

# Smart PTZ Camera

BEDIENUNGSANLEITUNGEN

## Inhaltsverzeichnis


| | |
|---|---|
| 1.INHALT | 01 |
| 2.AUSSEHEN DES PRODUKTS | 02 |
| 3.SCHNELLSTART | 04 |
| 4.NETZWERKKONFIGURATION | 04 |
| 5.EINRICHTEN DER KAMERA | 06 |
| 6.INSTALLATION DER KAMERA | 11 |
| 7.TEILEN DER KAMERA | 13 |
| 8.PRODUKTSPEZIFIKATIONEN | 16 |
| 9.FIRMWARE UPGRADE | 17 |
| 10.FCC-WARNUNG | 18 |
| 11.FAQ | 19 |

# Inhalt

1.Kamera*1

2.Halterung*1

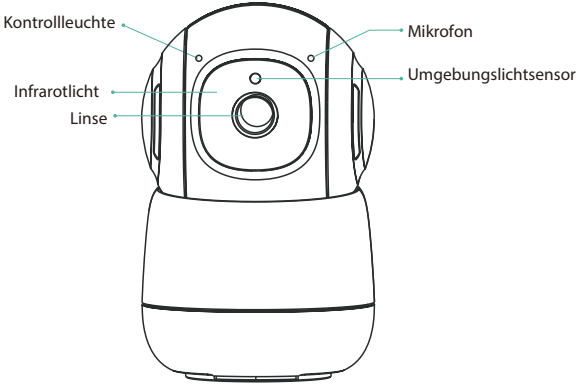
3. Stromkabel*1

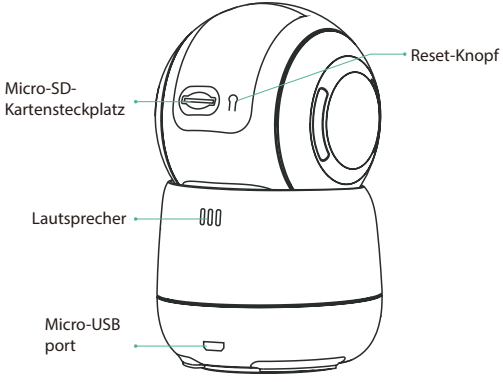
4. Netzteil*1

5. Montagesatz*1

6. Bedienungsanleitung*1

# Aussehen des Produkts



# Schnellstart

1. App herunterladen und installieren

Die Smart PTZ-Kamera unterstützt die Android- und iOS-App. Für ein optimales Erlebnis scannen Sie bitte den unten stehenden QR-Code und befolgen Sie die Anweisungen, um die Benutzerregistrierung abzuschließen.

Android
Download

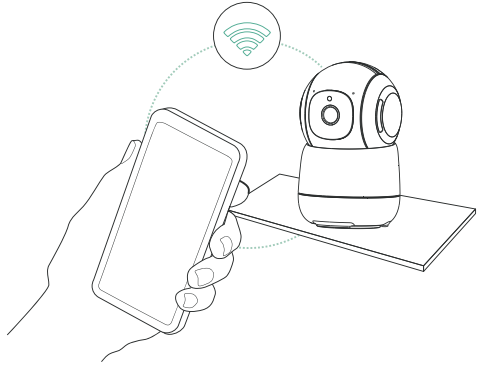
App Store
Download

Download App

2. Gerät hinzufügen

Melden Sie sich bei der App an, stellen Sie eine WLAN-Verbindung her und fügen Sie das Gerät gemäß den Anweisungen hinzu (bitte bringen Sie das Gerät bei der Konfiguration in die Nähe des Routers)





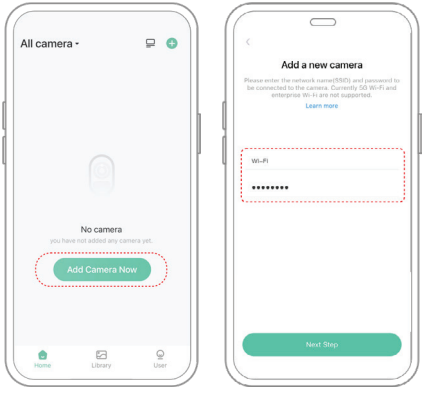
# Netzwerkkonfiguration

Halten Sie mit einem spitzen Gegenstand die Reset-Taste des Geräts 5 Sekunden lang gedrückt, dann hören Sie den Netzwerkkonfigurationston des Geräts und die Kontrollleuchte beginnt zu blinken. Jetzt können Sie in den Netzwerkkonfigurationsmodus wechseln.

Verwenden Sie beim erstmaligen Anschließen der Kamera die App und befolgen Sie die Anweisungen zum Konfigurieren des Kameranetzwerks.

# Einrichten der Kamera

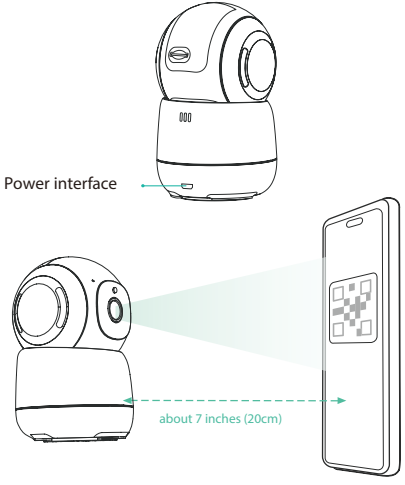
Ijgaicl Qgc gl bcp ?nn _sd l_kcp_ hcrxr fglxsdǩecl slb ec`cl Qgc bcl Ug+Dg+Lcrxucpil_kcl slb b_q N_qqumpr cgl* kgr bck qgaf bgc l_kcp_ tcp`glbcl qmjj.



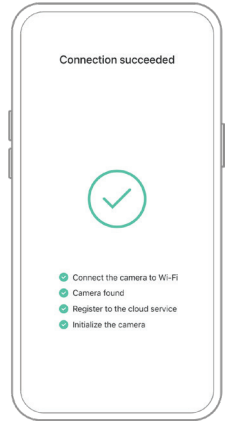

Um eine Verbindung über größere Entfernungen zu gewährleisten, unterstützt die Kamera nur das 2,4-GHz-WLAN mit stärkerer Wanddurchdringungsfähigkeit und unterstützt derzeit kein WLAN für die Authentifizierung auf Unternehmensebene. Bitte stellen Sie sicher, dass das eingegebene WLAN die Anforderungen erfüllt. Klicken Sie nach Abschluss auf „Weiter“, um den QR-Code zum Koppeln der Kamera zu generieren.



2) Schließen Sie das Netzkabel der Kamera an und die Kamera beginnt nach einem kurzen Reset-Vorgang, den Code zu scannen. Nachdem Sie die entsprechende Aufforderung hören, richten Sie die Kamera auf den QR-Code der mobilen App mit einem Abstand von ca. 20cm aus, bis die Kamera einen "Piep"-Ton ausgibt, der anzeigt, dass das Scannen erfolgreich war und das Pairing gestartet wird




3) Nach einer Weile gibt die Kamera einen Signalton für eine erfolgreiche Verbindung aus. Bitte legen Sie in diesem Moment den Namen für das Gerät in der App fest und wählen Sie den Ort aus, an dem Sie das Gerät platzieren möchten. Klicken Sie auf „Weiter“, um die Kopplung abzuschließen.



Mögliche Probleme beim Binden:

- Wenn Sie den "Wi-Fi Passwort Fehler" hören, überprüfen Sie bitte, ob das von Ihnen in der App eingegebene Wi-Fi-Passwort korrekt ist;
- Wenn Sie den "Authentifizierungsfehler" hören, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Wi-Fi-Netzwerk kein Netzwerkverbindungsmodus auf Unternehmensebene ist und das Gerät nur das Netzwerk mit der Sicherheitsstufe unter WPA-2 unterstützt;
- When you hear the "Wi-Fi not found", please check whether you select or enter the correct Wi-Fi name, place the device near the Wi-Fi router and ensure that the router is powered on; please note that 5Ghz Wi-Fi cannot be searched by the device;
- Wenn Sie das "Abrufen der IP-Zeitüberschreitung" hören, bedeutet dies, dass die Anzahl der Geräte, die in Ihrem Haus mit dem Router verbunden sind, zu groß ist, um weitere Geräte anzuschließen. Bitte entfernen Sie einige der verbundenen Geräte, die nicht häufig verwendet werden, oder starten Sie den Router neu, um die nicht verbundenen Geräte zu löschen. Möglicherweise müssen Sie sich an den Router-Administrator wenden;
- Wenn Sie die Meldung "Cloud-Dienstverbindung fehlgeschlagen" hören, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Router richtig mit dem externen Netzwerk verbunden ist, und es ist üblich, dass die Netzwerktrennung oder der ausgewählte Router in Ihrem Zuhause ein lokaler Netzwerkserver ist. Bitte stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung normal ist, und versuchen Sie, die Firewall vorübergehend auszuschalten, um erneut eine Verbindung herzustellen

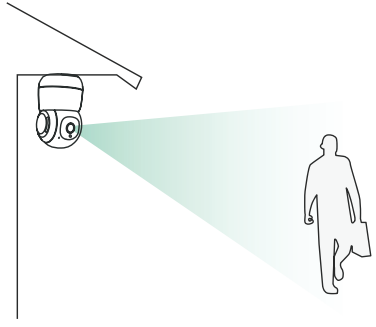


# Installation der Kamera

Sie können die Kamera auf einem Regal oder anderen Oberflächen platzieren oder zur Verwendung an einer Wand installieren.

(1) Wählen Sie einen guten Platz für Ihre Kamera

Wählen Sie einen guten Standort für Ihre Kamera, installieren Sie die Kamera an einer Position, an der die Sicht nicht blockiert wird, und stellen Sie sicher, dass sie sich innerhalb der Abdeckung des Wi-Fi-Netzwerks befindet.

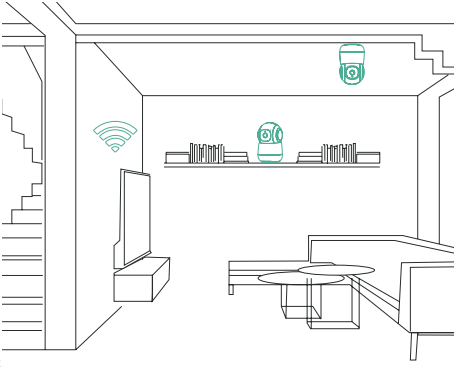


(2) Installieren Sie die Halterung

Befestigen Sie die Kamera an der gewünschten Stelle.

Sie können die Wand oder Decke mit Schrauben direkt anschrauben und dann die Kamera an der festen Basis festschrauben

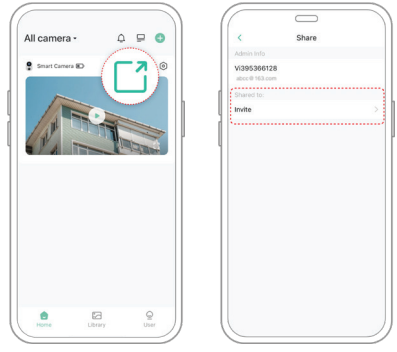




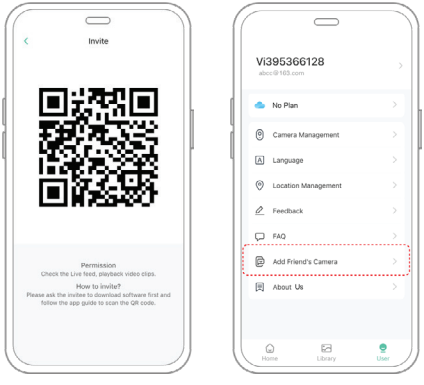
# Teilen der Kamera

Wenn Sie den Zugriff auf die Kamera mit anderen Familienmitgliedern oder Freunden teilen möchten, können Sie diese Funktion verwenden. Nur der Administrator, dessen Konto zum ersten Mal mit der Kamera verknüpft ist, kann das Gerät freigeben und einrichten. Andere Mitglieder können nur die Live- oder Wiedergaben des Geräts ansehen.

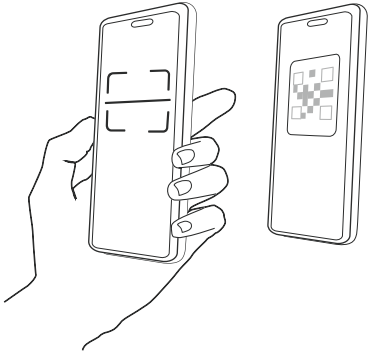
1) Suchen Sie die Kamera, die Sie teilen möchten, auf der Startseite der App oder auf der Seite mit den Kameraeinstellungen. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Teilen und rufen Sie die Freigabeseite auf.



2) Klicken Sie auf "Einladen", und ein QR-Code wird zum Teilen generiert.
3) Für die Mitglieder, mit denen Sie die Kamera teilen müssen, suchen Sie auf der Seite "Benutzer" nach "Kamera eines Freundes hinzufügen", um die Scan-Seite aufzurufen.




4) Scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Mobiltelefon und Sie erhalten nach erfolgreichem Scannen die Bestätigungsnachricht. Die Freigabe wird nach Ihrer Zustimmung abgeschlossen.



# Produktspezifikationen

| Item | Produktspezifikationen |
|---|---|
| Horizontalwinkel | 355° |
| Vertikaler Winkel | 110° |
| Kameraobjektiv | Sichtfeld100° |
| Bildauflösung | 3MP or 1080P |
| Video-Bitrate | Adaptiv |
| Bildcodierungsstandard | H.264/H.265 |
| Audio | Duplex-Zweiwege-Audio-Sprechanlage |
| Speichermedium | Micro SD Karte (Bis 128GB) |
| Nachtsichtlichtquelle | Infrarotlicht |
| Netzwerk | Wi-Fi (2.4GHz 802.11b/g/n) |
| Stromversorgung | DC 5V/1A |
| Operating temperature | -20 ~ 55° C |
| Maße(LxWxH) | 72X72X120.5(mm) |



# Firmware upgrade

Wenn Sie Ihre Kamera über die App verbinden, werden Sie gefragt, ob die neueste Firmware verfügbar ist. Sie können die Firmware-Version auch manuell in den Einstellungen der App überprüfen

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera vollständig aufgeladen oder an das Netzteil angeschlossen ist, bevor Sie die Firmware aktualisieren. Bitte unterbrechen Sie die Stromversorgung nicht während des Upgrades.

# FCC-Warnung

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:
(1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen
(2) Dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können. Alle Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts erlöschen lassen.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Interferenzen bei einer Installation in Wohngebieten bieten.

Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt Hochfrequenzenergie aus und kann, wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, schädliche Interferenzen bei der Funkkommunikation verursachen.

Dies ist jedoch keine Garantie dafür, dass bei einer bestimmten Installation keine Interferenzen auftreten.
Wenn dieses Gerät schädliche Interferenzen beim Radio- oder Fernsehempfang verursacht, die durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden können, wird dem Benutzer empfohlen, zu versuchen, die Interferenzen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:



Verlegen oder richten Sie die Empfangsantenne neu aus.
Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose eines anderen Stromkreises als der Empfänger an.

Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker.
Um die Einhaltung der FCC-Richtlinien zur RF-Exposition zu gewährleisten, sollte dieses Gerät mit einem Mindestabstand von 20 m zwischen dem Strahler und Ihrem Körper installiert und betrieben werden:
Verwenden Sie nur die mitgelieferte Antenne.

# FAQ

## 1. Q: Kameraberechtigungsverwaltung: Wie lade ich Familie und Freunde ein, um meine Kamera zusammen zu verwenden?

A: Öffnen Sie die App und wählen Sie Ihre Kamera auf der Startseite aus. Klicken Sie auf die "Teilen" Taste auf der Startseite oder auf „Teilen“ in den Kameraeinstellungen, um die Sharing-Seite aufzurufen, und klicken Sie dann auf „Einladen“, um einen QR-Code zu generieren. Ihre Freunde können jetzt einige der Zugriffsrechte erhalten, indem Sie den QR-Code in Ihrem Telefon scannen.

## 2. Q: Warum wird der WLAN-Name nicht angezeigt, wenn ich mich mit dem WLAN verbinde?

A: Auf Apple-Geräten mit iOS13 und höher müssen Sie in den Systemeinstellungen die "Standortberechtigung" für die App aktivieren und auf "Bei Verwendung erlauben" ändern.

## 3. Q: Zeigt die Kamera rote Lichter an, wenn die Nachtsicht aktiviert ist?

A: Die eingebauten Infrarotlampenperlen können dazu führen, dass die Kamera bei aktivierter Nachtsicht einige schwache rote Lichter anzeigt, aber die Bildqualität ist auch in einer Umgebung ohne Licht klar.

## 4. Q: Was sind die Voraussetzungen für WLAN?

A: Bitte verwenden Sie ein 2,4-GHz-WLAN. Das Gerät unterstützt das 5-GHz-WLAN nicht. Stellen Sie in der Zwischenzeit die Wi-Fi-Authentifizierungsmethode auf WPA2-PSK oder eine niedrigere Sicherheitsmethode ein. Ein Passwort ist erforderlich..

## 5. Q: Wie weit sollte die Kamera vom Router entfernt sein?

A:Nach dem Testen kann die WLAN-Verbindungsentfernung normalerweise bis zu 250 Meter in einem offenen Bereich betragen. Die tatsächliche Situation hängt jedoch von der Stärke des WLANs und seiner Umgebung ab (dicke Wände, elektromagnetische Geräte oder große Metallgegenstände verursachen alle Störungen der WLAN-Signale). Wenn das Signal der Kameraverbindung schwach oder instabil ist, platzieren Sie die Kamera bitte so nah wie möglich am Router.

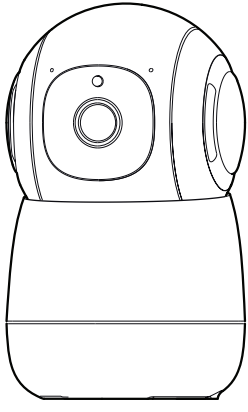
## 6. Q: Wie kann man Videos einfach nach Kategorie anzeigen?

A: Klicken Sie auf das Symbol in der oberen linken Ecke der Seite "Bibliothek", um mit der Filterung von Videos nach Kategorie zu beginnen. Wählen Sie die gewünschte Kategorie aus und klicken Sie dann auf „Speichern“, um die Videowiedergaben anzuzeigen.

## 7. Q: Was soll ich tun, wenn das Gerät nicht funktioniert?

A: Schließen Sie die Stromversorgung wieder an. Wenn das Gerät immer noch nicht funktioniert, können Sie mit einem spitzen Gegenstand die Reset-Taste 5 Sekunden lang gedrückt halten, um alle Störungen des Geräts zu beheben (die Originaldaten gehen dabei nicht verloren) und das Gerät neu konfigurieren.

V1.0.3



# Smart PTZ Camera

OPERATION INSTRUCTION

## Contents


1.PACKING LIST----------01

2.PRODUCT APPEARANCE----------02

3.QUICK START----------04

4.NETWORK CONFIGURATION----------05

5.SET UP THE CAMERA----------06

6.INSTALL THE CAMERA----------11

7.SHARE THE CAMERA----------13

8.PRODUCT SPECIFICATION----------16

9.FIRMWARE UPGRADE----------17

10.FCC WARNING----------18

11.FAQ----------19

# Packing list

1. Camera*1

2. Bracket*1

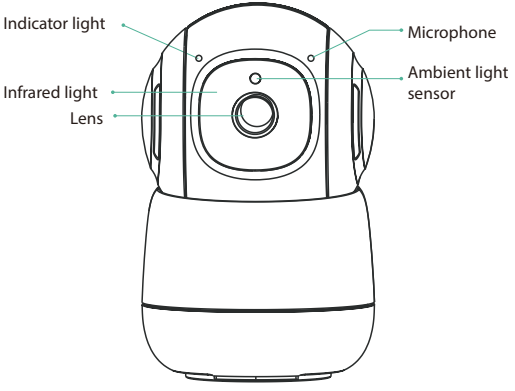
3. Power cable*1

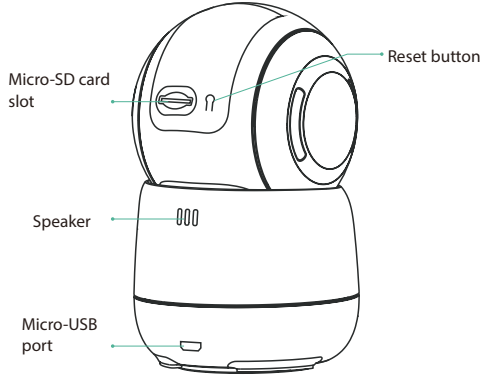
4. Power adapter*1

5. Mounting kit*1

6. Operation instruction*1

# Product appearance



# Quick start

1. Download and install the App

The smart PTZ camera supports Android and iOS App. For your best experience, please scan the QR code below, and follow the instruction to complete the user registration.

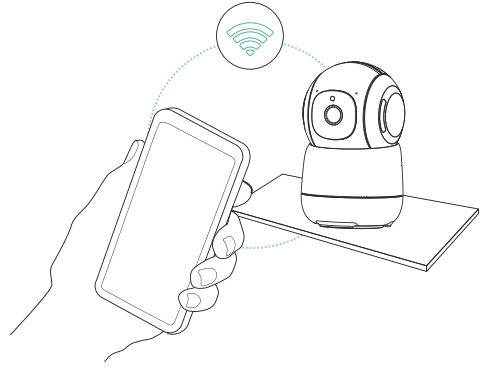
Android
Download

App Store
Download

Download App

2. Add the device

Sign in to the App connect to Wi-Fi and add the device according to the prompts (please bring the device close to the router when configuring).



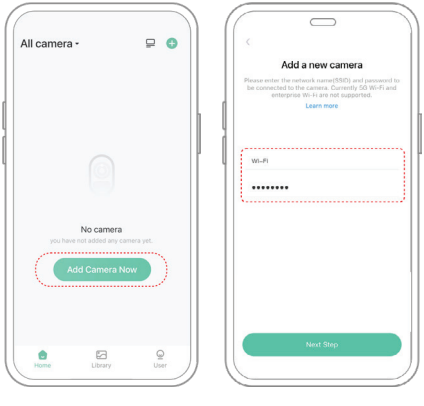
# network configuration

Use a pointed object to press and hold the reset button of the device for 5 seconds, you will then hear the device's network configuration tone, and the indicator light will start to flash. Now you are ready to enter the network configuration mode.

When connecting the camera for the first time, use the App and follow the instruction to configure the camera network.

# Set up the camera

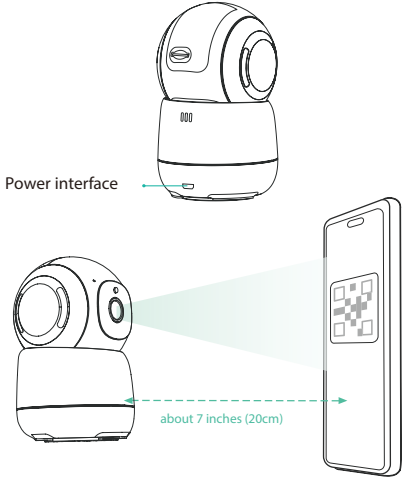
Click the "Add Camera Now" in the App and enter the Wi-Fi network name and password that you want the camera to connect.



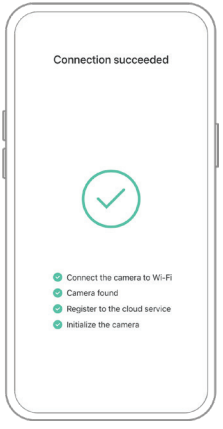

To ensure a longer distance connection, the camera only supports the 2.4Ghz Wi-Fi with stronger wall penetration capability and does not support Wi-Fi for enterprise¬level authentication currently. Please ensure that the entered Wi-Fi meets the requirements. After completion, click "Continue" to generate the QR code for pairing the camera.



2) Connect the power cord of the camera, and the camera will start to scan the code after a short reset process. After you hear the corresponding prompt, target the camera at the QR code of the mobile App, with a distance of about 20cm (about 7 inches) until the camera emits a "Di" sound, which represents the scanning is succeeded and the pairing is started.




3) After a while, the camera will give out a prompt sound of a successful connection. At this moment, please set the name for the device on the App and select the location you want to place the device. Click "Continue" to complete the pairing.



Possible problems with binding:

- When you hear the "Wi-Fi Password Error", please check whether the Wi-Fi password you entered in the App is correct;
- When you hear the "Authentication error", please ensure that your Wi-Fi network is not an enterprise-level network connection mode, and the device supports only the network with the security level below WPA-2;
- When you hear the "Wi-Fi not found", please check whether you select or enter the correct Wi-Fi name, place the device near the Wi-Fi router and ensure that the router is powered on; please note that 5Ghz Wi-Fi cannot be searched by the device;
- When you hear the "retrieving IP timeout", it indicates that the number of devices connected to the router in your home is too excessive to connect more devices. Please remove some of the connected devices that are not commonly used or restart the router to clear the unconnected devices whose lease has expired. You may need to contact the router administrator;
- When you hear the "Cloud service connection fail", please check whether your router is connected properly to the external network, and it is common that the network disconnection or the selected router in your home is a local area network server. Please ensure that the network connection is normal, and try to temporarily turn off the firewall to connect again.

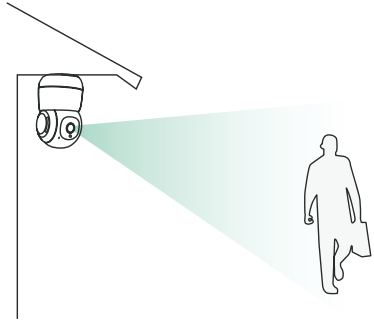


# Install the camera

You can place the camera on a shelf or other surfaces to use, or you can install it on a wall to use.

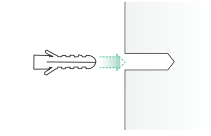
## (1) Select a good spot for your camera

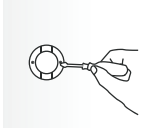
Select a good spot for your camera, please install the camera in a position where its view is not blocked and ensure that it is within the coverage of the Wi-Fi network.

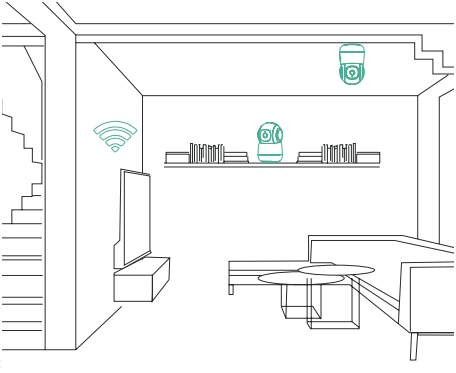


(2) Install the bracket

Fix the camera to the desired location. You can directly place the camera on a flat surface or fix the bracket to the wall or ceiling by screws, and then screw the camera to the fixed base.



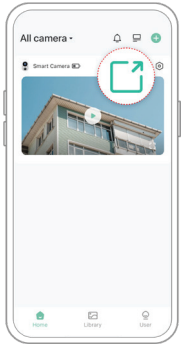




# Share the camera

When you need to view the camera with other family members or friends, you can use this function. Only the administrator whose account is bound with the camera for the first time can share and set the device. Other members can only view the live or playbacks of the device.

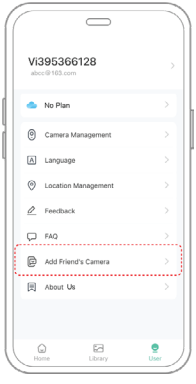
1) Find the camera you want to share on the App homepage or camera setting page. Click the share button and enter the sharing page.



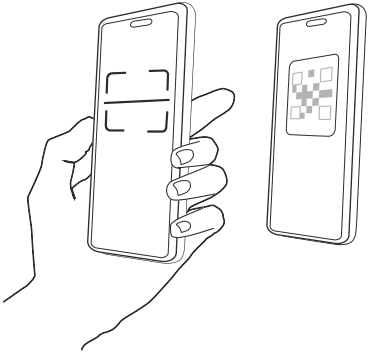



2) Click "Invite", and a QR code will be generated for sharing.
3) For the members you need to share, find "Add a Friend's Camera" on the "User" page to enter the scanning page.




4) Scan the QR code on your mobile phone, and you will receive the confirmation notification after success. The sharing will be completed after you agree.



# Product specification

| Item | Specification |
|---|---|
| Horizontal angle | 355° |
| Vertical angle | 110° |
| Camera Lens | Field of view 100° |
| Image resolution | 3MP or 1080P |
| Video bit rate | Adaptive |
| Image coding standard | H.264/H.265 |
| Audio | Duplex two-way audio intercom |
| Storage media | Micro SD card (Up to 128GB) |
| Night vision light source | Infrared light |
| Network | Wi-Fi (2.4GHz 802.11b/g/n) |
| Power | DC 5V/1A |
| Operating temperature | -20 ~ 55° C |
| Size(LxWxH) | 72X72X120.5(mm) |



# Firmware upgrade

When you connect your camera through the App, it will prompt you if the latest firmware is available. You can also manually check the firmware version in the settings of the App.

Please make sure that your camera is fully charged or connected to the power adapter before upgrading the firmware, please do not cut off the power supply during the upgrading.

# FCC warning

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) this device may not cause harmful interference
(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception,which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.
Increase the separation between the equipment and receiver.
Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with minimum distance between 20cm the radiator your body: Use only the supplied antenna.

# FAQ

## 1.Q:Camera permission management: How to invite family and friends to use my camera together?

A: Open the App and select your camera on the home page. Click the share button on the home page or the "Share" in the camera settings to enter the sharing page, and then click "Invite " to generate a QR code. Your friends can now get some of the access rights by scanning the QR code in your phone.

## 2.Q:Why doesn't the Wi-Fi name appear when I connect to Wi-Fi?

A: On Apple devices with iOS13 and above, you need to turn on the "location permission" for the app in the system settings and change it to "allow when using."

## 3.Q:Will the camera show red lights when night vision is activated?

A: The built-in infrared lamp beads make the camera only show some dim red lights when night vision is activated, but the image quality is still clear under no light environment.

## 4.Q:What are the requirements for Wi-Fi?

A: Please use a 2.4GHz wireless network. The device does not support the 5GHz wireless network. Meanwhile, please set the Wi-Fi authentication method to WPA2-PSK or other lower level of security method. A password is required.

## 5.Q:How far should the camera be placed from the router?

A:After testing, the Wi-Fi connection distance can normally reach up to 250 meters in the open area. However, the actual situation depends on the strength of Wi-Fi and its surrounding environment (thick walls, electromagnetic devices, large metal objects will all cause interference to the Wi-Fi signals). If the camera connection signal is weak or unstable, please place the camera as close to the router as possible.

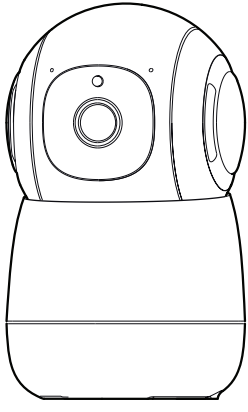
## 6.Q:How to quickly view videos by category?

A: Click the icon in the upper left corner of the "Library" page to start filtering videos by category. Select the category you want to see and then click “Save” to view the video playbacks.

## 7.Q:What should I do when the device is in malfunction?

A:Reconnect the power. If the device is still not working, you can use a pointed object to press and hold the reset button for 5 seconds to remove all the malfunctions of the device (the original data will not be lost at this time), and reconfigure the device.

V1.0.3



# Smart PTZ Camera

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

## Contenido


1.CONTENIDO DEL EMPAQUE----------01

2.APARIENCIA DEL PRODUCTO----------02

3.INICIO RÁPIDO----------04

4.CONFIGURACIÓN DE RED----------05

5.CONFIGURACIÓN DE CÁMARA----------06

6.INSTALACIÓN DE CÁMARA----------11

7.COMPARTIR CÁMARA----------13

8.ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO----------16

9.ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE ----------17

10.ADVERTENCIAS DEL FCC ----------18

11.PREGUNTAS FRECUENTES----------19

# Contenido del empaque

1. Cámara*1

2. Soporte*1

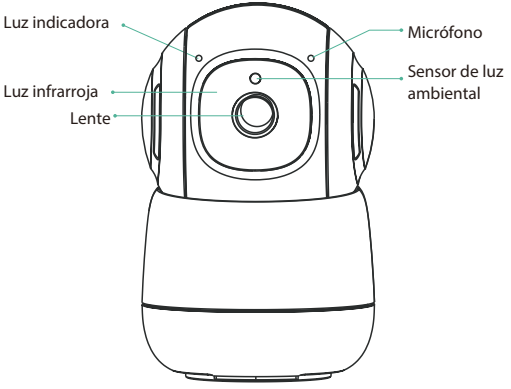
3. Cable de alimentación*1

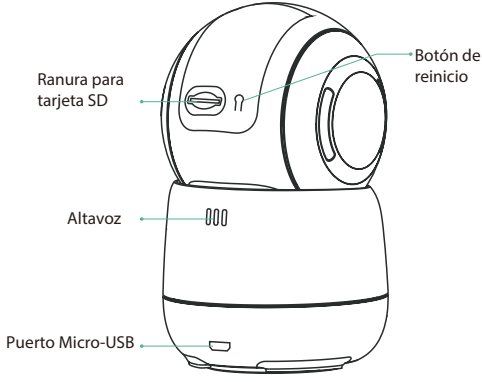
4. Adaptador de corriente*1

5. Kit de montaje*1

6. Instrucciones de operación*1

# Apariencia del producto



# Inicio rápido

1. Descargue la aplicación en su celular

La cámara PTZ inteligente es compatible con la aplicación iOS y Android. Para su mejor experiencia, escanee el código QR a continuación y siga las instrucciones para completar el registro de usuario.

Android
Download

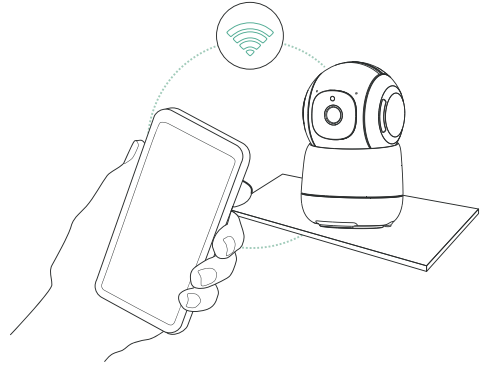
App Store
Download

Download App

2. Agregue el dispositivo

inicie sesión en la aplicación, conéctese a Wi-Fi y agregue el dispositivo de acuerdo con las indicaciones (por favor, acerque el dispositivo al "router" al configurar).





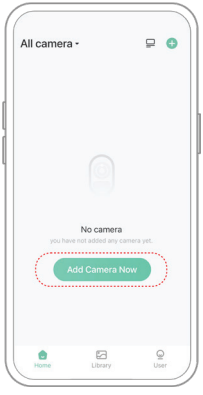
# Configuración de red

Utilice un objeto puntiagudo para mantener presionado el botón de reinicio del dispositivo durante 5 segundos. Escuchará el tono de configuración de red del dispositivo y la luz indicadora comenzará a parpadear. Una vez hecho esto, podrá ingresar al modo de configuración de red.

Cuando conecte la cámara por primera vez, utilice la aplicación y siga las instrucciones para configurar la red de la cámara.

# Configuración de cámara

Haga clic en "Agregar cámara ahora" en la aplicación e ingrese el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi a la que desea que se conecte la cámara.



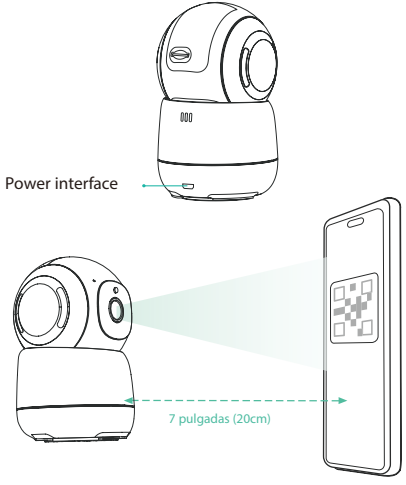




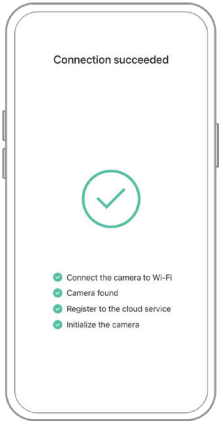
Para garantizar una conexión de mayor distancia, la cámara solo es compatible con Wi-Fi de 2,4 Ghz con una capacidad de penetración de pared más fuerte y no es compatible actualmente con Wi-Fi para la autenticación de nivel empresarial . Asegúrese de que el Wi-Fi ingresado cumpla con los requisitos. Una vez completado, haga clic en "Continuar" para generar el código QR para emparejar la cámara.



2)Conecte el cable de alimentación de la cámara y esta comenzará a escanear el código una vez finalice un breve proceso de reinicio. Después de escuchar el mensaje correspondiente, apunte la cámara al código QR de la aplicación móvil, con una distancia de aproximadamente 20 cm (7 pulgadas) hasta que la cámara emita un sonido "Di", que avisa que el escaneo se realizó correctamente y el emparejamiento ha comenzado.




3) Después de un tiempo, la cámara emitirá un sonido rápido de una conexión exitosa. En este momento, establezca el nombre del dispositivo en la aplicación y seleccione la ubicación en la que desea colocar el dispositivo. Haga clic en "Continuar" para completar el emparejamiento.



Posibles problemas con el emparejamiento:

- Cuando escuche el "Error de contraseña de Wi-Fi", verifique si la contraseña de Wi-Fi que ingresó en la aplicación es la correcta.
- Cuando escuche el "Error de autenticación", asegúrese de que su red Wi-Fi no sea un modo de conexión de red de nivel empresarial ya que el dispositivo solo admite la red con el nivel de seguridad por debajo de WPA-2.
- Cuando escuche el mensaje "No se encontró Wi-Fi", verifique si selecciona o ingresa el nombre de Wi-Fi correcto, coloque el dispositivo cerca del "router" de Wi-Fi y asegúrese de que éste se encuentre encendido; tenga en cuenta que el dispositivo no puede buscar Wi-Fi de 5 Ghz.
- Cuando escuche el "tiempo de recuperación de IP finalizado", indica que la cantidad de dispositivos conectados al "router" en su hogar es demasiada para conectar más dispositivos. Elimine algunos de los dispositivos conectados que no utilice comúnmente o reinicie el "router" para borrar todos los dispositivos desconectados.
- Cuando escuche el mensaje "Error en la conexión del servicio en la nube", verifique si su "router" está conectado correctamente a la red externa. Es común que la desconexión de la red o el "router" seleccionado en su hogar sea un servidor de red de área local. Asegúrese de que la conexión de red sea normal e intente activar temporalmente el firewall para conectarse nuevamente.

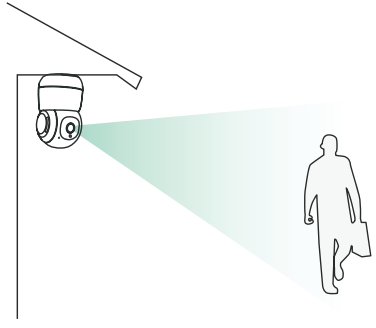


# Instalación de la cámara

Puede colocar la cámara en un estante, instalarla e un muro u otras superficies para su uso.

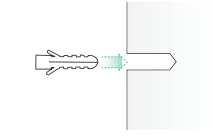
## (1) Seleccione un buen lugar para su cámara

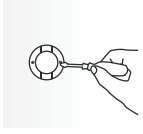
Seleccione un buen lugar para su cámara, instale la cámara en una posición donde su vista no esté bloqueada y asegúrese de que esté dentro de la cobertura de la red Wi-Fi.

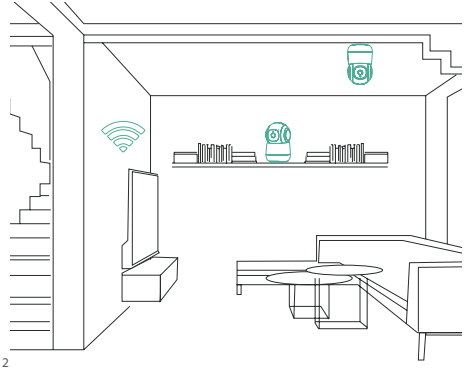


(2) Instalación del soporte

Fije la cámara a la ubicación deseada. Puede colocar directamente la cámara en una superficie plana o fijar el soporte a la pared o al techo con tornillos, y luego atornillar la cámara a la base fija.





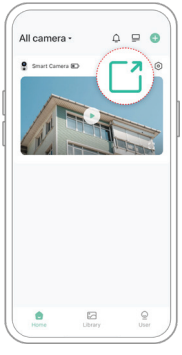




# Compartir cámara

Cuando necesite ver la cámara con otros familiares o amigos, puede utilizar esta función. Solo el administrador cuya cuenta está vinculada con la cámara por primera vez puede compartir y configurar el dispositivo. Otros miembros solo pueden ver las reproducciones en vivo del dispositivo.

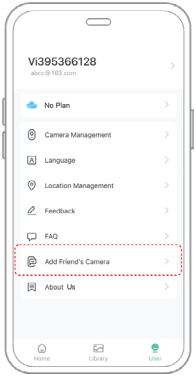
1) Busque la cámara que desea compartir en la página de inicio de la aplicación o en la página de configuración de la cámara. Haga clic en el botón compartir.



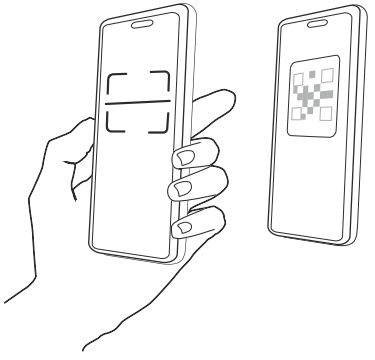



2) Haga clic en "Invitar" y se generará un código QR para compartir.
3) Para visualizar la cámara compartida, busque "Agregar la cámara de un amigo" en la página "Usuario" para ingresar a la página de escaneo.




4) Escanee el código QR en su teléfono móvil. Recibirá la notificación de confirmación después de que la operación se encuentre completada.



# Especificaciones del producto

| Articulo | Especificación |
|---|---|
| Ángulo horizontal | 355° |
| Ángulo vertical | 110° |
| Lente de la cámara | Campo de visión 100° |
| Resolución de imagen | 3MP ò 1080P |
| Video bit rate | Adaptable |
| Codificación imágenes | H.264/H.265 |
| Audio | Intercomunicador audio bidireccional |
| Medios de almacenamiento | Tarjeta Micro SD (hasta 128GB) |
| Visión nocturna | Luz infrarroja |
| Red | Wi-Fi (2.4GHz 802.11b/g/n) |
| Energía | DC 5V/1A |
| Temperatura | -20 ~ 55° C |
| Tamaño(LxWxH) | 72X72X120.5(mm) |



# Actualización del Firmware

Cuando conecte su cámara a través de la aplicación, le preguntará si la última firma está disponible. También puede comprobar manualmente la versión de firmare en la configuración de la aplicación.

Asegúrese de que su cámara esté completamente cargada o conectada al adaptador de corriente antes de actualizar el firmware. No corte la fuente de alimentación durante la actualización.

# Advertencias del FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
NOTA: Este equipo ha sido probado y diseñado para cumplir con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.
No es garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular.
Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

1. Reoriente o reubique la antena receptora.
2. Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
3. Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
4. Consulte con el distribuidor o con un técnico experimentado en radio / TV para obtener ayuda.

Para mantener el cumplimiento de las pautas de exposición a RF de la FCC, este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo: use solo la antena suministrada.

# Preguntas frecuentes

### 1.P: Gestión de permisos de cámara: ¿cómo invitar a familiares y amigos a utilizar mi cámara?cra ntos?

R: Abra la aplicación y seleccione su cámara en la página de inicio. Haga clic en el botón compartir en la página de inicio o en "Compartir" en la configuración de la cámara para ingresar a la página para compartir, y luego haga clic en "Invitar" para generar un código QR. Sus amigos ahora pueden obtener algunos de los derechos de acceso escaneando el código QR en su teléfono.

## 2.P:¿Por qué no aparece el nombre de Wi-Fi cuando me conecto a Wi-Fi?

R: En los dispositivos Apple con iOS13 y superior, debe activar el "permiso de ubicación" para la aplicación en la configuración del sistema y cambiarlo a "permitir cuando se usa".

## 3.P:¿La cámara mostrará luces rojas cuando se active la visión nocturna?

R: El collar incorporado de la lámpara infrarroja hace que la cámara solo muestre algunas luces rojas tenues cuando se activa la visión nocturna, pero la calidad de la imagen sigue siendo clara en un entorno sin luz.

## 4.P:¿Cuáles son los requisitos para Wi-Fi?

R: Utilice una red inalámbrica de 2,4 GHz. El dispositivo no es compatible con la red inalámbrica de 5 GHz. Mientras tanto, configure el método de autenticación de Wi-Fi en WPA2-PSK u otro método de nivel de seguridad inferior. Se requiere una contraseña.

## 5.P:¿A qué distancia se debe colocar la cámara del "router"?



R: Después de realizar pruebas, la distancia de conexión Wi-Fi normalmente puede alcanzar hasta 250 metros en el área abierta. Sin embargo, la situación real depende de la potencia del Wi-Fi y del entorno que lo rodea (paredes gruesas, dispositivos electromagnéticos, objetos metálicos grandes que puedan causar interferencias en las señales de Wi-Fi). Si la señal de conexión de la cámara es débil o inestable, coloque la cámara lo más cerca posible del "router"

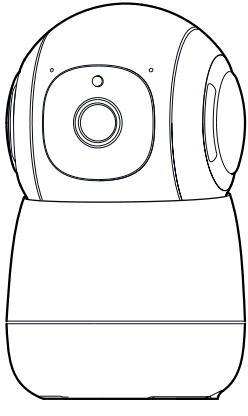
## 6.P:¿Cómo ver vídeos rápidamente por categoría?

R: Haga clic en el icono en la esquina superior izquierda de la página "Biblioteca" para comenzar a filtrar videos por categoría. Seleccione la categoría que desea ver y luego haga clic en "Guardar" para ver las reproducciones de video.

## 7.P:¿Qué debo hacer cuando el dispositivo no funciona correctamente?

R: Vuelva a conectar la energía. Si el dispositivo aún no funciona, puede usar un objeto puntiagudo para presionar el botón de reinicio durante 5 segundos. Esto elimina todas las fallas y reconfigurar el dispositivo (los datos originales no se perderán en este momento).

V1.0.3



# Caméra intelligente PTZ

Mode d'emploi

## TABLE DES MATIÈRES


1.Contenu de la boîte----------01

2.Description----------02

3.Démarrage rapide----------04

4 . Configuration réseau----------05

5.Configuration de la caméra----------06

6.Installation de la caméra----------11

7.Partage de la caméra----------13

8.Caractéristiques techniques----------16

9.Mise à jour du logiciel----------17

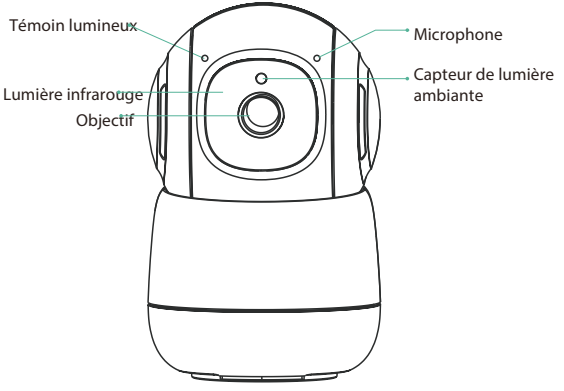
10. Réglementation FCC----------18

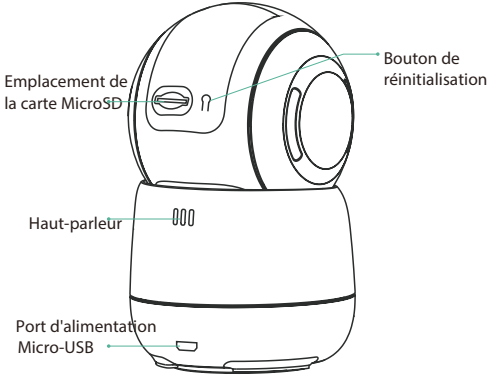
11. Foire Aux Questions----------19

# Contenu de la boîte

1. Caméra x1
2. Support x1
3. Câble d'alimentation x1
4. Adaptateur d'alimentation x1
5. Kit de montage x1
6. Mode d'emploi x1

# Description



# Démarrage rapide

### 1. Télécharger et installer l'application

La caméra intelligente PTZ prend en charge les applications Android et iOS. Pour une meilleure expérience client, scannez le QR code ci-dessous et suivez les instructions afin de compléter votre inscription.

Android
Télécharger

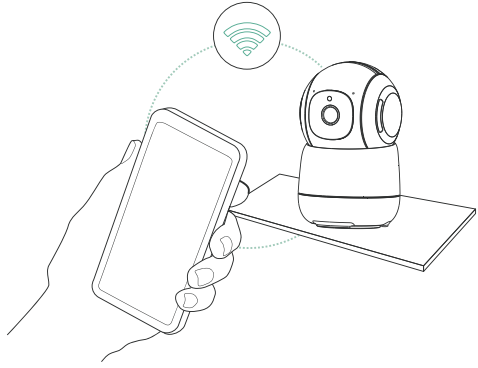
App Store
Télécharger

Télécharger l'application

### 2. Ajouter un appareil

Identifiez-vous sur l'application, connectez-vous au WI-FI et ajoutez l'appareil en suivant les instructions (veuillez rapprocher l'appareil du routeur lors de la configuration).





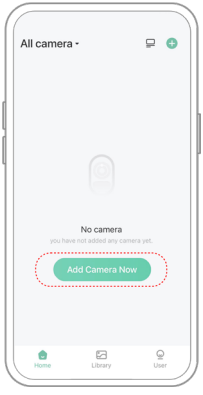
# Configuration réseau

À l'aide d'un objet pointu, maintenez le bouton de réinitialisation de l'appareil pendant 5 secondes. Un signal sonore de configuration réseau retentira et le témoin lumineux commencera à clignoter. Vous êtes maintenant prêt à accéder au mode de configuration réseau.

Lors de la première connexion de l'appareil, utilisez l'application et suivez les instructions pour configurer le réseau caméra.

# Configuration de la caméra

Sur l'application, cliquez sur "Ajouter une caméra maintenant" et saisissez le nom et le mot de passe du réseau WI-FI auquel vous souhaitez connecter la caméra.



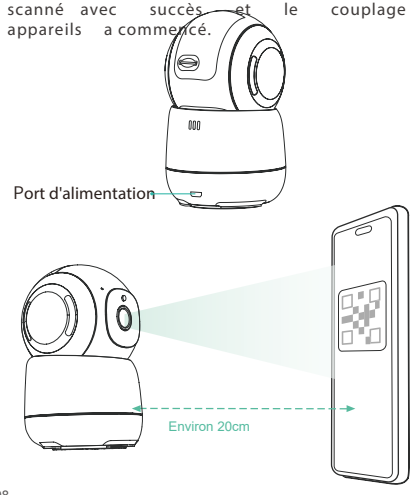




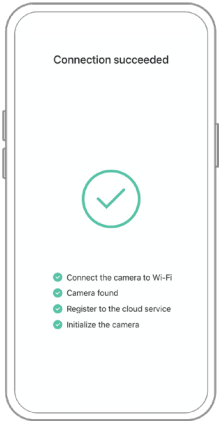
Afin d'assurer une connexion longue distance, la caméra n'utilise que la bande WI-FI 2,4Ghz présentant une meilleure capacité de pénétration des murs. Elle ne prend pas en charge l'authentification WI-FI de niveau entreprise. Veuillez vous assurer que le WI-FI saisi remplisse ces conditions. Une fois terminé, cliquez sur "Continuer" pour générer le QR code et coupler la caméra.



2) Branchez le câble d'alimentation : la caméra va commencer à scanner le code après une courte réinitialisation. Quand le signal sonore retentit, orientez la caméra en direction du QR code de l'application mobile, à une distance d'environ 20cm, jusqu'à ce que la caméra émette un BIP sonore. Le code a été scanné avec succès et le couplage des appareils a commencé.




3) Après un court instant, la caméra émettra un signal sonore indiquant que la connexion a été réalisée avec succès. À ce moment, saisissez le nom de l'appareil sur l'application puis sélectionnez la zone dans laquelle vous souhaitez le placer. Cliquez sur "Continuer" pour terminer le couplage.



Liste de messages d'erreurs de couplage :

- Si vous entendez le message **"Mot de passe WI-FI incorrect",** veuillez vérifier que le mot de passe WI-FI saisi sur l'application est correct ;
- Si vous entendez le message **"Erreur d'authentification"**, veuillez vous assurer que votre réseau WI-FI n'est pas un réseau d'entreprise, l'appareil ne prend en charge que les réseaux de sécurité inférieurs à WPA-2 ;
- Si vous entendez le message **"WI-FI introuvable"**, veuillez vérifier que vous avez sélectionné ou saisi le nom correct de WI-FI, puis placez l'appareil près du routeur et assurez-vous qu'il est en marche. Rappel : le WI-FI 5Ghz n'est pas compatible avec le dispositif ;
- Si vous entendez le message **"Échec d'obtention de l'adresse IP",** cela indique que le nombre d'appareils connectés au routeur de votre domicile est trop élevé et que vous ne pouvez pas en ajouter. Veuillez retirer les dispositifs peu utilisés ou redémarrer le routeur afin d'éliminer les appareils dont le certificat a expiré. Veuillez contacter l'administrateur de votre routeur si besoin ;
- Si vous entendez le message **"Connexion au Cloud impossible"**, assurez-vous que votre routeur est correctement connecté au réseau externe. Il arrive que le routeur sélectionné à votre domicile soit un serveur de réseau local. Pour vous reconnecter, vérifiez que la connexion réseau est normale et essayez de désactiver momentanément le pare-feu.

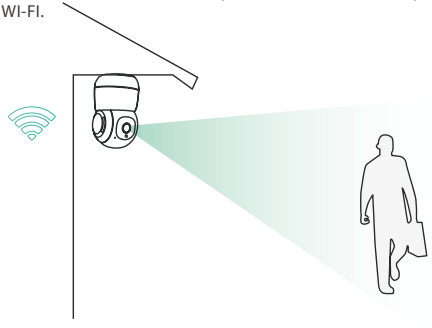


# Installation de la caméra

Vous pouvez installer la caméra sur une étagère, une surface plane ou encore la fixer au mur.

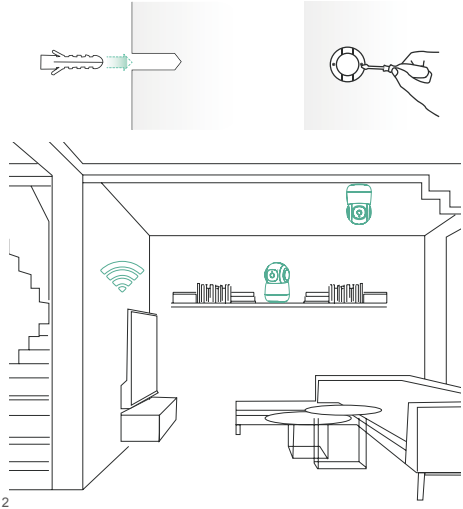
### (1)Choisirunbonemplacement

Choisissez un emplacement stratégique pour votre caméra : installez-la dans un endroit où la vue ne sera pas encombrée et assurez-vous que la zone soit couverte par le WI-FI.



### (2) Installer le support

Installez la caméra à l'endroit souhaité. Vous pouvez la poser directement sur une surface plane ou bien visser le support au mur ou au plafond puis y fixer la caméra à l'aide des vis fournies.

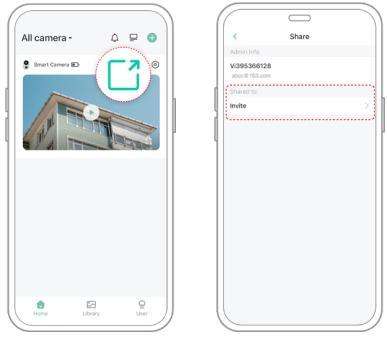




# Partage de la caméra

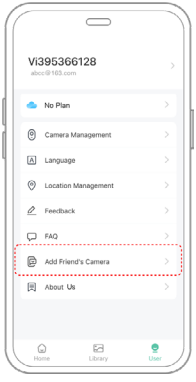
Si plusieurs membres de votre entourage veulent accéder à la caméra, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité. Seul l'administrateur dont le compte a été relié à la caméra lors de la première utilisation peut partager et configurer le dispositif. Les autres membres peuvent uniquement voir en direct ou bien visionner les enregistrements.

1) Rendez-vous sur la page d'accueil de l'application ou dans les réglages de l'appareil puis sélectionnez la caméra que vous souhaitez partager. Cliquez sur le bouton "Partager" et la page s'ouvre.

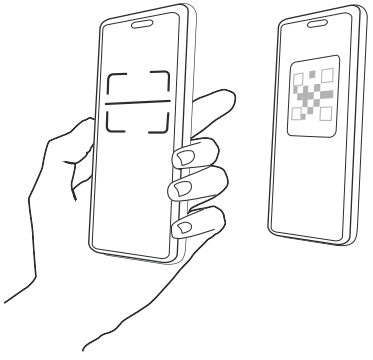


2) Cliquez sur "Inviter" et un QR code va être généré pour le partage.
3) Les membres auxquels vous souhaitez partager la vidéo doivent se rendre sur la page "Utilisateur" et cliquer sur "Ajouter la caméra d'un ami" afin d'accéder à la page du scanner.




4) Scannez le QR code sur votre téléphone : vous recevrez une notification de confirmation si l'opération est réalisée avec succès. Il ne vous restera plus qu'à accepter.



# Caractéristiques techniques

| Caractéristique | Spécification |
|---|---|
| Angle de vue horizontal | 355° |
| Angle de vue vertical | 110° |
| Objectif | Angle de champ de 100° |
| Résolution de l'image | 3MP or 1080P |
| Débit vidéo | Adaptatif |
| Format de codage | H.264/H.265 |
| Audio | Com. audio bidirectionnelle Duplex |
| Stockage | Carte Micro SD (jusqu'à 128GB) |
| Vision nocturne | Lumière infrarouge |
| Réseau | Wi-Fi (2.4GHz 802.11b/g/n) |
| Alimentation | DC 5V/1A |
| Température d'utilisation | -20 ~ 55° C |
| Dimensions (LxlxH) | 72x72x120.5(mm) |



# Mise à jour du logiciel

Lorsque vous connectez votre caméra via l'application, un message vous indiquera si une nouvelle version du logiciel est disponible. Vous pouvez également chercher de nouvelles mises à jour manuellement dans les réglages de l'application.

Assurez-vous que votre caméra est complètement chargée ou branchée sur alimentation avant de lancer la mise à jour du logiciel. Attention : n'éteignez pas ou ne débranchez pas votre caméra pendant la mise à jour.

# Réglementation FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :
(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles,
(2) Cet appareil doit accepter toute inferférence, y compris des interférences qui pourraient occasionner un fonctionnement inopportun. Toute modification apportée sans approbation expresse de la partie responsable de la conformité peut entraîner l'annulation du droit qui vous a été accordé d'utiliser l'équipement.
REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la Federal Communications Commission (FCC) des États-Unis. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence (RF), et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Cependant, il ne peut être exclu que des interférences se produisent dans une installation donnée.
Si cet équipement génère des interférences nuisant à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en mettant l'appareil hors tension, puis à nouveau sous tension, l'utilisateur est invité à corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :



Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
Éloignez l'équipement du récepteur.
Connectez l'équipement à une sortie située sur un autre circuit que celui auquel le récepteur est branché. Contactez votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.
Pour que les exigences de la FCC en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) soient respectées, cet appareil ne doit pas être installé à une distance inférieure à 20cm de votre corps. Cet appareil ne doit pas être utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

# Foire Aux Questions

### 1.Q : Gestion des autorisations de la caméra : Comment inviter ma famille et mes amis à utiliser ma caméra ?

R : Ouvrez l'application et sélectionnez votre caméra. Cliquez sur le bouton "Partager" sur la page d'accueil ou dans les réglages de la caméra. La page de partage s'ouvre, cliquez alors sur "Inviter" afin de générer un QR code. Vos amis peuvent maintenant scanner le QR code qui apparaît sur l'écran de votre téléphone pour accéder à la caméra.

## 2.Q : Pourquoi le nom du WI-FI n'apparaît pas lorsque je m'y connecte ?

R : Sur les appareils Apple compatibles avec iOS 13 (et versions ultérieures), vous devez activer le "service de localisation" dans les réglages de l'application en sélectionnant l'option "Autoriser lorsque l'application est active".

## 3.Q : La caméra affichera-t-elle des lumières rouges lorsque le mode vision nocturne est activé ?

R : Les perles LED infrarouge intégrées ne produisent qu'une faible lumière rouge une fois le mode nocturne activé, mais la qualité de l'image reste claire dans un environnement sans lumière.

## 4.Q : Quelles sont les exigences du WI-FI ?

R : Veuillez utiliser un réseau sans fil 2,4Ghz. L'appareil n'est pas compatible avec un réseau sans fil 5Ghz. Par ailleurs, choisissez la méthode d'authentification WPA2-PSK ou un chiffrement moins sûr. Un mot de passe est requis.

## 5.Q : À quelle distance du routeur la caméra doit-elle être placée ?



R : Les tests ont démontré qu'en espace ouvert, la couverture du WI-FI peut atteindre jusqu'à 250 mètres. Cependant, cette distance dépend de la force du signal WI-FI et de l'environnement (murs épais, appareils électromagnétiques, objets métalliques importants produiront des interférences au signal WI-FI). Si le signal de connexion de la caméra est faible ou instable, veuillez rapprocher au maximum la caméra du routeur.

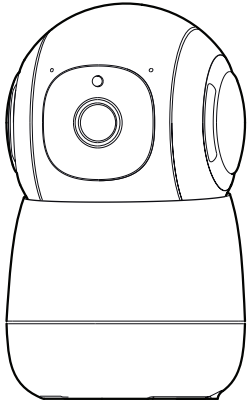
## 6.Q : Comment visionner rapidement des vidéos par catégorie ?

R : Cliquez sur l'icône en haut à gauche de la page "Bibliothèque" pour filtrer les vidéos par catégories. Sélectionnez la catégorie que vous souhaitez consulter puis cliquez sur "Enregistrer" pour visionner les enregistrements.

## 7.Q : Que faire si l'appareil ne fonctionne pas correctement ?

R : Débranchez puis reconnectez l'appareil. S'il ne fonctionne toujours pas, vous pouvez maintenir le bouton de réinitialisation pendant 5 secondes à l'aide d'un objet pointu pour éliminer les défaillances (les données d'origine ne seront pas supprimées) et reconfigurer le dispositif.

V1.0.3



# TELECAMERA PTZ INTELLIGENTE

ISTRUZIONI PER L'USO

## Indice


1.PACKING LIST----------01

2.DESCRIZIONE DEL PRODOTTO----------02

3.AVVIO RAPIDO----------04

4 . CONFIGURAZIONE DI RETE----------0 5

5. CONFIGURAZIONE DELLA TELECAMERA----------06

6. INSTALLARE LA TELECAMERA----------11

7. CONDIVISIONE DELLA TELECAMERA---------13

8. SPECIFICHE DEL PRODOTTO----------16

9. AGGIORNAMENTO FIRMWARE----------17

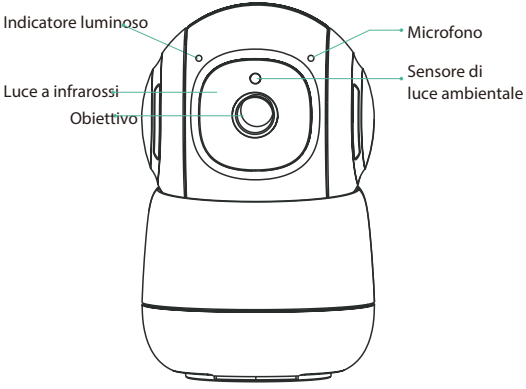
10. AVVISO FCC ----------18

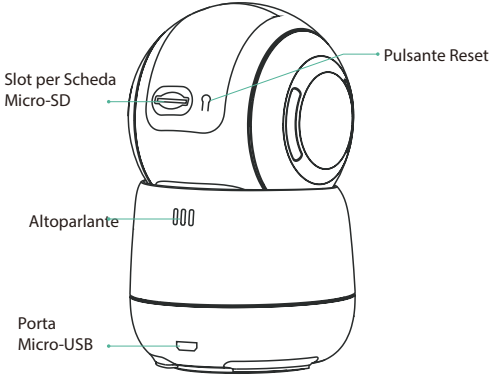
11. FAQ----------19

# Packing list

1. Telecamera*1
2. Supporto*1
3. Cavo di alimentazione*1
4. Adattatore di alimentazione*1
5. Kit di montaggio*1
6. Istruzioni per l'uso*1

# Descrizione del prodotto



# Avvio rapido

1. Download e installazione dell'App

La telecamera PTZ intelligente supporta l'App Android e iOS. È necessario scansionare il codice QR qui sotto con il proprio cellulare, installare l'app e seguire le istruzioni per completare la registrazione dell'utente.

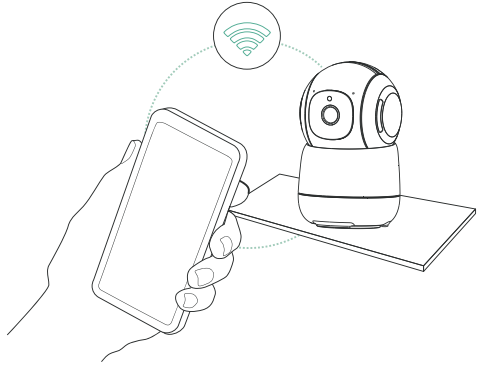
Android
Download

App Store
Download

Download App

2. Aggiunta del dispositivo

Accedere all'App per connettersi al Wi-Fi e aggiungere il dispositivo secondo le istruzioni ( avvicinare il dispositivo al router durante la configurazione)



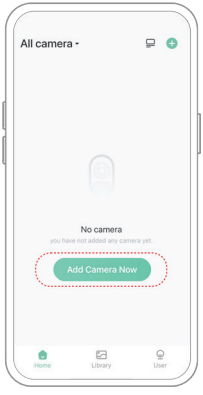
# Configurazione di rete

Usare un oggetto appuntito per tenere premuto il pulsante di reset del dispositivo per 5 secondi, si sentirà quindi il tono di configurazione di rete del dispositivo, e l'indicatore luminoso inizierà a lampeggiare. Ora è possibile entrare nella modalità di configurazione di rete.

Quando si collega la telecamera per la prima volta, utilizzare l'App e seguire le istruzioni per configurare la rete della telecamera.

# Configurazione della telecamera

Cliccare su " Aggiungi Telecamera Ora" nell'applicazione e inserire il nome e la password della rete Wi-Fi a cui si desidera connettere la telecamera.



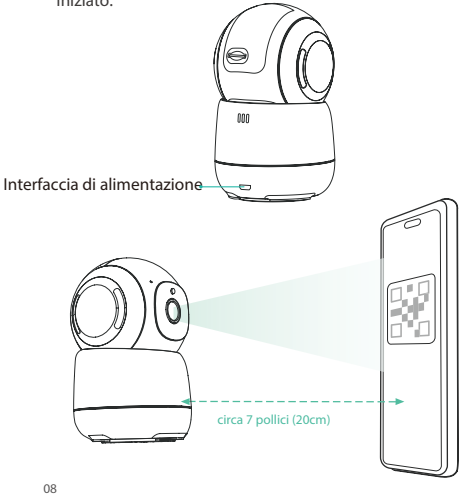




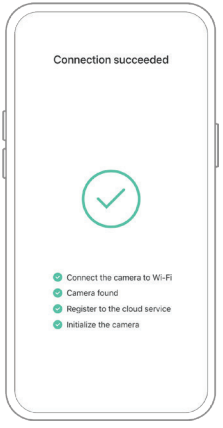
Per garantire una connessione a lunga distanza, la telecamera supporta solo il Wi-Fi a 2.4Ghz con una maggiore capacità di penetrazione delle pareti ma non supporta attualmente il Wi-Fi per l'autenticazione a livello aziendale. Assicurarsi che il Wi-Fi inserito soddisfi i requisiti. Al termine, fare clic su "Continua" in modo da generare il codice QR per l'accoppiamento della telecamera.



2)Collegare il cavo di alimentazione della telecamera la quale inizierà a scansionare il codice dopo un breve processo di reset. Dopo aver sentito il messaggio corrispondente, puntare la telecamera sul codice QR dell'applicazione mobile, ad una distanza di circa 20 cm (circa 7 pollici) finché non emette un suono "Di", che indica che la scansione è riuscita e l'accoppiamento è iniziato.




3) Dopo un po', la telecamera emetterà un segnale acustico di connessione riuscita. A questo punto, impostare il nome del dispositivo sull'App e selezionare la posizione in cui si vuole collocare il dispositivo. Cliccare su "Continua" per completare l'accoppiamento.



Possibili problemi con il binding:

- Quando si sente il messaggio "Errore Password Wi-Fi", si prega di controllare che la password Wi-Fi inserita nell' App sia corretta;
- Quando si sente il messaggio "Errore di autenticazione", si prega di assicurarsi che la rete Wi-Fi non sia una rete di livello aziendale e che il dispositivo supporti solo la rete con un livello di sicurezza inferiore a WPA-2;
- Quando si sente il messaggio "Wi-Fi non trovato", si prega di controllare se si seleziona o si inserisce il nome Wi-Fi corretto, e posizionare il dispositivo vicino al router Wi-Fi e assicurarsi che il router sia acceso. Si prega di notare che il 5Ghz Wi-Fi non può essere ricercato dal dispositivo;
- Quando si sente il messaggio "Recupero timeout IP", indica che il numero di dispositivi collegati al router in casa è troppo elevato per collegare altri dispositivi. Si prega di rimuovere alcuni dei dispositivi collegati che non sono utilizzati o di riavviare il router per cancellare i dispositivi non collegati. Potrebbe essere necessario contattare l'amministarore del router;
- Quando si sente il messaggio "Connessione al servizio Cloud non riuscita" si prega di controllare se il router è collegato correttamente alla rete esterna. Quando si sente questo messaggio di errore, è possibile che ci sia una condizione di disconnessione dalla rete o che il router selezionato in casa sia un server di rete locale. Si prega di assicurarsi che laconnessione di rete sia normale, e provare a disattivare temporaneamente il firewall per connettersi di nuovo.

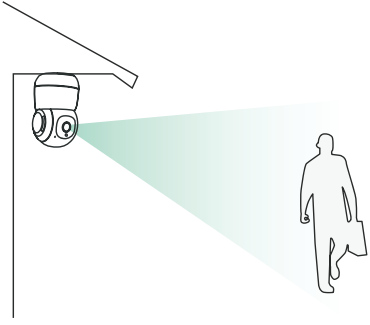


# Installazione della telecamera

Per utilizzare la telecamera, è possibile posizionare la stessa su uno scaffale o su altre superfici, oppure installarla su una parete.

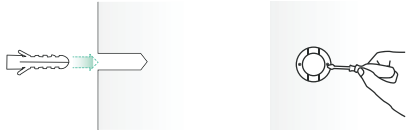
## (1)Scegliere un buon posto per la telecamera

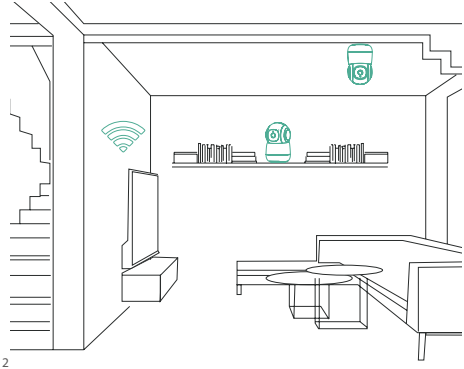
Selezionare un buon luogo per la telecamera, installarla in una posizione in cui la sua visuale non sia bloccata e assicurarsi che sia dentro della copertura della rete Wi-Fi.



(2) Installare il supporto

Fissare la telecamera nella posizione desiderata. È possibile posizionare direttamente la telecamera su una superficie piana o fissare la staffa alla parete o al soffitto con delle viti, e poi avvitare la telecamera alla base fissa.



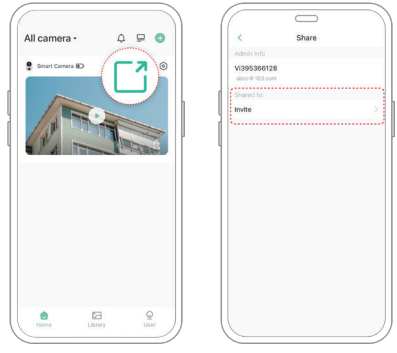




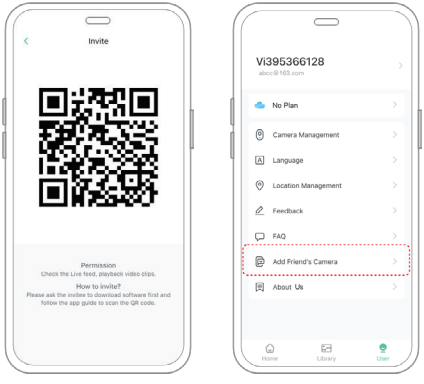
# Condivisione della telecamera

Quando è necessario visualizzare la telecamera con altri membri della famiglia o amici, si può usare questa funzione. Solo l'amministratore il cui account è legato alla telecamera per la prima volta può condividere e impostare il dispositivo. Gli altri membri possono solo visualizzare dal vivo o le riproduzioni del dispositivo.

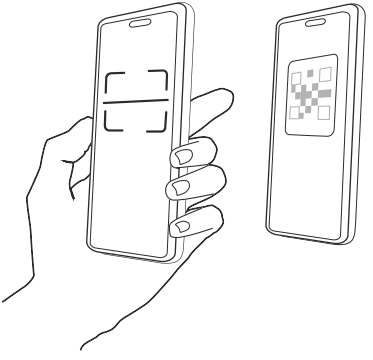
1)È possibile trovare la telecamera che si vuole condividere sulla homepage dell'App o sulla pagina di impostazione della telecamera. Fare clic sul pulsante di condivisione ed entrare nella pagina di condivisione.



2) Cliccare su "Invita", e verrà generato un codice QR per la condivisione.
3) Per i membri che si vogliono condividere, selezionare " Aggiungi la telecamera di un amico" nella pagina "Utente" per accedere alla pagina di scansione.




4) Scansionare il codice QR generato sul proprio cellulare e si riceverà la notifica di conferma.La condivisione sarà completata dopo aver accettato.



# Specifiche del prodotto

| Voci | Specifiche |
|---|---|
| Angolo orizzontale | 355° |
| Angolo verticale | 110° |
| Obiettivo | Campo visivo 100° |
| Risoluzione immagine | 3MP o 1080P |
| Bit rate video | Adattivo |
| Standard codifica immagini | H.264/H.265 |
| Audio | Audio bidirezionale duplex |
| Supporto di memoria | Scheda Micro SD (fino a 128GB) |
| Visione notturna | Luce a Infrarossi |
| Rete | Wi-Fi (2.4GHz 802.11b/g/n) |
| Alimentazione | DC 5V/1A |
| Temperatura d'esercizio | -20 ~ 55° C |
| Dimensione(LxWxH) | 72X72X120.5(mm) |

# Aggiornamento firmware

Quando si collega la telecamera tramite l'App, verrà richiesto se è disponibile l'ultimo firmware. È inoltre possibile controllare manualmente la versione del firmware nelle impostazioni dell'App.

Si prega di assicurarsi che la telecamera sia completamente carica o collegata all'adattatore di alimentazione prima di aggiornare il firmware, non interrompere l'alimentazione durante l'aggiornamento.

# Avviso FCC

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:
(1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose.
(2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che possono causare un funzionamento indesiderato. Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità potrebbe invalidare l'autorità dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.
NOTA: Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono concepiti per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione.
Se questo dispositivo causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo il dispositivo, l'utente deve cercare di correggere l'interferenza adottando le seguenti misure:



Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
Consultare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo esperto per assistenza.
Per mantenere la conformità alle linee guida FCC sull'esposizione alle radiofrequenze,
questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20cm tra il radiatore ed il proprio corpo: Usare solo l'antenna in dotazione.

# FAQ

## 1.Gestione dei permessi della telecamera: Come invitare la famiglia e gli amici ad usare la mia telecamera insieme?

Aprire l'App e selezionare la telecamera sulla home page. Cliccare sul pulsante di condivisione nella home page o su "Share" nelle impostazioni della telecamera per entrare nella pagina di condivisione, e poi cliccare su "Invita " per generare un codice QR. Gli amici possono ora ottenere alcuni diritti di accesso scansionando il codice QR sul tuo telefono.

## 2.Perché il nome del Wi-Fi non appare quando mi connetto al Wi-Fi?

Sui dispositivi Apple con iOS13 e versioni successive, è necessario attivare il "permesso di localizzazione" per l'app nelle impostazioni di sistema e cambiarlo in "consenti durante l'uso".

## 3.La telecamera mostrerà luci rosse quando la visione notturna è attivata?

La luce a infrarossi incorporata fa sì che la telecamera mostri solo alcune luci rosse soffuse quando la visione notturna è attivata, ma la qualità dell'immagine è comunque chiara in assenza di luce.

## 4.Quali sono i requisiti per il Wi-Fi?

Si prega di utilizzare una rete wireless a 2.4GHz. Il dispositivo non supporta la rete wireless a 5GHz. Nel frattempo, impostare il metodo di autenticazione Wi-Fi su WPA2-PSK o su un altro metodo di sicurezza inferiore. È richiesta una password.

## 5.Quanto deve essere lontana la telecamera dal router?

Dopo averlo testato, la distanza di connessione Wi-Fi può normalmente raggiungere fino a 250 metri in un'area aperta. Tuttavia, la situazione reale dipende dalla forza del Wi-Fi e dall'ambiente circostante (muri spessi, dispositivi elettromagnetici, grandi oggetti metallici causano interferenze ai segnali Wi-Fi). Se il segnale di connessione della telecamera è debole o instabile, posizionare la telecamera il più vicino possibile al router.

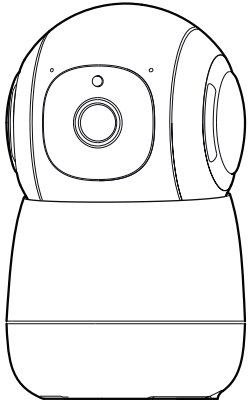
## 6.Qual è la durata massima della registrazione?

Cliccare l'icona nell'angolo in alto a sinistra della pagina "Biblioteca" per iniziare a filtrare i video per categoria. Selezionare la categoria che si vuole vedere e poi cliccare su "Salva" per visualizzare le riproduzioni dei video.

## 7.Come visualizzare rapidamente i video per categoria?

Ricollegare l'alimentazione. Se il dispositivo non funziona ancora, si può usare un oggetto appuntito per tenere premuto il pulsante di reset per 5 secondi per rimuovere tutti i guasti del dispositivo (i dati originali non saranno persi in questo momento) e riconfigurare il dispositivo

V1.0.3



# Smart PTZ Camera

MANUAL


1.LISTA DE EMBALAGEM----------01

2. APARÊNCIA DO PRODUTO----------02

3.INICIAÇÃO----------04

4. CONFIGURAÇÃO DE REDE----------05

5. CONFIGURAÇÃO CÂMARA----------06

6. INSTALAÇÃO----------11

7. COMPARTILHAR CAMERA----------13

8. ESPECIFICAÇÃO PRODUTO----------16

9. FIRMWARE UPGRADE----------17

10. AVISO----------18

11. FAQ----------19

# LISTA DE EMBALAGEM

1. Câmara*1

2. Suporte*1

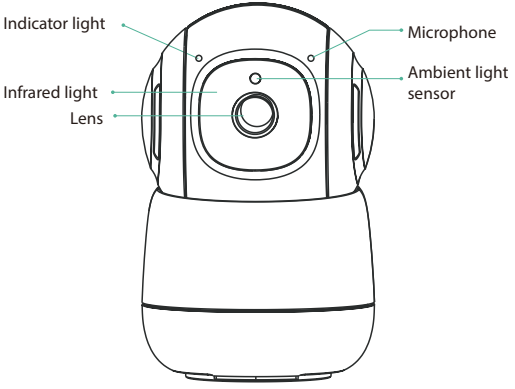
3. Alimentação*1

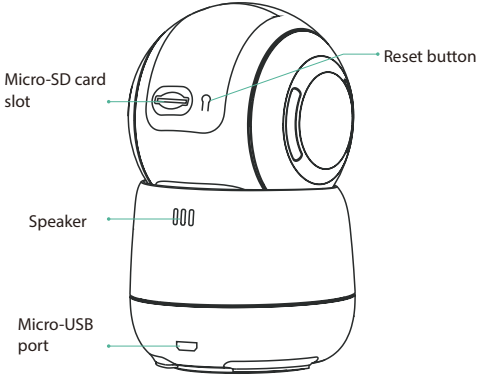
4. Adaptador Alimentação*1

5. kit de montagem*1

6. Instrução*1

APARÊNCIA DO PRODUTO



INICIAÇÃO

1. Baixe e instale o aplicativo
A câmera PTZ inteligente suporta Android e iOS App. Para sua melhor experiência, leia o código QR abaixo e siga as instruções para concluir o registro do usuário.

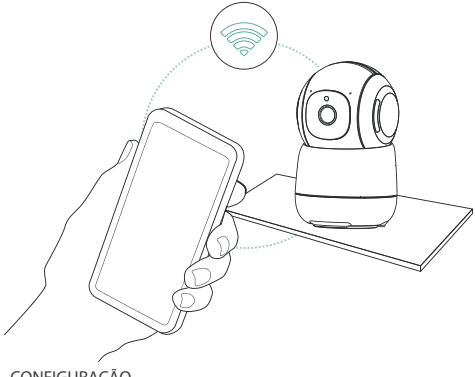
Android
Download

App Store
Download

Descarregar App

2. Adicione o dispositivo

Faça login no aplicativo, conecte-se ao Wi-Fi e adicione o dispositivo de acordo com as instruções.



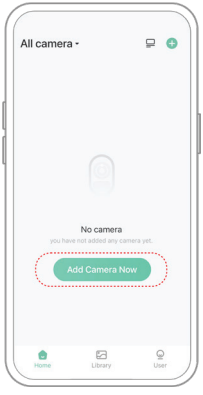
CONFIGURAÇÃO

Use um objeto pontiagudo para pressionar e segurar o botão de reset do dispositivo por 5 segundos, então você ouvirá um tom, a luz começará a piscar e desta forma poderá inciar a configuração de rede.

Ao conectar a câmera pela primeira vez, use o aplicativo e siga as instruções para configurar a rede da câmera.

## CONFIGURAR CÂMARA

Clique em "Adicionar câmera agora" no aplicativo e digite o nome da rede Wi-Fi e a senha que deseja que a câmera conecte.



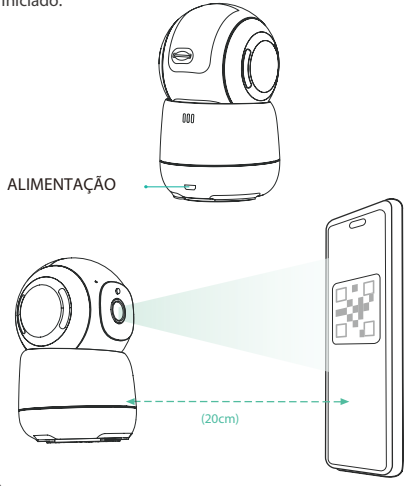




Para garantir uma conexão de longa distância, a câmera só oferece suporte a 2,4 Ghz Wi-Fi com capacidade de penetração na parede mais forte e não oferece suporte a Wi-Fi para autenticação em nível empresarial atualmente. Certifique-se de que o Wi-Fi inserido atende aos requisitos. Após a conclusão, clique em "Continuar" para gerar o código QR para emparelhar a câmera.

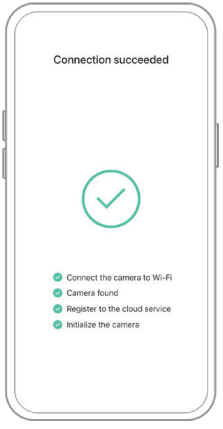


2) Conecte o cabo de alimentação da câmera e a câmera começará a ler o código após um breve processo de reinicialização. Depois de ouvir o prompt correspondente, mire a câmera no código QR do aplicativo móvel, com uma distância de cerca de 20 cm (cerca de 7 polegadas) até que a câmera emita um som "Di", que representa que a digitalização foi bem-sucedida e o emparelhamento foi iniciado.






3) Depois de um tempo, a câmera emitirá um som de alerta de uma conexão bem-sucedida. Neste momento, defina o nome do dispositivo no aplicativo e selecione o local onde deseja colocar o dispositivo. Clique em "Continuar" para concluir o emparelhamento.



Possíveis problemas de ligação:

- Quando você ouvir o "Erro de senha de Wi-Fi", verifique se a senha de Wi-Fi inserida no aplicativo está correta;
- Ao ouvir o "erro de autenticação", certifique-se de que sua rede Wi-Fi não seja um modo de conexão de rede de nível empresarial e que o dispositivo seja compatível apenas com a rede com nível de segurança abaixo de WPA-2;
- Ao ouvir "Wi-Fi não encontrado", verifique se selecionou ou digite o nome do Wi-Fi correto, coloque o dispositivo próximo ao roteador Wi-Fi e certifique-se de que o roteador está ligado; observe que o Wi-Fi de 5 Ghz não pode ser pesquisado pelo dispositivo;
- Quando você ouve o "tempo limite de recuperação de IP", isso indica que o número de dispositivos conectados ao roteador em sua casa é muito excessivo para conectar mais dispositivos. Remova alguns dos dispositivos conectados que não são comumente usados ou reinicie o roteador para limpar os dispositivos não conectados cuja concessão expirou. Pode ser necessário entrar em contato com o administrador do roteador;
- Ao ouvir "Falha na conexão do serviço em nuvem", verifique se o roteador está conectado corretamente à rede externa e é comum que a desconexão da rede ou o roteador selecionado em sua casa seja um servidor de rede local. Certifique-se de que a rede está normal, e experimente desligar o firewall para conectar novamente.

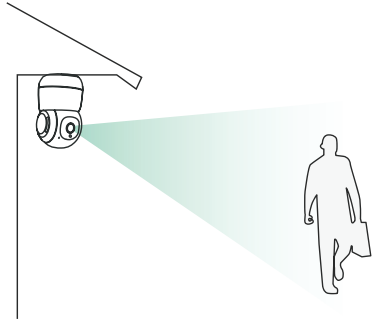


## INSTALAÇÃO CÂMARA

Você pode colocar a câmera em uma prateleira ou outras superfícies para usar, ou você pode instalá-la em uma parede para usar.

(1) Selecione um bom local para sua câmera

Selecione um bom local para sua câmera, instale a câmera em uma posição onde sua visão não seja bloqueada e certifique-se de que está dentro da cobertura da rede wi-fi.

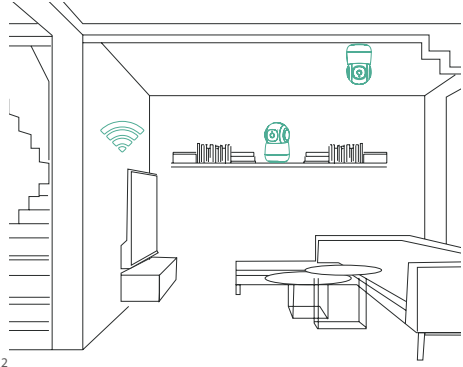


(2) Instale o suporte

Fixe a câmera no local desejado. Você pode diretamente

a parede ou teto por parafusos e, em seguida, parafuse a câmera



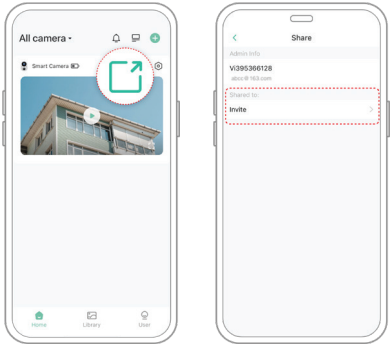




COMPARTA A CÂMARA

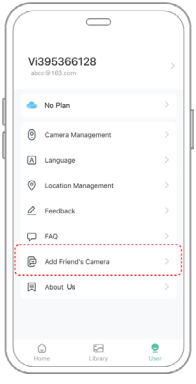
Quando precisar ver a câmera com outros membros da família ou amigos, você pode usar esta função. Somente o administrador cuja conta está vinculada à câmera pela primeira vez pode compartilhar e configurar o dispositivo. Outros membros podem apenas ver o vídeo ao vivo ou reproduções do dispositivo.

1) Encontre a câmera que deseja compartilhar na página inicial do aplicativo ou na página de configuração da câmera. Clique no botão de compartilhamento e entre na página de compartilhamento.

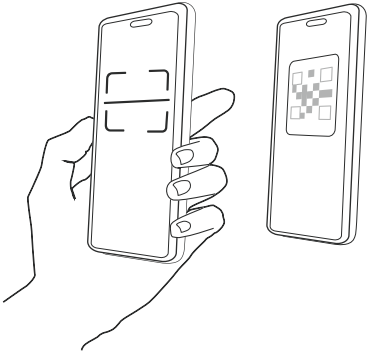


2) Clique em "Convidar" e um código QR será gerado para compartilhamento.
3) Para os membros que você precisa compartilhar, encontre "Adicionar um AMIGO




4) Digitalize o código QR em seu telefone celular e o compartilhamento será concluído depois de concordar.



## ESPECIFICAÇÕES

| Item | Specification |
|---|---|
| Ângulo horizontal | 355° |
| Ângulo vertical | 110° |
| Câmara LENTE | Campo de visão 100° |
| Resolução | 3MP o 1080P |
| Vídeo bit rate | Adaptativo |
| Imagem codificação standard | H.264/H.265 |
| Áudio | Intercomunicador de áudio bidirecional duplex |
| Armazenagem | Micro SD card (até 128GB) |
| Visão noturna | Infra vermelho |
| Rede | Wi-Fi (2.4GHz 802.11b/g/n) |
| Alimentação | DC 5V/1A |
| temperatura | -20 ~ 55° C |
| Tamanho (LxWxH) | 72X72X120.5(mm) |



## ATUALIZAÇÃO

Quando você conecta sua câmera por meio do aplicativo, verifque se existe uma versão mais recente do Firware

Certifique-se de que sua câmera está totalmente carregada ou conectada ao adaptador de energia antes de atualizar.

## AVISOS

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições:
(1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial
(2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada. Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.
(3) NOTA: Este equipamento foi testado e encontrado
(4) para cumprir os limites de um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio.
(5) não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica.
(6) Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado
(7) nao desligar e ligar o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por uma ou mais das seguintes medidas:



Reoriente ou reposicione a antena receptora.
Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito
Consulte o revendedor ou um técnico experiente de rádio / TV para obter ajuda.
Para manter a conformidade com as diretrizes de exposição de RF da FCC, este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima entre 20 cm do radiador e seu corpo: Use apenas a antena fornecida.

## FAQ

## GESTÃO DE PERMISSÕES

Abra o aplicativo e selecione sua câmera na página inicial. Clique no botão de compartilhamento na página inicial ou em "Compartilhar" nas configurações da câmera para entrar na página de compartilhamento e, em seguida, clique em "Convidar" para gerar um código QR. Seus amigos agora podem obter alguns dos direitos de acesso digitalizando o código QR em seu telefone.

NOME WIFI AO CONECTAR O WIFI

Em dispositivos Apple com iOS13 e superior, você precisa ativar a "permissão de localização" para o aplicativo nas configurações do sistema e alterá-la para "permitir ao usar".

MOSTRAR LUZES VERMELHAS QUANDO O INFRAVERMELHO ESTIVER ATIVADO

Os grânulos da lâmpada infravermelha embutidos fazem com que a câmera mostre apenas algumas luzes vermelhas fracas quando a visão noturna é ativada, mas a qualidade da imagem ainda é clara em um ambiente sem luz.

REQUERIMENTOS DO WIFI

Use uma rede sem fio de 2,4 GHz. O dispositivo não suporta que os fios de 5 GHz não funcionem. Enquanto isso, defina o método de autenticação Wi-Fi para WPA2-PSK ou outro nível inferior de método de segurança. É necessária uma senha.

DISTÂNCIA DA CÂMARA PARA O ROUTER



Após o teste, a distância de conexão Wi-Fi pode normalmente atingir até 250 metros em área aberta. No entanto, a situação real depende da força do Wi-Fi e do ambiente ao seu redor (paredes grossas, dispositivos eletromagnéticos, grandes objetos de metal causarão interferência nos sinais do Wi-Fi). Se o sinal de conexão da câmera for fraco ou instável, coloque a câmera o mais próximo possível do roteador.

VISUALIZAÇÃO DE VÍDEOS POR CATEGORIAS

Clique no ícone no canto superior esquerdo da página "Biblioteca" para começar a filtrar os vídeos por categoria. Selecione a categoria que deseja ver e clique em “Salvar” para ver as reproduções de vídeo.

O QUE FAZER SE O PRODUTO ESTIVER QUEBRADO

Reconecte a alimentação. Se o dispositivo ainda não estiver funcionando, você pode usar um objeto pontiagudo para pressionar e segurar o botão de reinicialização por 5 segundos para remover todos os defeitos do dispositivo (os dados originais não serão perdidos neste

V1.0.3