

Smart PTZ Camera

Operation Instruction

Packing list

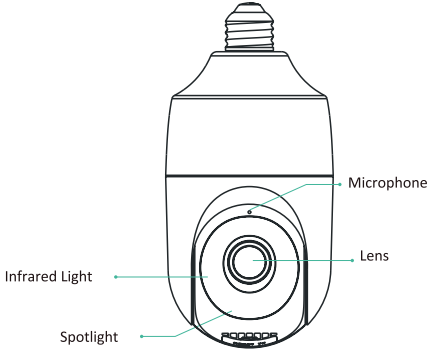
1. Camera*1

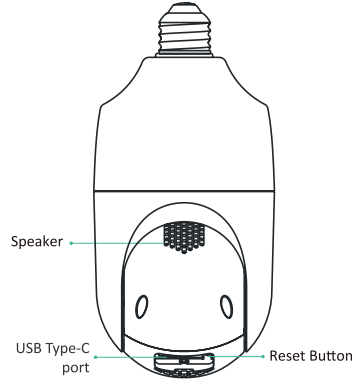
2. Color box*1

3. Pearl cotton*1

4. Instructions*1

Product appearance





Quick start

1.Download and install the App

Android Download | App Store Download

The camera supports Android and iOS App. For your best experience, please download and install the App with your mobile phone as instructed below, and complete the user registration process in the App.

a) Go to the following link in your system browser to download:

app.vicohome.io

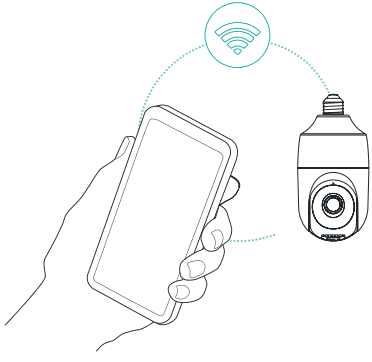
OR

b) Scan the QR code to go to the link:

CAUTION: DO NOT use 3rd party QR code scanning tool or app to avoid scam or malware. Use QR code scanning app provided by your mobile phone system, e.g. the system camera app

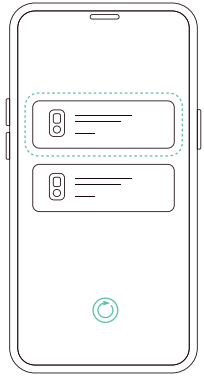
2. Add the device

Sign in to the App connect to Wi-Fi and add the device according to the prompts (please bring the device close to the router when configuring).

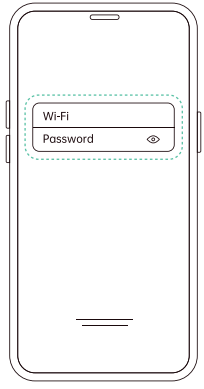


Bind the camera

1)Click the "Add Now" button in the app, Connect the power cord of the camera, and the app will automatically search for devices that are on and not bound. Select the device you want to bind in the search results for the next step.



2)Enter the name and password of the Wi-Fi network you want the camera to connect to. To ensure long-distance connection, the camera only supports 2.4GHz WiFi network with stronger wall penetration capability and does not support Wi-Fi with enterprise-level authentication. Please make sure that the Wi-Fi meets the requirements, click Next after completion, and the app can try to connect the camera to the Wi-Fi.



3)After a while, the camera will play a sound indicating that the connection is successful. At this point, please set a name for the camera on the app and select the location where you want to place the camera. Click Finish to complete the pairing.

Possible problems with binding:

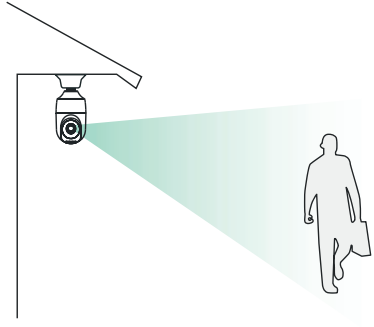
- When you hear the "Wi-Fi Password Error", please check whether the Wi-Fi password you entered in the App is correct;
- When you hear the "Authentication error", please ensure that your Wi-Fi network is not an enterprise-level network, and the device supports only the network with the security level below WPA-2;
- When you hear the "Wi-Fi not found", please check whether you select or enter the correct Wi-Fi name, and place the device near the Wi-Fi router and ensure that the router is powered on. Please note that 5Ghz Wi-Fi cannot be searched by the device;
- When you hear the "Retrieving IP timeout", it indicates that the number of devices connected to the router in your home is too many to connect more devices. Please remove some of the connected devices that are not commonly used or restart the router to clear the unconnected devices. You may need to contact the router administrator;
- When you hear the "Cloud service connection fail", please check whether your router is connected properly to the external network. When you hear this error prompt,it is common on the condition of network disconnection or that the selected router in your home is a local area network server. Please ensure that the network connection is normal, and try to temporarily turn off the firewall to connect again.

Install the camera

You can place the camera on a shelf or other surfaces to use, or you can install it on a wall to use.

(1) Select a good spot for your camera

Select a good spot for your camera, please install the camera in a position where its view is not blocked and ensure that it is within the coverage of the Wi-Fi network.



(2) Installation method

Rotate the camera and twist it inside the lampshade.



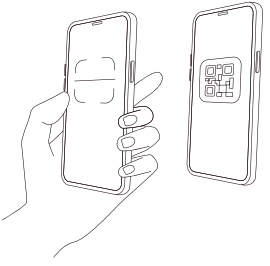
Share the camera

You can use this feature when you need to use the camera with other family members or friends. Only the admin user who has bound the camera for the first time can share and set up the camera, while other members can only view the live video or video playback feature of the camera.

1)For admin user of the camera, find the camera you wish to share on the app homepage or camera settings screen, then click the share button and enter the Share page. Click "Device Sharing" to generate a shared QR code.

2)For users who need to be shared with, click "+" on the homepage and select "Add Friend's Device" to enter the scan code page.

3)After the shared user successfully scans the QR code on the admin user's mobile phone, the admin user will receive a confirmation notification, then click “Accept” to complete the camera sharing.



Product specification

Item	Specification
Horizontal angle	355°
Vertical angle	110°
Camera Lens	Field of view 91.8°
Image resolution	2304×1296
Video bit rate	Adaptive
Image coding	H.265,H.264
Audio	Duplex two-way audio
Storage media	Micro SD card (Up to 128GB)
Night vision light	Infrared light
Network	Wi-Fi (2.4GHz 802.11b/g/n)
Power	AC110~240V
Operating	-10° ~ 45°C
Size(LxWxH)	160mm*73.58mm*73.58mm

Firmware upgrade

When you connect your camera through the App, it will prompt you if the latest firmware is available. You can also manually check the firmware version in the settings of the App.

Please make sure that your camera is fully charged or connected to the power adapter before upgrading the firmware, please do not cut off the power supply during the upgrading.

FCC warning

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference.
(2) this device must accept any interference received,including interference that may cause undesired operation.Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception,which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
Reorient or relocate the receiving antenna.
Increase the separation between the equipment and receiver.
Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines.This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and body.

FAQ

1.Q:Camera permission management: How to invite family and friends to use my camera together?

A: Open the App and select your camera on the home page. Click the share button on the home page or the "Share" in the camera settings to enter the sharing page, and then click "Invite " to generate a QR code. Your friends can now get some of the access rights by scanning the QR code in your phone.

2.Q:Why doesn't the Wi-Fi name appear when I connect to Wi-Fi?

A: On Apple devices with iOS13 and above, you need to turn on the "location permission" for the app in the system settings and change it to "allow when using."

3.Q:Will the camera show red lights when night vision is activated?

A: The built-in infrared lamp beads make the camera only show some dim red lights when night vision is activated, but the image quality is still clear under no light environment.

4.Q:What are the requirements for Wi-Fi?

A: Please use a 2.4GHz wireless network. The device does not support the 5GHz wireless network. Meanwhile, please set the Wi-Fi authentication method to WPA2-PSK or other lower level of security method. A password is required.

5.Q:How far should the camera be placed from the router?

A: After testing, the Wi-Fi connection distance can normally reach up to150 meters in the open area. However, the actual situation depends on the strength of Wi-Fi and its surrounding environment (thick walls, electromagnetic devices, large metal objects will all cause interference to the Wi-Fi signals). If the camera connection signal is weak or unstable, please place the camera as close to the router as possible.

6.Q:What is the maximum length of recording time?

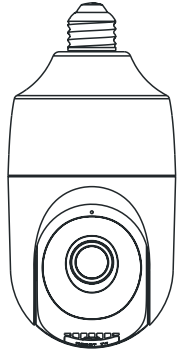
A: If you set the duration as "Auto", when someone occurs in the view of the camera, it will start recording a video for up to 3 minutes.

7.Q:How to quickly view videos by category?

A: Click the icon in the upper left corner of the "Library" page to start filtering videos by category. Select the category you want to see and then click “Save” to view the video playbacks.

8.Q:What should I do when the device is in malfunction?

A: Long press the power button for 3 seconds to restart it. If there is no response, you can remove the rubber plug at the button of the camera. Press the reboot hole with a pointed object to restart the camera.



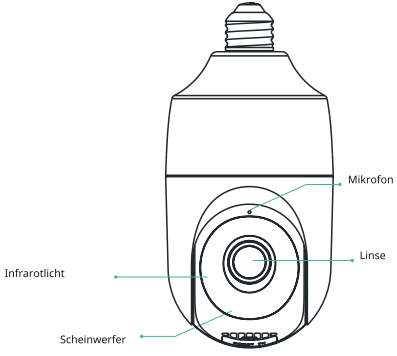
Intelligente PTZ-Kamera

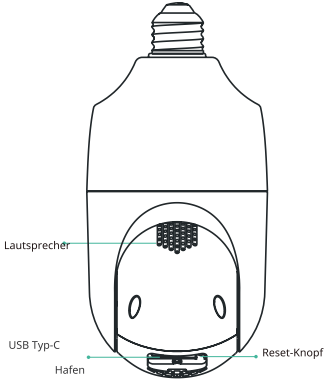
Bedienungsanleitung

Packliste

1. Kamera*1
2. Farbfeld*1
3. Perlbaumwolle*1
4. Anweisungen*1

Aussehen des Produkts





Schnellstart

1.Laden Sie die App herunter und installieren Sie sie

Android
Herunterladen

Appstore
Herunterladen

Die Kamera unterstützt Android- und iOS-Apps. Für ein optimales Erlebnis laden Sie bitte die App wie unten beschrieben herunter, installieren sie auf Ihrem Mobiltelefon und schließen den Benutzerregistrierungsprozess in der App ab.

a) Gehen Sie zum Herunterladen auf den folgenden Link in Ihrem Systembrowser:

app.vicohome.io

A67D

b) Scannen Sie den QR-Code, um zum Link zu gelangen:

ACHTUNG: Verwenden Sie KEINE QR-Code-Scan-Tools oder Apps von Drittanbietern, um Betrug oder Malware zu vermeiden. Nutzen Sie die QR-Code-Scan-App Ihres Mobiltelefonsystems, z. B. die Systemkamera-App

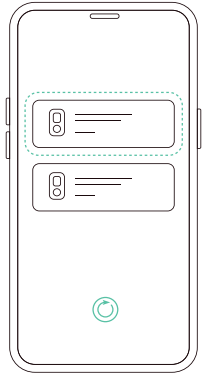
2. Fügen Sie das Gerät hinzu

Melden Sie sich bei der App an, stellen Sie eine WLAN-Verbindung her und fügen Sie das Gerät gemäß den Anweisungen hinzu (bitte bringen Sie das Gerät bei der Konfiguration in die Nähe des Routers).



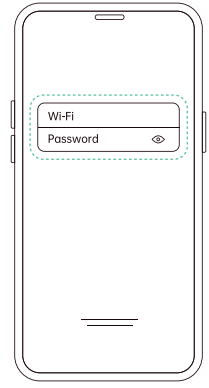
Binden Sie die Kamera

1)Klicken Sie in der App auf die Schaltfläche „Jetzt hinzufügen“, schließen Sie das Netzkabel der Kamera an und die App sucht automatisch nach Geräten, die eingeschaltet und nicht gebunden sind. Wählen Sie für den nächsten Schritt in den Suchergebnissen das Gerät aus, das Sie binden möchten.



2)Geben Sie den Namen und das Passwort des WLAN-Netzwerks ein, mit dem die Kamera eine Verbindung herstellen soll. Um eine Verbindung über große Entfernungen zu gewährleisten, unterstützt die Kamera nur 2,4-GHz-WLAN-Netzwerke mit stärkerer Fähigkeit zur Wanddurchdringung und unterstützt kein WLAN mit Unternehmensnetzwerken.

Level-Authentifizierung. Bitte stellen Sie sicher, dass das WLAN die Anforderungen erfüllt, klicken Sie nach Abschluss auf Weiter, und die App kann versuchen, die Kamera mit dem WLAN zu verbinden.



3) Nach einer Weile gibt die Kamera einen Ton ab, der anzeigt, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde. Geben Sie an dieser Stelle bitte einen Namen für die Kamera in der App ein und wählen Sie den Ort aus, an dem Sie die Kamera platzieren möchten. Klicken Sie auf „Fertig stellen“, um die Kopplung abzuschließen.

Mögliche Probleme beim Binden:

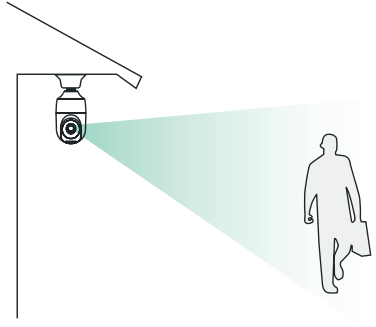
- Wenn Sie den „Wi-Fi-Passwortfehler" hören, überprüfen Sie bitte, ob das von Ihnen in der App eingegebene WLAN-Passwort korrekt ist;
- Wenn Sie den „Authentifizierungsfehler" hören, stellen Sie bitte sicher, dass es sich bei Ihrem WLAN-Netzwerk nicht um ein Unternehmensnetzwerk handelt und das Gerät nur Netzwerke mit einer Sicherheitsstufe unter WPA-2 unterstützt.
- Wenn Sie die Meldung „Wi-Fi nicht gefunden" hören, überprüfen Sie bitte, ob Sie den richtigen Wi-Fi-Namen ausgewählt oder eingegeben haben, platzieren Sie das Gerät in der Nähe des Wi-Fi-Routers und stellen Sie sicher, dass der Router eingeschaltet ist. Bitte beachten Sie, dass das Gerät kein 5-GHz-WLAN durchsuchen kann;
- Wenn Sie das „Abrufen der IP-Zeitüberschreitung" hören, bedeutet dies, dass in Ihrem Zuhause zu viele Geräte mit dem Router verbunden sind, um weitere Geräte anzuschließen. Bitte entfernen Sie einige der angeschlossenen Geräte, die nicht häufig verwendet werden, oder starten Sie den Router neu, um die nicht verbundenen Geräte zu löschen. Möglicherweise müssen Sie sich an den Router-Administrator wenden;
- Wenn Sie die Meldung „Cloud-Dienstverbindung fehlgeschlagen" hören, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Router ordnungsgemäß mit dem externen Netzwerk verbunden ist. Wenn Sie diese Fehlermeldung hören, liegt das häufig daran, dass die Netzwerkverbindung unterbrochen ist oder dass der ausgewählte Router in Ihrem Zuhause ein lokaler Netzwerkserver ist. Bitte stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung normal ist, und versuchen Sie, die Firewall vorübergehend auszuschalten, um erneut eine Verbindung herzustellen.

Installieren Sie die Kamera

Sie können die Kamera zur Verwendung auf einem Regal oder einer anderen Oberfläche platzieren oder sie zur Verwendung an einer Wand installieren.

(1) Wählen Sie einen guten Standort für Ihre Kamera

Wählen Sie einen guten Standort für Ihre Kamera. Bitte installieren Sie die Kamera an einem Ort, an dem ihre Sicht nicht blockiert wird, und stellen Sie sicher, dass sie sich innerhalb der Reichweite des Wi-Fi-Netzwerks befindet.



(2) Installationsmethode

Drehen Sie die Kamera und drehen Sie sie im Lampenschirm.



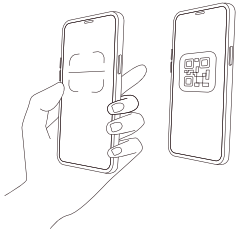
Teilen Sie die Kamera

Sie können diese Funktion verwenden, wenn Sie die Kamera zusammen mit anderen Familienmitgliedern oder Freunden verwenden müssen. Nur der Administrator, der die Kamera zum ersten Mal gebunden hat, kann die Kamera freigeben und einrichten, während andere Mitglieder nur das Live-Video oder die Videowiedergabefunktion der Kamera sehen können.

1)Administratorbenutzer der Kamera suchen die Kamera, die sie teilen möchten, auf der App-Startseite oder im Bildschirm mit den Kameraeinstellungen, klicken dann auf die Schaltfläche „Teilen“ und rufen die Seite „Teilen“ auf. Klicken Sie auf „Gerätefreigabe“, um einen freigegebenen QR-Code zu generieren.

2)Für Benutzer, mit denen eine Freigabe erforderlich ist, klicken Sie auf der Startseite auf „+“ und wählen Sie „Gerät eines Freundes hinzufügen“, um die Scan-Code-Seite aufzurufen.

3)Nachdem der freigegebene Benutzer den QR-Code auf dem Mobiltelefon des Admin-Benutzers erfolgreich gescannt hat, erhält der Admin-Benutzer eine Bestätigungsbenachrichtigung und klickt dann auf „Akzeptieren“, um die Kamerafreigabe abzuschließen.



Produktspezifikation

Artikel	Spezifikation
Horizontaler Winkel	*,,g
Vertikaler Winkel	110°
Kameraobjektiv	Sichtfeld 91,8°
Bildauflösung	2304×1296
Video-Bitrate	Adaptiv
Bildkodierung	H.265,H.264
Audio	Duplex-Zwei-Wege-Audio
Speichermedium	Micro-SD-Karte (bis zu 128 GB)
Nachtsichtlicht	Infrarotlicht
Netzwerk	WLAN (2,4 GHz 802.11b/g/n)
Leistung	AC110~240V
Betriebs	- 10° ~ 45°C
Größe (LxBxH)	160 mm * 73,58 mm * 73,58 mm

Firmware-Upgrade

Wenn Sie Ihre Kamera über die App verbinden, werden Sie gefragt, ob die neueste Firmware verfügbar ist. Sie können die Firmware-Version auch manuell in den Einstellungen der App überprüfen.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera vollständig aufgeladen oder an das Netzteil angeschlossen ist, bevor Sie die Firmware aktualisieren. Bitte unterbrechen Sie während des Upgrades nicht die Stromversorgung.

FCC-Warnung

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

(1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen.
(2) Dieses Gerät muss allen empfangenen Störungen standhalten, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können. Alle Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts führen.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen in einer Wohnanlage bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät schädliche Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang verursacht, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, wird dem Benutzer empfohlen, zu versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder platzieren Sie sie neu.
Erhöhen Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger. Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die zu einem anderen Stromkreis gehört als dem, an den der Empfänger angeschlossen ist.
Bitten Sie Ihren Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker um Hilfe. Um die Einhaltung der RF-Expositionsrichtlinien der FCC sicherzustellen. Dieses Gerät muss mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen Strahler und Körper installiert und betrieben werden.

FAQ

1.F:Kamera-Berechtigungsverwaltung: Wie lade ich Familie und Freunde ein, meine Kamera gemeinsam zu verwenden?

A: Öffnen Sie die App und wählen Sie Ihre Kamera auf der Startseite aus. Klicken Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche „Teilen“ oder in den Kameraeinstellungen auf „Teilen“, um die Freigabeseite aufzurufen, und klicken Sie dann auf „Einladen“, um einen QR-Code zu generieren. Ihre Freunde können jetzt einige Zugriffsrechte erhalten, indem sie den QR-Code in Ihrem Telefon scannen.

2.F: Warum wird der WLAN-Name nicht angezeigt, wenn ich eine WLAN-Verbindung herstelle?

A: Auf Apple-Geräten mit iOS 13 und höher müssen Sie die „Standortberechtigung“ für die App in den Systemeinstellungen aktivieren und auf „Bei Verwendung zulassen“ ändern.

3.F: Zeigt die Kamera rote Lichter an, wenn die Nachtsicht aktiviert ist?

A: Durch die eingebauten Infrarot-Lampenperlen zeigt die Kamera bei aktivierter Nachtsicht nur schwache rote Lichter an, aber die Bildqualität ist auch in einer Umgebung ohne Licht immer noch klar.

4.F: Was sind die Anforderungen für WLAN?

A: Bitte verwenden Sie ein drahtloses 2,4-GHz-Netzwerk. Das Gerät unterstützt das 5-GHz-Funknetzwerk nicht. Stellen Sie in der Zwischenzeit bitte die Wi-Fi-Authentifizierungsmethode auf WPA2-PSK oder eine andere Methode mit niedrigerer Sicherheitsstufe ein. Ein Passwort ist erforderlich.

5.F: Wie weit sollte die Kamera vom Router entfernt platziert werden?

A: Nach dem Test kann die WLAN-Verbindungsentfernung im offenen Bereich normalerweise bis zu 150 Meter betragen. Die tatsächliche Situation hängt jedoch von der Stärke des WLAN und seiner Umgebung ab (dicke Wände, elektromagnetische Geräte und große Metallgegenstände verursachen Störungen der WLAN-Signale). Wenn das Kameraverbindungssignal schwach oder instabil ist, platzieren Sie die Kamera bitte so nah wie möglich am Router.

6.F: Wie lang ist die maximale Aufnahmezeit?

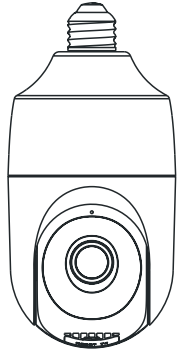
A: Wenn Sie die Dauer auf „Auto" einstellen, beginnt die Kamera mit der Aufnahme eines Videos für bis zu 3 Minuten, wenn jemand im Sichtfeld der Kamera erscheint.

7.F: Wie kann ich Videos schnell nach Kategorie anzeigen?

A: Klicken Sie auf das Symbol in der oberen linken Ecke der Seite „Bibliothek", um mit dem Filtern von Videos nach Kategorie zu beginnen. Wählen Sie die Kategorie aus, die Sie sehen möchten, und klicken Sie dann auf „Speichern", um die Videowiedergaben anzuzeigen.

8.F:Was soll ich tun, wenn das Gerät eine Fehlfunktion aufweist?

A: Drücken Sie den Netzschalter 3 Sekunden lang, um das Gerät neu zu starten. Erfolgt keine Reaktion, können Sie den Gummistopfen am Knopf der Kamera entfernen. Drücken Sie mit einem spitzen Gegenstand auf die Neustartöffnung, um die Kamera neu zu starten.



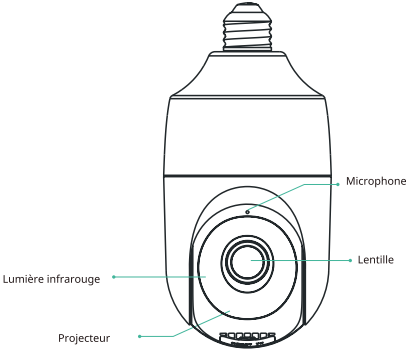
Caméra PTZ intelligente

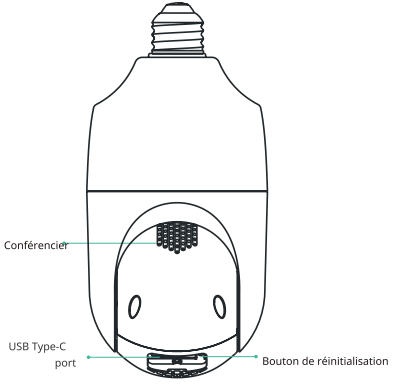
Instruction d'opération

Liste de colisage

1. Caméra*1
2. Boîte de couleur*1
3. Coton perlé*1
4. Instructions*1

Apparence du produit





Démarrage rapide

1. Téléchargez et installez l'application

Android
Télécharger

Magasin d'applications
Télécharger

La caméra prend en charge les applications Android et iOS. Pour votre meilleure expérience, veuillez télécharger et installer l'application avec votre téléphone mobile comme indiqué ci-dessous, et terminer le processus d'enregistrement de l'utilisateur dans l'application.

a) Accédez au lien suivant dans le navigateur de votre système pour télécharger :

app.vicohome.io

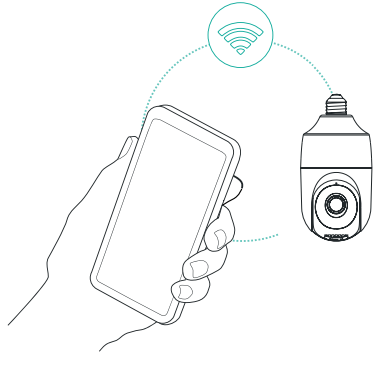
BH

b) Scannez le code QR pour accéder au lien :

ATTENTION : N'utilisez PAS d'outil ou d'application d'analyse de code QR tiers pour éviter les arnaques ou les logiciels malveillants. Utilisez l'application de numérisation de code QR fournie par le système de votre téléphone mobile, par exemple l'application de caméra système

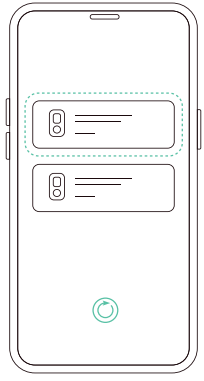
2. Ajoutez l'appareil

Connectez-vous à l'application, connectez-vous au Wi-Fi et ajoutez l'appareil en fonction des invites (veuillez rapprocher l'appareil du routeur lors de la configuration).



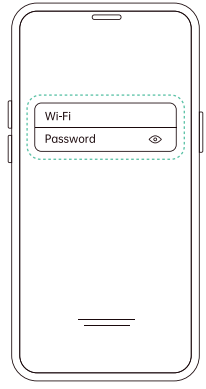
Lier la caméra

1) Cliquez sur le bouton « Ajouter maintenant » dans l'application, connectez le cordon d'alimentation de la caméra et l'application recherchera automatiquement les appareils allumés et non liés. Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez lier dans les résultats de recherche pour l'étape suivante.



2) Saisissez le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez que la caméra se connecte. Pour garantir une connexion longue distance, la caméra prend uniquement en charge le réseau WiFi 2,4 GHz avec une capacité de pénétration murale plus forte et ne prend pas en charge le Wi-Fi avec les entreprises.

niveau d'authentification. Veuillez vous assurer que le Wi-Fi répond aux exigences, cliquez sur Suivant une fois terminé, et l'application pourra essayer de connecter la caméra au Wi-Fi.



3) Après un certain temps, la caméra émettra un son indiquant que la connexion est réussie. À ce stade, veuillez définir un nom pour la caméra sur l'application et sélectionner l'emplacement où vous souhaitez placer la caméra. Cliquez sur Terminer pour terminer le couplage.

Problèmes possibles avec la liaison :

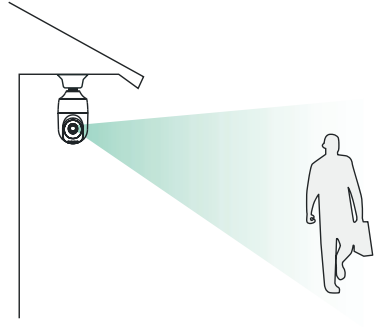
- Lorsque vous entendez « Erreur de mot de passe Wi-Fi », veuillez vérifier si le mot de passe Wi-Fi que vous avez entré dans l'application est correct ;
- Lorsque vous entendez « Erreur d'authentification », assurez-vous que votre réseau Wi-Fi n'est pas un réseau de niveau entreprise et que l'appareil prend uniquement en charge le réseau avec un niveau de sécurité inférieur à WPA-2 ;
- Lorsque vous entendez le message « Wi-Fi introuvable », veuillez vérifier si vous sélectionnez ou entrez le nom Wi-Fi correct, placez l'appareil à proximité du routeur Wi-Fi et assurez-vous que le routeur est allumé. Veuillez noter que le Wi-Fi 5 GHz ne peut pas être recherché par l'appareil ;
- Lorsque vous entendez « Délai d'expiration de récupération de l'IP », cela indique que le nombre d'appareils connectés au routeur de votre maison est trop important pour connecter plus d'appareils. Veuillez supprimer certains des appareils connectés qui ne sont pas couramment utilisés ou redémarrer le routeur pour effacer les appareils non connectés. Vous devrez peut-être contacter l'administrateur du routeur ;
- Lorsque vous entendez « Échec de la connexion au service Cloud », veuillez vérifier si votre routeur est correctement connecté au réseau externe. Lorsque vous entendez cette invite d'erreur, il est courant que le réseau soit déconnecté ou que le routeur sélectionné dans votre maison soit un serveur de réseau local. Veuillez vous assurer que la connexion réseau est normale et essayez de désactiver temporairement le pare-feu pour vous reconnecter.

Installer la caméra

Vous pouvez placer la caméra sur une étagère ou sur d'autres surfaces à utiliser, ou vous pouvez l'installer sur un mur pour l'utiliser.

(1) Sélectionnez un bon endroit pour votre appareil photo

Sélectionnez un bon endroit pour votre caméra, veuillez installer la caméra dans une position où sa vue n'est pas bloquée et assurez-vous qu'elle se trouve dans la couverture du réseau Wi-Fi.



(2) Méthode d'installation

Faites pivoter la caméra et tournez-la à l'intérieur de l'abat-jour.



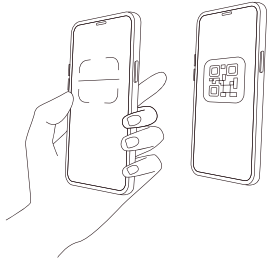
Partagez la caméra

Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité lorsque vous devez utiliser l'appareil photo avec d'autres membres de la famille ou des amis. Seul l'utilisateur administrateur qui a lié la caméra pour la première fois peut partager et configurer la caméra, tandis que les autres membres ne peuvent visualiser que la fonction de vidéo en direct ou de lecture vidéo de la caméra.

1) Pour l'utilisateur administrateur de la caméra, recherchez la caméra que vous souhaitez partager sur la page d'accueil de l'application ou sur l'écran des paramètres de la caméra, puis cliquez sur le bouton Partager et accédez à la page Partager. Cliquez sur « Partage d'appareils » pour générer un code QR partagé.

2) Pour les utilisateurs avec lesquels un partage est nécessaire, cliquez sur « + » sur la page d'accueil et sélectionnez « Ajouter l'appareil d'un ami » pour accéder à la page de codes de numérisation.

3) Une fois que l'utilisateur partagé a scanné avec succès le code QR sur le téléphone mobile de l'utilisateur administrateur, l'utilisateur administrateur recevra une notification de confirmation, puis cliquera sur « Accepter » pour terminer le partage de la caméra.



Spécification de produit

Article	spécification
Angle horizontal	,..i
Angle vertical	**)i
Objectif de la caméra	Champ de vision 91,8°
Résolution de l'image	+,)-o*+2/
Bitrate vidéo	Adaptatif
Codage d'images	H.265,H.264
l'audio	Audio bidirectionnel duplex
Supports de stockage	Carte Micro SD (jusqu'à 128 Go)
Lumière de vision nocturne	Lumière infrarouge
Réseau	Wi-Fi (2,4 GHz 802.11b/g/n)
Pouvoir	AC110~240V
en fonctionnement	- 10° ~ 45°C
Taille (LxlxH)	160 mm * 73,58 mm * 73,58 mm

Mise à jour du firmware

Lorsque vous connectez votre caméra via l'application, elle vous demandera si le dernier firmware est disponible. Vous pouvez également vérifier manuellement la version du firmware dans les paramètres de l'application.

Veuillez vous assurer que votre caméra est complètement chargée ou connectée à l'adaptateur secteur avant de mettre à niveau le micrologiciel. Veuillez ne pas couper l'alimentation pendant la mise à niveau.

Avertissement FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
(2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable. Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :
Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur. Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.
Pour maintenir la conformité aux directives d'exposition aux RF de la FCC. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et la carrosserie.

FAQ

1.Q : Gestion des autorisations de la caméra : Comment inviter ma famille et mes amis à utiliser ma caméra ensemble ?

R : Ouvrez l'application et sélectionnez votre caméra sur la page d'accueil. Cliquez sur le bouton de partage sur la page d'accueil ou sur "Partager" dans les paramètres de l'appareil photo pour accéder à la page de partage, puis cliquez sur "Inviter" pour générer un code QR. Vos amis peuvent désormais obtenir certains droits d'accès en scannant le code QR sur votre téléphone.

2.Q :Pourquoi le nom du 8C Fi n'apparaît-il pas lorsque je me connecte au 8C Fi ?

R : Sur les appareils Apple dotés d'iOS 13 et versions ultérieures, vous devez activer "l'autorisation de localisation" pour l'application dans les paramètres système et la modifier pour "autoriser lors de l'utilisation".

3.Q : La caméra affichera-t-elle des lumières rouges lorsque la vision nocturne est activée ?

R : Grâce aux perles de lampe infrarouge intégrées, la caméra n'affiche que quelques lumières rouges faibles lorsque la vision nocturne est activée, mais la qualité de l'image est toujours claire dans un environnement sans lumière.

4.Q : Quelles sont les exigences pour le Wi-Fi ?

R : Veuillez utiliser un réseau sans fil de 2,4 GHz. L'appareil ne prend pas en charge le réseau sans fil 5 GHz. En attendant, veuillez définir la méthode d'authentification Wi-Fi sur WPA2-PSK ou une autre méthode de niveau de sécurité inférieur. Un mot de passe est requis.

5.Q : À quelle distance la caméra doit-elle être placée du routeur ?

R : Après les tests, la distance de connexion Wi-Fi peut normalement atteindre jusqu'à 150 mètres en zone ouverte. Cependant, la situation réelle dépend de la puissance du Wi-Fi et de son environnement (murs épais, appareils électromagnétiques, gros objets métalliques provoqueront tous des interférences avec les signaux Wi-Fi). Si le signal de connexion de la caméra est faible ou instable, veuillez placer la caméra aussi près que possible du routeur.

6.Q : Quelle est la durée maximale d'enregistrement ?

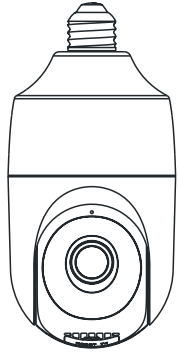
R : Si vous définissez la durée sur "Auto", lorsque quelqu'un apparaît dans le champ de vision de la caméra, celle-ci commencera à enregistrer une vidéo pendant 3 minutes maximum.

7.Q : Comment visualiser rapidement des vidéos par catégorie ?

R : Cliquez sur l'icône dans le coin supérieur gauche de la page « Bibliothèque » pour commencer à filtrer les vidéos par catégorie. Sélectionnez la catégorie que vous souhaitez voir, puis cliquez sur « Enregistrer » pour afficher les lectures vidéo.

8.Q : Que dois-je faire lorsque l'appareil présente un dysfonctionnement ?

R : Appuyez longuement sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes pour le redémarrer. S'il n'y a pas de réponse, vous pouvez retirer le bouchon en caoutchouc du bouton de la caméra. Appuyez sur le trou de redémarrage avec un objet pointu pour redémarrer la caméra.



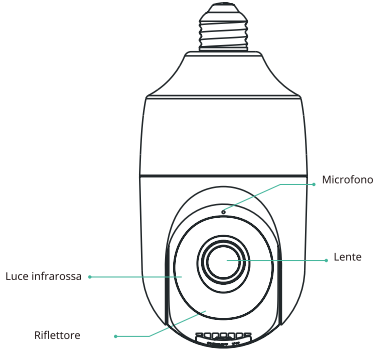
Telecamera PTZ intelligente

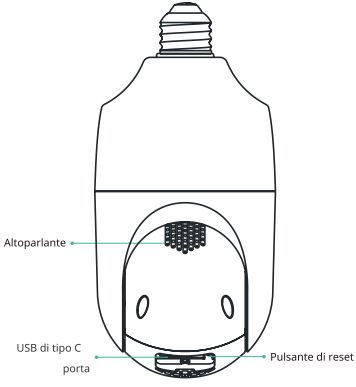
Istruzioni operative

Lista imballaggio

1. Fotocamera*1
2. Scatola dei colori*1
3. Cotone perlato*1
4. Istruzioni*1

Aspetto del prodotto





Avvio rapido

1.Scarica e installa l'app

Androide
Scaricamento

App Store
Scaricamento

La fotocamera supporta l'app Android e iOS. Per la tua migliore esperienza, scarica e installa l'app con il tuo telefono cellulare come indicato di seguito e completa il processo di registrazione dell'utente nell'app.

a) Vai al seguente collegamento nel browser del tuo sistema per scaricare:

app.vicohome.io

B

b) Scansiona il codice QR per andare al collegamento:

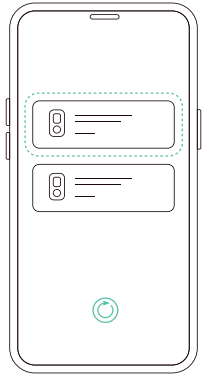
ATTENZIONE: NON utilizzare strumenti o app di scansione di codici QR di terze parti per evitare truffe o malware. Utilizza l'app per la scansione del codice QR fornita dal tuo sistema di telefonia mobile, ad esempio l'app della fotocamera del sistema

2. Aggiungi il dispositivo
Accedi all'app, connettiti al Wi-Fi e aggiungi il dispositivo secondo le istruzioni (avvicina il dispositivo al router durante la configurazione).



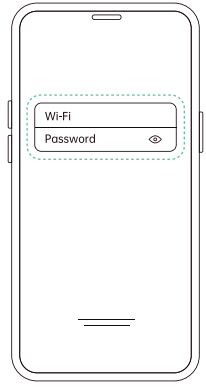
Lega la fotocamera

1)Fai clic sul pulsante "Aggiungi ora" nell'app, collega il cavo di alimentazione della fotocamera e l'app cercherà automaticamente i dispositivi accesi e non collegati. Seleziona il dispositivo che desideri associare nei risultati della ricerca per il passaggio successivo.



2)Inserisci il nome e la password della rete Wi-Fi a cui desideri connettere la fotocamera. Per garantire una connessione a lunga distanza, la telecamera supporta solo la rete WiFi a 2,4 GHz con una maggiore capacità di penetrazione nella parete e non supporta il Wi-Fi con dispositivi aziendali.

livello di autenticazione. Assicurati che il Wi-Fi soddisfi i requisiti, fai clic su Avanti dopo il completamento e l'app potrà provare a connettere la fotocamera al Wi-Fi.



3)Dopo un po', la fotocamera emetterà un suono che indica che la connessione è riuscita. A questo punto, imposta un nome per la fotocamera sull'app e seleziona la posizione in cui desideri posizionare la fotocamera. Fare clic su Fine per completare l'associazione.

Possibili problemi con la rilegatura:

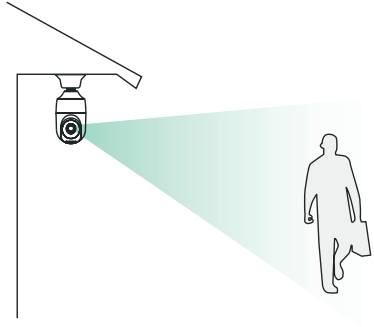
- Quando senti il messaggio "Errore password Wi-Fi", controlla se la password Wi-Fi inserita nell'app è corretta;
- Quando senti il messaggio "Errore di autenticazione", assicurati che la tua rete Wi-Fi non sia una rete di livello aziendale e che il dispositivo supporti solo la rete con un livello di sicurezza inferiore a WPA-2;
- Quando senti il messaggio "Wi-Fi non trovato", controlla di aver selezionato o inserito il nome Wi-Fi corretto, posiziona il dispositivo vicino al router Wi-Fi e assicurati che il router sia acceso. Tieni presente che il Wi-Fi 5Ghz non può essere ricercato dal dispositivo;
- Quando senti il messaggio "Recupero timeout IP in corso", indica che il numero di dispositivi collegati al router in casa è eccessivo per connettere più dispositivi. Rimuovere alcuni dei dispositivi collegati che non vengono utilizzati comunemente o riavviare il router per cancellare i dispositivi non connessi. Potrebbe essere necessario contattare l'amministratore del router;
- Quando senti il messaggio "Connessione al servizio cloud non riuscita", controlla se il router è collegato correttamente alla rete esterna. Quando senti questo messaggio di errore, è normale che la rete sia disconnessa o che il router selezionato in casa sia un server di rete locale. Assicurati che la connessione di rete sia normale e prova a disattivare temporaneamente il firewall per connetterti di nuovo.

Installa la fotocamera

È possibile posizionare la videocamera su uno scaffale o su altre superfici da utilizzare oppure installarla su una parete per utilizzarla.

(1) Seleziona un buon posto per la tua fotocamera

Seleziona un buon posto per la tua videocamera, installa la videocamera in una posizione in cui la sua visuale non sia bloccata e assicurati che sia all'interno della copertura della rete Wi-Fi.



(2) Metodo di installazione

Ruota la fotocamera e ruotala all'interno del paralume.



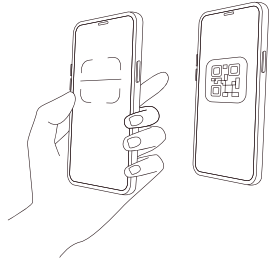
Condividi la fotocamera

È possibile utilizzare questa funzione quando è necessario utilizzare la fotocamera con altri familiari o amici. Solo l'utente amministratore che ha associato la telecamera per la prima volta può condividere e configurare la telecamera, mentre gli altri membri possono solo visualizzare il video in diretta o la funzione di riproduzione video della telecamera.

1) Per l'utente amministratore della fotocamera, trova la fotocamera che desideri condividere sulla home page dell'app o sulla schermata delle impostazioni della fotocamera, quindi fai clic sul pulsante di condivisione e accedi alla pagina Condividi. Fai clic su "Condivisione dispositivo" per generare un codice QR condiviso.

2) Per gli utenti con cui è necessario condividere, fare clic su "+" nella home page e selezionare
"Aggiungi dispositivo di un amico" per inserire la pagina del codice di scansione.

3) Dopo che l'utente condiviso ha scansionato con successo il codice QR sul telefono cellulare dell'utente amministratore, l'utente amministratore riceverà una notifica di conferma, quindi farà clic su "Accetta" per completare la condivisione della fotocamera.



Specifiche di prodotto

Articolo	Specifica
Angolo orizzontale	...e
Angolo verticale	**)e
Lenti della macchina fotografica	Campo visivo 91,8°
Risoluzione dell'immagine	+,)-g*+2/
Bitrate video	Adattivo
Codifica delle immagini	H.265,H.264
Audio	Audio bidirezionale duplex
Supporti di memorizzazione	Scheda Micro SD (fino a 128 GB)
Luce per la visione notturna	Luce infrarossa
Rete	Wi-Fi (2,4 GHz 802.11b/g/n)
Energia	AC110~240V
Operativo	-10°~45°C
Dimensioni (LxLxA)	160 mm*73,58 mm*73,58 mm

Aggiornamento del firmware

Quando colleghi la fotocamera tramite l'app, ti verrà chiesto se è disponibile il firmware più recente. Puoi anche verificare manualmente la versione del firmware nelle impostazioni dell'app.

Assicurati che la fotocamera sia completamente carica o collegata all'alimentatore prima di aggiornare il firmware, non interrompere l'alimentazione durante l'aggiornamento.

Avviso FCC

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

(1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose.
(2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato. Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità potrebbe annullare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

NOTA: questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, cosa che può essere determinata spegnendo e accendendo l'apparecchiatura, si consiglia all'utente di provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
Aumentare la separazione tra l'apparecchiatura e il ricevitore. Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza. Per mantenere la conformità con le linee guida FCC sull'esposizione alle radiofrequenze. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

FAQ

1.Q:Gestione dei permessi della fotocamera: come invitare familiari e amici a utilizzare insieme la mia fotocamera?

R: Apri l'app e seleziona la tua fotocamera nella home page. Fare clic sul pulsante di condivisione nella home page o su "Condividi" nelle impostazioni della fotocamera per accedere alla pagina di condivisione, quindi fare clic su "Invita" per generare un codice QR. I tuoi amici ora possono ottenere alcuni diritti di accesso scansionando il codice QR nel tuo telefono.

2.Q:Perché il nome Wi-Fi non viene visualizzato quando mi connetto al Wi-Fi?

R: Sui dispositivi Apple con iOS13 e versioni successive, devi attivare l'"autorizzazione alla posizione" per l'app nelle impostazioni di sistema e modificarla in "consenti durante l'utilizzo".

3.Q: La fotocamera mostrerà luci rosse quando è attivata la visione notturna?

R: Le sfere della lampada a infrarossi integrate fanno sì che la fotocamera mostri solo alcune luci rosse fioche quando è attivata la visione notturna, ma la qualità dell'immagine è ancora chiara in un ambiente privo di luce.

4.Q:Quali sono i requisiti per il Wi-Fi?

R: Utilizza una rete wireless a 2,4 GHz. Il dispositivo non supporta la rete wireless a 5GHz. Nel frattempo, imposta il metodo di autenticazione Wi-Fi su WPA2-PSK o un altro metodo di sicurezza di livello inferiore. È richiesta una password.

5.Q:A che distanza deve essere posizionata la telecamera dal router?

R: Dopo il test, la distanza della connessione Wi-Fi può normalmente raggiungere i 150 metri in aree aperte. Tuttavia, la situazione reale dipende dalla potenza del Wi-Fi e dell'ambiente circostante (muri spessi, dispositivi elettromagnetici, oggetti metallici di grandi dimensioni causano interferenze con i segnali Wi-Fi). Se il segnale di connessione della telecamera è debole o instabile, posizionare la telecamera il più vicino possibile al router.

6.Q:Qual è la durata massima del tempo di registrazione?

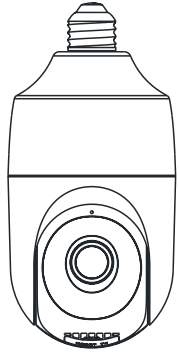
R: Se imposti la durata su "Auto", quando qualcuno si trova nel campo visivo della telecamera, inizierà a registrare un video per un massimo di 3 minuti.

7.Q:Come visualizzare rapidamente i video per categoria?

R: Fai clic sull'icona nell'angolo in alto a sinistra della pagina "Libreria" per iniziare a filtrare i video per categoria. Seleziona la categoria che desideri vedere e quindi fai clic su "Salva" per visualizzare le riproduzioni video.

8.D:Cosa devo fare quando il dispositivo non funziona correttamente?

A: Premere a lungo il pulsante di accensione per 3 secondi per riavviarlo. Se non si ottiene alcuna risposta, è possibile rimuovere il tappo di gomma dal pulsante della fotocamera. Premere il foro di riavvio con un oggetto appuntito per riavviare la fotocamera.



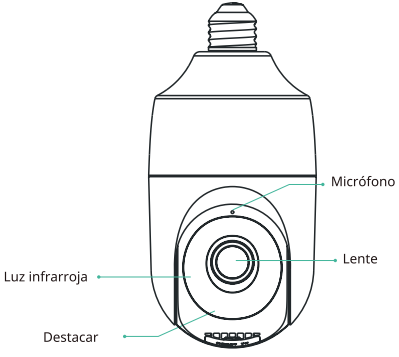
Cámara PTZ inteligente

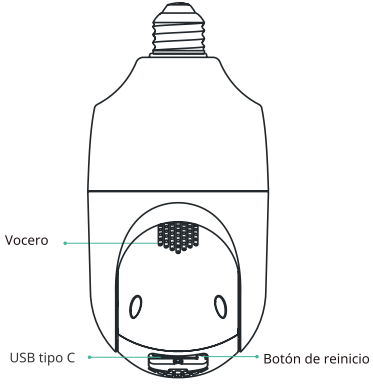
Instrucción de operación

Lista de embalaje

1. Cámara*1
2. Caja de colores*1
3. Algodón perlado*1
4. Instrucciones*1

Apariencia del producto





Inicio rápido

1.Descargue e instale la aplicación

Androide
Descargar

Tienda de aplicaciones
Descargar

La cámara es compatible con aplicaciones de Android e iOS. Para disfrutar de la mejor experiencia, descargue e instale la aplicación con su teléfono móvil como se indica a continuación y complete el proceso de registro de usuario en la aplicación.

a) Vaya al siguiente enlace en el navegador de su sistema para descargar:

aplicación.vicohome.io

A

b) Escanee el código QR para ir al enlace:

PRECAUCIÓN: NO utilice aplicaciones o herramientas de escaneo de códigos QR de terceros para evitar estafas o malware. Utilice la aplicación de escaneo de códigos QR proporcionada por el sistema de su teléfono móvil, por ejemplo, la aplicación de cámara del sistema

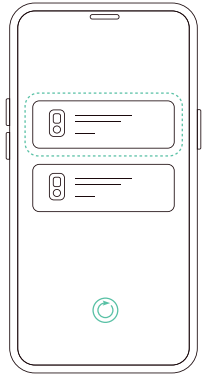
2. Añade el dispositivo

Inicie sesión en la aplicación, conéctese a Wi-Fi y agregue el dispositivo de acuerdo con las indicaciones (acerque el dispositivo al enrutador cuando lo configure).



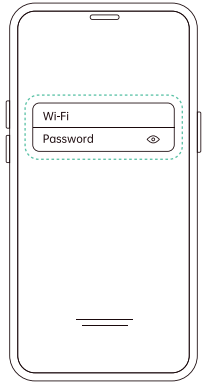
Atar la cámara

1) Haga clic en el botón "Agregar ahora" en la aplicación, conecte el cable de alimentación de la cámara y la aplicación buscará automáticamente dispositivos que estén encendidos y no vinculados. Seleccione el dispositivo que desea vincular en los resultados de búsqueda para el siguiente paso.



2) Ingrese el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi a la que desea conectar la cámara. Para garantizar una conexión de larga distancia, la cámara solo admite redes WiFi de 2,4 GHz con mayor capacidad de penetración en la pared y no admite Wi-Fi con empresas.

nivel de autenticación. Asegúrese de que el Wi-Fi cumpla con los requisitos, haga clic en Siguiente una vez completado y la aplicación podrá intentar conectar la cámara al Wi-Fi.



3) Después de un rato, la cámara reproducirá un sonido indicando que la conexión se realizó correctamente. En este punto, establezca un nombre para la cámara en la aplicación y seleccione la ubicación donde desea colocar la cámara. Haga clic en Finalizar para completar el emparejamiento.

Posibles problemas

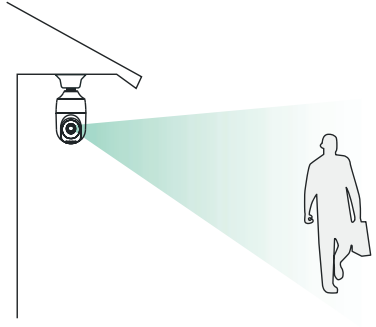
- Cuando escuche el "Error de contraseña de Wi-Fi", verifique si la contraseña de Wi-Fi que ingresó en la aplicación es correcta;
- Cuando escuche el "Error de autenticación", asegúrese de que su red Wi-Fi no sea una red de nivel empresarial y que el dispositivo solo admita la red con un nivel de seguridad inferior a WPA-2;
- Cuando escuche "Wi-Fi no encontrado", verifique si selecciona o ingresa el nombre de Wi-Fi correcto, coloque el dispositivo cerca del enrutador Wi-Fi y asegúrese de que el enrutador esté encendido. Tenga en cuenta que el dispositivo no puede buscar Wi-Fi de 5 Ghz;
- Cuando escuche "Recuperando tiempo de espera de IP", indica que la cantidad de dispositivos conectados al enrutador en su hogar es demasiada para conectar más dispositivos. Retire algunos de los dispositivos conectados que no se usan comúnmente o reinicie el enrutador para borrar los dispositivos no conectados. Es posible que deba comunicarse con el administrador del enrutador;
- Cuando escuche "Error en la conexión del servicio en la nube", verifique si su enrutador está conectado correctamente a la red externa. Cuando escucha este mensaje de error, es común que se produzca una desconexión de la red o que el enrutador seleccionado en su hogar sea un servidor de red de área local. Asegúrese de que la conexión de red sea normal e intente apagar temporalmente el firewall para conectarse nuevamente.

Instalar la cámara

Puede colocar la cámara en un estante u otras superficies para usarla, o puede instalarla en una pared para usarla.

(1) Seleccione un buen lugar para su cámara

Seleccione un buen lugar para su cámara, instale la cámara en una posición donde su vista no esté bloqueada y asegúrese de que esté dentro de la cobertura de la red Wi-Fi.



(2) Método de instalación

Gire la cámara y gírela dentro de la pantalla.



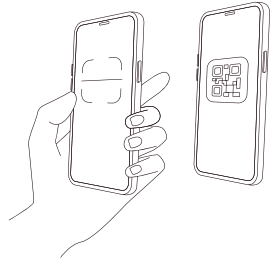
comparte la camara

Puede utilizar esta función cuando necesite utilizar la cámara con otros familiares o amigos. Solo el usuario administrador que ha vinculado la cámara por primera vez puede compartir y configurar la cámara, mientras que otros miembros solo pueden ver el video en vivo o la función de reproducción de video de la cámara.

1) Para el usuario administrador de la cámara, busque la cámara que desea compartir en la página de inicio de la aplicación o en la pantalla de configuración de la cámara, luego haga clic en el botón compartir e ingrese a la página Compartir. Haga clic en "Compartir dispositivo" para generar un código QR compartido.

2) Para los usuarios con los que es necesario compartir, haga clic en "+" en la página de inicio y seleccione "Agregar dispositivo de amigo" para ingresar a la página del código de escaneo.

3) Después de que el usuario compartido escanee con éxito el código QR en el teléfono móvil del usuario administrador, el usuario administrador recibirá una notificación de confirmación y luego hará clic en "Aceptar" para completar el uso compartido de la cámara.



Especificaciones del producto

Artículo	Especificación
ángulo horizontal	+–d
Ángulo vertical	))(d
Lente de la cámara	Campo de visión 91,8°
Resolución de imagen	*+(,h)*1.
Bitrate de vídeo	Adaptado
Codificación de imágenes	H.265, H.264
Audio	Audio bidireccional dúplex
Medios de almacenamiento	Tarjeta Micro SD (Hasta 128 GB)
Luz de visión nocturna	Luz infrarroja
DNM	Wi-Fi (2,4 GHz 802.11b/g/n)
Fuerza	AC110~240V
Operando	-10°~45°C
Tamaño (largo x ancho x alto)	160mm*73,58mm*73,58mm

Actualización de firmware

Cuando conecte su cámara a través de la aplicación, le preguntará si el firmware más reciente está disponible. También puedes comprobar manualmente la versión del firmware en la configuración de la aplicación.

Asegúrese de que su cámara esté completamente cargada o conectada al adaptador de corriente antes de actualizar el firmware; no corte el suministro de energía durante la actualización.

Advertencia de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

(1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas.
(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

Reorientar o reubicar la antena receptora.
Aumente la separación entre el equipo y el receptor. Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.
Para mantener el cumplimiento de las pautas de exposición a RF de la FCC. Este equipo se instalará y operará con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Preguntas más frecuentes

1.P: Gestión de permisos de la cámara: ¿Cómo invitar a familiares y amigos a usar mi cámara juntos?

R: Abra la aplicación y seleccione su cámara en la página de inicio. Haga clic en el botón Compartir en la página de inicio o en "Compartir" en la configuración de la cámara para ingresar a la página para compartir y luego haga clic en "Invitar" para generar un código QR. Tus amigos ahora pueden obtener algunos de los derechos de acceso escaneando el código QR en su teléfono.

2.P: ¿Por qué no aparece el nombre de Wi-Fi cuando me conecto a Wi-Fi?

R: En dispositivos Apple con iOS13 y superior, debes activar el "permiso de ubicación" para la aplicación en la configuración del sistema y cambiarlo a "permitir cuando se usa".

3.P: ¿La cámara mostrará luces rojas cuando se active la visión nocturna?

R: Las perlas de la lámpara infrarroja incorporadas hacen que la cámara solo muestre algunas luces rojas tenues cuando se activa la visión nocturna, pero la calidad de la imagen sigue siendo clara en un entorno sin luz.

4.P: ¿Cuáles son los requisitos para Wi-Fi?

R: Utilice una red inalámbrica de 2,4 GHz. El dispositivo no es compatible con la red inalámbrica de 5 GHz. Mientras tanto, configure el método de autenticación Wi-Fi en WPA2-PSK u otro nivel inferior de método de seguridad. Se requiere una contraseña.

5.P: ¿A qué distancia se debe colocar la cámara del enrutador?

R: Después de la prueba, la distancia de la conexión Wi-Fi normalmente puede alcanzar hasta 150 metros en un área abierta. Sin embargo, la situación real depende de la potencia de Wi-Fi y su entorno (paredes gruesas, dispositivos electromagnéticos y objetos metálicos grandes causarán interferencias en las señales de Wi-Fi). Si la señal de conexión de la cámara es débil o inestable, coloque la cámara lo más cerca posible del enrutador.

6.P: ¿Cuál es la duración máxima del tiempo de grabación?

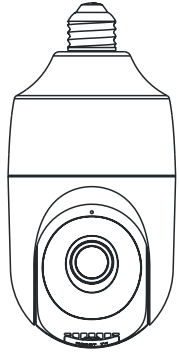
R: Si configura la duración como "Auto", cuando alguien aparezca en la vista de la cámara, comenzará a grabar un video de hasta 3 minutos.

7.P: ¿Cómo ver videos rápidamente por categoría?

R: Haga clic en el ícono en la esquina superior izquierda de la página "Biblioteca" para comenzar a filtrar videos por categoría. Seleccione la categoría que desea ver y luego haga clic en "Guardar" para ver las reproducciones de video.

8.P: ¿Qué debo hacer cuando el dispositivo no funciona correctamente?

R: Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para reiniciarlo. Si no hay respuesta, puede quitar el tapón de goma en el botón de la cámara. Presione el orificio de reinicio con un objeto puntiagudo para reiniciar la cámara.



Câmera PTZ inteligente

Instrução de Operação

Lista de embalagem

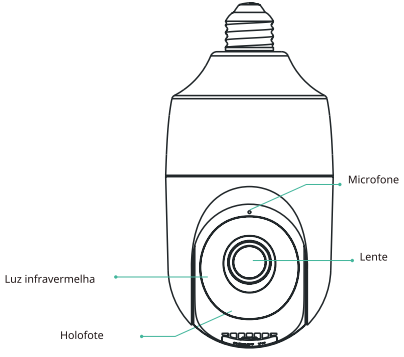
1. Câmera * 1

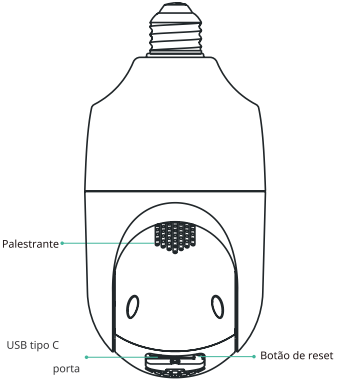
2. Caixa colorida * 1

3. Algodão pérola * 1

4. Instruções*1

Aparência do produto





Começo rápido

1. Baixe e instale o aplicativo

Android Download | Loja de aplicativos Download

A câmera suporta aplicativos Android e iOS. Para sua melhor experiência, baixe e instale o aplicativo com seu celular conforme as instruções abaixo e conclua o processo de registro do usuário no aplicativo.

a) Acesse o seguinte link no navegador do seu sistema para fazer o download:

app.vicohome.io

AG

b) Digitalize o código QR para acessar o link:

CUIDADO: NÃO use ferramentas ou aplicativos de leitura de código QR de terceiros para evitar fraudes ou malware. Use o aplicativo de leitura de código QR fornecido pelo seu sistema de telefonia móvel, por exemplo, o aplicativo de câmera do sistema

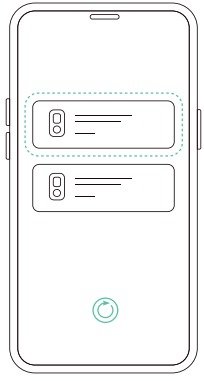
2. Adicione o dispositivo

Faça login no aplicativo, conecte-se ao Wi-Fi e adicione o dispositivo de acordo com as instruções (aproxime o dispositivo do roteador durante a configuração).



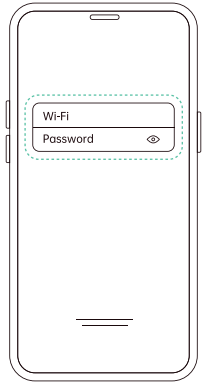
Vincule a câmera

1) Clique no botão "Adicionar agora" no aplicativo, conecte o cabo de alimentação da câmera e o aplicativo procurará automaticamente dispositivos que estão ligados e não vinculados. Selecione o dispositivo que deseja vincular nos resultados da pesquisa para a próxima etapa.



2) Digite o nome e a senha da rede Wi-Fi à qual deseja que a câmera se conecte. Para garantir a conexão de longa distância, a câmera suporta apenas redes WiFi de 2,4 GHz com maior capacidade de penetração na parede e não suporta Wi-Fi com redes corporativas.

autenticação de nível. Certifique-se de que o Wi-Fi atenda aos requisitos, clique em Avançar após a conclusão e o aplicativo poderá tentar conectar a câmera ao Wi-Fi.



3)Depois de um tempo, a câmera emitirá um som indicando que a conexão foi bem-sucedida. Neste ponto, defina um nome para a câmera no aplicativo e selecione o local onde deseja colocar a câmera. Clique em Concluir para concluir o emparelhamento.

Possíveis problemas com vinculação:

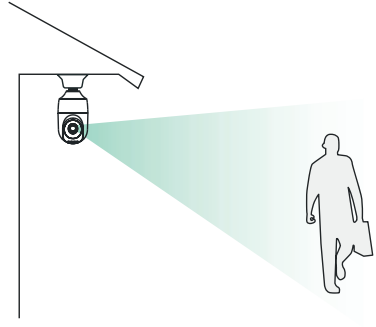
- Ao ouvir a mensagem "Erro de senha do Wi-Fi", verifique se a senha do Wi-Fi inserida no aplicativo está correta;
- Ao ouvir o "Erro de autenticação", certifique-se de que sua rede Wi-Fi não seja uma rede de nível empresarial e que o dispositivo ofereça suporte apenas à rede com nível de segurança abaixo de WPA-2;
- Ao ouvir "Wi-Fi não encontrado", verifique se você selecionou ou digitou o nome de Wi-Fi correto e coloque o dispositivo próximo ao roteador Wi-Fi e certifique-se de que o roteador esteja ligado. Observe que o Wi-Fi de 5 GHz não pode ser pesquisado pelo dispositivo;
- Quando você ouve “Tempo limite de recuperação de IP", isso indica que o número de dispositivos conectados ao roteador em sua casa é muito grande para conectar mais dispositivos. Remova alguns dos dispositivos conectados que não são comumente usados ou reinicie o roteador para limpar os dispositivos desconectados. Talvez seja necessário entrar em contato com o administrador do roteador;
- Ao ouvir a mensagem "Falha na conexão do serviço de nuvem", verifique se o seu roteador está conectado corretamente à rede externa. Quando você ouve esse prompt de erro, é comum que a rede esteja desconectada ou que o roteador selecionado em sua casa seja um servidor de rede local. Certifique-se de que a conexão de rede esteja normal e tente desligar temporariamente o firewall para conectar-se novamente.

Instale a câmera

Você pode colocar a câmera em uma prateleira ou outras superfícies para uso, ou pode instalá-la em uma parede para uso.

(1) Selecione um bom local para sua câmera

Selecione um bom local para sua câmera, instale-a em uma posição onde sua visão não seja bloqueada e certifique-se de que esteja dentro da cobertura da rede Wi-Fi.



(2) Método de instalação

Gire a câmera e gire-a dentro do abajur.



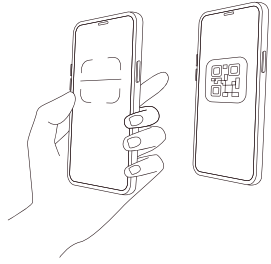
Compartilhe a câmera

Você pode usar esse recurso quando precisar usar a câmera com outros familiares ou amigos. Somente o usuário administrador que vinculou a câmera pela primeira vez pode compartilhar e configurar a câmera, enquanto outros membros só podem visualizar o vídeo ao vivo ou o recurso de reprodução de vídeo da câmera.

1) Para o usuário administrador da câmera, encontre a câmera que deseja compartilhar na página inicial do aplicativo ou na tela de configurações da câmera, clique no botão de compartilhamento e entre na página Compartilhar. Clique em “Compartilhamento de dispositivo” para gerar um código QR compartilhado.

2) Para usuários com quem precisa compartilhar, clique em "+" na página inicial e selecione "Adicionar dispositivo de amigo" para entrar na página de digitalização do código.

3) Depois que o usuário compartilhado digitalizar com sucesso o código QR no celular do usuário administrador, o usuário administrador receberá uma notificação de confirmação e clique em “Aceitar” para concluir o compartilhamento da câmera.



Especificação do produto

Item	Especificação
Ângulo horizontal	+–e
Ângulo vertical	))(e
Lentes da câmera	Campo de visão 91,8°
Resolução de imagem	*+(,I)*1.
Taxa de bits de vídeo	Adaptativo
Codificação de imagem	H.265,H.264
Áudio	Áudio bidirecional duplex
Mídia de armazenamento	Cartão Micro SD (até 128 GB)
Luz de visão noturna	Luz infravermelha
DONO	Wi-Fi (2,4 GHz 802.11b/g/n)
Poder	AC110~240V
Operativo	- 10° ~ 45°C
Tamanho (CxLxA)	160mm*73,58mm*73,58mm

Atualização de firmware

Ao conectar sua câmera por meio do aplicativo, ele perguntará se o firmware mais recente está disponível. Você também pode verificar manualmente a versão do firmware nas configurações do aplicativo.

Certifique-se de que sua câmera esteja totalmente carregada ou conectada ao adaptador de energia antes de atualizar o firmware. Não desligue a fonte de alimentação durante a atualização.

Aviso da FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

(1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
(2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada. Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

NOTA: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Estes limites foram concebidos para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerão interferências numa instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário é incentivado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas: Reoriente ou reposicione a antena receptora.
Aumente a separação entre o equipamento e o receptor. Conecte o equipamento a uma tomada de circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda. Para manter a conformidade com as diretrizes de exposição à RF da FCC. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o corpo.

Perguntas frequentes

1.Q:Gerenciamento de permissão da câmera: Como convidar familiares e amigos para usar minha câmera juntos?

R: Abra o aplicativo e selecione sua câmera na página inicial. Clique no botão de compartilhamento na página inicial ou em "Compartilhar" nas configurações da câmera para entrar na página de compartilhamento e, a seguir, clique em "Convidar" para gerar um código QR. Seus amigos agora podem obter alguns direitos de acesso digitalizando o código QR em seu telefone.

2.Q:Por que o nome do Wi-Fi não aparece quando me conecto ao Wi-Fi?

R: Em dispositivos Apple com iOS13 e superior, você precisa ativar a "permissão de localização" do aplicativo nas configurações do sistema e alterá-la para "permitir ao usar".

3.Q:A câmera mostrará luzes vermelhas quando a visão noturna for ativada?

R: As contas de lâmpada infravermelha integradas fazem com que a câmera mostre apenas algumas luzes vermelhas fracas quando a visão noturna é ativada, mas a qualidade da imagem ainda é nítida em ambientes sem luz.

4.Q:Quais são os requisitos para Wi-Fi?

R: Use uma rede sem fio de 2,4 GHz. O dispositivo não oferece suporte à rede sem fio de 5 GHz. Enquanto isso, defina o método de autenticação Wi-Fi para WPA2-PSK ou outro método de nível de segurança inferior. É necessária uma senha.

5.Q:A que distância a câmera deve ser colocada do roteador?

R: Após o teste, a distância da conexão Wi-Fi normalmente pode chegar a 150 metros em área aberta. No entanto, a situação real depende da força do Wi-Fi e do ambiente circundante (paredes grossas, dispositivos eletromagnéticos, grandes objetos metálicos causarão interferência nos sinais Wi-Fi). Se o sinal de conexão da câmera estiver fraco ou instável, coloque a câmera o mais próximo possível do roteador.

6.Q: Qual é a duração máxima do tempo de gravação?

R: Se você definir a duração como "Auto", quando alguém aparecer no campo de visão da câmera, ela começará a gravar um vídeo por até 3 minutos.

7.Q:Como visualizar vídeos rapidamente por categoria?

R: Clique no ícone no canto superior esquerdo da página "Biblioteca" para começar a filtrar os vídeos por categoria. Selecione a categoria que deseja ver e clique em “Salvar” para visualizar as reproduções do vídeo.

8.Q: O que devo fazer quando o dispositivo estiver com defeito?

R: Pressione longamente o botão liga / desliga por 3 segundos para reiniciá-lo. Se não houver resposta, você pode remover o tampão de borracha do botão da câmera. Pressione o orifício de reinicialização com um objeto pontiagudo para reiniciar a câmera.