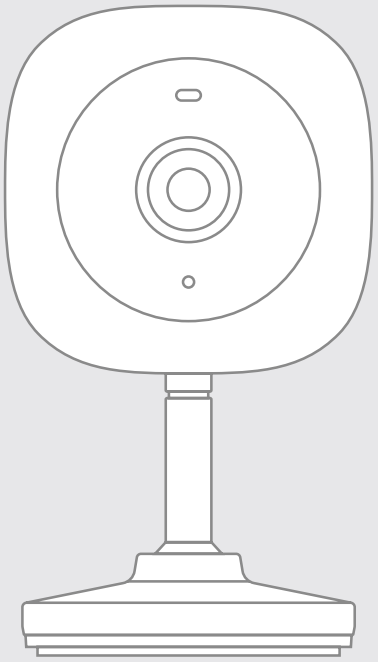
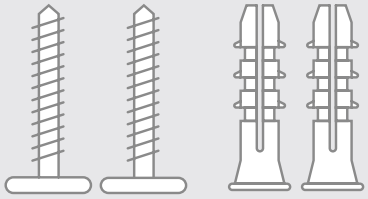
2K Smart Home Security Camera

CK1 Quick Start Guide

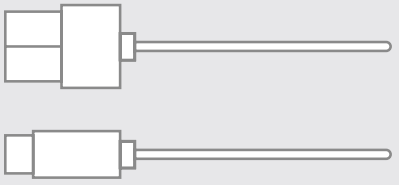
What's in the Box



Camera
(With mounting bracket)



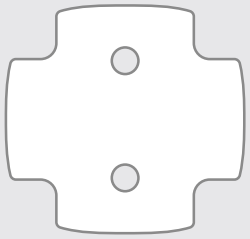
Pack of Screws



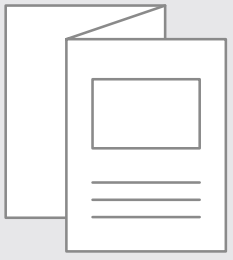
USB Cable



Power
Adapter

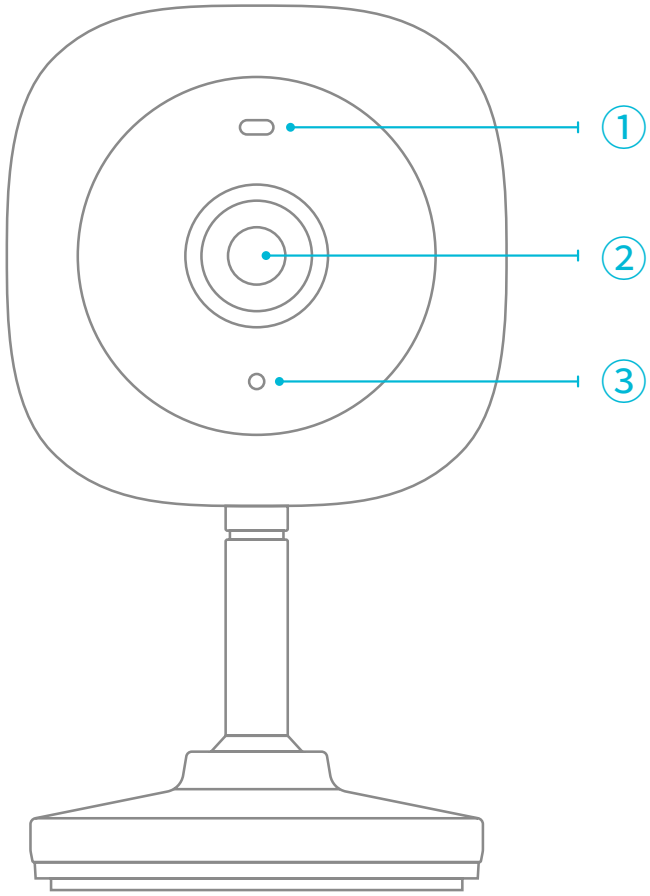


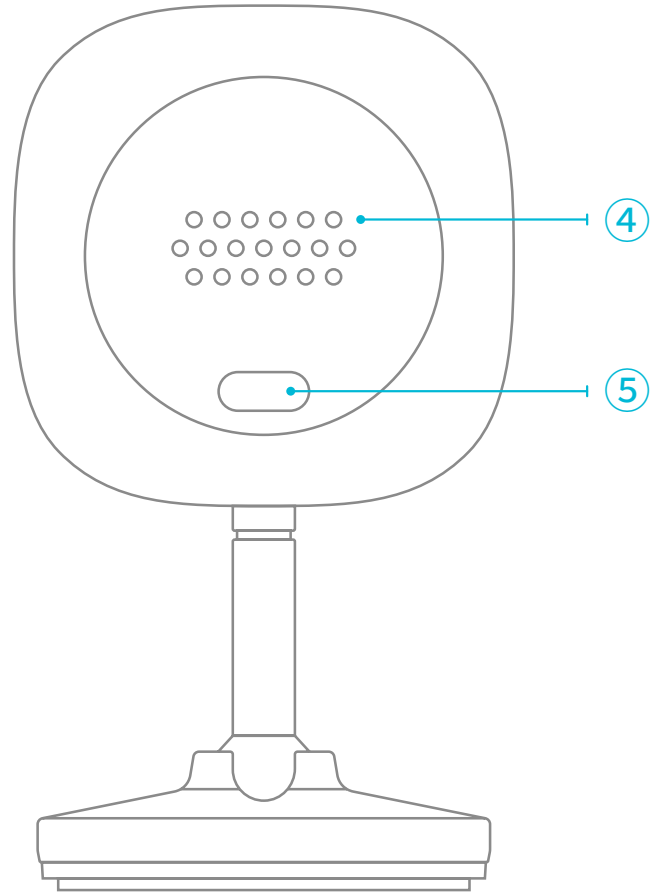
Mounting
3M Tape



Quick Start
Guide

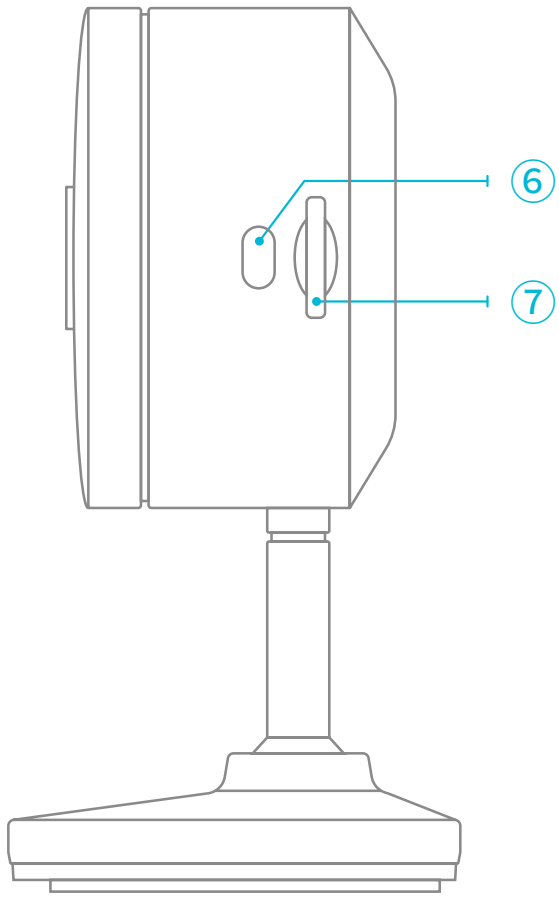
Product Diagram

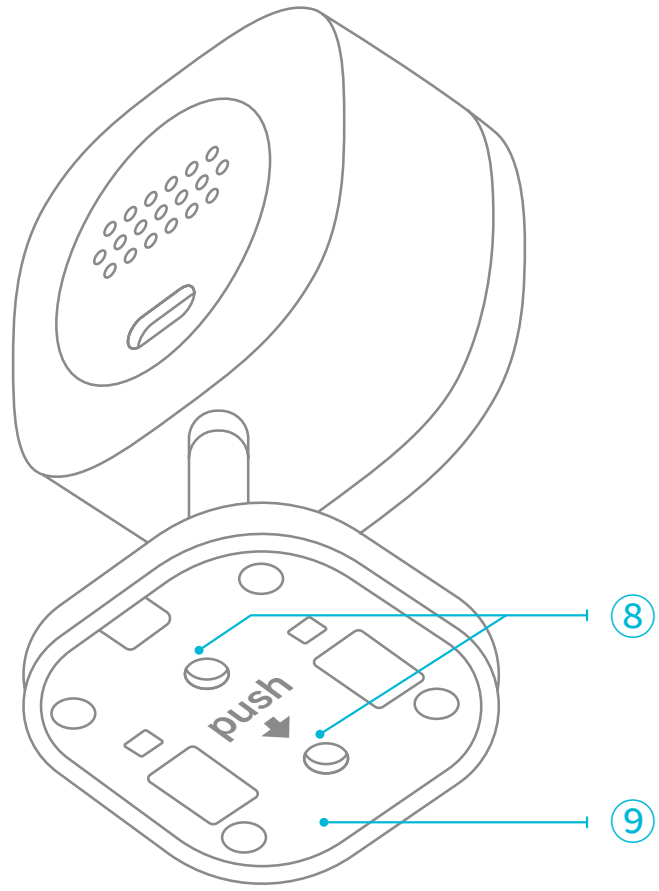




① Indicator Light
② Camera Lens
③ Microphone
④ Speaker
⑤ Type-C Power Port

Product Diagram





⑥ Reset Button
⑦ MicroSD Card Slot

⑧ Mounting Hole
⑨ Mounting Bracket

Light Indicators

Light Status	Camera Status
Quickly flashing blue light	1. The device is connecting 2. The device is upgrading firmware
Solid blue light	The device is working properly
Flashing blue light	The device failed to connect
Blue light off	The device is in sleep mode or powered off

Quick Start

Download And Install

The camera supports both Android and iOS app. For your best experience, please download and install the app with your mobile phone as instructed below, and complete the user registration process in the app.

a) Go to the following link in your system browser to download:
app.vicohome.io

OR

b) Scan the QR code to go to the link:







CAUTION

DO NOT use 3rd party QR code scanning tool or app to avoid scam or malware. Use QR code scanning app provided by your mobile phone system, e.g., the system camera app

Add The Device

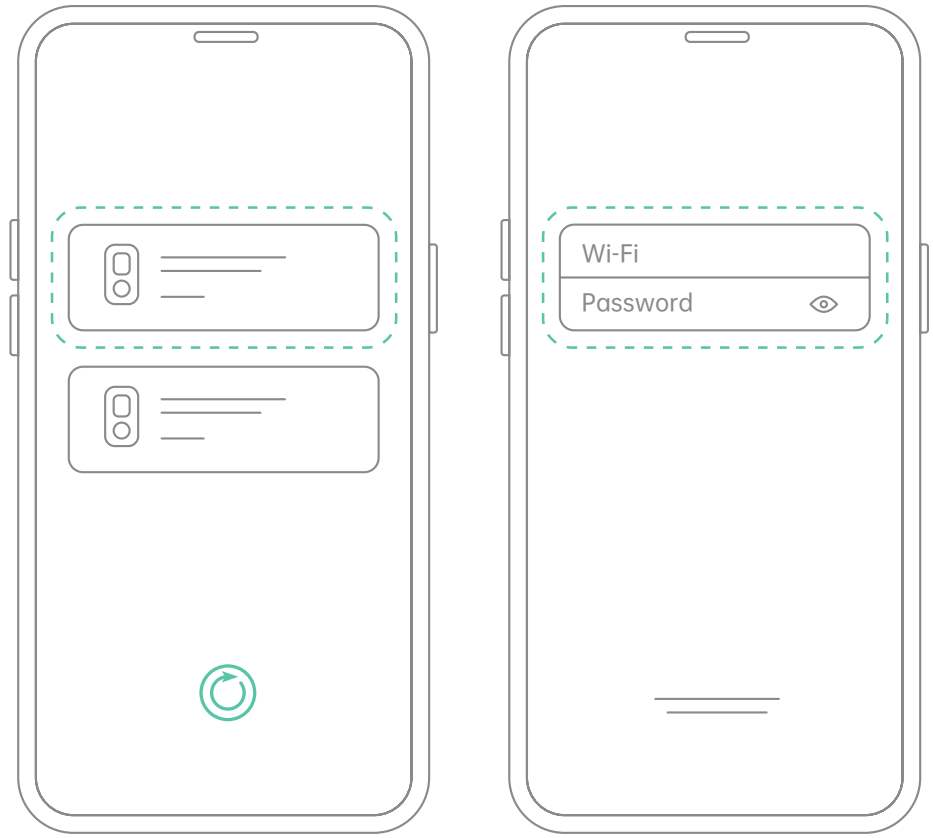
Connect the camera to a power outlet and wait for 20 seconds or until the indicator light turns to quickly flashing blue. Add the device according to the prompts (please bring the device close to the router when configuring).



Bind The Device

1) Click the "**Add Now**" button in the app. The app will automatically search for devices that are on and not bound. Select the device you want to bind in the search results for the next step;

2) Enter the name and password of the Wi-Fi network you want the camera to connect to. Click "**Next**" after completion, and the app can try to connect the camera to the Wi-Fi.



3) After a while, the camera will play a sound indicating that the connection is successful. At this point, please set a name for the camera on the app and select the location where you want to place the camera. Click Finish to complete the pairing.

Possible problems with binding

• When you hear the "**Wi-Fi Password Error**", please check whether the Wi-Fi password you entered in the app is correct;

• When you hear the "**Authentication error**", please ensure that your Wi-Fi network is not an enterprise-level network, and the device supports only the network with the security level below WPA-2;

• When you hear the "**Wi-Fi not found**", please check whether you select or enter the correct Wi-Fi name, and place the device near the Wi-Fi router and ensure that the router is powered on. Please note that 5Ghz Wi-Fi cannot be searched by the device;

• When you hear the "**Retrieving IP timeout**", it indicates that the number of devices connected to the router in your home is too many to connect more devices. Please remove some of the connected devices that are not commonly used or restart the router to clear the unconnected devices. You may need to contact the router administrator;

• When you hear the "**Cloud service connection fail**", please check whether your router is connected properly to the external network. When you hear this error prompt,it is common on the condition of network disconnection or that the selected router in your home is a local area network server. Please ensure that the network connection is normal, and try to temporarily turn off the firewall to connect again.

Install The Device

Please install the camera in a position where its view will not be blocked, make sure it is within the coverage of the Wi-Fi network.

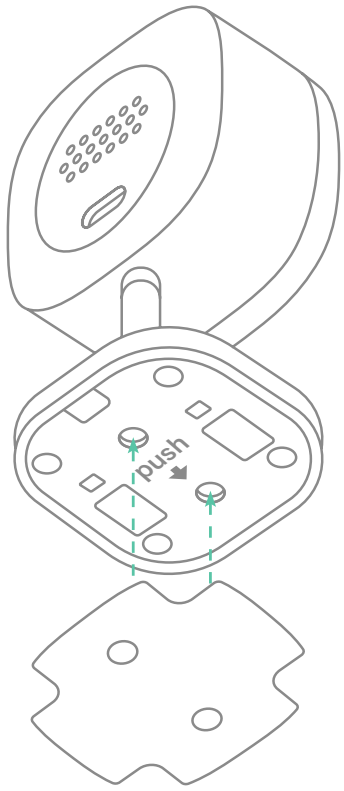
The device can be placed on a shelf or other surfaces to use, and also can be installed on a wall.



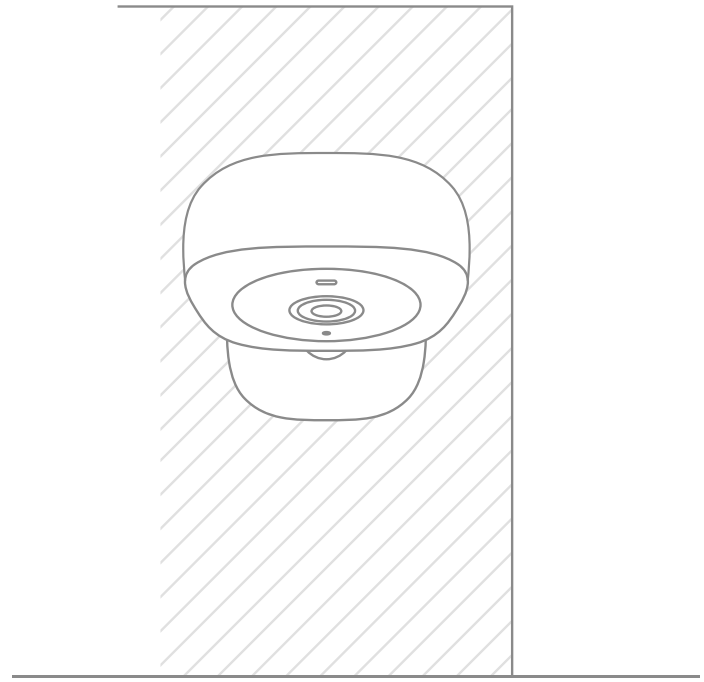
You can install the camera on a wall by below two methods listed. Choose the one that suits your needs.

1) Use 3M Tape

a) Remove one side film of 3M tape and stick 3M tape to the device.

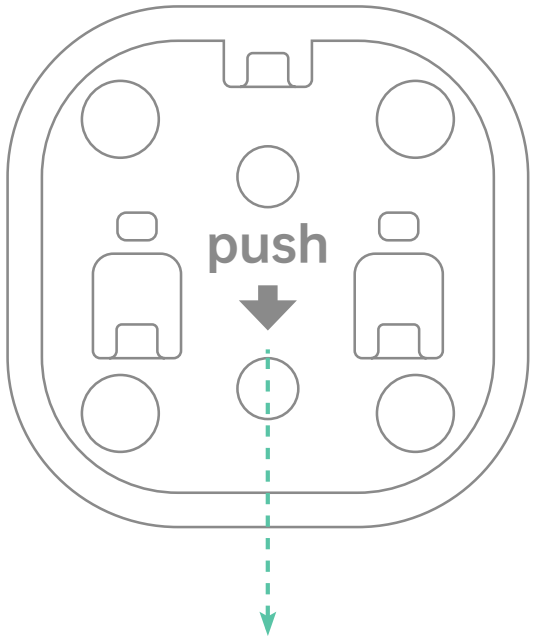


b) Remove another side film of 3M tape and stick the device to the wall, rotate the camera to the position you want to see.

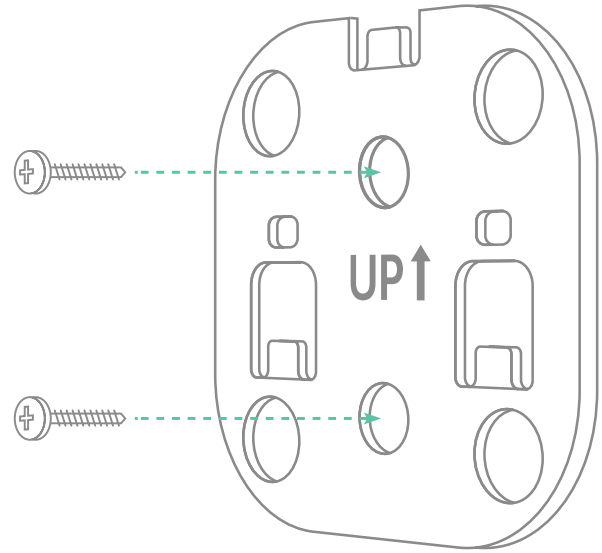


2) **Use Mounting Screws**

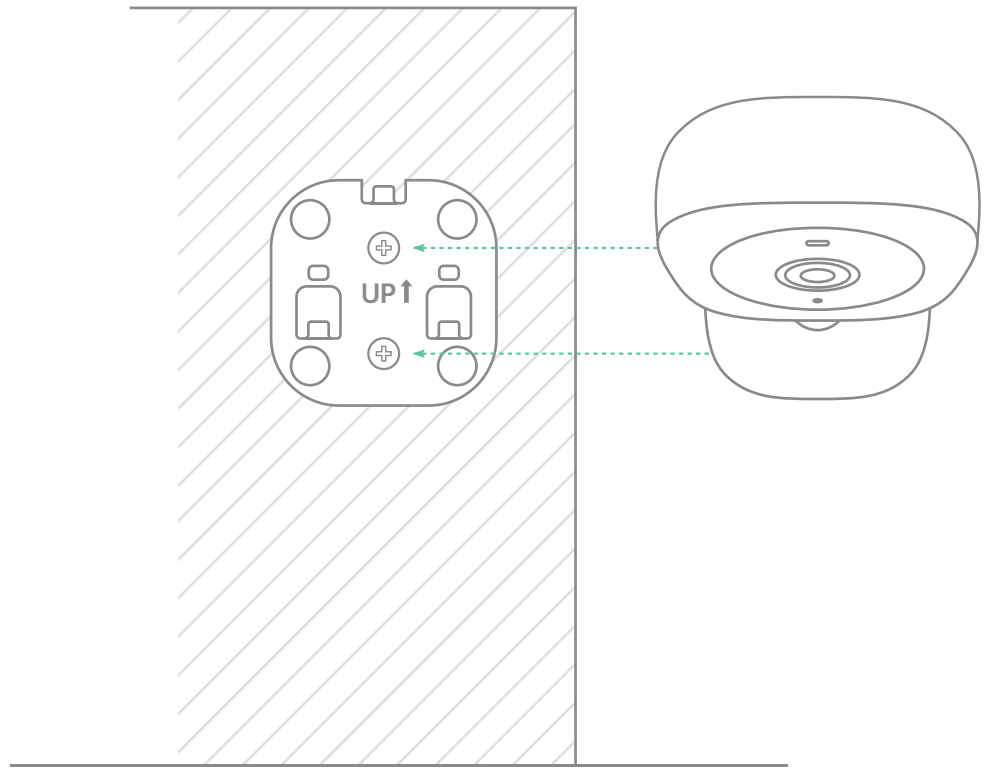
a) Push the mounting bracket out from the camera.



b) Install the mounting bracket in the desired position with screws, the word "**UP**" can be seen after installation.



c) Mount the camera onto the mounting bracket. And rotate the camera to the position you want to see.



Firmware Upgrade

When you connect your camera through the app, it will prompt you if the latest firmware is available. You can also manually check the firmware version in the settings of the app.

Note Please make sure that your camera is fully charged or connected to the power adapter before upgrading the firmware, please do not cut off the power supply during the upgrading.

FCC WARNING

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1) This device may not cause harmful interference.
2) This device must accept any interference received, including interference

that may cause undesired operation. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient or relocate the receiving antenna. Increase the separation between the equipment and receiver. Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help. To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines. This equipment shall be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and body.

FAQ

Q: **Camera permission management: How to invite family members or friends to use my camera together?**

A: Open the App and select your camera on the home page. Click the share button on the home page or the "**Share**" in the camera settings to enter the sharing page, and then click "**Invite** " to generate a QR code. Your friends can now get some of the access rights by scanning the QR code in your phone.

Q: **Why doesn't the Wi-Fi name appear when I connect to Wi-Fi?**

A: On Apple devices with iOS13 and above, you need to turn on the "**location permission**" for the app in the system settings and change it to "**allow when using**".

Q: **What are the requirements for Wi-Fi?**

A: Please use a 2.4 GHz wireless network. The camera does not support the 5 GHz wireless network. Meanwhile, please set the Wi-Fi authentication method to a security method below wpa2-psk, which requires a password.

Q: **How can I review videos in a quick and categorized way?**

A: Click the icon on the top left corner of the "**Library**" screen to set filtering conditions, check the conditions and save them to quickly review the video playback by category.

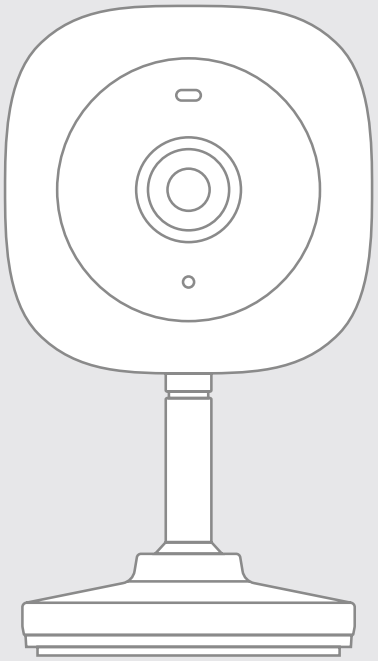
Q: **What should I do when the camera acts abnormally?**

A: Remove the power outlet from the device and re-connect the device to it again for re-boot the device.

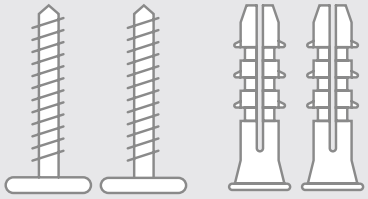
Seguridad para el hogar inteligente - Cámara 2K

CK1 GUÍA RÁPIDA

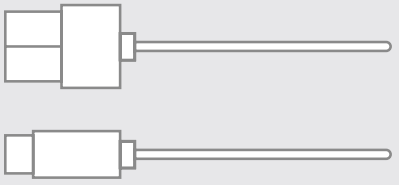
Qué hay en la caja



Cámara
(Con soporte de montaje)



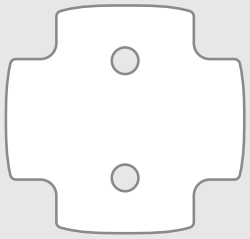
Paquete de tornillos



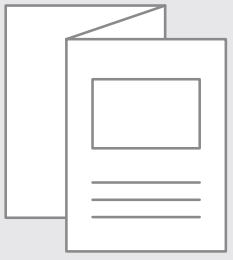
Cable USB



Adaptador
eléctrico

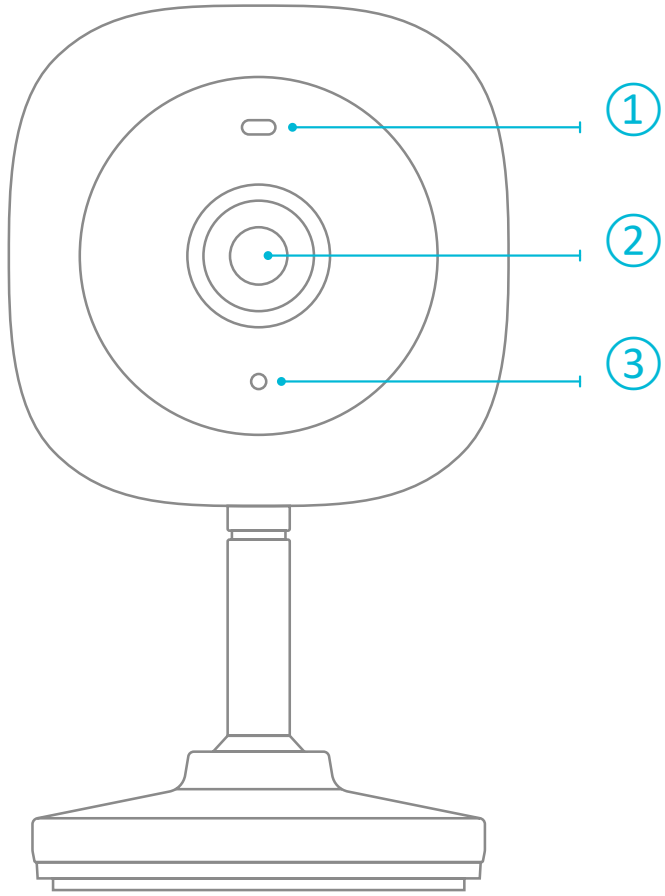


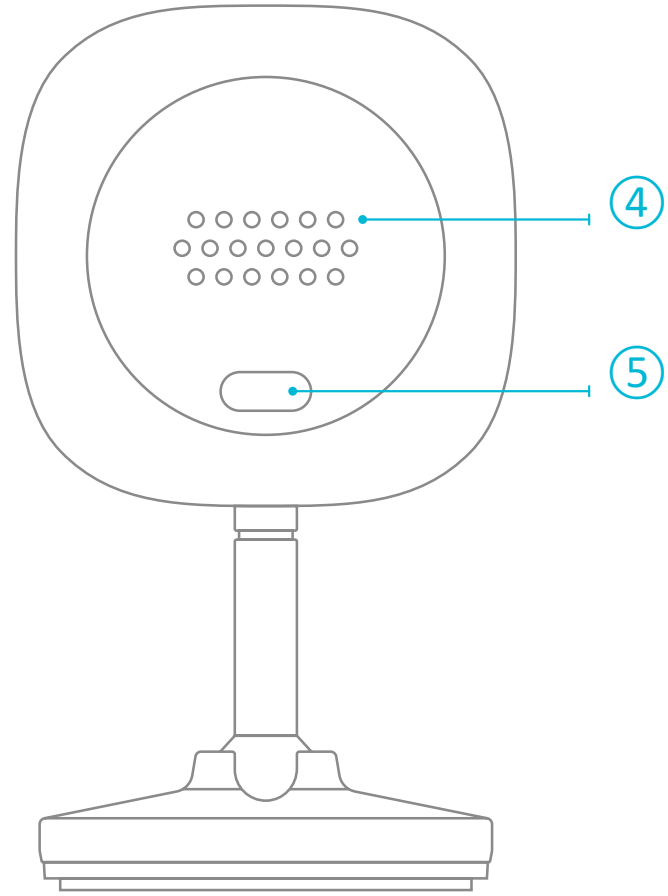
Cinta 3M
montaje



Guía rápida

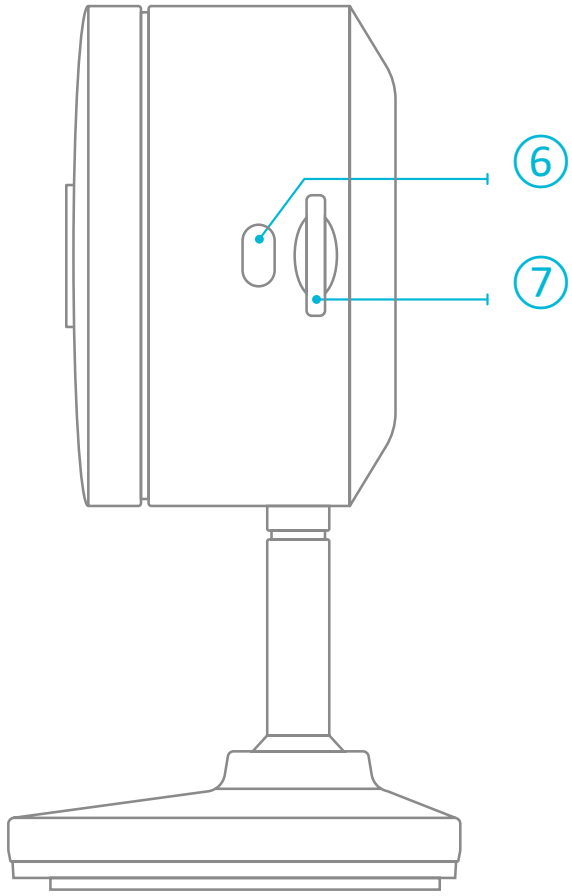
Diagrama del producto





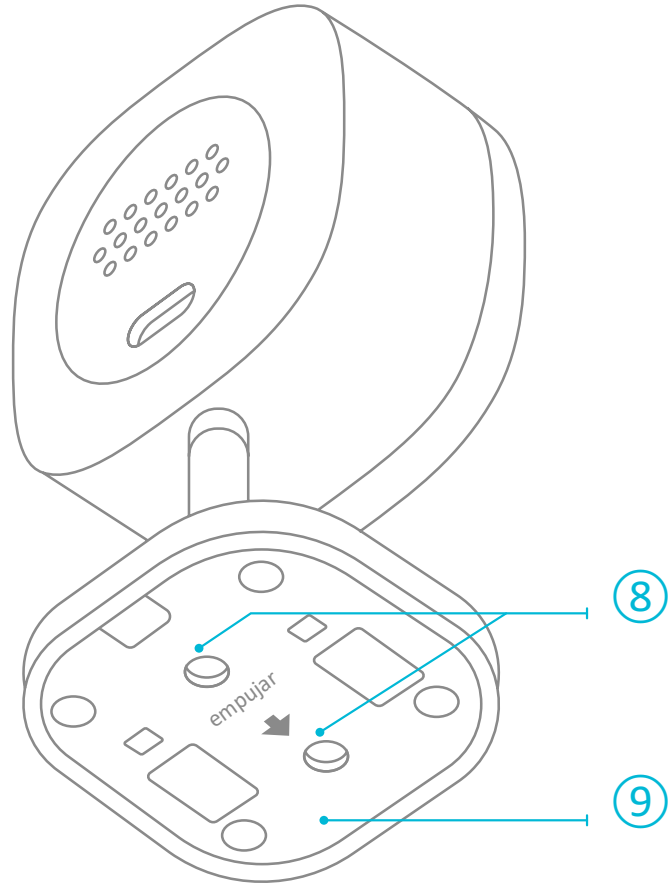
① Luz indicadora
② Lente de la cámara
③ Micrófono
④ Altavoz
⑤ Conector de alimentación USB Tipo C

Diagrama del producto



⑥ Botón de reinicio

⑦ Ranura para tarjeta MicroSD



⑧ Orificio de montaje

⑨ Soporte de montaje

Indicadores luminosos

Estado de la luz	Estado de la cámara
Luz azul parpadea rápidamente	1. El dispositivo se está conectando 2. El dispositivo está actualizando el firmware
Luz azul fija	El dispositivo funciona correctamente.
Luz azul intermitente	El dispositivo no se pudo conectar
Luz azul apagada	El dispositivo está en modo de suspensión

Inicio rápido

Descargar e instalar

La cámara es compatible con las aplicaciones de Android e iOS. Para una mejor experiencia, descargue e instale la aplicación con su teléfono móvil como se indica a continuación y complete el proceso de registro de usuario en la aplicación.

a) Vaya al siguiente enlace en el navegador de su sistema para descargar: aplicación.vicohome.io

b) Escanea el código QR para ir al enlace:

PlayStore
Descargar

AppStore
Descargar

Inicio rápido

PRECAUCIÓN

NO use una herramienta o aplicación de escaneo de códigos QR de terceros para evitar estafas o malware. Use la aplicación de escaneo de códigos QR proporcionada por su sistema de teléfono móvil, por ejemplo, la aplicación de cámara del sistema

Agregar el dispositivo

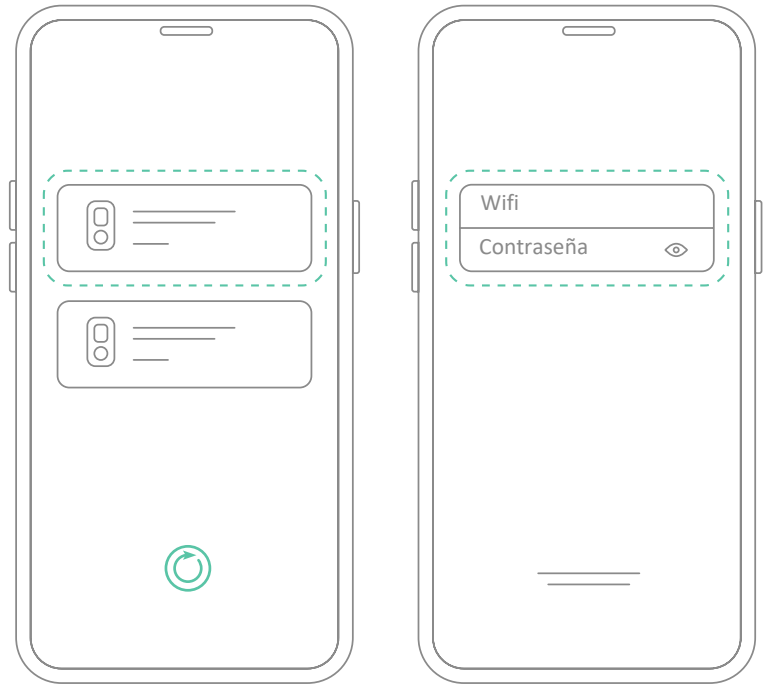
Conecte la cámara a una toma de corriente y espere 20 segundos o hasta que la luz indicadora comience a parpadear rápidamente en azul. Agregue el dispositivo de acuerdo con las indicaciones (acerque el dispositivo al enrutador cuando lo configure).



Vincular el dispositivo

1) Haga clic en "Añadir ahora”. La aplicación buscará automáticamente los dispositivos que estén encendidos y no vinculados. Seleccione el dispositivo que desea vincular en los resultados de búsqueda para el siguiente paso;

2) Ingrese el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi a la que desea que se conecte la cámara. Haga clic en "Siguiente” después de completarse, y la aplicación puede intentar conectar la cámara a la red Wi-Fi.



3) Después de un tiempo, la cámara emitirá un sonido que indica que la conexión se ha realizado correctamente. En este punto, establezca un nombre para la cámara en la aplicación y seleccione la ubicación donde desea colocar la cámara.
Haga clic en Finalizar para completar el emparejamiento.

Posibles problemas con la configuración

- Cuando escuche el "Error de contraseña de Wi-Fi", verifique si la contraseña de Wi-Fi que ingresó en la aplicación es correcta.
- Cuando escuche el "Error de autenticación", asegúrese de que su red Wi-Fi no sea una red de nivel empresarial y que el dispositivo solo admita la red con un nivel de seguridad inferior a WPA-2.
- Cuando escuche el "Wifi no encontrado", verifique el nombre de Wi-Fi correcto, coloque el dispositivo cerca del router Wi-Fi y asegúrese de que el router esté encendido. Tenga en cuenta que el dispositivo no puede buscar Wi-Fi de 5Ghz.
- Cuando escuche el "Recuperación de tiempo de espera de IP", indica que la cantidad de dispositivos conectados al router en su hogar es demasiada para conectar más dispositivos. Retire algunos de los dispositivos conectados que no se usan comúnmente o reinicie el router para borrar los dispositivos no conectados.
Es posible que deba póngase en contacto con el administrador del router.

• Cuando escuche el "Error de conexión del servicio en la nube", verifique si su router está conectado correctamente a la red externa. Cuando escuche este mensaje de error, es común que el router esté desconectado de la red o que el router seleccionado en su hogar sea un servidor de red de área local. Asegúrese de que la conexión de red es normal e intente desactivar temporalmente el cortafuegos para volver a conectarse.

Instalar el dispositivo

Instale la cámara en una posición en la que su vista no quede bloqueada, asegúrese de que esté dentro de la cobertura de la red Wi-Fi.

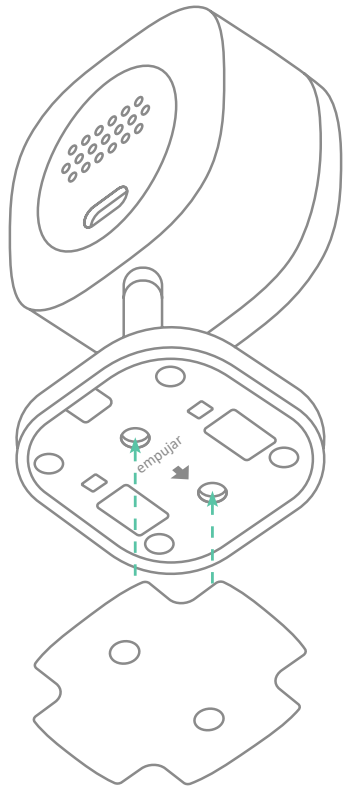
El dispositivo se puede colocar en un estante u otras superficies, y también se puede instalar en una pared.



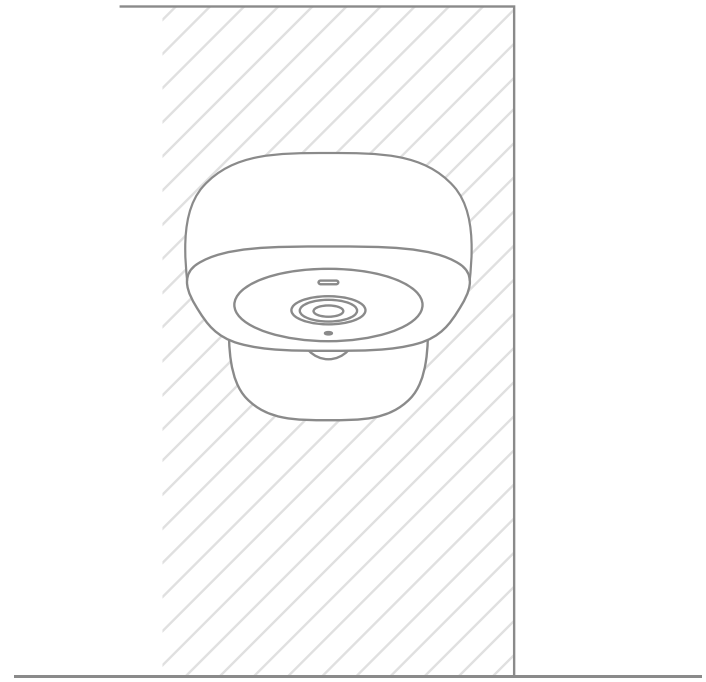
Puede instalar la cámara en una pared siguiendo los dos métodos enumerados a continuación. Elige el que se adapte a tus necesidades.

1) Usar cinta 3M

a) Quite la película de un lado de la cinta 3M y pegue la cinta 3M al dispositivo.

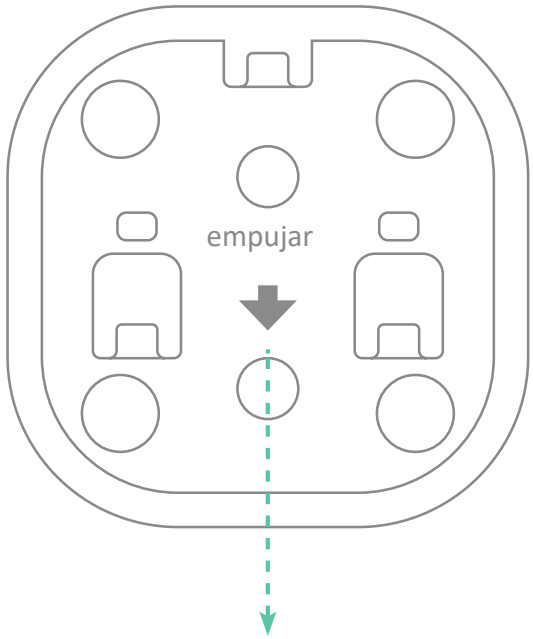


b) Retire otra película lateral de cinta 3M y pegue el dispositivo a la pared, gire la cámara a la posición que desea ver.

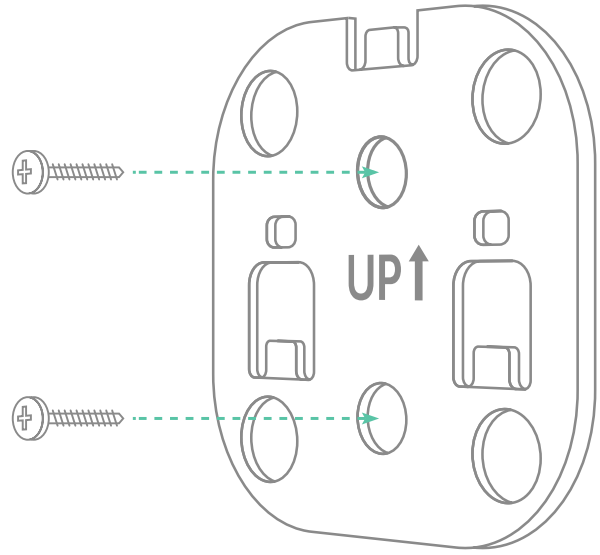


2) Usar tornillos de montaje

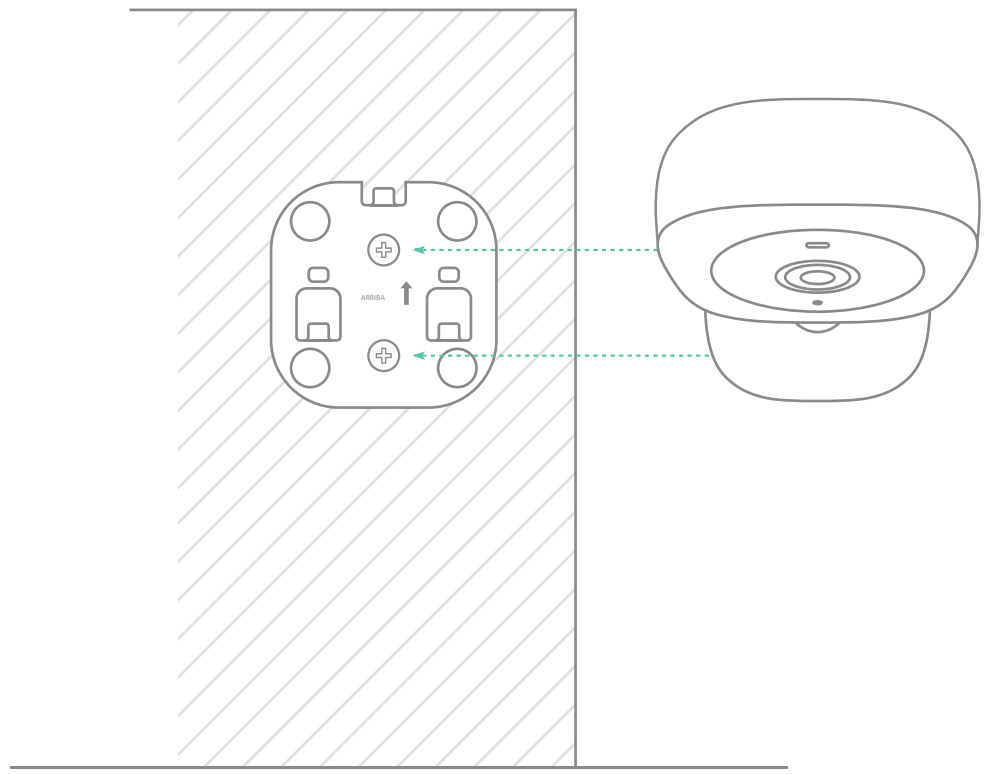
a) Empuje el soporte de montaje hacia afuera de la cámara.



b) Instale el soporte de montaje en la posición deseada con tornillos, la palabra “ARRIBA” se puede ver después de la instalación.



c) Monte la cámara en el soporte de montaje.
Y gire la cámara a la posición que desea ver.



Actualización de firmware

Cuando conecte su cámara a través de la aplicación, le preguntará si está disponible el firmware más reciente. También puede verificar manualmente la versión del firmware en la configuración de la aplicación.

Nota

Asegúrese de que su cámara esté completamente cargada o conectada al adaptador de corriente antes de actualizar el firmware, no corte la fuente de alimentación durante la actualización.

ADVERTENCIA DE LA FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1) Es posible que este dispositivo no cause interferencias dañinas.
2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado. Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

ADVERTENCIA DE LA FCC

Nota

Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas: Reoriente o reubique la antena receptora . Aumente la separación entre el equipo y el receptor. Conecte el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor. Consulte al distribuidor oa un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda. Para mantener el cumplimiento de las pautas de exposición a radiofrecuencia de la FCC. Este equipo se instalará y operará con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Preguntas más frecuentes

P:Gestión de permisos de cámara: ¿Cómo invitar a familiares o amigos a usar mi cámara juntos?

R: Abra la aplicación y seleccione su cámara en la página de inicio. Haga clic en el botón compartir en la página de inicio o en el botón "Compartir" en la configuración de la cámara para ingresar a la página para compartir, y luego haga clic en "Invitar"para generar un código QR. Sus amigos ahora pueden obtener algunos de los derechos de acceso escaneando el código QR en su teléfono.

P:¿Por qué no aparece el nombre de Wi-Fi cuando me conecto a Wi-Fi?

R: En dispositivos Apple con iOS13 y superior, debe activar "permiso de ubicación" para la aplicación en la configuración del sistema y cámbielo a "Permitir al usar".

P:¿Cuáles son los requisitos para Wi-Fi?

R: Utilice una red inalámbrica de 2,4 GHz. La cámara no es compatible con la red inalámbrica de 5 GHz. Mientras tanto, configure el método de autenticación Wi-Fi en un método de seguridad por debajo de wpa2-psk, que requiere una contraseña.

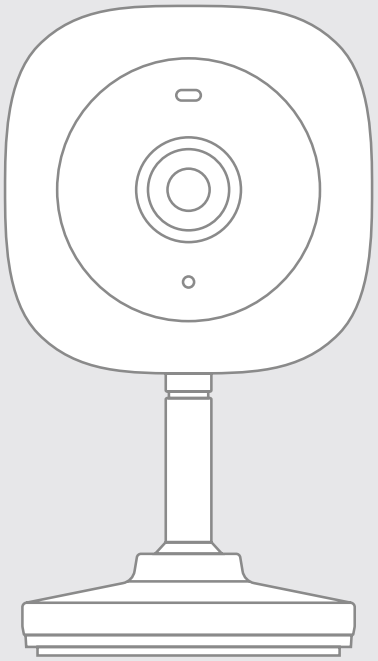
P:¿Cómo puedo revisar videos de manera rápida y categorizada?
R: Haga clic en el icono en la esquina superior izquierda de la "Biblioteca" pantalla para establecer las condiciones de filtrado, verifique las condiciones y guárdelas para revisar rápidamente la reproducción de video por categoría.

P:¿Qué debo hacer cuando la cámara actúa de manera anormal?
R: Retire la toma de corriente del dispositivo y vuelva a conectar el dispositivo para reiniciar el dispositivo.

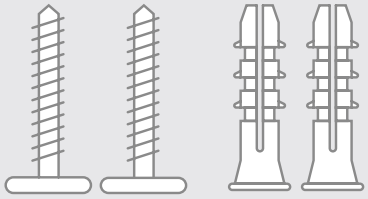
Sécurité domestique intelligente - Caméra 2K

GUIDE RAPIDE CK1

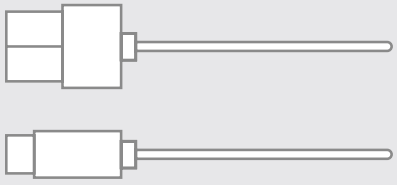
Qu'est ce qu'il y a dans la boite



Caméra
(avec support de montage)



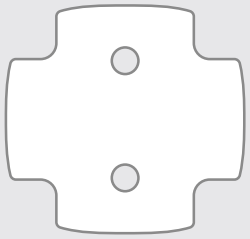
Paquet de vis



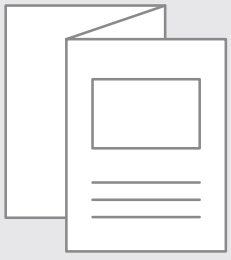
Cable USB



Adaptateur
électrique

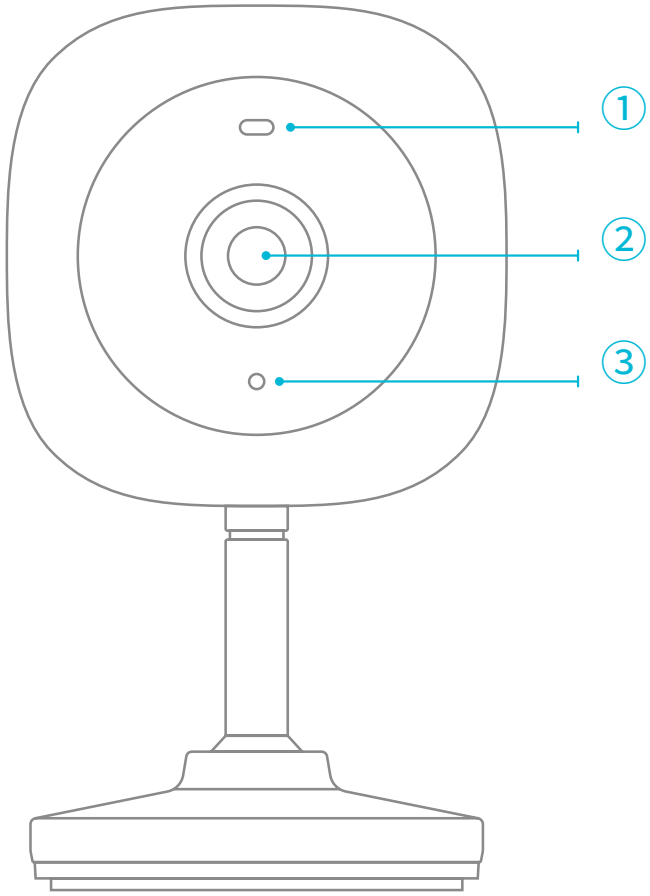


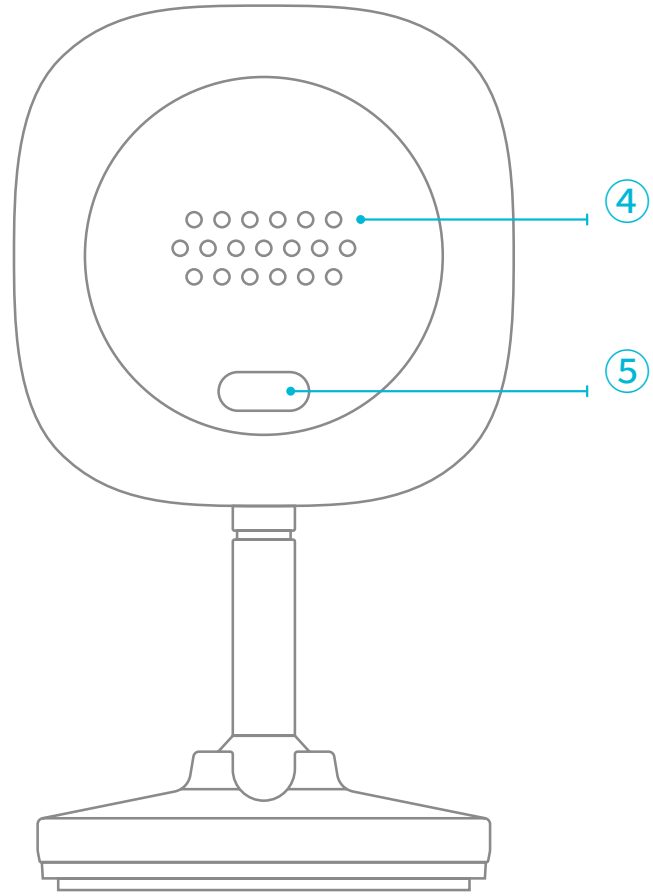
Ruban 3M
montage



Guide rapide

schéma du produit





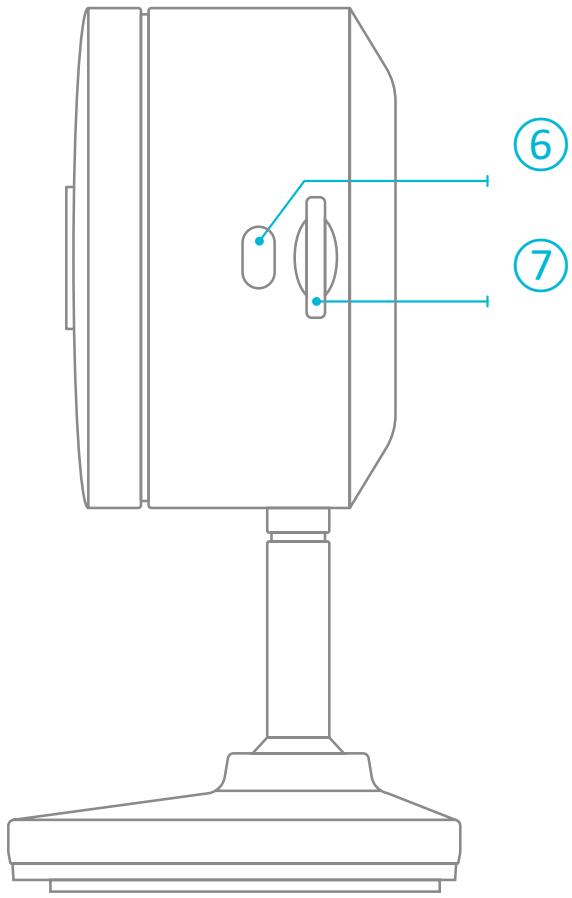
① Voyant lumineux

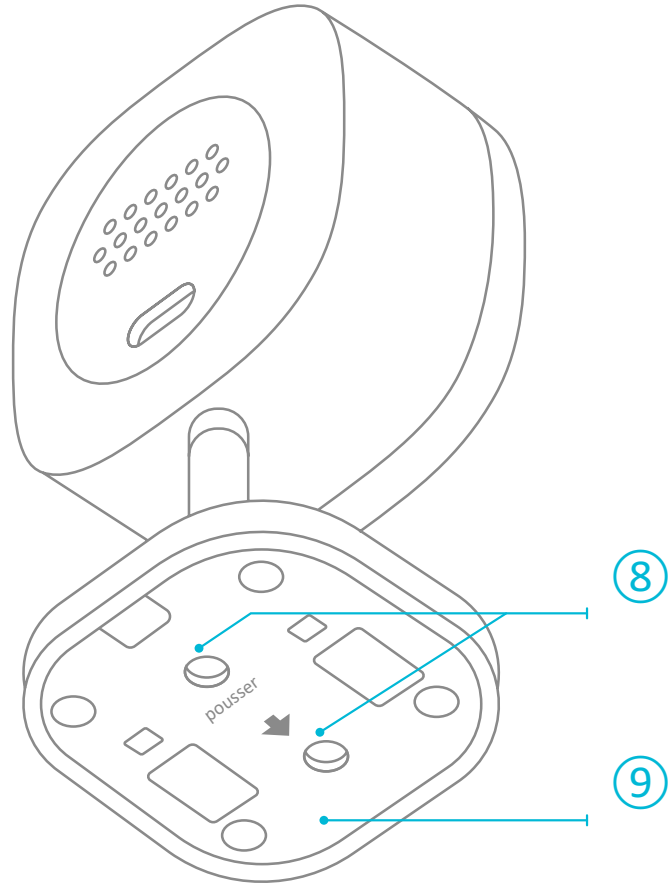
② Objectif de la caméra

③ Micro

④ Haut-parleur

⑤ Connecteur d'alimentation USB Type-C





⑥ Bouton de réinitialisation

⑦ Fente pour carte MicroSD

⑧ Trou de montage

⑨ Support de montage

Indicateurs lumineux

état clair	état de la caméra
la lumière bleue clignote rapidement	1. L'appareil se connecte 2. L'appareil met à jour le firmware
lumière bleue fixe	L'appareil fonctionne correctement.
lumière bleue clignotante	L'appareil n'a pas pu être connecté
lumière bleue éteinte	L'appareil est en mode veille

Démarrage rapide

Télécharger et installer

La caméra est compatible avec les applications Android et iOS. Pour une meilleure expérience, veuillez télécharger et installer l'application avec votre téléphone portable comme ci-dessous et terminer le processus d'enregistrement de l'utilisateur dans l'application.

a) Accédez au lien suivant dans le navigateur de votre système pour télécharger : app.vicohome.io

b) Scannez le code QR pour accéder au lien :

PLAYSTORE
Décharge

APPSTORE
Décharge

AVERTIR

N'UTILISEZ PAS un outil ou une application de numérisation de code QR tiers pour éviter les escroqueries ou les logiciels malveillants. Utilisez l'application de numérisation de code QR fournie par votre système de téléphonie mobile, par exemple, l'application de caméra système

ajouter un appareil

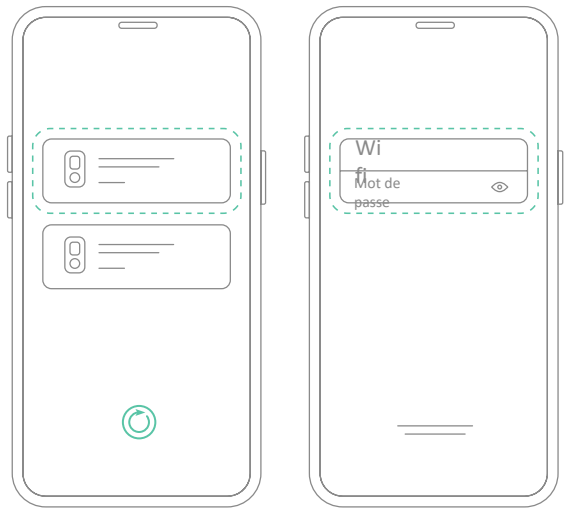
Branchez l'appareil photo sur une prise de courant et attendez 20 secondes ou jusqu'à ce que le voyant commence à clignoter rapidement en bleu. Ajoutez l'appareil en fonction des invites (veuillez rapprocher l'appareil du routeur lors de sa configuration).



Associer l'appareil

1) Cliquez sur "ajouter maintenant”. L'application recherchera automatiquement les appareils allumés et non jumelés. Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez coupler dans les résultats de la recherche pour l'étape suivante ;

2) Entrez le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez que la caméra se connecte. Cliquez sur "Suivant” une fois terminé, et l'application peut essayer de connecter l'appareil photo au réseau Wi-Fi.



3) Après un certain temps, la caméra émettra un son indiquant que la connexion est réussie. À ce stade, définissez un nom pour la caméra dans l'application et sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez placer la caméra.
Cliquez sur Terminer pour terminer le jumelage.

Problèmes possibles avec la configuration

- Lorsque vous entendez le "Erreur de mot de passe Wi-Fi", veuillez vérifier si le mot de passe Wi-Fi que vous avez entré dans l'application est correct.
- Lorsque vous entendez le "Erreur d'authentification", assurez-vous que votre réseau Wi-Fi n'est pas un réseau d'entreprise et que l'appareil ne prend en charge que le réseau avec un niveau de sécurité inférieur à WPA-2.
- Lorsque vous entendez le "Wi-Fi introuvable", vérifiez le nom Wi-Fi correct, placez l'appareil près du routeur Wi-Fi et assurez-vous que le routeur est allumé. Veuillez noter que l'appareil ne peut pas rechercher le Wi-Fi 5 Ghz.
- Lorsque vous entendez le "Récupération du délai d'expiration IP", indique que le nombre d'appareils connectés au routeur dans votre maison est trop élevé pour connecter plus d'appareils. Supprimez certains des appareils connectés qui ne sont pas couramment utilisés ou réinitialisez le routeur pour effacer les appareils non connectés.

Vous devrez peut-être contacter l'administrateur de votre routeur.

- Lorsque vous entendez le "Erreur de connexion au service cloud", vérifiez si votre routeur est correctement connecté au réseau externe. Lorsque vous entendez ce message d'erreur, il est courant que le routeur soit déconnecté du réseau ou que le routeur sélectionné chez vous soit un serveur de réseau local. Assurez-vous que la connexion réseau est normale et essayez de désactiver temporairement le pare-feu pour vous reconnecter.

installer l'appareil

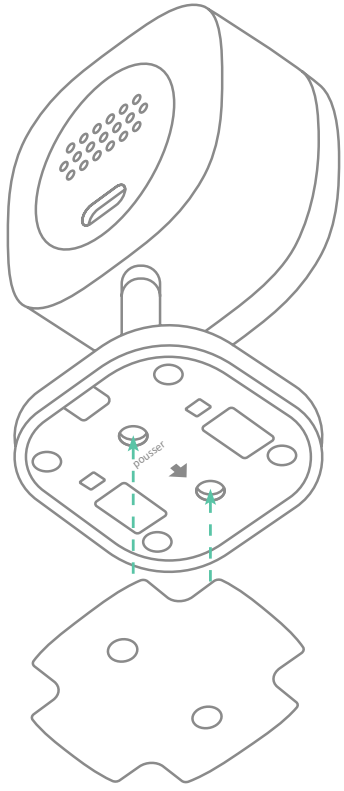
Installez la caméra dans une position où votre vue n'est pas bloquée, assurez-vous que vous êtes à portée du réseau Wi-Fi.
L'appareil peut être placé sur une étagère ou d'autres surfaces, et peut également être monté sur un mur.



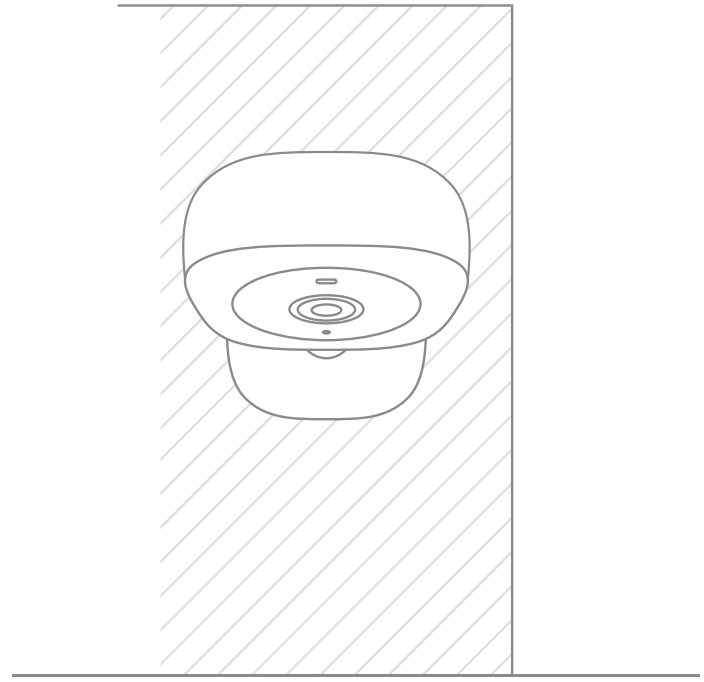
Vous pouvez installer la caméra sur un mur en utilisant les deux méthodes répertoriées ci-dessous. Choisissez celui qui convient à vos besoins.

1)utiliser du ruban adhésif 3M

a) Décollez le film d'un côté du ruban 3M et collez le ruban 3M sur l'appareil.

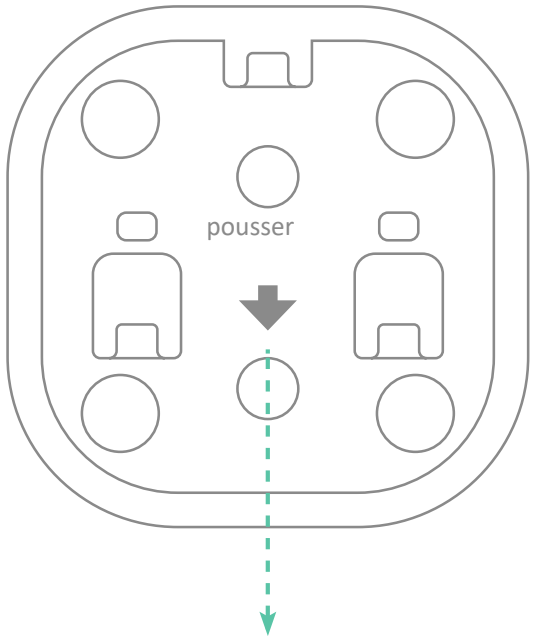


b) Décollez un autre film adhésif 3M et collez l'appareil au mur, faites pivoter la caméra dans la position que vous souhaitez visualiser.

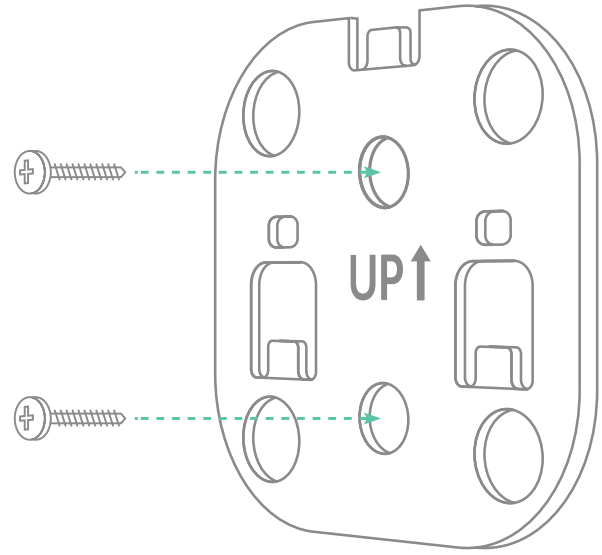


2)utiliser des vis de montage

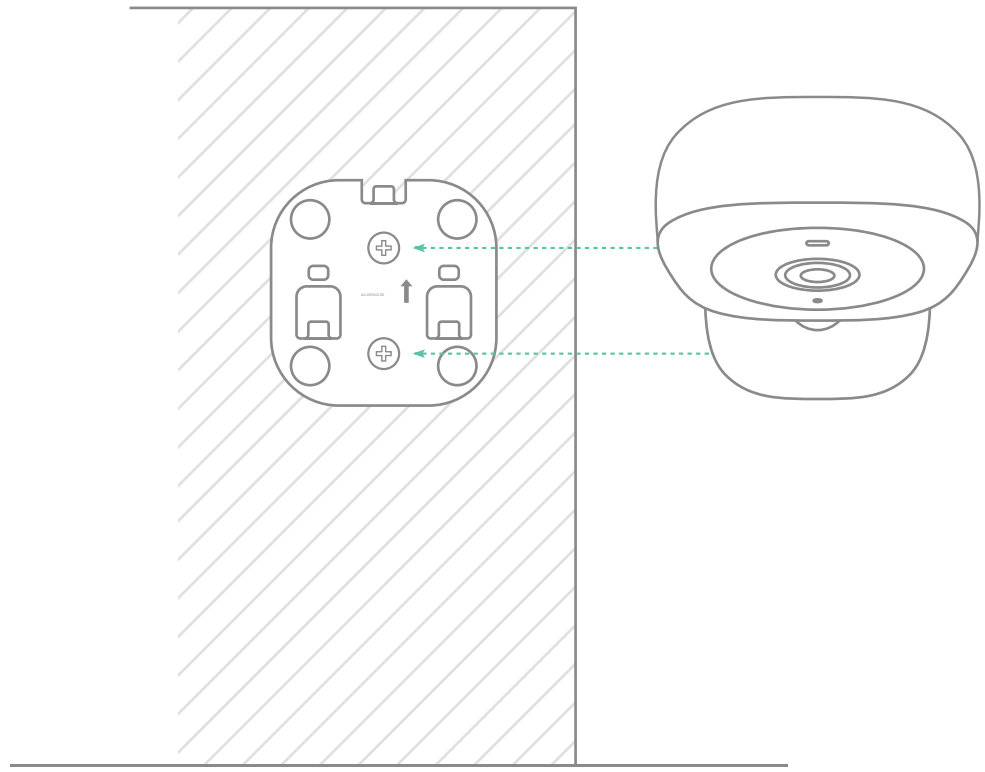
a) Éloignez le support de montage de la caméra.



b) Installez le support de montage dans la position désirée avec des vis, le mot "AU-DESSUS DE" peut être vu après l'installation.



c) Montez la caméra sur le support de montage. Et faites pivoter la caméra à la position que vous souhaitez visualiser.



Mise à jour du firmware

Lorsque vous connectez votre appareil photo via l'application, il vous demandera si le dernier firmware est disponible. Vous pouvez également vérifier manuellement la version du firmware dans les paramètres de l'application.

Note

Veuillez vous assurer que votre appareil photo est complètement chargé ou connecté à l'adaptateur secteur avant de flasher le firmware, veuillez ne pas couper l'alimentation pendant le flashage.

AVERTISSEMENT de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'opération est soumise aux deux conditions suivantes :

1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.

2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable. Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Note

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère des utilisations et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes : Réorientez ou déplacez l'antenne de réception. Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur. Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté. Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide. Pour maintenir la conformité avec les directives d'exposition RF de la FCC. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps.

Questions les plus fréquentes

Q :Gestion des autorisations de la caméra : comment inviter ma famille ou mes amis à utiliser ma caméra ensemble ?

R : Ouvrez l'application et sélectionnez votre caméra sur la page d'accueil. Cliquez sur le bouton de partage sur la page d'accueil ou sur le bouton "Partager" dans les paramètres de l'appareil photo pour accéder à la page de partage, puis cliquez sur "Inviter" pour générer un code QR. Vos amis peuvent désormais obtenir certains des droits d'accès en scannant le code QR sur leur téléphone.

Q :Pourquoi le nom du Wi-Fi n'apparaît-il pas lorsque je me connecte au Wi-Fi ?

R : Sur les appareils Apple exécutant iOS13 et supérieur, vous devez activer "autorisation de localisation" pour l'application dans les paramètres système et changez-le en "autoriser lors de l'utilisation".

Q :Quelles sont les exigences pour le Wi-Fi ?

R : Veuillez utiliser le réseau sans fil 2,4 GHz. La caméra ne prend pas en charge le réseau sans fil 5 GHz. En attendant, veuillez définir la méthode d'authentification Wi-Fi sur une méthode de sécurité ci-dessous wpa2-psk, qui nécessite un mot de passe.

Q :Comment puis-je revoir rapidement les vidéos et les classer ?

R : Cliquez sur l'icône dans le coin supérieur gauche de "Bibliothèque" pour définir les conditions de filtrage, vérifiez les conditions et enregistrez-les pour revoir rapidement la lecture vidéo par catégorie.

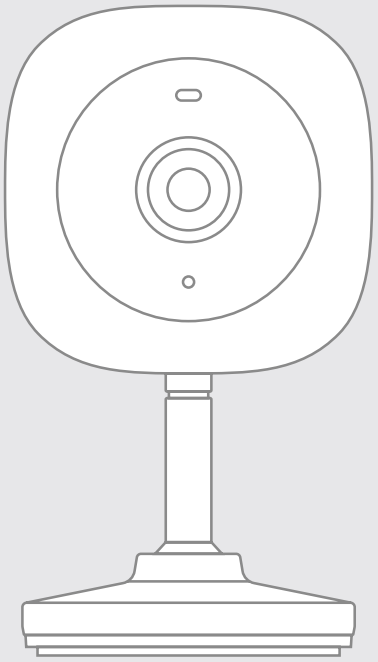
Q :Que dois-je faire lorsque la caméra fonctionne anormalement ?

R : Veuillez retirer la prise d'alimentation de l'appareil et reconnecter l'appareil pour redémarrer l'appareil.

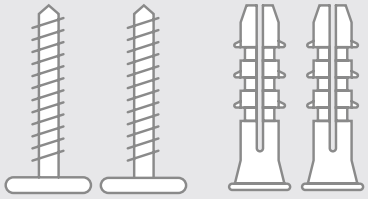
Smart Home Security – Kamera 2K

CK1 KURZANLEITUNG

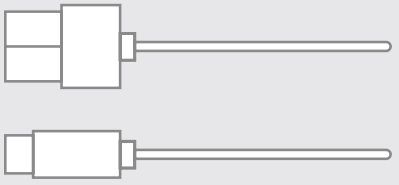
Was ist in der Kiste



Kamera
(mit Montagehalterung)



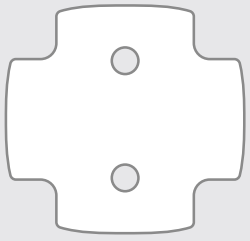
Schraubenpaket



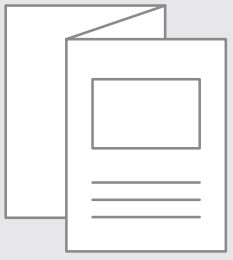
USB-Kabel



Adapter
elektrisch

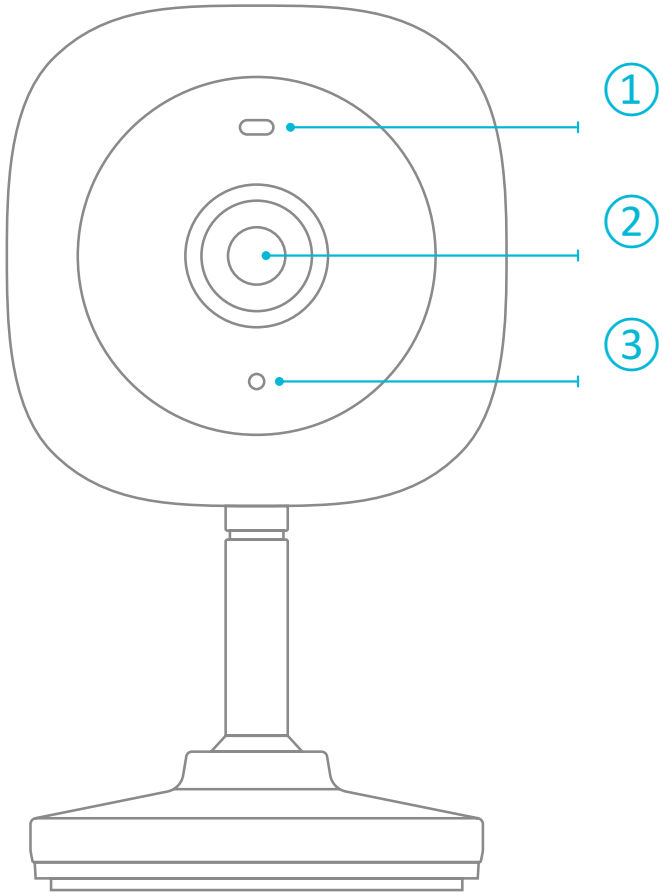


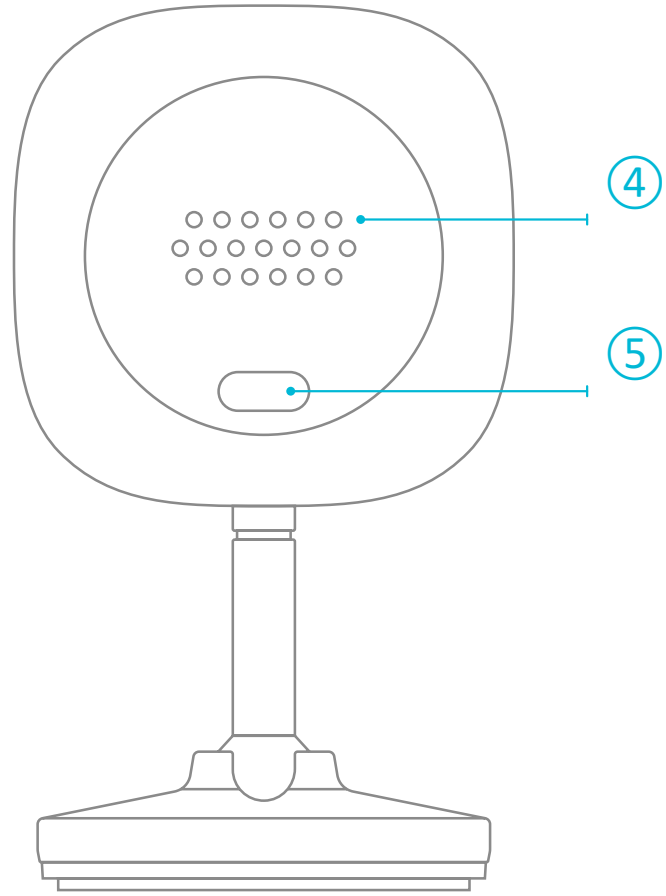
3M-Klebeband
Montage



Schneller
Leitfaden

Produktdiagramm





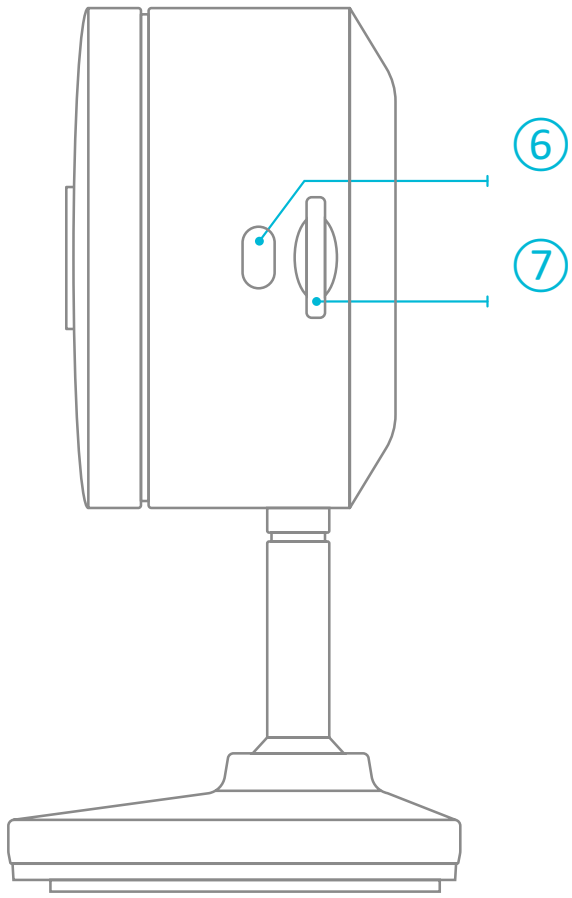
① Kontrollleuchte

② Kameraobjektiv

③ Mikrofon

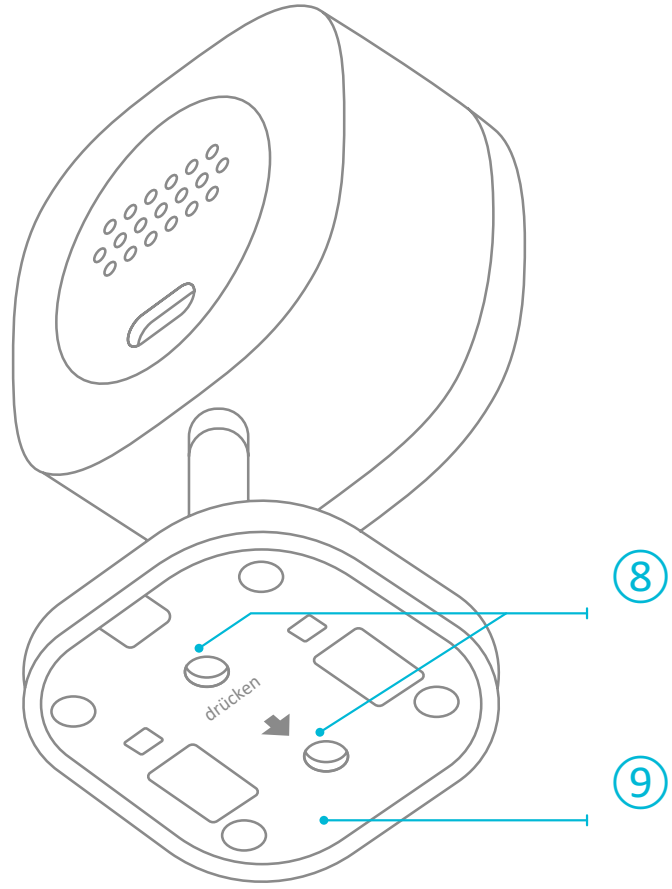
④ Lautsprecher

⑤ USB-Typ-C-Stromanschluss



⑥ Reset-Taste

⑦ MicroSD-Kartensteckplatz



⑧ Befestigungsloch

⑨ Montagehalterung

Signallampen

Lichtzustand	Kamerastatus
Blaues Licht blinkt schnell	1. Das Gerät stellt eine Verbindung her 2. Das Gerät aktualisiert die Firmware
Dauerhaftes blaues Licht	Das Gerät funktioniert ordnungsgemäß.
Blinkendes blaues Licht	Das Gerät konnte nicht verbunden werden
Blaues Licht aus	Das Gerät befindet sich im Schlafmodus

Schnellstart

Herunterladen und installieren

Die Kamera ist mit Android- und iOS-Anwendungen kompatibel. Für ein besseres Erlebnis laden Sie bitte die App wie unten beschrieben herunter, installieren sie mit Ihrem Mobiltelefon und schließen den Benutzerregistrierungsprozess in der App ab.

a) Gehen Sie zum Herunterladen auf den folgenden Link in Ihrem Systembrowser: app.vicohome.io

b) Scannen Sie den QR-Code, um zum Link zu gelangen:

PLAYSTORE
Entladung

APPSTORE
Entladung

Schnellstart

VORSICHT

Verwenden Sie KEIN QR-Code-Scan-Tool oder eine App eines Drittanbieters, um Betrug oder Malware zu vermeiden. Verwenden Sie die von Ihrem Mobiltelefonsystem bereitgestellte QR-Code-Scananwendung, beispielsweise die Systemkameraanwendung

Gerät hinzufügen

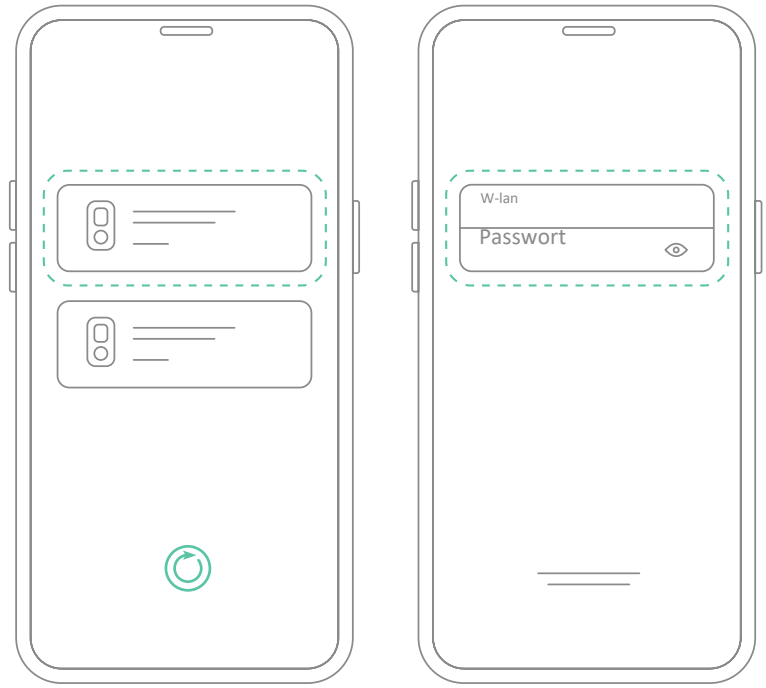
Schließen Sie die Kamera an eine Steckdose an und warten Sie 20 Sekunden oder bis die Kontrollleuchte schnell blau zu blinken beginnt. Fügen Sie das Gerät gemäß den Anweisungen hinzu (bewegen Sie das Gerät beim Einrichten bitte näher an den Router).



Koppeln Sie das Gerät

1) Klicken Sie auf „jetzt hinzufügen“. Die App sucht automatisch nach Geräten, die eingeschaltet und nicht gekoppelt sind. Wählen Sie in den Suchergebnissen für den nächsten Schritt das Gerät aus, das Sie koppeln möchten.

2) Geben Sie den Namen und das Passwort des WLAN-Netzwerks ein, mit dem die Kamera eine Verbindung herstellen soll. Klicke auf "Nachfolgend” nach Abschluss und die App kann versuchen, die Kamera mit dem Wi-Fi-Netzwerk zu verbinden.



3) Nach einer Weile gibt die Kamera einen Ton von sich, der anzeigt, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde. Legen Sie an dieser Stelle in der App einen Namen für die Kamera fest und wählen Sie den Ort aus, an dem Sie die Kamera platzieren möchten.
Klicken Sie auf „Fertig stellen“, um die Kopplung abzuschließen

Mögliche Probleme mit der Konfiguration

- Wenn Sie das hören:WLAN-Passwortfehler", überprüfen Sie bitte, ob das WLAN-Passwort, das Sie in der App eingegeben haben, korrekt ist.
- Wenn Sie das hören:Authentifizierungsfehler"Stellen Sie bitte sicher, dass es sich bei Ihrem WLAN-Netzwerk nicht um ein Unternehmensnetzwerk handelt und das Gerät nur Netzwerke mit einer
niedrigeren Sicherheitsstufe als WPA-2 unterstützt.
- Wenn Sie das hören:WLAN nicht gefunden", überprüfen Sie den korrekten WLAN-Namen, platzieren Sie das Gerät in der Nähe des WLAN-Routers und stellen Sie sicher, dass der Router eingeschaltet ist. Bitte beachten Sie, dass das Gerät nicht nach 5-GHz-WLAN suchen kann.
- Wenn Sie das hören:IP-Timeout-Wiederherstellung", weist darauf hin, dass die Anzahl der mit dem Router in Ihrem Zuhause verbundenen Geräte zu groß ist, um weitere Geräte anzuschließen. Entfernen Sie einige der angeschlossenen Geräte, die nicht häufig verwendet werden, oder setzen Sie den Router zurück, um die nicht verbundenen Geräte zu löschen.
Möglicherweise müssen Sie sich an Ihren Router-Administrator wenden.

- Wenn Sie das hören:Verbindungsfehler beim Cloud-Dienst"Überprüfen Sie, ob Ihr Router ordnungsgemäß mit dem externen Netzwerk verbunden ist. Wenn Sie diese Fehlermeldung hören, ist der Router häufig vom Netzwerk getrennt oder der ausgewählte Router in Ihrem Zuhause ist ein lokaler Netzwerkserver. Stellen Sie sicher, dass dies der Fall ist Die Netzwerkverbindung ist normal. Versuchen Sie, die Firewall vorübergehend zu deaktivieren, um die Verbindung wiederherzustellen.

Installieren Sie das Gerät

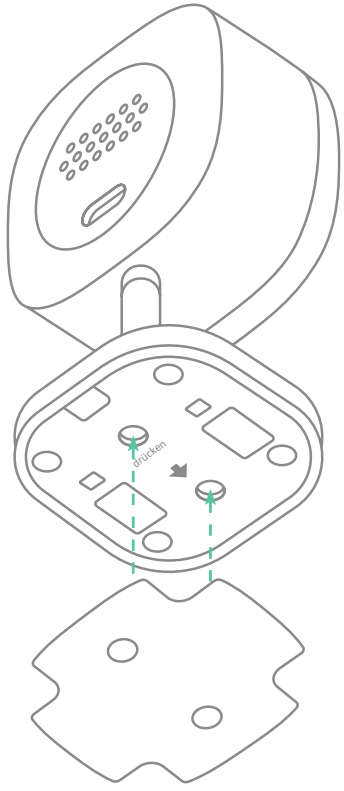
Installieren Sie die Kamera an einem Ort, an dem Ihre Sicht nicht behindert wird. Stellen Sie sicher, dass Sie sich innerhalb der Reichweite des Wi-Fi-Netzwerks befinden.
Das Gerät kann auf einem Regal oder anderen Flächen aufgestellt und auch an der Wand montiert werden.



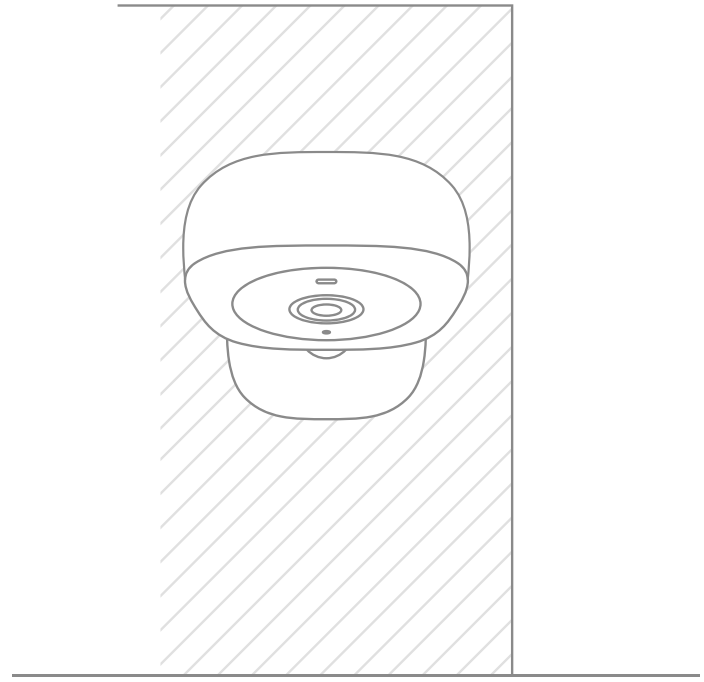
Sie können die Kamera mit den beiden unten aufgeführten Methoden an einer Wand installieren. Wählen Sie diejenige, die Ihren Anforderungen entspricht.

1)Verwenden Sie 3M-Klebeband

a) Ziehen Sie die Folie auf einer Seite des 3M-Klebebands ab und kleben Sie das 3M-Klebeband auf das Gerät.

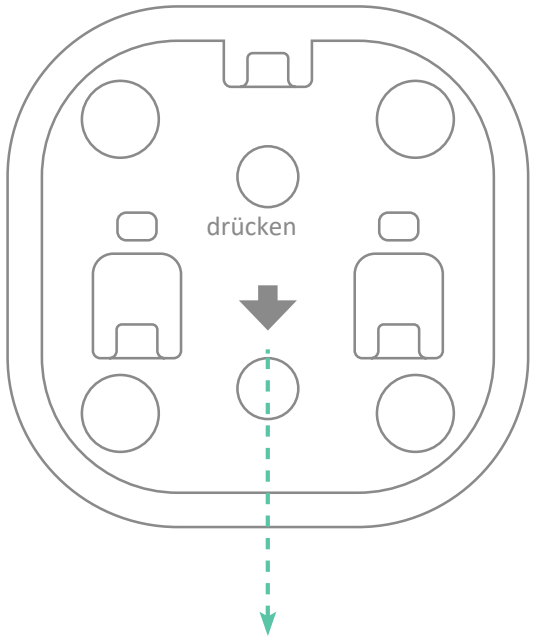


b) Ziehen Sie eine weitere seitliche 3M-Klebefolie ab und kleben Sie das Gerät an die Wand. Drehen Sie die Kamera in die Position, die Sie betrachten möchten.

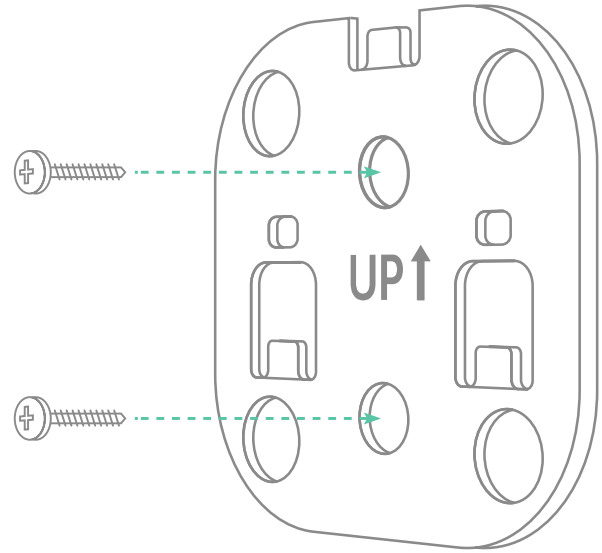


2) Verwenden Sie Befestigungsschrauben

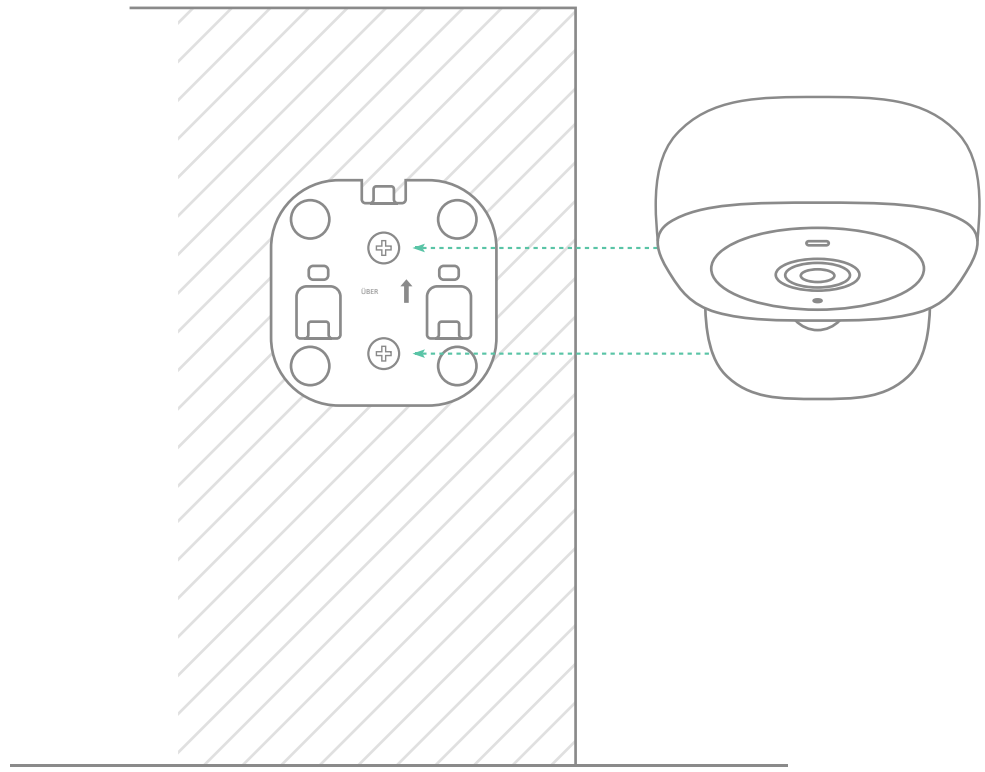
a) Schieben Sie die Montagehalterung von der Kamera weg.



b) Montieren Sie die Montagehalterung mit Schrauben an der gewünschten Position. Das Wort „ÜBER” ist nach der Installation sichtbar.



c) Montieren Sie die Kamera an der Montagehalterung. Und drehen Sie die Kamera in die Position, die Sie sehen möchten.



Firmware Update

Wenn Sie Ihre Kamera über die App verbinden, werden Sie gefragt, ob die neueste Firmware verfügbar ist. Sie können die Firmware-Version auch manuell in den App-Einstellungen überprüfen.

Notiz

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera vollständig aufgeladen oder an das Netzteil angeschlossen ist, bevor Sie die Firmware flashen. Bitte unterbrechen Sie während des Flashens nicht die Stromversorgung.

FCC-WARNUNG

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Vorgang unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen.
2) Dieses Gerät muss alle empfangenen Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können. Jegliche Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können zum Erlöschen der Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts führen.

FCC-WARNUNG

Notiz

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen in einer Wohnanlage bieten. Dieses Gerät erzeugt Energie und kann Hochfrequenzenergie ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät schädliche Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang verursacht, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, wird dem Benutzer empfohlen, zu versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben: Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder platzieren Sie sie neu. Erhöhen Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger. Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die zu einem anderen Stromkreis gehört als dem, an den der Empfänger angeschlossen ist. Bitten Sie Ihren Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker um Hilfe. Zur Einhaltung der FCC-Richtlinien zur HF-Exposition. Dieses Gerät muss mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen Strahler und Karosserie installiert und betrieben werden.

Häufig gestellte Fragen

Q:Kameraberechtigungsverwaltung: Wie lade ich Familie oder Freunde ein, meine Kamera gemeinsam zu verwenden?
A: Öffnen Sie die App und wählen Sie Ihre Kamera auf der Startseite aus. Klicken Sie auf der Startseite auf die Schaltfläche „Teilen“ oder in den Kameraeinstellungen auf die Schaltfläche „Teilen“, um die Freigabeseite aufzurufen, und klicken Sie dann auf „Einladen“, um einen QR-Code zu generieren. Ihre Freunde können jetzt einige Zugriffsrechte erhalten, indem sie den QR-Code auf ihrem Telefon scannen.

Q:Warum wird der WLAN-Name nicht angezeigt, wenn ich eine WLAN-Verbindung herstelle?
A: Auf Apple-Geräten mit iOS13 und höher müssen Sie „Standortgenehmigung „ für die App in den Systemeinstellungen und ändern Sie es in „bei Verwendung zulassen".

Q:Was sind die Voraussetzungen für WLAN?
A: Bitte verwenden Sie ein 2,4-GHz-Funknetzwerk. Die Kamera unterstützt kein 5-GHz-Funknetzwerk. Stellen Sie in der Zwischenzeit bitte die WLAN-Authentifizierungsmethode auf eine Sicherheitsmethode unter wpa2-psk ein, die ein Passwort erfordert.

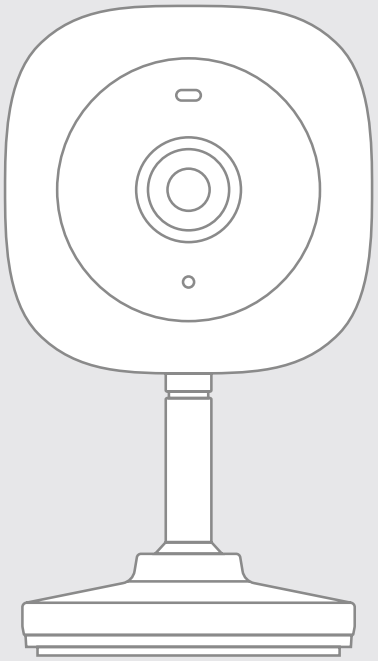
Q:Wie kann ich Videos schnell und kategorisiert überprüfen?
A: Klicken Sie auf das Symbol in der oberen linken Ecke des „Bibliothek"-Bildschirm, um die Filterbedingungen festzulegen, die Bedingungen zu überprüfen und sie zu speichern, um die Videowiedergabe schnell nach Kategorie zu überprüfen.

Q:Was soll ich tun, wenn die Kamera ungewöhnlich reagiert?
A: Bitte ziehen Sie den Netzstecker des Geräts und schließen Sie das Gerät erneut an, um das Gerät neu zu starten.

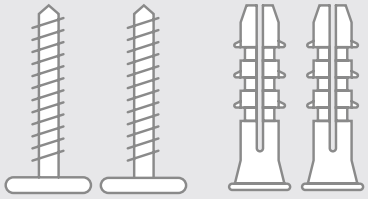
Sicurezza domestica intelligente - Telecamera 2K

CK1 GUIDA RAPIDA

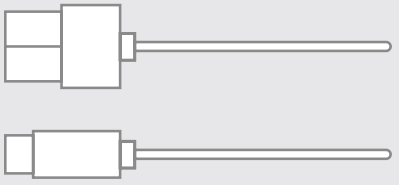
Cosa c 'è nella scatola



Telecamera
(con staffa di montaggio)



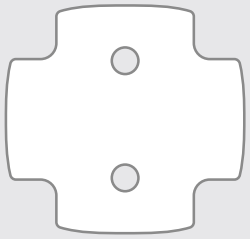
Confezione di viti



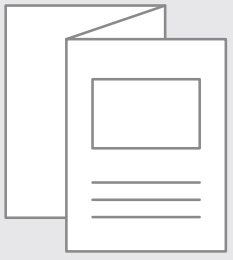
Cavo USB



Adattatore
elettrico

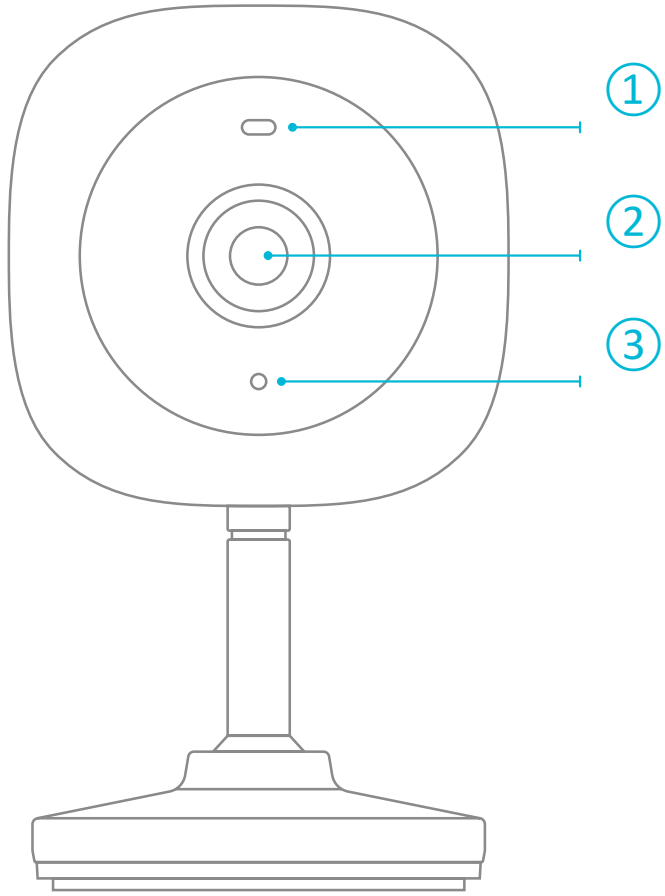


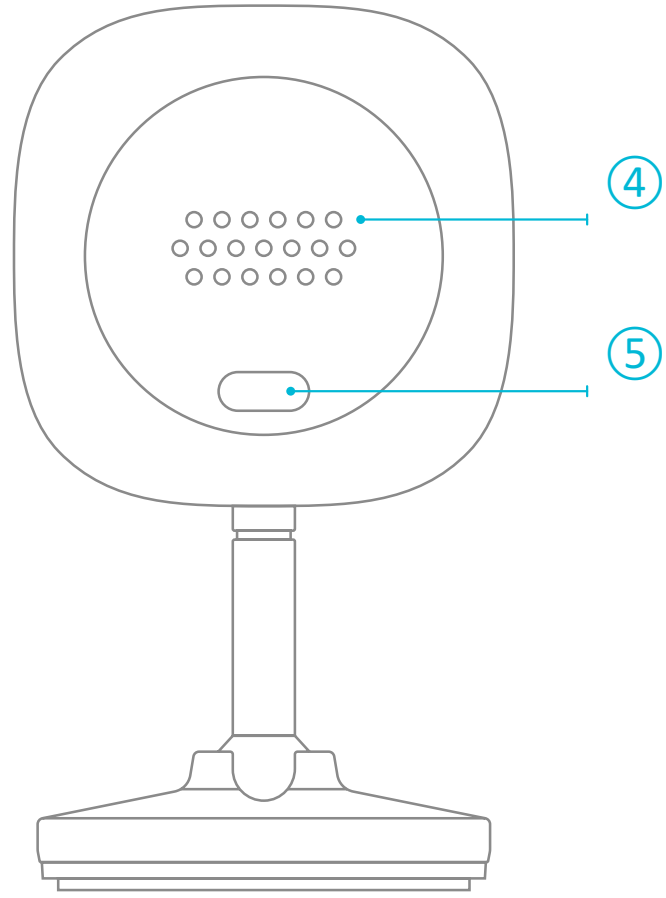
Nastro 3M
montaggio



Guida veloce

Schema del prodotto





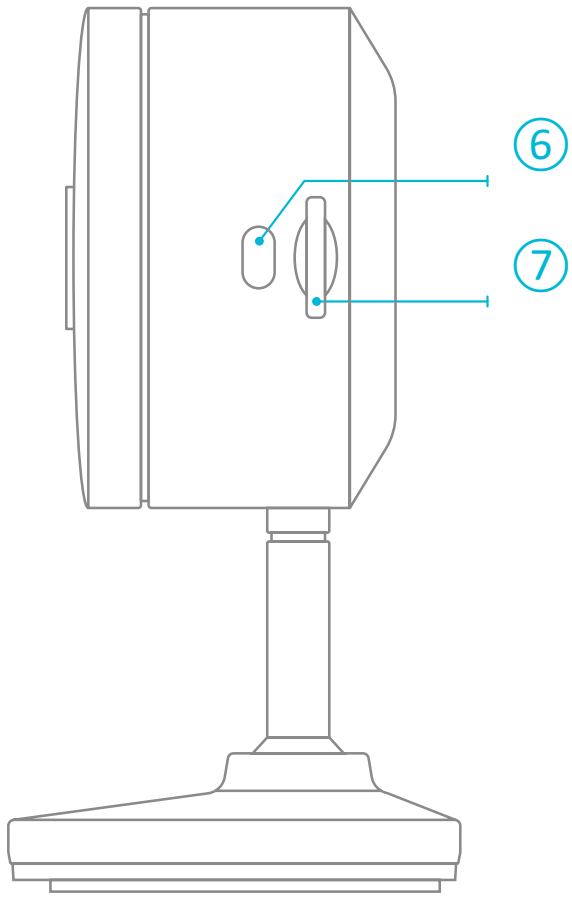
① Spia luminosa

② Obiettivo della fotocamera

③ Microfono

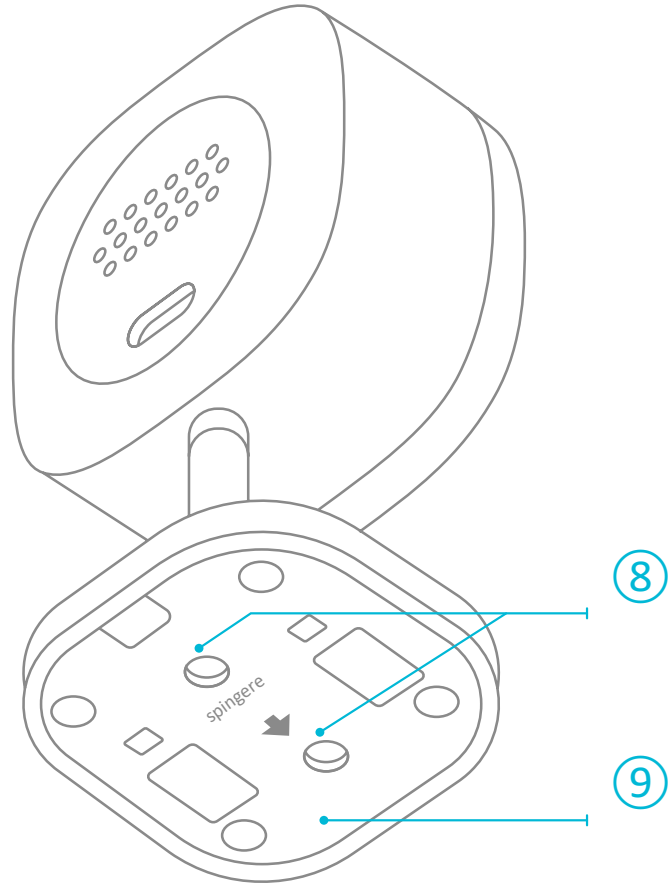
④ Altoparlante

⑤ Connettore di alimentazione USB di tipo C



⑥ Pulsante di ripristino

⑦ Slot per schede MicroSD



⑧ Foro di montaggio

⑨ Staffa di montaggio

indicatori luminosi

stato di luce	stato della fotocamera
La luce blu lampeggia velocemente	1. Il dispositivo si sta connettendo 2. Il dispositivo sta aggiornando il firmware
Luce blu fissa	Il dispositivo funziona correttamente.
Luce blu lampeggiante	Non è stato possibile collegare il dispositivo
Luce blu spenta	Il dispositivo è in modalità sospensione

Avvio rapido

Scarica e installa

La fotocamera è compatibile con le applicazioni Android e iOS. Per un'esperienza migliore, scarica e installa l'app con il tuo telefono cellulare come di seguito e completa il processo di registrazione dell'utente nell'app.

a) Vai al seguente link nel tuo browser di sistema per scaricare: app.vicohome.io

b) Scansiona il codice QR per andare al link:

PlayStore

App Store

Avvio rapido

ATTENZIONE

NON utilizzare uno strumento o un'app di scansione del codice QR di terze parti per evitare truffe o malware. Utilizzare l'applicazione di scansione del codice QR fornita dal proprio sistema di telefonia mobile, ad esempio l'applicazione della fotocamera di sistema

Aggiungi dispositivo

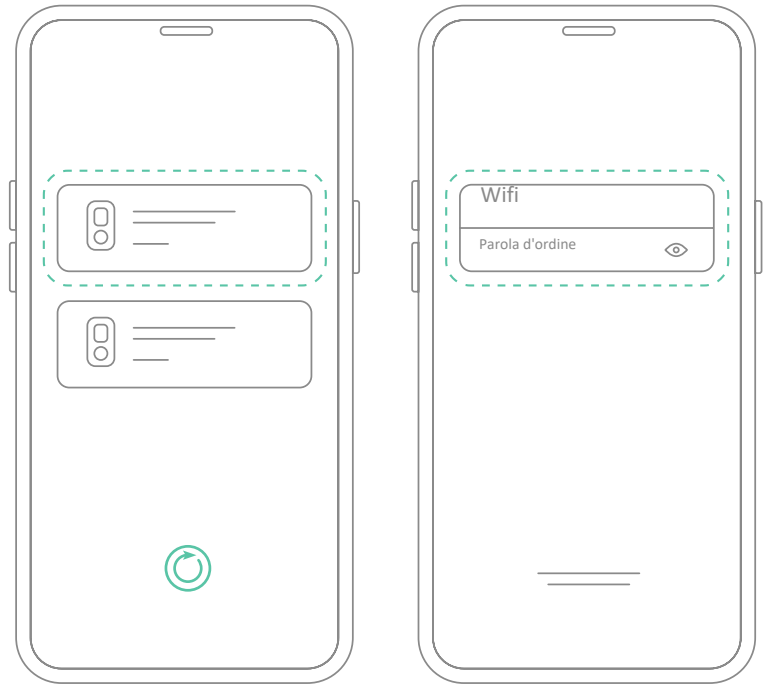
Collegare la fotocamera a una presa di corrente e attendere 20 secondi o fino a quando la spia luminosa inizia a lampeggiare rapidamente in blu. Aggiungi il dispositivo in base alle istruzioni (sposta il dispositivo più vicino al router durante la configurazione).



Accoppia il dispositivo

1) Clicca su "aggiungi ora". L'app cercherà automaticamente i dispositivi accesi e non associati. Seleziona il dispositivo che desideri accoppiare nei risultati della ricerca per il passaggio successivo;

2) Immettere il nome e la password della rete Wi-Fi a cui si desidera connettere la telecamera. Clicca su "Seguente" dopo il completamento e l'app può provare a connettere la videocamera alla rete Wi-Fi.



3) Dopo un po', la fotocamera emetterà un suono che indica che la connessione è andata a buon fine. A questo punto, imposta un nome per la videocamera nell'app e seleziona la posizione in cui vuoi posizionare la videocamera.
Fare clic su Fine per completare l'associazione.

Possibili problemi con la configurazione

- Quando senti il "Errore password Wi-Fi", controlla se la password Wi-Fi che hai inserito nell'app è corretta.
- Quando senti il "Errore di autenticazione", assicurati che la tua rete Wi-Fi non sia una rete di livello aziendale e che il dispositivo supporti solo la rete con un livello di sicurezza inferiore a WPA-2.
- Quando senti il "Wi-Fi non trovato", controlla il nome Wi-Fi corretto, posiziona il dispositivo vicino al router Wi-Fi e assicurati che il router sia acceso. Tieni presente che il dispositivo non può cercare il Wi-Fi 5Ghz.
- Quando senti il "Ripristino timeout IP", indica che il numero di dispositivi connessi al router in casa è eccessivo per connettere più dispositivi. Rimuovi alcuni dei dispositivi connessi che non sono comunemente utilizzati o reimposta il router per cancellare i dispositivi non connessi.
Potrebbe essere necessario contattare l'amministratore del router.

- Quando senti il "Errore di connessione al servizio cloud", controlla se il tuo router è connesso correttamente alla rete esterna. Quando senti questo messaggio di errore, è normale che il router sia disconnesso dalla rete o che il router selezionato in casa sia un server di rete locale. Assicurati che la connessione di rete è normale e provare a disabilitare temporaneamente il firewall per riconnettersi.

installare il dispositivo

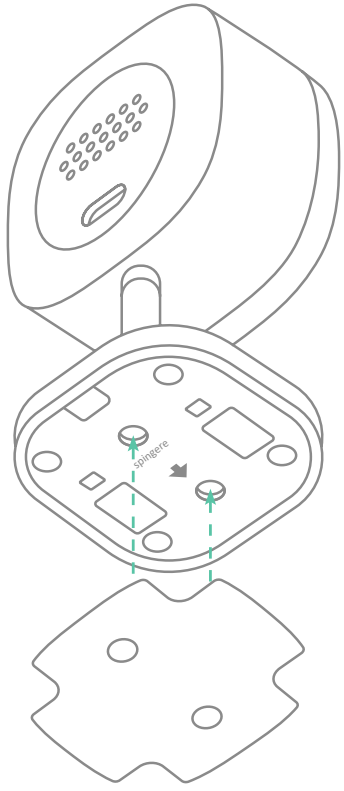
Installa la videocamera in una posizione in cui la tua visuale non sia bloccata, assicurati di essere nel raggio della rete Wi-Fi.
Il dispositivo può essere posizionato su uno scaffale o su altre superfici e può anche essere montato a parete.



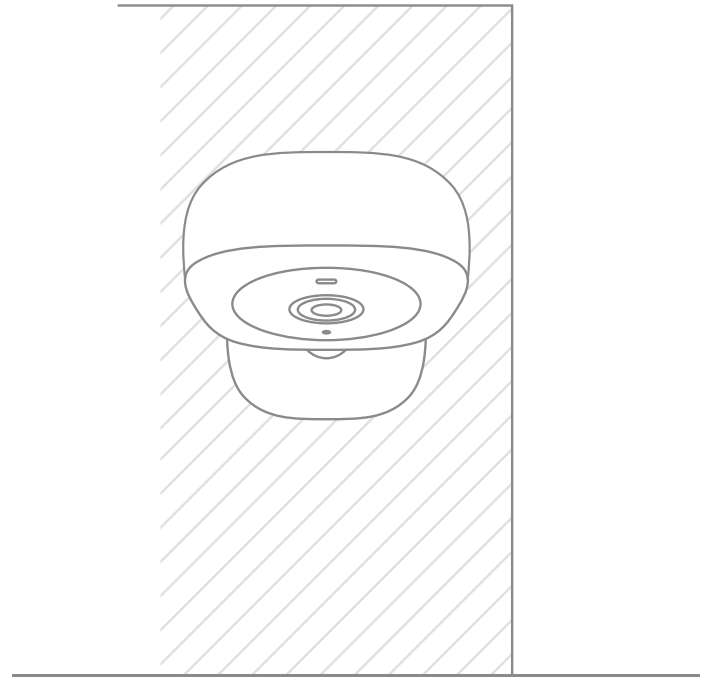
È possibile installare la telecamera su una parete utilizzando i due metodi elencati di seguito. Scegli quello più adatto alle tue esigenze.

1) Usa il nastro 3M

a) Staccare la pellicola su un lato del nastro 3M e incollare il nastro 3M sul dispositivo.

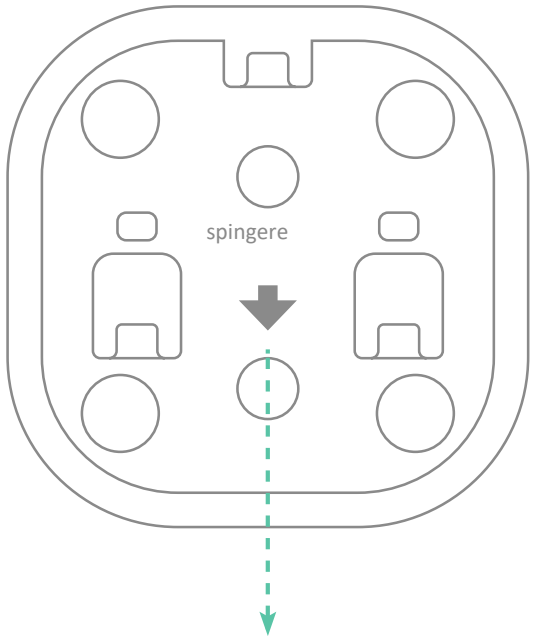


b) Staccare un'altra pellicola laterale del nastro 3M e attaccare il dispositivo al muro, ruotare la fotocamera nella posizione che si desidera visualizzare.

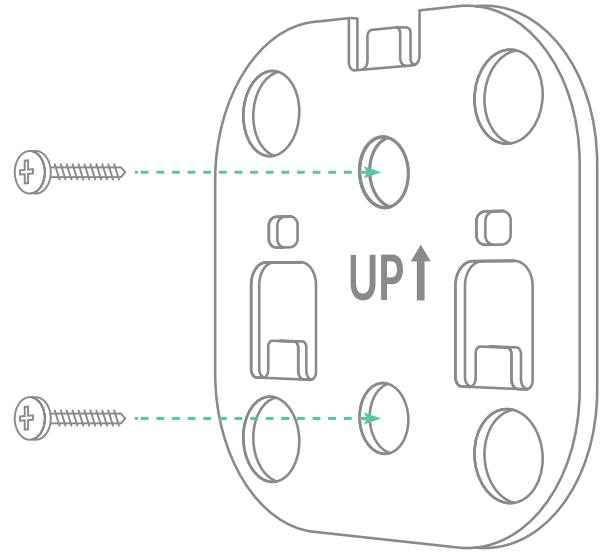


2)utilizzare viti di montaggio

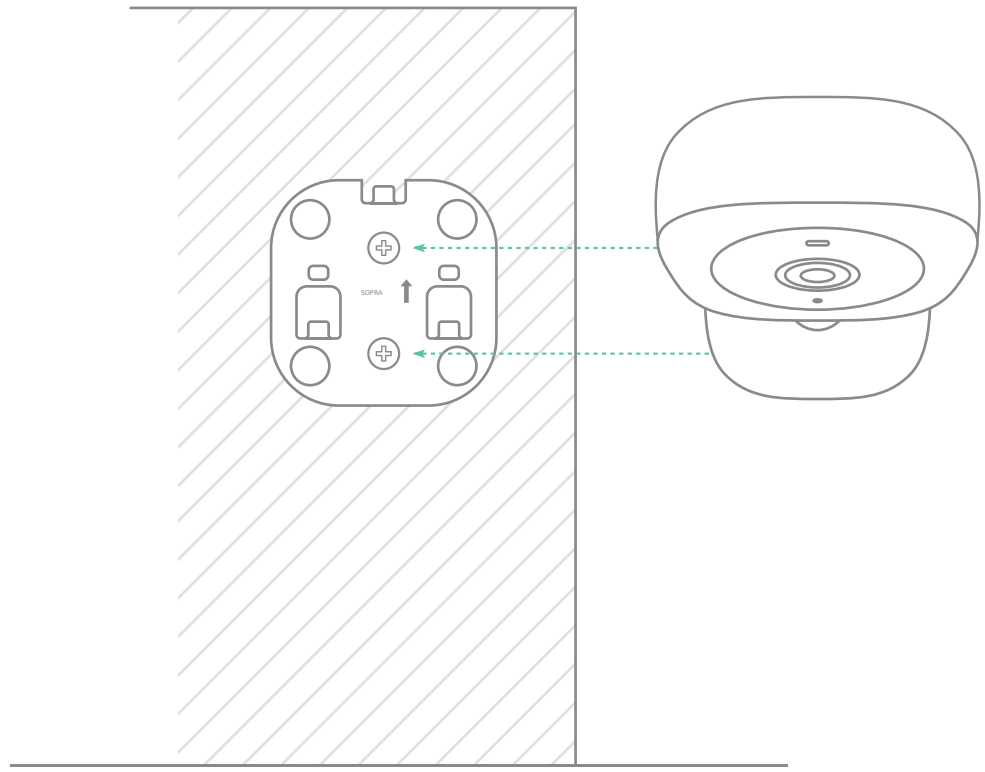
a) Allontanare la staffa di montaggio dalla telecamera.



b) Installare la staffa di montaggio nella posizione desiderata con le viti, la parola " SOPRA" può essere visto dopo l'installazione.



c) Montare la telecamera sulla staffa di montaggio. E ruota la fotocamera nella posizione che desideri visualizzare.



Aggiornamento del firmware

Quando connetti la fotocamera tramite l'app, ti verrà chiesto se è disponibile l'ultimo firmware. Puoi anche controllare manualmente la versione del firmware nelle impostazioni dell'app.

Nota Assicurati che la fotocamera sia completamente carica o collegata all'alimentatore prima di eseguire il flashing del firmware, non interrompere l'alimentazione durante il flashing.

AVVISO FCC

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni:

1) Questo dispositivo non può causare interferenze dannose.
2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato. Eventuali variazioni o modifiche non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità potrebbero annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

AVVISO FCC

Nota

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera usi e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure: Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente. Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore. Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore. Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza. Per mantenere la conformità con le linee guida FCC sull'esposizione alle radiofrequenze. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Domande frequenti

Q:Gestione delle autorizzazioni della fotocamera: come invitare familiari o amici a utilizzare insieme la mia fotocamera?

R: Apri l'app e seleziona la tua fotocamera nella home page. Fai clic sul pulsante di condivisione nella home page o sul pulsante "Condividi" nelle impostazioni della fotocamera per accedere alla pagina di condivisione, quindi fai clic su "Invita" per generare un codice QR. I tuoi amici possono ora ottenere alcuni dei diritti di accesso scansionando il codice QR sul loro telefono.

Q:Perché il nome del Wi-Fi non viene visualizzato quando mi collego al Wi-Fi?

R: Sui dispositivi Apple con iOS13 e versioni successive, devi abilitare "permesso di localizzazione" per l'app nelle impostazioni di sistema e modificalo in "consentire durante l'utilizzo".

Q:Quali sono i requisiti per il Wi-Fi?

R: Utilizzare una rete wireless a 2,4 GHz. La fotocamera non supporta la rete wireless a 5 GHz. Nel frattempo, impostare il metodo di autenticazione Wi-Fi su un metodo di sicurezza inferiore a wpa2-psk, che richiede una password.

Q:Come posso rivedere i video rapidamente e categorizzarli?

R: Fare clic sull'icona nell'angolo in alto a sinistra della "Biblioteca" per impostare le condizioni di filtraggio, controllare le condizioni e salvarle per rivedere rapidamente la riproduzione video per categoria.

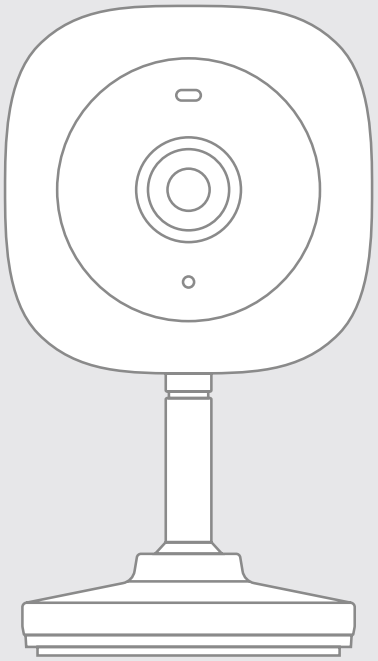
Q:Cosa devo fare quando la fotocamera si comporta in modo anomalo?

R: Rimuovere la spina di alimentazione del dispositivo e ricollegare il dispositivo per riavviare il dispositivo.

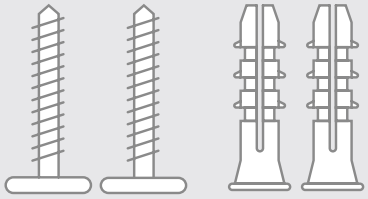
Smart Home Security - Câmera 2K

CK1 GUIA RÁPIDA

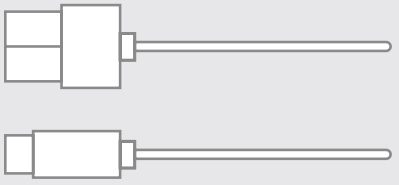
O que há na caixa



Câmera
(com suporte de
montagem)



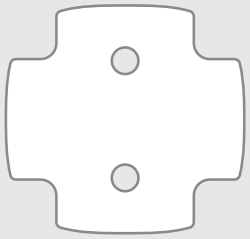
Pacote de parafusos



Cabo USB

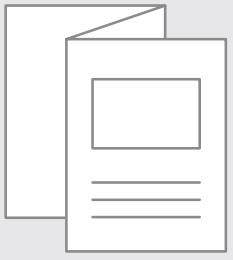


Adaptador
elétrico



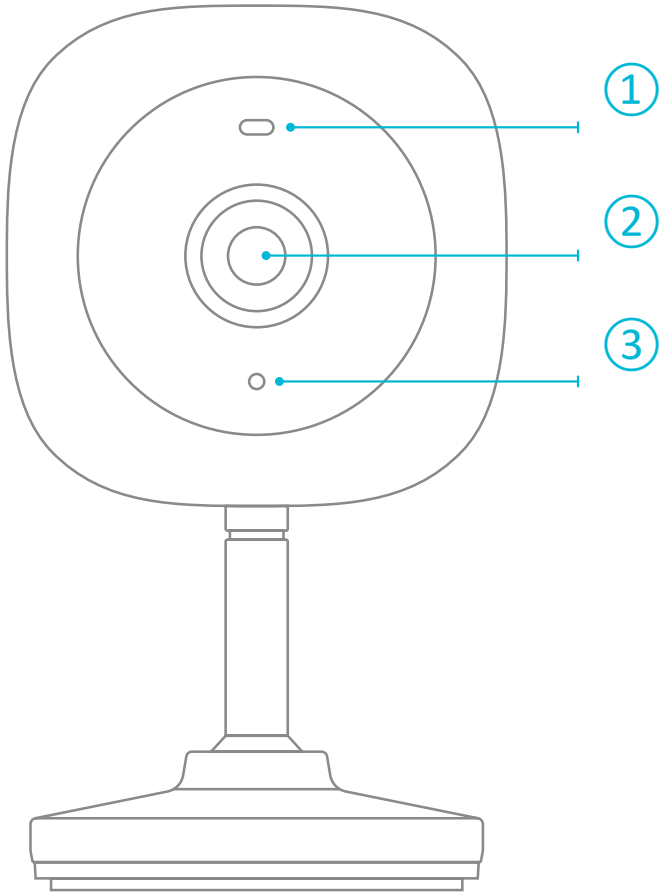
fita 3M

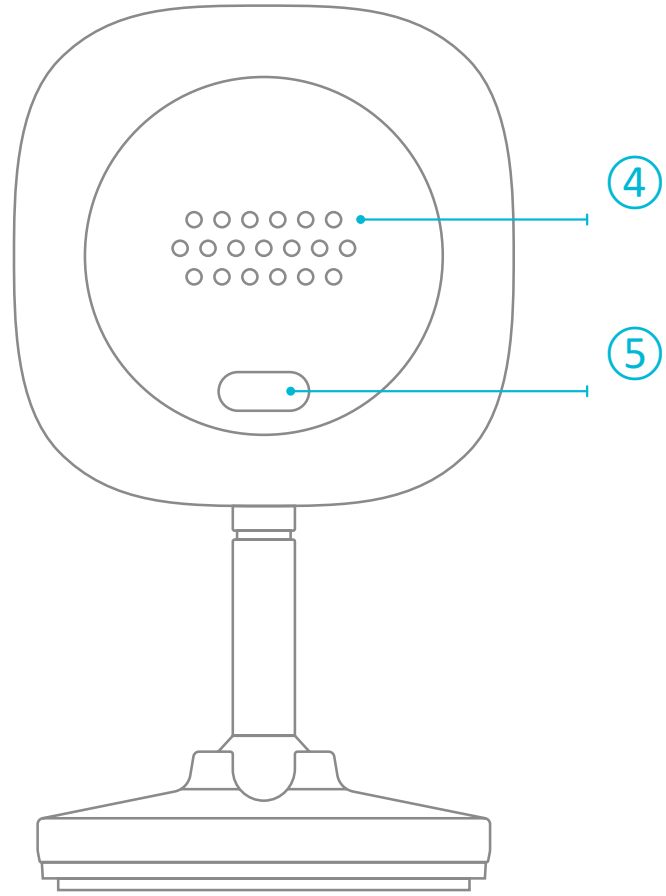
montagem



guia rápido

Diagrama do produto





① Luz indicadora

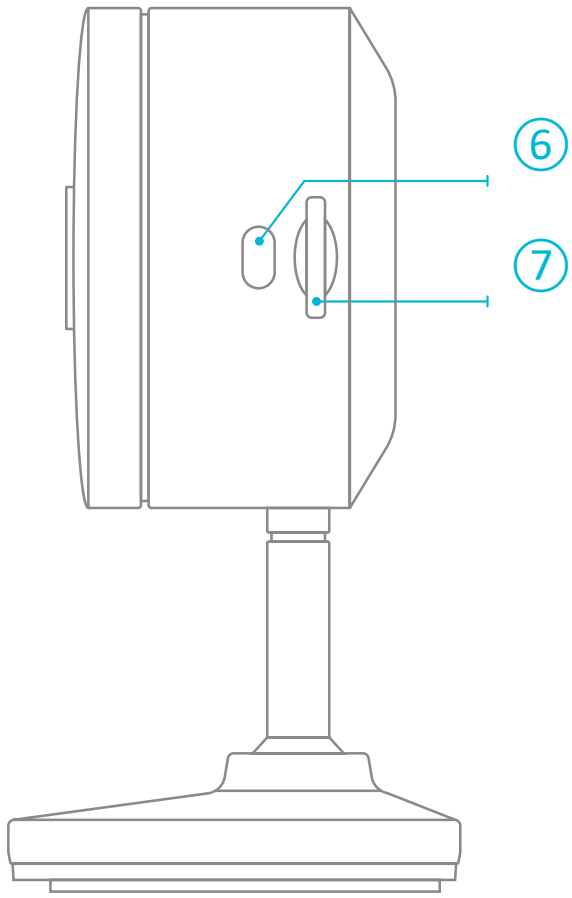
② Lente da câmera

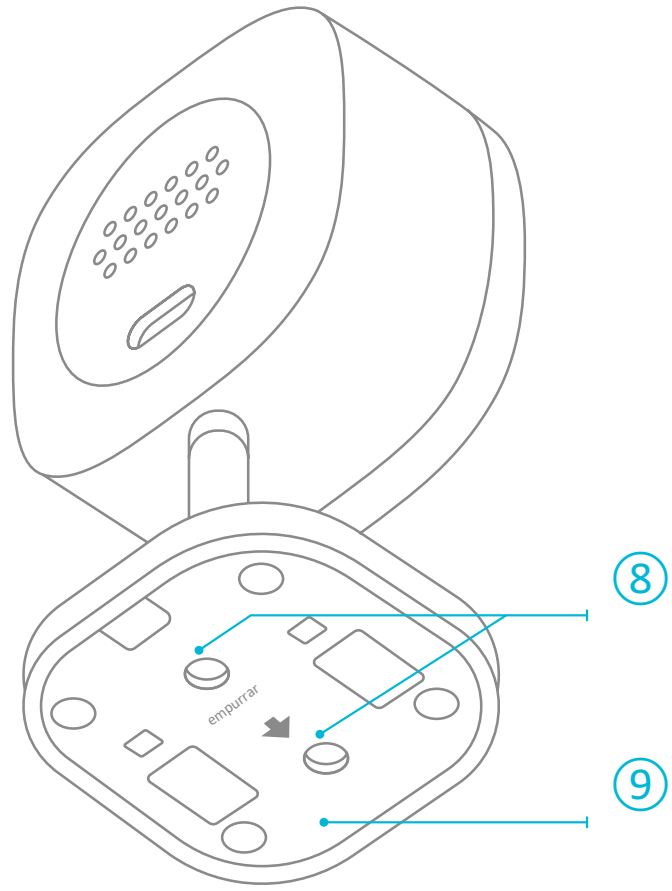
③ Microfone

④ Alto-falante

⑤ Conector de alimentação USB tipo C

Diagrama do produto





⑥ Botão de reinicialização

⑦ Slot para cartão MicroSD

⑧ Orifício de montagem

⑨ Suporte de montagem

Luzes indicadoras

Estado de luz	Status da câmera
Flashes de luz azul rapidamente	1. O dispositivo está se conectando 2. O dispositivo está atualizando o firmware
luz azul constante	O dispositivo funciona corretamente.
luz azul piscando	O dispositivo não pôde ser conectado
luz azul apagada	O dispositivo está no modo de suspensão

Começo rápido

Baixar e instalar

A câmera é compatível com aplicativos Android e iOS. Para uma melhor experiência, faça o download e instale o aplicativo com seu celular conforme abaixo e conclua o processo de registro do usuário no aplicativo.

a) Vá para o seguinte link no navegador do sistema para fazer o download:
app.vicohome.io

b) Escaneie o código QR para acessar o link:

PLAYSTORE
Descarga

APPSTORE
Descarga

CUIDADO

NÃO use uma ferramenta ou aplicativo de leitura de código QR de terceiros para evitar fraudes ou malware. Use o aplicativo de leitura de código QR fornecido pelo seu sistema de telefonia móvel, por exemplo, o aplicativo de câmera do sistema

Adicionar Dispositivo

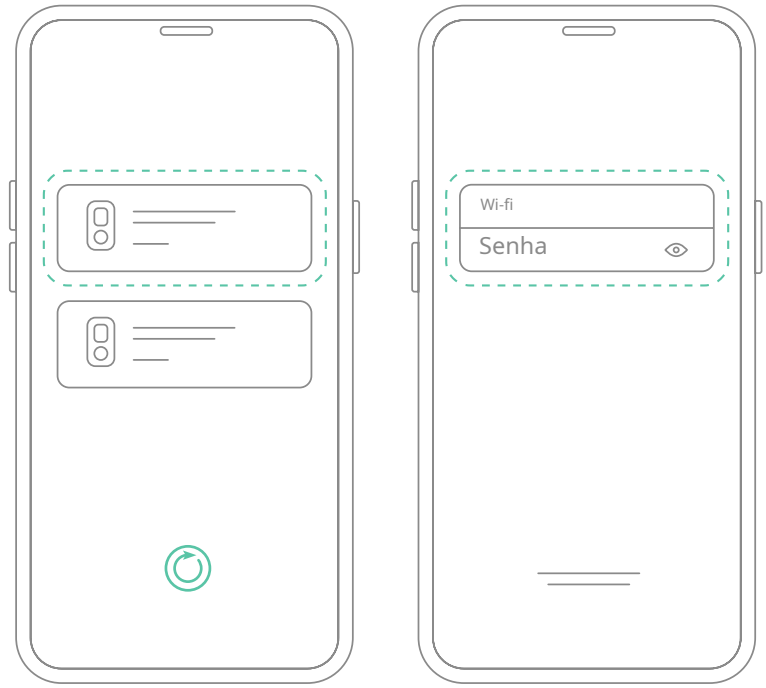
Conecte a câmera a uma tomada elétrica e aguarde 20 segundos ou até que a luz indicadora comece a piscar rapidamente em azul. Adicione o dispositivo de acordo com as instruções (aproxime o dispositivo do roteador ao configurá-lo).



Emparelhar o dispositivo

1) Clique em "Adicione agora". O aplicativo procurará automaticamente os dispositivos que estão ligados e não emparelhados. Selecione o dispositivo que deseja emparelhar nos resultados da pesquisa para a próxima etapa;

2) Insira o nome e a senha da rede Wi-Fi à qual deseja que a câmera se conecte. Clique em "Seguindo" após a conclusão, e o aplicativo pode tentar conectar a câmera à rede Wi-Fi.



3) Depois de um tempo, a câmera emitirá um som indicando que a conexão foi bem-sucedida. Neste ponto, defina um nome para a câmera no aplicativo e selecione o local onde deseja colocar a câmera. Clique em Concluir para concluir o emparelhamento.

Possíveis problemas com a configuração

- Quando você ouvir o "Erro de senha Wi-Fi", por favor, verifique se a senha Wi-Fi que você digitou no aplicativo está correta.
- Quando você ouvir o "Erro de autenticação", certifique-se de que sua rede Wi-Fi não seja uma rede de nível empresarial e que o dispositivo suporte apenas a rede com nível de segurança inferior a WPA-2.
- Quando você ouvir o "Wi-Fi não encontrado", verifique o nome correto do Wi-Fi, coloque o dispositivo perto do roteador Wi-Fi e certifique-se de que o roteador esteja ligado. Observe que o dispositivo não pode procurar Wi-Fi de 5 Ghz.
- Quando você ouvir o "Recuperação de tempo limite de IP", indica que o número de dispositivos conectados ao roteador em sua casa é muito para conectar mais dispositivos. Remova alguns dos dispositivos conectados que não são comumente usados ou reinicie o roteador para limpar os dispositivos não conectados. Pode ser necessário entrar em contato com o administrador do roteador.

- Quando você ouvir o "Erro de conexão do serviço de nuvem", verifique se o seu roteador está conectado à rede externa corretamente. Ao ouvir esta mensagem de erro, é comum que o roteador esteja desconectado da rede ou o roteador selecionado em sua casa seja um servidor de rede local. Certifique-se de que a conexão de rede está normal e tente desabilitar temporariamente o firewall para reconectar.

Instale o dispositivo

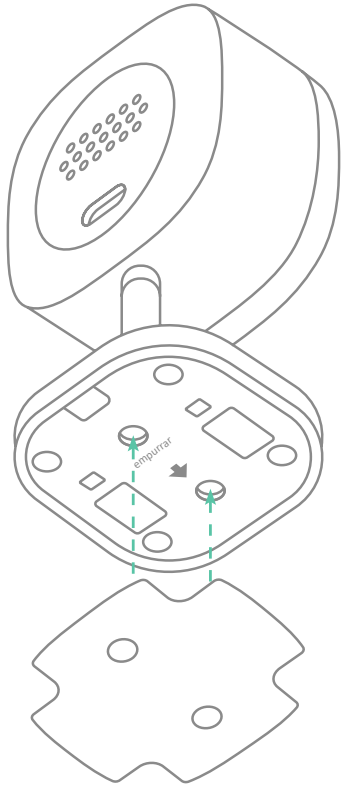
Instale a câmera em uma posição onde sua visão não seja bloqueada, certifique-se de estar dentro do alcance da rede Wi-Fi.
O dispositivo pode ser colocado em uma prateleira ou outras superfícies e também pode ser montado em uma parede.



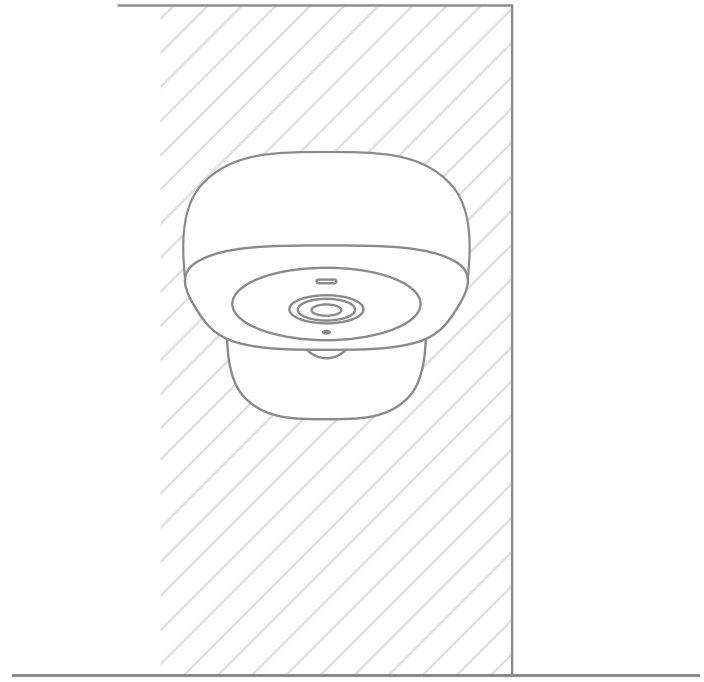
Você pode instalar a câmera em uma parede usando os dois métodos listados abaixo. Escolha aquele que se adapta às suas necessidades.

1) Use fita 3M

a) Retire o filme de um lado da fita 3M e cole a fita 3M no dispositivo.

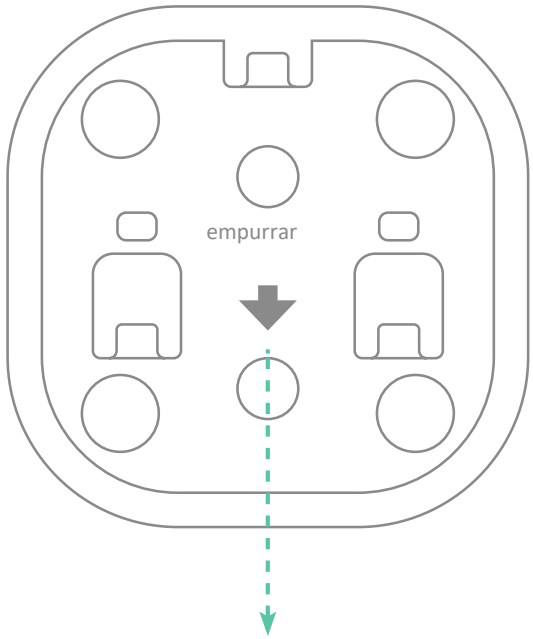


b) Retire outro filme lateral da fita 3M e cole o dispositivo na parede, gire a câmera para a posição que deseja visualizar.

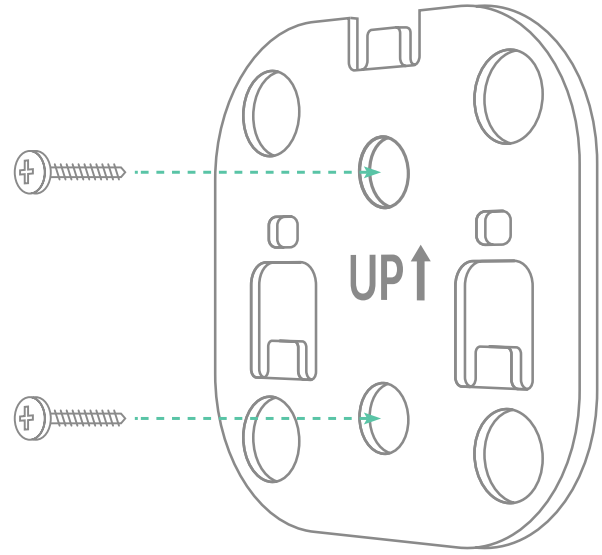


2) Usar parafusos de montagem

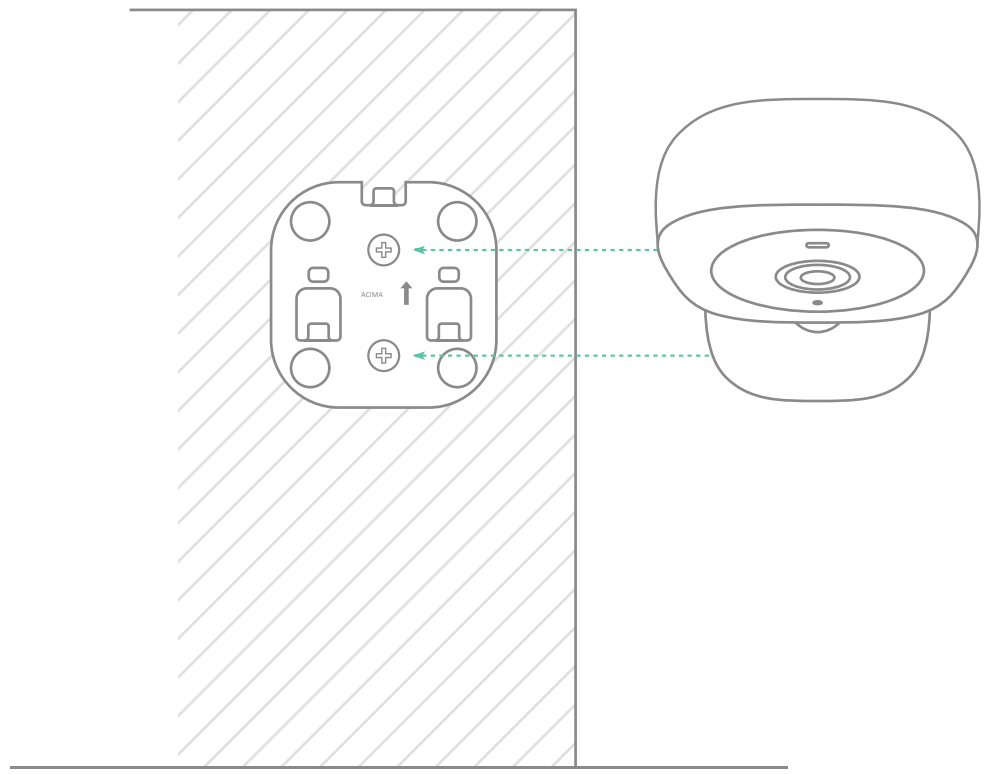
a) Empurre o suporte de montagem para longe da câmera.



b) Instale o suporte de montagem na posição desejada com parafusos, a palavra “ACIMA” pode ser visto após a instalação.



c) Monte a câmera no suporte de montagem. E gire a câmera para a posição que deseja visualizar.



Atualização de Firmware

Ao conectar sua câmera por meio do aplicativo, ele perguntará se o firmware mais recente está disponível. Você também pode verificar manualmente a versão do firmware nas configurações do aplicativo.

Observação

Certifique-se de que sua câmera esteja totalmente carregada ou conectada ao adaptador de energia antes de atualizar o firmware, por favor, não corte a fonte de alimentação durante o flash.

AVISO DA FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições seguintes:

1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada. Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

AVISO DA FCC

Observação

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera usos e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas: Reoriente ou reposicione a antena receptora. Aumente a separação entre o equipamento e o receptor. Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado. Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda. Para manter a conformidade com as diretrizes de exposição à RF da FCC. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e a carroceria.

Perguntas mais frequentes

P:Gerenciamento de permissão da câmera: como convidar familiares ou amigos para usar minha câmera juntos?

R: Abra o aplicativo e selecione sua câmera na página inicial. Clique no botão de compartilhamento na página inicial ou no botão "Compartilhar" nas configurações da câmera para entrar na página de compartilhamento e, em seguida, clique em "Convidar" para gerar um código QR. Seus amigos agora podem obter alguns dos direitos de acesso digitalizando o código QR em seus telefones.

P:Por que o nome do Wi-Fi não aparece quando me conecto ao Wi-Fi?

R: Em dispositivos

Apple executando iOS13 e superior, você precisa habilitar "permissão de localização" para o aplicativo nas configurações do sistema e altere para "permitir ao usar".

P:Quais são os requisitos para Wi-Fi?

R: Por favor, use rede sem fio de 2,4 GHz. A câmera não suporta rede sem fio de 5 GHz. Enquanto isso, defina o método de autenticação Wi-Fi para um método de segurança abaixo de wpa2-psk, que requer uma senha.

P:Como posso revisar vídeos de forma rápida e categorizada?
R: Clique no ícone no canto superior esquerdo do "Biblioteca" para definir as condições de filtragem, verifique as condições e salve-as para revisar rapidamente a reprodução do vídeo por categoria.

P:O que devo fazer quando a câmera agir de forma anormal?
R: Remova o plugue de alimentação do dispositivo e reconecte o dispositivo para reiniciá-lo.