wechseln (schnelles Laden)
3. 07:00 → Ladevorgang stoppen

Die drei Automationen einrichten

1. 22:00 • Einschalten & auf 6 A einstellen

1. Öffnen Sie die Tuya-App → Szene → Automation.

2. Tippen Sie auf + → Szene erstellen → Zeitplan.

3. Stellen Sie Zeit auf 22:00 und Wiederholen auf Täglich → Bestätigen.

4. Unter Aufgabe hinzufügen tippen Sie auf + → Gerät → wählen Sie Ihr Ladegerät.

5. Stellen Sie Ein/Aus → Ein.

6. tellen Sie Ladestrom → 6 A → Bestätigen.

7. peichern Sie die Szene und benennen Sie sie.

2. 00:00 • Auf 32 A wechseln

Wiederholen Sie die Schritte 2, 3, 4, 6 und 7

Stellen Sie Zeit auf 00:00. Stellen Sie Ladestrom auf 32 A.

Name der Szene: 00:00 – Auf 32 A wechseln.

3. 07:00 • Ausschalten

Wiederholen Sie die Schritte 2, 3, 4, 5 und 7

Stellen Sie Zeit auf 07:00. Stellen Sie Ein/Aus → Aus

Name der Szene: 07:00 – Ausschalten.

Tägliche Nutzung

1. Wenn Sie nach Hause kommen, stecken Sie den Ladeanschluss in Ihr EV.

2. In der Tuya-App kann das Ladegerät in den Modus Sofortladen wechseln.Stellen Sie keine manuellen verzögerten oder geplanten Ladezeiten ein – Ihre Automationen übernehmen die Zeitsteuerung.

3. Tippen Sie auf die blaue Power-Taste, um auf Pausiert zu wechseln.

Lassen Sie das Ladegerät in diesem Zustand – Ihre drei Automationen starten automatisch zu den festgelegten Zeiten

3.5 Fragen & Antworten

F: Warum zeigt die App den Ladezustand der EV-Batterie (in %) nicht an?

A: Beim AC-Laden, wie es in den Normen IEC 62752 und IEC 61851 definiert ist, tauschen das EV und das AC-Ladegerät nur grundlegende Informationen über den Ladestrom aus. Das EV übermittelt dem AC-Ladegerät keine Details wie den Ladezustand der Batterie. Daher kann das AC-Ladegerät diese Information nicht anzeigen. Nur DC-Schnellladesäulen verwenden eine detaillierte Kommunikation mit dem EV, um solche Daten abzurufen. Sie können den Ladezustand Ihrer Batterie jederzeit über die App Ihres EV überprüfen

F: Wenn das so ist, warum sollte ich die Tuya-App verwenden, anstatt nur die App meines EV zu nutzen?

A: Gute Frage! Während die App Ihres EV hervorragend zur Überwachung des Fahrzeugs selbst geeignet ist, kann sie das AC-Ladegerät weder steuern noch überwachen. Mit der Tuya-App können Sie den Ladestrom des Ladegeräts anpassen und wichtige Sicherheits- und Leistungswarnungen erhalten. Dazu gehören Benachrichtigungen über Probleme wie Fehlerstromschutz, Überstrom, Überspannung, Unterspannung, Überhitzung in der Steuerbox oder Steckdose, Erdungsprobleme, Relaisfehler oder Fehlfunktionen des Fehlerstromschutzes. Diese wichtigen Informationen kann nur das System des AC-Ladegeräts bereitstellen. Deshalb ist die Tuya-App eine wertvolle Ergänzung zu Ihrem Ladesystem.

F: Warum reagiert die Tuya-App manchmal langsam oder verzögert, wenn ich auf Schaltflächen tippe?

A: Dieses Problem wird in der Regel durch eine schwache oder instabile Netzwerkverbindung Ihres Mobiltelefons oder Ladegeräts verursacht. Wenn Ihr Telefon eine schwache mobile Datenverbindung statt einer stabilen WLAN-Verbindung nutzt, kann es zu Verzögerungen oder fehlenden Reaktionen kommen.Um die Leistung zu verbessern, wechseln Sie in einen Bereich mit stärkerem Signal oder verbinden Sie Ihr Telefon mit WLAN. Positionieren Sie außerdem das Ladegerät näher am Router und stellen Sie sicher, dass die Signalstärke zwischen 0 und −60 dBm liegt. Signalstärken unter −70 dBm beim Telefon oder Ladegerät können zu spürbaren Verzögerungen oder Fehlfunktionen der App führen. Um die WLAN-Signalstärke des Ladegeräts zu überprüfen, können Sie:

1. Das WLAN-Symbol oben auf dem Display der Steuerbox beobachten.

2. Die App öffnen und auf das „•••“-Menü tippen.

3. „Gerätenetzwerk“ auswählen und die „Signalstärke“ überprüfen.

Wenn das Signal schwach ist, stellen Sie den Router näher an das Ladegerät.

F: Wie füge ich ein neues WLAN hinzu, wenn ich mich an einem anderen Standort befinde?

A: Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem neuen WLAN. Halten Sie anschließend die A-Taste an der Steuerbox 5 Sekunden gedrückt, um die vorherigen WLAN-Einstellungen zu löschen und den Kopplungsmodus zu aktivieren. Öffnen Sie danach die Tuya-App und folgen Sie den Schritten 2 bis 5 auf den Seiten 14–15, um das Ladegerät über das neue WLAN erneut mit Ihrem Telefon zu verbinden

4. Fehlerbehebung

1. Fehlerstromschutz.

Wenn zwischen dem EV-Stecker und Ihrem Fahrzeug ein Fehlerstrom erkannt wird, unterbricht der Typ-B-RCD (Fehlerstromschutzschalter) des Ladegeräts sofort die Stromversorgung. Gleichzeitig wird eine Fehlermeldung auf dem Display angezeigt und die rote LED-Statusanzeige blinkt.

Maßnahme: Trennen Sie das Ladegerät sofort von der Stromversorgung und wenden Sie sich an eine Fachkraft, um die Ursache des Fehlerstroms zu ermitteln und zu beheben.

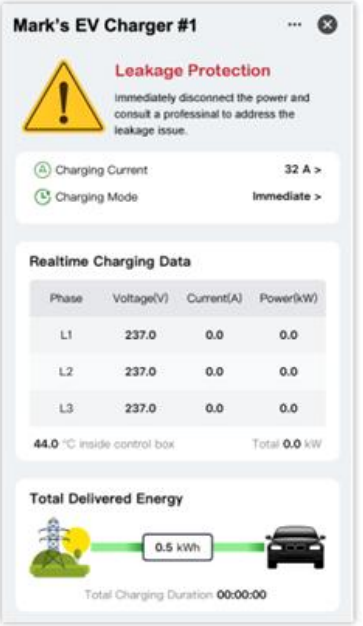
Wichtig: Halten Sie Ihr Ladegerät sauber und trocken. Reinigen Sie es niemals mit einem nassen Tuch und spülen Sie es nicht mit Flüssigkeiten ab.

Warnmeldungen in der Tuya-App

Wenn ein Wi-Fi-fähiges Ladegerät in einen Sicherheitsalarm- oder Schutzmodus wechselt, werden alle Warninformationen gleichzeitig auf dem Display der Steuerbox und auf dem Startbildschirm der Tuya-App angezeigt, wie in den Abbildungen rechts dargestellt.

Um das Handbuch übersichtlich zu halten, zeigen die folgenden Abschnitte nur Illustrationen der Warnmeldungen auf dem Display der Steuerbox und enthalten keine Bilder der Tuya-App-Oberfläche





2. Steckdose ohne Erdung.

Wenn beim Einschalten eine nicht geerdete Steckdose erkannt wird, erscheint eine Warnmeldung mit einem roten Erdungssymbol auf dem Display. Sie werden aufgefordert zu wählen, ob der Ladevorgang fortgesetzt oder abgebrochen werden soll.

Aktion: Um den Ladevorgang fortzusetzen, drücken Sie einfach die A-Taste.Wenn Sie den Ladevorgang abbrechen möchten, drücken Sie die C-Taste.

Bitte lassen Sie die nicht geerdete Steckdose von einer Fachkraft reparieren, um eine ordnungsgemäße Erdung und ein sicheres Laden zu gewährleisten.





3. Überhitzungsschutz der Steuerbox.

Wenn die interne Temperatur der Steuerbox den voreingestellten Sicherheitsgrenzwert (80 °C) überschreitet, erscheint auf dem Bildschirm eine Warnmeldung „Überhitzung der Steuerbox“.

Aktion: Der Ladevorgang wird automatisch pausiert. Sobald die Steuerbox ausreichend abgekühlt ist, setzt das Ladegerät den Ladevorgang automatisch mit reduziertem Ladestrom fort.



4. Unterspannungsschutz.

Wenn die Netzspannung zu stark abfällt (<80 V) und dadurch das Ladegerät sowie die Batterie des Elektrofahrzeugs beschädigt werden könnten, unterbricht das Ladegerät automatisch die Stromversorgung.

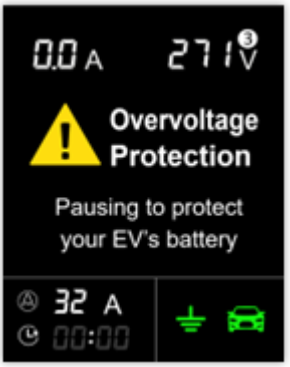
Maßnahme: Ihrerseits ist keine Maßnahme erforderlich. Der Ladevorgang wird fortgesetzt, sobald die Spannung wieder ein sicheres Niveau erreicht



5. Überspannungsschutz.

Wenn die Netzspannung zu hoch wird (>270 V) und dadurch ein Risiko für das Ladegerät und die Batterie Ihres Elektrofahrzeugs entsteht, stoppt das Ladegerät automatisch die Stromversorgung.

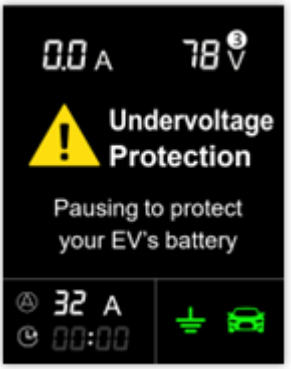
Maßnahme: Ihrerseits ist keine Maßnahme erforderlich. Der Ladevorgang wird automatisch fortgesetzt, sobald die Spannung wieder im normalen Bereich liegt



6. Überstromschutz.

Wenn der Ladestrom aufgrund von Wechselwirkungen zwischen Stromnetz, Elektrofahrzeug und Ladegerät den eingestellten Wert um mehr als 20 % oder 2 A (je nachdem, welcher Wert größer ist) überschreitet, gibt das Ladegerät eine Überstromwarnung aus und reduziert das PWM-Signal, um das Elektrofahrzeug dazu aufzufordern, seinen Ladestrom innerhalb von 1 Minute zu verringern.

Maßnahme: Der Ladevorgang wird innerhalb von 1 Minute automatisch mit reduziertem Strom fortgesetzt. Wenn der Überstromschutz während einer einzelnen Ladesitzung zweimal ausgelöst wird, wird der Ladevorgang gestoppt, um mögliche Schäden an der Batterie des Elektrofahrzeugs zu vermeiden.



7. Unterspannungsschutz.



Wenn das Ladegerät auf der EV-Seite keine Diode erkennt, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Maßnahme: Bitte überprüfen Sie, ob die Diode in Ihrem Elektrofahrzeug korrekt installiert ist. Wenn die Diode beschädigt ist, sollte sie von einem Fachmann repariert werden.

8. Systemfehler.

Wenn auf dem Bildschirm „Systemfehler“ zusammen mit einer der folgenden Fehlermeldungen erscheint, weist dies auf ein schwerwiegendes technisches Problem mit dem Ladegerät hin.

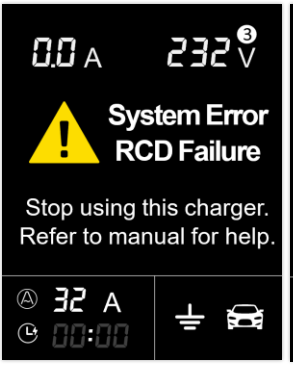
9. Klebendes Relais

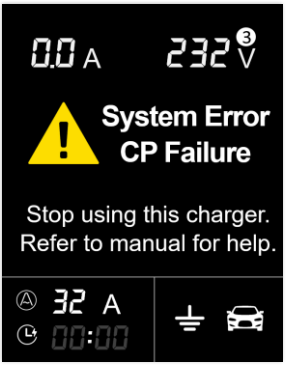
10. RCD-Fehler

11. CP-Fehler

Maßnahme: Verwenden Sie das Ladegerät nicht weiter und wenden Sie sich an Ihren Händler oder Servicedienstleister, um weitere Unterstützung zu erhalten. Es wird dringend empfohlen, das Gerät von qualifizierten Fachkräften überprüfen oder reparieren zu lassen.







5. Risiko-Informationen

Vor jeder Verwendung den Ladegerät auf Schäden überprüfen. Verwenden Sie das Ladegerät nicht, wenn es beschädigt oder gerissen ist, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Vermeiden Sie es, die stromführenden Anschlussterminals mit bloßen Händen oder Metallwerkzeugen zu berühren. Stellen Sie sicher, dass Ihre Hände beim Bedienen des Ladegeräts trocken sind.

Schützen Sie das Ladegerät davor, unter Autoreifen, Türen, Motorhauben oder schweren Gegenständen zerdrückt zu werden. Gehen Sie vorsichtig damit um, um mögliche Schäden zu vermeiden. Ziehen, werfen oder fallen lassen Sie das Ladegerät nicht.Bewahren Sie das Ladegerät und verwenden Sie es fern von Wasser, Öl und anderen Flüssigkeiten. Wenn das Kabel nass wird, verwenden Sie es nicht zum Laden. Versuchen Sie nicht, es mit einem Haartrockner zu trocknen.

Trennen Sie das Ladegerät immer von Ihrem Elektrofahrzeug, bevor Sie den Motor starten, um Schäden oder Risiken zu vermeiden.Wenn Sie Fremdkörper im Stecker feststellen, entfernen Sie diese nach dem Trennen der Stromversorgung.

Halten Sie das Ladegerät für die Sicherheit von Kindern und Haustieren außer Reichweite.Zur Sicherheit und Effizienz vermeiden Sie die Verwendung von Adaptern oder Verlängerungskabeln mit diesem Ladegerät.



6. Konformitätserklärung

Produkt hergestellt in P.R.C.

Dieses Produkt und das mitgelieferte Zubehör entsprechen den geltenden harmonisierten europäischen Normen, wie sie in den folgenden Richtlinien aufgeführt sind: 2014/35/EU, 2014/30/EU für CE, 2011/65/EU für RoHS, 2012/19/EU für WEEE und 2006/66/EC für Batterien (falls vorhanden), sowie den anderen Richtlinien, die in der KONFORMITÄTSERKLÄRUNG des Produkts genannt sind.

Alle Firmen, Marken und Produktnamen sind registrierte Handelsmarken des jeweiligen Unternehmens.
©2018 Long Xian Import Export S.L. Alle Rechte sind vorbehalten.

Produkte, die mit diesem WEEE-Symbol gekennzeichnet sind, dürfen in der Europäischen Union nicht als unsortierter Siedlungsabfall beseitigt werden. Für eine GEEIGNETES RECYCLING, bitte geben Sie das Produkt und alle Batterien an den dafür vorgesehenen Sammelstellen ab..

7. Begrenzte Garantie

Während einer Dauer von 24 Monaten ab dem Datum des ersten Kaufs des Produkts haftet Long Xian Import Export S.L. als Verantwortlicher für die Marke Nivian für jegliche Konformitätsmängel, die zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts bestehen, gemäß den in der lokalen, staatlichen und/oder gemeinschaftlichen Gesetzgebung festgelegten Bedingungen und Konditionen.

DIESE GARANTIE BASIERT AUF DEN SPEZIFISCHEN RECHTLICHEN VORSCHRIFTEN, UND JE NACH LAND ODER REGION KÖNNEN ZUSÄTZLICHE RECHTE BESTEHEN, DIE AUSSCHLIESSLICH AN DIESEM ORT GELTEN, OHNE AUF ANDERE ZU UMFASSEN..

Sie können diese Garantie auch in Anspruch nehmen, indem Sie sich an die Stelle wenden, an der Sie das Produkt gekauft haben, und gemäß den von der Verkaufsstelle festgelegten Bedingungen.

Sollte die Ware nicht dem Vertrag entsprechen, können Sie bei Vorlage des Kaufbelegs oder der Rechnung das Recht auf Reparatur oder Ersatz der Ware gemäß den spezifischen Verbrauchervorschriften der Region geltend machen.

Diese Garantie gilt nicht, wenn der Mangel durch den Käufer und/oder einen Dritten durch Missbrauch, Nachlässigkeit oder Verwendung der Ware für einen anderen als den vorgesehenen Zweck entstanden ist. Der Garantieanspruch wird erkannt, wenn er innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht wird und der Kaufnachweis erfolgt. Diese Garantie deckt keine Versand-, Versicherungs- oder andere Nebenkosten ab.

Die Garantie gilt in der Europäischen Union. Für andere Länder fragen Sie bitte die geltende Gesetzgebung oder Ihren örtlichen Händler.

8. Benutzerverantwortung

Die richtige Konfiguration aller Passwörter und anderer Sicherheitseinstellungen sowohl für das Gerät als auch für das Netzwerk selbst ist wichtig. Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall nicht für eventuelle Schäden haftbar sein können.

Dieses Sicherheitssystem wird als Zusatzprodukt angeboten, das eine begrenzte Zuverlässigkeit bei der Ereigniserkennung bietet. In keinem Fall handelt es sich um eine Schutzgarantie, die zu diesem Zweck nicht in Anspruch genommen werden kann..

Soweit gesetzlich zulässig, haftet unser Unternehmen nicht für Schäden oder Verluste im Zusammenhang mit der Verwendung des Produkts oder seines Zubehörs. Wir garantieren lediglich seine Funktionalität. Ebenso sind wir nicht verantwortlich für eine unrechtmäßige oder missbräuchliche Nutzung..

Die technischen Eigenschaften des Produkts sowie der Inhalt des Handbuchs und des Zubehörs können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

AJOUTEZ VOTRE CHARGEUR POUR VÉHICULE ÉLECTRIQUE À L'APPLICATION MOBILE VIA UNE CONNEXION BLUETOOTH

¡CONSEIL DE PRO !
Avant d'installer le chargeur pour véhicule électrique à son emplacement définitif, configurez-le d'abord à proximité de votre routeur Wi-Fi et connectez votre téléphone portable au réseau Wi-Fi 2,4 GHz auquel vous prévoyez de connecter le chargeur.

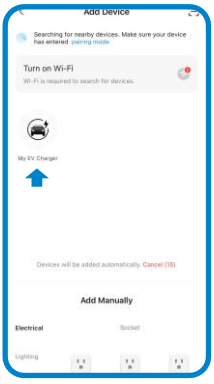
1. Téléchargez l'une des deux applications compatibles, **TUYA SMART** ou **SMART LIFE**, à partir de votre boutique d'applications ou scannez le code QR correspondant. Inscrivez-vous ou connectez-vous si vous avez déjà un compte

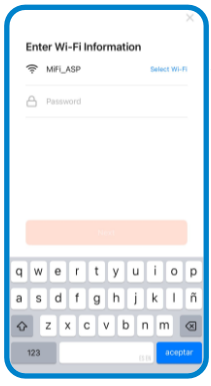
GET IT ON Google Play

Available on the App Store

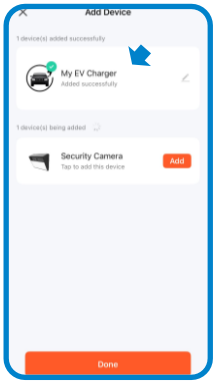
2. Le téléphone doit être connecté à un réseau **Wi-Fi 2,4 GHz** et vous devez activer le **Bluetooth** sur le téléphone.
3. Cliquez sur l'icône et sélectionnez "Ajouter un dispositif"
4. Appuyez sur « Ajouter » lorsque l'application détecte l'appareil
5. Sélectionnez le réseau Wi-Fi 2,4 Ghz et entrez le mot de passe

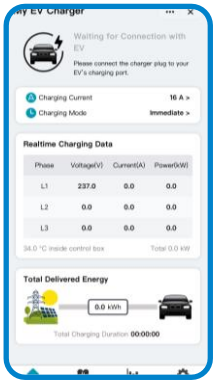






6. La chargeur été ajoutée avec succès à l'application Tuya Smart





CONTENU

I. Description générale
1.1 Introduction
1.2 Aperçu
1.3. Affichage à l'écran
1.4. Spécifications
II. Set up
2.1 Guide d'installation initiale
2.2 Mise en service de votre chargeur
2.3 Planification de votre charge sur le boîtier de contrôle
III. Tuya App
3.1 Installation de l'application mobile
3.2 Interface
3.3 Contrôler et surveiller la charge
3.4 Automatisation basée sur le temps
3.5 Questions & Réponses
IV. Dépannage
V. Informations sur les Risques
VI. Déclaration de Conformité
VII. Garantie Limitée
IX. Responsabilité de l' Utilisateur

1. Description Générale

1.1 Introduction

Avant de commencer une expérience de charge fluide et efficace avec notre produit, nous vous invitons à lire ces consignes de sécurité essentielles. Notre objectif est d'assurer votre sécurité et les performances optimales du chargeur.

Utilisation prévue: Ce chargeur est conçu pour la recharge des véhicules électriques avec l'identifiant C conformément à la norme EN 17186. Veuillez l'utiliser conformément aux instructions de ce manuel et du manuel de votre véhicule électrique afin de réduire les risques tels que les chocs électriques ou les incendies.

Vérification régulière: Avant chaque utilisation, inspectez le chargeur afin de détecter tout dommage. N'utilisez pas le chargeur s'il est endommagé ou fissuré, afin d'assurer votre sécurité.

Manipulation sécurisée: Évitez de toucher les bornes sous tension du connecteur avec les mains nues ou des outils métalliques. Assurez-vous que vos mains sont sèches lors de l'utilisation du chargeur.

Manipulation soigneuse: Protégez le chargeur contre l'écrasement sous les roues, les portes, les capots ou des objets lourds. Manipulez-le avec précaution pour éviter tout dommage potentiel. Évitez de tirer, jeter ou laisser tomber le chargeur.

Conditions sèches: Rangez et utilisez le chargeur à l'écart de l'eau, de l'huile et d'autres liquides. Si le câble devient humide, ne l'utilisez pas pour la recharge. N'essayez pas de le sécher avec un sèche-cheveux.

Débrancher avant de conduire: Débranchez toujours le chargeur de votre véhicule électrique avant de démarrer le moteur afin d'éviter tout dommage ou risque.

Absence d'obstructions: Si vous détectez des corps étrangers dans la fiche, retirez-les après avoir coupé l'alimentation.

Sécurité des enfants et des animaux: Gardez le chargeur hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

Connexion directe uniquement: Pour des raisons de sécurité et d'efficacité, évitez d'utiliser des adaptateurs ou des rallonges avec ce chargeur.

1.2 Aperçu



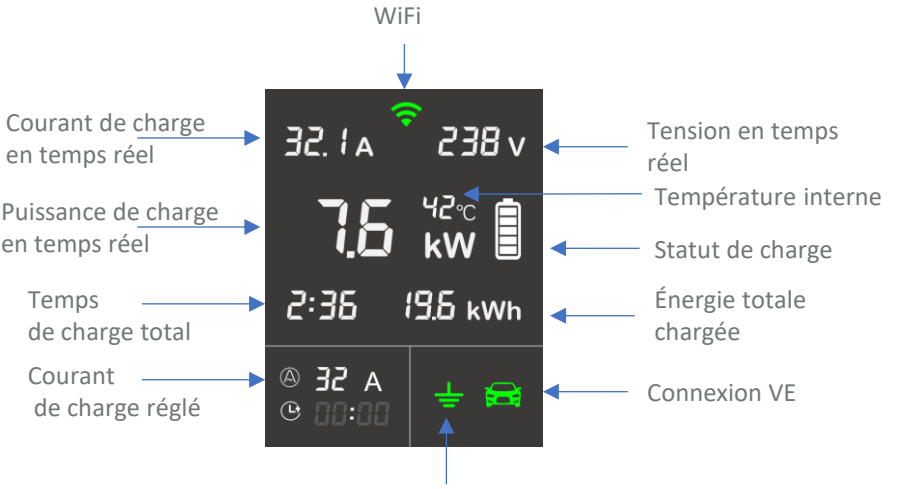
Utilisation des touches A et C:

Touche	Avant Connexion	Connecté
A	Réglage Ampère	Appui long seulement
C	Réglage Minuterie	Appui long seulement
A + C	Configuration initiale	Désactivé

État LED

Statut	Couleur LED
Auto-test initial	Blanc
Veille / terminé	Bleu
Charge	Vert roulant
Erreur critique	Rouge clignotant
Autre erreur	Rouge

1.3 Affichage à l'écran



Statut	Couleur de l'icône
Mis à la terre	Vert
Erreur de mise à la terre	Rouge

Statut	Couleur de l'icône
Prêt à connecter	Blanc
Connecté	Vert
Erreur de connexion	Rouge

1.4 Spécifications

Numéro de modèle	M2-11W
Tension nominale	110-230V AC triphasé 50/60Hz
Courant nominal	16A
Indice de protection	IP66
Protection RCD	Type B
Courant différentiel assigné (IΔn)	30mA, DC 6mA
Température de fonctionnement	–25°C à +45°C
Altitude de fonctionnement	jusqu'à 2000m

- Interface conviviale avec boutons tactiles et écran LCD
- Affichage complet des informations sur l'écran
- Modification en ligne des réglages du courant et de la programmation
- Surveillance et protection contre les fuites de courant : dispositif différentiel résiduel de type B (RCD), protection AC 30 mA + DC 6 Ma
- Auto-test et protection contre l'adhérence du relais
- Surveillance et protection contre les surintensités
- Surveillance et protection contre les surtensions et les sous-tensions
- Alarme et protection en cas de prise murale non mise à la terre
- Alarme de surchauffe et protection pour le boîtier de commande et la prise murale
- Alarme d'erreur de diode du véhicule électrique (EV)

2. Set Up

2.1 Guide d'installation initiale



1. Accès à l'interface de configuration:

- Appuyez simultanément et maintenez enfoncées la touche Amp (touche A) et la touche Horloge (touche C) pendant 3 secondes pour accéder à l'interface de configuration, comme indiqué à droite.
- Utilisez ensuite la touche A pour modifier vos options. Une fois l'option sélectionnée, appuyez sur la touche C pour confirmer et accéder aux paramètres du sous-menu.

Rappel important

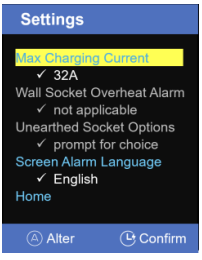
Veuillez utiliser la fonction de configuration initiale uniquement lorsque le chargeur n'est pas connecté à votre véhicule électrique (EV).Notez qu'une fois le chargeur connecté, les fonctions d'une pression courte sur la touche A ou C, ainsi que l'appui simultané sur les touches A et C, seront désactivées afin d'éviter toute interférence accidentelle avec le processus de charge

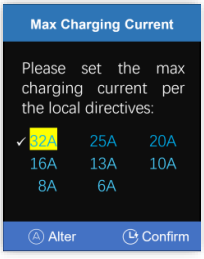
2. Réglage du courant de charge maximal:

- Sélectionnez « Courant de charge maximal » à l'aide de la touche A et confirmez avec la touche C pour accéder aux paramètres correspondants.
- Ajustez les paramètres avec la touche A conformément aux directives locales, puis confirmez avec la touche C. Vous reviendrez alors au menu principal des paramètres.

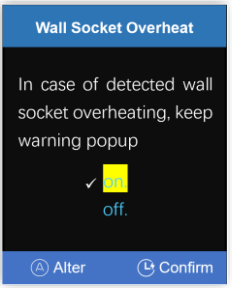
IMPORTANT

Chaque pays peut avoir ses propres réglementations ou directives concernant le courant de charge maximal. Il est fortement recommandé de régler le courant de charge maximal de votre chargeur conformément aux réglementations locales et aux spécifications de votre circuit d'alimentation électrique. Cela garantit un processus de charge sûr et fiable.





3. Configuration de l'alarme de surchauffe de la prise murale:



- Non applicable à cet appareil

Rappel important:

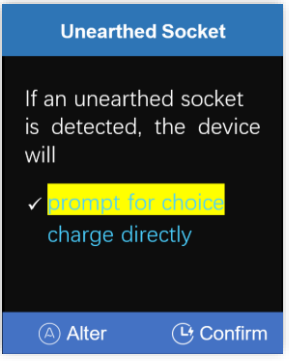
Cette fonction est spécifique uniquement aux prises domestiques et ne s'applique pas aux prises industrielles CEE.

Un capteur intégré dans les prises domestiques surveille la température de la prise et assure une protection contre la surchauffe en interrompant la charge si la température dépasse 70 °C. La charge reprend avec un courant réduit lorsque la température redescend en dessous de 60 °C.

IMPORTANT

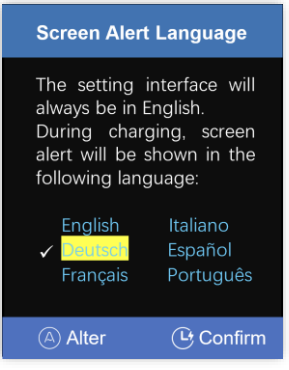
Assurez-vous que votre prise murale peut supporter le courant de charge sélectionné. Cela est important non seulement pour garantir un fonctionnement correct, mais aussi pour éviter tout risque de surchauffe ou, dans des cas extrêmes, d'incendie

4. Réglage de la prise sans mise à la terre:



- La fonction d'alarme pour prise non mise à la terre doit rester activée en permanence.
- Toute modification, désactivation ou ajustement par l'utilisateur de cette fonction est strictement interdit, quelles que soient les circonstances.

5. Réglage de la langue des alarmes à l'écran:



- Sélectionnez « Langue des alarmes à l'écran » et accédez au sous-menu comme indiqué à droite. Utilisez la touche A pour modifier le choix et la touche C pour confirmer.

Rappel important:

- Ce réglage modifie uniquement la langue des alarmes affichées à l'écran pendant la charge. L'interface des paramètres du système restera toujours en anglais.

2.2 Mise en service de votre chargeur

1. Mise sous tension:

- Branchez le chargeur sur la prise d'alimentation. Le chargeur effectuera automatiquement un auto-test afin de s'assurer qu'il fonctionne parfaitement.

2. Réglage du courant de charge:

- Utilisez la touche A pour sélectionner le courant de charge. Vous pouvez choisir entre 6 A, 8 A, 10 A, 13 A, 16 A, 20 A, 25 A ou 32 A, selon les réglementations locales et les spécifications de votre véhicule électrique (EV). L'indicateur LED s'allume en blanc pendant ce processus.

Remarque:

La plage de sélection disponible avec la touche A est limitée au courant de charge maximal que vous avez défini.

Rappel important:

Votre chargeur mémorise le dernier réglage de courant utilisé. Lors de la prochaine mise sous tension, ce réglage sera appliqué automatiquement pour plus de commodité.

3. Connexion du chargeur à votre véhicule électrique:

- Insérez fermement la prise EV dans le port de charge de votre véhicule électrique. Le voyant LED d'état deviendra vert, et les icônes de mise à la terre et du véhicule électrique sur l'écran s'allumeront également en vert, confirmant une connexion réussie.

Attention:

Pour garantir la sécurité de vos paramètres, la touche A est désactivée une fois la charge commencée. Pour effectuer des ajustements, vous pouvez procéder à un réglage hors ligne traditionnel : déconnectez le connecteur EV, réglez le nouveau courant à l'aide de la touche A, puis reconnectez-le.

Réglage en ligne:

Notre fonction exclusive de réglage en ligne simplifie la modification des paramètres. Même lorsque votre EV est connecté, il suffit d'appuyer et de maintenir la touche A pendant 3 secondes pour entrer en mode de réglage en ligne. La valeur du courant clignotante peut ensuite être modifiée par de brèves pressions sur la touche A. Si aucune action n'est effectuée pendant 5 secondes, le nouveau réglage est automatiquement activé.

Remarque:

Une fois connecté, seules les pressions longues sur les touches A ou C sont disponibles. Les pressions courtes ainsi que l'appui simultané des deux touches sont désactivés afin d'éviter toute interférence accidentelle avec le processus de charge.

2.3 Planification de votre charge sur le boîtier de contrôle

1. Powering Up:

- Branchez le chargeur sur la prise d'alimentation. Il effectuera automatiquement un contrôle de sécurité afin de s'assurer qu'il fonctionne correctement.

2. Réglage du minuteur avec la touche C:

- Programmez votre recharge nocturne en réglant le minuteur à l'aide de la touche C. Chaque pression ajoute 30 minutes, jusqu'à 08:00, puis le réglage revient à zéro

Remarque:

La touche C permet de définir un délai avant le début de la charge. Par exemple, un réglage de 02:30 signifie que la charge commencera dans 2 heures et 30 minutes, et non pas à 2 h 30 du matin.

3. Connexion du chargeur à votre véhicule électrique:

- Une fois la prise EV branchée à votre véhicule électrique, l'icône de la voiture à l'écran devient verte, l'indicateur LED d'état passe au bleu, et le chargeur commencera automatiquement la charge après le délai programmé.

Important:

Veuillez consulter le manuel de votre véhicule électrique afin de vérifier s'il prend en charge la charge programmée depuis le chargeur. Évitez d'utiliser cette fonction avec les modèles de véhicules électriques qui ne peuvent pas être activés par une programmation de charge.

Important:

Veuillez utiliser soit la fonction de programmation de votre véhicule électrique via son application, soit la fonction de programmation du chargeur, mais pas les deux simultanément, afin d'éviter tout décalage potentiel et tout échec de la charge.

Attention:

Pour éviter toute modification accidentelle, la touche C devient inactive une fois le connecteur EV branché. Pour modifier vos réglages, vous pouvez effectuer un réglage hors ligne traditionnel : débranchez le connecteur EV pour ajuster, puis rebranchez-le.



Réglage en ligne:

Sinon, maintenez la touche C enfoncée pendant 3 secondes pour accéder directement au mode de programmation en ligne.

Lorsque le réglage du minuteur clignote, ajustez-le par de courtes pressions sur la touche C.

Si aucune action n'est effectuée pendant 5 secondes, le clignotement s'arrête et le nouveau réglage est appliqué.

Rappel important:

Grâce à la fonction de réglage en ligne, vous pouvez non seulement modifier l'heure de charge programmée, mais également la régler sur 00:00 pour passer à une charge immédiate.

Note:

Vous pouvez également configurer des automatisations basées sur l'heure dans l'application Tuya pour appliquer différents courants de charge à différents moments, afin de profiter au maximum des tarifs nocturnes hors pointe.

3. Tuya App

3.1 Installation de l’application mobile

L’application mobile est uniquement compatible avec la version Wi-Fi du chargeur EV. Si vous avez acheté la version sans Wi-Fi, veuillez ignorer cette section.

Si vous avez acheté un chargeur EV avec fonction Wi-Fi, veuillez installer « Tuya Smart » sur votre téléphone portable afin de configurer le chargeur à distance et de suivre son état de charge..

1. Installation de l’application sur votre téléphone portable.

Ouvrez la boutique d’applications de votre téléphone, recherchez « Tuya Smart », appuyez sur « Obtenir » pour installer, puis ouvrez l’application, créez un nouveau compte et vérifiez votre numéro de téléphone.



2. Connecter le chargeur EV à l’alimentatio.

Branchez le chargeur sur une source d’alimentation, mais ne le connectez pas au véhicule électrique (EV). Une fois que le boîtier de contrôle a terminé son auto-test, l’icône Wi-Fi en haut au centre de l’écran clignotera en bleu, indiquant que le chargeur est automatiquement passé en mode appairage.



Alternativement, vous pouvez maintenir la touche A enfoncée pendant 5 secondes pour activer le mode appairage. Cela déconnectera toute association précédente si le chargeur a déjà été appairé avec un téléphone.

3. Appairer votre téléphone avec le chargeur EV

Activez le Bluetooth de votre téléphone, lancez Tuya Smart et rapprochez votre téléphone du chargeur EV. L’écran principal de l’application détectera le chargeur comme un appareil prêt à être connecté.Sinon, appuyez sur l’icône « + » en haut à droite, sélectionnez « Ajouter un appareil », et l’application recherchera automatiquement les chargeurs à proximité. Appuyez sur « Ajouter » et procédez à l’appairage.

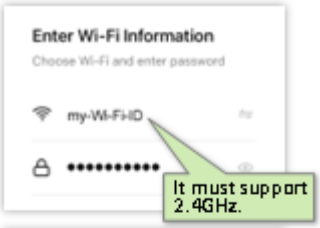


4. Entrer les informations Wi-Fi

Choisissez le nom de votre réseau Wi-Fi (SSID) et saisissez le mot de passe

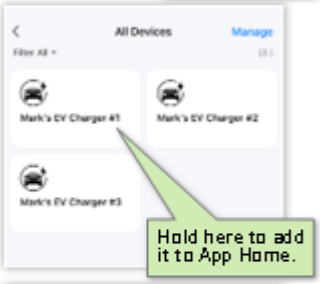
IMPORTANT

Pour garantir que l'application fonctionne sans ralentissements, votre chargeur EV doit être connecté à un signal Wi-Fi fort et stable. Veuillez configurer votre SSID Wi-Fi pour supporter 2,4 GHz, car cela est requis pour le module Wi-Fi Tuya. Il est recommandé d'activer à la fois 2,4 GHz et 5 GHz pour une performance optimale. Configurer uniquement le 5 GHz sans le 2,4 GHz entraînera un échec de la configuration Wi-Fi.



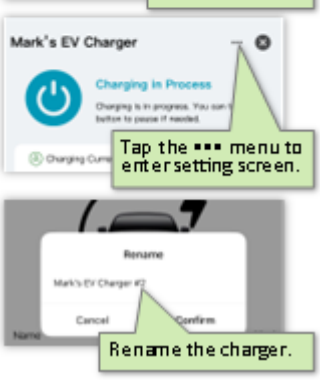
5. Finaliser le processus d'appairage

Suivez les instructions supplémentaires pour compléter la connexion. Une fois terminé, l'icône du chargeur apparaîtra sur l'écran d'accueil de l'application, comme illustré à droite.



6. Mo difier le nom du chargeur

Ouvrez le chargeur dans l'application Tuya Smart en appuyant sur l'icône du chargeur.Dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur le menu « ••• », puis sélectionnez le nom du chargeur pour entrer en mode édition. Vous pouvez ensuite attribuer un nom personnalisé à votre chargeur.Dans l'application Tuya, plusieurs chargeurs peuvent être ajoutés. Il est recommandé de renommer chaque chargeur séquentiellement en #1, #2, etc. Chaque chargeur est appairé et contrôlé indépendamment sous son téléphone correspondant.



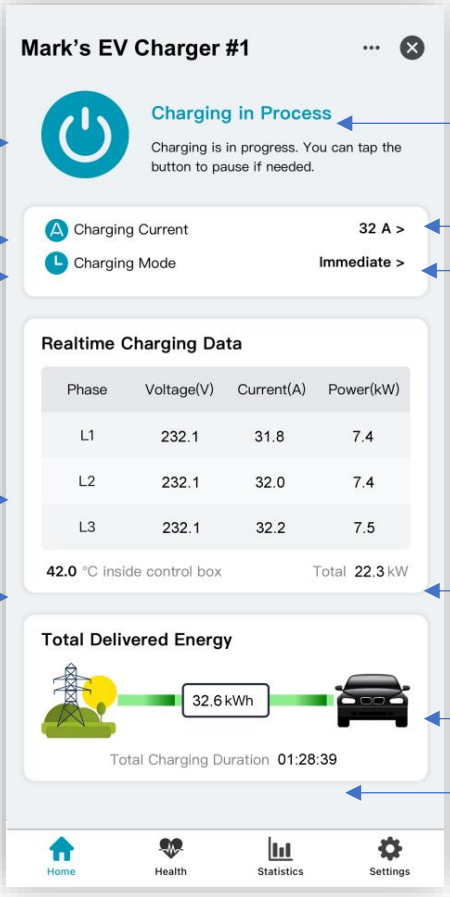
Rappel important

Un seul chargeur EV peut être associé en tant que « maître » à un seul téléphone mobile. Le téléphone maître a accès aux paramètres système et peut utiliser l'application pour contrôler le chargeur. Le téléphone maître peut également partager l'accès à l'application avec des téléphones secondaires qui pourront contrôler le chargeur de la même manière.

Vous pouvez retirer le chargeur de l'application sur un téléphone mobile à tout moment et le reconnecter sur un autre téléphone en tant que maître.

Alternativement, vous pouvez maintenir la touche A du boîtier de contrôle enfoncée pendant 3 secondes (tout en connectant le chargeur à l'EV) pour dissocier le chargeur de votre téléphone et entrer en mode appairage.

3.2 Interface



Icone	Barre d'état	Colour
⚠	Protection contre les fuites Protection contre les surintensités Protection sous/surtension Protection contre la surchauffe du boîtier de contrôle Protection contre la surchauffe de la prise murale	Rouge
ⓘ	Échec de l'auto-test Erreur système – relais bloqué Erreur de protection contre les fuites Erreur système – autre défaut	Rouge

Icone	Barre d'état	Colour
	Off-Line En attente de connexion avec le véhicule électrique	Gris
	En attente de charge différée En attente de charge programmée En pause	Gris
	Prêt à charge Charge en cours Charge terminée	Bleu

3.3 Contrôler et surveiller la charge

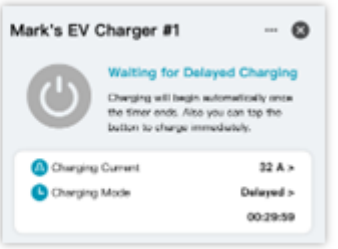
Une fois que votre chargeur est sous tension et connecté au port de charge de votre véhicule électrique (EV), il commencera automatiquement la charge. Vous pouvez également configurer facilement une session de charge différée ou programmée.

1. Mode de charge:

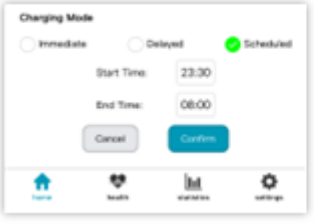
L'icône Mode de charge fonctionne comme la touche C sur le boîtier de contrôle, vous permettant de gérer votre chargeur depuis votre téléphone mobile. Vous pouvez choisir l'un des 3 modes suivants:

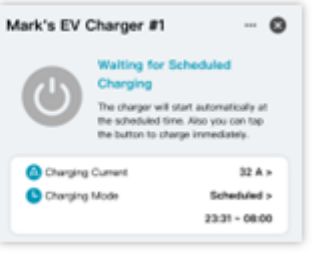
- Immédiat: La charge commence immédiatement dès que vous connectez le chargeur à votre EV — sans délai.
- Différé: Ce mode fonctionne de manière similaire au minuteur du boîtier de contrôle. Une fois qu'un nouveau délai est défini, l'application et le boîtier de contrôle se synchronisent et le compte à rebours commence immédiatement





- Programmé: Définissez les heures de charge en fonction des tarifs hors pointe. Une fois que vous appuyez sur « Confirmer », l'application synchronise la différence entre l'heure de début programmée et l'heure actuelle avec le boîtier de contrôle. Par exemple, si l'heure de début programmée est 23:00 et que l'heure actuelle est 20:42, l'application enverra un délai de 2 heures et 18 minutes au boîtier de contrôle
- Remarque: Vous pouvez également configurer des automatisations horaires dans l'application Tuya pour appliquer différents courants de charge à différents moments, afin de tirer le meilleur parti des tarifs nocturnes hors pointe.





2. Courant de charge:

Vous pouvez ajuster le courant de charge directement depuis l'application, de la même manière que vous utiliseriez la touche A sur le boîtier de contrôle. Même si le chargeur est déjà en cours d'utilisation, les modifications du courant de charge prendront effet immédiatement.

Remarque: Votre plage de choix pour la touche A est limitée au courant de charge maximum que vous avez défini. Vous pouvez également le régler facilement dans les « Paramètres » de l'application Tuya.

Important:

It is Il est TRÈS IMPORTANT de régler le courant de charge maximum de votre chargeur conformément aux réglementations locales et aux spécifications de votre circuit d'alimentation. Cela garantit que le processus de charge est sûr et fiable.



3. Bouton de commande:

Pour sortir de l'état d'attente différé/programmé, appuyez sur le bouton pour passer le chargeur en mode de charge immédiate. Le bouton deviendra bleu pour indiquer le changement. Pour mettre la charge en pause, appuyez simplement à nouveau sur le bouton bleu. Le statut s'affichera comme « En pause », et le bouton deviendra gris. Appuyez sur le bouton gris pour reprendre la charge.

Partager l'application avec votre famille

Pour partager l'application avec votre famille, appuyez sur le menu « ••• », sélectionnez « Partager l'appareil », et suivez les instructions. Vous pouvez également ajouter un raccourci sur l'écran d'accueil de votre téléphone pour un accès plus facile.

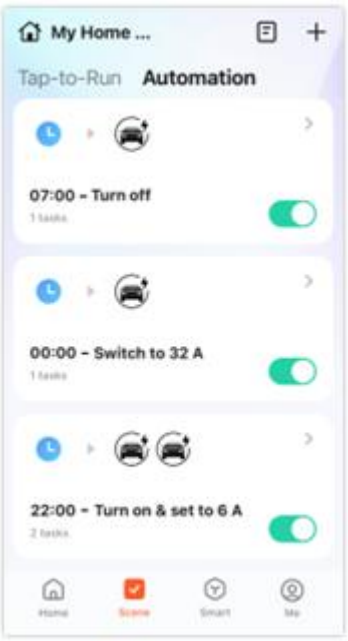
Recevoir les notifications d'alerte de sécurité sur votre téléphone

Pour iPhone: Réglages → Notifications → Tuya → Annoncer les notifications - Activé

Pour Android: Réglages → Notifications → Notifications d'applications → Tuya - Activé

Une fois la configuration terminée, votre téléphone recevra immédiatement une alerte si le chargeur déclenche une alarme de sécurité, même si l'application Tuya n'est pas ouverte.

3.4 Automatisation basée sur le temps



À quoi ça sert?

Définir différents courants de charge à différer moments pour profiter des tarifs nocturnes hors pointe.

Example (basé sur vos tarifs locaux selon l'heu d'utilisation):

1. 22:00 → Commencer la charge à 6 A (charge lente)
2. 00:00 → Passer à 32 A (charge rapide)
3. 07:00 → Arrêter la charge

Configurer les trois automatisations

1. 22:00 • Allumer & régler sur 6 A

1. Ouvrez l'application Tuya → Scène → Automatisation.

2. Appuyez sur È → Créer une scène → Planification.

3. Réglez Heure sur 22:00 et Répéter sur Tous les jours Confirmer.

4. Sous Ajouter une tâche, appuyez sur → Appareil sélectionnez votre chargeur.

5. Réglez Allumer/Éteindre → Allumer.

6. Réglez Courant de charge → 6 A → Confirmer.

7. Enregistrez et nommez-la : 22:00 - Allumer & régler sur 6 A.

2. 00:00 • Passer à 32 A

Répétez les étapes 2, 3, 4, 6 et 7

Réglez Heure sur 00:00 et Courant de charge sur 32 A.

Nommer : 00:00 - Passer à 32 A.

3. 07:00 • Éteindre

Répétez les étapes 2, 3, 4, 5 et 7

Réglez Heure sur 07:00, puis Allumer/Éteindre → Éteindre.

Nommer : 07:00 - Éteindre.

Utilisation quotidienne

1. Lorsque vous rentrez chez vous, branchez le connecteur du chargeur au VE.

2. Dans l'application Tuya, le chargeur peut passer en charge immédiate. Ne définissez pas de charge différée ou programmée manuellement — vos automatisations géreront le calendrier.

3. Appuyez sur le bouton Power bleu pour passer à l'état En pause.

3.5 Questions & Réponses

Q: Pourquoi l'application n'affiche-t-elle pas le pourcentage de charge de la batterie du VE?

R : Pendant la charge AC, comme défini par IEC62752 et IEC61851, le VE et le chargeur AC n'échangent que des informations de base sur le courant de charge. Le VE ne communique pas de détails tels que le pourcentage de charge au chargeur AC, il n'est donc pas possible pour ce dernier d'afficher cette information. Seuls les chargeurs DC dans les stations de recharge utilisent une communication détaillée avec le VE pour accéder à ces données. Quoi qu'il en soit, vous pouvez toujours vérifier le pourcentage de charge via l'application de votre VE

Q: Dans ce cas, pourquoi devrais-je utiliser l'application Tuya au lieu de me fier uniquement à celle de mon VE?

R: Bonne question ! L'application de votre VE est excellente pour surveiller le véhicule lui-même, mais elle ne peut pas contrôler ni surveiller le chargeur AC. L'application Tuya vous permet d'ajuster le courant de charge et fournit des alertes importantes concernant la sécurité et la performance. Cela inclut des notifications pour des problèmes tels que :Protection contre les fuites, Surtension ou surintensité, Sous-tension, Surchauffe dans le boîtier de contrôle ou la prise murale, Problèmes de mise à la terre, Défaillances du relais, Dysfonctionnements de la protection contre les fuites.

Ce sont des informations cruciales que seul le système du chargeur AC peut fournir. C'est pourquoi l'application Tuya est un complément précieux à votre installation de recharge

Q: Pourquoi l'application Tuya est-elle parfois lente, réagit mal ou présente un délai lorsque j'appuie sur les boutons?

R : Ce problème est généralement causé par une connexion réseau faible ou instable sur votre téléphone ou le chargeur. Si votre téléphone utilise une connexion mobile faible au lieu du Wi-Fi, des retards ou des problèmes de réactivité peuvent survenir. Pour améliorer les performances :Déplacez-vous vers un endroit avec une meilleure couverture réseau ou connectez-vous au Wi-Fi. Placez le chargeur plus près de votre routeur et assurez-vous que la force du signal est comprise entre 0 et -60 dBm. Une force de signal inférieure à -70 dBm pour le téléphone ou le chargeur peut provoquer des retards ou des dysfonctionnements de l'application. Pour vérifier la force du signal Wi-Fi du chargeur

1. Observez l'icône Wi-Fi en haut de l'écran du boîtier de contrôle.
2. Ouvrez l'application et appuyez sur le menu « ••• ».
3. Sélectionnez « Réseau de l'appareil » et vérifiez la force du signal. Si le signal est faible, rapprochez le routeur du chargeur.

Q: Comment ajouter un nouveau Wi-Fi lorsque je me rends dans un nouvel emplacement?

A: Connectez votre téléphone au nouveau Wi-Fi. Maintenez la touche A du boîtier de contrôle enfoncée pendant 5 secondes pour effacer les paramètres Wi-Fi précédents et entrer en mode appairage.

4. Dépannage

1. Protection contre les fuites.

Si une fuite est détectée entre le connecteur du VE et votre véhicule, le DDR de type B (Dispositif à courant résiduel) du chargeur coupera immédiatement l'alimentation et affichera un message d'erreur à l'écran, accompagné d'un voyant LED rouge clignotant.

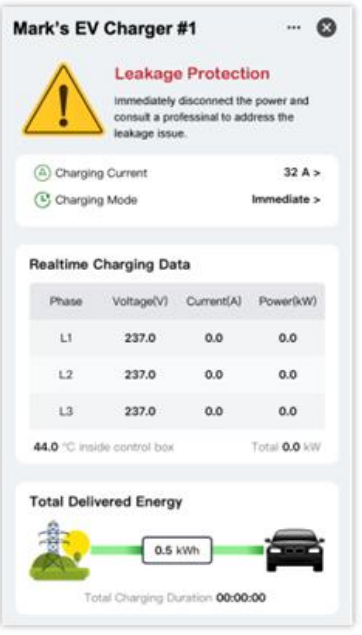
Action: Déconnectez immédiatement l'alimentation et consultez un professionnel pour identifier et corriger la source de la fuite.

Important: Gardez votre chargeur propre et sec. Ne jamais nettoyer avec un chiffon humide ni rincer avec des liquides.

Alertes affichées sur l'application Tuya

Lorsque le chargeur avec Wi-Fi entre en état d'alerte/protection de sécurité, toutes les informations d'alerte s'affichent simultanément sur l'écran du boîtier de contrôle et sur l'écran d'accueil de l'application Tuya, comme montré sur les images à droite. Pour garder ce manuel concis, les sections suivantes incluront uniquement des illustrations des alertes telles qu'elles apparaissent sur l'écran du boîtier de contrôle, sans les images de l'interface de l'application Tuya.





2. Prise non mise à la terre.

Si une prise non mise à la terre est détectée lors de la mise sous tension, un rappel avec une icône de mise à la terre rouge apparaîtra, vous proposant de continuer ou d'annuler la charge.

Action: Pour continuer la charge, appuyez simplement sur la touche A. Pour annuler la charge, appuyez sur la touche C.

Veuillez faire réparer la prise non mise à la terre pour garantir une mise à la terre correcte et une charge sécurisée.





3. Protection contre la surchauffe du boîtier de contrôle.

Si la température interne du boîtier de contrôle dépasse les limites de sécurité prédéfinies (80 °C), un avertissement « Surchauffe du boîtier de contrôle » apparaîtra à l'écran.

Action: Le chargeur mettra la charge en pause et basculera automatiquement sur un mode courant réduit une fois qu'il aura refroidi.



4. Protection contre la sous-tension.

Si la tension du réseau chute trop bas (<80 V), ce qui pourrait endommager le chargeur et la batterie du VE, le chargeur coupera l'alimentation.

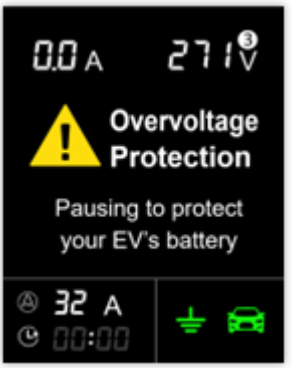
Action: Aucune action n'est requise de votre part. La charge reprendra automatiquement lorsque la tension redeviendra à un niveau sûr.



5. Protection contre la surtension.

Si la tension du réseau devient trop élevée (>270 V), présentant un risque pour le chargeur et la batterie de votre VE, le chargeur arrêtera automatiquement l'alimentation.

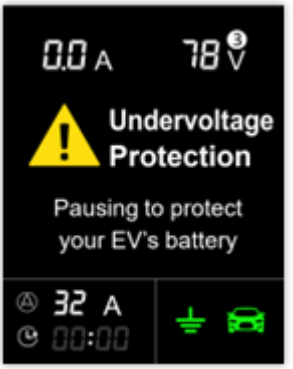
Action: Aucune action n'est requise de votre part. La charge reprendra automatiquement une fois que la tension sera redevenue normale.



6. Protection contre la surintensité.

Si le courant de charge dépasse la valeur définie de plus de 20 % ou 2 A (selon le plus élevé) en raison des interactions entre le réseau électrique, le VE et le chargeur, le chargeur émettra un avertissement de surintensité et réduira le signal PWM pour inciter le VE à réduire son courant de charge dans la minute.

Action: La charge reprendra automatiquement à un courant réduit dans un délai d'une minute. Si la protection contre la surintensité est déclenchée deux fois lors d'une même session, la charge sera arrêtée pour éviter tout dommage potentiel à la batterie du VE



7. Protection contre la sous-tension.

Si le chargeur ne détecte pas de diode côté VE, un message d'erreur s'affichera.

Action: Veuillez vérifier si la diode est correctement installée dans votre VE. Si la diode est endommagée, elle doit être réparée par un professionnel qualifié.



8. Erreur système.

Si « Erreur système » apparaît à l'écran avec un message de défaut tel que.

9. Relais collant

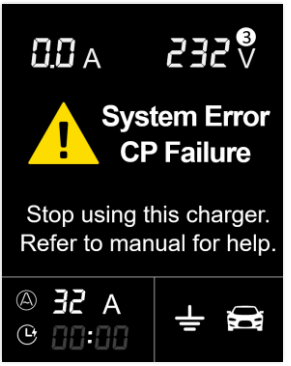
10. Défaillance DDR

11. Défaillance CP

Action: Arrêtez d'utiliser le chargeur immédiatement. Contactez votre revendeur ou agent de service pour obtenir de l'aide. Il est fortement recommandé de faire inspecter ou réparer le chargeur par des professionnels qualifiés







5. Informations sur les risques

Avant chaque utilisation, inspectez le chargeur pour détecter tout dommage. N'utilisez pas le chargeur s'il est endommagé ou fissuré, afin de garantir votre sécurité.

Évitez de toucher les bornes de connexion sous tension avec les mains nues ou des outils métalliques. Assurez-vous que vos mains sont sèches lorsque vous utilisez le chargeur.

Protégez le chargeur contre l'écrasement sous les roues de la voiture, les portes, le capot ou des objets lourds. Manipulez-le avec précaution pour éviter tout dommage potentiel. Ne tirez pas, ne jetez pas et ne laissez pas tomber le chargeur.

Rangez et utilisez le chargeur à l'écart de l'eau, de l'huile et d'autres liquides. Si le câble devient humide, ne l'utilisez pas pour charger. Évitez de tenter de le sécher avec un sèche-cheveux.

Débranchez toujours le chargeur de votre véhicule électrique avant de démarrer le moteur afin d'éviter tout dommage ou risque.

Si vous détectez des corps étrangers dans la prise, retirez-les après avoir coupé l'alimentation. Gardez le chargeur hors de portée des enfants et des animaux pour leur sécurité. Pour la sécurité et l'efficacité, évitez d'utiliser des adaptateurs ou des rallonges avec ce chargeur.



6. Déclaration de Conformité

Produit fabriqué en R.P.C. (Chine)

Ce produit et les accessoires fournis sont conformes aux normes européennes harmonisées applicables, telles qu'elles figurent dans les directives suivantes : 2014/35/UE, 2014/30/UE pour la CE, 2011/65/UE pour la RoHS, 2012/19/UE pour la DEEE et 2006/66/CE pour les batteries (le cas échéant), ainsi que les autres directives énumérées dans la DÉCLARATION DE CONFORMITÉ du produit.

Tous les noms de sociétés, de marques et de produits sont des marques déposées de leurs sociétés respectives. ©2018 Long Xian Import Export S.L. Tous droits réservés.

Les produits marqués de ce symbole DEEE ne peuvent pas être jetés comme des déchets municipaux non triés dans l'Union européenne. Pour un RECYCLAGE APPROPRIÉ, veuillez déposer le produit et les piles/batteries éventuelles dans les points de collecte prévus à cet effet.

7. Garantie Limitée

Pendant une période de 36 mois à compter de la date du premier achat du produit, Long Xian Import Export S.L., en tant que responsable de la marque Nivian, répondra à tout défaut de conformité existant au moment de la livraison du produit, dans les termes et conditions établis par la législation locale, étatique et/ou communautaire.

CETTE GARANTIE EST BASÉE SUR LES RÉGLEMENTATIONS LÉGALES SPÉCIFIQUES, ET IL PEUT Y AVOIR DES DROITS SUPPLÉMENTAIRES EN FONCTION DU PAYS OU DE LA RÉGION, APPLICABLES EXCLUSIVEMENT À CET ENDROIT, SANS ÊTRE ÉTENDUS À D'AUTRES.

Vous pouvez également exercer cette garantie en contactant le lieu où vous avez acheté l'appareil, selon les conditions fixées par le centre de distribution.

Si le produit n'est pas conforme au contrat et sur présentation du ticket de caisse ou de la facture, vous pouvez avoir recours au droit à la réparation ou au remplacement de l'appareil, conformément à la réglementation spécifique de la région en matière de consommation.

Cette garantie ne s'applique pas si le défaut a été causé par l'acheteur et/ou par un tiers, en raison d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'une utilisation du produit pour un usage autre que celui pour lequel il a été conçu. Le droit à la garantie est reconnu lorsqu'il est exercé pendant la période de garantie et que la preuve d'achat est fournie. Cette garantie ne couvre pas les frais d'expédition, d'assurance ou tout autre frais accessoire.

La garantie est valable pour l'Union européenne. Pour les autres pays, veuillez consulter la législation en vigueur ou votre fournisseur local.

8. Resposnabilité de l’Utilisateur

Il est important de configurer correctement tous les mots de passe et autres paramètres de sécurité de l'appareil et du réseau lui-même. Veuillez noter que, sur ce point, nous ne pouvons être tenus responsables des dommages éventuels.

Ce système de sécurité est proposé comme un complément qui offre une fiabilité limitée dans la détection des événements. Il ne constitue en aucun cas une garantie de protection, qui ne peut donc être revendiquée à cette fin.

Dans la mesure où la loi le permet, notre société n'est pas responsable des dommages ou pertes liés à l'utilisation du produit ou de ses accessoires. Nous garantissons simplement ses fonctionnalités. De même, nous ne sommes pas responsables de toute utilisation illégitime ou inappropriée.

Les spécifications du produit, ainsi que le contenu du manuel et des accessoires, peuvent être modifiés sans préavis.

AGGIUNGI IL TUO CARICATORE PER VEICOLI ELETTRICI ALL'APP MOBILE TRAMITE CONNESSIONE BLUETOOTH

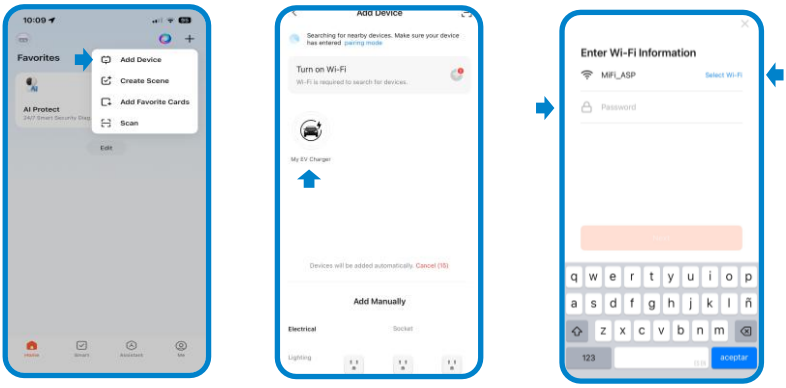
¡SUGGERIMENTO!
Prima di installare il caricatore per veicoli elettrici nella sua posizione definitiva, configuralo vicino al router Wi-Fi e collega il tuo telefono cellulare alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz alla quale intendi collegare le caricatore.

1. Scarica una delle due app compatibili, **TUYA SMART** o **SMART LIFE**, dal tuo app store o scansiona il codice QR corrispondente. Registrati o accedi se hai già un account

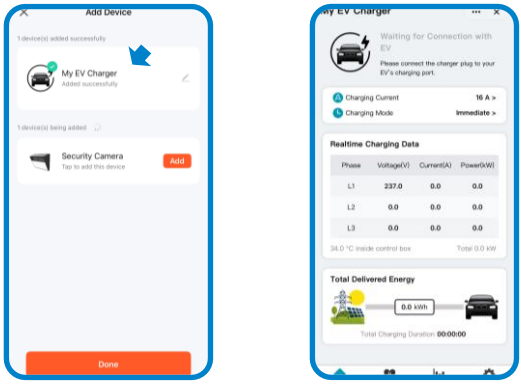
GET IT ON Google Play

Available on the App Store

2. Il telefono deve essere connesso a una rete **Wi-Fi a 2.4 Ghz** ed è necessario attivare il **Bluetooth**
3. Clicca sull'icona ⊕ e seleziona "Aggiungi dispositivo".
4. Premi “Aggiungi” quando l’app rileva il dispositivo
5. Seleziona la rete Wi-Fi a 2.4 Ghz e inserisci la password



6. Le caricatore a è stata aggiunta con successo all'app Tuya Smart



CONTENUTO

I. Descrizione generale
1.1 Introduzione
1.2 Panoramica
1.3. Display
1.4. Specifiche
II. Set up
2.1 Guida alla configurazione iniziale
2.2 Avvio del caricatore
2.3 Programmazione della ricarica sulla centralina di controllo
III. Tuya App
3.1 Installazione dell’app mobile
3.2 Interfaccia
3.3 Controllo e monitoraggio della ricarica
3.4 Automazione basata sul tempo
3.5 Domande & Risposte
IV. Risoluzione dei problemi
V. Informazione sui Rischi
VI. Dichiarazione di Conformità
VII. Garanzia Limitata
IX. Responsabilità dell’Utente

1. Descrizione generale

1.1 Introduzione

Prima di iniziare un'esperienza di ricarica fluida ed efficiente con il nostro prodotto, vi invitiamo a leggere queste importanti linee guida di sicurezza. Il nostro obiettivo è garantire la vostra sicurezza e le prestazioni ottimali del caricatore.

Uso previsto: Questo caricatore è progettato per la ricarica di veicoli elettrici con identificatore C secondo la norma EN 17186. Si prega di utilizzarlo come indicato in questo manuale e nel manuale del proprio veicolo elettrico per ridurre rischi quali scosse elettriche o incendi.

Controllo periodico: Prima di ogni utilizzo, verificare che il caricatore non presenti danni. Non utilizzare il caricatore se è danneggiato o presenta crepe, per garantire la vostra sicurezza.

Manipolazione sicura: Evitare di toccare i terminali del connettore sotto tensione con le mani nude o con utensili metallici. Assicurarsi che le mani siano asciutte durante l'uso del caricatore.

Trattamento accurato: Proteggere il caricatore dall'essere schiacciato sotto le ruote dell'auto, porte, cofani o oggetti pesanti. Maneggiarlo con cura per evitare possibili danni. Evitare di tirare, lanciare o far cadere il caricatore.

Condizioni asciutte: Conservare e utilizzare il caricatore lontano da acqua, olio e altri liquidi. Se il cavo diventa bagnato, non utilizzarlo per la ricarica. Non tentare di asciugarlo con un asciugacapelli.

Scollegare prima di guidare: Scollegare sempre il caricatore dal veicolo elettrico prima di avviare il motore per evitare danni o rischi.

Assenza di ostruzioni: Se si rilevano oggetti estranei nella spina, rimuoverli dopo aver scollegato l'alimentazione.

Sicurezza di bambini e animali domestici: Tenere il caricatore fuori dalla portata di bambini e animali domestici.

Solo collegamento diretto: Per motivi di sicurezza ed efficienza, evitare di utilizzare adattatori o prolunghe con questo caricatore

1.2 Panoramica



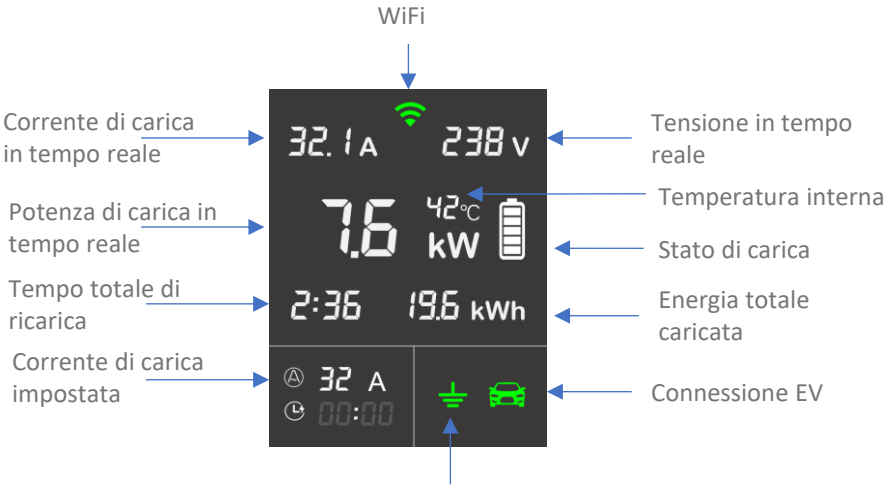
Uso dei tasti A e C

Tasto	Prima della connessione	Connesso
A	Impostazione Ampere	Solo pressione lunga
C	Impostazione Timer	Solo pressione lunga
A + C	Configurazione iniziale	Disabilitato

Stato LED

Stato	Colore LED
Auto-test iniziale	Bianco
Standby / completato	Blu
Ricarica	Verde scorrevole
Errore critico	Rosso lampeggiante
Altro errore	Rosso

1.3 Display



Stato	Colore icona
Con messa a terra	Verde
Errore di messa a terra	Rosso

Stato	Icon Color
Pronto per la connessione	Bianco
Connesso	Verde
Errore di connessione	Rosso

1.4 Specifiche

Numero di modello	M2-11W
Tensione nominale	110-230V AC trifase 50/60Hz
Corrente nominale	16A
Grado di protezione	IP66
Protezione RCD	Tipo B
Corrente differenziale nominale (IΔn)	30mA, DC 6mA
Temperatura di esercizio	–25°C a +45°C
Altitudine operativa	fino a 2000m

- Interfaccia intuitiva con pulsanti touch e display LCD
- Visualizzazione completa delle informazioni sullo schermo
- Modifica online delle impostazioni correnti e della programmazione
- Monitoraggio e protezione contro le perdite: dispositivo di protezione differenziale di tipo B (RCD), protezione AC 30 mA + DC 6 Ma
- Autotest e protezione contro l'adesione del relè
- Monitoraggio e protezione contro la sovracorrente
- Monitoraggio e protezione contro sovratensione e sottotensione
- Allarme e protezione per presa a muro senza messa a terra
- Allarme di surriscaldamento e protezione per la scatola di controllo e la presa a muro
- Allarme di errore del diodo EV

2. Set Up

2.1 Guida alla configurazione iniziale



1. Accesso all'interfaccia di configurazione:

- Tenere premuti contemporaneamente il tasto Amp (tasto A) e il tasto Clock (tasto C) per 3 secondi per entrare nell'interfaccia di configurazione, come mostrato a destra.
- Successivamente utilizzare il tasto A per modificare le opzioni. Una volta selezionata l'opzione desiderata, premere il tasto C per confermare e accedere alle impostazioni del sottomenu.

Promemoria importante

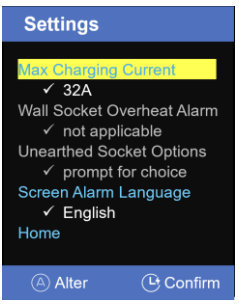
Si prega di utilizzare la funzione di impostazione iniziale solo quando il caricatore non è collegato al veicolo elettrico (EV). Si noti che, una volta collegato il caricatore, le funzioni di pressione breve del tasto A o del tasto C, così come la pressione simultanea di entrambi i tasti A e C, verranno disabilitate per evitare qualsiasi interferenza accidentale con il processo di ricarica.

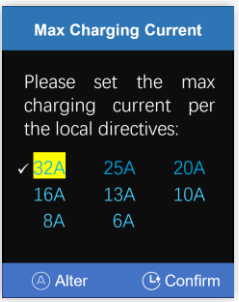
2. Impostazione della corrente massima di ricarica:

- Selezionare "Max Charging Current" utilizzando il tasto A e confermare con il tasto C per accedere alle relative impostazioni.
- Regolare le impostazioni con il tasto A in base alle normative locali e confermare con il tasto C. Questo vi riporterà al menu principale delle impostazion.

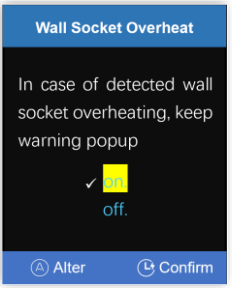
IMPORTANTE

Ogni paese può avere regolamenti o linee guida specifiche riguardo alla corrente massima di ricarica. Si raccomanda vivamente di impostare la corrente massima di ricarica del caricatore in conformità con le normative locali e con le specifiche del circuito di alimentazione. Questo garantisce che il processo di ricarica sia sicuro e affidabile.





3. Impostazione dell'allarme di surriscaldamento della presa a muro:



- Non applicabile a questo articolo

Promemoria:

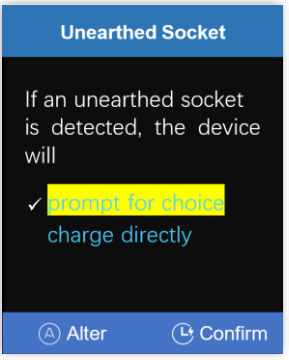
Questa funzione è specifica solo per le spine domestiche ed esclude le spine industriali CEE.

Un sensore integrato all'interno delle spine domestiche monitora la temperatura della presa, fornendo una protezione contro il surriscaldamento interrompendo la ricarica se la temperatura supera i 70 °C. La ricarica riprenderà con una corrente ridotta quando la temperatura scende sotto i 60 °C.

IMPORTANTE

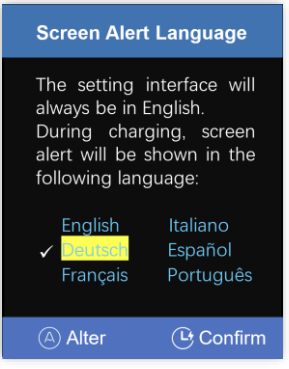
Assicurarsi che la presa a muro sia in grado di supportare la corrente di ricarica selezionata. Questo è importante non solo per garantire un funzionamento regolare, ma anche per prevenire il rischio di surriscaldamento o, in casi estremi, di incendio.

4. Impostazione presa senza messa a terra:



- La funzione di allarme per presa senza messa a terra sarà permanentemente attivata.
- La modifica, la disattivazione o qualsiasi regolazione da parte dell'utente di questa funzione non è consentita in nessuna circostanza

5. Impostazione lingua dell'allarme sullo schermo:



- Selezionare "Screen Alarm Language" ed entrare nel sottomenu come mostrato a destra. Usare il tasto A per modificare la scelta e il tasto C per confermar.

Promemoria:

- Questa impostazione cambierà solo la lingua dell'allarme visualizzato sullo schermo durante la ricarica, mentre l'interfaccia delle impostazioni di sistema rimarrà sempre in inglese.

2.2 Avvio del caricatore

1. Accensione:

- Collegare il caricatore alla presa di corrente. Il caricatore eseguirà automaticamente un autotest per assicurarsi che sia in perfette condizioni di funzionamento.

2. Impostazione della corrente di ricarica:

Utilizzare il tasto A per selezionare la corrente di ricarica. Scegliere tra 6A, 8A, 10A, 13A, 16A, 20A, 25A o 32A, in base alle normative locali e alle specifiche del proprio veicolo elettrico (EV). Durante questo processo, l'indicatore LED si illumina di bianco.

Nota:

La gamma di opzioni disponibili con il tasto A è limitata alla corrente massima di ricarica impostata.

Promemoria:

Il caricatore memorizza l'ultima impostazione di corrente utilizzata. Alla successiva accensione, questa impostazione verrà applicata automaticamente per maggiore comodità.

3. Collegamento del caricatore al veicolo elettrico (EV):

- Inserire saldamente la spina del caricatore nella porta di ricarica del veicolo elettrico. La spia LED di stato diventerà verde e anche le icone di messa a terra e EV sul display si illumineranno di verde, confermando il corretto collegamento.

Attenzione:

Per garantire la sicurezza delle impostazioni, il tasto A viene disabilitato una volta avviata la ricarica. Per effettuare modifiche, è possibile eseguire una regolazione tradizionale offline: scollegare il connettore EV, impostare la nuova corrente con il tasto A e poi ricollegarlo.

Regolazione online:

La nostra esclusiva funzione online semplifica la modifica delle impostazioni. Anche con l'EV collegato, è sufficiente tenere premuto il tasto A per 3 secondi per entrare nella modalità di regolazione online. Successivamente, il valore della corrente lampeggiante può essere modificato con brevi pressioni del tasto A. Se non viene effettuata alcuna azione per 5 secondi, la nuova impostazione verrà attivata automaticamente.

Nota:

Una volta collegato, sono disponibili solo pressioni prolungate dei tasti A o C. Le pressioni brevi o simultanee sono disabilitate per evitare qualsiasi interferenza accidentale con il processo di ricarica.

2.3 Programmazione della ricarica sulla centralina di controllo

1. Accensione:

- Collegare il caricatore alla presa di corrente. Il dispositivo eseguirà automaticamente un controllo di sicurezza per assicurarsi che sia in perfette condizioni di funzionamento.

2. Impostazione del timer con il tasto C:

- Programmare la ricarica notturna impostando il timer con il tasto C. Ogni pressione aggiunge 30 minuti, fino a un massimo di 08:00, dopodiché l'impostazione ritorna a zero

Nota:

Il tasto C imposta un ritardo nell'avvio della ricarica. Ad esempio, un'impostazione di 02:30 significa che la ricarica inizierà tra 2 ore e 30 minuti, non alle 2:30 del mattino.

3. Collegamento del caricatore al veicolo elettrico (EV):

- Una volta inserita la spina del caricatore nel veicolo elettrico, l'icona dell'auto sullo schermo diventerà verde, l'indicatore LED di stato passerà a blu e il caricatore inizierà automaticamente la ricarica dopo il ritardo impostato.

Importante:

Si prega di consultare il manuale del proprio veicolo elettrico per verificare se supporta la ricarica programmata dal caricatore. Evitare di utilizzare questa funzione con i modelli di EV che non possono essere riattivati tramite impostazioni di programmazione.

Importante:

Utilizzare solo una delle due funzioni di programmazione: quella dell'EV tramite la sua app oppure quella del caricatore. Non utilizzare entrambe contemporaneamente, per evitare possibili conflitti o il mancato avvio della ricarica.

Attenzione:

Per evitare modifiche accidentali, il tasto C diventa inattivo una volta collegato il connettore EV. Per modificare le impostazioni, è possibile effettuare una regolazione tradizionale offline: scollegare il veicolo, regolare le impostazioni e quindi ricollegarlo.



Regolazione online:

In alternativa, tenere premuto il tasto C per 3 secondi per entrare direttamente nella modalità di programmazione online.

Quando l'impostazione del timer lampeggia, è possibile modificarla con brevi pressioni del tasto C.

Se non viene effettuata alcuna azione per 5 secondi, il lampeggio si interrompe e la modifica viene applicata.

Promemoria:

on la funzione di regolazione online è possibile non solo modificare l'orario di ricarica programmata, ma anche impostarlo su 00:00 per passare alla ricarica immediata.

Nota:

È inoltre possibile configurare automazioni basate sull'orario nell'app Tuya per applicare diverse correnti di ricarica in momenti differenti, sfruttando al meglio le tariffe notturne fuori punta.

3. Tuya App

3.1 Installazione dell’app mobile

L’app mobile è compatibile solo con la versione Wi-Fi del caricatore EV. Se hai acquistato la versione senza Wi-Fi, ignora questa sezione.

Se hai acquistato un caricatore EV con funzionalità Wi-Fi, installa l’app “Tuya Smart” sul tuo telefono per configurare il caricatore da remoto e monitorarne lo stato di ricaric.

1. Installazione dell’app sul telefono.

Apri l’app store del tuo telefono, cerca “Tuya Smart”, tocca “Ottieni” per installarla. Successivamente apri l’app, crea un nuovo account e verifica il tuo numero di telefon.



2. Collegare il caricatore EV all’alimentazione.

Collega il caricatore a una fonte di alimentazione, ma NON collegarlo al veicolo elettrico. Una volta completato l’autotest della centralina, l’icona Wi-Fi nella parte superiore centrale dello schermo lampeggerà in blu, indicando che il caricatore è entrato automaticamente in modalità di associazione (pairing).

In alternativa, puoi tenere premuto il tasto “A” per 5 secondi per attivare la modalità di pairing.Questa operazione annullerà eventuali associazioni precedenti se il caricatore è già stato collegato a un telefono..



3. Associare il telefono al caricatore EV

Assicurati che il Bluetooth del telefono sia attivo, apri l’app Tuya Smart e avvicina il telefono al caricatore EV.La schermata principale dell’app rileverà automaticamente il caricatore come dispositivo pronto per la connessione. In alternativa, toccare l’icona “+” nell’angolo in alto a destra, selezionare “Add Device”, e l’app cercherà automaticamente i caricatori nelle vicinanze.Toccare “Add” e procedere con l’associazione.

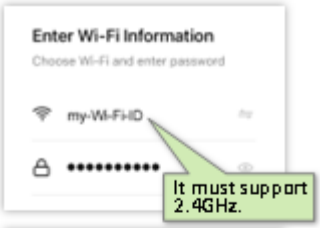


4. Inserire le informazioni Wi-Fi

cegli il nome della tua rete Wi-Fi (SSID) e inserisci la password.

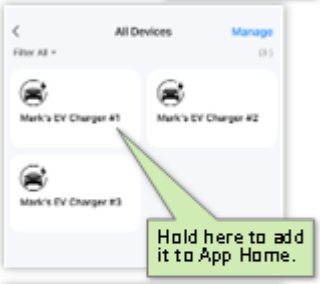
IMPORTANTE

Per garantire che l'app funzioni correttamente senza ritardi, il caricatore EV deve essere collegato a un segnale Wi-Fi forte e stabile. La rete Wi-Fi deve supportare la banda 2.4 GHz, poiché il modulo Wi-Fi Tuya richiede questa frequenza. Si consiglia di abilitare sia 2.4 GHz che 5 GHz per prestazioni ottimali. Configurare solo la banda 5 GHz senza la 2.4 GHz comporterà il fallimento della configurazione Wi-Fi.



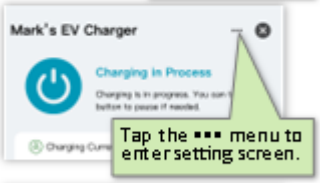
5. Completare il processo di associazione

Seguire le ulteriori istruzioni visualizzate nell'app per completare la connessione. Una volta terminato, l'icona del caricatore apparirà nella schermata principale dell'app, come mostrato a destra.

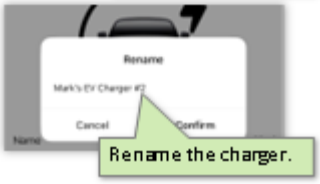


6. Modificare il nome del caricatore

Apri il caricatore nell'app Tuya Smart toccando l'icona del dispositivo. Nell'angolo in alto a destra, tocca il menu "•••", quindi seleziona il nome del caricatore per entrare nella modalità di modifica. A questo punto puoi assegnare un nome personalizzato al tuo caricatore.



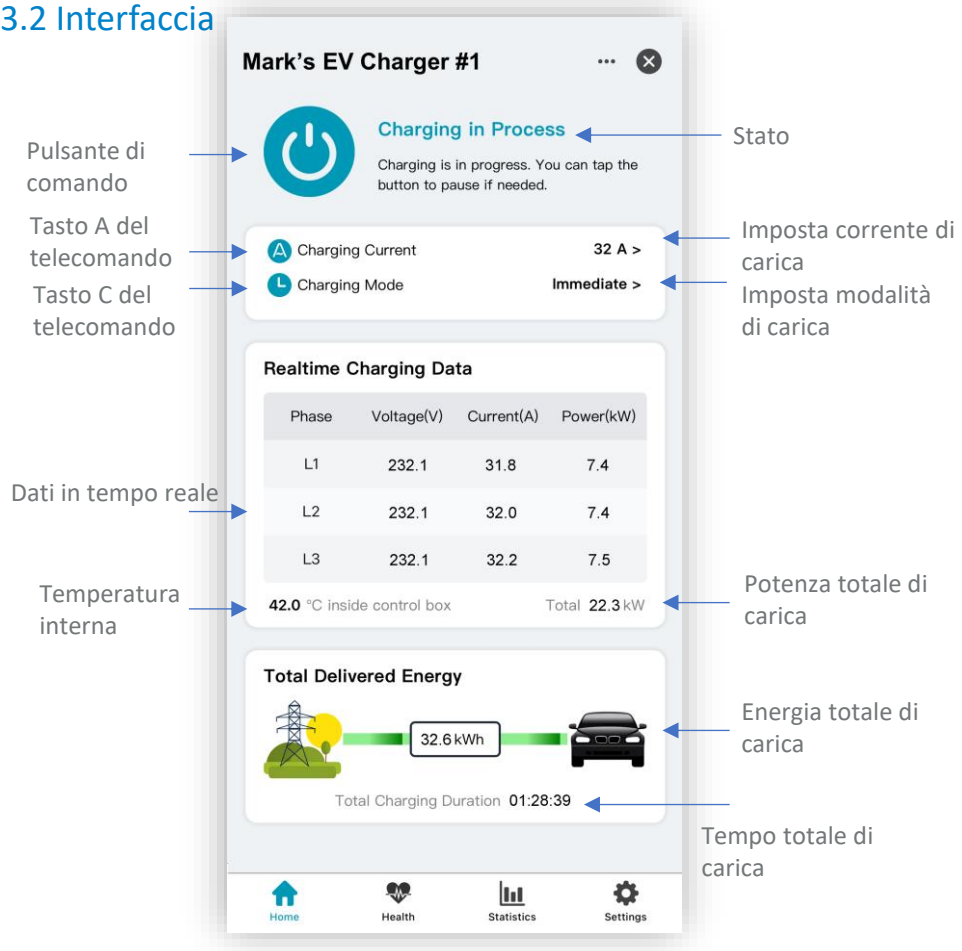
Nell'app Tuya è possibile aggiungere più caricatori. Si consiglia di rinominare ciascun dispositivo in modo sequenziale, ad esempio #1, #2, ecc. Ogni caricatore viene associato e controllato in modo indipendente tramite la propria icona e non è possibile il controllo incrociato tra dispositivi



Promemoria

Un singolo caricatore EV può essere associato solo a un telefono cellulare come dispositivo principale (host).L'host ha accesso alle impostazioni di sistema e può condividere l'app con i membri della famiglia come utenti secondari, che potranno monitorare e controllare il caricatore allo stesso modo.È possibile rimuovere il caricatore dall'app su un telefono in qualsiasi momento e reinstallarlo su un altro telefono come host.In alternativa, è possibile tenere premuto il tasto A sulla centralina per 3 secondi (senza collegare il caricatore al veicolo) per disassociare il caricatore dal telefono e farlo rientrare in modalità di associazione (pairing).

3.2 Interfaccia



Icona	Barra di stato	Colore
	Off-Line In attesa di connessione con il veicolo elettrico	Grigio
	In attesa di ricarica ritardata In attesa di ricarica programmata In pausa	Grigio
	Pronto per la ricarica Ricarica in Corso Ricarica completata	Blu

Icona	Barra di stato	Colore
	Protezione da dispersione Protezione da sovracorrente Protezione sotto/sovratensione Protezione surriscaldamento centralina Protezione surriscaldamento presa	Rosso
	Autotest fallito Errore sistema – relè bloccato Errore protezione da dispersion Errore sistema – altro guasto	Rosso

3.3 Controllo e monitoraggio della ricarica

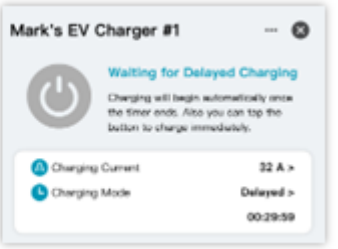
Una volta che il caricatore è alimentato e collegato alla porta di ricarica del tuo veicolo elettrico, inizierà la ricarica automaticamente.È anche possibile configurare facilmente una ricarica ritardata o programmata tramite l'app.

1. Modalità di ricarica:

L'icona Modalità di ricarica (Charging Mode) funziona come il tasto C sulla centralina, permettendoti di gestire il caricatore direttamente dal tuo smartphone. Puoi scegliere una delle seguenti 3 modalità:

- Immediata: La ricarica inizia subito non appena colleghi il caricatore al veicolo, senza alcun ritardo.
- Ritardata: Questa modalità funziona come il timer della centralina. Una volta impostato un nuovo ritardo, l'app e la centralina si sincronizzano e il conto alla rovescia parte immediatamente.

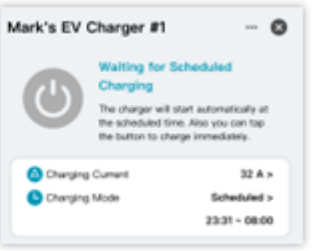




- Programmata: Imposta gli orari di ricarica basandoti sulle tariffe elettriche fuori punta. Dopo aver toccato "Conferma (Confirm)", l'app sincronizza la differenza tra l'orario di inizio programmato e l'orario attuale con la centralina. Ad esempio, se l'orario programmato è 23:00 e l'orario attuale è 20:42, l'app invierà alla centralina un ritardo di 2 ore e 18 minuti.

Nota: Puoi anche configurare automazioni basate sull'orario nell'app Tuya, per applicare diverse correnti di ricarica in momenti differenti e sfruttare al meglio le tariffe notturne fuori punta.





2. Corrente di ricarica:

È possibile regolare la corrente di ricarica direttamente dall'app, proprio come si farebbe con il tasto A sulla centralina.Anche se il caricatore è già in uso, le modifiche alla corrente di ricarica entreranno in vigore immediatamente.

Nota: La gamma di scelta del tasto A è limitata alla corrente massima di ricarica impostata.Se è necessario regolare questo valore per una ricarica più efficiente e sicura, fare riferimento alla guida a pagina 7.Inoltre, è possibile modificare facilmente la corrente anche nella sezione "Impostazioni" (Settings) dell'app Tuya.

Importante:

È ESTREMAMENTE IMPORTANTE impostare la corrente massima di ricarica del caricatore in conformità con le normative locali e le specifiche del circuito di alimentazione.Questo garantisce che il processo di ricarica sia sicuro e affidabile.



3. Pulsante di controllo:

Per uscire dallo stato di attesa Ritardata/Programmato, tocca il pulsante per passare il caricatore alla modalità di ricarica Immediata. Il pulsante diventerà blu per indicare il cambio di modalità. Per mettere in pausa la ricarica, tocca nuovamente il pulsante blu. Lo stato verrà visualizzato come "In pausa" (Paused) e il pulsante diventerà grigio.Tocca il pulsante grigio per riprendere la ricarica.

Condividere l'app con la famiglia

Per condividere l'app con i membri della famiglia: Tocca il menu "•••". Seleziona "Condividi dispositivo (Share Device)". Segui le istruzioni sullo schermo. È anche possibile aggiungere un collegamento rapido alla schermata principale del telefono per un accesso

Ricevere notifiche di sicurezza sul telefono

iPhone: Impostazioni → Notifiche → Tuya → Annuncia notifiche → On

Android: Impostazioni → Notifiche → Notifiche app → Tuya → On

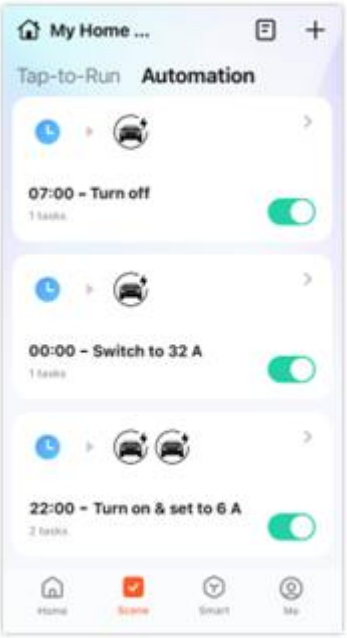
Dopo aver completato la configurazione, il telefono riceverà immediatamente un avviso se il caricatore rileva un allarme di sicurezza, anche se l'app Tuya non è aperta.

3.4 Automazione basata sul tempo

A cosa serve?

Permette di impostare diverse correnti di ricarica in orari differenti per sfruttare le tariffe elettriche notturne fuori punta.

Esempio (basato sulle tariffe locali a fasce orarie):



1. 22:00 → Inizio ricarica a 6 A (ricarica lenta)
2. 00:00 → Passaggio a 32 A (ricarica veloce)
3. 07:00 → Fine ricarica

Configurazione delle tre automazioni

1. 22:00 • Turn ON & set to 6 A

1. Apri l'app Tuya → Scena → Automazione.

2. Tocca "+" → Crea scena → Programma.

3. Imposta Orario su 22:00 e Ripeti su Ogni giorno → Conferma.

4. Sotto Aggiungi attività, tocca → Dispositivo → seleziona il caricatore.

5. Imposta Accendi/Spegni (Turn ON/OFF) → ON.

6. Imposta Corrente di ricarica → 6 A → Conferma.

7. Salva e dai un nome: 22:00 - Accendi & imposta 6 A.

2. 00:00 • Passaggio a 32 A

Ripeti i passaggi 2, 3, 4, 5 e 7

Imposta Orario → 00:00 e Corrente di ricarica → 32 A

Dai un nome: 07:00 - Passaggio a 32 A.

3. 07:00 • Spegnere

Ripeti i passaggi 2, 3, 4, 5 e 7

Imposta Orario → 07:00 e Accendi/Spegni → OFF.

Dai un nome: 07:00 - Spegni.

Uso quotidiano

1. Arrivo a casa:Collega il connettore del caricatore al veicolo elettrico (EV).

2. Controllo nell'app Tuya:Il caricatore potrebbe entrare in Ricarica Immediata. Non impostare manualmente modalità Ritardata o Programmata, poiché le tue automazioni gestiranno gli orari automaticamente.

3. Mettere in pausa la ricarica: Tocca il pulsante Power blu per passare allo stato In pausa. Lascia il caricatore in questo stato: le tre automazioni inizieranno automaticamente negli orari programmati:22:00 → ricarica a 6 A00:00 → passaggio a 32 A07:00 → arresto della ricaricaIn questo modo, si massimizzano i vantaggi delle tariffe fuori punta notturne.

3.5 Domande & Risposte

Q: Perché l'app non mostra la percentuale di carica della batteria dell'EV?

A: Durante la ricarica in corrente alternata (AC), come definito dalle norme IEC62752 e IEC61851, l'EV e il caricatore AC scambiano solo informazioni di base sulla corrente di ricarica. L'EV non condivide dettagli come la percentuale di carica con il caricatore AC, quindi quest'ultimo non può visualizzare queste informazioni. Solo i caricatori DC presso le stazioni di ricarica comunicano in modo dettagliato con l'EV per ottenere questi dati. In ogni caso, puoi sempre verificare la percentuale di carica tramite l'app del tuo EV.

Q: Se è così, perché dovrei usare l'app Tuya invece di affidarmi solo all'app del mio EV?

A: Ottima domanda! L'app del tuo EV è utile per monitorare il veicolo, ma non può controllare né monitorare il caricatore AC. L'app Tuya permette di regolare la corrente del caricatore e fornisce avvisi di sicurezza e performance fondamentali.Questi includono notifiche su: Protezione da dispersione (leakage protection), Sovracorrente o sovratensione, Sottotensione, Surriscaldamento della centralina o della presa a muro, Problemi di messa a terra, Malfunzionamento dei relè o della protezione da dispersione. Sono informazioni importanti che solo il sistema del caricatore AC può fornire, rendendo l'app Tuya un complemento prezioso per la tua ricarica.

Q: Perché l'app Tuya a volte è lenta, non risponde o ha ritardi nei comandi?

A: Questo problema è generalmente causato da una connessione di rete debole o instabile sul telefono o sul caricatore. Se il telefono usa una connessione dati mobile debole invece del Wi-Fi, potrebbero verificarsi ritardi o mancata risposta. Suggerimenti per migliorare le prestazioni: Spostati in un'area con segnale più forte o connettiti a Wi-Fi, Posiziona il caricatore più vicino al router, Assicurati che la potenza del segnale sia compresa tra 0 e -60 dBm. Segnali inferiori a -70 dBm per telefono o caricatore possono causare ritardi o malfunzionamenti dell'app. Verifica della potenza del segnale Wi-Fi del caricatore:

Osserva l'icona Wi-Fi in cima allo schermo della centralina. Apri l'app, tocca il menu "•••". Seleziona "Device Network" e controlla "Signal Strength". Se il segnale è debole, avvicina il router al caricatore.

Q: Come aggiungo un nuovo Wi-Fi quando mi trovo in una nuova posizione?

A: Connetti il telefono al nuovo Wi-Fi. Tieni premuto il tasto A sulla centralina per 5 secondi per cancellare le impostazioni Wi-Fi precedenti ed entrare in modalità di pairing. Apri l'app Tuya e segui i passaggi 2–5 alle pagine 14–15 per riconnettere il caricatore al telefono tramite il nuovo Wi-Fi.

4. Risoluzione dei problemi

1. Protezione da dispersione.

Se viene rilevata una dispersione elettrica tra il connettore EV e il veicolo, il RCD di tipo B (Residual Current Device) del caricatore interromperà immediatamente l'alimentazione e visualizzerà un messaggio di errore sullo schermo, accompagnato da un LED di stato rosso lampeggiante.

Azione: Scollegare immediatamente l'alimentazione. Consultare un tecnico qualificato per individuare e risolvere la causa della dispersione.

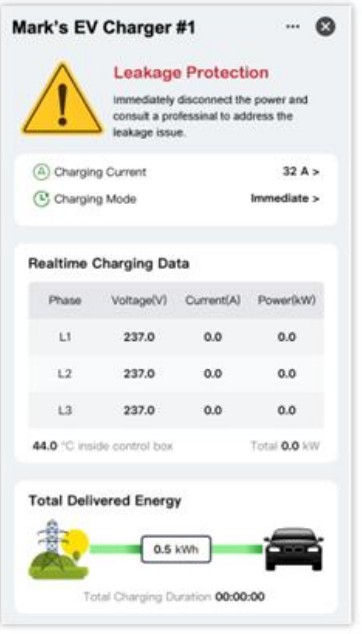
Importante: Mantenere il caricatore pulito e asciutto. Non pulire mai con panni bagnati né risciacquare con liquidi.

Visualizzazione degli avvisi sull'app Tuya

Quando un caricatore con Wi-Fi entra in uno stato di allarme/protezione, tutte le informazioni di avviso vengono visualizzate simultaneamente sullo schermo della centralina e sulla schermata principale dell'app Tuya, come mostrato nelle immagini a destra.

Per mantenere il manuale conciso, le sezioni successive mostreranno solo illustrazioni degli avvisi sullo schermo della centralina, escludendo le immagini dell'interfaccia dell'app Tuya.





2. Presa senza messa a terra.

Se viene rilevata una presa senza messa a terra all'accensione, comparirà un promemoria con l'icona di messa a terra rossa, che ti darà la possibilità di continuare o annullare la ricarica.

Azione: Per proseguire con la ricarica, premere il tasto A.Per annullare la ricarica, premere il tasto C.

Si consiglia di far riparare la presa senza messa a terra per garantire una corretta messa a terra e una ricarica sicura.





3. Protezione da surriscaldamento della centralina.

Se la temperatura interna della centralina supera i limiti di sicurezza preimpostati (80°C), sullo schermo comparirà l'avviso "Control Box Overheat".

Azione: Il caricatore metterà in pausa la ricarica.Una volta che la centralina si sarà raffreddata, la ricarica riprenderà automaticamente a una corrente ridotta.



4. Protezione da sottotensione.

Se la tensione della rete elettrica scende troppo (<80 V), con il rischio di danneggiare il caricatore e la batteria dell'EV, il caricatore interromperà l'alimentazione.

Azione: Non è richiesta alcuna azione da parte dell'utente.

La ricarica riprenderà automaticamente quando la tensione tornerà a un livello sicuro.



5. Protezione da sovratensione.

Se la tensione della rete diventa troppo alta (>270 V), rappresentando un rischio per il caricatore e la batteria del veicolo elettrico, il caricatore interromperà automaticamente l'alimentazione.

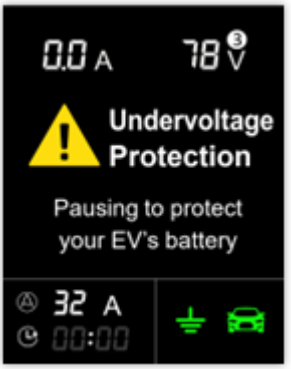
Azione: Non è richiesta alcuna azione.La ricarica riprenderà automaticamente quando la tensione tornerà ai valori normali.



6. Protezione da sovracorrente.

Se la corrente di ricarica supera il valore impostato di oltre il 20% o 2 A (a seconda di quale valore sia maggiore), a causa dell'interazione tra rete elettrica, EV e caricatore, il caricatore emetterà un avviso di sovracorrente e ridurrà il segnale PWM per richiedere al veicolo di diminuire la corrente di ricarica entro 1 minuto.

Azione: La ricarica riprenderà automaticamente entro 1 minuto con una corrente ridotta.Se la protezione da sovracorrente si attiva due volte durante la stessa sessione di ricarica, la ricarica verrà interrotta per evitare possibili danni alla batteria del veicolo elettrico.



7. Protezione da sottotensione.

Se il caricatore non rileva un diodo sul lato EV, sullo schermo verrà visualizzato un messaggio di errore.

Azione: Verifica che il diodo sia correttamente installato nel veicolo elettrico.Se il diodo è danneggiato, deve essere riparato da un tecnico qualificato.



8. Errore di sistema.

Se sullo schermo compare “System Error” accompagnato da uno dei seguenti messaggi di guasto.

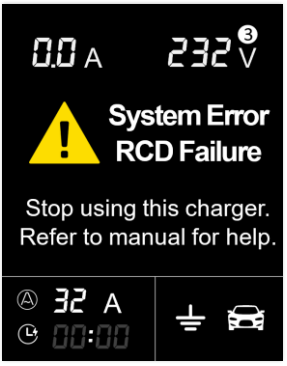
9. Sticky Relay

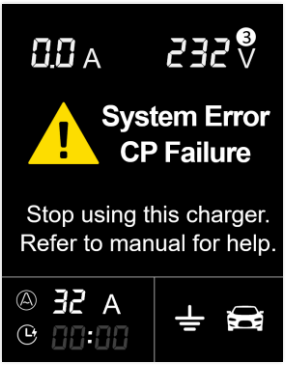
10. RCD Failure

11. CP Failure

Azione: Interrompere l’uso del caricatore immediatamente.Contattare il rivenditore o l’assistenza tecnica per supporto.È fortemente consigliato far ispezionare o riparare il caricatore da professionisti qualificati.







5. Informazioni sui rischi

Prima di ogni utilizzo, ispezionare il caricabatterie per eventuali danni. Non utilizzare il caricabatterie se è danneggiato o crepato, per garantire la vostra sicurezza.

Evitare di toccare i terminali del connettore sotto tensione con le mani nude o con utensili metallici. Assicurarsi che le mani siano asciutte quando si utilizza il caricabatterie.

Proteggere il caricabatterie da schiacciamenti sotto ruote, porte, cofani o oggetti pesanti. Maneggiarlo con cura per prevenire danni. Non tirare, lanciare o far cadere il caricabatterie.

Conservare e utilizzare il caricabatterie lontano da acqua, olio e altri liquidi. Se il cavo si bagna, non utilizzarlo per la ricarica. Evitare di tentare di asciugarlo con un asciugacapelli.

Scollegare sempre il caricabatterie dal veicolo elettrico prima di avviare il motore per evitare danni o rischi.

Se si rilevano corpi estranei nella spina, rimuoverli dopo aver staccato l'alimentazione.

Tenere il caricabatterie fuori dalla portata di bambini e animali per la loro sicurezza.

Per sicurezza ed efficienza, evitare l'uso di adattatori o prolunghe con questo caricabatterie.



6. Dichiarazione di Conformità

Prodotto fabbricato in P.R.C.

Questo prodotto e gli accessori forniti sono conformi alle norme europee armonizzate applicabili elencate nelle direttive: 2014/35/UE, 2014/30/UE per la CE, 2011/65/UE per la RoHS, 2012/19/UE per i RAEE e 2006/66/CE per le batterie (se applicabile), nonché alle altre direttive elencate nella DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ del prodotto.

Le società, i marchi e i nomi dei prodotti sono marchi registrati delle rispettive società.

©2018 Long Xian Import Export S.L. Tutti i diritti sono riservati.

I prodotti contrassegnati dal simbolo WEEE non possono essere smaltiti come rifiuti urbani indifferenziati nell'Unione Europea. Per un corretto riciclo, smaltire il prodotto e le eventuali batterie presso i punti di raccolta designati.

7. Garanzia Limitata

Per un periodo di 36 mesi dalla data del primo acquisto del prodotto, Long Xian Import Export S.L., in qualità di responsabile del marchio Nivian, risponderà di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto, nei termini e nelle condizioni stabilite dalla legislazione locale, statale e/o comunitaria.

QUESTA GARANZIA SI BASA SULLE SPECIFICHE NORME DI LEGGE, E POSSONO ESISTERE DIRITTI AGGIUNTIVI IN BASE AL PAESE O ALLA REGIONE, APPLICABILI ESCLUSIVAMENTE IN QUEL LUOGO, SENZA ESSERE ESTESI AD ALTRI.

È inoltre possibile esercitare questa garanzia contattando il punto vendita presso il quale è stato acquistato il prodotto, secondo le modalità stabilite da tale punto vendita.

Nel caso in cui il prodotto non sia conforme al contratto, presentando lo scontrino o la fattura d'acquisto, il cliente può far valere il diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, in conformità alle specifiche norme sul consumo della regione.

La presente garanzia non si applica se il difetto è stato causato dall'acquirente e/o da terzi, a causa di uso improprio, negligenza o applicazione del prodotto per un uso diverso da quello per cui è stato progettato. Il diritto alla garanzia sarà riconosciuto se il reclamo viene esercitato entro il periodo di garanzia e se viene fornita la prova d'acquisto. La garanzia non copre i costi di spedizione, assicurazione o altri costi accessori.

La garanzia è valida per l'Unione Europea. Per gli altri Paesi, consultare la legislazione vigente o il distributore locale.

8. Responsabilità del`l'Utente

È importante configurare correttamente tutte le password e le altre impostazioni di sicurezza del dispositivo e della rete stessa. Ricordiamo che, in questo caso, non siamo responsabili di eventuali danni.

Questo sistema di sicurezza viene offerto come complemento che fornisce un'affidabilità limitata nel rilevamento degli eventi. In nessun caso costituisce una garanzia di protezione, che non può essere rivendicata a questo scopo.

Nella misura consentita dalla legge, la nostra azienda non è responsabile di danni o perdite legati all'uso del prodotto o dei suoi accessori. Ci limitiamo a garantirne le funzionalità. Allo stesso modo, non siamo responsabili per un uso illegittimo o improprio.

Le specifiche del prodotto, così come il contenuto del manuale e degli accessori, sono soggette a modifiche senza preavviso.

AÑADE TU CARGADOR PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS A LA APLICACIÓN MÓVIL POR CONEXIÓN BLUETOOTH

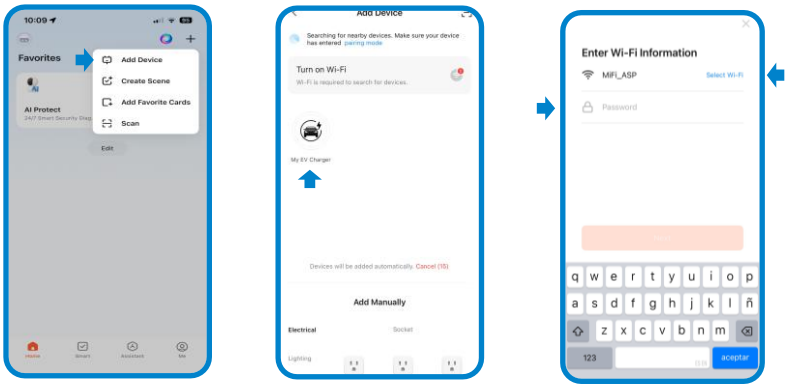
¡CONSEJO PROFESIONAL!
Antes de instalar el Cargador para vehículos eléctricos en su lugar definitivo, primero, realiza esta configuración cerca de tu router Wi-Fi y conecta tu móvil a la red Wi-Fi de 2.4GHz a la que vayas a conectar el cargador.

1. Descarga una de las dos apps compatibles, **TUYA SMART** o **SMART LIFE**, en tu tienda de aplicaciones o escanea su correspondiente código QR, regístrate o inicia sesión si ya posees una cuenta

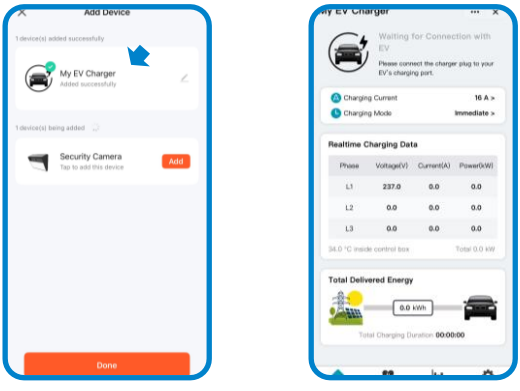
GET IT ON Google Play

Available on the App Store

2. El móvil debe estar conectado a una red **wifi 2,4Ghz** y debes encender el **Bluetooth** en el móvil
3. Pulsa en el icono y selecciona “Añadir dispositivo”
4. Pulsa “Anadir” cuando la app detecte el dispositivo
5. Selecciona la red wifi 2,4 Ghz e ingresa la contraseña



6. El cargador se ha añadido correctamente a la app Tuya Smart



CONTENIDO

I. Descripción general
1.1 Introducción
1.2 Descripción general
1.3. Pantalla
1.4. Especificaciones
II. Set up
2.1 Guía de configuración inicial
2.2 Puesta en marcha del cargador
2.3 Programación de la carga en la caja de control
III. Tuya App
3.1 Instalación de la aplicación móvil
3.2 Interfaz
3.3 Control y monitoreo de la carga
3.4 Automatización basada en tiempo
3.5 Preguntas & Respuestas
IV. Solución de problemas
V. Información sobre los Riesgos
VI. Declaración de Conformidad
VII. Garantía Limitada
IX. Responsabilidad del Usuario

1. Descripción general

1.1 Introducción

Antes de comenzar una experiencia de carga fluida y eficiente con nuestro producto, le invitamos a leer estas directrices esenciales de seguridad. Nuestro objetivo es garantizar su seguridad y el rendimiento óptimo del cargador.

Uso previsto: Este cargador está diseñado para la carga de vehículos eléctricos con identificador C según la norma EN 17186. Utilícelo conforme a las indicaciones de este manual y del manual de su vehículo eléctrico para reducir riesgos como descargas eléctricas o incendios.

Revisión periódica: Antes de cada uso, inspeccione el cargador para detectar cualquier daño. No utilice el cargador si está dañado o presenta grietas, para garantizar su seguridad.

Manipulación segura: Evite tocar los terminales del conector bajo tensión con las manos desnudas o herramientas metálicas. Asegúrese de que sus manos estén secas al utilizar el cargador.

Tratamiento cuidadoso: Proteja el cargador de ser aplastado por ruedas del coche, puertas, capós u objetos pesados. Manipúlelo con cuidado para evitar posibles daños. Evite tirar, lanzar o dejar caer el cargador.

Condiciones secas: Guarde y utilice el cargador lejos del agua, aceite y otros líquidos. Si el cable se moja, no lo utilice para cargar. Evite intentar secarlo con un secador de pelo.

Desconectar antes de conducir: Desconecte siempre el cargador de su vehículo eléctrico antes de arrancar el motor para evitar daños o riesgos.

Libre de obstrucciones: Si detecta objetos extraños en el enchufe, retírelos después de desconectar la alimentación.

Seguridad infantil y de mascotas: Mantenga el cargador fuera del alcance de niños y mascotas.

Solo conexión directa: Por motivos de seguridad y eficiencia, evite utilizar adaptadores o cables de extensión con este cargador.

1.2 Descripción General



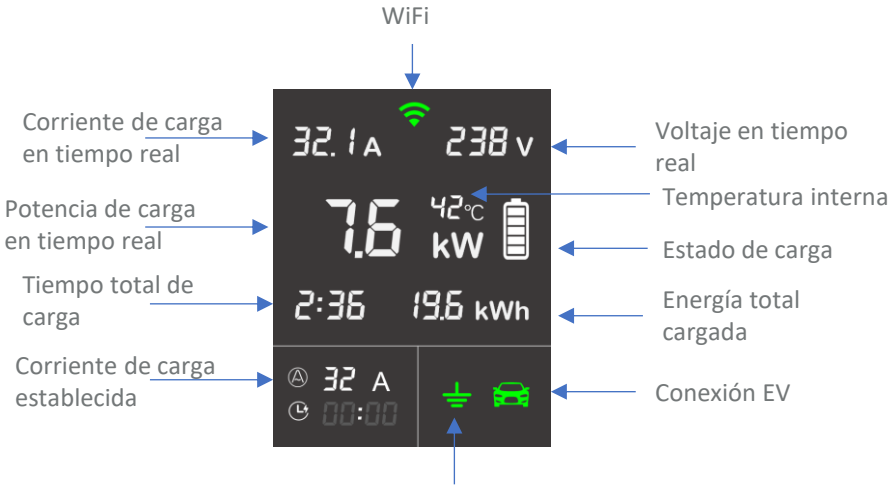
Uso de las teclas A y C

Tecla	Antes de la conexión	Conectado
A	Ajuste de corriente	Solo pulsación larga
C	Ajuste de temporizador	Solo pulsación larga
A + C	Configuración inicial	Desactivado

Estado LED

Estado	Color LED
Auto-prueba inicial	Blanco
Espera / completado	Azul
Cargando	Verde intermitente
Error crítico	Rojo parpadeante
Otro error	Rojo

1.3 Pantalla



Estado	Color del icono
Con toma de tierra	Verde
Error de puesta a tierra	Rojo

Estado	Color del icono
Listo para conectar	White
Conectado	Verde
Error de conexión	Rojo

1.4 Especificaciones

Número de modelo	M2-11W
Tensión nominal	110-230V AC trifásico 50/60Hz
Corriente nominal	16A
Grado de protección	IP66
Protección RCD	Tipo B
Corriente diferencial nominal (IΔn)	30mA, DC 6mA
Temperatura de funcionamiento	–25°C a +45°C
Altitud de funcionamiento	Hasta 2000m

- Interfaz fácil de usar con botones táctiles y pantalla LCD.
- Visualización completa de información en la pantalla.
- Modificación online de los ajustes de corriente y programación.
- Monitorización y protección contra fugas eléctricas: dispositivo diferencial Tipo B (RCD) con protección AC 30 mA + DC 6 mA.
- Autodiagnóstico y protección contra adhesión del relé.
- Monitorización y protección contra sobrecorriente.
- Monitorización y protección contra sobretensión y baja tensión.
- Alarma y protección para toma de corriente sin puesta a tierra.
- Alarma y protección por sobrecalentamiento de la caja de control y la toma de corriente.
- Alarma por error del diodo del vehículo eléctrico (EV).

2. Set Up

2.1 Guía de configuración inicial



1. Acceso a la interfaz de configuración:

- Mantenga presionadas al mismo tiempo la tecla Amp (tecla A) y la tecla Clock (tecla C) durante 3 segundos para entrar en la interfaz de configuración, como se muestra a la derecha.
- Después, utilice la tecla A para cambiar las opciones. Una vez seleccionada la opción deseada, presione la tecla C para confirmar y acceder al submenú de configuración.

Recordatorio

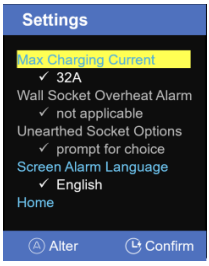
- Utilice la función de configuración inicial únicamente cuando el cargador no esté conectado al vehículo eléctrico (EV). Tenga en cuenta que, una vez conectado el cargador, las funciones de pulsación corta de las teclas A o C, así como la pulsación simultánea de ambas teclas, se desactivarán para evitar cualquier interferencia accidental con el proceso de carga.

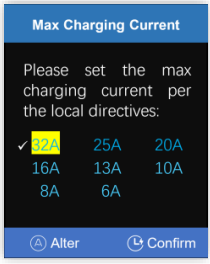
2. Configuración de la corriente máxima de carga:

- Seleccione “Max Charging Current” con la tecla A y confirme con la tecla C para acceder a su configuración.
- Ajuste el valor utilizando la tecla A según las normativas locales, y confirme con la tecla C. Después de confirmar, el sistema volverá al menú principal de configuración.

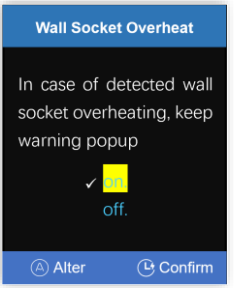
IMPORTANTE

Cada país puede tener regulaciones o directrices específicas sobre la corriente máxima de carga. Se recomienda encarecidamente configurar la corriente máxima de carga del cargador de acuerdo con las normativas locales y con las especificaciones del circuito de alimentación. Esto garantiza que el proceso de carga sea seguro y fiable.





3. Configuración de la alarma de sobrecalentamiento del enchufe de pared:



- No aplicable a este modelo

Recordatorio:

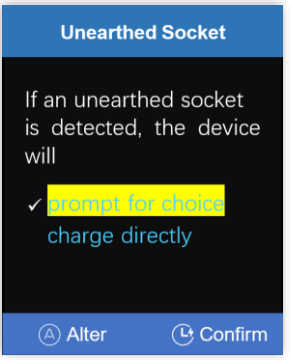
Esta función es específica para enchufes domésticos, y no se aplica a enchufes industriales CEE.

Un sensor integrado en los enchufes domésticos controla la temperatura de la toma de corriente, proporcionando protección contra sobrecalentamiento al detener la carga si la temperatura supera los 70 °C. La carga se reanudará con una corriente reducida cuando la temperatura descienda por debajo de 60 °C

IMPORTANTE

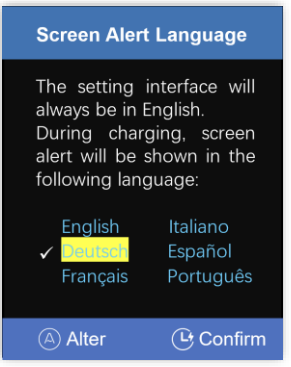
Asegúrese de que la toma de corriente de pared pueda soportar la corriente de carga seleccionada. Esto es importante no solo para un funcionamiento correcto, sino también para evitar el riesgo de sobrecalentamiento o, en casos extremos, de incendio.

4. Configuración de toma sin conexión a tierra:



- La función de alarma de toma sin conexión a tierra estará permanentemente activada.
- No está permitido modificar, desactivar ni ajustar esta función por parte del usuario bajo ninguna circunstancia.

5. Configuración del idioma de la alarma en pantalla:



- Seleccione “Screen Alarm Language” y entre en el submenú como se muestra a la derecha. Utilice la tecla A para cambiar la opción y la tecla C para confirmar.

Recordatorio:

- Esta configuración solo cambiará el idioma de las alarmas mostradas en la pantalla durante la carga. La interfaz de configuración del sistema permanecerá siempre en inglés.

2.2 Puesta en marcha del cargador

1. Encendido:

- Conecte el cargador a la toma de corriente.El cargador realizará automáticamente una autocomprobación para asegurarse de que se encuentra en perfectas condiciones de funcionamiento.

2. Configuración de la corriente de carga:

- Utilice la tecla A para seleccionar la corriente de carga.Puede elegir entre 6 A, 8 A, 10 A, 13 A, 16 A, 20 A, 25 A o 32 A, según las normativas locales y las especificaciones de su vehículo eléctrico (EV). Durante este proceso, el indicador LED se iluminará en color blanco

Nota:

El rango de opciones disponibles con la tecla A está limitado por la corriente máxima de carga previamente configurada.

Recordatorio:

El cargador recordará el último ajuste de corriente utilizado.La próxima vez que lo encienda, aplicará automáticamente ese ajuste para mayor comodidad.

3. Conexión del cargador al vehículo eléctrico (EV):

- Inserte firmemente el conector del cargador en el puerto de carga del vehículo eléctrico.La luz LED de estado se volverá verde, y los iconos de conexión a tierra y del EV en la pantalla también se iluminarán en verde, confirmando que la conexión se ha realizado correctamente.

Atención:

Para garantizar la seguridad de los ajustes, la tecla A se desactiva una vez que comienza la carga. Si desea realizar cambios, puede utilizar el método tradicional offline: Desconecte el conector del EV. Ajuste la nueva corriente utilizando la tecla A. Vuelva a conectar el cargador al vehículo.

Ajuste Online:

La función de ajuste en línea permite modificar los parámetros de forma más sencilla. Incluso con el EV conectado, solo tiene que mantener presionada la tecla A durante 3 segundos para entrar en el modo de ajuste en línea. Después, el valor de corriente parpadeante puede cambiarse mediante pulsaciones cortas de la tecla A. Si no se realiza ninguna acción durante 5 segundos, el nuevo ajuste se activará automáticamente.

Nota:

Una vez conectado el cargador, solo están disponibles las pulsaciones largas de las teclas A o C.Las pulsaciones cortas y las pulsaciones simultáneas se desactivan para evitar interferencias accidentales durante el proceso de carga.

2.3 Programación de la carga en la caja de control

1. Encendido:

- Conecta el cargador a la toma de corriente. Realizará automáticamente una verificación de seguridad para asegurarse de que funciona correctamente.

2. Configurar el temporizador con la tecla C:

- Programa la carga nocturna estableciendo el temporizador con la tecla C. Cada pulsación agrega 30 minutos, hasta un máximo de 08:00, antes de reiniciarse a cero

Nota:

La tecla C establece un retraso para que la carga comience. Por ejemplo, una configuración de 02:30 significa que la carga empezará en 2 horas y 30 minutos, no a las 2:30 AM.

3. Conectar el cargador a tu Vehículo Eléctrico (EV)

- Una vez que conectes el enchufe del EV a tu vehículo eléctrico, el ícono del coche en la pantalla se pondrá verde, el indicador LED cambiará a azul, y el cargador comenzará a cargar automáticamente después del retraso establecido.

Importante:

Consulta el manual de tu EV para verificar si acepta carga programada desde el cargador. Evita usar esta función con modelos de EV que no puedan activarse mediante configuraciones programadas.

Importante:

Utiliza únicamente la función de programación de tu EV a través de su aplicación o la configuración de programación del cargador, pero no ambas al mismo tiempo, para evitar posibles desajustes y fallos de carga.

Atención:

Para evitar cambios accidentales, la tecla C se vuelve inactiva una vez que el conector del EV (vehículo eléctrico) está conectado. Para cambiar la configuración, puedes realizar un ajuste tradicional fuera de línea: desconecta el EV para ajustar y vuelve a conectarlo después.



Ajuste en línea:

Como alternativa, mantén presionada la tecla C durante 3 segundos para entrar directamente en el modo de programación en línea.

Cuando el ajuste del temporizador parpadee, modifícalo con pulsaciones cortas de la tecla C.

Si no se realiza ninguna acción durante 5 segundos, el parpadeo se detendrá y el cambio se aplicará automáticamente.

Recordatorio:

Con la función de ajuste en línea, no solo puedes cambiar la hora de carga programada, sino también ajustarla a 00:00 para activar la carga inmediata.

Note:

También puedes configurar automatizaciones basadas en horarios en la aplicación Tuya para aplicar diferentes corrientes de carga en distintos momentos, aprovechando al máximo las tarifas nocturnas fuera de horas punta.

3. Tuya App

3.1 Instalación de la aplicación móvil

La aplicación móvil solo es compatible con la versión con Wi-Fi del cargador para vehículos eléctricos (EV). Si compraste la versión sin Wi-Fi, ignora esta sección.

Si compraste un cargador EV con capacidad Wi-Fi, instala “Tuya Smart” en tu teléfono móvil para configurar el cargador de forma remota y supervisar el estado de la carga.

1. Instalar la aplicación en tu teléfono móvil.

Abre la tienda de aplicaciones de tu teléfono, busca “Tuya Smart”, pulsa “Obtener/Instalar” para descargarla.Luego abre la aplicación, crea una nueva cuenta y verifica tu número de teléfono móvil.



2. Conectar el cargador EV a la corriente.

Conecta el cargador a una fuente de alimentación, pero NO lo conectes al vehículo eléctrico.Una vez que la caja de control complete su autocomprobación, el icono de Wi-Fi en la parte superior central de la pantalla parpadeará en azul, lo que indica que el cargador ha entrado automáticamente en modo de emparejamiento.



Como alternativa, puedes mantener presionada la tecla “A” durante 5 segundos para activar el modo de emparejamiento.Esto desconectará cualquier emparejamiento previo si el cargador ya había sido vinculado a otro teléfono.

3. Emparejar tu teléfono móvil con el cargador EV

Mantén activado el Bluetooth de tu teléfono, abre Tuya Smart y acerca el teléfono al cargador EV. La pantalla principal de la aplicación Tuya detectará el cargador como un dispositivo listo para conectarse. También puedes tocar el icono “+” en la esquina superior derecha, seleccionar “Añadir dispositivo”, y la aplicación buscará automáticamente cargadores cercanos. Pulsa “Añadir” y continúa con el proceso de emparejamiento.

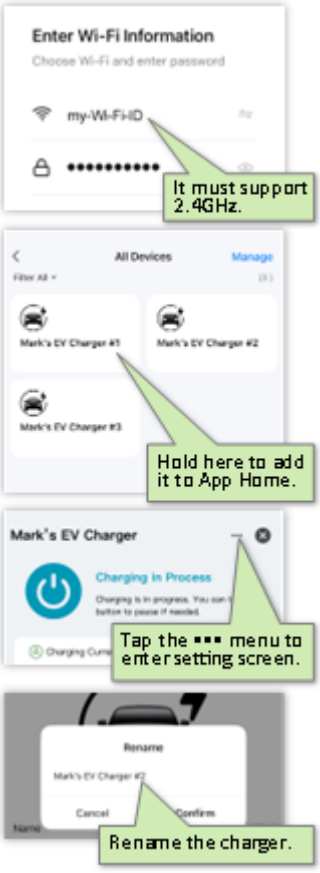


4. Introducir la información de Wi-Fi

Elige el nombre de tu red Wi-Fi (SSID) e introduce la contraseña.

IMPORTANTE

Para garantizar que la aplicación funcione correctamente y sin interrupciones, el cargador EV debe estar conectado a una señal Wi-Fi fuerte y estable. Tu red Wi-Fi debe soportar 2.4 GHz, ya que el módulo Wi-Fi de Tuya lo requiere. Se recomienda activar tanto 2.4 GHz como 5 GHz para un rendimiento óptimo. Configurar únicamente 5 GHz sin 2.4 GHz provocará que la configuración del Wi-Fi falle.



5. Completar el proceso de emparejamiento

Sigue las instrucciones adicionales que aparezcan en la aplicación para completar la conexión. Una vez finalizado, el icono del cargador aparecerá en la pantalla principal de la aplicación, como se muestra a la derecha.

3. Editar el nombre del cargador

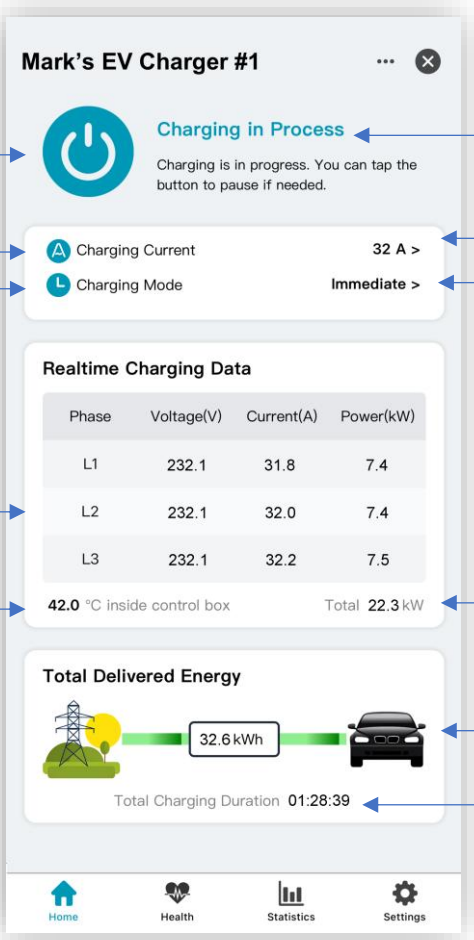
Abre el cargador en la aplicación Tuya Smart tocando su icono. En la esquina superior derecha de la pantalla, pulsa el menú "•••" y selecciona el nombre del cargador para entrar en el modo de edición. A continuación, puedes asignar un nombre personalizado a tu cargador.

En la aplicación Tuya se pueden añadir varios cargadores.Se recomienda renombrarlos de forma secuencial como #1, #2, etc.Cada cargador se empareja y controla de forma independiente desde su propio icono, y no es posible controlarlos de forma cruzada.

Recordatorio

Un solo cargador EV solo puede estar emparejado con un teléfono móvil como dispositivo principal (host).El host tiene acceso a la configuración del sistema y puede compartir la aplicación con miembros de la familia como usuarios secundarios, quienes podrán supervisar y controlar el cargador de la misma manera. Puedes eliminar el cargador de la aplicación en un teléfono en cualquier momento y volver a instalarlo en otro teléfono como host. Como alternativa, puedes mantener presionada la tecla "A" en la caja de control durante 3 segundos (sin conectar el cargador al vehículo eléctrico) para desvincular el cargador de tu teléfono y volver a entrar en el modo de emparejamiento.

3.2 Interfaz



Icono	Barra de estado	Color
	Protección contra fugas Protección contra sobrecorriente Protección de bajo/sobretensión Protección por sobrecalentamiento de la unidad de control Protección por sobrecalentamiento del enchufe	Rojo
	Fallo de autodiagnóstico Error del sistema – relé bloqueado Error de protección contra fugas Error del sistema – otro fallo	Rojo

Icono	Barra de estado	Color
	Off-Line Esperando conexión con el vehículo eléctrico	Gris
	Esperando carga diferida Esperando carga programada En pausa	Gris
	Listo para cargar Cargando Carga completa	Azul

3.3 Control y monitoreo de la carga

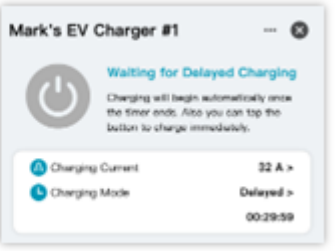
Una vez que el cargador esté encendido y conectado al puerto de carga de tu vehículo eléctrico (EV), comenzará a cargar automáticamente. También puedes configurar fácilmente una sesión de carga retrasada o programada.

1. Modo de carga:

El icono de Modo de Carga funciona igual que la tecla C en la caja de control, permitiéndote gestionar el cargador desde tu teléfono móvil.Puedes elegir entre tres modos diferentes:

- Carga inmediata: La carga comienza de inmediato en cuanto conectas el cargador al vehículo eléctrico, sin ningún retraso.
- Carga retrasada: Este modo funciona de forma similar al temporizador de la caja de control. Una vez que se establece un nuevo tiempo de retraso, la aplicación y la caja de control se sincronizan y comienzan la cuenta atrás inmediatamente.

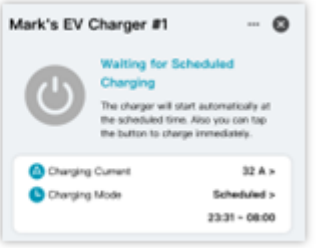




- Carga programada: Permite establecer horarios de carga según las tarifas eléctricas fuera de horas punta.Una vez que pulses “Confirmar”, la aplicación sincronizará con la caja de control la diferencia entre la hora programada y la hora actual.Por ejemplo:Si la hora programada es 23:00 y la hora actual es 20:42, la aplicación enviará a la caja de control un retraso de 2 horas y 18 minutos.

Note: También puedes configurar automatizaciones basadas en horarios en la aplicación Tuya para aplicar diferentes corrientes de carga en distintos momentos, aprovechando al máximo las tarifas nocturnas fuera de horas punta.





2. Corriente de carga:

Puedes ajustar la corriente de carga directamente desde la aplicación, igual que utilizando la tecla A en la caja de control. Incluso si el cargador ya está en uso, los cambios en la corriente de carga se aplicarán inmediatamente.

Nota: El rango de opciones disponible para la tecla A está limitado por la corriente máxima de carga que hayas configurado. También puedes modificarla fácilmente en “Settings” (Ajustes) dentro de la aplicación Tuya.

Importante:

Es EXTREMADAMENTE IMPORTANTE configurar la corriente máxima de carga de acuerdo con las normativas locales y con las especificaciones del circuito eléctrico de tu instalación.Esto garantiza que el proceso de carga sea seguro y fiable.



3. Interruptor / Botón de control:

Para salir del estado de espera de carga retrasada o programada, toca el botón para cambiar el cargador al modo de carga inmediata. El botón se volverá azul para indicar el cambio. Para pausar la carga, simplemente toca nuevamente el botón azul. El estado aparecerá como “Paused” (Pausado) y el botón se volverá gris. Toca el botón gris para reanudar la carga.

Compartir la aplicación con tu familia

Para compartir la aplicación con miembros de tu familia, toca el menú “•••”, selecciona “Share Device” (Compartir dispositivo) y sigue las instrucciones.También puedes añadir un acceso directo en la pantalla de inicio de tu teléfono para acceder más fácilmente.

Recibir notificaciones de alerta de seguridad en tu teléfono

Para iPhone: Ajustes → Notificaciones → Tuya → Anunciar notificaciones – Activado

Para Android: Ajustes → Notificaciones → Notificaciones de aplicaciones → Tuya – Activado

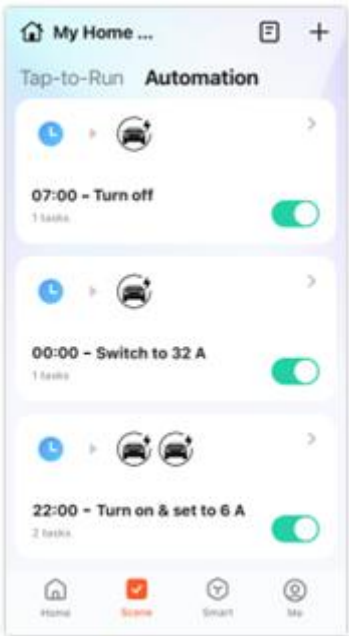
Una vez completada la configuración, tu teléfono recibirá una alerta inmediata si el cargador activa una alarma de seguridad, incluso si la aplicación Tuya no está abierta.

3.4 Automatización basada en tiempo

¿Para qué sirve?

Permite configurar diferentes corrientes de carga en distintos horarios para aprovechar las tarifas eléctricas nocturnas fuera de horas punta.

Ejemplo (según los precios de electricidad por horario en tu zona)



❶ 22:00 → Iniciar la carga a 6 A (carga lenta)

❷ 00:00 → Cambiar a 32 A (carga rápida)

❸ 07:00 → Detener la carga

Configurar las tres automatizaciones

❶ 22:00 • ncender y establecer 6 A

1. Abre la aplicación Tuya → Escena → Automatización.

2. Pulsa "+" → Crear escena → Programación.

3. Configura Hora en 22:00 y Repetir Todos los días → Confirmar.

4. En Añadir tarea, pulsa + → Dispositivo → Selecciona tu cargador.

5. Configura Turn ON/OFF → ON

6. Configura Corriente de carga → 6 A → Confirmar.

7. Guarda y ponle el nombre: "22:00 - Encender y establecer 6 A.

❷ 00:00 • Cambiar a 32 A

Repite los pasos 2, 3, 4, 6 y 7.

Configura Time Hora en 00:00.

Configura Corriente de carga en 32 A.

❸ 07:00 • Apagar

Repite los pasos 2, 3, 4, 6 y 7;

Configura Hora en 07:00. Configura Turn ON/OFF → OFF

Nombre sugerido:07:00 - Apagar.

Uso diario

❶ Cuando llegues a casa, conecta el conector del cargador al vehículo eléctrico (EV).

❷ En la aplicación Tuya, el cargador puede entrar en carga inmediata. No configures manualmente carga retrasada ni programada, ya que tus automatizaciones se encargarán de gestionar los horarios.

❸ Pulsa el botón azul de encendido para cambiar el estado a Pausado.

3.5 Preguntas & Respuestas

P: ¿Por qué la aplicación no muestra el porcentaje de carga de la batería del vehículo eléctrico?

R: Durante la carga en corriente alterna (AC), según las normas IEC 62752 y IEC 61851, el vehículo eléctrico y el cargador AC solo intercambian información básica sobre la corriente de carga. El vehículo no comparte datos como el porcentaje de batería con el cargador AC, por lo que no es posible que el cargador muestre esta información. Solo los cargadores de corriente continua (DC) en estaciones de carga utilizan una comunicación más detallada con el vehículo para acceder a estos datos. De todas formas, siempre puedes consultar el porcentaje de batería a través de la aplicación de tu vehículo eléctrico.

P: Si es así, ¿por qué debería usar la aplicación Tuya en lugar de usar solo la aplicación de mi vehículo eléctrico?

R: ¡Buena pregunta! Aunque la aplicación de tu vehículo es excelente para supervisar el propio coche, no puede controlar ni supervisar el cargador AC. La aplicación Tuya te permite: Ajustar la corriente de carga del cargador. Recibir alertas importantes de seguridad y rendimiento. Estas alertas pueden incluir notificaciones sobre: Protección contra fugas de corriente, Sobrecorriente o sobretensión, Baja tensión, Sobrecalentamiento en la caja de control o en el enchufe de pared, Problemas de conexión a tierra, Fallos del relé, Mal funcionamiento del sistema de protección contra fugas, Esta información solo puede proporcionarla el sistema del cargador AC, por lo que la aplicación Tuya es un complemento muy útil para tu sistema de carga.

P: ¿Por qué la aplicación Tuya a veces no responde o funciona con retraso al pulsar los botones?

R: Este problema suele deberse a una conexión de red débil o inestable en tu teléfono o en el cargador. Si tu teléfono utiliza una conexión de datos móviles débil en lugar de Wi-Fi, pueden producirse retrasos o falta de respuesta. Para mejorar el rendimiento: Muévete a una zona con mejor cobertura de señal, Conéctate a una red Wi-Fi estable, Coloca el cargador más cerca del router. La intensidad de la señal recomendada debe estar entre 0 y −60 dBm. Si la señal es inferior a −70 dBm, tanto en el teléfono como en el cargador, pueden aparecer retrasos o fallos en la aplicación. Para comprobar la intensidad de la señal Wi-Fi del cargador:

1. Observa el icono de Wi-Fi en la parte superior de la pantalla de la caja de control.
2. Abre la aplicación y pulsa el menú “•••”.
3. Selecciona “Device Network” y revisa “Signal Strength”

Si la señal es débil, acerca el router al cargador

Q: ¿Cómo puedo añadir una nueva red Wi-Fi cuando estoy en una ubicación diferente?

A: Conecta tu teléfono a la nueva red Wi-Fi. Mantén pulsada la tecla “A” en la caja de control durante 5 segundos para borrar la configuración Wi-Fi anterior y entrar en modo de emparejamiento. Abre la aplicación Tuya y sigue los pasos para volver a conectar el cargador a tu teléfono usando la nueva red Wi-Fi.

4. Solución de problemas

1. Protección contra fugas de corriente.

Si se detecta una fuga de corriente entre el conector del cargador y tu vehículo eléctrico, el RCD tipo B del cargador (Dispositivo de Protección contra Corriente Residual) interrumpirá inmediatamente el suministro eléctrico. En ese momento: Se mostrará un mensaje de error en la pantalla. El indicador LED rojo parpadeará para señalar el estado de alarma.

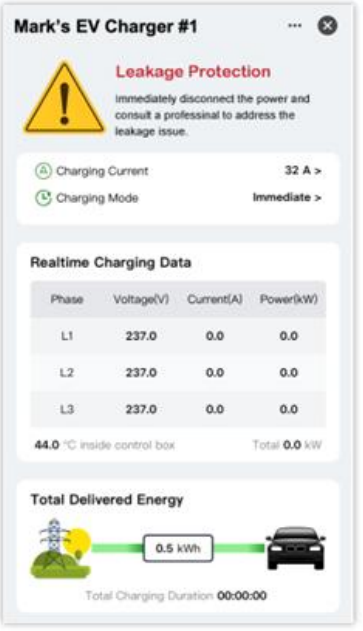
Acción: Desconecta inmediatamente la alimentación eléctrica y consulta con un profesional cualificado para identificar y reparar la fuente de la fuga.

Importante: Mantén el cargador limpio y seco. Nunca lo limpies con un paño húmedo ni lo enjuagues con líquidos.

Alertas mostradas en la aplicación Tuya

Cuando un cargador con Wi-Fi entra en estado de alerta o protección de seguridad, toda la información de la alerta se mostrará simultáneamente en la pantalla de la caja de control y en la pantalla principal de la aplicación Tuya, como se muestra en las imágenes de la derecha.Para mantener el manual conciso, las secciones siguientes solo incluirán ilustraciones de las alertas tal como aparecen en la pantalla de la caja de control, sin incluir imágenes de la interfaz de la aplicación Tuya.





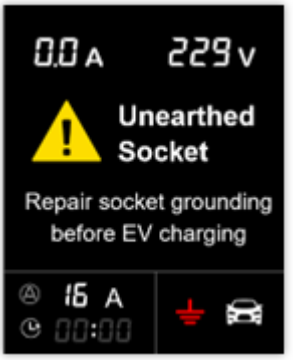
2. Enchufe sin puesta a tierra.

Si se detecta un enchufe sin puesta a tierra al encender el cargador, aparecerá un recordatorio con un icono rojo de conexión a tierra, indicando que tienes la opción de continuar o cancelar la carga.

Acción: Para continuar con la carga, pulsa la tecla A. Si deseas cancelar la carga, pulsa la tecla C.

Se recomienda reparar el enchufe sin puesta a tierra para asegurar una conexión a tierra adecuada y una carga segura.





3. Protección por sobrecalentamiento de la caja de control.

Si la temperatura interna de la caja de control supera los límites de seguridad preestablecidos (80 °C), aparecerá en la pantalla la advertencia:“Control Box Overheat” (Sobrecalentamiento de la caja de control).

Acción: El cargador pausará la carga y, una vez que se enfríe, cambiará automáticamente a un modo de corriente más baja.



4. Protección contra baja tensión.

Si el voltaje de la red eléctrica baja demasiado (<80 V), lo que podría dañar el cargador y la batería del vehículo eléctrico, el cargador interrumpirá el suministro de energía.

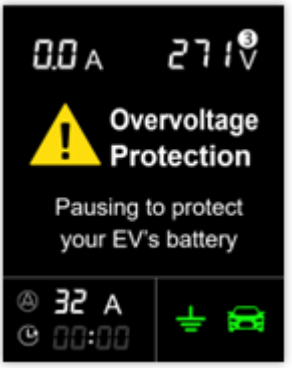
Acción: No es necesario que realices ninguna acción. La carga se reanudará automáticamente cuando el voltaje vuelva a un nivel seguro.



5. Protección contra sobretensiónn.

Si el voltaje de la red eléctrica es demasiado alto (>270 V), lo que supone un riesgo para el cargador y la batería del vehículo eléctrico, el cargador detendrá automáticamente el suministro de energía.

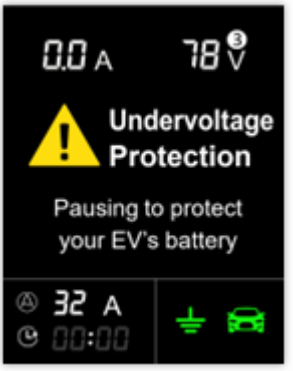
Acción: No es necesario que realices ninguna acción. La carga se reanudará automáticamente cuando el voltaje vuelva a un nivel seguro.



6. Protección contra sobrecorriente.

Si la corriente de carga supera el valor configurado en más de un 20 % o en 2 A (lo que sea mayor) debido a la interacción entre la red eléctrica, el vehículo eléctrico y el cargador, el cargador mostrará una advertencia de sobrecorriente.

Acción: La carga se reanudará automáticamente con una corriente reducida en un plazo de 1 minuto. Si la protección por sobrecorriente se activa dos veces durante una misma sesión de carga, el cargador detendrá la carga para evitar posibles daños en la batería del vehículo eléctrico.



7. Protección por ausencia de diodo.

Si el cargador no detecta un diodo en el lado del vehículo eléctrico (EV), se mostrará un mensaje de error en la pantalla.

Acción: Comprueba si el diodo está correctamente instalado en tu vehículo eléctrico. Si el diodo está dañado, debe ser reparado o sustituido por un profesional cualificado.



8. Error del sistema.

Si aparece “System Error” (Error del sistema) en la pantalla junto con uno de los siguientes mensajes de fallo, significa que existe un problema técnico crítico en el cargador.

9. Sticky Relay Relé bloqueado

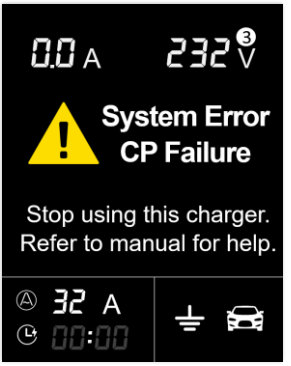
10. RCD Failure Fallo del RCD (protección diferencial)

11. CP Failure Fallo del circuito CP (Control Pilot)

Acción: Deja de utilizar el cargador y contacta con tu distribuidor o servicio técnico para recibir asistencia. Se recomienda encarecidamente que la inspección o reparación sea realizada por profesionales cualificados.







5. Información sobre los riesgos

Antes de cada uso, inspecciona el cargador en busca de posibles daños. No utilices el cargador si está dañado o agrietado, para garantizar tu seguridad.

Evita tocar los terminales del conector con las manos desnudas o con herramientas metálicas. Asegúrate de que tus manos estén secas al manejar el cargador.

Protege el cargador de aplastamientos bajo ruedas de coche, puertas, capós u objetos pesados. Manéjalo con cuidado para evitar posibles daños. No tires, lances ni dejes caer el cargador.

Guarda y utiliza el cargador alejado de agua, aceite y otros líquidos. Si el cable se moja, no lo uses para cargar. Evita intentar secarlo con un secador de pelo.

Desconecta siempre el cargador de tu vehículo eléctrico antes de arrancar el motor para evitar daños o riesgos.

Si detectas cuerpos extraños en el enchufe, retíralos después de desconectar la corriente.

Mantén el cargador fuera del alcance de niños y mascotas para su seguridad.

Para mayor seguridad y eficiencia, evita el uso de adaptadores o alargadores con este cargador.



6. Declaración de conformidad

Producto fabricado en P.R.C.

Este producto y los accesorios suministrados, CUMPLEN CON LAS NORMAS EUROPEAS armonizadas aplicables enumeradas en las Directivas: 2014/35/UE, 2014/30/UE de CE, 2011/65/UE de RoHS, 2012/19/UE de RAEE y 2006/66/CE de baterías (en el caso aplicable), así como en el resto de las directivas indicadas en la DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD del producto.

Toda compañía, marca y nombres de producto son marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías.
©2018 Long Xian Import Export S.L. Todos los derechos reservados.

Los productos marcados con este símbolo RAEE no pueden eliminarse como residuos municipales no clasificados en la Unión Europea. Para un RECICLAJE ADECUADO, desecha el producto y las posibles baterías en los puntos de recogida designados.

7. Garantía Limitada

Durante un periodo de 36 meses, a partir de la fecha de la primera compra del producto, Long Xian Import Export S.L., como responsable de la marca Nivian, responderá ante cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto, en los términos y condiciones establecidas en la legislación local, estatal y/o comunitaria.

ESTA GARANTÍA SE BASA EN LA NORMATIVA LEGAL ESPECÍFICA, PUDIENDO EXISTIR DERECHOS ADICIONALES SEGÚN EL PAÍS O REGIÓN, APLICABLES EXCLUSIVAMENTE EN ESE LUGAR, SIN SER EXTENSIVO A OTROS.

También, puedes ejercer dicha garantía dirigiéndote al lugar donde compraste el producto, según las condiciones marcadas por el centro de venta.

En el caso de que el bien no fuera conforme al contrato, y previa entrega del ticket de compra o factura, puedes recurrir al derecho de la reparación del bien o a su sustitución, de conformidad con la normativa específica de consumo de la región.

Esta garantía no será aplicable si el defecto ha sido causado por el comprador y/o por cualquier tercero, debido a uso indebido, negligencia o aplicación del bien para un uso distinto de aquel para el que fue concebido. El derecho de garantía será reconocido cuando se ejerza dentro del periodo de garantía y se proporcione prueba de compra. Esta garantía no cubre gastos de envío, seguros, ni ningún otro gasto secundario.

La garantía es válida para la Unión Europea. Para otros países consulta la legislación vigente o a su distribuidor local.

8. Responsabilidad del Usuario

La configuración adecuada de todas las contraseñas y otros ajustes de seguridad tanto del dispositivo, como de la propia red, son importantes. Por favor, ten en cuenta que, en este caso, no podemos hacernos responsables de posibles daños.

Este sistema de seguridad se ofrece como complemento que provee una fiabilidad limitada en la detección de eventos. En ningún caso, supone una garantía de protección, lo que no será reclamable a tal efecto.

En la medida permitida por la legislación, nuestra empresa no se responsabiliza de daños o perdidas vinculadas al uso del producto o de sus elementos accesorios. Simplemente garantizamos sus funcionalidades. Igualmente, queda fuera de nuestra responsabilidad cualquier tipo de uso ilegítimo o inapropiado.

Las especificaciones del producto, así como el contenido del manual y los accesorios, están sujetos a cambios sin previo aviso.

ADICIONE O SEU CARREGADOR PARA VEÍCULOS ELÉTRICOS À APLICAÇÃO MÓVEL VIA LIGAÇÃO BLUETOOTH

CONSELHO PROFISSIONAL!
Antes de instalar o carregador para veículos elétricosno seu local final, configure-o primeiro perto do seu router Wi-Fi e ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi de 2,4 GHz à qual planeia ligar o carregador.

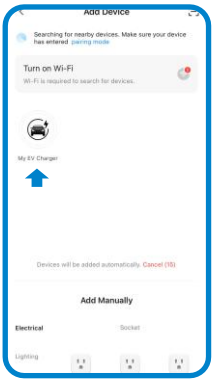
1. Descarregue uma das duas aplicações compatíveis, **TUYA SMART** ou **SMART LIFE**, a partir da sua app store ou digitalize o código QR. Registe-se ou inicie sessão se já tiver uma conta

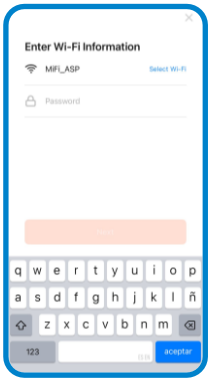
GET IT ON Google Play

Available on the App Store

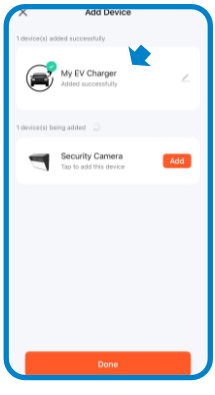
2. O telefone deve estar conectado a uma rede **Wi-Fi de 2,4** GHz e você deve ativar o **Bluetooth**
3. Clique no ícone e selecione "Adicionar dispositivo".
4. Prima “Adicionar” quando a aplicação detetar o dispositivo
5. Selecione a rede Wi-Fi de 2,4 Ghz e digite a senha

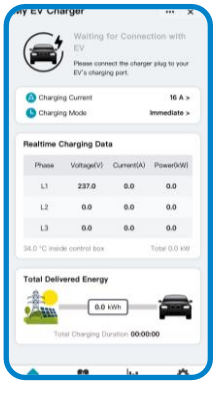






6. O carregador foi adicionado com sucesso à aplicação Tuya Smart





CONTEÚDO

I. Descrição geral
1.1 Introdução
1.2 Visão geral
1.3. Ecrã
1.4. Especificações
II. Set up
2.1 Guia de configuração inicial
2.2 Iniciando o seu carregador
2.3 Agendamento da sua carga na caixa de controlo
III. Tuya App
3.1 Instalação da aplicação móvel
3.2 Interface
3.3 Controlo e monitorização da carga
3.4 Automação baseada no tempo
3.5 Preguntas & Respostas
IV. Resolução de problemas
V. Informaçoes sobre Riscos
VI. Declaraçao de Conformidade
VII. Garantia Limitada
IX. Responsabilidade do Utilizador

1. Descrição geral

1.1 Introdução

Antes de iniciar uma experiência de carregamento fluida e eficiente com o nosso produto, convidamo-lo a ler estas diretrizes essenciais de segurança. O nosso objetivo é garantir a sua segurança e o desempenho ideal do carregador.

Utilização prevista: Este carregador foi concebido para o carregamento de veículos elétricos com identificador C de acordo com a norma EN 17186. Utilize-o conforme indicado neste manual e no manual do seu veículo elétrico para reduzir riscos como choques elétricos ou incêndios.

Verificação de rotina: Antes de cada utilização, inspecione o carregador para detetar quaisquer danos. Não utilize o carregador se estiver danificado ou apresentar fissuras, para garantir a sua segurança.

Manuseamento seguro: Evite tocar nos terminais energizados do conector com as mãos nuas ou ferramentas metálicas. Certifique-se de que as suas mãos estão secas ao operar o carregador.

Tratamento cuidadoso: Proteja o carregador de ser esmagado por rodas do automóvel, portas, capôs ou objetos pesados. Manuseie-o com cuidado para evitar possíveis danos. Evite puxar, atirar ou deixar cair o carregador.

Condições secas: Guarde e utilize o carregador longe de água, óleo e outros líquidos. Se o cabo ficar molhado, não o utilize para carregamento. Evite tentar secá-lo com um secador de cabelo.

Desligar antes de conduzir: Desligue sempre o carregador do seu veículo elétrico antes de ligar o motor para evitar danos ou riscos.

Livre de obstruções: Se detetar objetos estranhos na ficha, remova-os após desligar a alimentação.

Segurança de crianças e animais de estimação: Mantenha o carregador fora do alcance de crianças e animais de estimação.

Apenas ligação direta: Por motivos de segurança e eficiência, evite utilizar adaptadores ou extensões com este carregador.

1.2 Visão geral



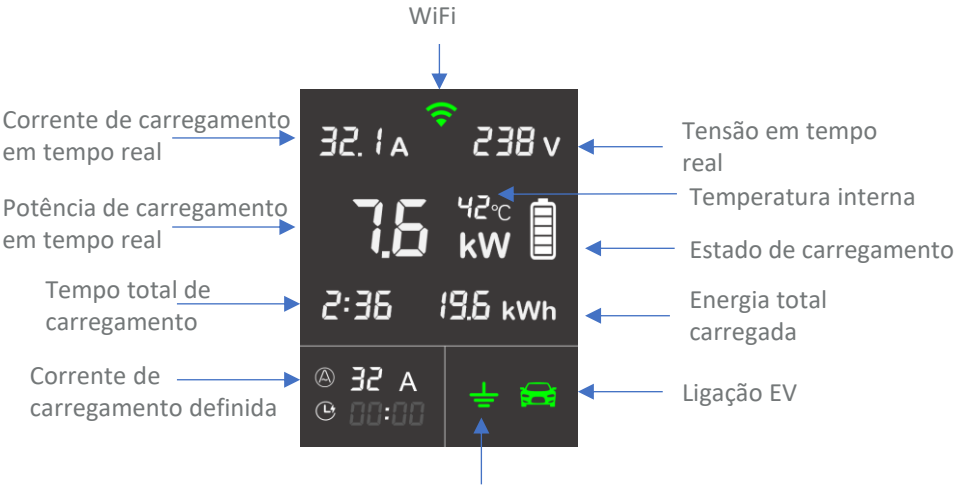
Uso das teclas A e C

Tecla	Antes da Conexão	Conectado
A	Configuração de Ampere	Apenas pressão longa
C	Configuração de Temporizador	Apenas pressão longa
A + C	Configuração inicial	Desativado

Status do LED

Status	Cor do LED
Auto-teste inicial	Branco
Standby / completo	Azul
Carregando	Verde rolante
Erro crítico	Vermelho piscando
Outro erro	Vermelho

1.3 Ecrã



Estado	Cor do ícone
Ligado à terra	Verde
Erro de ligação à terra	Vermelho

Estado	Cor do ícone
Pronto a ligar	Branco
Ligado	Verde
Erro de ligação	Vermelho

1.4 Especificações

Número do modelo	M2-11W
Tensão nominal	110-230V AC trifásica 50/60Hz
Corrente nominal	32A
Grau de proteção	IP66
Proteção RCD	Tipo B
Corrente diferencial nominal (IΔn)	30mA, DC 6mA
Temperatura de funcionamento	–25°C a +45°C
Altitude de funcionamento	até 2000m

- Interface de fácil utilização com botões táteis e ecrã LCD
- Exibição completa de informações no ecrã
- Modificação online das definições de corrente e programação
- Monitorização e proteção contra fugas de corrente: Dispositivo Diferencial Tipo B (RCD), proteção AC 30 mA + DC 6 Ma
- Autoteste e proteção contra relé colado (adesão do relé)
- Monitorização e proteção contra sobrecorrente
- Monitorização e proteção contra sobretensão e subtensão
- Alarme e proteção para tomada de parede sem ligação à terra
- Alarme e proteção contra sobreaquecimento da caixa de controlo e da tomada de parede
- Alarme de erro do diodo do veículo elétrico (EV)

2. Set Up

2.1 Guia de configuração inicial



1. Aceder à interface de configuração:

- Prima e mantenha pressionadas simultaneamente a tecla Amp (tecla A) e a tecla Clock (tecla C) durante 3 segundos para entrar na interface de configuração, como mostrado à direita.
- Em seguida, utilize a tecla A para alterar as opções.Depois de selecionar a opção desejada, prima a tecla C para confirmar e aceder às definições do submenu.

Lembrete importante

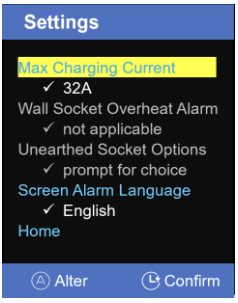
- Utilize a função de configuração inicial apenas quando o carregador não estiver ligado ao seu veículo elétrico (EV). Tenha em conta que, assim que o carregador estiver ligado ao veículo, as seguintes funções serão desativadas para evitar interferências acidentais no processo de carregamento: Pressão curta na tecla A, Pressão curta na tecla C, Pressão simultânea das teclas A e C.

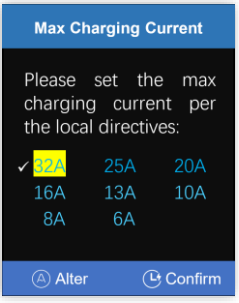
2. Definir a corrente máxima de carregamento:

- Selecione “Max Charging Current” (Corrente Máxima de Carregamento) utilizando a tecla A e confirme com a tecla C para aceder às definições.
- Ajuste os valores utilizando a tecla A de acordo com as regulamentações locais, e confirme com a tecla C. Depois disso, voltará ao menu principal de configurações.

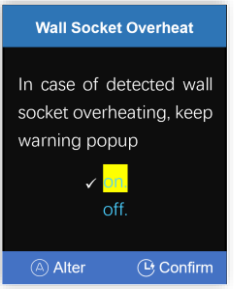
IMPORTANTE

Cada país pode ter regulamentos ou diretrizes específicas relativamente à corrente máxima de carregamento.Recomenda-se fortemente que configure a corrente máxima de carregamento do seu carregador de acordo com as regulamentações locais e com as especificações do circuito elétrico da sua instalação.Isto garante que o processo de carregamento seja seguro e fiável.





3. Configurar o alarme de sobreaquecimento da tomada de parede:



- Não aplicável a este item

Lembrete:

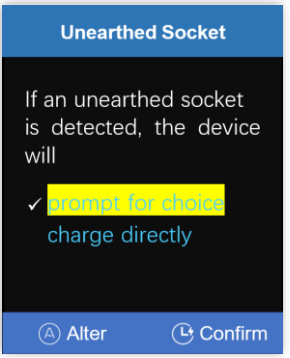
Esta funcionalidade aplica-se apenas a fichas domésticas, não sendo válida para fichas industriais CEE.

Um sensor integrado nas fichas domésticas monitoriza a temperatura da tomada, fornecendo proteção contra sobreaquecimento ao interromper o carregamento se a temperatura ultrapassar 70 °C. O carregamento retoma automaticamente com uma corrente reduzida quando a temperatura desce abaixo de 60 °C.

IMPORTANTE

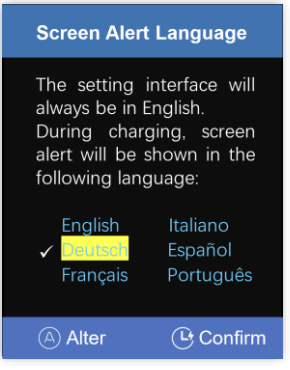
Certifique-se de que a sua tomada de parede é capaz de suportar a corrente de carregamento selecionada. Isto é importante não só para garantir um funcionamento adequado, mas também para evitar o risco de sobreaquecimento ou, em casos extremos, incêndio.

4. Configuração de tomada sem ligação à terra:



- A função de alarme para tomada sem ligação à terra estará permanentemente ativada.
- A modificação, desativação ou ajuste desta função pelo utilizador não é permitida em nenhuma circunstância.

5. Configuração do idioma dos alarmes no ecrã:



- Selecione “Screen Alarm Language” e entre no submenu, conforme mostrado à direita. Utilize a tecla A para alterar a opção e a tecla C para confirmar.

Lembrete:

- Esta configuração apenas altera o idioma dos alarmes exibidos no ecrã durante o carregamento. A interface de configurações do sistema permanecerá sempre em inglês.

2.2 Iniciando o seu carregador

1. Ligar o carregador:

- Ligue o carregador à tomada elétrica. O carregador realizará automaticamente um autoteste para garantir que está em perfeito estado de funcionamento.

2. Definir a corrente de carregamento:

- Utilize a tecla A para selecionar a corrente de carregamento. Pode escolher entre 6 A, 8 A, 10 A, 13 A, 16 A, 20 A, 25 A ou 32 A, de acordo com as regulamentações locais e as especificações do seu veículo elétrico (EV). Durante este processo, o indicador LED permanecerá branco.

Nota:

O intervalo de opções disponíveis na tecla A está limitado pela corrente máxima de carregamento que foi configurada.

Lembrete:

O carregador memoriza a última configuração de corrente utilizada. Na próxima vez que o ligar, essa configuração será aplicada automaticamente para sua conveniência.

3. Ligar o carregador ao seu veículo elétrico:

- Insira firmemente a ficha do carregador na porta de carregamento do seu veículo elétrico (EV). A luz LED de estado ficará verde, e os ícones de ligação à terra e do EV no ecrã também ficarão verdes, confirmando uma ligação bem-sucedida.

Atenção:

Para garantir que as suas definições permanecem seguras, a tecla A é desativada assim que o carregamento começa. Se precisar de fazer ajustes, pode realizar um ajuste tradicional offline: Desligue o conector do veículo elétrico, Defina a nova corrente utilizando a tecla A, Volte a ligar o conector ao veículo.

Ajuste Online:

A nossa funcionalidade exclusiva de ajuste online facilita a alteração das definições. Mesmo com o veículo ligado ao carregador, basta manter pressionada a tecla A durante 3 segundos para entrar no modo de ajuste online. Depois disso: O valor da corrente começará a piscar. Pode alterá-lo com pressões curtas na tecla A. Se não houver interação durante 5 segundos, a nova configuração será ativada automaticamente.

Nota:

Depois de conectado, apenas a pressão longa das teclas A ou C estará disponível.

As pressões curtas e a pressão simultânea das teclas ficam desativadas para evitar qualquer interferência acidental durante o processo de carregamento.

2.3 Agendamento da sua carga na caixa de controlo

1. Ligar o carregador:

- Ligue o carregador à tomada elétrica. O carregador realizará automaticamente uma verificação de segurança para garantir que está em perfeito estado de funcionamento.

2. Definir o temporizador com a tecla C:

- Programe o carregamento noturno configurando o temporizador com a tecla C. Cada pressão adiciona 30 minutos, até um máximo de 08:00, após o qual o temporizador volta a zero

Nota:

A tecla C define um atraso para o início do carregamento. Por exemplo, uma configuração de 02:30 significa que o carregamento começará dentro de 2 horas e 30 minutos, e não às 02:30 da madrugada.

3. Ligar o carregador ao seu veículo elétrico:

- Depois de inserir a ficha do carregador no veículo elétrico (EV): O ícone do carro no ecrã ficará verde. O indicador LED mudará para azul. O carregador iniciará automaticamente o carregamento após o atraso definido.

Importante:

Consulte o manual do seu veículo elétrico para verificar se aceita carregamento programado a partir do carregador. Evite utilizar esta função com modelos de veículos elétricos que não possam ser ativados por configurações programadas.

Importante:

Utilize apenas uma das opções de programação: a função de programação do veículo elétrico na aplicação do carro, ou a função de programação do carregador. Não utilize ambas ao mesmo tempo, para evitar conflitos de programação e falhas no carregamento.

Atenção:

Para evitar alterações acidentais, a tecla C fica desativada assim que o conector do veículo elétrico (EV) é ligado. Para alterar as configurações, pode realizar um ajuste tradicional offline: Desligue o conector do veículo elétrico. Ajuste as configurações desejadas. Volte a ligar o conector ao veículo.



Ajuste online:

Em alternativa, mantenha pressionada a tecla C durante 3 segundos para entrar diretamente no modo de programação online. Quando a configuração do temporizador começar a piscar, ajuste o valor com pressões curtas na tecla C. Se não houver nenhuma ação durante 5 segundos, o piscar irá parar e a alteração será aplicada automaticamente.

Lembrete:

Com a funcionalidade de ajuste online, pode alterar o horário de carregamento programado ou definir o valor para 00:00, o que ativa o carregamento imediato.

Nota:

Também pode configurar automatizações baseadas em horário na aplicação Tuya para aplicar diferentes correntes de carregamento em diferentes momentos, permitindo aproveitar ao máximo as tarifas noturnas fora de horas de ponta.

3. Tuya App

3.1 Instalação da aplicação móvel

A aplicação móvel é compatível apenas com a versão Wi-Fi do carregador de veículo elétrico (EV). Se adquiriu a versão sem Wi-Fi, ignore esta secção. Se comprou um carregador EV com capacidade Wi-Fi, instale a aplicação “Tuya Smart” no seu telemóvel para configurar o carregador remotamente e monitorizar o estado de carregamento.

1. Instalar a aplicação no telemóvel.

Abra a loja de aplicações do seu telemóvel, procure por “Tuya Smart”, toque em “Obter/Instalar” para instalar a aplicação. Depois, abra a aplicação, crie uma nova conta e verifique o seu número de telemóvel.



2. Ligar o carregador EV à energia.

Ligue o carregador a uma fonte de alimentação, mas NÃO o ligue ao veículo elétrico. Assim que a caixa de controlo concluir o autoteste, o ícone Wi-Fi no centro superior do ecrã começará a piscar em azul, indicando que o carregador entrou automaticamente no modo de emparelhamento. Em alternativa, pode manter pressionada a tecla “A” durante 5 segundos para ativar o modo de emparelhamento. Isto desligará quaisquer emparelhamentos anteriores, caso o carregador já tenha sido ligado a outro telemóvel.



3. Emparelhar o telemóvel com o carregador EV

Certifique-se de que o Bluetooth do seu telemóvel está ativado, abra a aplicação Tuya Smart e aproxime o telemóvel do carregador EV. O ecrã principal da aplicação Tuya irá detetar o carregador como um dispositivo pronto para ligação. Em alternativa: Toque no ícone “+” no canto superior direito. Selecione “Add Device” (Adicionar dispositivo). A aplicação irá procurar automaticamente carregadores próximos. Toque em “Add” (Adicionar) e continue o processo de emparelhamento..

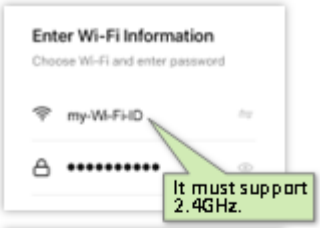


4. Introduzir informações de Wi-Fi

Escolha o nome da sua rede Wi-Fi (SSID) e insira a senha.

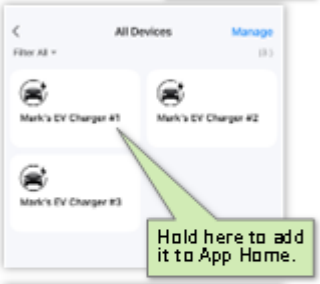
IMPORTANTE

Para garantir que a aplicação funcione sem atrasos ou falhas, o carregador EV deve estar ligado a um sinal Wi-Fi forte e estável. Configure o SSID da sua rede Wi-Fi para suportar 2,4 GHz, pois isto é necessário para o módulo Wi-Fi Tuya. Recomenda-se ativar tanto 2,4 GHz quanto 5 GHz para melhor desempenho. Configurar apenas 5 GHz sem 2,4 GHz resultará em falha na configuração do Wi-Fi.



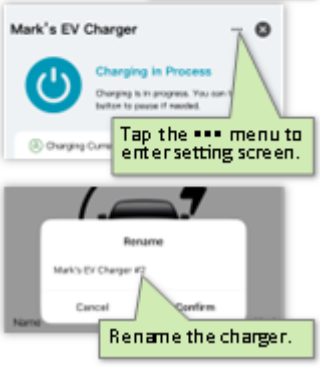
5. Completar o processo de emparelhamento

Siga as instruções adicionais na aplicação para concluir a ligação. Quando concluído, o ícone do carregador aparecerá na tela inicial da aplicação, como mostrado à direita.



6. Editar o nome do carregador

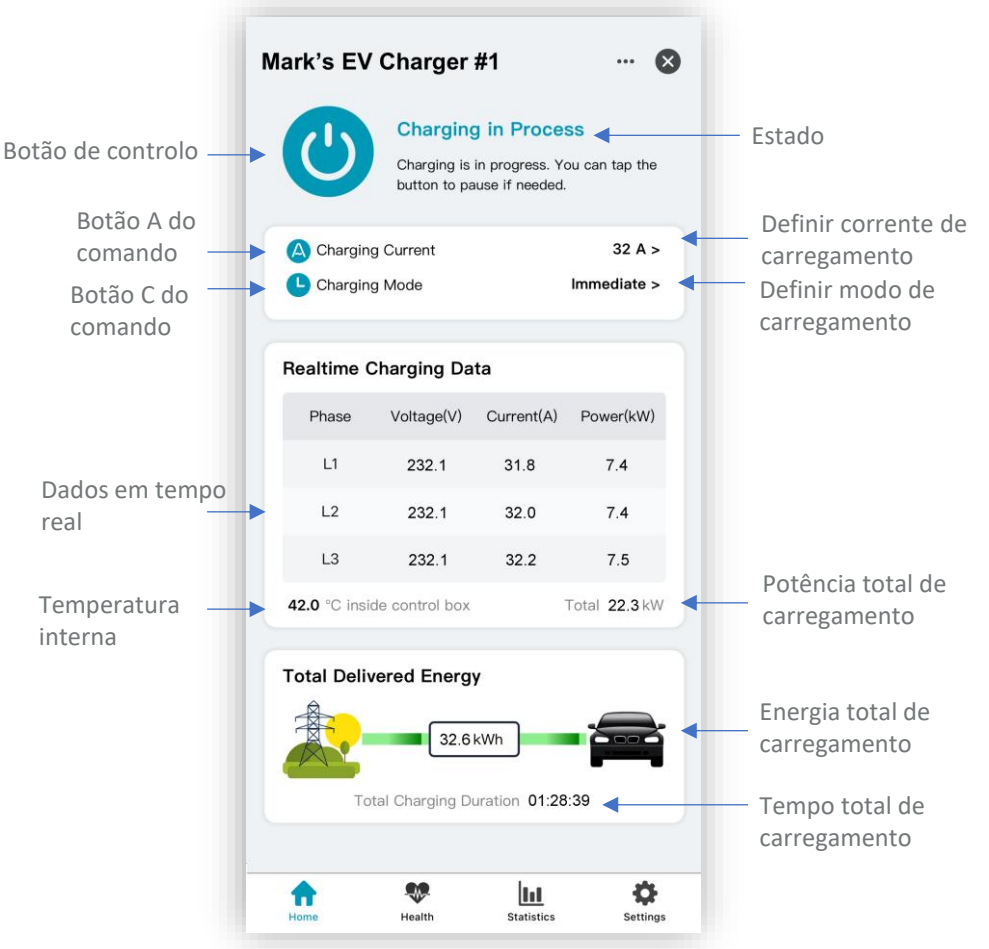
Abra o carregador na aplicação Tuya Smart tocando no ícone do carregador. No canto superior direito do ecrã, toque no menu "•••" e depois selecione o nome do carregador para entrar no modo de edição. Pode então atribuir um nome personalizado ao seu carregador. Na aplicação Tuya, vários carregadores podem ser adicionados. Recomenda-se renomear cada um sequencialmente como #1, #2, e assim por diante. Cada carregador é emparelhado e controlado de forma independente no seu ícone correspondente, não sendo possível o controlo cruzado.



Lembrete

Um único carregador EV só pode ser emparelhado com um telemóvel como host. O host tem acesso às configurações do sistema e pode partilhar a aplicação com familiares como utilizadores secundários, que poderão monitorizar e controlar o carregador da mesma forma. Pode remover o carregador da aplicação num telemóvel e instalá-lo em outro telemóvel como host a qualquer momento. Em alternativa, pode manter pressionada a tecla A na caixa de controlo por 3 segundos (sem ligar o carregador ao EV) para desvincular o carregador do telemóvel e entrar novamente no modo de emparelhamento.

3.2 Interface



Icone	Barra de estado	Cor
	Proteção contra fugas Proteção contra sobrecorrente Proteção de subtensão/sobretensão Proteção de sobreaquecimento da caixa de controlo Proteção de sobreaquecimento da tomada	Vermelho
	Falha no autoteste Erro do sistema – relé preso Erro de proteção contra fugas Erro do sistema – outra falha	Vermelho

Icone	Barra de estado	Cor
	Off-Line A aguardar ligação ao veículo elétrico	Cinza
	A aguardar carregamento diferido A aguardar carregamento programado Em pausa	Cinza
	Pronto para carregar Carregamento em curso Carregamento concluído	Azul

3.3 Controlo e monitorização da carga

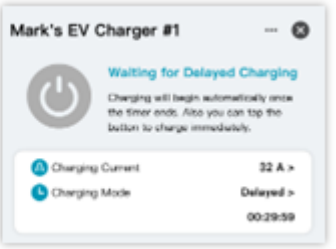
Assim que o carregador estiver ligado e conectado à porta de carregamento do seu veículo elétrico (EV), ele iniciará o carregamento automaticamente. Também é possível configurar facilmente uma sessão de carregamento atrasado ou programado.

1. Modo de carregamento:

O ícone de Modo de Carregamento funciona como a tecla C na caixa de controlo, permitindo que você gerencie o carregador a partir do seu telemóvel. Pode escolher entre um dos seguintes 3 modos:

- Imediato: O carregamento começa imediatamente assim que o carregador é conectado ao EV — sem atraso.
- Atrasado: Este modo funciona de maneira semelhante ao temporizador na caixa de controlo. Depois de definir um novo atraso, a aplicação e a caixa de controlo sincronizam e iniciam a contagem regressiva imediatamente.





- Programado: Defina os horários de carregamento com base nas tarifas de eletricidade fora de pico. Ao tocar em “Confirmar”, a aplicação sincroniza a diferença entre o horário de início programado e a hora atual com a caixa de controlo. Por exemplo: Se o horário programado for 23:00 e a hora atual for 20:42, a aplicação enviará um atraso de 2 horas e 18 minutos para a caixa de controlo

Nota: Também é possível configurar automatizações baseadas em horários na aplicação Tuya para aplicar correntes de carregamento diferentes em diferentes momentos, aproveitando ao máximo as tarifas noturnas fora de pico.





2. Corrente de carregamento:

Pode ajustar a corrente de carregamento diretamente na aplicação, tal como faria utilizando a tecla A na caixa de controlo. Mesmo que o carregador já esteja em uso, as alterações na corrente entrarão em vigor imediatamente.

Nota: O intervalo de opções da tecla A está limitado pela corrente máxima configurada. Também é possível ajustar facilmente nas "Definições" da aplicação Tuya.

Importante:

É EXTREMAMENTE IMPORTANTE configurar a corrente máxima do carregador de acordo com as regulamentações locais e as especificações do circuito elétrico da instalação. Isto garante que o processo de carregamento seja seguro e fiável.



3. Botão de controlo:

Para sair do estado de espera Atrasado/Programado, toque no botão para mudar o carregador para o modo de carregamento Imediato. O botão ficará azul para indicar a mudança. Para pausar o carregamento, toque novamente no botão azul. O estado será exibido como "Pausado", e o botão ficará cinza. Toque no botão cinza para retomar o carregamento.

Partilhar a aplicação com a sua família

Para partilhar a aplicação, toque no menu "•••", selecione "Share Device" (Partilhar Dispositivo) e siga as instruções. Também pode adicionar um atalho à tela inicial do seu telemóvel para acesso mais rápido.

Receber notificações de alerta de segurança no telemóvel

iPhone: Configurações → Notificações → Tuya → Anunciar Notificações – Ativa

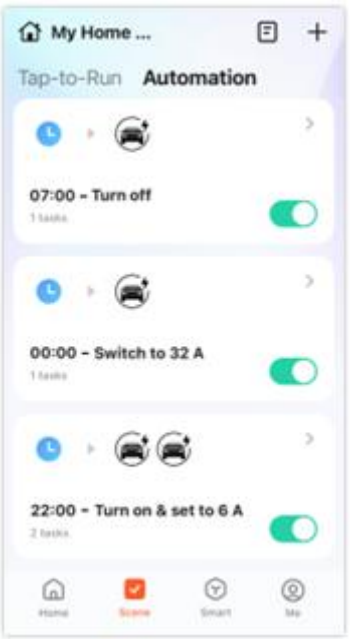
Android: Configurações → Notificações → Notificações da App → Tuya – Ativar

Após concluir a configuração, o seu telemóvel receberá imediatamente um alerta caso o carregador dispare um alarme de segurança, mesmo que a aplicação Tuya não esteja aberta.

3.4 Automação baseada no tempo

O que faz?

Permite definir diferentes correntes de carregamento em diferentes horários para aproveitar as tarifas noturnas fora de pico.



Exemplo (baseado nas tarifas locais de uso horário)

❶ 22:00 → Iniciar carregamento a 6 A (carregamento lento)

❷ 00:00 → Mudar para 32 A (carregamento rápido)

❸ 07:00 → Parar carregamento

Configurar as três automatizações

❶ 22:00 • Ligar e definir para 6 A

1. Abra a aplicação Tuya → Scene → Automation.

2. Toque em È → Create Scene → Schedule.

3. Defina a Hora para 22:00 e Repetir para Todos os dias → Confirm.

4. Em Add Task, toque em → Device → select your Charger.

5. Defina Turn ON/OFF → ON.

6. Defina Charging Current → 6 A → Confirm.

7. Save, name it: 22:00 - Turn ON & set 6 A.

❷ 00:00 • Mudar para 32 A

Repita os passos 2, 3, 4, 6 e 7.

Defina a Hora para 00:00 e a Corrente de Carregamento para 32 A.

Nomeie: 00:00 - Mudar para 32 A.

❸ 07:00 • Desligar

Repita os passos 2, 3, 4, 6 e 7;

Defina a Hora para 07:00 e Ligar/Desligar → DESLIGAR (OFF).

Nomeie: 07:00 - Desligar.

Uso diário

❶ Quando chegar a casa, insira o conector do carregador no EV.

❷ Na aplicação Tuya, o carregador pode entrar no modo de Carregamento Imediato. Não configure manualmente o carregamento Atrasado ou Programado — as suas automatizações cuidarão do horário.

❸ Toque no botão de energia azul para alternar para Pausado.

Deixe assim — as suas três automatizações irão iniciar nos horários programados:22:00 → carregar a 6 A00:00 → mudar para 32 A07:00 → parar o carregamento maximizando as tarifas fora de pico.

3.5 Preguntas & Respostas

P: Por que a aplicação não mostra a percentagem de carga da bateria do EV?

R: Durante o carregamento AC, conforme definido pelas normas IEC62752 e IEC61851, o EV e o carregador AC trocam apenas informações básicas sobre a corrente de carregamento. O EV não partilha detalhes como a percentagem de carga com o carregador AC, pelo que não é possível que o carregador AC exiba essa informação. Apenas carregadores DC em estações de carregamento utilizam comunicação detalhada com o EV para aceder a estes dados. De qualquer forma, pode sempre verificar a percentagem de carga através da aplicação do seu EV.

P: Se for assim, por que devo usar a aplicação Tuya em vez de depender apenas da aplicação do meu EV?

R: Boa pergunta! Embora a aplicação do seu EV seja excelente para monitorizar o veículo, ela não pode controlar ou monitorizar o carregador AC.A aplicação Tuya permite ajustar a corrente do carregador e fornece alertas cruciais de segurança e desempenho. Isso inclui notificações sobre problemas como: Proteção contra fuga de corrente, Sobrecorrente ou sobretensão, Subtensão, Sobre-aquecimento na caixa de controlo ou tomada de parede, Problemas de aterramento, Falhas de relé, Mau funcionamento da proteção contra fuga de corrente, Estes são informações importantes que apenas o sistema do carregador AC pode fornecer, tornando a aplicação Tuya uma adição valiosa ao seu sistema de carregamento.

P: Por que a aplicação Tuya às vezes responde lentamente ou fica travada ao pressionar os botões?

R: Este problema é normalmente causado por uma ligação de rede fraca ou instável no telemóvel ou no carregador. Se o seu telemóvel estiver a usar dados móveis fracos em vez de Wi-Fi de banda larga, podem ocorrer atrasos ou falta de resposta. Para melhorar o desempenho: Mude-se para uma área com melhor cobertura de sinal ou conecte-se a Wi-Fi. Posicione o carregador mais próximo do router e garanta que a força do sinal esteja entre 0 e -60 dBm, Sinais abaixo de -70 dBm, tanto no telemóvel como no carregador, podem causar atrasos ou falhas na aplicação. Para verificar a força do sinal Wi-Fi do carregador:

1. Observe o ícone Wi-Fi no topo do ecrã da caixa de controlo.

2. Abra a aplicação e toque no menu “•••”.

3. Selecione “Device Network” e verifique “Signal Strength"

Se o sinal estiver fraco, aproxime o router do carregador.

P: Como adicionar um novo Wi-Fi ao visitar um novo local?

R: Conecte o telemóvel à nova rede Wi-Fi.Mantenha pressionada a tecla A na caixa de controlo durante 5 segundos para apagar as definições Wi-Fi anteriores e entrar no modo de emparelhamento.

4. Resolução de problemas

1. Proteção contra fuga de corrente.

Se for detectada uma fuga entre o conector do EV e o seu veículo, o RCD Tipo B (Dispositivo de Proteção por Corrente Residual) do carregador irá interromper imediatamente o fornecimento de energia e exibirá uma mensagem de erro no ecrã, acompanhada pelo LED de status vermelho piscando.

Ação: Desligue a alimentação imediatamente e consulte um profissional para identificar e corrigir a fonte da fuga.

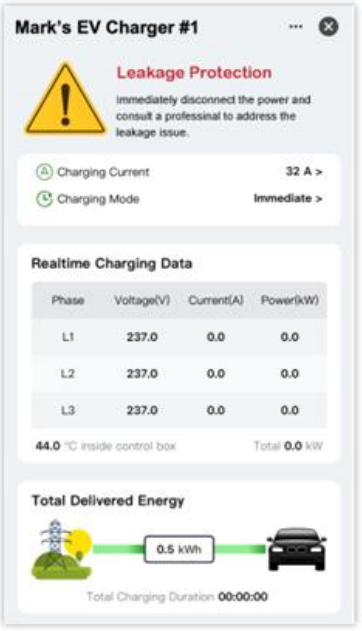
Importante: Mantenha o carregador limpo e seco.Nunca limpe com um pano molhado nem lave com líquidos.

Alertas exibidos na aplicação Tuya

Quando um carregador com Wi-Fi entra em estado de alerta/proteção de segurança, todas as informações de alerta são exibidas simultaneamente no ecrã da caixa de controlo e na tela inicial da aplicação Tuya, como mostrado nas imagens à direita.

Para manter o manual conciso, as próximas seções incluirão apenas ilustrações dos alertas como aparecem no ecrã da caixa de controlo, excluindo imagens da interface da aplicação Tuya.





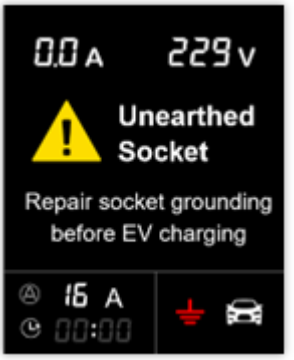
2. Unearthed Socket.

Se for detectada uma tomada sem aterramento ao ligar o carregador, aparecerá um aviso com um ícone vermelho de aterramento, oferecendo as opções de continuar ou cancelar o carregamento.

Ação: Para prosseguir com o carregamento, pressione a tecla A. Para cancelar o carregamento, pressione a tecla C.

Repare a tomada sem aterramento para garantir uma ligação à terra adequada e segura durante o carregamento.





3. Proteção contra sobreaquecimento da caixa de controlo.

Se a temperatura interna da caixa de controlo exceder os limites de segurança predefinidos (80°C), será exibido no ecrã o aviso “Control Box Overheat”.

Ação: O carregador pausará o carregamento e mudar automaticamente para um modo de corrente mais baixa assim que a caixa de controlo arrefecer.



4. Proteção contra subtensão.

Se a tensão da rede elétrica cair demasiado (<80V), podendo danificar o carregador e a bateria do EV, o carregador cortará automaticamente o fornecimento de energia.

Ação: Não é necessária nenhuma ação da sua parte. O carregamento retomará automaticamente assim que a tensão voltar a um nível seguro.



5. Proteção contra sobretensão.

Se a tensão da rede elétrica subir demasiado (>270V), representando risco para o carregador e para a bateria do EV, o carregador interromperá automaticamente o fornecimento de energia.

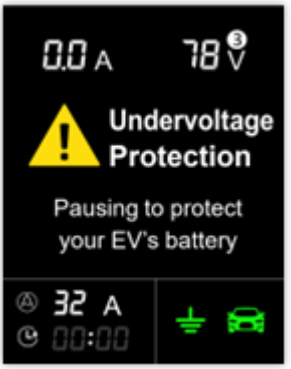
Ação: Não é necessária nenhuma ação da sua parte. O carregamento retomará automaticamente assim que a tensão voltar ao normal.



6. Proteção contra sobrecorrente.

Se a corrente de carregamento exceder o valor definido em mais de 20% ou 2A (o que for maior), devido a interações entre a rede elétrica, o EV e o carregador, o carregador emitirá um aviso de sobrecorrente e reduzirá o sinal PWM para instruir o EV a reduzir a corrente de carregamento dentro de 1 minuto.

Ação: O carregamento retomará automaticamente com corrente reduzida dentro de 1 minuto. Se a proteção contra sobrecorrente for acionada duas vezes numa mesma sessão, o carregamento será interrompido para evitar possíveis danos à bateria do EV.



7. Proteção por ausência de diodo.

Se o carregador não detectar um diodo no lado do veículo elétrico (EV), será exibida uma mensagem de erro no ecrã.

Ação: Verifique se o diodo está corretamente instalado no seu veículo elétrico. Se o diodo estiver danificado, deverá ser reparado ou substituído por um profissional qualificado.



8. Erro do sistema.

Se aparecer “System Error” (Erro do sistema) no ecrã juntamente com uma das seguintes mensagens de falha, isso indica um problema técnico crítico no carregador.

9. Sticky Relay Relé preso / bloqueado

10. RCD Failure Falha do RCD (dispositivo diferencial)

11. CP Failure Falha no circuito CP (Control Pilot)

Ação: Pare de utilizar o carregador e entre em contacto com o seu distribuidor ou serviço técnico para obter assistência.Recomenda-se fortemente que a inspeção ou reparação seja realizada por profissionais qualificados.







5. Informaçoes sobre riscos

Antes de cada utilização, inspecione o carregador para detetar eventuais danos. Não utilize o carregador se estiver danificado ou partido, para garantir a sua segurança.

Evite tocar nos terminais do conector com as mãos nuas ou com ferramentas metálicas. Certifique-se de que as suas mãos estão secas ao operar o carregador.

Proteja o carregador para que não seja esmagado por rodas de automóveis, portas, capôs ou objetos pesados. Manuseie-o com cuidado para evitar danos potenciais. Não puxe, atire ou deixe cair o carregador.

Guarde e utilize o carregador afastado de água, óleo e outros líquidos. Se o cabo ficar molhado, não o utilize para carregar. Evite tentar secá-lo com um secador de cabelo.

Desligue sempre o carregador do seu veículo elétrico antes de arrancar o motor para evitar danos ou riscos.

Se detetar objetos estranhos na ficha, remova-os após desligar a alimentação.

Mantenha o carregador fora do alcance de crianças e animais de estimação para a sua segurança.

Para segurança e eficiência, evite utilizar adaptadores ou extensões com este carregador.



6. Declaraçao de Conformidade

Produto fabricado em R.P.C.

Este produto e os acessórios fornecidos ESTÃO CONFORME COM AS NORMAS EUROPEIAS harmonizadas aplicáveis, conforme listado nas seguintes Diretivas: 2014/53/UE para equipamento de rádio, 2014/30/UE para CE, 2011/65/UE para RoHS, 2012/19/UE para REEE e 2006/66/CE para baterias (quando aplicável), bem como as outras diretivas listadas na DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE do produto.

Todos os nomes de empresas, marcas e produtos são marcas registadas das respetivas empresas.

©2018 Long Xian Import Export S.L. Todos os direitos reservados.

Os produtos marcados com este símbolo REEE não podem ser eliminados como resíduos urbanos indiferenciados na União Europeia. Para uma RECICLAGEM adequada, elimine o produto e as baterias nos pontos de recolha designados.

7. Garantia Limitada

Durante um período de 36 meses a partir da data da primeira compra do produto, Long Xian Import Export S.L., como responsável pela marca Nivian, será responsável por qualquer falta de conformidade que exista no momento da entrega do produto, nos termos e condições estabelecidos na legislação local, estadual e/ou comunitária.

ESTA GARANTIA BASEIA-SE NOS REGULAMENTOS LEGAIS ESPECÍFICOS, PODENDO EXISTIR DIREITOS ADICIONAIS CONSOANTE O PAÍS OU A REGIÃO, APLICÁVEIS EXCLUSIVAMENTE NESSE LOCAL, SEM SEREM EXTENSÍVEIS A OUTROS.

Pode também exercer esta garantia dirigindo-se ao local onde comprou o produto, conforme as condições estabelecidas pelo centro de vendas.

No caso de os bens não estarem conforme o contrato, e mediante a apresentação do recibo de compra ou da fatura, o consumidor pode reclamar o direito à reparação ou substituição dos bens, consoante os regulamentos específicos de consumo da região.

Esta garantia não se aplica se o defeito tiver sido causado pelo consumidor e/ou por terceiros, devido à utilização incorreta, negligência ou aplicação do bem para uma utilização diferente daquela a que se destina. O direito à garantia será reconhecido quando exercido dentro do período de garantia e quando for apresentada a prova de compra. Esta garantia não cobre despesas de envio, seguros ou quaisquer outros custos acessórios.

A garantia é válida para a União Europeia. Para outros países, consulte a legislação aplicável ou o seu distribuidor local.

8. Responsabilidade do Utilizador

É importante configurar corretamente todas as palavras-passe e outras definições de segurança, tanto do dispositivo como da própria rede. Tenha em atenção que, neste caso, não podemos ser responsabilizados por eventuais danos.

Este sistema de segurança é oferecido como um complemento que proporciona uma fiabilidade limitada na deteção de eventos. Não constitui, em caso algum, uma garantia de proteção, que não pode ser reclamada para este efeito.

Na medida do permitido por lei, a nossa empresa não é responsável por danos ou prejuízos relacionados com a utilização do produto, ou dos seus acessórios. Limitamo-nos a garantir as suas funcionalidades. Da mesma forma, não nos responsabilizamos por qualquer utilização ilegítima ou inadequada.

As especificações do produto, bem como o conteúdo do manual e os acessórios, estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.