Videograbador Digital

Manual de Usuario

Información Legal

Acerca de este Manual

El presente manual contiene las instrucciones para el uso y manejo del Producto. Las fotografías, gráficos, imágenes y toda otra información contenida en el presente son únicamente para fines descriptivos y explicativos. La información contenida en el Manual está sujeta a cambios, sin previo aviso ya sea por actualizaciones de firmware o por otras razones. Encuentre la versión más actualizada de este Manual en el sitio web de la Empresa. Por favor utilice este Manual con la guía y asistencia de profesionales capacitados.

Reconocimiento de Marcas

Las marcas y logos mencionados son propiedad de sus respectivos titulares.

Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logo de HDMI son marcas o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. En los Estados Unidos y en otros países.

AVISO LEGAL

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “CON TODOS LOS FALLOS Y ERRORES”. NUESTRA EMPRESA NO OFRECE GARANTÍAS, SEAN ESTAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL USO DEL PRODUCTO POR SU PARTE ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EN NINGÚN CASO LA EMPRESA SERÁ RESPONSIBLE ANTE USTED POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS, O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN, YA SEA BASADO EN EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, AGRAVIO (LO QUE INCLUYE NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE CUALQUIER OTRO TIPO, EN RELACIÓN CON EL USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI LA EMPRESA HA SIDO ADVERTIDA ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS.

USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET PROPORCIONA RIESGOS DE SEGURIDAD INHERENTES, Y LA EMPRESA NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, LA FUGA DE PRIVACIDAD U OTROS DATOS QUE RESULTEN DE UN ATAQUE CIBERNÉTICO, ATAQUE DE HACKER, INFECCIÓN DE VIRUS, O CUALQUIER OTRO RIESGO DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, LA EMPRESA POPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI SE REQUIERE.

USTED ACEPTA UTILIZAR ESTE PRODUCTO EN CUMPLIMIENTO CON TODA LEY APLICABLE, Y USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURARSE QUE SU USO CUMPLA CON LA LEY APLICABLE. ESPECIALMENTE, USTED ES RESPONSIBLE DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE UNA MANERA QUE NO INFRINJA LOS DERECHOS DE TERCEROS, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, DERECHOS DE

PUBLICIDAD, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, O DE PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD. NO UTILIZARÁ ESTE PRODUCTO PARA CUALQUIER USO FINAL PROHIBIDO, LO QUE INCLUYE EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O LA PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD EN EL CONTEXTO RELACIONADO CON CUALQUIER EXPLOSIVO NUCLEAR O CICLO COMBUSTIBLE NUCLEAR INSEGURO, O EN APOYO A ABUSOS DE DERECHOS HUMANOS. EN CASO DE QUE HAYA ALGÚN CONFLICTO ENTRE ESTE MANUAL Y LA LEY APLICABLE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

Información de la FCC

Por favor tenga en cuenta que cualquier cambio o modificación no aprobada de manera expresa por la parte responsable de cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Cumplimiento de la FCC: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase A, conforme a la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, de no ser instalada y utilizada de acuerdo con las instrucciones del manual, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia a su cargo.

Condiciones de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- Este dispositivo no podrá causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, lo que incluye la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de conformidad de la UE

CE

Este producto y -si corresponde- los accesorios suministrados también están marcados con "CE" y, por lo tanto, cumplen con las normas europeas armonizadas aplicables enumeradas en la Directiva EMC 2014/30/UE, Directiva LVD 2014/35/EU, y la Directiva RoHS 2011/65/EU.



2012/19/EU (directiva WEEE): Los productos marcados con este símbolo no pueden eliminarse como residuos municipales sin clasificar en la Unión Europea. Para un reciclaje adecuado, devuelva este producto a su proveedor local al comprar un equipo nuevo equivalente, o deséchelo en los puntos de recolección designados. Para más información, ver: ***http://www.recyclethis.info***.



2006/66/EC (directiva sobre baterías): este producto contiene una batería que no puede desecharse como residuo municipal sin clasificar en la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica sobre la batería. La batería está marcada con este símbolo, que puede incluir letras para indicar cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, devuelva la batería a su proveedor o al punto de recogida designado. Para más información, ver:

Cumplimiento con las normas Industry Canada ICES-003

Este dispositivo cumple con los requisitos de las normas CAN ICES-3 (A) / NMB-3 (A).

Modelos Aplicables

Este manual aplica para los siguientes modelos.

Tabla 1-1 Modelos Aplicables

Modelo
SF-XVR3104AS
SF-XVR3104HS
SF-XVR3104S
SF-XVR3108HS
SF-XVR3108S
SF-XVR3116S
SF-XVR3116S
SF-XVR3116S
SF-XVR8104-4KL-4AI
SF-XVR6104AS
SF-XVR6104AS
SF-XVR6104AS-1FACE
SF-XVR6104MS
SF-XVR6104MS
SF-XVR6104MS-VS2
SF-XVR6104S
SF-XVR6104S-1FACE
SF-XVR6108-4AI
SF-XVR6108-4AI-1FACE
SF-XVR6108-1FACE
SF-XVR8108-4KL-4AI
SF-XVR6108AS
SF-XVR6108AS
SF-XVR6108AS-1FACE
SF-XVR6108S

Modelo
SF-XVR6116-1FACE
SF-XVR6116AS
SF-XVR6116AS
SF-XVR6116AS-1FACE
SF-XVR6116S
SF-XVR6116S
SF-XVR6216AS
SF-XVR6216AS
SF-XVR6216S-1FACE
SF-XVR6232AS-4AI
SF-HTVR6232-HEVC
SF-XVR8104AS-4K
SF-XVR8104AS-4KL
SF-XVR8104AS-4KL-1FACE
SF-XVR8104ASP-4KL-4AI
SF-XVR8104S-4KL
SF-XVR8104S-4KL
SF-XVR8108-4KL-4AI-1FACE
SF-XVR8108-4KL-1FACE
SF-XVR8108AS-4KL
SF-XVR8108AS-4KL-1FACE
SF-XVR8108AS-4KL-4AI
SF-XVR8108MS-4KL
SF-XVR8108S-4KL
SF-XVR8108S-4KL-4AI
SF-XVR8108S-4KL-4AI
SF-XVR8108S-4KL-4AI
SF-XVR8116AS-4KL
SF-XVR8116AS-4KL-4AI

Modelo
SF-XVR8204H-4AI
SF-XVR8208AS-4K
SF-XVR8208AS-4K-8AI
SF-XVR8208ASP-4KL-4AI
SF-XVR8216AS-4KL
SF-XVR8216AS-4KL-4AI
SF-XVR8216AS-4KL-4AI
SF-XVR8216ASP-4KL-4AI
SF-XVR8416A-4K
SF-XVR8816A-4KLY
SF-XVR3104AS
SF-XVR3104HS
SF-XVR3104S
SF-XVR3108HS
SF-XVR3108S
SF-XVR3116S
SF-XVR3116S
SF-XVR3116S
SF-XVR8104-4KL-4AI
SF-XVR6104AS
SF-XVR6104AS
SF-XVR6104AS-1FACE
SF-XVR6104MS
SF-XVR6104MS
SF-XVR6104MS-VS2
SF-XVR6104S
SF-XVR6104S-1FACE
SF-XVR6108-4AI
SF-XVR6108-4AI-1FACE

Convenciones de Símbolos

Los símbolos que puedan encontrarse en este contrato son definidos conforme a la siguiente tabla.

Símbolo	Descripción
Peligro	Indica una situación peligrosa que, en caso de no ser evitada, resultará o podría resultar en muerte o lesión grave.
Precaución	Indica una situación potencialmente peligrosa la cual, de no ser evitada, podría resultar en daño del equipo, pérdida de información, degradación de funcionamiento o resultados inesperados.
Nota	Proporciona información adicional para enfatizar o suplementar puntos importantes del texto principal.

Instrucciones de Seguridad

- La configuración apropiada de todas las contraseñas y de otros ajustes de seguridad es responsabilidad del instalador y/o del usuario final.
- Durante el uso del producto, usted debe cumplir estrictamente con las regulaciones de seguridad eléctricas de la nación y de la región.
- Conecte el enchufe a la toma de manera firme. No conecte muchos dispositivos a un adaptador de corriente. Apague el dispositivo antes de conectar y desconectar sus accesorios y dispositivos periféricos
- ¡Peligro de Descarga Eléctrica! Desconecte todas las fuentes eléctricas antes de realizar tareas de mantenimiento.
- El equipo debe estar conectado a una toma de corriente con toma de tierra.
- La toma de corriente se instalará cerca del equipo y será de fácil acceso.
- ϟ indica peligro de vida y el cableado externo conectado a las terminales requiere de la instalación por parte de una persona instruida.
- Nunca coloque el equipo en un lugar inestable. El equipo puede caer, causando serias lesiones personales o incluso la muerte.
- El voltaje de entrada debe cumplir con SELV (Safety Extra-Low Voltage, o Voltaje Extra-Bajo de Seguridad) y con LPS (Limited Power Source, Fuente de Electricidad Limitada) conforme a la IEC 60950-1.
- ¡Alta corriente de contacto! Conéctelo a tierra antes de conectarlo a la Fuente de alimentación.
- Si sale humo, olor o aumento de ruido del dispositivo, apague la alimentación de inmediato y desconecte el cable de alimentación, y luego por favor póngase en contacto con el centro de servicios.
- Utilice el dispositivo junto con un SAI, y si es posible, utilice el disco duro recomendado por el fabricante.
- Este producto contiene una pila tipo moneda / botón. Si se traga la batería, puede causar graves quemaduras internas en solo 2 horas y pueden provocar la muerte.
- Este equipo no es adecuado para su uso en lugares donde es probable que haya niños presentes
- PRECAUCIÓN: Riesgo de explosión si se reemplaza la batería por un tipo incorrecto
- El reemplazo inadecuado de la batería por un tipo incorrecto puede ser motivo de anulación de la garantía (por ejemplo, en el caso de ciertos tipos de batería de litio).
- No arroje la batería al fuego o al horno caliente, ni aplaste o corte mecánicamente la batería, ya que esto puede resultar en una explosión.
- No deje la batería en un entorno circundante de temperatura extremadamente alta, ya que esto puede provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable.
- No someta la batería a una presión de aire extremadamente baja, ya que esto puede resultar en una explosión o fuga de líquido o gas inflamable.
- Elimine las baterías usadas conforme a las instrucciones.

- Mantenga las extremidades alejadas de las aspas y los motores del ventilador. Desconecte la fuente de alimentación durante los mantenimientos y reparaciones

- Mantenga las extremidades alejadas de los motores. Desconecte la fuente de alimentación durante los mantenimientos y reparaciones.

- El dispositivo ha sido diseñado para ser utilizado únicamente en interiores. Se debe instalar en un entorno bien ventilado, libre de polvo y de líquidos.
- Compruebe que el grabador esté fijado de forma segura a un bastidor o estantería. Los golpes o sacudidas fuertes sobre el grabador como resultado de una caída podrían provocar daños en los componentes electrónicos sensibles que contiene.
- No exponga el equipo a gotas o salpicaduras ni coloque encima objetos llenos de líquido, como jarrones.
- No coloque llamas abiertas, como velas encendidas, sobre el equipo.

- No cubra las ranuras de ventilación con objetos como periódicos, manteles, cortinas, etc. Que impidan la ventilación. Dichas aberturas no deben quedar bloqueadas colocando el equipo sobre una cama, sofá, alfombra u otra superficie similar.
  - En ciertos modelos, se debe comprobar que el cableado de los terminales para la conexión con la red eléctrica CA se haya realizado correctamente.
  - En ciertos modelos, el equipo ha sido diseñado, en caso necesario, con modificaciones para conectarlo a un sistema de distribución eléctrica TI.
-  Identifica el mismo portador de batería y señala la posición de las células dentro del portador.
- \+ marca las terminales positivas del equipo que puedan ser utilizadas con corriente directa o que puedan generar corriente directa. - marca las terminales negativas del equipo que puedan ser utilizadas con corriente directa o que generen corriente directa.
- Mantenga un mínimo de distancia de 200 mm (7.87 pulgadas) alrededor del equipo para recibir ventilación suficiente.
- En ciertos modelos, se debe comprobar que el cableado de los terminales para la conexión con la red eléctrica CA se haya realizado correctamente.
- Sólo utilice fuentes eléctricas indicadas en el manual de usuario o en las instrucciones del usuario.
- El puerto USB del equipo se utiliza para conectar un mouse, teclado, unidad flash USB, o llave de Wifi únicamente.
- Sólo utilice fuentes eléctricas indicadas en el manual de usuario o en las instrucciones del usuario.
- No toque esquinas o bordes afilados.

Cuando el dispositivo esté funcionando a una temperatura mayor a 45 °C (113 °F), o la temperatura de su disco duro en S.M.A.R.T. exceda el valor indicado, por favor asegúrese de que el dispositivo esté funcionando en un entorno fresco, o reemplace los discos duros para que la temperatura de los discos duros en S.M.A.R.T. sean menores al valor indicado.

Índice

Capítulo 1 Operaciones Básicas 1
1.1 Activar su Dispositivo 1
1.1.1 Usuario y Dirección IP de Fábrica 1
1.1.2 Activar vía Menu Local 1
1.1.3 Activar vía SADP 2
1.1.4 Activar vía Software Cliente 3
1.1.5 Activar vía Explorador Web 6
1.2 Configurar Ajustes TCP/IP 6
1.3 Ajustes de HDD 7
1.4 Configurar Entrada de Señal 7
1.5 Configurar Modo IP Mejorado 8
1.6 Conectar Cámara PoC 8
1.7 Añadir Cámara Red 10
1.7.1 Añadir Cámara IP Mediante Búsqueda 10
1.7.2 Añadir Cámara IP de Manera Manual 11
1.7.3 Configurar Protocolo Personalizado 12
1.8 Configurar Transmisión a Larga Distancia de 5 MP 13
1.9 Acceso a Plataforma 14
1.9.1 Configurar Guarding Vision 14
Capítulo 2 Ajustes de Cámara 15
2.1 Configurar Parámetros de Imagen 15
2.2 Configurar Ajustes de Pantalla (OSD) 15
2.3 Configurar Máscara de Privacidad 16
2.4 Importar/Exportar Archivos de Configuración de Cámara IP 17
2.5 Actualizar Cámaras IP 18
Capítulo 3 Live View 19
3.1 Comenzar Live View 19
3.1.1 Configurar Ajustes de Live View 19
3.1.2 Configurar Cambio Automático de Cámaras 20

3.1.3 Configurar Disposición de Live View 20
3.1.4 Configurar Codificación de Canal Cero 22
3.1.5 Utilizar un Monitor Auxiliar 22
3.2 Zoom Digital 23
3.3 Estrategia de Live View 23
3.4 Reconocimiento Facial 23
3.5 Control PTZ 26
3.5.1 Configurar Parámetros PTZ 26
3.5.2 Establecer un Preset 27
3.5.3 Llamar (“call”) un Preset 28
3.5.4 Establecer una Patrulla 28
3.5.5 Llamar a una Patrulla 30
3.5.6 Establecer un Patrón 30
3.5.7 Llamar a un Patrón 31
3.5.8 Establecer Límite de Escaneo Lineal 31
3.5.9 One-Touch Park 32
3.5.10 Funciones Auxiliares 33
Capítulo 4 Grabación y Reproducción 34
4.1 Recording 34
4.1.1 Configurar Parámetros de Grabación 34
4.1.2 Habilitar el Acceso de Transmisión H.265 36
4.1.3 Grabación Manual 36
4.1.4 Configurar Plan de Grabación 36
4.1.5 Configurar Grabación Contínua 38
4.1.6 Configurar Grabación Activada por Detección de Movimiento 38
4.1.7 Configurar Grabación Activada por Evento 38
4.1.8 Configurar Grabación Activada por Alarma 39
4.1.9 Configurar Captura de Imagen 39
4.1.10 Configurar Grabación en Vacaciones 40
4.1.11 Configurar Grabación y Captura Redundante 40
4.1.12 Configurar Modo Lite 1080p 41

4.2 Reproducción 42
4.2.1 Reproducción Instantánea 42
4.2.2 Reproducir Video Normal 42
4.2.3 Reproducir Video por medio de Búsqueda Inteligente 43
4.2.4 Reproducir Archivos por Búsqueda Personalizada 44
4.2.5 Reproducir Archivos con Etiquetas 45
4.2.6 Reproducir por Sub-períodos 46
4.2.7 Reproducir Archivos de Registro 47
4.2.8 Reproducir Archivos Externos 47
4.3 Operaciones de Reproducción 48
4.3.1 Video Normal/Importante/Personalizado 48
4.3.2 Establecer estrategia de reproducción en Modo Importante/Personalizado 48
4.3.3 Editar Video Clips 48
4.3.4 Cambiar entre Transmisión Principal y Sub-transmisión 49
4.3.5 Vista en Miniaturas 49
4.3.6 Vista Rápida 49
4.3.7 Zoom Digital 49
5.1 Configuración de Motor 51
5.2 Configuración de Tareas 51
5.3 Configurar Modo VCA Mejorado 52
5.4 Comparación de Imagen de Rostro 53
5.4.1 Detección Facial 53
5.4.2 Gestión de Biblioteca de Imagen de Rostro 54
5.4.3 Configurar Comparación de Imagen de Rostro 55
5.4.4 Búsqueda de Imagen de Rostro 56
5.5 Protección de Perímetro 59
5.5.1 Detección de Intrusión 59
5.5.2 Detección de Cruce de Línea 60
5.5.3 Detección de Entrada de Región 62
5.5.4 Detección de Salida de Región 63
5.6 Detección de Cuerpo Humano 63

5.6.1 Detección de Cuerpo Humano 64
5.6.2 Búsqueda de Cuerpo Humano 65
5.7 Detección de Movimiento 67
5.8 Detección de Vehículo 68
5.8.1 Configurar Detección de Vehículo 68
5.8.2 Búsqueda de Vehículo 69
5.9 Detección de Objetivo 69
5.10 Recuento de Personas 70
5.11 Mapa de Calor 70
6.1 Alarma de Evento Normal 72
6.1.1 Configurar Alarmas de Pérdida de Video 72
6.1.2 Configurar Alarmas de Alteración de Video 72
6.1.3 Configurar Sensores de Alarma 72
6.1.4 Configurar Alarmas de Excepción 73
6.2 Alarma de Evento VCA 73
6.2.1 Detección de Objeto Abandonado 74
6.2.2 Detección de Remoción de Objeto 75
6.2.3 Detección de Excepción de Audio 76
6.2.4 Detección de Desenfoque 77
6.2.5 Detección de Cambio de Escena Repentino 78
6.2.6 Alarma PIR 78
6.3 Configurar Calendario de Armado 79
6.4 Configurar Acciones de Vinculación 80
6.4.1 Configurar el Cambio Automático de Monitoreo de Pantalla Completa 80
6.4.2 Configurar Alerta de Audio 81
6.4.3 Notify Surveillance Center 81
6.4.4 Notificar al Centro de Vigilancia 81
6.4.5 Activar Salida de Alarma 82
6.4.6 Configurar Vinculación de PTZ 82
6.4.7 Configurar Vinculación de Alarma de Audio y Luz 82

Capítulo 7 Gestión de Archivos 84
7.1 Búsqueda de Archivos 84
7.2 Exportar Archivos 84
7.3 Búsqueda Inteligente 85
8.1 Configurar conexión de POS 86
8.2 Configurar Texto Superpuesto en POS 89
8.3 Configurar la Alarma del Dispositivo POS 90
Capítulo 9 Almacenamiento 92
9.1 Gestión de Dispositivo de Almacenamiento 92
9.1.1 Gestionar Disco Duro Local 92
9.1.2 Añadir un Disco de Red 94
9.1.3 Gestionar eSATA 95
9.2 Matriz de Discos 97
9.2.1 Crear una Matriz de Disco 97
9.2.2 Reconstruir una Matriz 99
10.1 Configurar DDNS 101
10.2 Configurar PPPoE 101
10.3 Configurar Asignación de Puertos (NAT) 102
10.4 Configurar Wi-Fi 103
10.5 Configurar SNMP 105
10.6 Configurar Email 106
10.7 Configurar Puerto 107
10.8 Configurar ONVIF 108
Capítulo 11 Administración del Usuario y Seguridad 110
11.1 Gestionar Cuentas de Usuario 110
11.1.1 Añadir un Usuario 110
11.1.2 Editar el Usuario Administrador 111
11.2 Gestionar Permisos de Usuarios 112
11.2.1 Establecer Permisos de Usuarios 112
11.2.2 Establecer Permiso de Vista en Vivo en Pantalla de Bloqueo 114
11.3 Configurar Seguridad de Contraseña 115

11.3.1 Exportar Archivo GUID 115
11.3.2 Configurar Preguntas de Seguridad 116
11.3.3 Configurar Email Reservado 117
11.4 Restablecer Contraseña 118
11.4.1 Restablecer Contraseña con Archivo GUID 118
11.4.2 Restablecer la Contraseña mediante Preguntas de Seguridad 119
11.4.3 Restablecer Contraseña mediante Guarding Vision 119
11.4.4 Restablecer Contraseña mediante Email Reservado 120
Capítulo 12 Gestión de Sistema 121
12.1 Configurar Dispositivo 121
12.2 Configurar Tiempo 121
12.2.1 Sincronización de Tiempo Manual 121
12.2.2 Sincronización NTP 122
12.2.3 Sincronización de Horario de Verano (DST) 122
12.3 Detección de Red 123
12.3.1 Monitoreo de Tráfico de Red 123
12.3.2 Comprobar Retraso en la Red y Pérdida de Paquetes 123
12.3.3 Exportar Paquete de Red 124
12.3.4 Estadística de Recursos de Red 124
12.4 Mantenimiento del Almacenamiento del Dispositivo 125
12.4.1 Detección de Sector Defectuoso 125
12.4.2 Detección S.M.A.R.T. 126
12.4.3 Detección de Salud del Disco Duro 126
12.4.4 Configurar Clon de Disco 127
12.4.5 Reparar Base de Datos 128
12.5 Actualizar Dispositivo 128
12.5.1 Actualizar mediante Dispositivo Local de Respaldo 128
12.5.2 Actualizar mediante FTP 129
12.5.3 Actualizar mediante Explorador Web 129
12.5.4 Actualizar mediante Guarding Vision 130
12.6 Importar/Exportar Archivos de Configuración de Dispositivo 130

12.7 Buscar & Exportar Archivos de Registro 131
12.8 Restaurar Ajustes Predeterminados 132
12.9 Gestión de la Seguridad 133
12.9.1 Autenticación RTSP 133
12.9.2 Autenticación HTTP 133
12.9.3 Desactivar Servicios SADP 134
Capítulo 13 Apéndice 135
13.1 Lista de Adaptadores Admitidos 135
13.2 Glosario 136
13.3 Preguntas Frecuentes 137
13.3.1 ¿Por qué hay una parte de los canales que muestra “no hay recursos”, o que se muestra una pantalla negra en la función multipantalla de la vista en vivo? 137
13.3.2 ¿Por qué el videograbador notifica que la contraseña corre riesgo luego de añadir una cámara red? 137
13.3.3 Por qué el videograbador notifica que no admite el tipo de transmisión? 138
13.3.4 ¿Cómo se puede mejorar la calidad de la imagen en reproducción? 138
13.3.5 Por qué el canal análogo muestra "SIN VIDEO" superpuesto en live view? 138
13.3.6 ¿Cómo verificar que el videograbador está utilizando H.265 para grabar video? 139
13.3.7 ¿Por qué la línea de tiempo en la reproducción no es constante? 139
13.3.8 Al añadir cámara red, el videograbador notifica que no se puede alcanzar la red. 139
13.3.9 ¿Por qué cambia la dirección IP de la cámara de manera automática? 139
13.3.10 ¿Por qué el videograbador notifica conflicto IP? 140
13.3.11 ¿Por qué la imagen se congela cuando el videograbador está reproduciendo mediante cámaras de un solo canal o multicanales? 140
13.3.12 ¿Por qué mi videograbador continúa haciendo un sonido de “beep” luego de reiniciar? 140
13.3.13 ¿Por qué no hay grabación de video luego de configurar la detección de movimiento? 140
13.3.14 Por qué el dispositivo no logra controlar la cámara PTZ mediante coaxitron? 141
13.3.15 Por qué parece no haber respuesta PTZ mediante RS-485? 141
13.3.16 ¿Por qué la calidad del sonido no es buena en la grabación del video? 142

Capítulo 1 Operaciones Básicas

1.1 Activar su Dispositivo

1.1.1 Usuario y Dirección IP de Fábrica

- Cuenta de administrador por defecto: admin.
- Dirección IPv4 por defecto: 192.168.1.64.

1.1.2 Activar vía Menu Local

Para el acceso por primera vez, es necesario activar el dispositivo estableciendo una contraseña de administrador. No se puede realizar ninguna operación antes de la activación. También se puede activar el dispositivo a través del Buscador Web, SADP o Software Cliente.

Pasos

1. Introducir la contraseña de administrador dos veces.

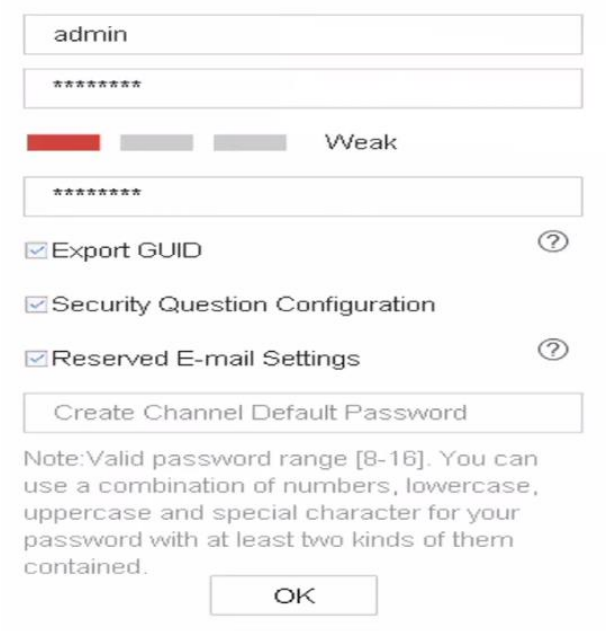


Figura 1-1 Activar vía Menú Local

Atención

Recomendamos firmemente la creación de una contraseña fuerte de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, lo que incluye al menos tres tipos de las siguientes

categorías: mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Asimismo, recomendamos que modifique su contraseña de Manera regular, en especial en el Sistema de alta seguridad, modificar la contraseña de manera mensual o semanal puede proteger mejor su producto.

2. Introducir la contraseña para activar las cámaras IP.
3. Opcional: Hacer click en las casillas **Exportar GUID**, **Configuración de Pregunta de Seguridad**, o **Ajustes de E-mail Reservados**.
4. Hacer click en **OK**.

Nota

- Una vez activado el dispositivo, debe guardar correctamente su contraseña.
- Se puede duplicar la contraseña a las cámaras IP conectadas con protocolo por defecto.

Qué hacer luego

- Al habilitar **Exportar GUID**, debe exportar el archivo GUID al dispositivo USB para restablecer la contraseña en el futuro.
- Al habilitar **Configuración de Pregunta de Seguridad**, establezca las preguntas de seguridad para restablecer la contraseña en un futuro.
- Al habilitar **Ajustes de Email Reservado**, establezca el email de reserva para restablecer la contraseña en un futuro.

1.1.3 Activar vía SADP

El software SADP se utiliza para detectar el dispositivo online, activar el dispositivo y restablecer su contraseña.

Antes de Comenzar

Obtener el software SADP del disco proporcionado, e instalar el SADP de acuerdo con las instrucciones.

Pasos

1. Conectar la alimentación del videograbador a una salida eléctrica y encender.
2. Iniciar el software SADP para buscar los grabadores online.
3. Verificar el estado de los grabadores en la lista de dispositivos, y seleccionar el grabador inactivo.

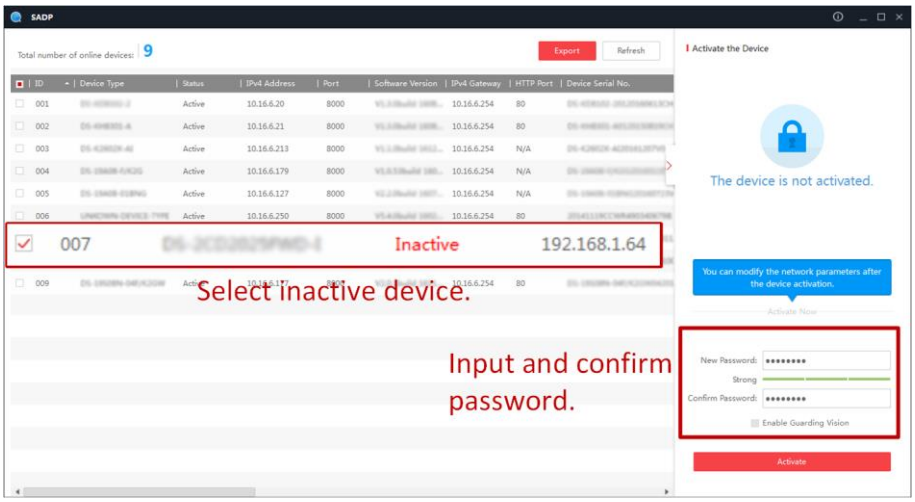


Figura 1-2 Activar vía SADP

4. Crear e introducir la nueva contraseña en el campo de contraseñas, y confirmarla.

   Nota

   Recomendamos firmemente la creación de una contraseña fuerte de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, lo que incluye al menos tres tipos de las siguientes categorías: mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Asimismo, recomendamos que modifique su contraseña de Manera regular, en especial en el Sistema de alta seguridad, modificar la contraseña de manera mensual o semanal puede proteger mejor su producto.

5. Hacer click en **Activar**.

1.1.4 Activar vía Software Cliente

El software cliente es un software de gestion de video versátil para distintos tipos de dispositivos.

Antes de Comenzar

Obtener el software cliente del disco proporcionado en el sitio web official, e instalar el software de acuerdo con las instrucciones.

Pasos

1. Ejecutar el software cliente y el panel de control de los pop-ups del software, como se muestra más abajo.

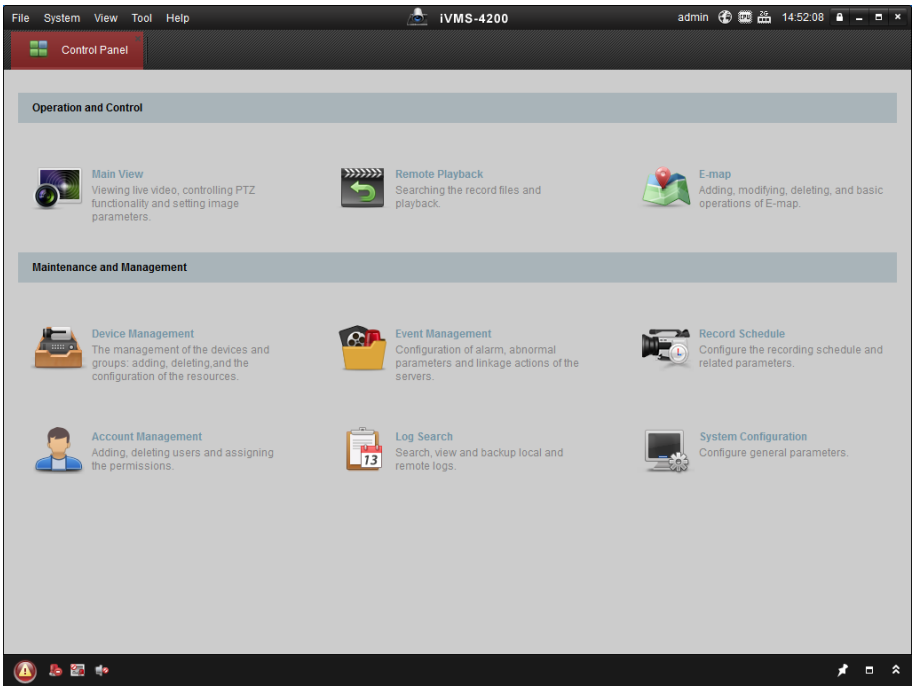


Figura 1-3 Panel de Control

2. Hacer click en **Gestión de Dispositivo** para ingresar a la interfaz de Gestión de Dispositivo, como se muestra abajo.

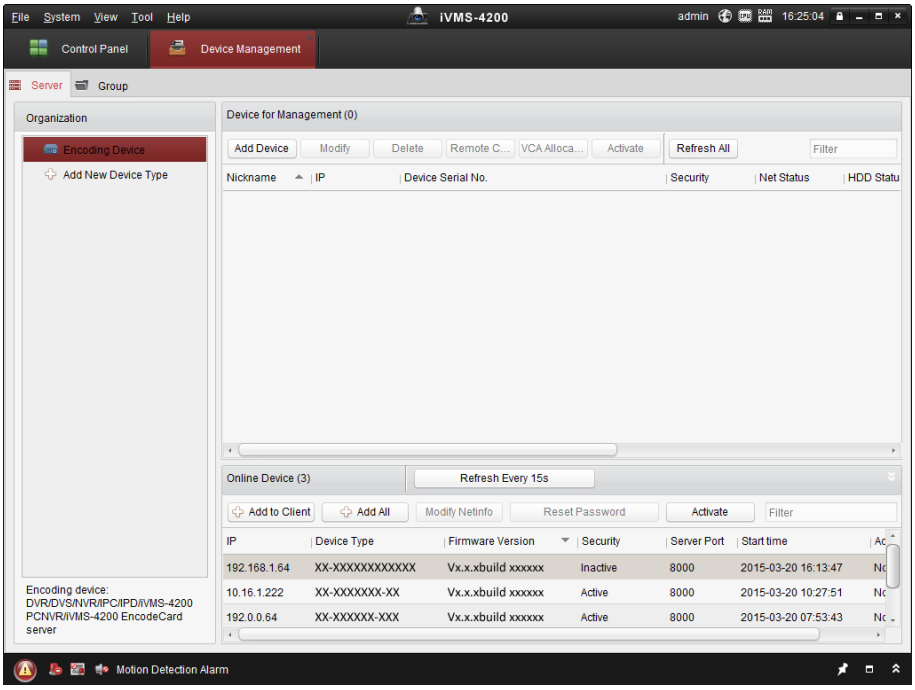


Figura 1-4 Interfaz de Gestión de Dispositivo

3. Verificar el estado de los grabadores en la lista de dispositivos, y seleccionar el grabador inactivo.
4. Hacer click en **Activar** para ingresar a la Interfaz de Activación.
5. Crear e introducir la nueva contraseña en el campo de contraseñas, y confirmarla.

Nota

Recomendamos firmemente la creación de una contraseña fuerte de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, lo que incluye al menos tres tipos de las siguientes categorías: mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Asimismo, recomendamos que modifique su contraseña de Manera regular, en especial en el Sistema de alta seguridad, modificar la contraseña de manera mensual o semanal puede proteger mejor su producto.

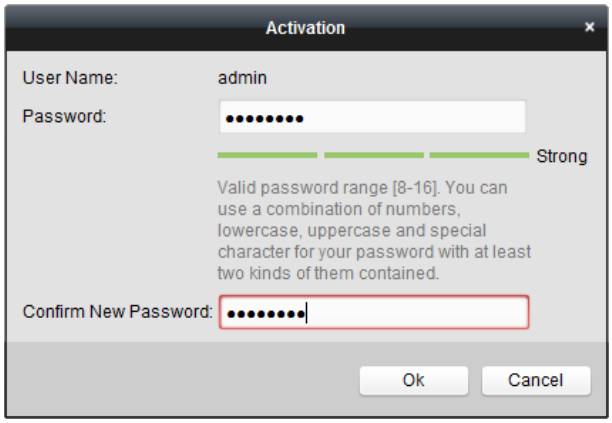


Figura 1-5 Activación

6. Hacer click en **OK** para comenzar la activación.
7. Hacer click en **Modificar Información de Red** para ingresar a la interfaz de Modificación de Parámetros de Red, como se muestra abajo.

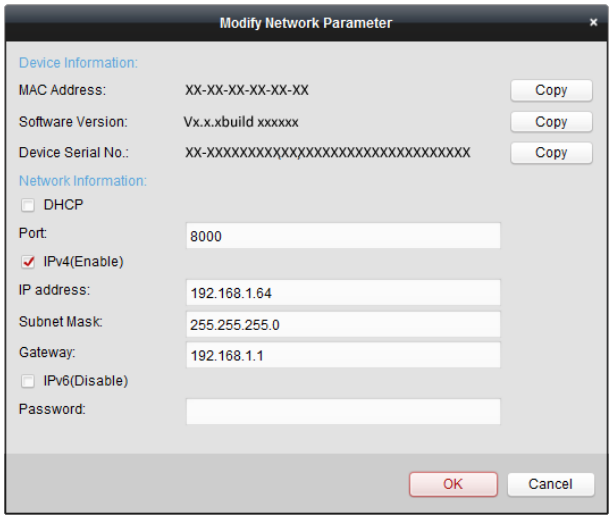


Figura 1-6 Modificar Parámetros de Red

8. Cambiar la dirección IP del videograbador a la misma subred que el ordenador.

Modificar la dirección IP de manera manual. Hacer click en **Habilitar DHCP**.

9. Introducir la contraseña para activar la modificación de la dirección IP.

1.1.5 Activar vía Explorador Web

Se puede acceder al videograbador vía navegador web. Puede utilizar uno de los siguientes navegadores web: Internet Explorer 6.0 y superior, Safari de Apple, Mozilla Firefox, y Google Chrome. Las resoluciones admitidas son 1024*768 y superior.

Pasos

1. Introducir la dirección IP en el navegador web, y luego pulsar **Enter**.

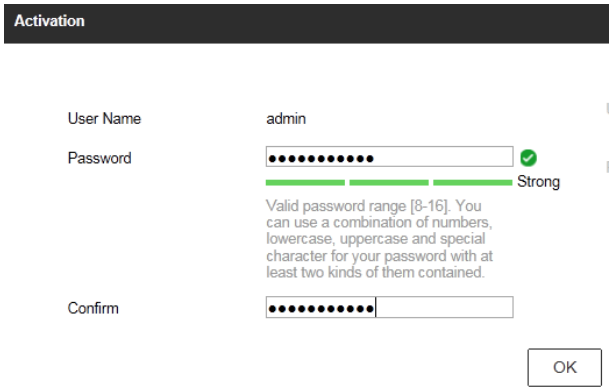


Figura 1-7 Activación por Buscador Web

2. Establecer la contraseña para la cuenta de usuario administrador.

Nota

Recomendamos firmemente la creación de una contraseña fuerte de su propia elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, lo que incluye al menos tres tipos de las siguientes categorías: mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Asimismo, recomendamos que modifique su contraseña de Manera regular, en especial en el Sistema de alta seguridad, modificar la contraseña de manera mensual o semanal puede proteger mejor su producto.

3. Pulsar **OK**.

1.2 Configurar Ajustes TCP/IP

Se deben configurar los ajustes TCP/IP de manera adecuada antes de operar en una red.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Red** → **TCP/IP**.

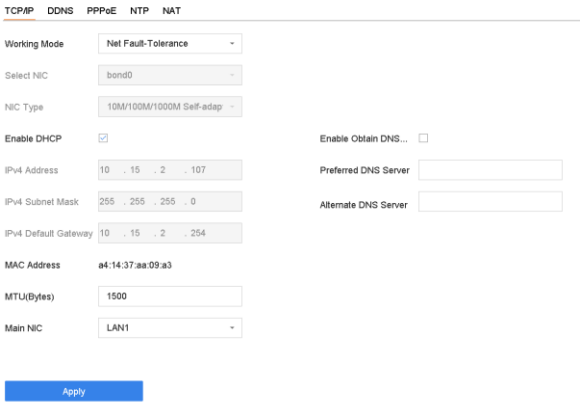


Figura 1-8 Ajustes TCP/IP

2. Seleccionar **Modo de Trabajo** como **Tolerancia a Fallas de Red** o **Modo Multi-Dirección**.

   Tolerancia a Fallas de Red

   Ambas tarjetas NIC utilizan la misma dirección IP, y se puede seleccionar la NIC principal para LAN1 o LAN2. De este modo, en caso de falla de una tarjeta NIC, el dispositivo habilitará de manera automática otra tarjeta NIC para asegurar que el sistema funcione correctamente.

   Modo Multi-Dirección

   Los parámetros de ambas tarjetas NIC pueden ser configurados de manera independiente. Se puede seleccionar LAN1 o LAN2 en Seleccionar NIC para los ajustes de parámetros. Seleccionar una tarjeta NIC como la vía por defecto. Cuando el Sistema se conecta con la extranet, se enviarán los datos mediante la ruta establecida por defecto.

3. Configurar otros ajustes IP según se necesite.
4. Hacer click en **Aplicar**.

Nota

- Hacer click en la casilla **Habilitar DHCP** para obtener ajustes IP de manera automática si el servidor DHCP está disponible en la red.
- El rango de valores MTU válidos es entre 500 y 9676.

1.3 Ajustes de HDD

Asegurarse de que el dispositivo de almacenamiento del videograbador se encuentre funcionando correctamente. Se puede instalar e inicializar al menos una HDD, o bien crear un RAID e inicializarlo.

1.4 Configurar Entrada de Señal

Se puede configurar los tipos de entrada de señal analógico e IP, y al desactivar un canal análogo

se puede añadir un canal IP.

Pasos

1. Ir a **Cámara** → **Cámara** → **Analógico**.

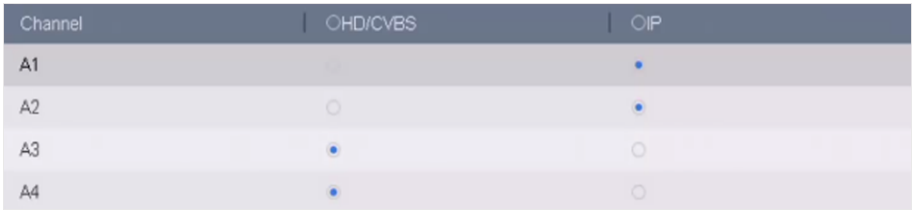


Figura 1-9 Tipos de Entrada de Señal

2. Seleccionar el tipo de entrada de señal como **HD/CVBS** o **IP** para cada canal.

   HD/CVBS

   Se puede conectar para el canal cuatro tipos de entrada de señal analógicas de manera aleatoria, lo que incluye Turbo HD, AHD, HDCVI, y CVBS.

   IP

   Se puede conectar la cámara IP para el canal.

3. Hacer click en **Aplicar**. Se puede visualizar el número máximo de cámara IP accesible en **Número Max. de Cámara IP**.

1.5 Configurar Modo IP Mejorado

Habilitar el modo IP mejorado le permitirá conectar con el número máximo de cámaras, pero se inhabilitará la resolución de salida 2K/4K, y hará que las funciones de protección de perímetro, la detección de movimiento humano o vehicular, la detección facial y la comparación de imagen de rostro no se encuentren disponibles en el canal análogo.
Ir a **Sistema** → **General**, y hacer click en la casilla **Modo IP Mejorado**.

1.6 Conectar Cámara PoC

Los dispositivos de la serie /P pueden detectar las cámaras PoC conectadas de manera automática, gestionar el consumo de energía a través de la comunicación coaxial, y proporcionar energía a las cámaras a través de coaxitron.

Antes de Comenzar

- Asegurarse de que su dispositivo admite la conexión de cámaras a través de PoC (“Power over Coaxial”).
- Conectar la cámara PoC al DVR.

Pasos

1. Ir a **Menú** → **Cámara** → **Estado de PoC**.
2. Encender el PoC para los canales según desee.

3. Verificar el estado de la cámara PoC conectada.
   - Si el consumo del DVR es menor que la cámara AF, cuando la cámara AF o AT esté conectada, no se mostrará el video y se mostrará el texto “Batería Insuficiente para PoC” superpuesto sobre la imagen en vivo.
   - Si el consumo de la DVR es mayor que aquel de la cámara AF y menor al de la cámara AT, cuando la cámara AF se encuentre conectada, se encenderá normalmente; cuando la cámara AT se encuentre conectada, se encenderá y luego se apagará, no se mostrará el video y se mostrará el texto “Batería Insuficiente para PoC” superpuesto sobre la imagen en vivo.
   - Si el consumo de la DVR es mayor que aquel de la cámara AT camera, cuando la cámara AF o AT esté conectada, se encenderá normalmente.
4. Verificar el número de la cámara AF o AT y el número de cámara conectable.

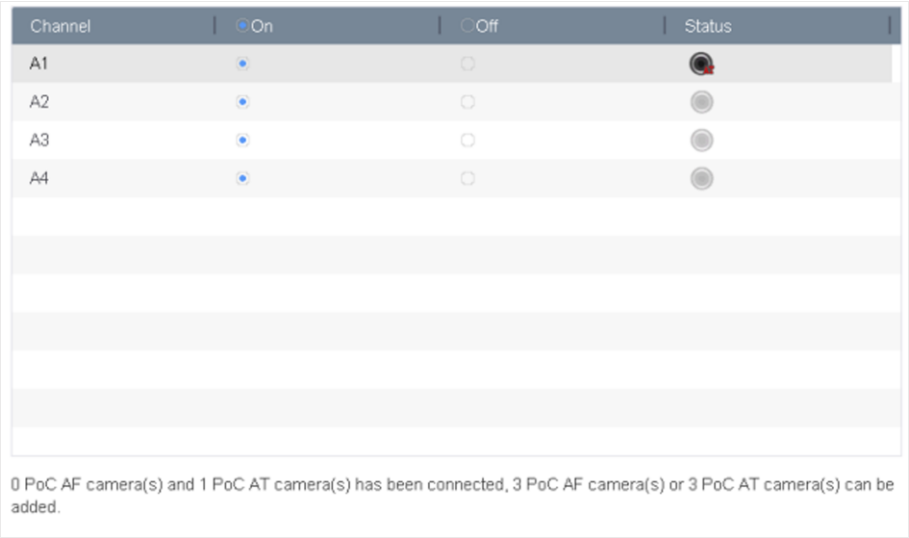


Figura 1-10 Estado PoC

Nota

- Sólo se admite la cámara PoC especificada.
- El número máximo de cámara AT/AF varía conforme a los distintos modelos.

Atención

Por favor apagar la función PoC si la cámara no admite PoC, o si la cámara no fue producida por el mismo fabricante. De otro modo, puede resultar en daño permanente a la cámara o DVR.

1.7 Añadir Cámara Red

Antes de obtener video en vivo o de grabación de los archivos de video, es necesario añadir las cámaras red a la lista de conexión del dispositivo.

Antes de Comenzar

Asegurarse de que la Conexión de red es válida y correcta, y que la cámara IP a añadir ha sido activada.

Pasos

1. Hacer click en el ícono en la barra de menú principal.
2. Hacer click en la pestaña **Añadir (Personalizado)** en la barra de títulos.

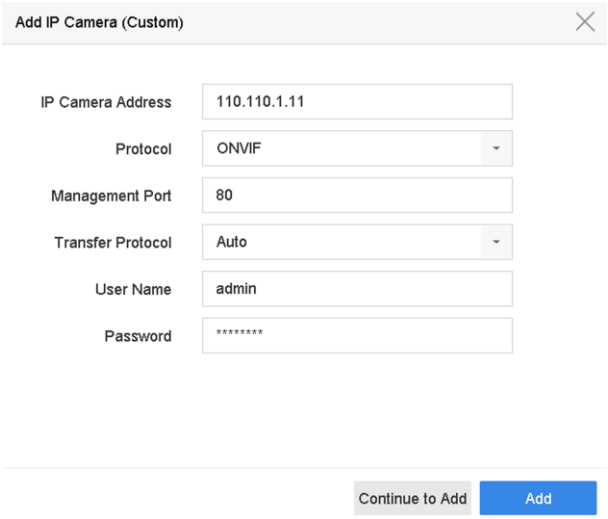


Figura 1-11 Añadir Cámara IP

3. Introducir la dirección IP, protocolo, Puerto de gestión, y más información de cámara IP para añadir.
4. Introducir el nombre de usuario de inicio de sesión y la contraseña de la cámara IP.
5. Hacer click en **Añadir** para terminar de añadir la cámara IP.
6. Opcional: Hacer click en **Continuar Añadiendo** para continuar añadiendo cámaras IP.

1.7.1 Añadir Cámara IP Mediante Búsqueda Automática

Pasos

1. Hacer click en el ícono en el menú principal.
2. Hacer click en **Número de Dispositivos Online sin Añadir** al final.
3. Seleccionar las cámaras IP.
4. Hacer click en **Añadir** para añadir la cámara que tiene la misma contraseña de ingreso que el videograbador.

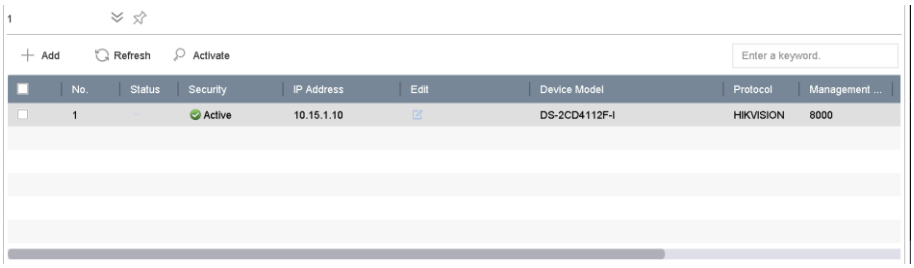


Figura 1-12 Añadir Cámara IP mediante Búsqueda Online Automática

Nota

Si la cámara IP a añadir no ha sido activada, se puede activar en la lista de cámaras IP en la interfaz de gestión de cámara.

1.7.2 Añadir Cámara IP de Manera Manual

Antes de ver el video en vivo o de grabar los archivos de video grabados, es necesario añadir cámaras red al dispositivo.

Antes de Comenzar

Asegurarse de que la Conexión de red es válida y correcta, y que la cámara IP se encuentre activada.

Pasos

1. Hacer click en en el menu principal.
2. Hacer click en **Añadir Personalizado**.
3. Establecer **la dirección, el protocolo, el puerto de gestión, el protocolo de transferencia, nombre de usuario y contraseña de la Cámara IP**. El puerto de gestión va desde 1 hasta 65535

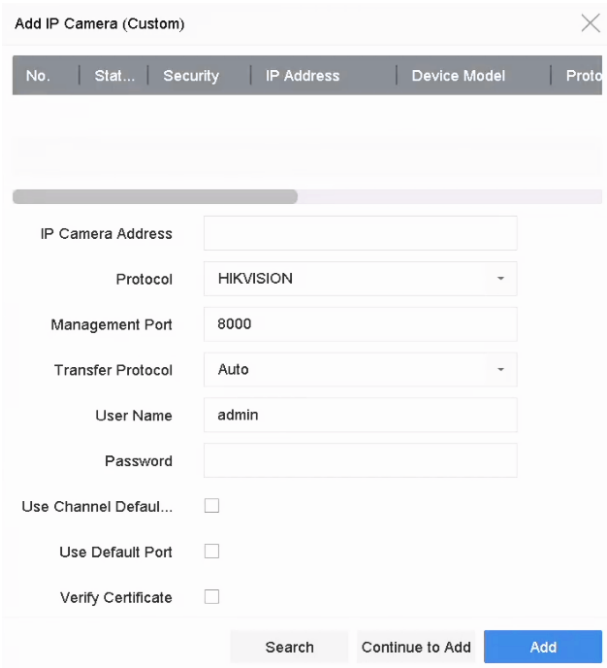


Figura 1-13 Añadir Cámara IP

4. Opcional: hacer click en la casilla **Utilizar Contraseña de Canal por Defecto** para utilizar la contraseña de fábrica para añadir a la cámara.
5. Opcional: Hacer click en la casilla **Utilizar Puerto por Defecto** para utilizar el puerto de gestión por defecto para añadir la cámara. Para el servicio SDK, el valor del puerto por defecto es 8000. Para un servicio SDK mejorado, el valor por defecto es 8443.

   Nota

   Esta función solo está disponible cuando se utiliza el protocolo SAFIRE.

6. Opcional: Hacer click en la casilla **Verificar Certificado** para verificar la cámara con certificado. El certificado es una forma de identificación para la cámara que proporciona una autenticación de cámara más segura. Requiere importar el certificado de cámara IP al dispositivo primero cuando se utiliza esta función. Para más detalles, ver .

   Nota

   La función solo está disponible cuando se utiliza el protocolo SAFIRE.

7. Hacer click en **Añadir**.
8. Opcional: Hacer click en la casilla **Continuar Añadiendo** para añadir otras cámaras IP.

1.7.3 Configurar Protocolo Personalizado

Para conectar las cámaras red que no están configuradas con los protocolos estándar, se puede configurar los protocolos personalizados para ellas. El sistema proporciona 16 protocolos personalizados.

Pasos

1. Ir a **Más Ajustes** → **Protocolo**.

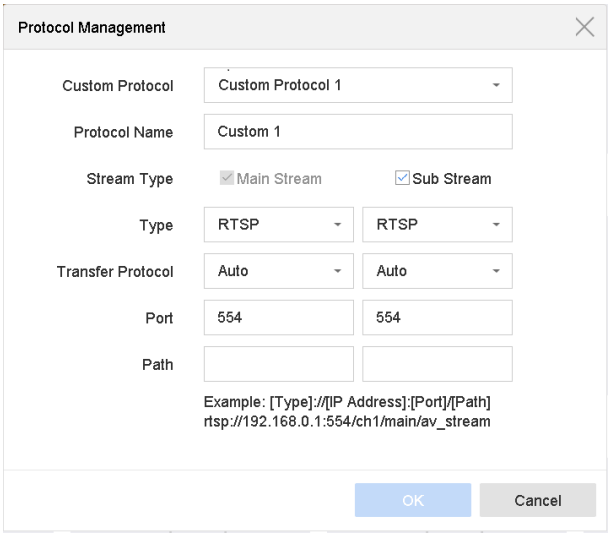


Figura 1-14 Gestión de Protocolo

2. Establecer Parámetros de Protocolo.

   Tipo

La cámara de red que adopta el protocolo personalizado debe admitir obtener transmisión a través de RTSP estándar.

Vía de Acceso

Contactarse con el fabricante de la cámara red para obtener la URL ("Uniform Resource Locator") de transmisión principal y sub-transmisión.

Nota

El tipo de protocolo y el protocolo de transferencia deben ser soportados por la cámara red a añadir.

3. Hacer click en **OK**.
   Luego de añadir el protocolo personalizado, se puede ver en **Protocolo**.

1.8 Configurar Transmisión a Larga Distancia de 5 MP

Para las series de DVR HUHI y HTHI, se puede configurar la transmisión a larga distancia de 5 MP en la interfaz de Estado de Entrada de Señal.

Pasos

1. Ir a **Cámara** → **Cámara** → **Analógico**.
2. Hacer click en el ícono para ingresar a la interfaz de ajustes de transmisión a larga distancia de 5 MP.



Figura 1-15 Ajustes de Transmisión de Larga Distancia de 5 MP

3. Seleccionar canales para habilitar la transmisión de larga distancia de 5 MP.
4. Hacer click en **OK**.
5. Hacer click en **Aplicar**.

1.9 Acceso a Plataforma

1.9.1 Configurar Guarding Vision

Guarding Vision permite a la aplicación móvil y a la página de la plataforma de servicio (dev.guardingvision.com) acceder y gestionar las NVR conectadas, proporcionando un acceso remoto conveniente al sistema de vigilancia.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Red** → **Avanzado** → **Acceso a Plataforma**.
2. Hacer click en la casilla **Habilitar** para activar la función. Luego, los términos del servicio aparecerán.
   1) Introducir el **Código de Verificación**.
   2) Escanear el código QR para leer los términos del servicio y la declaración de privacidad.
   3) Hacer click en la casilla **El servicio Guarding Vision requiere de acceso a internet. Por favor lea los Términos y Condiciones del Servicio y la Declaración de Privacidad antes de habilitar el servicio** si está de acuerdo con los términos del servicio y la declaración de privacidad.
   4) Haga click en **OK**.

   Nota
   - Guarding Vision está deshabilitado de manera predeterminada.
   - El código de verificación está vacío de manera predeterminada. Debe contener entre 6 y 12 letras o números, y distingue entre mayúsculas y minúsculas.
3. Opcional: Hacer click en la casilla **Personalizar** e introducir **Dirección del Servidor** según lo desee.
   - Hacer click en la casilla **Habilitar Cifrado de Flujo.** Luego, se requiere el código de verificación para acceso remoto y vista en vivo.
   - Hacer click en **Desvincular** si es necesario que su grabador de video se desvincule de su actual cuenta de Guarding Vision.
4. Hacer click en **Aplicar**.

Qué hacer luego

Puede acceder y gestionar su videograbadora a través de la aplicación de Guarding Vision o ***dev.guardingvision.com***.

Capítulo 2 Ajustes de Cámara

2.1 Configurar Parámetros de Imagen

Puede personalizar parámetros de imagen, incluyendo selección de día/noche, retroiluminación, contraste, y saturación en **Cámara → Pantalla.**

Ajustes de Imagen

Personalizar los parámetros de imagen, incluyendo brillo, contraste y saturación.

Exposición

Establecer el tiempo de exposición de la cámara (1/10000 a 1 sec). A mayor valor de exposición, mayor brillo en la imagen.

Selección de día/noche

Establecer la selección de día, noche o modo automático para la cámara conforme al horario o a la condición de iluminación del entorno. Cuando la luz disminuya por la noche, la cámara podrá cambiar al modo nocturno con imágenes en blanco y negro de alta calidad.

Retroiluminación

Establecer el rango dinámico (WDR) de la cámara (0 a 100). Cuando la iluminación del entorno y el objeto tengan una amplia diferencia de brillo, puede establecer el valor de WDR para balancear el nivel de brillo de toda la imagen.

Mejora de Imagen

Para la mejora del contraste de la imagen optimizada, que reduce el ruido en la transmisión de video.

2.2 Configurar Ajustes de Pantalla (OSD)

Se puede configurar los ajustes de pantalla (OSD, “On-screen Display”) de la cámara, lo que incluye fecha/hora, nombre de la cámara, etc.

Pasos

1. Ir a **Cámara → Pantalla**.
2. Seleccionar la cámara deseada.
3. Editar el nombre en **Nombre de Cámara**.
4. Seleccionar las casillas **Nombre de Pantalla**, **Fecha de Pantalla** y **Semana de Pantalla** para que se pueda visualizar la información en la imagen.
5. Establecer el formato de fecha, hora y modo de pantalla.

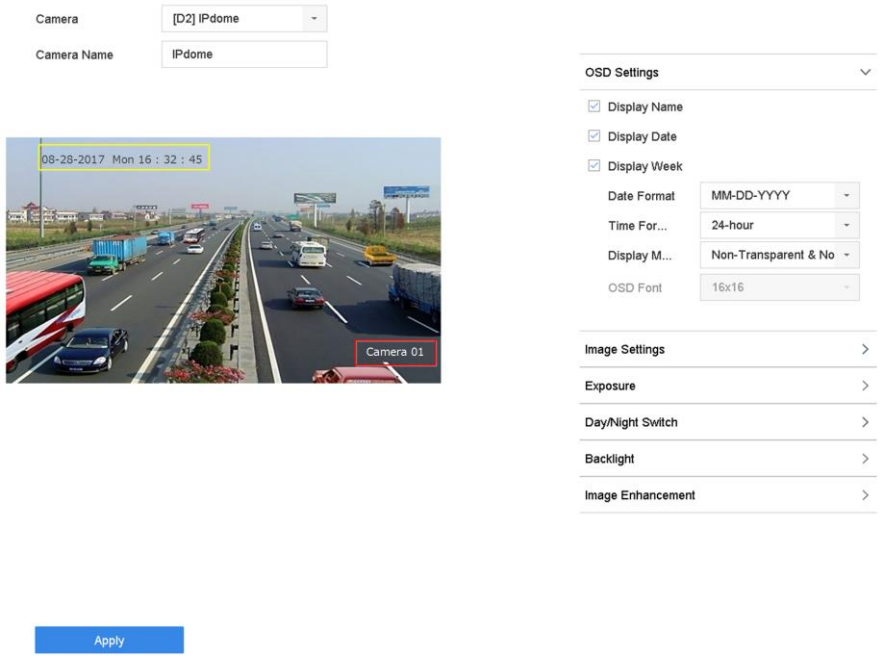


Figura 2-1 Interfaz de Configuración OSD

6. Arrastrar el marco de texto en la ventana de previsualización para ajustar la posición de la pantalla.
7. Hacer click en **Aplicar**.

2.3 Configurar Máscara de Privacidad

Configurar Máscara de Privacidad

La máscara de privacidad protege la privacidad personal al ocultar partes de la imagen en vivo o al grabar con un área oculta.

Pasos

1. Ir a **Cámara** → **Máscara de Privacidad**.
2. Seleccionar una cámara para establecer la máscara de privacidad.
3. Seleccionar la casilla **Habilitar**.
4. Dibujar una zona en la ventana. La zona estará marcada por distintos colores de marco.

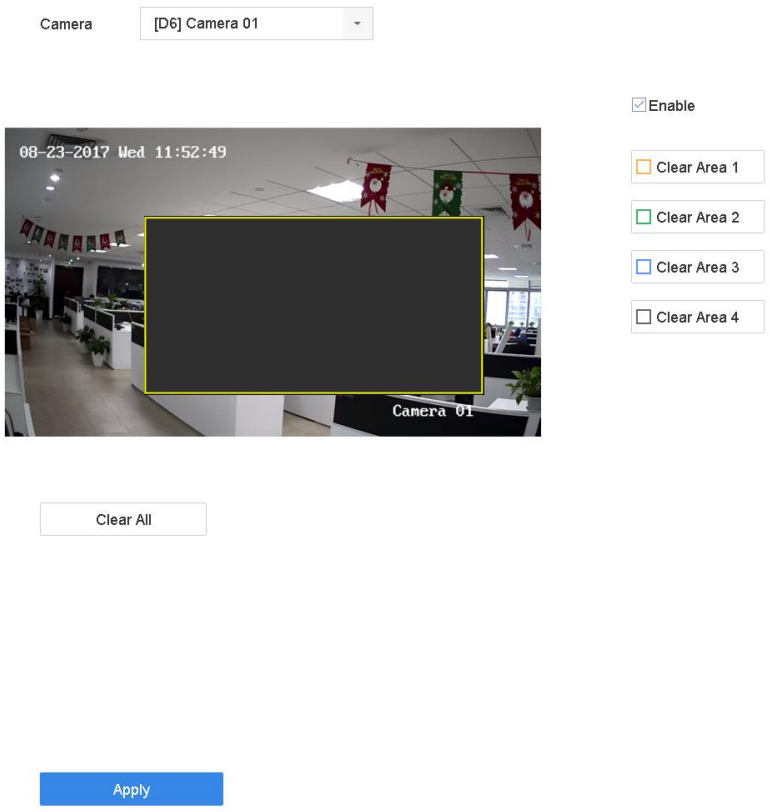


Figura 2-2 Interfaz de Configuración de Máscaras de Privacidad

Nota

- Se puede configurar hasta 4 zonas con máscara de privacidad, y el tamaño de cada área puede ajustarse.
- Se puede borrar las zonas con máscara de privacidad configuradas en la ventana, haciendo click en el ícono correspondiente de la zona a borrar a la derecha de la ventana. Para borrar todas las zonas, hacer click en **Borrar Todo**

5. Click **Apply**.

2.4 Importar/Exportar Archivos de Configuración de Cámara IP

La información de la cámara IP, lo que incluye la dirección IP, puerto de gestión, contraseña del administrador, etc., puede guardarse en formato Microsoft Excel, y se puede guardar una copia de respaldo en el dispositivo local. El archivo exportado puede ser editado en una PC: se puede añadir o eliminar contenido, y copiar los ajustes a otros dispositivos, exportando el archivo Excel.

Antes de comenzar

Para importar el archivo de configuración, conectar el dispositivo de almacenamiento que contiene el archivo de configuración al dispositivo.

Pasos

1. Ir a **Cámara** → **Exportar/importar Cámara IP**.
2. Hacer click en **Exportar/importar Cámara IP**, y aparecerá el contenido del dispositivo externo detectado.
3. Exportar o importar los archivos de configuración de cámara IP.
    - Hacer click en **Exportar** para exportar los archivos de configuración al dispositivo de respaldo local.
    - Para importar un archivo de configuración, seleccionar el archivo del dispositivo de respaldo seleccionado, y hacer click en **Importar**.

Nota

Una vez que el proceso de importación esté listo, es necesario reiniciar el dispositivo para activar la configuración.

2.5 Actualizar Cámaras IP

La cámara IP puede ser actualizada de manera remota a través del dispositivo.

Antes de Comenzar

Asegúrese de que haya insertado el dispositivo USB en el dispositivo, y que contenga el firmware de actualización de la cámara IP.

Pasos

1. En la interfaz de gestión de la cámara, seleccionar una cámara.
2. Ir a **Más ajustes** → Actualizar.
3. Seleccionar el archivo de actualización de firmware del dispositivo USB.
4. Hacer click en **Actualizar**.

   La cámara IP se reiniciará automáticamente una vez completa la actualización.

Capítulo 3 Live View

La función Live View, o Video en Directo, muestra las imágenes de video obtenidas de cada cámara en tiempo real.

3.1 Comenzar Live View

Hacer click en el ícono que se encuentra en la barra de menú principal para ingresar a Live View.

- Seleccionar una ventana y hacer doble click en una cámara de la lista para reproducir el video de la cámara en la ventana seleccionada.
- Utilizar la barra de herramientas que se encuentra debajo de la ventana de reproducción para realizar capturas, reproducción automática, encender o apagar el audio, zoom digital, estrategia live view, o para mostrar información y comenzar a grabar o dejar de grabar, etc.

3.1.1 Configurar Ajustes de Live View

Los ajustes de Live View se pueden personalizar. Se puede configurar la interfaz de salida, tiempo de espera para que se muestre la pantalla, apagar o encender el audio, el número de pantallas para cada canal, etc.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Live View** → **General**.

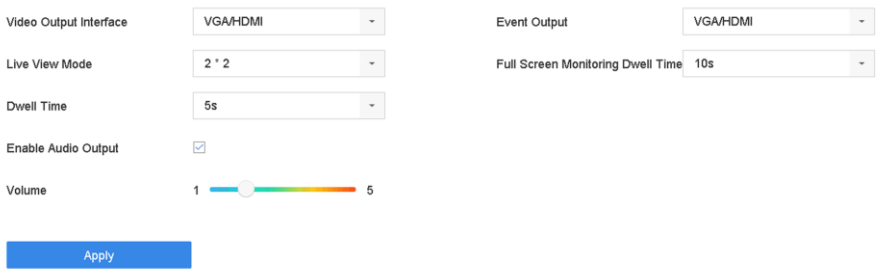


Figura 3-1 Live View-General

2. Configurar los parámetros de Live View.

Interfaz de Salida de Video

Seleccionar la salida de video a configurar.

Modo Live View

Seleccionar el modo de pantalla para Live View, por ejemplo, 2*2, 1*5, etc.

Tiempo de Espera

El tiempo en segundos para esperar entre el cambio de cámaras al utilizar la característica de cambio automático en Live View.

Habilitar Salida de Video

Habilitar/deshabilitar la salida de audio para la salida de video seleccionada.

Volumen

Ajustar el volumen de Live View, reproducción y audio de dos vías para la interfaz de salida seleccionada.

Salida de Evento

Seleccione la salida para mostrar video de evento.

Tiempo de Espera de Monitoreo de Pantalla Completa

Establecer el tiempo en segundos para mostrar la pantalla de evento de la alarma.

3. hacer click en **OK**.

3.1.2 Configurar Cambio Automático de Cámaras

Se puede configurar la conmutación automática de las cámaras para que reproduzcan el contenido en distintos modos de visualización.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Live View** → **General**.
2. Establecer **Interfaz de Salida de Video**, **Modo Live View**, y **Tiempo de Espera**.

Interfaz de Salida de Video

Seleccionar la interfaz de salida de video.

Modo Live View

Seleccionar el modo de visualización para live view, por ejemplo, 2*2, 1*5, etc.

Tiempo de Espera

El tiempo en segundos para esperar entre el cambio de cámaras al habilitar esta función. El rango es entre 5s y 300s.

3. Ir a **Ajustes de Visualización** para establecer la disposición.
4. Hacer click en **OK** para guardar los ajustes.

3.1.3 Configurar Disposición de Live View

Live View muestra la imagen de video obtenida por cada cámara en tiempo real.

Configurar Disposición Personalizada de Live View

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Live View** → **Vista**.
2. Hacer click en **Establecer Disposición Personalizada**.
3. Hacer click en el ícono + en la interfaz de Configuración de Disposición Personalizada.
4. Editar el nombre de la disposición.
5. Seleccionar un modo de ventana de división de la barra de herramientas.

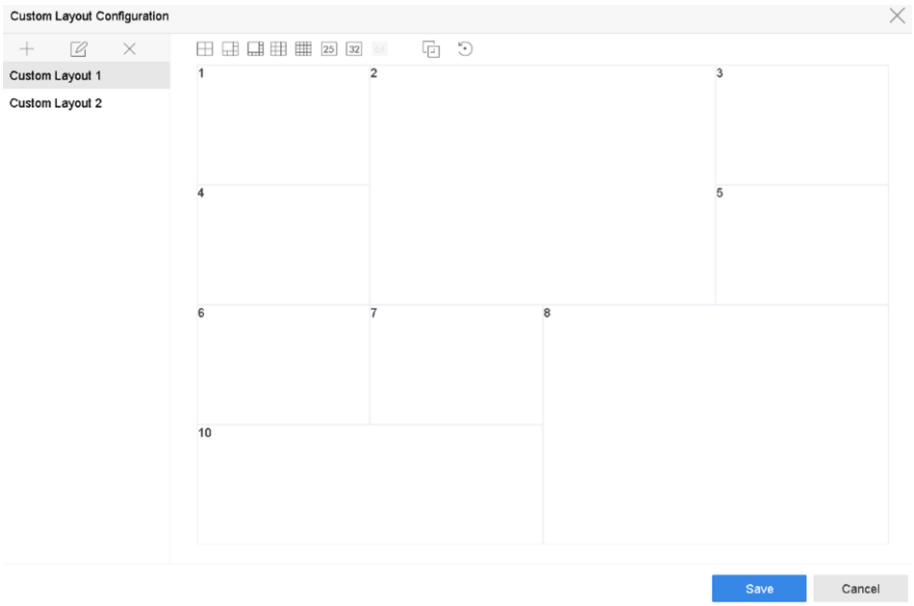


Figura 3-2 onfigurar Disposición de Live View

6. Seleccionar múltiples ventanas y hacer click en el ícono para unir las ventanas. Las ventanas seleccionadas deben estar en el área rectangular.
7. Hacer click en **Guardar**.
   Se mostrará en la lista la disposición configurada exitosamente.
8. Opcional: Seleccionar una opción de disposición de la lista y hacer click en el icono para editar el nombre, o hacer click en el icono para eliminar el nombre.

Configurar Modo Live View

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Live View** → **Vista**.
2. Seleccionar la interfaz de salida de video.
3. Seleccionar una opción de disposición o disposición personalizada de la barra de herramientas.
4. Seleccionar una ventana de división, y hacer doble click en una cámara en la lista para vincular la cámara a la ventana.

Nota

- También se puede hacer click y arrastrar la cámara a la ventana deseada en la interfaz de Live View interface para establecer el orden de cámaras.
- Se puede introducir el número en el campo de texto para buscar rápidamente la cámara en la lista.

5. Hacer click en **Aplicar**.
6. Opcional: hacer click en el icono para activar Live View en todos los canales, o hacer click en el icono para desactivar todos los canales live view.

3.1.4 Configurar Codificación de Canal Cero

Habilite la codificación de canal cero cuando necesite obtener una vista remota de muchos canales en tiempo real desde un buscador web o desde un software de sistema de gestión de clientes (CMS, “Client Management System”), para disminuir el requisito de ancho de banda sin que esto afecte la calidad de la imagen.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Live View** → **Canal Cero**.
2. Seleccionar la casilla **Habilitar Codificación de Canal Cero**.

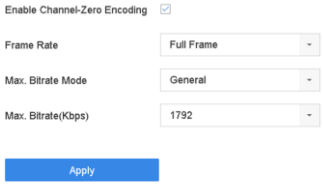


Figura 3-3 Codificación de Canal Cero

3. Configurar **Fotogramas por Segundo**, **Modo Máximo de Tasa de Bits**, y **Máximo de Tasa de Bits**. Un número mayor de fotogramas por segundo, así como de tasa de bits, requiere un mayor ancho de banda.
4. Hacer click en **Aplicar**.
   Se pueden ver todos los canales en una pantalla a través de CMS o de buscador web.

3.1.5 Utilizar un Monitor Auxiliar

Ciertas características de Live View tambiñen se encuentran disponibles en el monitor Auxiliar. Las características son:

Pantalla Única

Cambiar a pantalla completa con la cámara seleccionada. La cámara se puede seleccionar de la lista desplegable.

Pantallas Múltiples

Cambiar entre distintas opciones de disposición de pantalla. Las opciones pueden seleccionarse de una lista desplegable.

Siguiente Pantalla

Al mostrar menos del número máximo de cámaras en Live View, haciendo click en esta función cambiará al siguiente set de pantallas.

Reproducción

Ingresar al modo Reproducción.

Control PTZ

Ingresar al modo de control PTZ.

Monitor Principal

Ingresar al modo de operación principal.

Nota

En el modo de vista en vivo en el monitor de salida principal, la operación del menú no se encuentra disponible mientras que el modo de salida auxiliar está habilitado

3.2 Zoom Digital

Esta característica hace zoom a la imagen en vivo a diferentes aumentos (1x a 16x).
Pasos

1. Comenzar Live View, y hacer click en el icono en la barra de herramientas.
2. Mueva la barra de desplazamiento o deslice la rueda del mouse para hacer zoom y acercar o alejar la imagen a distintos aumentos (1x a 16x).



Figura 3-4 Zoom Digital

3.3 Estrategia de Live View

Pasos

1. En el modo de vista en vivo, hacer click en para ingresar a la interfaz de operación de zoom digital en el modo pantalla completa.
2. Seleccionar la estrategia de live view como **Tiempo Real**, **Balanceada** o **Fluida**

3.4 Reconocimiento Facial

Se puede ingresar a la interfaz de reconocimiento facial para ver resultados de reconocimiento facial y de reconocimiento de extraños en tiempo real
Antes de Comenzar

Asegurarse de haber configurado las funciones de detección facial y de comparación de imágenes de rostro, para más detalles ver.

Pasos

1. Ir a la interfaz de Live View, y hacer click en el ícono en la barra de herramientas.
2. Hacer click en los íconos , , o para establecer la división de ventanas.
3. Seleccionar la ventana a elección.
4. Hacer doble click en una cámara de la lista de cámaras en el extremo inferior izquierdo.



Figura 3-5 Reconocimiento Facial

5. Hacer click en **Registros** para ver los registros de reconocimiento facial en tiempo real de la cámara seleccionada. Los registros también se mostrarán en la ventana a la derecha. Se puede ver el número de detección facial en la parte superior, incluyendo el número total, y el número de comparaciones exitosas y fallidas.
6. Opcional: Para la imagen de rostro no registrada, es posible hacer doble click en la lista de registros, y añadirla a la biblioteca de imágenes de rostro.

Nota

Para los usuarios visitantes u operadores, es necesario establecer el permiso en los ajustes de parámetros local para añadir imágenes de rostro no registradas a la biblioteca.

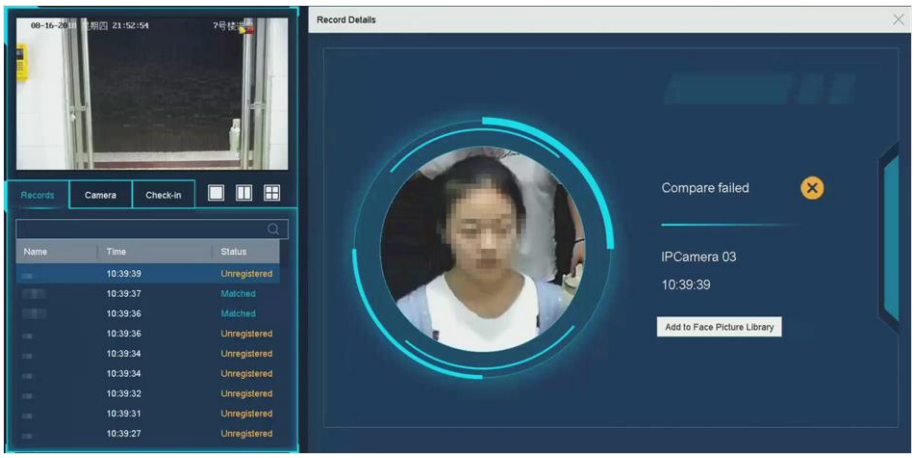


Figura 3-6 Añadir Imagen de Rostro no Registrada

7. Opcional: Hacer click en **Check-in** para ver los rostros que se registraron en la biblioteca, lo que incluye el **Número Total**, **Con Check-in** y **Sin Check-in**.
8. Opcional: Hacer click en el ícono en la esquina superior derecha para configurar los ajustes de pantalla deseados.

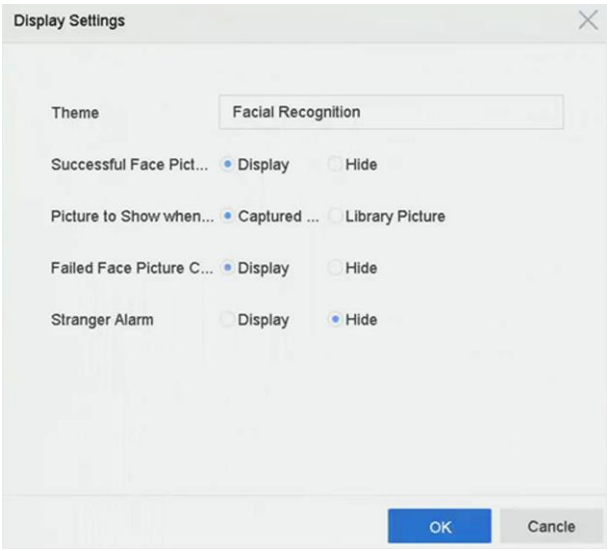


Figura 3-7 Ajustes de Pantalla de Reconocimiento Facial

8. Opcional: Hacer click en en la esquina superior derecha para buscar y exportar registros.
   1) Establecer los parámetros de búsqueda deseados.
   2) Hacer click en **Búsqueda**.
   3) Hacer click en **Exportar Registros de Asistencia** o **Exportar Registros de Check-in**.

Nota

- Asegurarse de haber insertado el dispositivo USB antes de exportar.
- Se puede hacer click en un registro para revisar la información de asistencia de ese mismo calendario.
- Para usuarios operadores e invitados, es necesario el "Permiso para Exportar Video Local" (en "Permiso de Cámara") para buscar y exportar registros.

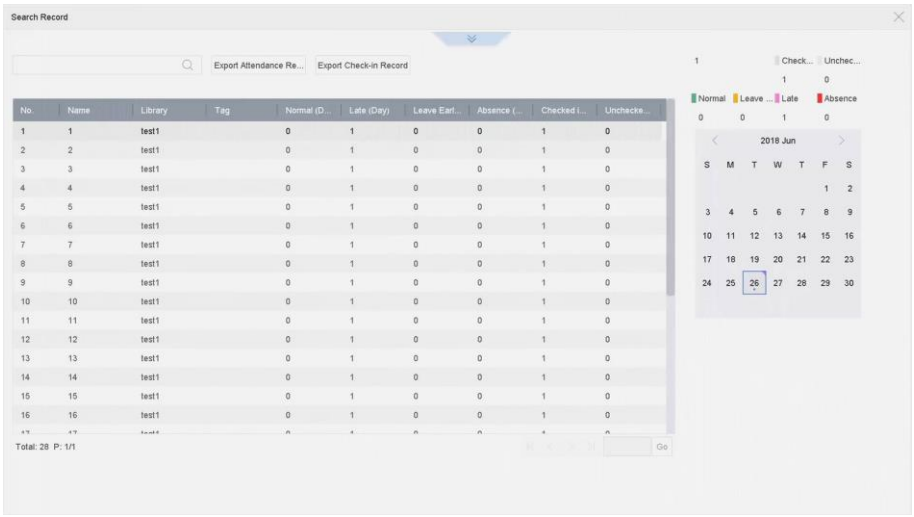


Figura 3-8 Registro de Búsqueda de Reconocimiento de Rostro

3.5 Control PTZ

3.5.1 Configurar Parámetros PTZ

Siga este procedimiento para establecer los parámetros PTZ. La configuración de los parámetros PTZ debe realizarse antes para poder controlar la cámara PTZ.

Pasos

1. Haga click en el ícono en la barra de herramientas de ajustes rápidos en el Live View de la cámara PTZ.
2. Haga click en **Ajustes de Parámetro PTZ** para establecer los parámetros PTZ

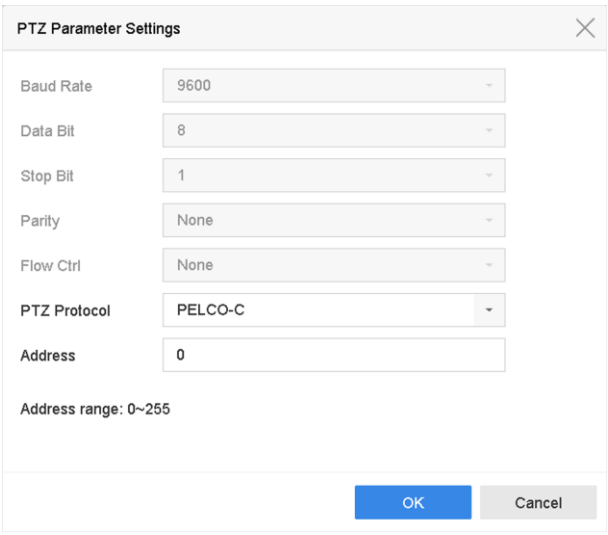


Figura 3-9 Configuración de Parámetros PTZ

3. Editar los parámetros PTZ.

Nota

Todos los parámetros deben ser exactamente los mismos que los parámetros de la cámara PTZ

4. Hacer click en **OK** para guardar los ajustes.

3.5.2 Establecer un Preset

Los presets, o preajustes, graban la posición PTZ y el estado del zoom, foco, iris, etc. Puede seleccionar un preset para mover la cámara rápidamente a la posición predefinida.

Pasos

1. Hacer click en el ícono en la barra de ajustes rápidos del Live View de la Cámara PTZ.
2. Hacer click en los botones de dirección para girar la cámara hacia un punto.
3. Ajustar el zoom, foco y estado de iris.
4. Hacer click en el icono en la esquina inferior izquierda de Live View para establecer el preset.



Figura 3-10 Establecer Preset

5. Seleccionar el número de preset. (1 a 255) de la lista desplegable.
6. Introducir el nombre del preset.
7. Hacer click en **Aplicar** para guardar el preset.
8. Opcional: Hacer click en **Cancelar** para cancelar la información de ubicación de la preconfiguración.
9. Opcional: Hacer click en el ícono en la esquina inferior derecha de Live View para ver los presets configurados.



Figura 3-11 Visualizar los Presets Configurados

3.5.3 Llamar ("call") un Preset

Los presets le permiten a la cámara apuntar a una posición específica, como una ventana, cuando ocurre un evento.

Pasos

1. Hacer click en el ícono en la barra de ajustes rápidos del Live View de la Cámara PTZ.
2. Hacer click en el ícono en la esquina inferior derecha de Live View para establecer la preconfiguración.
3. Seleccionar el número del preset de la lista desplegable.
4. Hacer click en **Llamar** para activarlo, o haga click en el ícono en la esquina inferior derecha de Live View, y haga click en el preset configurado para llamarlo.



Figura 3-12 Llamar Preset (1)



Figura 3-13 Llamar Preset (2)

3.5.4 Establecer una Patrulla

Se puede ajustar las patrullas para que muevan la PTZ a puntos clave, y que se quede ahí por una duración determinada antes de moverse al siguiente punto clave. Los puntos clave se corresponden con los presets.

Pasos

1. Hacer click en el icono en la barra de ajustes rápidos de live view de la cámara PTZ.
2. Haga click en **Patrulla** para configurar la patrulla.

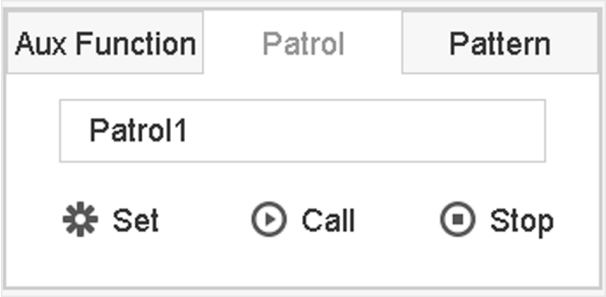


Figura 3-14 Configuración de Patrulla

3. Seleccionar el número de patrulla
4. Hacer click en **Establecer.**

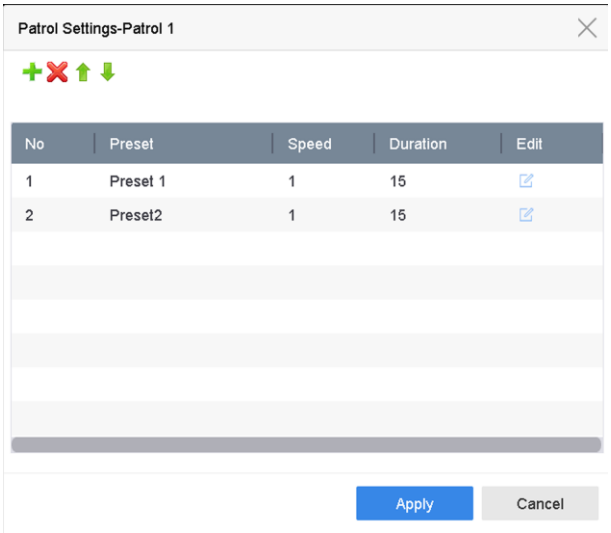


Figura 3-15 Configuración de Patrulla

5. Hacer click en el ícono ✚ para añadir un punto clave a la patrulla.

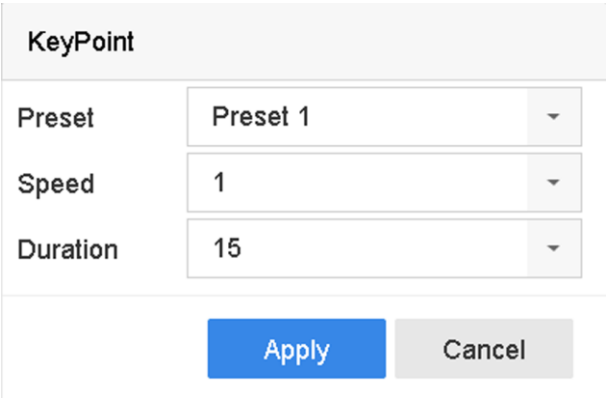


Figura 3-16 Configuración de punto clave

1) Configurar parámetros de punto clave.

Preset

Determina el orden en que la PTZ hará seguimiento mientras se mueva cíclicamente en la patrulla.

Velocidad

Define la velocidad en que la PTZ se moverá de un punto clave a otro.

Duración

Se refiere a la duración en la que permanecerá en el correspondiente punto clave.

2) Hacer click en **Aplicar** para guardar los puntos clave de la patrulla.

6. Otras operaciones:

OperationDescriptionOperationDescription Seleccionar un punto clave para eliminar. Editar el punto clave añadido. Ajustar el orden de puntos clave Ajustar el orden de puntos clave

7. Hacer click en **Aplicar** para guardar los ajustes.

3.5.5 Llamar a una Patrulla

Llamar a una patrulla hace que la PTZ se mueva conforme a la ruta de patrulla predefinida.

Pasos

1. Hacer click en el icono en la barra de herramientas de ajustes rápidos de la live view de la cámara PTZ.
2. Hacer click en **Patrulla** en el panel de control PTZ.

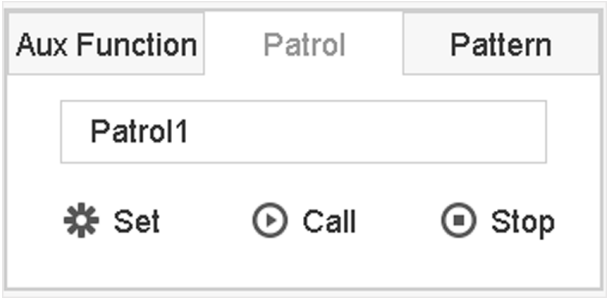


Figura 3-17 Configuración de Patrulla

3. Seleccionar una patrulla.
4. Hacer click en **Llamar** para comenzar la patrulla.
5. Opcional: Hacer click en **Detener** para detener la patrulla.

3.5.6 Establecer un Patrón

Se pueden establecer patrones al grabar el movimiento de la PTZ. Puede llamar al patrón para hacer que la PTZ se mueva de acuerdo con la ruta predefinida.

Pasos

1. Hacer click en el icono en la barra de herramientas de ajustes rápidos del live view de la cámara PTZ.
2. Hacer click en **Patrón** para configurar un patrón

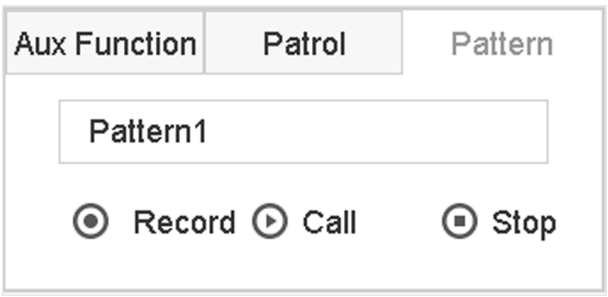


Figura 3-18 Configuración de Patrón

3. Seleccionar el número de patrón.
4. Establecer el patrón.
   1) Hacer click en **Grabar** para comenzar a grabar.
   2) Hacer click en los botones correspondientes en el panel de control para mover la cámara.
   3) Hacer click en **Detener** para detener la grabación. El movimiento de la cámara se graba como el patrón.

3.5.7 Llamar a un Patrón

Siga el procedimiento para mover la cámara PTZ de acuerdo con los patrones predefinidos.
Pasos

1. Hacer click en el ícono en la barra de herramientas de ajustes rápidos del live view de la cámara PTZ.
2. Hacer click en **Patrón** para configurar el patrón.

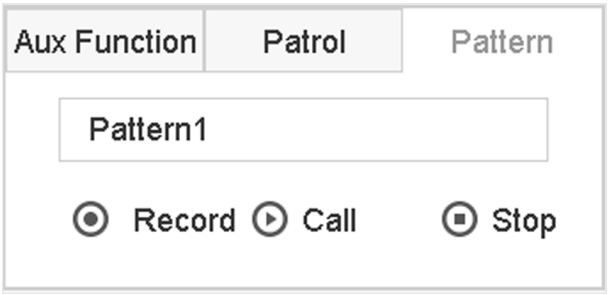


Figura 3-19 Configuración de Patrón

3. Seleccionar un patrón.
4. Hacer click en **Llamar** para activar el patrón.
5. Opcional: Hacer click en **Detener** para detener el patrón

3.5.8 Establecer Límite de Escaneo Lineal

El escaneo lineal activa el escaneo en dirección horizontal en el rango predefinido.
Antes de Empezar
Asegúrese de que la cámara IP conectada cuenta con la función PTZ y está conectada correctamente.

Nota

Solo ciertos modelos cuentan con esta función.

Pasos

1. Hacer click en el ícono en la barra de herramientas de ajustes rápidos del live view de la cámara PTZ.
2. Hacer click en los botones direccionales para girar la cámara hacia una ubicación, y luego hacer click en **Límite Izquierdo** o **Límite Derecho** para vincular la ubicación al límite correspondiente.

   Nota

   El escaneo se realiza desde el límite izquierdo al derecho, y es necesario establecer el límite izquierdo en el lado izquierdo del límite derecho. Asimismo, el ángulo desde el límite izquierdo hacia el límite derecho no puede ser mayor a 180º.

3.5.9 One-Touch Park

Ciertos modelos de domos de velocidad pueden ser configurados para activar una acción de parqueo predefinida (escanear, preset, patrulla etc.) automáticamente luego de un período de inactividad (período de aparcamiento).

Antes de Empezar

Antes de operar con esta función, es necesario asegurarse de que la cámara conectada cuenta con escaneo lineal y se encuentra en el protocolo SAFIRE.

Pasos

1. Hacer click en el icono en la barra de herramientas de ajustes rápidos del live view de la cámara PTZ.
2. Hacer click en **Parqueo (Patrulla Rápida)**, **Parqueo (Patrulla 1)**, o **Parqueo (Preset 1)** para activar la acción de parqueo.

   Parqueo (Patrulla Rápida)

   El domo comienza a patrullar desde el preset 1 predefinido hasta el preset 32 en orden luego del período de aparcamiento. Se salteará los presets no definidos.

   Park (Patrulla 1)

   El domo comienza a moverse conforme a la ruta de la patrulla 1 predefinida luego del período de aparcamiento.

   Park (Preset 1)

   El domo se mueve hacia la ubicación del preset 1 predefinido luego del período de aparcamiento.

   Nota

   El período de aparcamiento solo puede ser establecido por medio de la interfaz de configuración del domo de velocidad. El valor predeterminado es de 5 segundos.

3. Opcional: Hacer click en **Detener Aparcamiento (Patrulla rápida)**, **Detener Aparcamiento (Patrulla 1)**, o **Detener Aparcamiento (Preset 1)** para desactivarlo.

3.5.10 Funciones Auxiliares

Puede operar las funciones auxiliares incluyendo luz, limpiador, posicionamiento 3D, y centrado en el panel de control PTZ.

Antes de Comenzar

Asegurarse de que la cámara IP conectada admite la función PTZ, y se encuentra conectada adecuadamente.

Pasos

1. Hacer click en el ícono en la bara de ajustes rápidos en la vista en vivo de la cámara PTZ. El panel de control PTZ se muestra en el sector derecho de la interfaz.
2. Hacer click en **Funciones Auxiliares**.



Figura 3-20 Configuración de Función Auxiliar

3. Hacer click en los íconos para operar las funciones auxiliares. Ver la tabla para descripciones de íconos.

Tabla 3-1 Descripción de Íconos de Funciones Auxiliares

Ícono	Descripción
	Luz encendida/apagada
	Encender/apagar limpiador
	Posicionamiento 3D
	Centrar

Capítulo 4 Grabación y Reproducción

4.1 Recording

4.1.1 Configurar Parámetros de Grabación

Ir a **Cámara** → **Parámetros de Video**.

Transmisión Principal

La transmisión principal se refiere a la transmisión primaria que lleva datos grabados al disco duro, y que determinará directamente la calidad de grabado y el tamaño de la imagen.
En comparación con la transmisión secundaria, la transmisión principal puede proporcionar una calidad de video más alta, con una resolución y cantidad de fotogramas por segundo más altos.

Tasa de Fotogramas (FPS – Fotograma por Segundo)

Hace referencia a la cantidad de fotogramas capturados por segundo. Una tasa mayor de fotogramas es ventajosa cuando hay movimiento en la transmisión de video, ya que mantiene la calidad de imagen continuamente.

Resolución

La resolución de imagen es una medida de cuánto detalle puede sostener una imagen digital. A mayor resolución, mayor el nivel de detalle. La resolución puede ser especificada como el número de columnas de pixeles (ancho) por el número de filas de pixeles (altura), por ejemplo, 1024 × 768.

Tasa de Bits

La tasa de bits (en kbit/s o Mbit/s) suele ser mencionada como velocidad, pero sin embargo, muestra el numero de bits/ unidad de tiempo y no distancia/unidad de tiempo.

Habilitar H.264+

H.264+ combina tecnología de análisis inteligente con codificación predictiva, supresión de sonido, y control de tasa de bits a largo plazo para realizar una tasa de bits menor, lo cual juega un rol importante en el recorte de costos de almacenamiento, y proporciona un mayor retorno del valor para la inversión.

Habilitar H.265+

H.265+ es una tecnología de codificación optimizada basada en la compresión estándar H.265/HEVC. Con H.265+, la calidad del video es casi la misma que la de H.265/HEVC pero requiere menos ancho de banda de transmisión y capacidad de almacenamiento.

Audio

La fuente de señal de entrada de audio.

Nota

- A mayor resolución, tasa de fotogramas y tasa de bits, mejor será la calidad del video, pero

también será necesario un mayor ancho de banda y espacio de almacenamiento en el disco duro.

- La tecnología de codificación H.264+ o H.265+ solo se encuentran disponibles para ciertos modelos.
- Para las series 3000, 6000 y 8000 XVR, se puede seleccionar la fuente de señal de entrada de la cámara analógica. El video se transmitirá vía cable coaxial.
- Antes de seleccionar el **Audio** como **Cámara**, asegurarse de que la cámara admite la transmisión de audio vía cable coaxial.
- La señal de entrada de audio local no estará disponible si se selecciona **Audio** como **Cámara**.

Sub-Transmisión

Se trata de un segundo códec que corre junto con la transmisión principal. Permite reducir el ancho de banda de internet saliente sin sacrificar la calidad de grabación directa.
Suele ser utilizada principalmente por apps para visualizar el video en vivo. Los usuarios con velocidad de internet limitada son los que más pueden beneficiarse con esta configuración.

Imagen

Se refiere a la captura de la imagen en vivo en tipos de grabación continuos o de evento.
(**Almacenamiento→ Calendario de Captura → Avanzado**

Calidad de Imagen

Establece la calidad de imagen como baja, media o alta. A mayor calidad de imagen, mayor espacio de almacenamiento requerido.

Intervalo

El intervalo de captura de imagen en vivo.

Tiempo de Tardanza de Captura

Cuánto dura la captura de imágenes.

Configurar Parámetros de Grabación Avanzados

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Calendario** → **Grabación**.
2. Hacer click en la casilla **Habilitar Calendario** para habilitar la grabación programada por calendario.
3. Hacer click en **Avanzado** para establecer los parámetros avanzados.

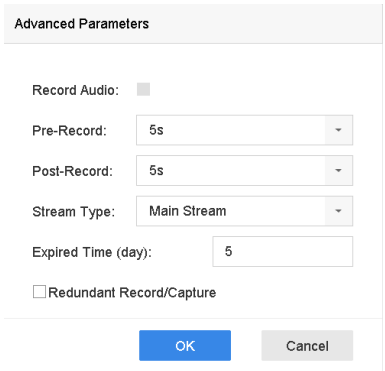


Figura 4-1 Ajustes de Grabación Avanzados

Grabación de Audio

Habilita o deshabilita la grabación de audio.

Pre-grabado

El tiempo que se establece para grabar antes del horario o del evento programado. Por ejemplo, cuando una alarma activa la grabación a las 10:00, y se establece el tiempo de pre-grabado en 5 segundos, la cámara comienza a grabar a las 9:59:55.

Post-grabado

El tiempo que se establece para grabar después del evento o del horario programado. Por ejemplo, cuando una grabación activada por alarma termina a las 11:00, y se establece el tiempo de post-grabado en 5 segundos, grabará hasta las 11:00:05.

Tipo de Transmisión

Se puede seleccionar tanto la el flujo principal como el secundario para grabar. Cuando se selecciona el flujo secundario, se puede grabar por un mayor tiempo con el mismo espacio de almacenamiento.

Tiempo de Expiración

El tiempo de expiración es un período de tiempo en el que un archivo de grabación estará guardado en el disco duro. Cuando se llegue a la fecha límite, se eliminará el archivo. Si establece el tiempo de expiración en 0, el archivo no será eliminado. El tiempo de guardado del archivo debería ser determinado conforme a la capacidad del disco duro.

Registro/Captura redundante

Al habilitar registro o captura redundante, se guarda el registro y la imagen capturada en el disco duro redundante.

4.1.2 Habilitar el Acceso de Transmisión H.265

El dispositivo podrá cambiar automáticamente a la transmisión H.265 de la cámara IP (que soporte el formato de video H.265) para el acceso inicial.
Ir a **Cámara** → **Más Ajustes** → **Configuración de Cambio Automático H.265** para habilitar la función.

4.1.3 Grabación Manual

Se puede hacer click en el ícono  para empezar/detener grabación manual en Live View.

4.1.4 Configurar Plan de Grabación

La cámara camera puede empezar/detener grabación según el Calendario de grabación configurada.

Antes de Empezar

- Asegúrese de que los discos duros estén instalados en el dispositivo, o que los discos red se hayan añadido antes de guardar los archivos de video, imágenes y archivos de registro.
- Antes de habilitar la activación de grabación y captura ante **Movimiento**, **Alarma**, **M | A** (movimiento o alarma), **M & A** (movimiento y alarma) y **Evento**, es necesario configurar los

ajustes de detección de movimiento, configuración de entrada de alarma y otros eventos también. Por favor referirse a para detalles.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Calendario** → **Grabación**.
2. Seleccionar una Cámara.
3. Seleccionar la casilla **Habilitar Calendario**.
4. Seleccionar un tipo de grabación.

   Continua

   Grabación programada.

   Evento

   Grabación activada por todas las alarmas que se disparan con un evento.

   Movimiento

   Grabación activada por detección de movimiento.

   Alarma

   Grabación activada por Alarma.

   M/A

   Grabación activada por detección de movimiento o por alarma.

   M&A

   Grabación activada por detección de movimiento y alarma.

   POS

   Grabación activada por dispositivo POS y alarma.
5. Arrastrar el cursor a la barra de tiempo para establecer el Calendario de grabación.



Figura 4-2 Calendario de Grabación

- **Nota**

- Se puede repetir los pasos anteriores para establecer la programación de grabación o captura para cada día de la semana.
- La grabación continua aplica para cada día de manera predeterminada.

6. Opcional: Copiar la agenda de grabación para otras cámaras.
   1) Hacer click en **Copiar a**.
   2) Seleccionar cámaras para duplicar la agenda de grabación en ellas.
   3) Hacer click en **OK**.
7. Hacer click en **Aplicar**.

4.1.5 Configurar Grabación Contínua

El dispositivo puede grabar videos de manera continua dentro del calendario programado.

Pasos

1. Ir a **Cámara** → **Parámetros de Codificación** → **Parámetros de Grabación**.
2. Establecer los parámetros de grabación continua de transmisión principal/subtransmisión de la cámara.
3. Ir a **Almacenamiento** → **Calendario de Grabación**.
4. Arrastrar el mouse en la barra de tiempo para establecer el calendario de grabación continua. Ver ***Configurar Grabación Planeada*** para más detalles.

4.1.6 Configurar Grabación Activada por Detección de Movimiento

Se puede configurar la grabación activada por el evento de detección de movimiento.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Normal** → **Detección de Movimiento**.
2. Configurar la detección de movimiento y seleccionar los canales para activar la grabación cuando ocurre un evento de movimiento. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación*** para más detalles.
3. Ir a **Cámara** → **Parámetros de Codificación** → **Parámetros de Grabación**.
4. Establecer los parámetros de grabación de transmisión principal/subtransmisión de la cámara.
5. Ir a **Almacenamiento** → **Calendario de Grabación**.
6. Seleccionar el tipo de grabación como **Movimiento**.
7. Arrastrar el mouse en la barra de tiempo para establecer el calendario de grabación por detección de movimiento. Ver ***Configurar Grabación Planeada*** para más detalles

4.1.7 Configurar Grabación Activada por Evento

Es posible configurar la grabación activada por detección de movimiento, detección de vehículo, detección de cruce de línea, etc.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento**.
2. Configurar la detección de evento y seleccionar los canales para activar la grabación cuando ocurre un evento. Ver ***Eventos*** para más detalles.

3. Ir a **Cámara** → **Parámetros de Cifrado** → **Parámetros de Grabación**.
4. Establecer los parámetros de grabación de transmisión principal/subtransmisión de la cámara.
5. Ir a **Almacenamiento** → **Calendario de Grabación**.
6. Seleccionar el tipo de grabación como **Evento**.
7. Arrastrar el mouse en la barra de tiempo para establecer el calendario de grabación por detección de evento. Ver ***Configurar Grabación Planeada*** para más detalles

4.1.8 Configurar Grabación Activada por Alarma

Se puede configurar la grabación activada por detección de movimiento, detección de rostro, detección de vehículo, detección de cruce de línea, etc.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Normal** → **Entrada de Alarma**.
2. Configurar la entrada de alarma y seleccionar los canales para activar la grabación cuando ocurre un evento. Ver ***Eventos*** para más detalles.
3. Ir a **Cámara** → **Parámetros de Cifrado** → **Parámetros de Grabación**
4. Establecer los parámetros de grabación de transmisión principal/subtransmisión de la cámara.
5. Ir a **Almacenamiento** → **Calendario de Grabación**.
6. Seleccionar el tipo de grabación como **Evento**.
7. Arrastrar el mouse en la barra de tiempo para establecer el calendario de grabación por alarma. Ver ***Configurar Grabación Planeada*** para más detalles

4.1.9 Configurar Captura de Imagen

La imagen hace referencia a la captura de la imagen en vivo en tipos de grabación contínua o por evento. Solo ciertos modelos soportan esta función.

Pasos

1. Ir a **Cámara** → **Parámetros de Cifrado** → **Captura**.
2. Establecer los parámetros de imagen.

   Resolución

   Establecer la resolución de la imagen para capturar.

   Calidad de Imagen

   Establecer la calidad de la imagen como baja, media o alta. A mayor calidad de imagen, mayor requerimiento de espacio de almacenamiento.

   Intervalo

   El intervalo para captura de imagen.
3. Ir a **Almacenamiento** → **Calendario de Captura**.
4. Seleccionar la cámara para configurar la captura de imagen.
5. Establecer el calendario de captura de imagen. Ver ***Configurar Grabación Planeada*** para más detalles

4.1.10 Configurar Grabación en Vacaciones

Esta funcionalidad le permite establecer la programación de grabación por vacaciones para el año en caso de que se requiera un plan distinto para las vacaciones.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Vacaciones**.
2. Seleccionar un ítem de vacaciones de la lista.
3. Hacer click en el icono para editar las vacaciones seleccionadas.
4. Hacer click en la casilla **Habilitar**

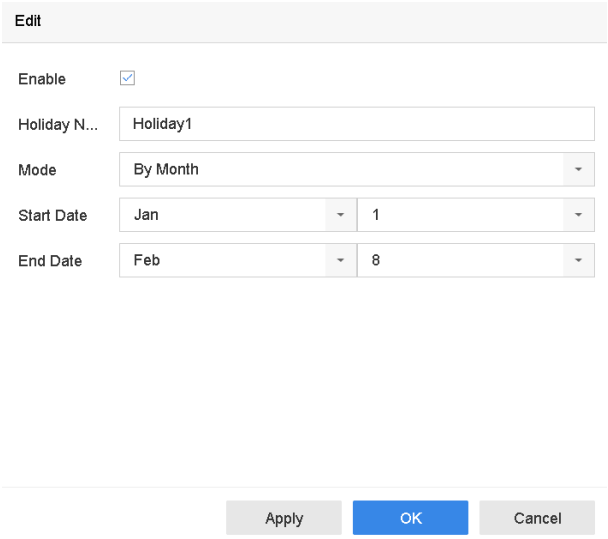


Figura 4-3 Editar Ajustes de Vacaciones

5. Establecer **Nombre de Vacaciones. Modo, Fecha de Inicio, Fecha de Finalización**.
6. Hacer click en **OK**.
7. Establecer la programación para grabación por vacaciones. Para más detalles, por favor dirigirse a ***Configurar Grabación Planeada***

4.1.11 Configurar Grabación y Captura Redundante

Habilitar la grabación y captura redundante, lo que significa guardar los archivos de registro e imagenes capturadas no solo en el Disco Duro con propiedad R/W sino también en el Disco Duro redundante, para así mejorar de manera efectiva la seguridad y fiabilidad de los datos.

Antes de Comenzar

Es necesario establecer el modo de almacenamiento como **Grupo** antes de establecer la propiedad del disco duro a **Redundante**. Para más detalles e información, ver ***Configurar Grupo de Discos Duros***. Es necesario que haya al menos otro disco duro en estado Leer/Escribir.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Dispositivo de Almacenamiento**.
2. Seleccionar un Disco Duro y hacer click en el ícono para ingresar a la interfaz de **Ajustes de Disco Duro Local**.

3. Establecer la propiedad de Disco Duro a **Redundante.**
4. Ir a **Almacenamiento** → **Ajustes de Calendario** → **Calendario de Grabación/Captura**.
5. Hacer click en **Avanzado** para establecer los parámetros de grabación de la cámara.

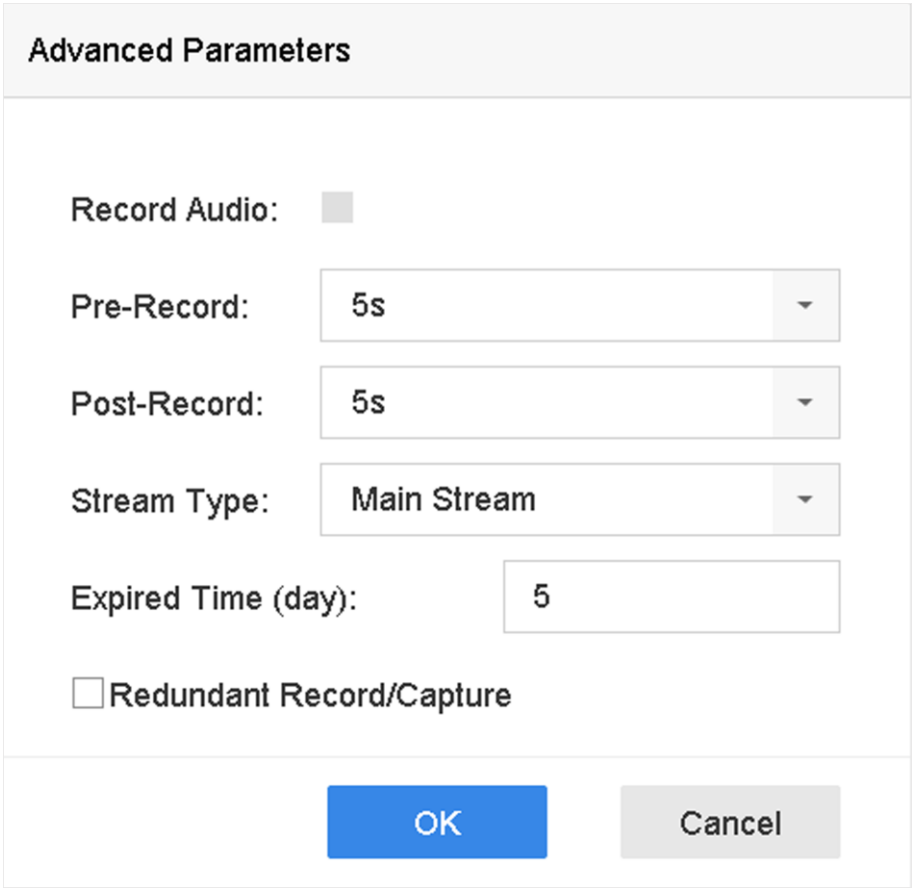


Figura 4-4 Parámetros de Grabación

6. Hacer click en la casilla **Captura/Grabación Redundante**.
7. Hacer click en **OK** para guardar ajustes.

4.1.12 Configurar Modo Lite 1080p

Cuando se habilita el **Modo Lite 1080P**, la resolución de cifrado en 1080P Lite (tiempo real) está soportadoa. Si no, soporta hasta 1080P (no en tiempo real).
Ir a **Almacenamiento** → **Avanzado** para habilitar o desabilitar el **Modo Lite 1080P**.

4.2 Reproducción

4.2.1 Reproducción Instantánea

La reproducción instantánea le permite al dispositivo reproducir los archivos de video grabados en los últimos cinco minutos. Si no se encuentra ningún video, significa que no hay ninguna grabación dentro de los últimos cinco minutos.
Luego de seleccionar la cámara en **Live View**, puede mover el cursor a la parte inferior de la ventana para acceder a la barra de herramientas, y hacer click en el ícono para comenzar la reproducción instantánea.



Figura 4-5 Interfaz de Reproducción

4.2.2 Reproducir Video Normal

Ir a **Reproducción**, seleccionar fecha y cámara(s), y utilizar la barra de herramientas en la parte inferior para hacer operaciones de reproducción. Para más detalles, referirse a ***Operaciones de Reproducción***. Es posible hacer click en las cámaras para ejecutar la reproducción simultánea de múltiples cámaras.

Nota
Admite la velocidad de reproducción de 256x.



Figure 4-6 Intefaz de Reproducción de Video Normal

4.2.3 Reproducir Video por medio de Búsqueda Inteligente

En el modo Reproducción Inteligente, el dispositivo puede analizar videos que contengan información de movimiento, línea, o información de detección de intrusión, y los marca en rojo.
Ir a **Reproducción**, hacer click en **Reproducción Inteligente**, y luego hacer click en detección de movimiento (), detección de cruce de línea (), o detección de intrusión () en la barra de herramientas en la parte inferior para reproducir el video que desee.
En el caso de ciertas cámaras analógicas que hayan habilitado detección de movimiento humano o vehicular, se puede hacer click en o para buscar objetivos humanos o vehiculares, respectivamente. Cuando se reproducen videos de humanos o de vehículos, no puede buscar videos de detección de cruce de línea () ni de instrusión () basados en los videos de humanos o vehículos.

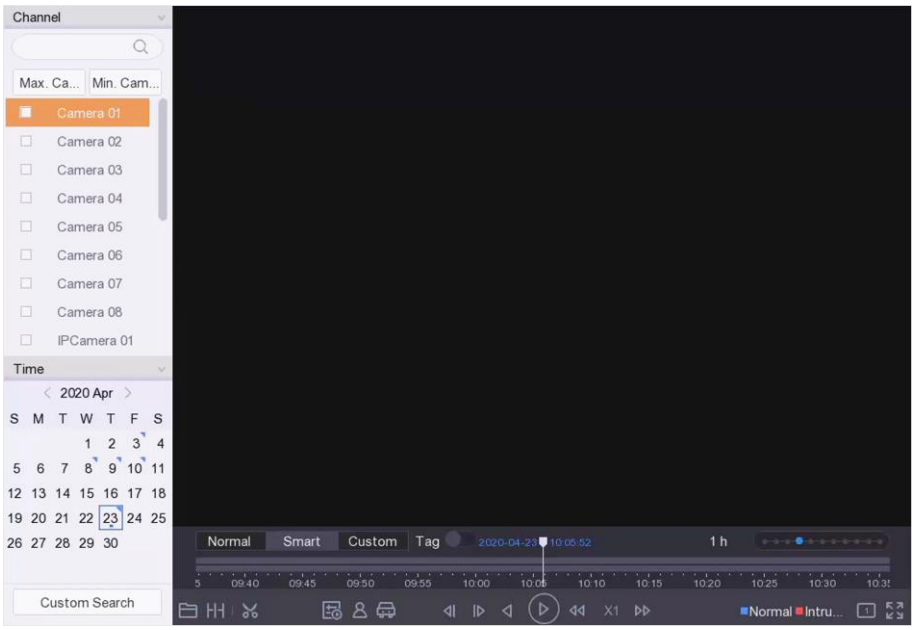


Figura 4-7 Reproducción por Smart Search

4.2.4 Reproducir Archivos por Búsqueda Personalizada

Se puede reproducir video por condiciones de búsqueda personalizadas.

Pasos

1. Ir a **Reproducción**.
2. Seleccionar cámara(s) de la lista.
3. Hacer click en **Búsqueda Personalizada** en la parte inferior izquierda.
4. Introducir condiciones de búsqueda, lo que incluye **Tiempo**, **Estado de Archivo**, **Tipo de Evento**, etc.

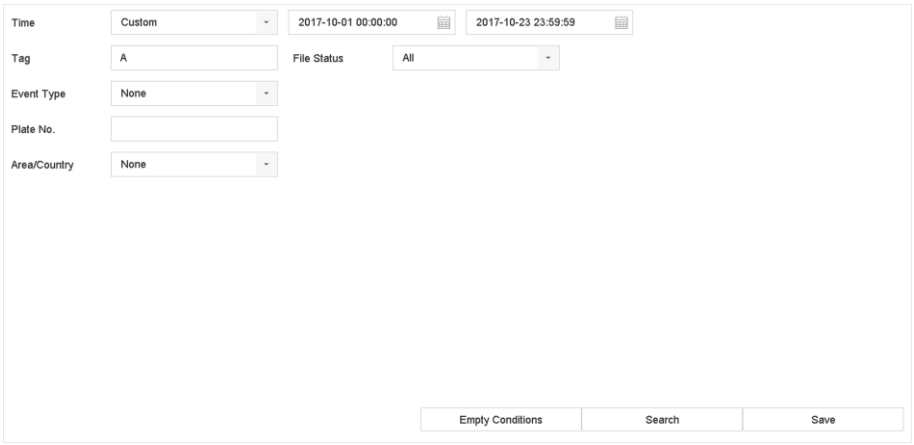


Figura 4-8 Búsqueda Personalizada

5. Hacer click en **Buscar**.

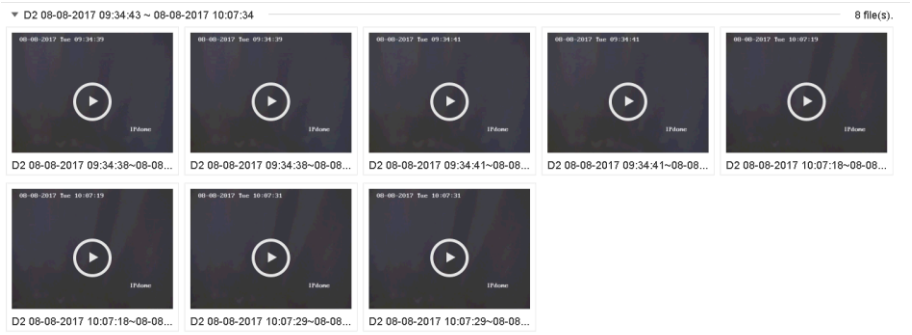


Figura 4-9 Archivos de Video por Búsqueda Personalizada

6. Seleccionar un archivo y comenzar a buscar el video en la interfaz de resultados de búsqueda.

4.2.5 Reproducir Archivos con Etiquetas

Las etiquetas en los videos permiten organizar la información, como personas o ubicaciones en un momento determinado, durante la reproducción. Se puede usar etiquetas de video para buscar archivos de video y posicionar puntos de tiempo.

Añadir Etiquetas en Archivos

Pasos

1. Ir a **Reproducción**.
2. Buscar y reproducir archivos de video.
3. Hacer click en el icono para añadir etiquetas.
4. Editar la información de Etiquetas.
5. Hacer click en **OK**.

Nota

Se puede añadir hasta un máximo de 64 etiquetas a un archivo de video

Reproducir Archivos de Video Etiquetados

Pasos

1. Ir a **Reproducción**.
2. Hacer click en **Búsqueda Personalizada** en la esquina inferior derecha
3. Establecer condiciones de búsqueda, lo que incluye palabras clave de etiqueta y tiempo.

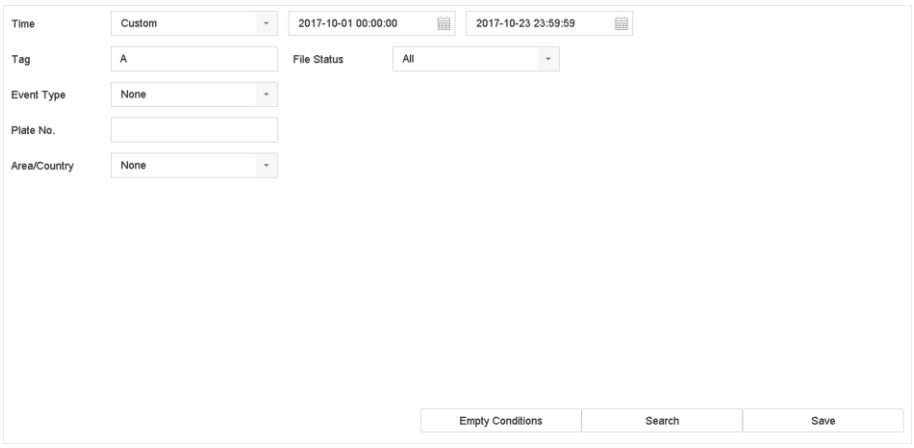


Figura 4-10 Búsqueda por Etiquetas

4. Hacer click en **Buscar**.

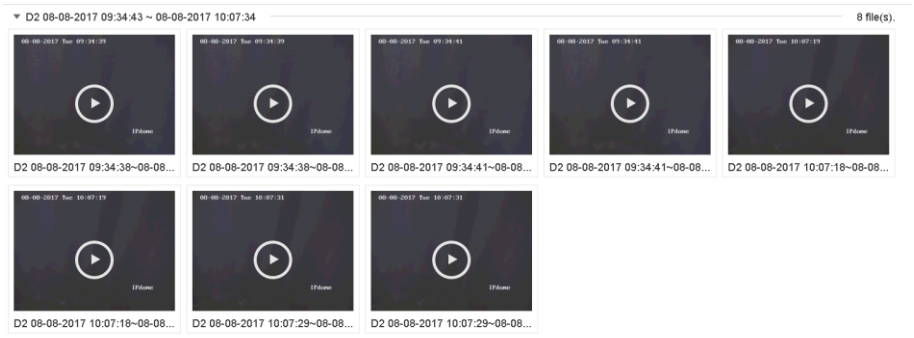


Figura 4-11 Archivos Etiquetados

5. Seleccionar un archivo de etiqueta y reproducir el video en la interfaz de resultados de búsqueda.

4.2.6 Reproducir por Sub-períodos

Se pueden reproducir los archivos de video en múltiples sub-períodos en simultáneo en la pantalla.

Pasos

1. Ir a **Reproducción**.
2. Hacer click en el ícono en la esquina inferior izquierda.
3. Seleccionar una cámara.
4. Establecer el tiempo de inicio y el tiempo de finalización para la búsqueda del video.
5. Seleccionar los distintos períodos múltiples en la esquina inferior derecha, por ejemplo, período 4

Nota

Según los números definidos de segmentos de pantalla dividida, los archivos de video en la fecha seleccionada pueden dividirse en segmentos promedio para reproducción. Por ejemplo, si

hubiera archivos de video existentes entre las 16:00 y las 22:00, y se selecciona el modo de visualización en 6 pantallas, entonces se puede reproducir una hora de los archivos de video en cada pantalla en simultáneo.

4.2.7 Reproducir Archivos de Registro

Reproducir archivo(s) de grabación asociados a canales luego de buscar en registros del sistema.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento → Información de Registro**.
2. Hacer click en **Búsqueda de Registro**.
3. Establecer tiempo y tipo de búsqueda y hacer click en **Búsqueda**

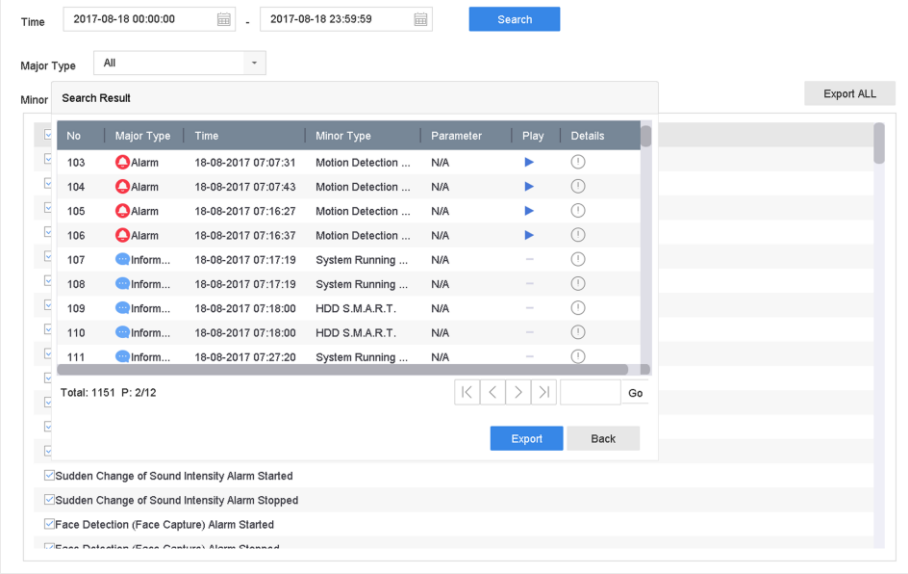


Figura 4-12 Interfaz de Búsqueda de Registros de Sistema

4. Elegir un registro con un archivo de video y hacer click para comenzar la reproducción del video.

4.2.8 Reproducir Archivos Externos

Se puede reproducir archivos de dispositivos de almacenamiento externo.

Antes de comenzar

Conectar los dispositivos de almacenamiento con los archivos de video a su dispositivo.

Pasos

1. Ir a **Reproducción**.
2. Hacer click en el ícono en la esquina inferior izquierda.
3. Hacer click en el ícono ,o hacer doble click en el archivo para reproducirlo.

4.3 Operaciones de Reproducción

4.3.1 Video Normal/Importante/Personalizado

Durante la reproducción, se puede seleccionar los siguientes tres modos para reproducir el video.

Normal

Archivos de video de grabación continua.

Importante

Archivos de video de evento y grabación activada por alarma.

Personalizado

Archivos de video buscados por condiciones personalizadas.

4.3.2 Establecer estrategia de reproducción en Modo Importante/Personalizado

Cuando te encuentras en el modo de reproducción smart o personalizado, es posible establecer la velocidad de reproducción por separado para el video normal y el video smart/personalizado, o seleccionar para saltar el video normal.

En el modo de reproducción de video Smart/Personalizado, hacer click en para establecer la estrategia de reproducción.

- Cuando se selecciona **No Reproducir Videos Normales**, el dispositivo salta el video normal y reproduce el video smart (movimiento/cruce de línea/intrusión) y el personalizado (video buscado) solo en velocidad normal (X1).
- Cuando se quita la selección de **No Reproducir Videos Normales**, se puede establecer la velocidad de reproducción para el video normal por separado del video smart/personalizado. El rango de velocidad es de X1 a XMAX.

Nota

Se puede establecer la velocidad en el modo de reproducción de canal único.

4.3.3 Editar Video Clips

Puede cortar y exportad clips de video durante la reproducción.

Pasos

1. Ir a **Playback**
2. Hacer click en el ícono en la barra de herramientas inferior.
3. Establecer el tiempo de inicio y el tiempo de finalización. También se puede hacer click en el ícono para establecer el período de tiempo, o establecer un segmento de tiempo en la barra de tiempo.
4. Hacer click en el ícono para guardar el clip de video en un dispositivo de almacenamiento.

4.3.4 Cambiar entre Transmisión Principal y Sub-transmisión

Es posible cambiar entre la transmisión principal y la sub-transmisión durante la reproducción.

Icono	Descripción
	Reproducir el video en Transmisión Principal.
	Reproducir el Video en Sub-transmisión.

Nota

Los parámetros de cifrado para la transmisión principal y la subtransmisión se pueden configurar en **Almacenamiento** → **Parámetros de Cifrado**.

4.3.5 Vista en Miniaturas

Con las vistas en miniatura en la interfaz de reproducción, se puede localizar de manera conveniente los archivos de video requeridos en la barra de tiempo.
En el modo reproducción, posicionar el cursor en la barra de tiempo para obtener muestras de vistas en vivo

Figura 4-13 Vistas en Miniatura

Se puede hacer click en una vista en miniatura para ingresar a la reproducción en pantalla completa.

4.3.6 Vista Rápida

Mantener el mouse para arrastrar en la barra de tiempo para obtener una vista rapida de los archivos de video. En el modo de reproducción de video, mantener y arrastrar el mouse a través de la barra de tiempo de reproducción para una vista rápida de los archivos de video.
Soltar el mouse en el momento requerido para ingresar a la reproducción en pantalla completa.

4.3.7 Zoom Digital

El zoom digital aumenta la imagen en distintas magnitudes (1x a 16x).
Pasos

1. Comenzar la vista en vivo, hacer click en en la barra de herramientas.
2. Mover la barra de desplazamiento o girar la rueda del mouse para acercar/alejar la imagen a distintas magnitudes (1x a 16x).



Figura 4-14 Zoom Digital

Capítulo 5 Análisis Inteligente

5.1 Configuración de Motor

Cada motor procesa un tipo específico de VCA como su modo de trabajo. Es posible configurar el modo de trabajo del motor como desee.

Pasos

Note

Este capítulo solo aplica para ciertos modelos de la serie iDS.

1. 1. Ir a **Análisis Inteligente** → **Ajustes de Motor** → **Configuración de Motor**
   Configurar cada uso de motor. Se puede ver la temperatura del motor y estado de canal vinculado de cada función.
   Nota
   Si el motor ha sido vinculado a canales, cambiar el modo de trabajo del motor desvinculará el motor y los canales, y cancelará el evento inteligente relacionado del canal.
3. Hacer click en **Aplicar** para guardar los ajustes.

5.2 Configuración de Tareas

Se puede ver el estado de la tarea en la configuración de tareas. Los resultados del análisis inteligente se utilizan para filtrar las imagenes cuando se buscan imagenes de cuerpo humano o de vehículos de interés.

Antes de Comenzar

Hacer click en la casilla **Guardar Imágenes VCA** para la detección de cuerpo humano/vehículo, detección de cruce de línea, detección de intrusión, entrada a región, o salida de región.

Pasos

Nota

Este capítulo solo se encuentra disponible para ciertos modelos de la serie iDS.

1. Ir a **Análisis Inteligente** → **Análisis Inteligente** → **Configuración de Tareas**.
2. Hacer click en las casillas correspondientes para habilitar los modos de análisis deseados. Asegurarse que el motor se encuentra disponible para los modos de análisis seleccionados.
3. Habilitar auto análisis.

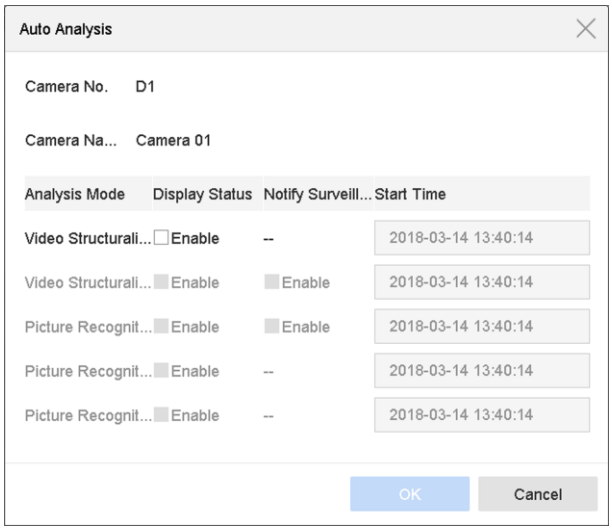


Figura 5-1 Auto Análisis

1) Hacer click en **Editar**.
2) Opcional: hacer click en la casilla Habilitar Estado de Pantalla y Notificar al Centro de Vigilancia.
3) Establecer **Tiempo de Inicio** del video a analizar.
4) Hacer click en **OK**.

4. Verificar las cámaras y hacer click en **Habilitar** para comenzar a analizar.

   Las tareas pueden tener tres estados: Inhabilitados, En Espera, y Habilitados.

   - Inhabilitados: No se habilita ninguna tarea de análisis en la cámara.
   - En Espera: La tarea de análisis en la cámara se encuentra habilitada. El dispositivo espera analizar los datos.
   - Habilitados: La tarea de análisis de la cámara se encuentra habilitada y el dispositivo analiza datos de la cámara.

5. Opcional: Para el modo de análisis de imagen de rostro en tiempo no-real, hacer click en **Ver Grabación** para ver el progreso de cada día.

5.3 Configurar Modo VCA Mejorado

Habilitar el modo VCA mejorado maximizará el número de canales conectables para la detección de cruce de línea y de intrusión. Sin embargo, inhabilitará la resolución de salida HDMI 2K/4K HDMI y la entrada de señal 4 MP/5 MP/8 MP para la serie HUHI-K. Y para la serie HQHI-K, inhabilitará la salida CVBS y el cifrado de canal cero.
Ir a **Sistema** → **General**, y hacer click en la casilla **Modo VCA Mejorado**.

5.4 Comparación de Imagen de Rostro

El dispositivo admite la alarma de comparación de imagen de rostro y captura de rostro para la cámara conectada en base a la función de reconocimiento de rostro.
Ir a **Análisis Inteligente** → **Ajustes de Motor** → **Configuración de Motor**. Configurar al menos un uso de motor como **Reconocimiento Facial**. Ver ***Configuración de Motor*** para más detalles.

Nota
La información de esste capítulo solo aplica para ciertos modelos de la serie iDS

5.4.1 Detección Facial

La detección facial detecta el rostro que aparece en la escena de vigilancia. Se pueden activar las acciones de vinculación cuando se detecta un rostro humano.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Smart**.
2. Hacer click en **Detección de Rostro**.



Figura 5-2 Detección Facial

3. Seleccionar una cámara para configurar.
4. Hacer click en **Habilitar Detección de Rostro**.
5. Opcional: Hacer click en **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes capturadas de la detección de rostro.
6. Establecer la sensibilidad de detección. Rango de Sensibilidad: [1-5]. A mayor valor, más fácilmente se detectará el rostro.
7. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***
8. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***
9. Hacer click en **Aplicar**.

5.4.2 Gestión de Biblioteca de Imagen de Rostro

La biblioteca de imágenes de rostro se utiliza principalmente para el almacenamiento de imágenes de rostro y comparación de imágenes de rostro.

Añadir una Biblioteca de Imágenes de Rostro

Se puede crear bibliotecas de imágenes de rostro vía GUI local o la app de Guarding Vision. Aquí tomamos como ejemplo las operaciones en el GUI local.

Pasos

1. Ir a **Anáisis Inteligente** → **Base de Datos de Imágenes de Rostro**.
2. Hacer click en ＋.
3. Introducir el nombre de la biblioteca de imágenes de rostro.
4. Hacer click en **OK**.

Nota

Se puede hacer click en ✎ o ✕ para editar el nombre de la biblioteca o eliminar la biblioteca.

Cargar Imágenes de Rostro a la Biblioteca

La comparación de imágenes de rostro se basa en las imágenes de rostro en la biblioteca. Se puede cargar una única imágen de rostro o importar múltiples imágenes de rostro a la biblioteca.

Antes de Comenzar

- Asegurarse de que el formato sea JPEG o JPG.
- Para cada imagen, asegurarse de que solo haya una cara. Importar todas las imágenes a un dispositivo de respaldo de antemano.

La imagen debe estar en formato JPEG o JPG.

Pasos

1. Seleccionar una biblioteca de imágenes de rostro de la lista.
2. Hacer click en **Añadir** o **Importar Biblioteca de Imágenes de Rostro**.
3. Importar imágenes.

   Añadir: Seleccionar una imagen para importar y hacer click en **Importar**.

   Importar Biblioteca de Imágenes de Rostro: Seleccionar múltiples imágenes para importar y hacer click en **Importar**

Qué hacer luego

- Seleccionar imágenes y chacer click en **Copiar a** para copiar las imágenes cargadas de la biblioteca actual a la otra biblioteca.
- Seleccionar una imágen y hacer click en **Editar** para modificar la información de la imagen.
- Seleccionar una imagen de la lista y hacer click en **Eliminar** para eliminar la imagen.

- Seleccionar una biblioteca y hacer click en **Exportar biblioteca de imágen de Rostro** para exportar la biblioteca al dispositivo de respaldo.
- Hacer click en o para ver por figura o lista

5.4.3 Configurar Comparación de Imagen de Rostro

Comparar las imagenes de rostro detectadas con imágenes de rostro de la biblioteca específicas. La alarma se activa cuando la comparación es efectiva.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Smart** → **Comparación de Imagen de Rostro**.

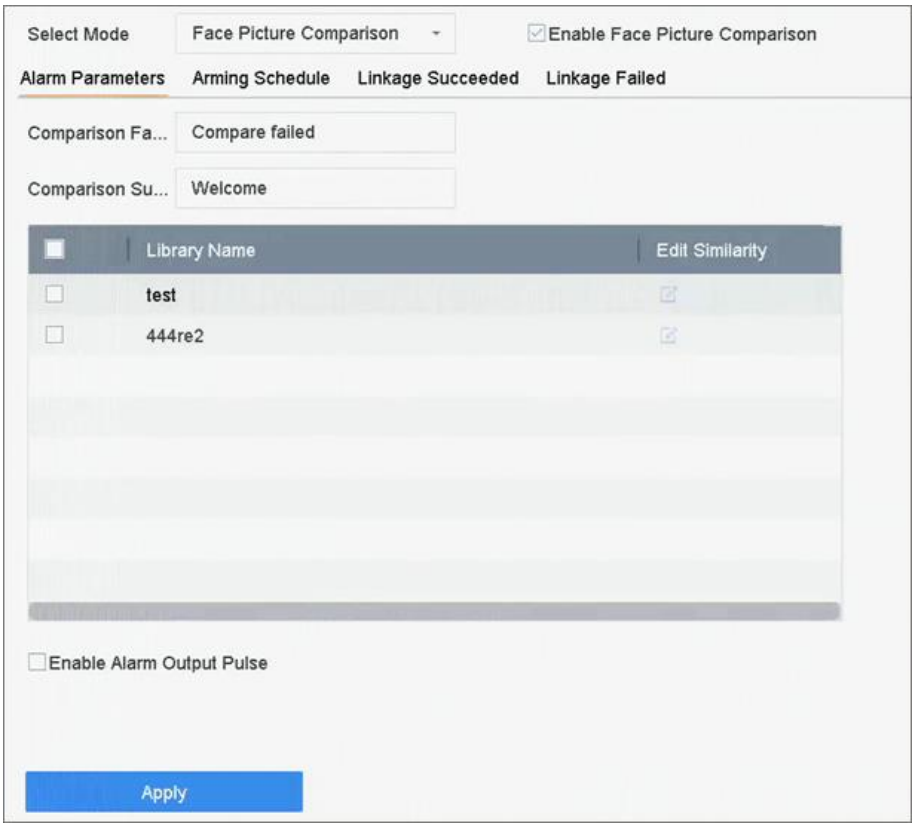


Figura 5-3 Comparación de Imagen de Rostro

2. Seleccionar una cámara.
3. Seleccionar **Modo** como **Comparación de Imagen de Rostro**.
4. Hacer click en la casilla **Habilitar Comparación de Imagen de Rostro**.
5. Opcional: Establecer **Mensaje de Comparación Fallida**, **Mensaje de Comparación Exitosa,** y **Habilitar Pulso de Salida de Alarma**.

Mensaje de Comparación Fallida

Mostrará el mensaje en la vista en vivo en **Detección de Objetivo** (con **Detección Facial** verificada) o **Reconocimiento Facial** cuando la comparación no arroje resultados. Se puede hacer click en en live view para ingresar a la interfaz de Reconocimiento Facial.

Mensaje de Comparación Exitosa

Mostará el mensaje en **Reconocimiento Facial** cuando la comparación arroje resultados. Se puede hacer click en en live view para ingresar a la interfaz de Reconocimiento Facial.

Habilitar Pulso de Salida de Alarma

Generalmente vinculada a una puerta. Cuando una persona para por una puerta, si la comparación es exitosa, activará un pulso para abrir la puerta. El pulso es entre 100 y 900 metros. Se puede establecer **Pulso de Salida de Alarma (ms)** en **Sistema** → **Evento** → **Evento Normal** → **Salida de Alarma**.

6. Seleccionar bibliotecas de imágenes de rostro y establecer similitud.
7. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
8. Establecer las acciones de vinculación cuando la comparación de imagen de rostro arroje o no resultados. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
9. Hacer click en **Aplicar** para guardar los ajustes.

5.4.4 Búsqueda de Imagen de Rostro

Buscar por Evento de Comparación de Imagen de Rostro

Buscar imagen de rostro por resultados de comparación de imagende rostro.

Pasos

1. Ir a **Análisis Inteligente** → **Búsqueda Inteligente** → **Búsqueda de Imagen** → **Buscar por Evento**.
2. Establecer tiempo de inicio y tienpo de finalización.
3. Seleccionar un canal.
4. Seleccionar **Tipo de Evento** como **Comparación de Imagen de Rostro**.
5. Hacer click en **Comenzar Búsqueda**. La lista de resultados de búsqueda mostrará un canal.
6. Hacer click en **Canal** para seleccionar un canal de su elección. Mostrará resultados de búsqueda para el canal seleccionado.

Qué hacer luego

Ver ***Resultado de Búsqueda***.

Buscar por Imagen Cargada

You can search the face pictures by uploaded picture.

Pasos

1. Ir a **Análsisis Inteligente** → **Búsqueda Inteligente** → **Busqueda de Rostro** → **Buscar por Imagen**

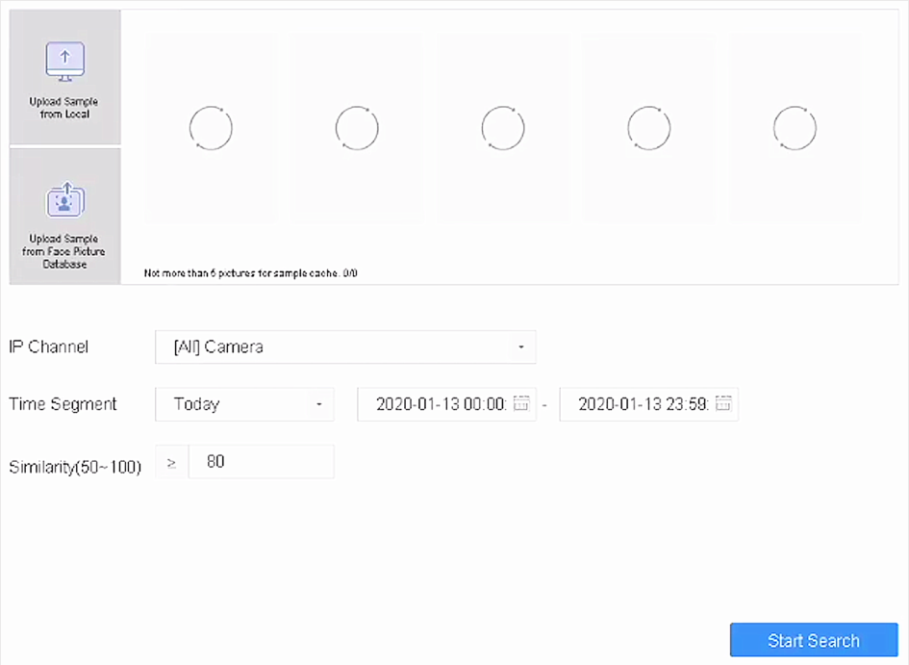


Figura 5-4 Buscar por Imagen Cargada

2. Seleccionar un canal.
3. Seleccionar imágenes de Rostro para la búsqueda.
    - Hacer click en **Cargar muestra de Local** y seleccionar imágenes de rostro de su dispositivo local.
    - Hacer click en **Cargar Muestra de Base de Datos de Imágenes** y seleccionar imágenes de rostro de bibliotecas de imágenes de rostro creadas.
4. Establecer el tiempo de inicio y el tiempo de finalización.
5. Establecer el valor de **Similitud** (rango: 0 a 100). El dispositivo analizará la similitud entre las muestras y las imágenes de rostro en la biblioteca y mostrará las imágenes cuya similitud es más alta que la establecida.
6. Hacer click en **Comenzar Búsqueda**. La lista de resultados de imágenes se mostrará en un canal.
7. Hacer click en **Canal** para seleccionar un canal de preferencia. Mostrará los resultados de búsqueda para el canal seleccionado.

Qué hacer luego

Ver ***Ver Resultado de Búsqueda***.

Búsqueda por Nombre Personal

Buscar imágen de rostro por nombre personal.

Pasos

1. Ir a **Análisis Inteligente** → **Búsqueda Inteligente** → **Búsqueda de Rostro** → **Buscar por Nombre**

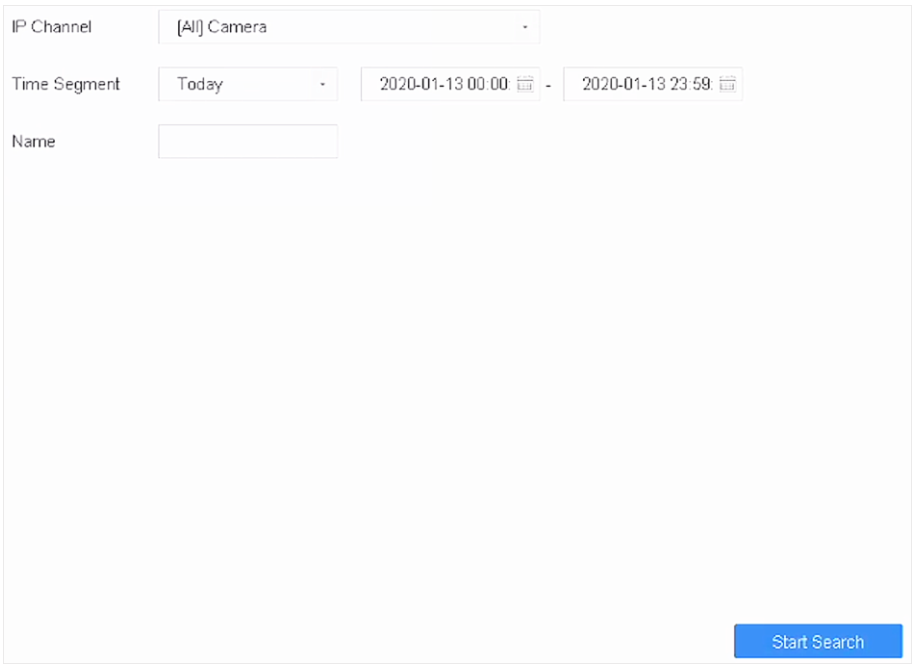


Figura 5-5 Buscar por Nombre Personal

2. Establecer el tiempo de inicio y el tiempo de finalización de las imágenes de rostro para buscar.
3. Seleccionar un canal.
4. Introducir un nombre.
5. Hacer click en **Comenzar Búsqueda**. La lista de resultados de imágenes se mostrará en un canal.
6. Hacer click en **Canal** para seleccionar un canal de preferencia. Mostrará los resultados de búsqueda para el canal seleccionado.

Qué hacer luego

Ver ***Ver Resultado de Búsqueda***.

Buscar por Apariencia

Buscar imagen de rostro por apariencia.

Pasos

1. Ir a **Análisis Inteligente** → **Búsqueda Inteligente** → **Búsqueda de Rostro** → **Buscar por Apariencia**.
2. Establecer condiciones de búsqueda.
3. Hacer click en **Comenzar Búsqueda**. La lista de resultados de imágenes se mostrará en un canal.
4. Hacer click en **Canal** para seleccionar un canal de preferencia. Mostrará los resultados de búsqueda para el canal seleccionado.

Qué hacer luego

Ver ***Ver Resultado de Búsqueda***

Ver Resultados de Búsqueda

- Hacer doble click en un archivo para ver el video relacionado.
- Hacer click en **Añadir a Base de Datos de Rostros** para añadir los archivos seleccionados a una biblioteca de imágenes de rostro.

- Hacer click en **Añadir a Muestra** para añadir los archivos seleccionados como imágenes de muestra. Se puede utilizar las mismas imágenes para buscar otras imágenes. Ver ***Búsqueda por Imagen Cargada***.
- Hacer click en **Exportar** para exportar los archivos seleccionados a un dispositivo de respado. Se puede hacer click en **Seleccionar Todo** para seleccionar todos los archivos.

Nota

- Hacer click en para ver el progreso de exportación. Hacer click en para volver a la interfaz de búsqueda

5.5 Protección de Perímetro

Para ciertos modelos de la serie iDS. Ir a **Análisis Inteligente** → **Ajustes de Motor** → **Configuración de Motor**. Configurar al menos un uso de motor como **Protección de Perímetro**. Ver ***Configuración de Motor*** para más detalle

5.5.1 Detección de Intrusión

La función de detección de intrusión detecta personas, vehículos u otros objetos que ingresan y merodean en un área virtual predefinida. Pueden tomarse acciones específicas cuando se dispara la alarma.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Inteligente**.
2. Hacer click en **Intrusión**.

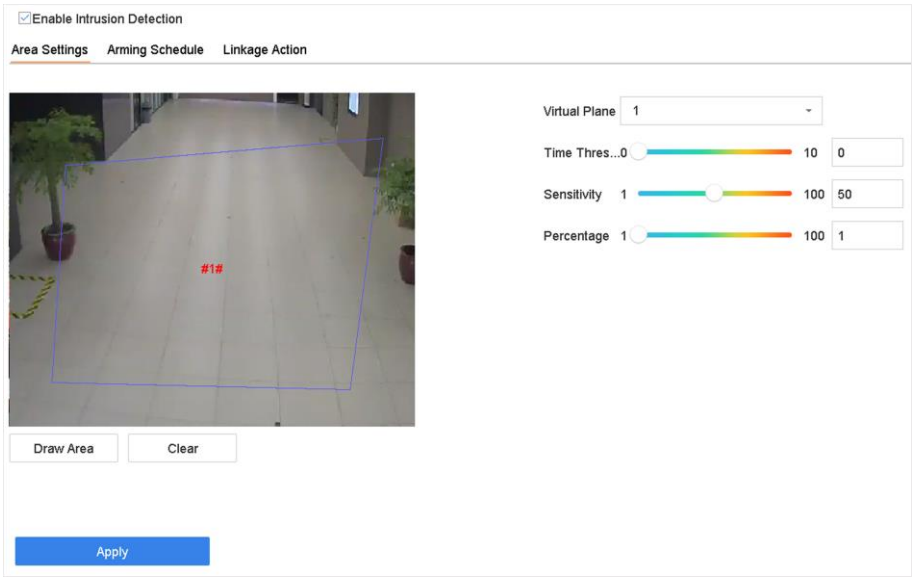


Figura 5-6 Detección de Intrusión

3. Hacer click en la casilla **Habilitar Detección de Intrusión**.
4. Opcional: Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar la detección de intrusión guardada.

5. Establecer las reglas y áreas de detección.
   1) Seleccionar un panel virtual. Se pueden seleccionar hasta 4 paneles virtuales.
   2) Establecer **Umbral de Tiempo**, y **Sensibilidad**.
      Umbral de Tiempo
      El tiempo en el que un objeto aparece merodeando en la región. Cuando la duración del objeto permaneciendo en el área de detección definida excede el umbral, el dispositivo activará una alarma.
      Sensibilidad
      Sensibilidad es el tamaño del objeto que puede activar una alarma. A mayor sensibilidad, mayor facilidad para activar la alarma

   3) Hacer click en **Dibujar Área**.
   4) Dibujar un cuadrilátero en la ventana de previsualización
6. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
7. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
8. Hacer click en **Aplicar**

Nota

Para la serie iDS-7200, se puede establecer el **Objetivo de Detección** como **Humano** o **Vehículo**. Solo el objetivo del tipo seleccionado activará la alarma.

5.5.2 Detección de Cruce de Línea

La detección de cruce de línea detecta personas, vehículos, y objetos que cruzan una línea virtual establecida. La dirección de detección se puede establecer como bidireccional, de izquierda a derecha o de derecha a izquierda.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Inteligente**.
2. Hacer click en **Cruce de Línea**.

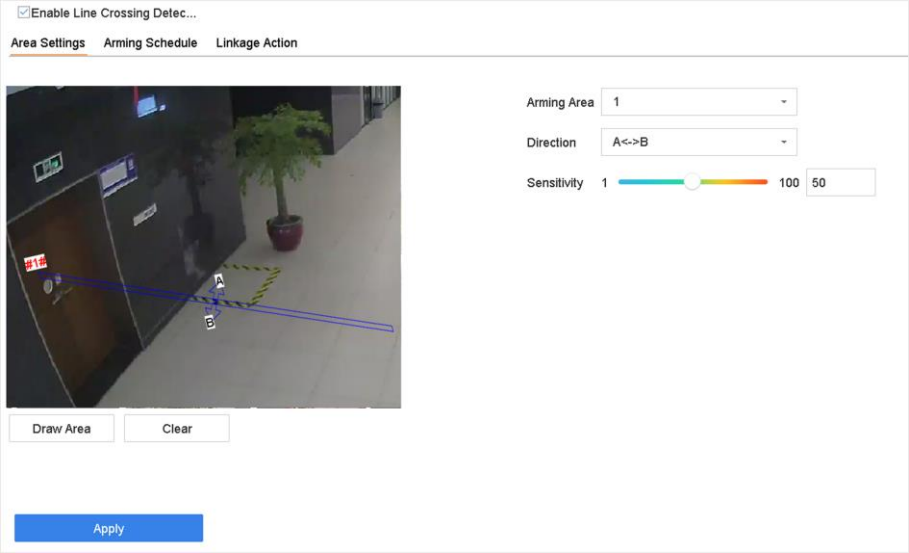


Figura 5-7 Detección de Cruce de Línea

3. Seleccionar una cámara.
4. Hacer click en **Habilitar Detección de Cruce de línea**.
5. Opcional: Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes capturadas de detección de cruce de línea.
6. Establecer las reglas de detección de cruce de línea y las áreas de detección.
   1) Seleccionar un área de armado.
   2) Seleccionar **Dirección** como **A<->B**, **A->B**, o **A<-B**.

      A<->B

      Sólo se muestra la flecha en el lado B. Cuando un objeto pase a través de la línea configurada con ambas direcciones, se puede detectar el objeto que pasa en ambas direcciones, y así se activan las alarmas.

      A->B

      Solo el objeto que cruza la línea configurada desde el lado A hacia el lado B puede ser detectado.

      B->A

      Solo el objeto que cruza la línea configurada desde el lado B hacia el lado A puede ser detectado

   3) Establecer la sensibilidad de detección. A mayor valor, mayor facilidad de detección para activar la alarma.
   4) Hacer click en **Dibujar Región**.
   5) Dibujar una línea virtual en la ventana de previsualización.
7. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
8. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
9. Hacer click en **Aplicar**.

Nota

Para la serie iDS-7200, se puede establecer el **Objetivo de Detección** como **Humano** o **Vehículo**. Solo el objetivo del tipo seleccionado activará la alarma.

5.5.3 Detección de Entrada de Región

La detección de entrada de Región detecta objetos que ingresan a una región virtual predefinida.

Pasos

1. Ir a **Gestión de Sistema** → **Ajustes de Eventos** → **Evento Inteligente**.
2. Hacer click en **Detección de Entrada de Región**.

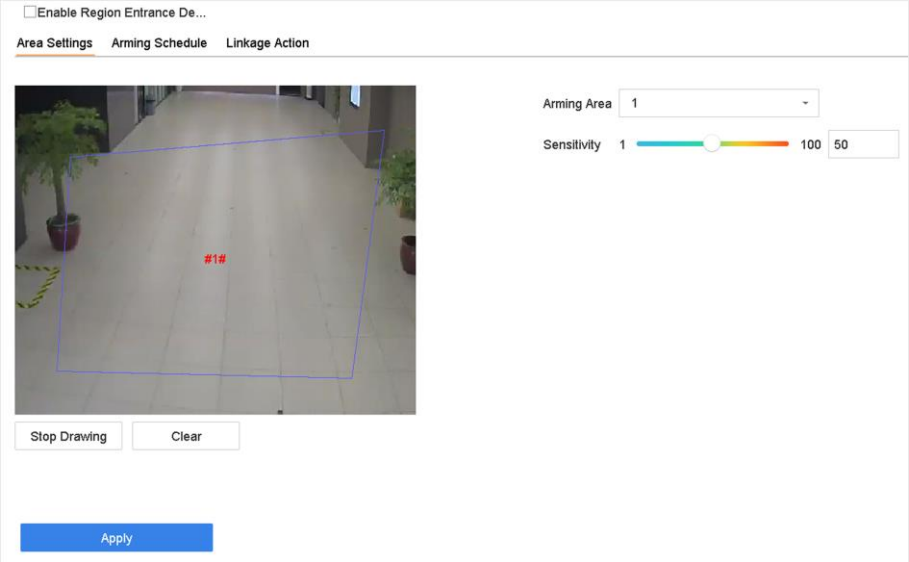


Figura 5-8 Detección de Entrada de Región

3. Seleccionar una Cámara.
4. Hacer click en **Habilitar Detección de Entrada de Región**.
5. Opcional: Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes capturadas de una detección de entrada de región
6. Establecer reglas de detección y áreas de detección.
   1) Seleccionar **Región de Armado**. Pueden seleccionarse hasta 4 regiones.
   2) Establecer **Sensibilidad**. A mayor valor, mayor facilidad de activación de alarma ante una detección. Su rango va entre [0-100].
   3) Hacer click en **Dibujar Región**, y dibujar un cuadrilátero en la ventana de previsualización.
7. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
8. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
9. Hacer click en **Aplicar**.

5.5.4 Detección de Salida de Región

La detección de salida de región detecta objetos que salen de una región virtual predefinida.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Smart**.
2. Hacer click en **Salida de Región**.

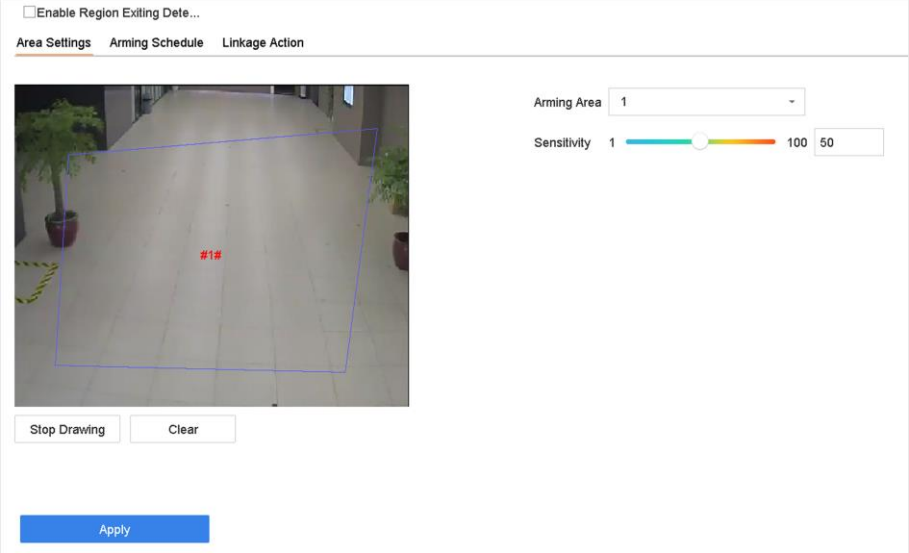


Figura 5-9 Detección de Salida de Región

3. Seleccionar una cámara.
4. Hacer click en la casilla **Habilitar Detección de Salida de Región**.
5. Opcional: Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes capturadas de una detección de entrada de región.
6. Seguir estos pasos para establecer las reglas y las áreas de detección.
   1) Seleccionar **Región de Armado**. Pueden seleccionarse hasta 4 regiones.
   2) Establecer **Sensibilidad**. A mayor valor, mayor facilidad de activación de alarma ante una detección. Su rango va entre [0-100].
   3) Hacer click en **Dibujar Región**, y dibujar un cuadrilátero en la ventana de previsualización.
7. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
8. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
9. Hacer click en **Aplicar**.

5.6 Detección de Cuerpo Humano

Ir a **Análisis Inteligente** → **Análisis Inteligente** → **Configuración de Motor**. Configurar al menos un uso de motor como **Reconocimiento de Imagen-Cuerpo Humano**. Ver ***Configuraciñon de Motor*** para más detalles.

Ir a **Análisis Inteligente** → **Análisis Inteligente** → **Configuración de Tarea** para habilitar la tarea para la cámara. Para más detalles, ver ***Configuración de Tarea***.

Nota

Este capítulo solo está disponible para ciertos modelos de la serie iDS.

5.6.1 Detección de Cuerpo Humano

La detección de cuerpo humano le permite detectar al cuerpo humano que aparece en la escena de vigilancia, y capturar las imágenes de cuerpo humano.

Antes de Comenzar

La cámara conectada admite la detección de cuerpo humano.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Smart**.
2. Hacer click en **Cuerpo Humano**.
3. Opcional: Para la cámara IP que no admite esta función, hacer click en la casilla **Habilitar Detección de Cuerpo Humano Local**. Luego el dispositivo consumirá su recurso de decodificación para ejecutar esta función. Antes de habilitar la función, ir a **Análisis Inteligente** → **Análisis Inteligente** → **Configuración de Motor** para seleccionar al menos un motor como **Estructuralización de Video-Tiempo Real**.
4. Habilitar la función cambiará los eventos inteligentes admitidos por la cámara.
5. Seleccionar la cámara para configurar la detección de cuerpo humano.
6. Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes capturadas de detección de cuerpo humano.
7. Hacer click en **Objetivo de Interés (Cuerpo Humano)** para descartar imágenes y videos que no hayan sido capturados por detección de cuerpo humano. Esta función sólo esta disponible para la detección de cuerpo humano local.
8. Establecer Área de Detección.

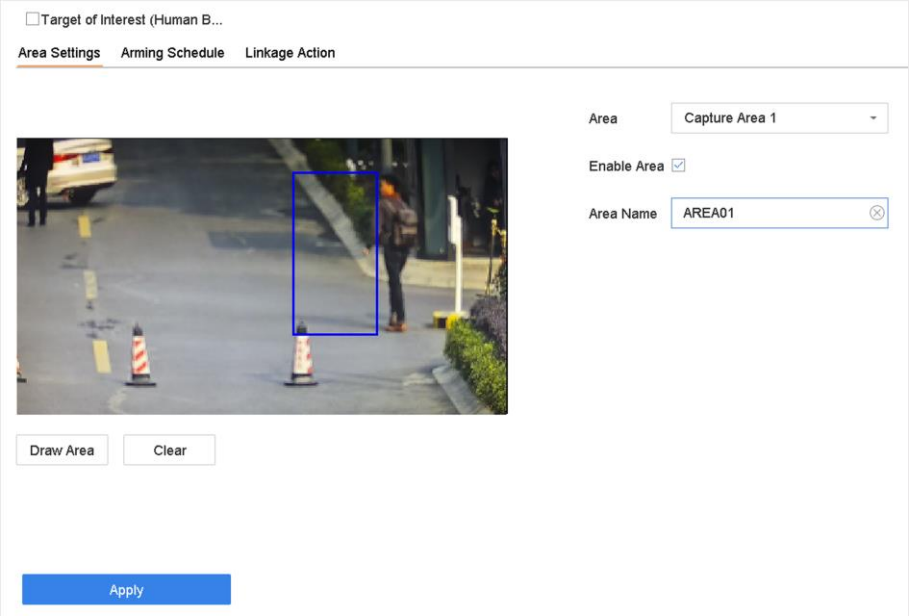


Figura 5-10 Detección de Cuerpo Humano

1) Seleccionar el área de detección para configurar de la lista desplegable de Área. Se puede seleccionar hasta 8 áreas de detección.
2) Hacer click en la casilla **Habilitar Área** para habilitar el área de detección seleccionada.
3) Editar el nombre del área en **Nombre de Escena**. El nombre de escena puede contener hasta 32 caracteres.
4) Hacer click en **Dibujar Área** para dibujar un cuadrilátero en la ventana de previsualización y luego hacer click en **Dejar de Dibujar**.

9. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
10. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
11. Hacer click en **Aplicar**.

5.6.2 Búsqueda de Cuerpo Humano

Buscar por Apariencia

Buscar imágenes de cuerpo humano de acuerdo con condiciones de búsqueda especificados manualmente.

Pasos

1. Ir a **Análisis Inteligente** → **Análisis Inteligente** → **Detección de Cuerpo Humano** → **Buscar por Apariencia**.
2. Especificar condiciones de búsqueda.
3. Hacer click en **Comenzar Búsqueda**. La lista de resultados de búsqueda muestra un canal.
4. Hacer click en **Canal** para seleccionar un canal de preferencia. Mostrará resultados de búsqueda para el canal seleccionado.

5. Opcional: Exportar resultados de búsqueda.
   1) Seleccionar archivos de resultado de la interfaz de búsqueda de resultados, o hacer click en **Seleccionar Todo** para seleccionar todos los archivos.
   2) Hacer click en **Exportar** para exportar los archivos seleccionados a un dispositivo de respaldo.

Nota

- Hacer click en para ver el progreso de exportación. Hacer click en para volver a la interfaz de búsqueda.

Buscar por Imagen Cargada

Para aumentar la precisión de búsqueda, cargar varias imágenes de una persona para comparar con imágenes de cuerpo humano capturadas.

Antes de Comenzar

Importar imágenes de cuerpo humano en un dispositivo USB y conectarlo al dispositivo.

Pasos

Nota

- Cuando haya múltiples objetivos en la misma imagen, se pueden analizar y mostrar hasta 30 imágenes.
- El tamaño máximo de imagen es 3840*2160.
- La imagen debe estar en formato JPG o JPEG.
- El nombre de imagen (con su sufijo) no puede exceder los 64 caracteres.
- Asegurarse de que la imagen cargada es clara y reconocible.

1. Ir a **Análisis Inteligente** → **Búsqueda Inteligente** → **Detección de Cuerpo Humano** → **Buscar por Imagen**.
2. Seleccionar un canal.
3. Hacer click en **Cargar Muestra**.
4. Hacer click en **Cargar Muestra de Local** y seleccionar imágenes de rostro de su directorio local.
5. Establecer el tiempo de inicio y el tiempo de finalización.
6. Seleccionar una imagen del dispositivo USB, y hacer click en **Importar**.
7. Seleccionar las imágenes relacionadas, y hacer click en **Cargar**.
8. Especificar las condiciones de búsqueda.

   Similitud

   El dispositivo analizará la similitud entre las muestras y las imágenes de rostro en la biblioteca, y mostrará imagenes que tengan una similitud mayor a la establecida.
9. Hacer click en **Comenzar Búsqueda**. La lista de resultados de búsqueda muestra 1 canal.
10. Opcional: Exportar Resultados de Búsqueda.
    1) Seleccionar los archivos de resultados de la interfaz de resultados de búsqueda, o hacer click en **Seleccionar Todo** para seleccionar todos los archivos.

2) Hacer click en **Exportar** para exportar los archivos seleccionados a un dispositivo de respaldo.

Nota

- Hacer click en para ver el progreso de exportación. Hacer click en  para volver a la interfaz de búsqueda

Añadir Resultado de Búsqueda como Imagen de Muestra

Se puede añadir imágenes de cuerpo humano como imágenes de muestra. Y luego buscar imágenes de cuerpo humano por las imágenes de muestra.

Pasos

1. Buscar imágenes de cuerpo humano.
2. En la interfaz de resultados de búsqueda, hacer click para seleccionar una imagen y luego hacer click en **Añadir a Muestra**.
3. Regresar a la interfaz de condiciones de búsqueda, y se enlistará las muestras seleccionadas.

5.7 Detección de Movimiento

La detección de movimiento le permite al dispositivo detectar los objetos en movimiento en el área monitoreada y activar alarmas.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Normal** → **Detección de Movimiento**.
2. Seleccionar una cámara.
3. Hacer click en la casilla **Habilitar**.
4. Establecer la regla y el área de detección de movimiento.
   1) Hacer click en **Dibujar Área** para dibujar las áreas de detección en la pantalla de previsualización.
   2) Hacer click derecho con el mouse, y luego hacer click en **Dejar de Dibujar** para terminar el dibujo.
   3) Establecer la **Sensitividad** (0-100). La sensitividad le permite calibrar con qué rapidez el movimiento activa la alarma. A mayor valor, mayor facilidad para activar la detección de movimiento.
   4) Opcional: Para ciertas cámaras PIR análogas, hacer click en la casilla **Filtro de Falsa Alarma** para reducir las alarmas.
   5) Opcional: Para ciertos dispositivos serie iDS M e iDS K (B), se puede analizar videos de cámaras análogas que contengan humanos y vehículos. Hacer click en la casilla **Humano** o **Vehículo** en una cámara análoga. Solo el objetivo del tipo seleccionado activará la alarma, que puede reducir falsas alarmas causadas por otros objetos.

Nota

- **La Detección de Objetivo** de detección de movimiento entra en conflicto con la alarma PIR, por lo que el **Filtro de Falsa Alarma** y la **Detección de Objetivo** de **Humanos** y **Vehículos** no se

puede habilitar al mismo tiempo.

- **La Detección de Objetivo** de la detección de movimiento puede también entrar en conflicto con el modo IP mejorado, y con los eventos inteligentes como detección de rostro, comparación de imagen de rostro, protección de perímetro (detección de cruce de línea y detección de intrusión).

5. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
6. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
7. Hacer click en **Aplicar**.

5.8 Detección de Vehículo

La detección de vehículo se encuentra disponible para la vigilancia de tráfico en ruta. En la detección de vehículo, el vehículo que pasa se puede detectar, y la imagen de su matrícula se puede capturar. Se puede enviar la señal de alarma para notificar al centro de vigilancia y cargar la imagen capturada al servidor FTP.

5.8.1 Configurar Detección de Vehículo

La detección de vehículo está disponible para la vigilancia de tráfico en ruta. En la detección de vehículo, el vehículo que pasa se puede detectar, y la imagen de su matrícula se puede capturar. Se puede enviar la señal de alarma para notificar al centro de vigilancia y cargar la imagen capturada al servidor FTP.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Smart**.
2. Seleccionar una cámara para configurar.
3. Hacer click en **Vehículo**.
4. Hacer click en **Habilitar Detección de Vehículo**.
5. Opcional: Hacer click en **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes de detección de vehículo capturadas.
6. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
7. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
8. Configurar reglas, lo que incluye **Ajustes de Áreas**, **Imagen**, **Contenido Superpuesto**, y **Lista de Bloqueo y Lista de Permisos**.

   Ajustes de Área

   Se pueden seleccionar hasta 4 vías.

   Lista de Bloqueo y de permisos

   Se puede exportar el archivo primero para ver su formato, y editar e importarlo del dispositivo.
9. Hacer click en **Aplicar**.

Nota

Ver el manual de usuario de la cámara red para más detalles acerca de la detección de vehículos.

5.8.2 Búsqueda de Vehículo

Se puede buscar y ver las imagenes de vehículo que coincidan.

Pasos

1. Ir a **Análisis Inteligente** → **Búsqueda Inteligente** → **Búsqueda de Vehículo**.
2. Seleccionar la cámara IP para la búsqueda de vehículos.
3. Establecer las condiciones de búsqueda.

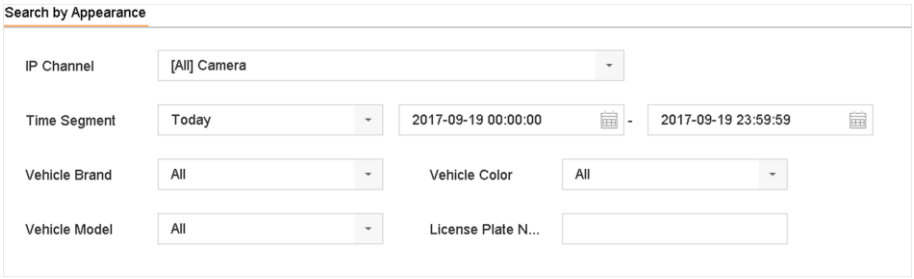


Figura 5-11 Búsqueda de Vehículos

4. Hacer click en **Comenzar Búsqueda**. La lista de resultados de búsqueda muestra 1 canal.
5. Hacer click en Canal para seleccionar un canal de preferencia. Mostrará resultados de búsqueda para los canales seleccionados.
6. Exportar resultados de búsqueda.
   1) Seleccionar archivos de resultados de la interfaz de resultados de archivos, o seleccionar **Seleccionar Todo** para seleccionar todos los archivos.
   2) Hacer click en **Exportar** para exportar los archivos seleccionados a un dispositivo de respaldo.

Nota

Hacer click en para ver el progreso de la exportación.

5.9 Detección de Objetivo

En el modo live view, la función de detección de objetivo puede lograr detección inteligente, detección facial, detección de vehículo, y detección de cuerpo humano durante los últimos 5 segundos y los siguientes 10 segundos.

Pasos

1. En el modo live view, hacer click en **Objetivo** para entrar a la interfaz de detección de objetivo.

2. Seleccionar distintos tipos de detección de objetivos: detección inteligente ( ), detección de vehículos ( ), detección facial ( ), y detección de cuerpo humano ( ).

Nota
Los resultados de la detección del análisis inteligente se muestran en la lista. Para reproducir el video, hacer click en un resultado en la lista.

5.10 Recuento de Personas

El recuento de personas calcula el número de personas que ingresan o salen de una cierta área configurada, y crea reportes diarios, semanales, mensuales y anuales para análisis.

Pasos

1. Ir a **Análisis Inteligente** → **Recuento.**
2. Seleccionar una cámara.
3. Seleccionar el tipo de reporte.
4. Establecer **Fecha** para analizar. Se mostrará el gráfico de conteo de personas

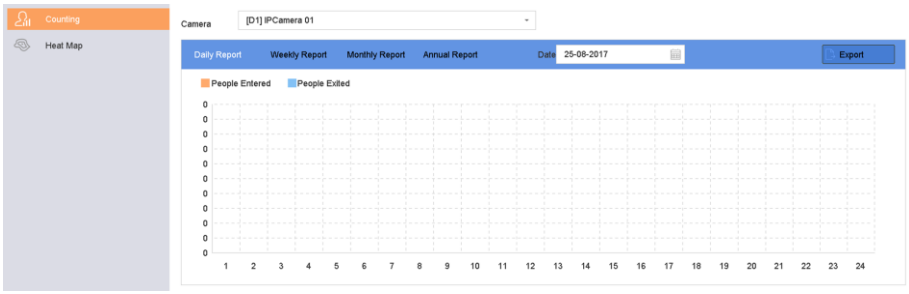


Figura 5-12 Conteo de Personas

5. Opcional: Hacer click en **Exportar** para exportar el reporte en formato Microsoft Excel

5.11 Mapa de Calor

El mapa de calor es una representación gráfica de información. La función de mapa de calor se usa para analizar cuantas personas visitaron y permanecieron en un área específica.

Antes de Comenzar

La función debe estar soportada por la cámara IP conectada, y se deben establecer los parámetros correspondientes.

Pasos

1. Ir a **Análisis Inteligente** → **Reporte Inteligente** → **Mapa de Calor**.
2. Seleccionar una cámara.
3. Seleccionar el tipo de reporte.
4. Establecer la **Fecha** a analizar.

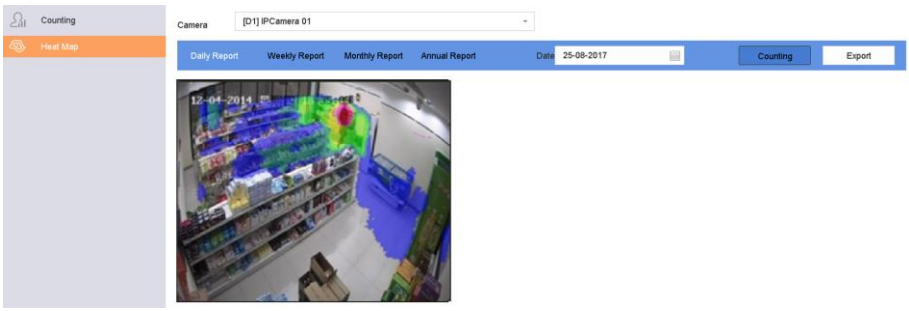


Figura 5-13 Interfaz de Mapa de Calor

5. Hacer click en **Recuento**. Se mostrarán los resultados en gráficos marcados en distintos colores.

Nota

Como se muestra en la figura de arriba, el bloque de color rojo (255, 0, 0) indica el área más transitada, mientras que el bloque de color azul (0, 0, 255) indica el área menos transitada.

6. Opcional: Hacer click en **Exportar** para exportar los reportes de estadística en formato Microsoft Excel.

Capítulo 6 Evento

6.1 Alarma de Evento Normal

6.1.1 Configurar Alarmas de Pérdida de Video

Esta función detecta la pérdida de video de un canal y toma acciones de respuesta de alarma.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Normal**→ **Pérdida de Video**.
2. Seleccionar una cámara.
3. Hacer click en **Habilitar**.
4. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
5. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***

6.1.2 Configurar Alarmas de Alteración de Video

Con la función de detección de Manipulación de Video, se activa una alarma cuando se cubre el foco de la alarma, activando funciones de acción de alarma.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Normal** → **Alteración de Video**.
2. Seleccionar una cámara.
3. Hacer click en la casilla **Habilitar**.
4. Establecer el área de Alteración de Video. Hacer click y arrastrar el cursor en la pantalla de previsualización para dibujar el área de alteración de video personalizada.
5. Establecer la **Sensibilidad** (0-2). Hay 3 niveles disponibles. La sensibilidad calibra la rapidez con la que el movimiento activa la alarma. A mayor valor, mayor rapidez en la respuesta de detección de la alteración de video.
6. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
7. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***

6.1.3 Configurar Sensores de Alarma

Establecer la acción de manejo de un sensor de alarma externo.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento normal** → **Entrada de Alarma**.
2. Seleccionar un ítem de entrada de alarma de la lista y hacer click en el ícono .
3. Seleccionar el tipo de entrada de alarma.
4. Editar el nombre de la Alarma.
5. Hacer click en la casilla **Entrada**.

6. Establecer el calendario de armado. Ver ***Configurar Calendario de Armado***.
7. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***

6.1.4 Configurar Alarmas de Excepción

Se puede configurar los eventos de excepción para que tomen el indicio de evento en la ventana de Live View y activar la salida de la alarma y las acciones de vinculación.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Normal** → **Excepción**.
2. Opcional: Habilitar el indicio de evento para mostrarla en la ventana de Live View.
   1) Hacer click en **Habilitar Indicio de Evento**.
   2) Hacer click en el ícono para seleccionar los tipos de excepción para tomar el indicio de evento

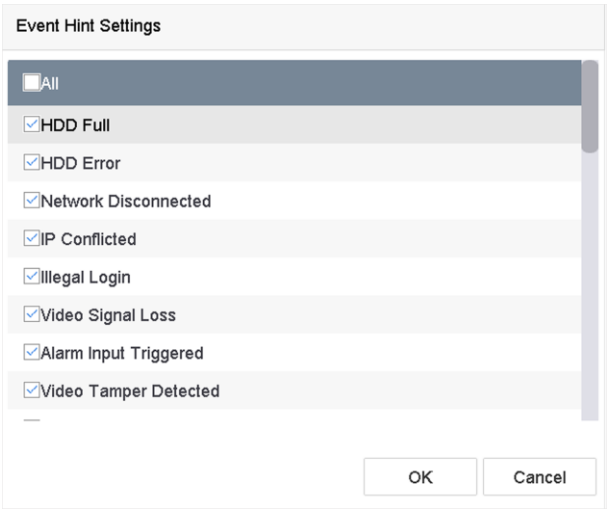


Figura 6-1 Configuración de Indicios de Evento

3. Seleccionar un tipo de excepción

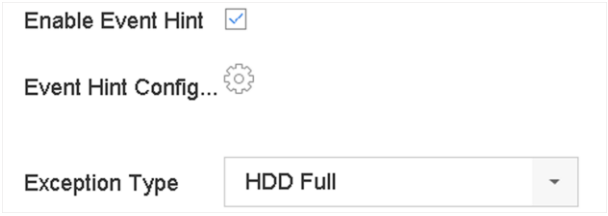


Figura 6-2 Manejo de Excepciones

4. Establecer acciones de vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.

6.2 Alarma de Evento VCA

El dispositivo admite la recepción de detecciones VCA enviadas por cámaras IP conectadas. Primero, es necesario habilitar y configurar la detección de VCA en la configuración de la cámara IP.

Nota

- La cámara IP conectada debe admitir la detección de VCA.
- Ver el manual de usuario de la cámara red para instrucciones detalladas de VCA

6.2.1 Detección de Objeto Abandonado

Esta función detecta objetos abandonados en una región predefinida, por ejemplo, equipaje, carteras, materiales peligrosos, etc., y pueden tomar una serie de acciones necesarias una vez que se active la alarma.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Inteligente**.
2. Seleccionar una cámara.
3. Hacer click en **Objeto Abandonado.**

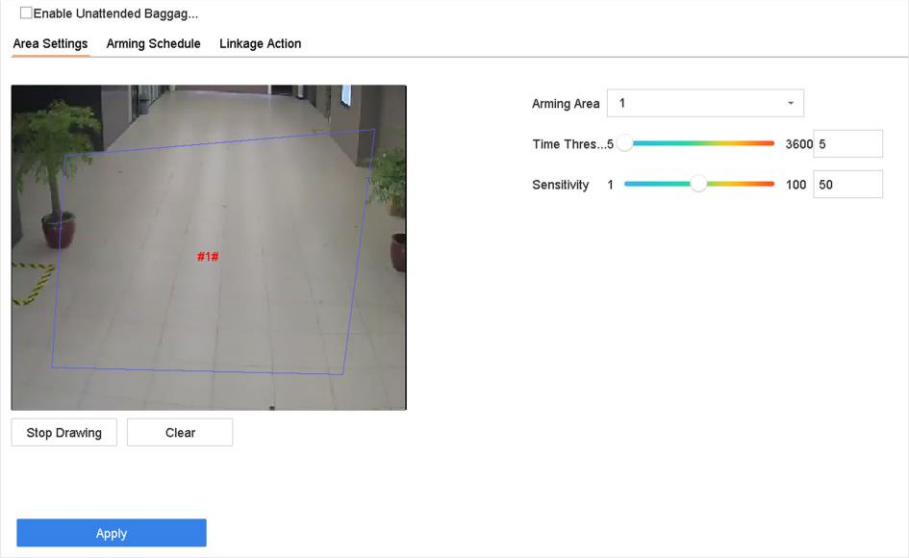


Figura 6-3 Detección de Objeto Abandonado

4. Hacer click en la casilla **Habilitar Detección de Objeto Abandonado**.
5. Opcional: Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes detectadas.
6. Establecer las reglas y áreas de detección.
   1) Seleccionar **Área de Armado**. Se puede seleccionar hasta 4 regiones.
   2) Arrastrar los controles deslizantes para establecer **Umbral de Tiempo y Sensibilidad**.

   Umbral de Tiempo

   El tiempo en el que el objetivo permanece en la región. Si el valor es 10, se activa la alarma luego de que el objetivo haya permanecido en la región por 10 segundos. Rango: [5-20].

   Sensibilidad

   Similitud entre la imagen de fondo y el objeto. A mayor valor, mayor facilidad de activación de la alarma.

   3) Hacer Click **Dibujar Área** para dibujar un cuadrilátero en la ventana de previsualización.

7. Establecer la programación de armado. Ver ***Configurar Programación de Armado***.
8. Establecer Acciones de Vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
9. Hacer click en **Aplicar**

6.2.2 Detección de Remoción de Objeto

Esta función detecta los objetos removidos de una región predefinida, como se muestra en la imagen, y puede tomarse una serie de acciones cuando se activa la alarma.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Inteligente**.
2. Hacer click en **Objeto Removible.**

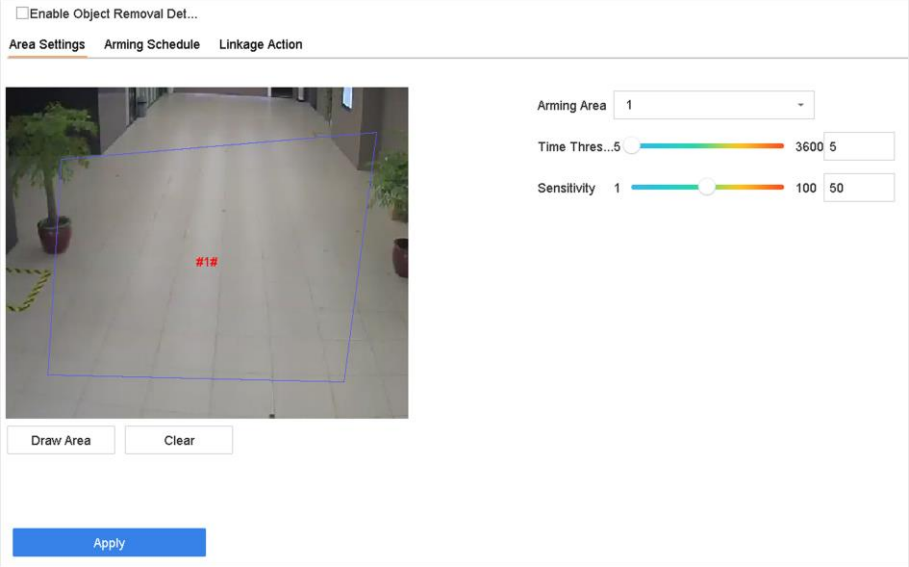


Figura 6-4 Object Removal Detection

3. Seleccionar una cámara para configurar.
4. Hacer click en la casilla **Habilitar Detección de Objeto Removible**.
5. Opcional: Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes detectadas.
6. Establecer las reglas y áreas de detección.
   1) Seleccionar **Área de Armado**. Pueden seleccionarse hasta 4 áreas.

   2) Arrastrar los controles deslizantes para establecer **Umbral de Tiempo y Sensibilidad**.

   Umbral de Tiempo

   El tiempo en el que el objetivo permanece en la región. Si el valor es 10, se activa la alarma luego de que el objetivo haya permanecido en la región por 10 segundos. Rango: [5-20].

   Sensibilidad

   Similitud entre la imagen de fondo y el objeto. A mayor valor, mayor facilidad de activación de la alarma.

   3) Hacer Click **Dibujar Área** para dibujar un cuadrilátero en la ventana de previsualización, especificando cuatro vértices en el área.

7. Establecer la programación de armado. Ver ***Configurar Programación de Armado***.
8. Establecer Acciones de Vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
9. Hacer click en **Aplicar.**

6.2.3 Detección de Excepción de Audio

La detección de Excepción de Audio detecta sonidos anormales en la escena de vigilancia, por ejemplo, un aumento o disminución de intensidad de sonido repentina.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Smart**.
2. Hacer click en **Excepción de Audio**.

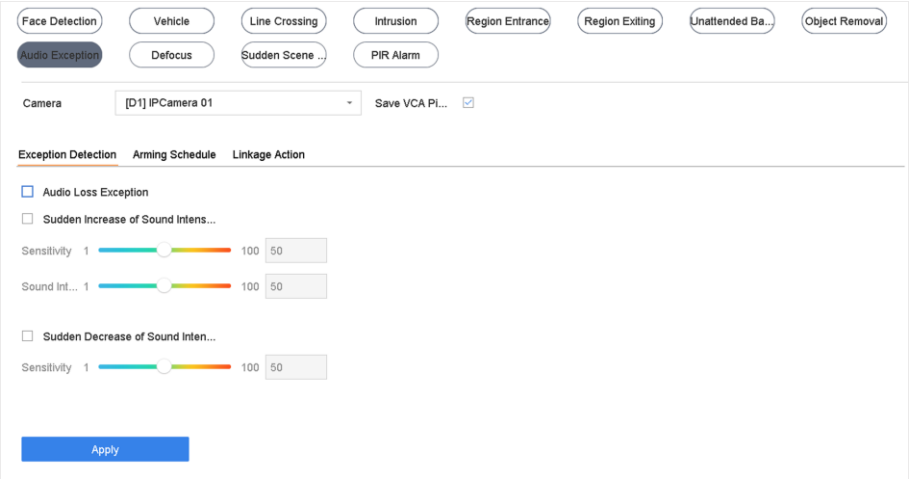


Figura 6-5 Detección de Excepción de Audio

3. Seleccionar una cámara para configurar.
4. Opcional: Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes detectadas.
5. Establecer las reglas de excepción.
   1) Seleccionar **Detección de Excepción**.
   2) Hacer click en las casillas **Excepción de Pérdida de Audio, Detección de Aumento Repentino de Intensidad de Sonido,** y/o **Detección de Disminución repentina de Intensidad de Sonido**.

   Excepción de Pérdida de Audio

   Detecta un aumento pronunciado de sonido en el área de vigilancia. Establecer **Sensibilidad** y **Umbral de Intensidad de Sonido** para el aumento pronunciado de sonido en el área de vigilancia.

   Sensibilidad

   A menor valor, mayor será la intensidad del cambio que active la detección. Rango [1-100].

   Umbral de Intensidad de Sonido

   Puede filtrar el sonido en el ambiente. A mayor volumen de ambiente, mayor deberá ser el valor. Ajustar conforme al ambiente. Rango [1-100].

   Detección de Disminución Repentina de Intensidad de Sonido

   Detecta una disminución de sonido pronunciada en la escena de vigilancia. Sensibilidad de Detección [1-100].

6. Establecer la programación de armado. Ver ***Configurar Programación de Armado***.
7. Establecer Acciones de Vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
8. Hacer click en **Aplicar**

6.2.4 Detección de Desenfoque

Puede detectarse las imágenes borrosas causadas por un desenfoque de la lente.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Smart**.
2. Hacer click en **Desenfocar**

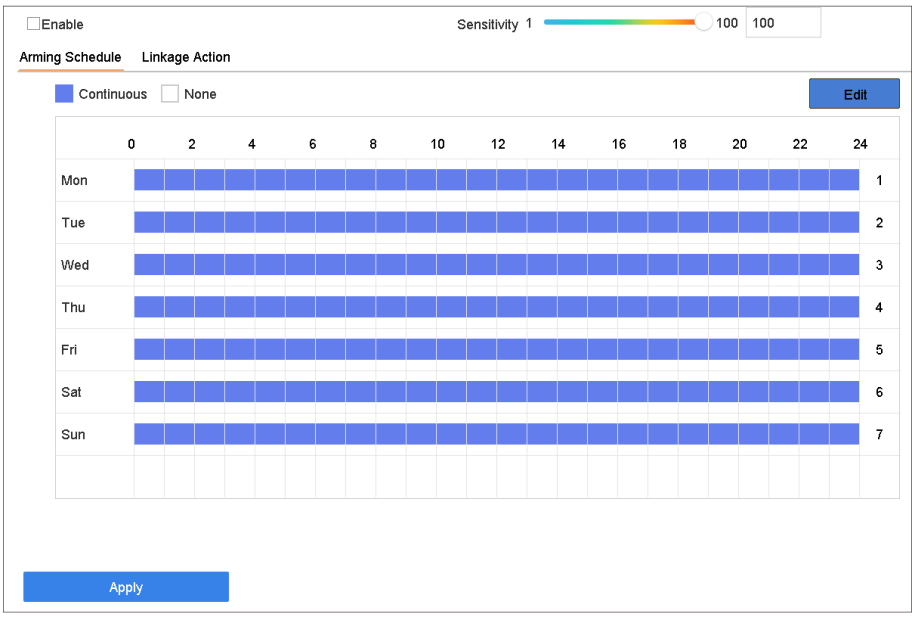


Figura 6-6 Detección de Desenfoque

3. Seleccionar una cámara para configurar
4. Hacer click en la casilla **Habilitar**.
5. Opcional: Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes detectadas.
6. Establecer la sensibilidad de la detección

Nota

Rango de Sensitividad: [1-100]. A mayor valor, mayor facilidad para detectar la imagen de desenfoque.

7. Establecer la programación de armado. Ver ***Configurar Programación de Armado***.
8. Establecer Acciones de Vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
9. Hacer click en **Aplicar**

6.2.5 Detección de Cambio de Escena Repentino

Esta función detecta el cambio del entorno de vigilancia afectado por factores externos, como la rotación intencional de la cámara.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Smart**.
2. Hacer click en **Cambio de Escena Repentino.**

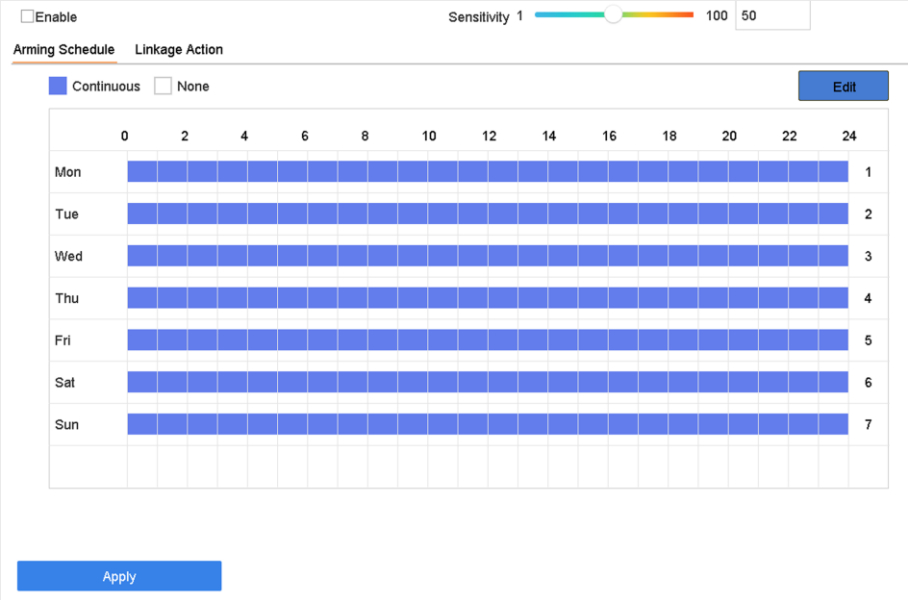


Figura 6-7 Cambio de Escena Repentino

3. Seleccionar una cámara para configurar.
4. Hacer click en la casilla **Habilitar**.
5. Opcional: Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar las imágenes detectadas.
6. Establecer la sensibilidad de la detección

Nota

Rango de Sensitividad: [1-100]. A mayor valor, mayor facilidad para detectar la imagen de desenfoque.

7. Establecer la programación de armado. Ver ***Configurar Programación de Armado***.
8. Establecer Acciones de Vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
9. Hacer click en **Aplicar**.

6.2.6 Alarma PIR

Una alarma PIR (Infrarroja Pasiva) se activa cuando un intruso se mueve dentro del campo de visión del detector. Puede detectarse la energía térmica desprendida por una persona o por cualquier otro animal de sangre caliente, como gatos, perros, etc.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Smart**.
2. Hacer click en **Alarma PIR**.



Figura 6-8 Alarma PIR

3. Seleccionar una cámara.
4. Hacer click en la casilla **Alarma PIR**.
5. Opcional: Hacer click en la casilla **Guardar Imagen VCA** para guardar la imagen capturada.
6. Establecer la programación de armado. Ver ***Configurar Programación de Armado***.
7. Establecer Acciones de Vinculación. Ver ***Configurar Acciones de Vinculación***.
8. Hacer click en **Aplicar**

6.3 Configurar Calendario de Armado

Pasos

1. Hacer click en **Configuración de Armado**.
2. Hacer click en **Editar**.
3. Seleccionar un día de la semana y establecer el período de tiempo. Pueden establecerse hasta ocho períodos de tiempo cada día.

Nota

Los períodos de tiempo no pueden repetirse o superponerse.

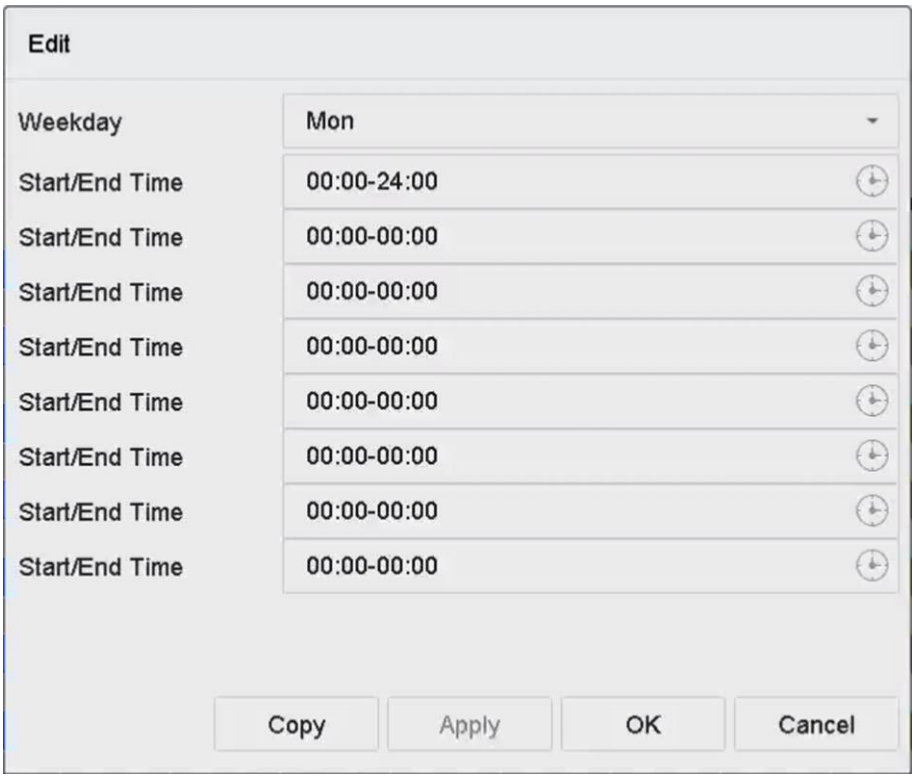


Figura 6-9 Establecer Calendario de Armado

4. Puede hacer click en **Copiar** para copiar la configuración actual de Calendario de Armado para otros días.
5. Hacer click en **Aplicar** para guardar la configuración.

6.4 Configurar Acciones de Vinculación

Las acciones de vinculación se activarán cuando una alarma o excepción ocurra, por ejemplo Visualización de Indicio de Evento, Monitoreo de Pantalla Completa, Alerta Auditiva (zumbador), Notificación a la Central de Vigilancia, Activación de Salida de Alarma, y Envío de Email.

6.4.1 Configurar el Cambio Automático de Monitoreo de Pantalla Completa

Cuando se activa una alarma, el monitor local muestra en pantalla completa la imagen de video del canal de alarma configurado para monitoreo de pantalla completa. Además, cuando la alarma se activa en simultáneo en múltiples canales, se debe configurar el tiempo de espera de cambio automático

Nota

El cambio automático se desactivará una vez que pare la alarma y se vuelva a la interfaz de live view.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Live View** → **General**.
2. Establecer la salida del evento y el tiempo de espera.
   Salida de Evento
   Seleccionar la salida para mostrar el video de evento.
   Tiempo de Espera de Monitoreo de Pantalla Completa
   Establecer el tiempo en segundos para mostrar la pantalla de evento de alarma. Si las alarmas se activan de manera simultánea en múltiples canales, sus imágenes en pantalla completa serán cambiadas a un intervalo de 10 segundos (tiempo de espera predeterminado).
3. Ir a la interfaz de **Acciones de Vinculación** de la detección de alarma (por ejemplo, detección de movimiento, alteración de video, detección facial, etc.).
4. Seleccionar la acción de vinculación de alarma de **Monitoreo de Pantalla Completa**.
5. Seleccionar el canal o los canales en **Canal de Activación** para monitoreo de pantalla completa.

6.4.2 Configurar Alerta de Audio

La alerta de audio provoca que el sistema active un pitido audible cuando se detecta una alarma.
Pasos
1. Ir a **Sistema** → **Vista** → **General**.
2. Habilitar la salida de audio y establecer el volumen.
3. Ir a la interfaz de **Acciones de Vinculación** de la detección de alarma (por ejemplo, detección de movimiento, alteración de video, detección facial, etc.).
4. Seleccionar la acción de vinculación de alarma de **Alerta de Audio**

6.4.3 Notify Surveillance Center

The device can send an exception or alarm signal to the remote alarm host when an event occurs. The alarm host refers to the PC installed with client software (e.g., iVMS-4200, iVMS-5200).

Steps
1. Go to **System** → **Network** → **Advanced** → **More Settings**.
2. Set the alarm host IP and alarm host port.
3. Go to **Linkage Action** interface of the alarm detection (e.g., motion detection, video tampering, face detection, etc.).
4. Select **Notify Surveillance Center**.

6.4.4 Notificar al Centro de Vigilancia

El dispositivo puede enviar una señal de excepción o de alarma al servidor de alarma remoto cuando ocurre un evento. El servidor de la alarma se refiere a la PC instalada con software de cliente (por ejemplo, iVMS-4200, iVMS-5200).
Pasos
1. Ir a **Sistema** → **Red** → **Avanzado** → M**ás ajustes**
2. Establecer los parámetros de email.

3. Hacer click en **Aplicar**.
4. Ir a la interfaz de **Acciones de Vicnulación** de la detección de alarma (por ejemplo, detección de movimiento, alteración de video, detección de rostro, etc.).
5. Seleccionar **Enviar Email** como acción de vinculación de alarma.

6.4.5 Activar Salida de Alarma

La salida de la alarma puede ser activada por la entrada de alarma, detección de movimiento, detección de alteración de video, detección de rostro, detección de cruce de línea, y cualquier otro tipo de eventos.

Pasos

1. Ir a la interfaz de **Acciones de Vinculación** de la detección de alarma (por ejemplo, detección de movimiento, alteración de video, detección facial, etc.).
2. En el área de **Activación de Salidas de Alarma**, seleccionar la salida o las salidas de alarma a activar.
3. Ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Normal** → **Salida de Alarma**.
4. Seleccionar un ítem de salida de alarma de la lista.

6.4.6 Configurar Vinculación de PTZ

El sistema puede activar acciones de PTZ (por ejemplo, llamar preset/patrulla/patrón) cuando el evento de alarma, o el evento de detección de VCA ocurre.

Antes de Empezar

Asegurarse de que la PTZ conectada o el domo de velocidad conectado admita vinculación de PTZ.

Pasos

1. Ir a la interfaz de **Acciones de Vinculación** de la detección de alarma (por ejemplo, detección de movimiento, alteración de video, detección facial, etc.).
2. Seleccionar **La Vinculación de la Cámara PTZ**.
3. Seleccionar la cámara que realizará acciones PTZ.
4. Seleccionar el número de preset/patrulla/patrón a llamar cuando ocurra el evento de alarma.

Nota

Se puede establecer solo un tipo de PTZ para acción de vinculación a la vez.

6.4.7 Configurar Vinculación de Alarma de Audio y Luz

Para ciertas cámaras red, se puede establecer acciones de vinculación como alarma de audio o alarma de luz.

Antes de Empezar

- Asegurarse de que su cámara admite vinculación de alarma de audio y de luz.
- Asegurarse de que la salida de video y el volumen estén configurados correctamente.

Pasos

1. Ir a la interfaz de acciones de vinculación de la detección de alarma (por ejemplo, detección de movimiento).
2. Establecer **Vinculación de Alarma de Audio y de Luz** según desee.
3. Hacer click en **Aplicar.**

Capítulo 7 Gestión de Archivos

7.1 Búsqueda de Archivos

Especificar condiciones detalladas para buscar videos e imágenes.

Pasos

1. Ir a **Gestión de Archivos→ Todos los archivos/Archivos con Personas/Archivos con Vehículos**.
2. Especificar condiciones detalladas, lo que incluye tiempo, cámara, tipo de evento, etc.

Nota

- Para Todos los archivos,seleccionar **Tiempo**,**Cámara**,**Tipo de Archivo**,**Tipo de Evento**.
- Para archivos con personas, seleccionar **Tiempo**, **Cámara** y **Tipo de Archivo** para buscar.
- Para archivos con Vehículos, seleccionar **Tiempo**, **Cámara**, **Tipo de Archivo**,**Número de Matrícula.**, **Área/país**.

3. Hacer click en **Buscar** para ver los resultados. Se mostrarán los archivos que coincidan con los criterios de búsqueda.
4. Seleccionar **Imagen de Destino** o **Imagen Fuente** en la barra de menú para mostrar solo las imágenes relacionadas.

– Imagen de Destino: Mostrar los archivos de búsqueda de acercamiento de vehículos.
– Imagen Fuente: Mostrar los resultados de búsqueda de imágenes originales capturadas por la cámara.

7.2 Exportar Archivos

Exportar archivos para respaldar a un dispositivo USB, o eSATA HDD.

Pasos

1. Buscar archivos. Ver ***Buscar Archivos*** para más detalles.
2. Seleccionar Archivos.
3. Hacer click en **Exportar**.
4. Opcional: Para archivos de vehículo, hacer click en la casilla **Información Estadística de Placas de Licencia de Respaldo** para exportar información acerca de estadísticas de placas de licencia más tarde.
5. Seleccionar el archivo para exportar como **Video y registro** y hacer click en **OK**.
6. Seleccionar el dispositivo de respaldo y ruta de carpetas.
7. Hacer click en **OK**

7.3 Búsqueda Inteligente

Se puede buscar archivos de cuerpo humano, de rostro y de vehículos en **Gestión de Archivos** → **Búsqueda Inteligente**. Ver ***Búsqueda de Cuerpo Humano, Búsqueda de Imagen de Rostro,*** y ***Búsqueda de Vehículo*** para más detalles.

Capítulo 8 Configuración de POS

Se puede conectar el dispositivo a un servidor/máquina POS, y recibir un mensaje de transacción para superponer en la imagen durante Live View o reproducción, a demás de activar una alarma de evento POS.

8.1 Configurar conexión de POS

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **POS**.
2. Hacer click en **Añadir.**



Figura 8-1 Ajustes de POS

3. Seleccionar un dispositivo POS de la lista desplegable.
4. Hacer click en la casilla **Habilitar**.

Nota

El número de dispositivos POS admitidos por cada dispositivo es la mitad de su número de canal. Por ejemplo, se admiten 8 dispositivos POS para el modelo DS-9616NI-I8.

5. Seleccionar **Protocolo de POS**.

Nota

Cuando se selecciona un nuevo protocolo, reiniciar el dispositivo para activar las nuevas configuraciones.

Protocolo Universal

Hacer click en **Avanzado** para expandir más ajustes cuando se seleccione el protocolo universal. Se puede establecer el identificador de línea de salida, etiqueta de salto de línea, y etiqueta de fin de línea para los caracteres superpuestos del POS, y la propiedad de distinción de mayúsculas y minúsculas. También tiene la opción de hacer click en la casilla para habilitar el identificador de filtrado y el protocolo XML..

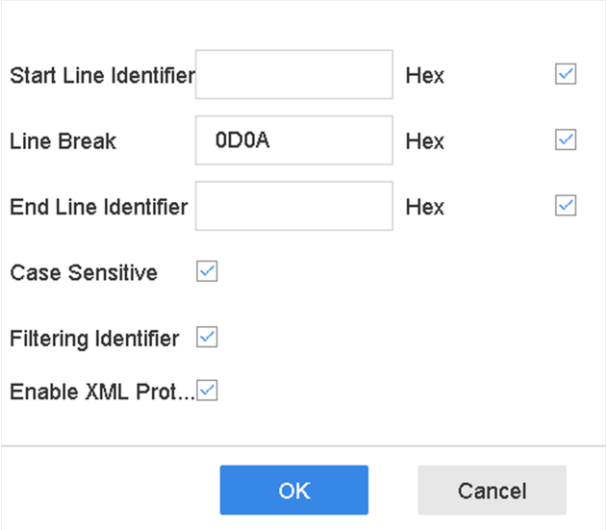


Figura 8-2 Configuración de Protocolo Universal

EPSON

Las etiquetas de línea de inicio y de fin fijas son las utilizadas para el protocolo EPSON.

AVE

Las etiquetas de línea de inicio y de fin fijas son las utilizadas para el protocolo AVE. Las conexiones admitidas son puerto de serie y puerto de serie virtual.

Hacer click en **Personalizar** para configurar los ajustes de AVE. Seleccionar **Regla** como **VSI-ADD** o **VNET** . Establecer la parte de la dirección del mensaje POS a enviar. Hacer click en **OK** para guardar la configuración.

NUCLEUS

Hacer click en **Personalizar** para configurar los ajustes de NUCLEUS.

Introducir el número de empleado, el número de turno, y el número de terminal en el campo. El mensaje correspondiente enviado desde el dispositivo POS será utilizado como la información POS válida.

Nota

Debe utilizarse el protocolo NUCLEUS en la comunicación de conexión RS-232.

6. Seleccionar **Modo de Conexión** y hacer click en **Parámetros** para configurar los parámetros para cada modo de conexión.

Conexión TCP

Cuando se utilice la conexión TCP, se debe establecer el puerto desde 1 hasta 65535, y la máquina POS debe ser única.

Establecer la **Dirección IP Remota Permitida** del dispositivo que envía el mensaje POS.

Conexión UDP

Al utilizar una conexión UDP, debe establecerse el puerto de 1 a 65535, y el puerto para cada máquina POS debe ser único.

Establecer la **Dirección IP Remota Permitida** del dispositivo que envía el mensaje POS.

Conexión USB-a-RS-232

Configurar los parámetros de puerto convertidor USB-a-RS-232, incluyendo el número de serie del puerto, tasa de baudio, bit de datos, bit de parada, paridad, y control de flujo.

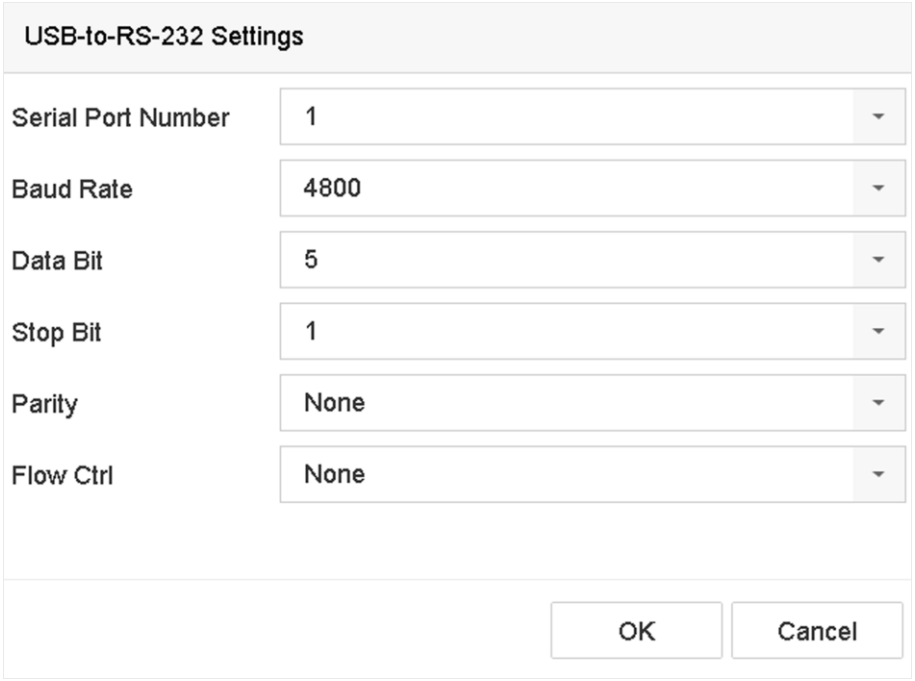


Figura 8-3 ajustes de Conexión USB-a-RS-232

Conexión RS-232

Conectar el dispositivo y la máquina de POS vía RS-232. Los ajustes de RS-232 se pueden configurar en **Menú** → **Configuración** → **RS-232**. Se debe establecer el uso a canal transparente.

Conexión Multidifusión

Cuando se conecta el dispositivo y la máquina de POS vía protocolo, establecer la dirección y el puerto de multidifusión.

Conexión SNIFF

Conectar el dispositivo y la máquina de POS vía Sniff. Configurar los ajustes de dirección de origen y de destino.

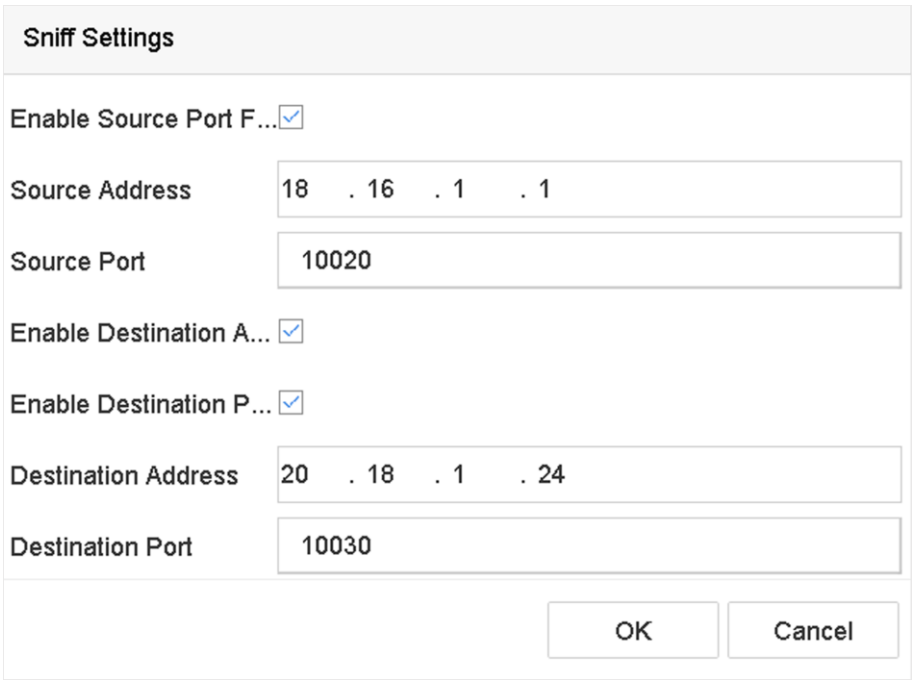


Figura 8-4 Ajustes Sniff

8.2 Configurar Texto Superpuesto en POS

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **POS**.
2. Hacer click en **Vinculación de Canal y Pantalla.**

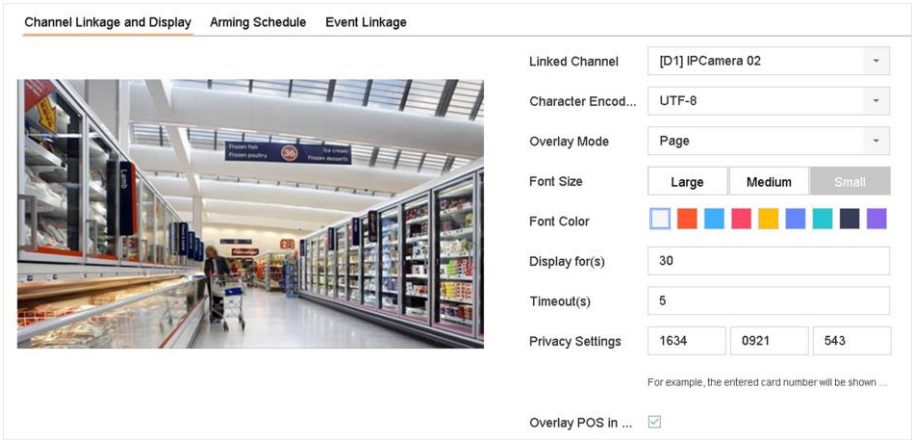


Figura 8-Configuración de Caracteres Superpuestos

3. Seleccionar el **canal vinculado** para superponer los caracteres del POS.
4. establecer la superposición de caracteres para el POS habilitado.
    - Formato de codificación de caracteres: el formato disponible actualmente es Latin-1

- Modo de superposición de los caracteres a mostrar en modo página o deslizamiento
- Tamaño y color de fuente
- Tiempo de muestra (segundos) de los caracteres. Los valores van desde 5 hasta 3600 segundos.
- "Timeout" de evento POS. Cuando el dispositivo no ha recibido el mensaje POS dentro del tiempo definido, la transacción finaliza. El valor va desde 5 hasta 3600 segundos.

5. En **Ajustes de Privacidad**, establecer la privacidad de la información del POS para que no se muestre en la imagen, por ejemplo, el nombre de la tarjeta, el nombre de usuario, etc.
   La información de privacidad definida será mostrada con *** en la imagen.
6. Hacer click en **Superposición de POS en Live View**. Al habilitarse esta opción, la información del POS se superpondrá en la imagen en Live View.

   Nota

   Arrastrar el marco para ajustar el tamaño de la caja de texto y posicionar en la pantalla de vista previa de la interfaz de ajustes de la POS.

7. Hacer click en **Aplicar** para activar la configuración.

8.3 Configurar la Alarma del Dispositivo POS

Un evento que involucre al dispositivo POS puede hacer que se activen canales para comenzar a grabar, o activar el monitoreo de pantalla completa o una alerta de audio que notifique al centro de vigilancia, o envíe un email, por ejemplo.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Agenda de Grabación**.
2. Establecer la programación de armado del evento POS.
3. Ir a **Sistema** → **POS**.
4. Hacer click en **Vinculación por Evento** en el dispositivo POS, añadiendo o editando la interfaz.

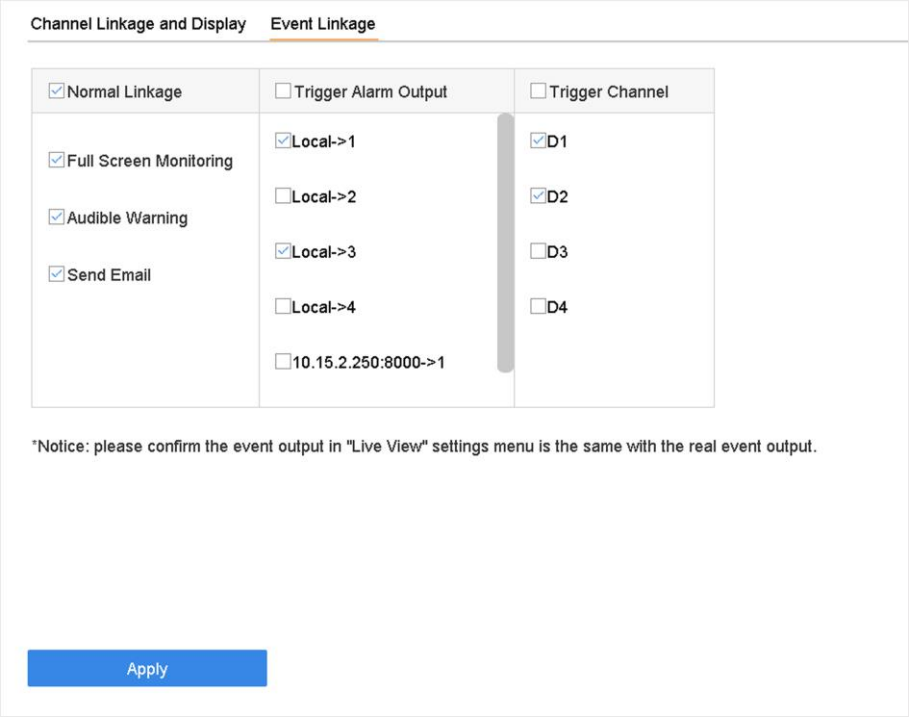


Figura 8-6 Establecer Activación de Cámaras por Dispositivo POS

5. Seleccionar las acciones de vinculación normales.
6. Seleccionar una o más salidas de alarma para activar.
7. Seleccionar uno o más canales para grabar o para que se muestre el monitoreo de pantalla completa cuando se dispare una alarma por el dispositivo POS.
8. Hacer click en **Aplicar** para guardar la configuración.

Capítulo 9 Almacenamiento

9.1 Gestión de Dispositivo de Almacenamiento

9.1.1 Gestionar Disco Duro Local

Configurar Grupo de Disco Duro

Se pueden gestionar múltiples discos duros en grupo. Los videos de canales específicos pueden ser grabados a un grupo HDD particular a través de configuraciones de HDD.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Modo de Almacenamiento**.
2. Seleccionar **Modo** como **Grupo**.
3. Hacer click en **Aplicar**.
4. Ir a **Almacenamiento** → **Dispositivo de Almacenamiento**.
5. Seleccionar un Disco Duro.

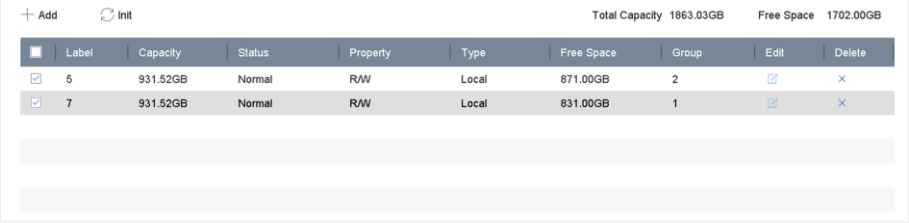


Figura 9-1 Almacenamiento de Dispositivo

6. Hacer click en para ingresar a la interfaz de configuración del Disco Duro.

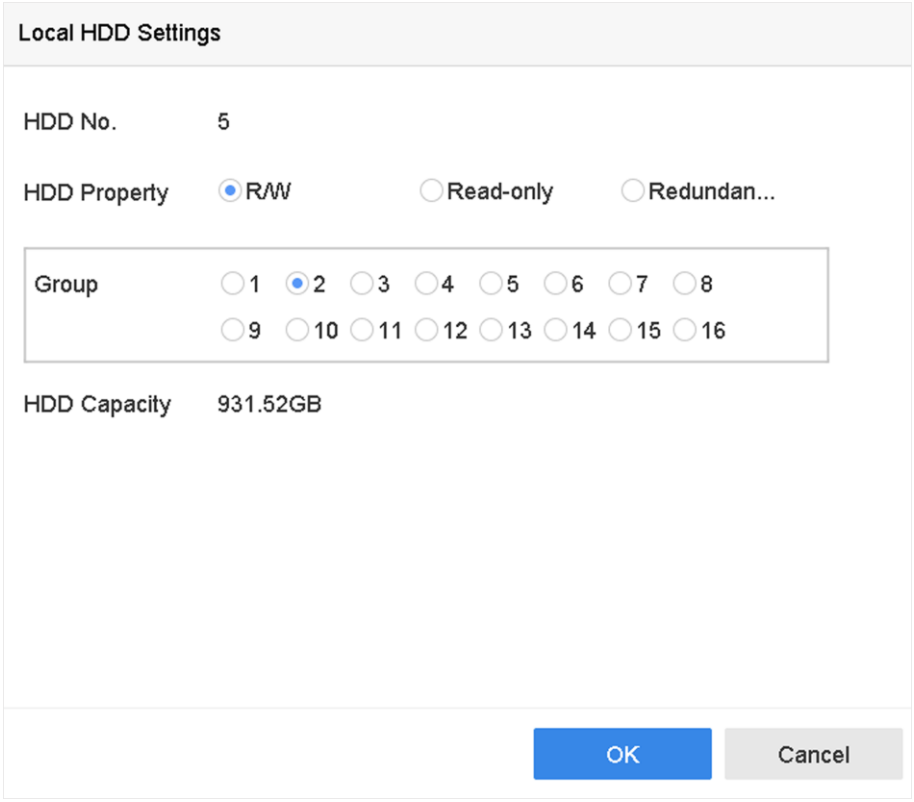


Figura 9-2 Ajustes de HDD Local

7. Seleccionar un número de grupo para el disco duro.
8. Hacer click en **OK**.

Nota

Reagrupar las cámaras para el disco duro si se modifica el número de grupo de discos duros.

9. Ir a **Almacenamiento** → **Modo de Almacenamiento**.
10. Seleccionar un número de grupo de la lista.
11. Seleccionar cámaras relacionadas para guardar videos e imágenes en el grupo de discos duros.
12. Hacer click en **Aplicar**.

Configurar la Propiedad del Disco Duro

La propiedad del disco duro puede ser establecida como R/W (Leer/Escribir), Solo Lectura, o Redundante.

Antes de Comenzar

Establecer el modo de almacenamiento como Grupo. Para ver los pasos en detalle, ver ***Configurar Grupo de Discos Duros***

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Dispositivo de Almacenamiento**.
2. Hacer click en el ícono en el disco duro deseado.
3. Seleccionar **Propiedad del Disco Duro**.

R/W

El disco duro admite tanto lectura como escritura.

Solo Lectura

Aquellos archivos en un disco duro de solo lectura no serán reemplazados por nuevas grabaciones.

Redundante

Se guardan los videos e imágenes no solo en el disco duro R/W, sino también en el disco duro redundante. Esto mejora efectivamente la seguridad y fidelidad de la información. Es importante asegurarse de que exista al menos un disco duro adicional que esté en estado R/W.

4. Hacer click en **OK**.

Configurar la Cuota del Disco Duro

Cada cámara puede ser configurada con una cuota asignada para almacenar archivos de video o de imagen.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Modo de Almacenamiento**.
2. Seleccionar **Modo** como **Cuota**.
3. Seleccionar una cámara para establecer la cuota.
4. Introducir la capacidad de almacenamiento en los campos de texto de **Capacidad Máxima de Grabación (GB)** y **Capacidad Máxima de Imágenes (GB)**.
5. Hacer click en **Copiar a** para copiar las configuraciones de cuota de la cámara actual a otras cámaras.
6. Hacer click en **Aplicar**.

Nota

- Cuando la capacidad de la cuota se establece como 0, todas las cámaras utilizarán la capacidad total del disco duro para videos e imágenes.
- Reiniciar la videograbadora para establecer las nuevas configuraciones.

9.1.2 Añadir un Disco de Red

Se puede añadir el disco NAS o IP SAN asignado al dispositivo, y utilizarlo como un disco de red. Se pueden añadir hasta 2 discos de red.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento**→ **Dispositivo de Almacenamiento**.
2. Hacer click en **Añadir**.

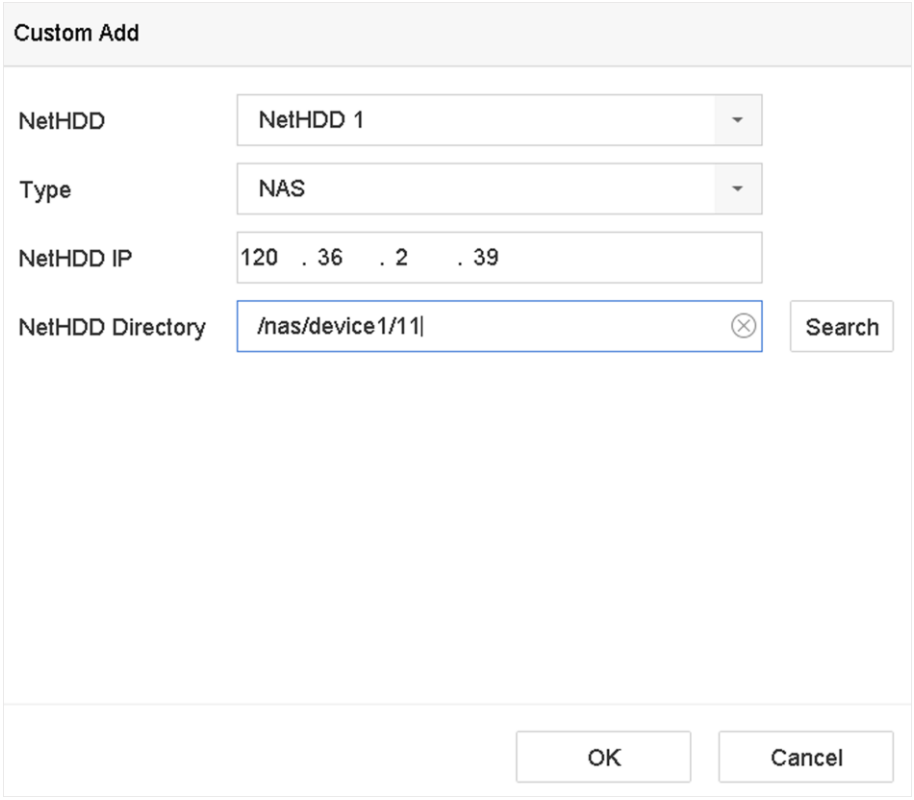


Figura 9-3 Añadir Disco de Red

3. Seleccionar tipo de **Disco de Red**.
4. Ingresar la **Dirección IP del disco de red** y hacer click en **Buscar** para buscar el disco de red disponible.
5. Seleccionar el disco de red deseado
6. Hacer click en **OK**.
7. El disco de red añadido se mostrará en la lista de discos duros. Seleccionar el disco de red añadido y hacer click en **Unidad**.

9.1.3 Gestionar eSATA

Configurar eSATA para Almacenamiento de Datos

Cuando hay un dispositivo eSATA externo conectado a su grabador de video, puede configurar el uso de eSATA como almacenamiento de información y gestionar el eSATA.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Avanzado**.
2. Seleccionar **Uso** de eSATA como **Exportar** o **Grabar/Capturar**.

Exportar

Usar el eSATA como dispositivo de respaldo.

Grabar/Capturar

Utilizar el eSATA para grabación/captura. Ver las siguientes indicaciones para instrucciones de operación.

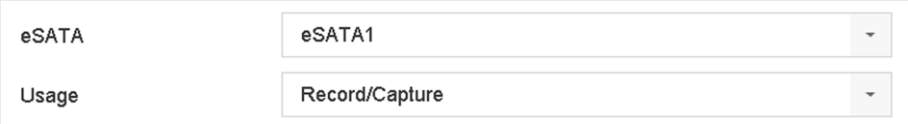


Figura 9-4 Modo eSATA

Qué hacer luego

Si el uso de eSATA se establece como **Grabación/Captura**, ingresar a la interfaz del dispositivo de almacenamiento para editar su propiedad o iniciarla.

Configurar eSATA para Auto Respaldo

Si se realizó un plan de respaldo automático, el grabador de video hará una copia de respaldo de los videos locales a eSATA 24 horas antes del comienzo de la hora de creación de la copia de respaldo.

Antes de Comenzar

Asegurarse de que el dispositivo se haya conectado correctamente a un disco duro eSATA, y que su tipo de uso se establezca como **Exportar**. Ver ***Gestionar eSATA*** para más detalles.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Auto Respaldo**.
2. Hacer click en la casilla **Auto Respaldo**.
3. Establecer la hora de creación de la copia de respaldo en **Comenzar Respaldo a las**.

   Nota

   Si el día experimenta un respaldo fallido, el grabador de video respaldará los videos 48 horas antes del comienzo de creación de la copia de respaldo al día siguiente.

4. Seleccionar canales para respaldo.
5. Seleccionar el **Tipo de Transmisión de Respaldo** que desee.
6. Seleccionar **Sobrescribir**.
   - **Deshabilitar**: Cuando el disco duro se llene, dejará de escribir.
   - **Habilitar**: Cuando el disco duro se llene, continuará escribiendo nuevos archivos, eliminando los archivos antiguos.
7. Hacer click en **Aplicar**.

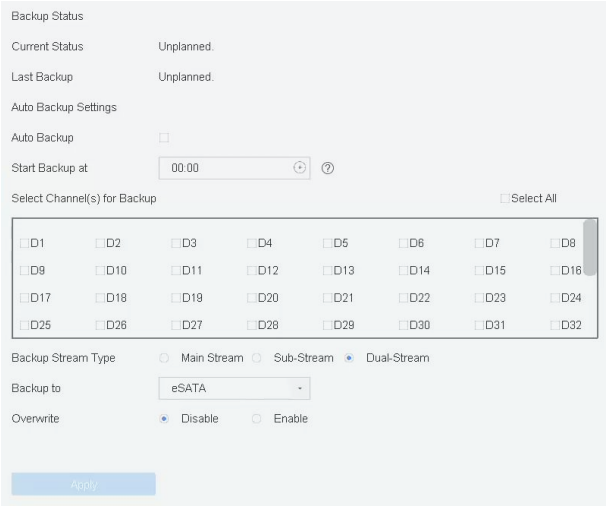


Figura 9-5 Configurar eSATA para Auto Respaldo

9.2 Matriz de Discos

Una matriz de discos es una tecnología de virtualización de almacenamiento de datos que combina múltiples discos rígidos físicos en una sola unidad lógica. También conocido como "RAID", una matriz almacena información a lo largo de múltiples discos duros para proveer suficiente redundancia para que la información sea recuperada si un disco llegara a fallar. La información se distribuye a lo largo de los discos en alguno de los llamados "niveles RAID", basado en la redundancia y desempeño requerido.

9.2.1 Crear una Matriz de Disco

La videograbadora admite matrices de disco basada en software. Habilitar la función RAID según se necesite, y asegurarse de que la capacidad del disco duro no sea menor a 4 TB. Hay dos vías disponibles para crear una matriz: configuración en un toque y configuración manual.

Creación en un Toque

La configuración en un toque crea la matriz de disco. Por defecto, el tipo de configuración por un toque de la matriz es RAID 5.

Antes de Empezar

Instalar por lo menos 3 discos duros. si se instalan más de 10 discos duros, se crearán dos matrices. Para mantener la fiabilidad y la estabilidad corriendo en los discos duros, se recomienda utilizar discos duros de nivel de empresa del mismo modelo y capacidad.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Avanzado**.
2. Hacer click en la casilla **Habilitar RAID**.
3. Hacer click en **Aplicar** y reiniciar el dispositivo para que se efectúen los ajustes.
4. Luego de reiniciar, ir a **Almacenamiento** → **Configuración RAID** → **Disco Físico**.
5. Hacer click en **Configuración en un Toque**.
6. Editar **Nombre de Matriz** y hacer click en **OK** para comenzar la configuración.

   Nota

   Si instala 4 o más discos duros, se creará un disco de respaldo para reconstruir la matriz.

7. Opcional: El grabador de video iniciará de manera automática la matriz creada. Ir a **Almacenamiento** → **Configuración RAID** → **Matriz** para ver la información de la matriz creada.

Creación Manual

Crear de manera manual una matriz RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, o RAID 10.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Avanzado**.
2. Hacer click en la casilla **Habilitar RAID**.
3. Hacer click en **Aplicar** y reiniciar el dispositivo para que se efectúen los ajustes.
4. Luego de reiniciar, ir a **Almacenamiento** → **Configuración RAID** → **Disco Físico**.
5. Hacer click en **Crear**.

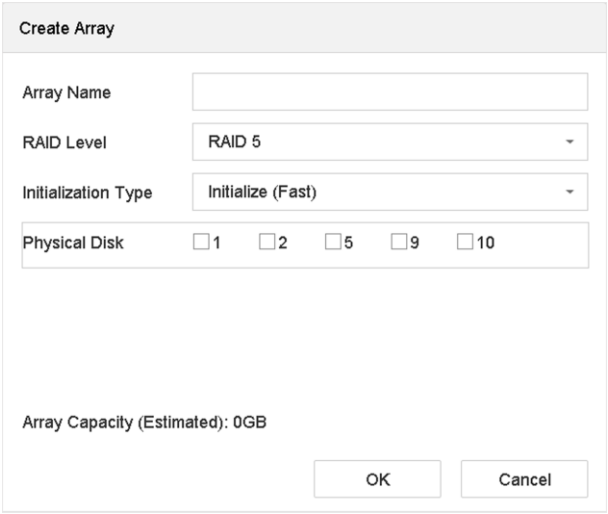


Figura 9-Crear Matriz

6. Introducir **Nombre de Matriz**.
7. Seleccionar el **Nivel RAID** de preferencia.
8. Seleccionar el disco físico para constituir la matriz.

Tabla 9-1 Número de discos duros requeridos

RAID Level	Número de discos duros requeridos
RAID 0	Por lo menos 2 Discos Duros.
RAID 1	Por lo menos 2 Discos Duros.
RAID 5	Por lo menos 3 Discos Duros.
RAID 6	Por lo menos 4 Discos Duros.
RAID 10	El número de discos duros debe ser par y comprendido entre el rango de 4 a 16.

9. Hacer clic en **OK**.
10. Opcional: La videograbadora iniciará de manera automática la matriz creada. Ir a **Almacenamiento** → **Configuración RAID** → **Matriz** para ver la información de la matriz creada.

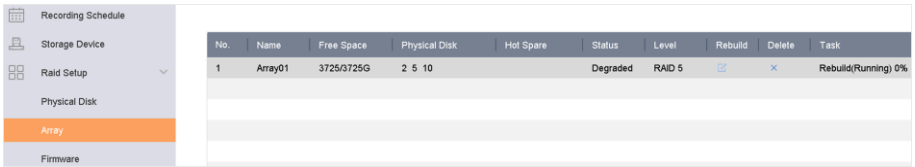


Figura 9-7 Lista de Matrices

9.2.2 Reconstruir una Matriz

El estado de la matrícula puede ser Funcional, Degradado o Fuera de Línea. Para asegurar alta seguridad y fiabilidad de la información almacenada en una matriz, es necesario tomar acción inmediata y mantenimiento apropiado de las matrices de acuerdo a su estado.

Funcional

No hay pérdida de discos en la matriz.

Fuera de Línea

El número de discos perdidos excede el límite.

Degradado

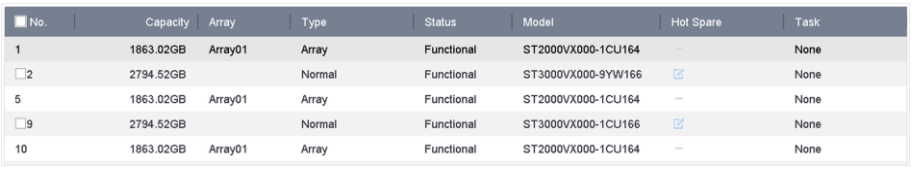
Si alguno de los discos duros falla, la matriz se degrada. Para restaurar el estado a funcional, reconstruir la matriz.

Configurar Disco de Respaldo

El disco de respaldo es necesario para la reconstrucción automática de la matriz de disco.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento → Configuración RAID → Disco Físico**



No.	Capacity	Array	Type	Status	Model	Hot Spare	Task
1	1863.02GB	Array01	Array	Functional	ST2000VX000-1CU164	–	None
2	2794.52GB		Normal	Functional	ST3000VX000-9YW166		None
5	1863.02GB	Array01	Array	Functional	ST2000VX000-1CU164	–	None
9	2794.52GB		Normal	Functional	ST3000VX000-1CU166		None
10	1863.02GB	Array01	Array	Functional	ST2000VX000-1CU164	–	None

Figura 9-8 Disco Físico

2. Hacer click en el ícono de un disco duro disponible para establecerlo como el disco de respaldo.

Reconstruir Una Matriz de Manera Automática

El grabador de video puede reconstruir automáticamente matrices degradadas con los discos de respaldo.

Antes de Empezar

Crear discos de respaldo. Para más detalles, ver ***Configurar Disco de Respaldo***.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento → Configuración de RAID → Matriz**.

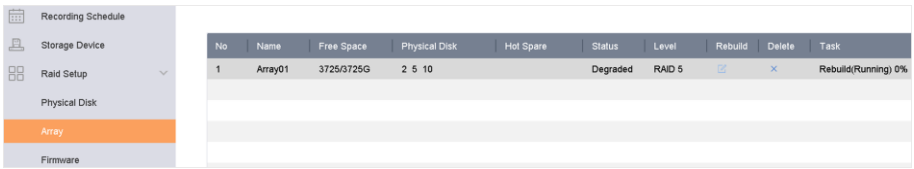


Figura 9-9 Lista de Matriz

Reconstruir una Matriz Manualmente

Si no se configura ningún disco de Respaldo, es posible reconstruir una matriz degradada manualmente

Antes de Empezar

Debe haber por lo menos un disco físico disponible para reconstruir una matriz.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Configuración RAID** → **MATRIZ**.
2. Hacer click en el ícono de la matriz degradada.

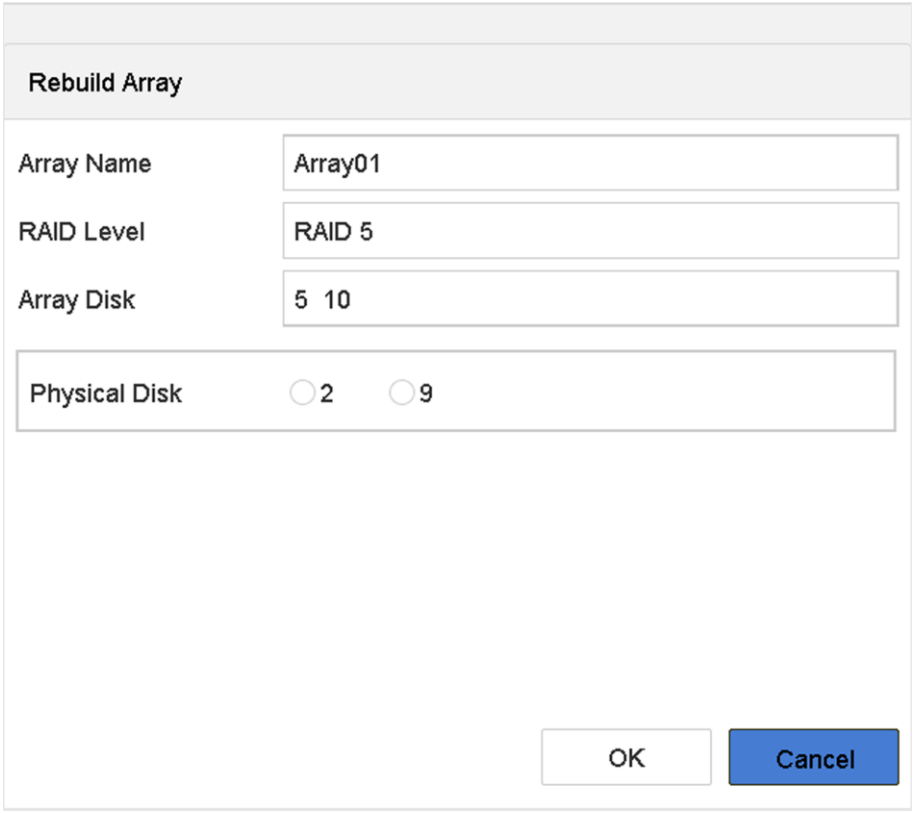


Figura 9-10 Reconstruir una Matriz

3. Seleccionar el disco físico disponible.
4. Hacer click en **OK**.
5. Hacer click en **OK** en la caja de la ventana emergente con el mensaje "No desenchufar el disco físico cuando está bajo reconstrucción."

Capítulo 10 Ajustes de Red

10.1 Configurar DDNS

Se puede configurar el servicio DNS dinámico para acceder a la red. Hay distintos modos DDNS disponibles: DynDNS, PeanutHull, y NO-IP.

Antes de Empezar

Debe registrar los servicios DynDNS, PeanutHull, o NO-IP en su ISP antes de configurar los ajustes DDNS.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Red** → **TCP/IP** → **DDNS**

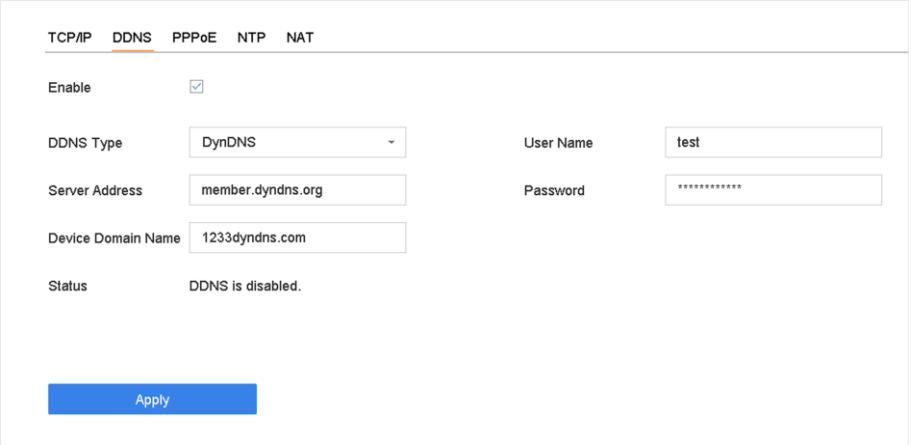


Figura 10-1 Ajustes DDNS

2. Hacer click en la casilla **Habilitar**.
3. Seleccionar **Tipo de DDNS** como DynDNS.
4. Introducir la dirección del servidor para DynDNS (esto es, members.dyndns.org).
5. Debajo de Nombre de Dominio del Dispositivo, introducir el nombre del dominio obtenido de la página de DynDNS.
6. Ingresar **Nombre de Usuario** y **Contraseña** registrada en el sitio DynDNS.
7. Hacer click en **Aplicar**.

10.2 Configurar PPPoE

Si el dispositivo está conectado a internet a través de PPPoE, debe configurar el nombre de usuario y la contraseña correspondiente en **Sistema** → **Red** → **TCP/IP** → **PPPoE**.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios para más detalles acerca de servicios PPPoE.

10.3 Configurar Asignación de Puertos (NAT)

Hay dos maneras de asignar puertos para realizar un acceso remoto a través del segmento de red cruzada, UPnP™ y asignación de puertos manual.

Antes de Comenzar

Si se quiere habilitar la función UPnP™ en el dispositivo, debe habilitar la función UPnP™ del router en el cual su dispositivo está conectado. Cuando el modo de trabajo de red del dispositivo se establece como multi-dirección, la Ruta por Defecto del dispositivo debería estar en el mismo segmento de red que la dirección LAN IP del router.

Universal Plug and Play (UPnP™) permite que el dispositivo descubra fácilmente la presencia de otros dispositivos de red en la red, y establecer servicios de red funcionales para compartir información, comunicación, etc. Puede utilizar la función UPnP™ para habilitar la conexión rápida del dispositivo al WAN mediante un router sin asignación de puerto.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Red** → **TCP/IP** → **NAT**.

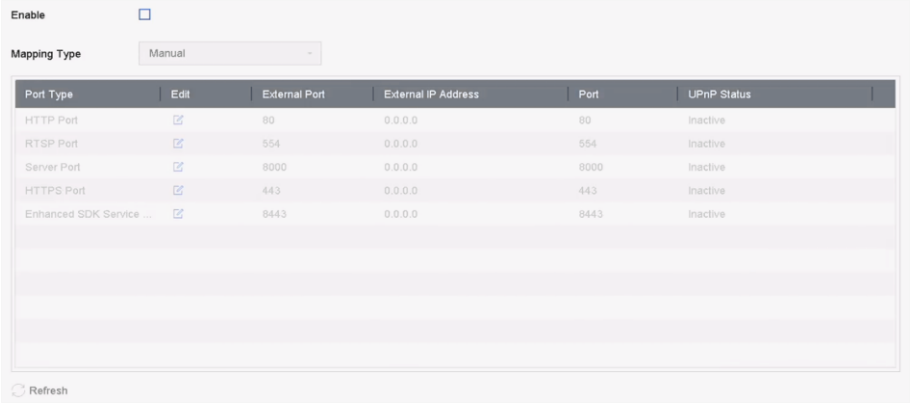


Figura 10-2 Ajustes de Asignación de Puertos

2. Hacer click en la casilla **Habilitar**.
3. Seleccionar **Tipo de Asignación** como **Manual** o **Automático**.

- Automático: Si selecciona **Automático**, los ítems de asignación de puerto son de solo lectura, y los puertos externos son establecidos por el router de manera automática.
- Manual: Si selecciona **Manual**, puede editar el puerto externo según se requiera, haciendo click para activar **Configuración de Puertos Externos**.

Nota

- Puede utilizar el número de puerto establecido por defecto, o cambiarlo según los requerimientos presentes.
- El Puerto Externo indica el número de puerto para asignación de puertos en el router.
- El valor del número de puerto RTSP debería ser 554, o entre 1024 y 65535, mientras que el valor de los otros puertos debería ser entre 1 y 65535, y el valor debe ser distinto para ambos. Si se configura más de un dispositivo para los ajustes UPnP™ bajo el mismo router, el valor del número de puerto para cada dispositivo debería ser único.

e.

4. Enter the virtual server setting page of router; fill in the blank of **Internal Source Port** with the internal port value, the blank of **External Source Port** with the external port value, and other required contents.

Note

- Each item should be corresponding with the device port, including server port, http port, RTSP port and https port.
- The virtual server setting interface below is for reference only, it may be different due to different router manufactures. Please contact the manufacture of router if you have any problems with setting virtual server.

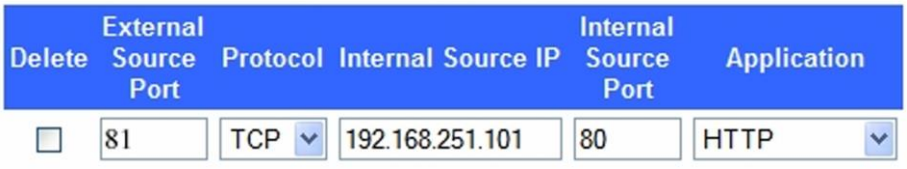


Figura 10-3 Establecer Ítems de Servidor Virtual

10.4 Configurar Wi-Fi

Se puede utilizr una llave Wi-Fi para conectar su dispositivo a una red inalambrica.

Antes de Comenzar

Preparar una llave Wi-Fi adecuada, e insertarla en la interfaz USB en el panel trasero.

Pasos

1. Ir a **Sistema**→ **Red**→ **TCP/IP** → **Wi-Fi**.



Figura 10-4 Conectarse a una Red Inalámbrica

2. Hacer click en **Habilitar Wi-Fi**.
3. Conectarse a una red inalámbrica.

Conectarse a una red inalámbrica buscada automáticamente	1. Double click the wireless network from the list as you desired. 2. Set wireless network parameters. 3. Click **OK**.
Conectarse a una red inalámbrica customizada	1. Click **Custom Adding**. 2. Set wireless network parameters. 3. Click **OK**.
Conectarse a una red inalámbrica con WPS (Wi-Fi Protected Setup)	1. Click **WPS Settings**. 2. Check **Enable WPS**. 3. Set wireless network parameters. 4. Click **Apply**.

Luego de conectarse a una red inalámbrica disponible, se puede ver los resultados de conexión en **Estado de Conexión**.

4. It a **Sistema→ Red→ TCP/IP → TCP/IP**.
5. Establecer **Seleccionar NIC** y **Ruta por Defecto** como **WLAN0**.
6. Establecer otros parámetros de red.
7. Hacer click en **Aplicar**.

10.5 Configurar SNMP

Se puede configurar los ajustes del protocolo SNMP (SNMP v2 y SNMP v3) para obtener estado de dispositivo e información de parámetros a través de buscador web. SNMP v3 añade seguridad criptográfica a SNMP v2, y proporciona seguridad con autenticación y privacidad.

Antes de Comenzar

Descargar el software SNMP para recibir información de dispositivos a través del puerto SNMP. Al establecer el puerto y la dirección de trampa, el dispositivo puede enviar eventos de alarma y mensajes de excepción al centro de vigilancia.

Pasos

1. Ir a **Configuración** → **Red** → **Ajustes Avanzados** → **SNMP**

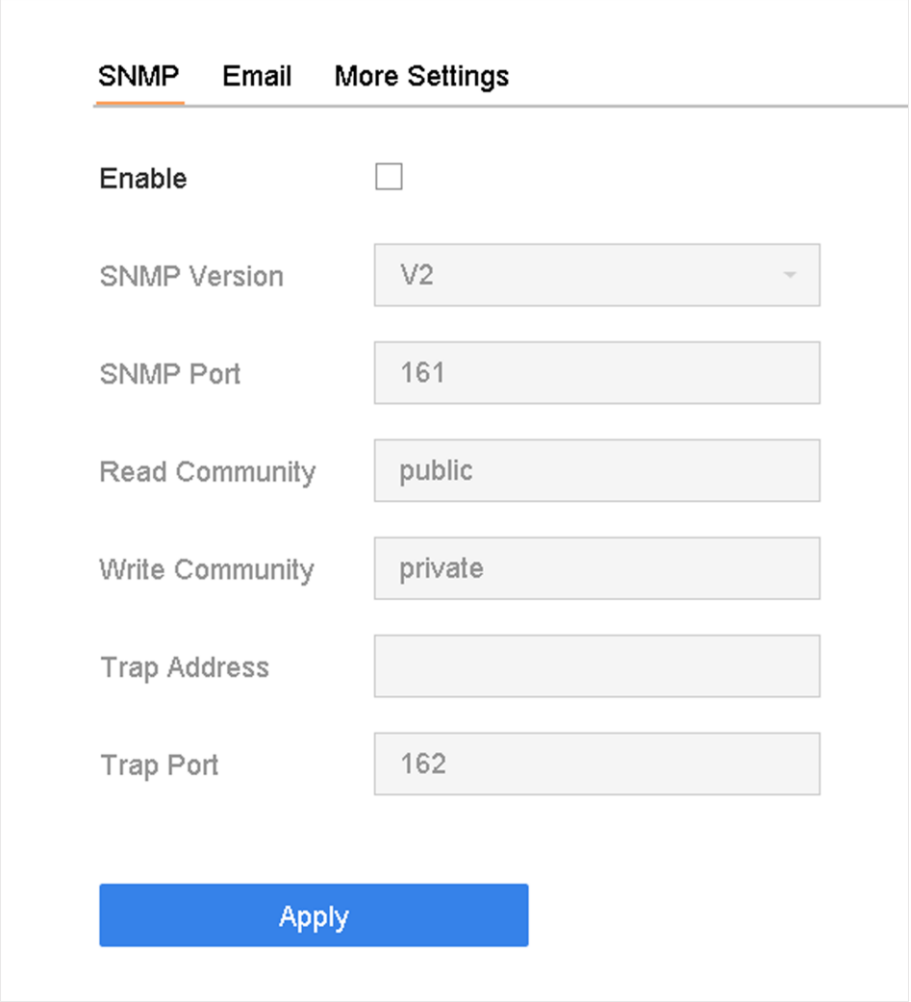


Figura 10-5 Ajustes SNMP

2. Hacer click en **Habilitar**. Se mostrará una notificación acerca de posibles riesgos de seguridad. Hacer click en **Sí** para continuar.
3. Configurar los ajustes SNMP según se necesite.

   Dirección de trampa

Dirección IP del host SNMP.

Puerto de Trampa

Puerto del host SNMP.

4. Hacer click en **Aplicar**.

10.6 Configurar Email

Se puede configurar el sistema para que envíe una notificación por email a todos los usuarios designados cuando ocurra un evento específico, por ejemplo, cuando una alarma o evento de movimiento se detecte, o cuando se cambia la contraseña del administrador, etc.

Antes de Empezar

El dispositivo debe conectarse a un área de red local (LAN) que contenga un servidor de email SMTP. Además, la red debe estar conectada a una intranet o a Internet, dependiendo de la ubicación de las cuentas de e-mail en las que se quiera recibir notificaciones.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Red** → **Avanzado** → **Email**

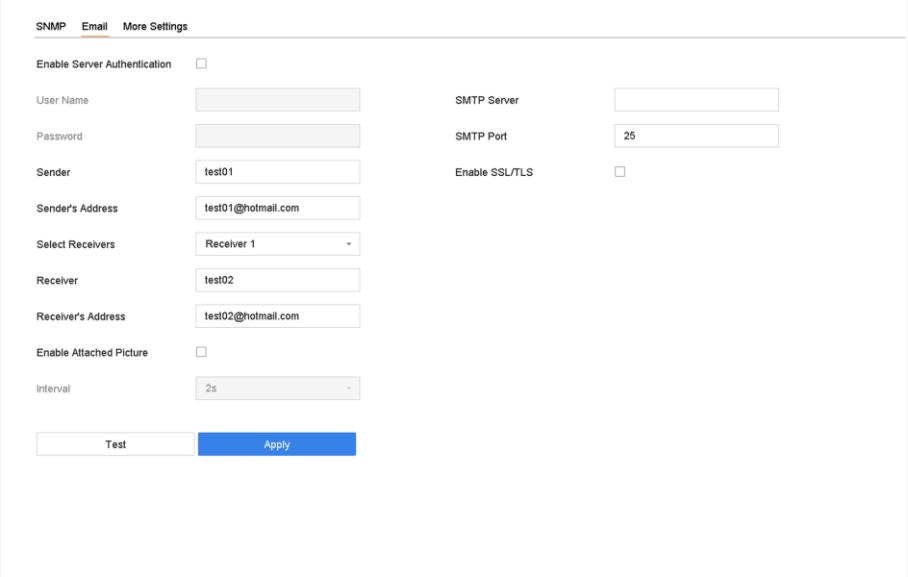


Figura 10-6 Ajustes de Email

2. Configurar los ajustes de email.

Habilitar Autenticación de Servidor

Para habilitar la función, verificar si el servidor SMTP requiere autenticación de usuario, e ingresar el nombre de usuario y contraseña conforme a esto.

Servidor SMTP

La dirección IP del servidor SMTP o nombre del host (por ejemplo, smtp.263xmail.com).

Puerto SMTP

El puerto SMTP. La TCP/IP utilizada por defecto para SMTP es 25.

Habilitar SSL/TLS

Verificar si el servidor SMTP necesita habilitar los protocolos SSL/TLS.

Remitente

Nombre del remitente.

Dirección del Remitente

La dirección del Remitente

Seleccionar Destinatarios

Seleccionar el destinatario. Se pueden configurar hasta 3 destinatarios.

Destinatario

Nombre del Destinatario.

Dirección del Destinatario

La dirección de e-mail del usuario que recibirá la notificación.

Habilitar Imagen Adjuntada

Hacer click en la casilla para enviar el e-mail con imágenes de alarma adjuntas. El intervalo es el tiempo entre el cual se envían dos imágenes de alarma subsecuentes.

3. Hacer click en **Aplicar**.
4. Opcional: Hacer click en **Verificar** para enviar un email de prueba.

10.7 Configurar Puerto

Se puede configurar distintos tipos de puertos para habilitar funciones relevantes.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Red** → **Avanzado** → **Más Ajustes**.

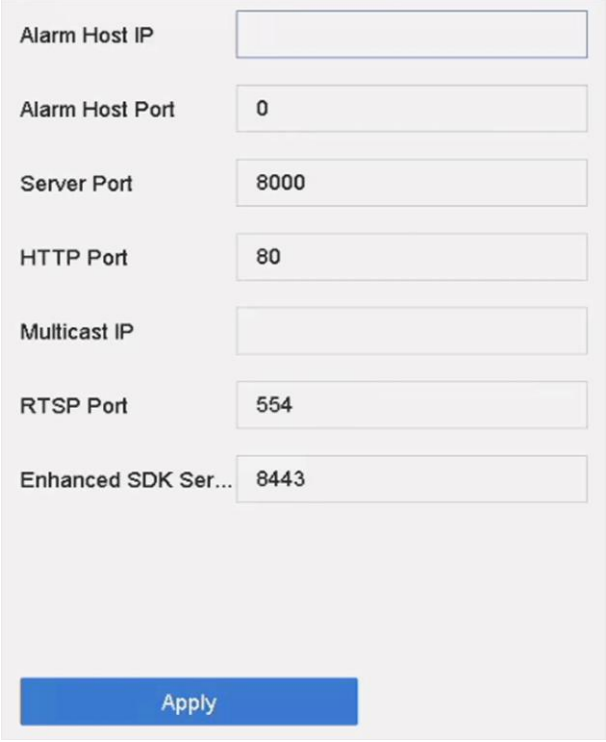


Figura 10-7 Ajustes de Puerto

2. Configurar ajustes de puerto según necesidad.

IP/Puerto de Alojamiento de Alarma

Con la configuración de un host de alarma remoto, el dispositivo enviará el evento de alarma o el mensaje de excepción al host cuando se active una alarma. El host de alarma remoto debe contar con el software de sistema de gestión de cliente (CMS) instalado. La IP del host de alarma hace referencia a la dirección IP de la dirección de la PC remota en la que el software CMS se encuentra instalado, y el puerto de alojamiento de alarma (7200 por defecto) debe ser el mismo que el puerto de asignación de la alarma configurado en el software.

Puerto del Servidor

El puerto del servidor (8000 por defecto) debe estar configurado para acceso al software, y su rango valido es de 2000 a 65535.

Puerto HTTP

El puerto HTTP (80 por defecto) debe estar configurado para acceso al Buscador Web.

IP Multidifusión

Se puede configurar la difusión múltiple para habilitar Live View para las cámaras que excedan el número máximo permitido a través de la red. Tanto IPv4 como IPv6 se encuentran disponibles para configurar la dirección IP multidifusión. En el caso de IPv4, cubre IP Clase-D que va desde 224.0.0.0 hasta 239.255.255.255, y se recomienda que se utilice un acceso de dirección IP que vaya desde 239.252.0.0 hasta 239.255.255.255. Cuando se añada un dispositivo al software CMS, la dirección de multidifusión debe ser la misma que aquella del dispositivo.

Puerto RTSP

RTSP (Real Time Streaming Protocol) es un protocolo de control de red diseñado para controlar los servidores de transmisión de medios. El puerto es 554 por defecto.

Puerto de Servicio SDK Mejorado

El servicio SDK mejorado adopta el protocolo TLS sobre el servicio SDK que proporciona una transmisión de información más segura. El puerto es 8443 por defecto.

3. Hacer click en **Aplicar**.

10.8 Configurar ONVIF

El protocolo ONVIF permite la conexión de cámaras con terceros. Las cuentas de usuario añadidas tienen el permiso de conectar otros dispositivos via protocolo ONVIF.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Servicio de Sistema** → **ONVIF**.
2. Hacer click en la casilla **Habilitar ONVIF** para habilitar la gestión de acceso ONVIF.

**Nota**

El protocolo ONVIF se encuentra inhabilitado como configuración predeterminada.

3. Hacer click en **Añadir**.
4. Ingresar **Nombre de Usuario**, y **Contraseña**

**Precaución**

Recomendamos fuertemente que usted cree una contraseña fuerte (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluyendo por lo menos tres de las siguientes categorías: letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.) para aumentar la seguridad de su producto. Asimismo, es recomendable reestablecer su contraseña de manera regular, en especial en el sistema de alta seguridad, reestablecer la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

5. Seleccionar **Nivel** como **Usuario de Medios**, **Operador** o **Administrador**.
6. Hacer click en **OK**.

Capítulo 11 Administración del Usuario y Seguridad

11.1 Gestionar Cuentas de Usuario

El nombre de usuario del administrador es Admin y la contraseña se establece cuando se inicia el dispositivo por primera vez. El administrador tiene permiso para añadir y eliminar usuarios y configurar parámetros de uso.

11.1.1 Añadir un Usuario

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Usuario**.
2. Hacer click en **Añadir** para ingresar a la interfaz de permiso de operación.
3. Introducir la contraseña del administrador y hacer click en **OK**.
4. En la interfaz Añadir Usuario, introducir la información del nuevo usuario.

Precaución

Se recomienda utilizar una contraseña segura–Recomendamos que elija una contraseña segura (mínimo 8 caracteres, incluyendo por lo menos tres de las siguientes categorías: mayúsculas, minúsculas, números, y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Asimismo, recomendamos reestablecer la contraseña de manera regular. Especialmente en los sistemas de alta seguridad, reestablecer la contraseña cada mes o cada semana puede ser mejor para la protección de su producto.

Nivel de Usuario

Establecer el nivel de usuario en Operador o Invitado. Los distintos niveles de usuarios tienen distintos permisos de operación.

- Operador: Un nivel de usuario “Operador” tiene permiso de audio en dos vías en configuración remota, y todos los permisos de operación en configuración de cámara por defecto.
- Invitado: El usuario Invitado no tiene permiso de audio en dos vías en configuración remota, y solo cuenta con la reproducción local/remota en la configuración de cámara por defecto.

Dirección MAC del Usuario

La dirección MAC del usuario de la PC remota que ingresa al dispositivo. Si está configurada y habilitada, solo le permite al usuario remoto con esta dirección MAC acceder al dispositivo.

5. Hacer click en **OK**.

En la interfaz de Gestión del Usuario, se muestra al nuevo usuario añadido en la lista.

11.1.2 Editar el Usuario Administrador

Para la cuenta del usuario administrador, puede modificar su contraseña y patrón de desbloqueo.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Usuario**.
2. Seleccionar el usuario administrador de la lista.
3. Hacer click en **Modificar**

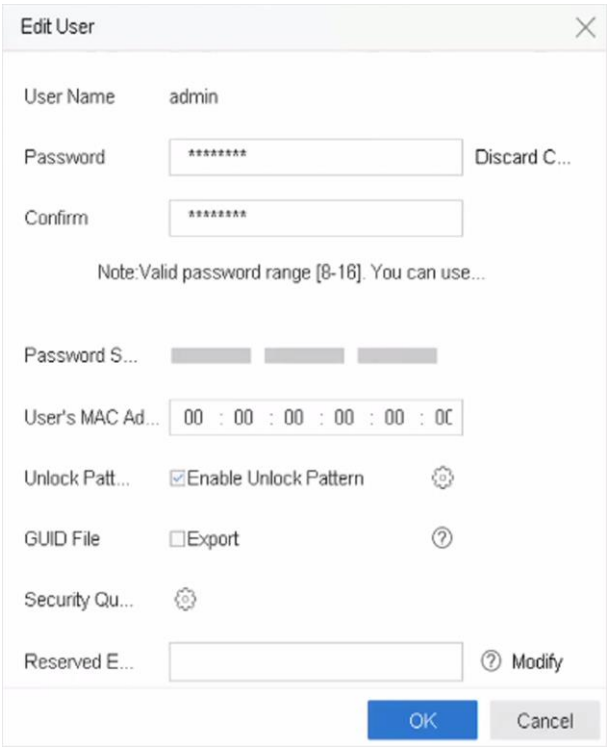


Figura 11-1 Editar Usuario (Admin)

4. Editar la información del usuario administrador según se desee, incluyendo una nueva contraseña de administrador (se requiere una contraseña fuerte) y dirección MAC.
5. Editar el patrón de desbloqueo para la cuenta de usuario administrador.
   1) Hacer click en la casilla **Habilitar Patrón de Desbloqueo** para habilitar el uso de un patrón de desbloqueo al iniciar sesión en un dispositivo.
   2) Usar el mouse para dibujar un patrón en los 9 puntos en la pantalla, y soltar el mouse cuando el patrón esté completo.
6. Hacer click en la casilla **Exportar** del **Archivo GUID** para exportar el archivo GUID para la cuenta del usuario administrador.

   Nota

   Cuando la contraseña del administrador sea modificada, exportar la nueva GUID al dispositivo USB conectado en la interfaz de Importación/Exportación para el futuro restablecimiento de la contraseña.

7. Configurar pregunta de seguridad para restablecer la contraseña.
8. Configurar email reservado para reestablecer la contraseña.

9. Hacer click en **OK** para guardar los ajustes.

11.1.3 Editar un Usuario Operador/Invitado

Se puede editar la información de usuario, lo que incluye nombre de usuario, contraseña, nivel de permiso, y dirección MAC.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Usuario**.
2. Seleccionar un usuario de la lista y hacer click en **Modificar.**

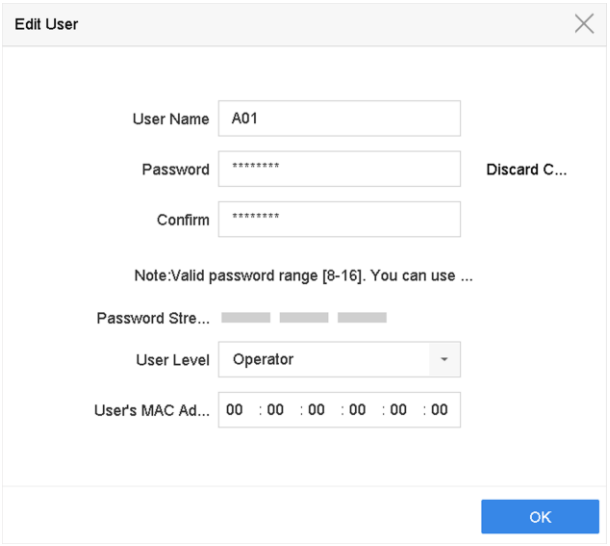


Figura 11-2 Editar Usuario (Operador/Invitado)

3. Editar la información del usuario según se desee, incluyendo la nueva contraseña (se requiere una contraseña fuerte) y dirección MAC.
4. Hacer click en **OK**.

11.2 Gestionar Permisos de Usuarios

11.2.1 Establecer Permisos de Usuarios

Para un usuario añadido, se puede asignar distintos permisos, incluyendo operación local y remota del dispositivo.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Usuario**.
2. Seleccionar un usuario de la lista, y luego hacer click en el ícono para ingresar en la interfaz de ajustes de permisos.

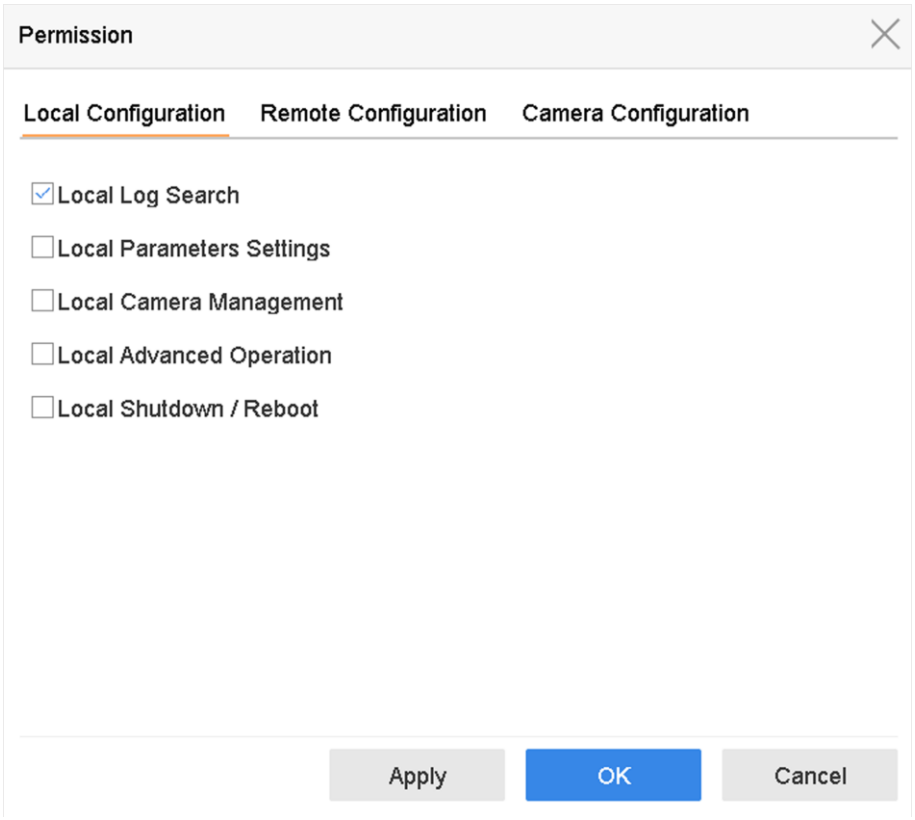


Figura 11-3 Interfaz de Ajuste de Permisos de Usuarios

3. Establecer los permisos de operación del usuario para **Configuración Local**, **Configuración Remota**, y **Configuración de Cámara** para el usuario.
   1) Establecer Configuración Local
      Búsqueda de Registros Locales
      Buscar y visualizar registros e información de sistema del dispositivo.
      Ajustes de Parámetros Locales
      Configurar parámetros, restaurar parámetros de fábrica predeterminados, e importar/exportar archivos de configuración.
      Gestión de Cámara Local
      Añadir, eliminar y editar cámaras IP
      Operación Local Avanzada
      Operar gestión del disco duro (iniciar disco duro, establecer propiedad del disco duro), actualizar firmware del sistema, borrar salida de alarma I/O.
      Apagado o Reinicio Local
      Apagar o reiniciar el dispositivo.
   2) Establecer Configuración Remota
      Búsqueda de Registros Remota
      Visualizar de manera remota los registros guardados en el dispositivo.
      Ajuste de Parámetros Remoto

Configurar parámetros de manera remota, e importar/exportar archivos de configuración.

Gestión de Cámara Remota

Añadir, eliminar y editar cámaras IP de manera remota.

Control de Puerto de Serie Remoto

Configurar ajustes de puerto de RS-232 y RS-485.

Control de Salida de Video Remoto

Enviar señales de botón de control remotas.

Audio de Dos Vías

Operar la radio de dos vías entre el cliente remoto y el dispositivo.

Control de Alarma Remoto

Armar de manera remota (notificar alarma y mensaje de excepción al cliente remoto) y controlar la salida de alarma.

Operaciones Avanzadas Remotas

Operar la gestión del HDD de manera remota (Inicializar HDD, establecer propiedad de la HDD), actualizar firmware del sistema, eliminar salida de alarma I/O.

Apagado o Reinicio Remoto

Apagar o reiniciar el dispositivo de manera remota.

3Establecer Configuración de cámara

Vista en Vivo Remota

Ver video en vivo de la cámara o las cámaras seleccionadas de manera remota.

Operación Manual Local

Empezar o parar de manera local la grabación manual y salida de las cámaras seleccionadas.

Operación Manual Remota

Empezar o parar de manera remota la grabación manual y salida de las cámaras seleccionadas.

Reproducción Local

Reproducción local de archivos grabados de las cámaras seleccionadas.

Reproducción Remota

Reproducción remota de archivos grabados de las cámaras seleccionadas.

Control PTZ Local

Controlar el movimiento PTZ de las cámaras seleccionadas de manera local.

Control PTZ Remoto

Controlar el movimiento PTZ de las cámaras seleccionadas de manera remota.

Exportación de Video Local

Exportar archivos grabados de las cámaras seleccionadas de manera local.

Vista en Vivo Local

Ver video en vivo de las cámaras seleccionadas de manera local.

4. Hacer click en **OK** para guardar los ajustes.

11.2.2 Establecer Permiso de Vista en Vivo en Pantalla de Bloqueo

El usuario administrador puede establecer permisos de vista en vivo para cámaras específicas en la pantalla de bloqueo del dispositivo.

- El usuario administrador puede establecer este permiso para cuentas de usuario.
- Cuando el usuario normal (Operador o Visitante) no cuente con permiso local de vista en vivo para cámaras específicas, el permiso de vista en vivo para dichas cámaras en pantallas de bloqueo no puede ser configurada (la vista en vivo no será permitida de manera predeterminada).

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Usuario**.
2. Hacer click en **Permiso de Vista en Vivo en Pantalla de Bloqueo.**
3. Introducir contraseña del administrador y hacer click en **Siguiente**.

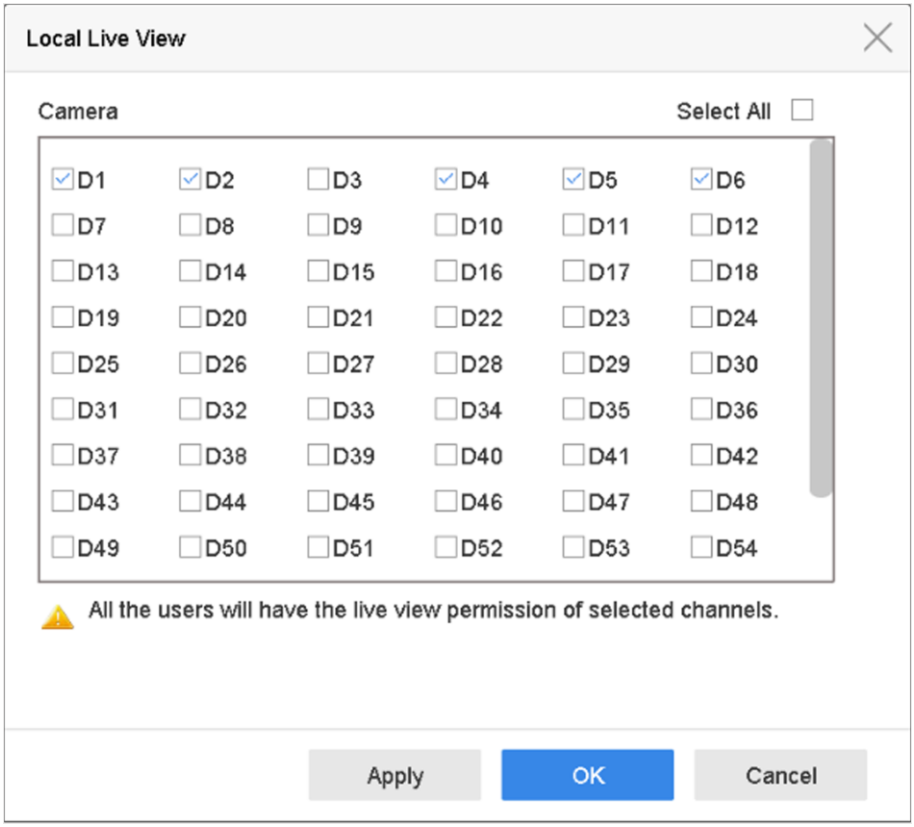


Figura 11-4 Establecer Permisos de Live View en Pantalla de Bloqueo

4. Establecer los permisos. Seleccionar las cámaras para permitir la vista en vivo cuando la cuenta de usuario actual se encuentre fuera de sesión.
5. Hacer click en **OK**.

11.3 Configurar Seguridad de Contraseña

11.3.1 Exportar Archivo GUID

El archivo GUID puede ser útil para restablecer la contraseña cuando no se acuerde de ella. Es necesario guardar el archivo GUID de manera apropiada.

Pasos

1. Hacer click en la casilla **Exportar** y pulsar **OK** para exportar el archivo GUID cuando está activando el dispositivo, o editando la cuenta del usuario.
2. Insertar una unidad USB a su dispositivo, y exportar el archivo GUID a la unidad USB.

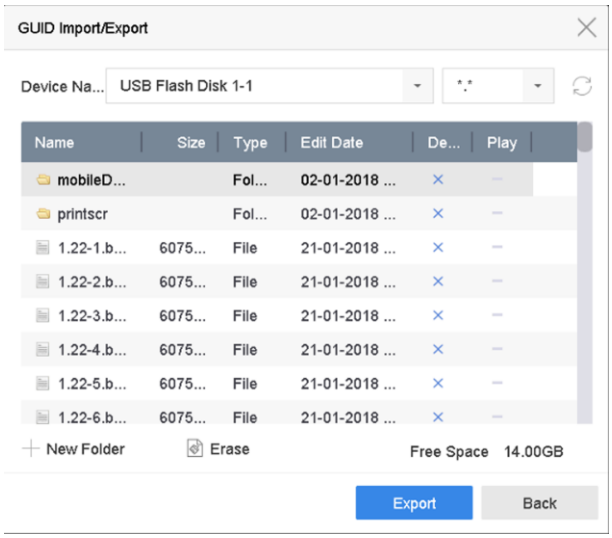


Figura 11-5 Exportar Archivo GUID

3. Seleccionar un Dispositivo.
4. Seleccionar un directorio en el dispositivo.
5. Hacer click en **Exportar**.

11.3.2 Configurar Preguntas de Seguridad

Las preguntas de seguridad lo pueden ayudar a restablecer la contraseña cuando se olvide de la contraseña, o encuentre problemas de seguridad.

Pasos

1. Hacer click en **Configuración de Preguntas de Seguridad** cuando esté activando el dispositivo, o editando la cuenta de usuario administrador.
2. Seleccionar tres preguntas de seguridad de la lista desplegable, e introducir las respuestas.

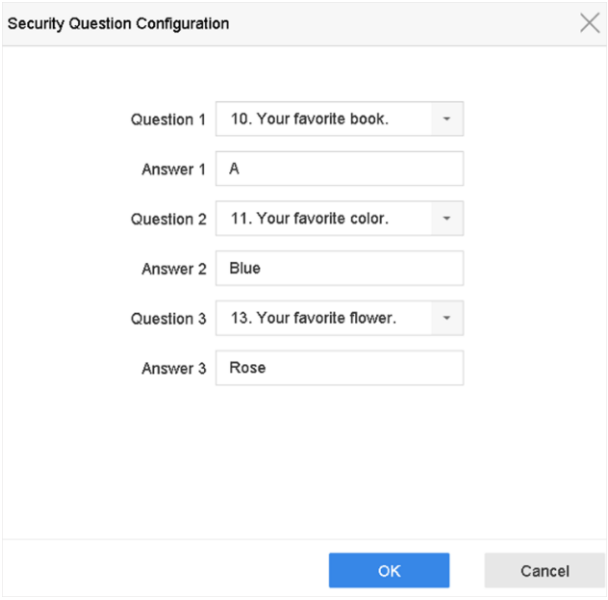


Figura 11-6 Configurar Preguntas de Seguridad

3. Hacer click en **OK**.

11.3.3 Configurar Email Reservado

El email reservado lo ayudará a restablecer la contraseña en caso de olvidarla.

Pasos

1. Hacer click en la casilla **E-mail Reservado** cuando se esté activando el dispositivo, o hacer click en **Modificar** cuando se edite la cuenta del usuario administrador.
2. Introducir la dirección de Email Reservado.

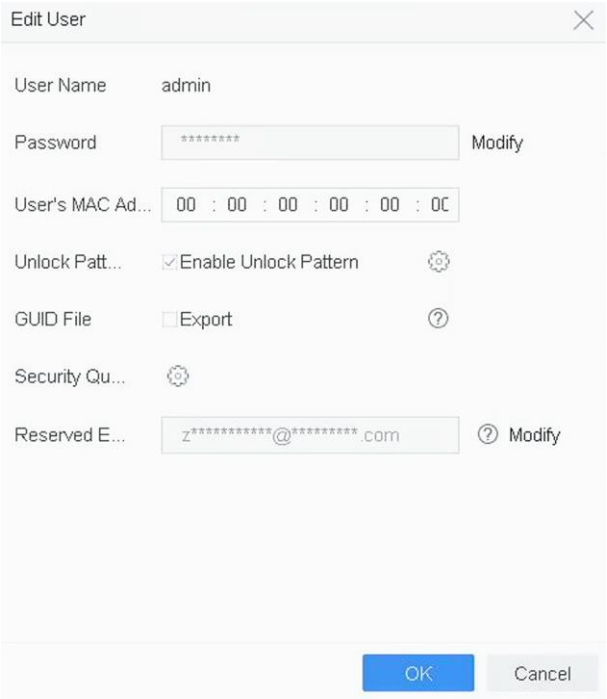


Figura 11-7 Configure Reserved Email

3. Hacer click en **OK**.

11.4 Restablecer Contraseña

Cuando se haya olvidado del usuario administrador, puede restablecer la contraseña importando el archivo GUID, respondiendo preguntas de seguridad, o introduciendo códigos de verificación desde su email reservado.

11.4.1 Restablecer Contraseña con Archivo GUID

Antes de Comenzar

El archivo GUID debe exportarse y guardarse en un dispositivo USB flash luego de activar el dispositivo o editar la cuenta de usuario del administrador.

Pasos

1. En la interfaz de inicio de sesión del usuario, hacer click en **¿Olvidó su Contraseña?**
2. Seleccionar **Modo de Verificación** como **Verificación con Archivo GUID**.

Nota

Por favor insertar el dispositivo USB con el archivo GUID al dispositivo antes de restablecer la contraseña.

3. Seleccionar el archivo GUID del dispositivo USB y hacer click en **Importar** para importar el archivo al dispositivo.

Nota

Si ha importado el archivo GUID incorrecto 7 veces, no podrá restablecer la contraseña por 30 minutos.

4. Luego de que el archivo GUID haya sido importado de manera exitosa, ingresar a la interfaz de restablecimiento de contraseña para establecer la nueva contraseña de administrador.
5. Hacer click en **OK** para establecer la nueva contraseña. Se puede exportar el nuevo archivo GUID al dispositivo USB para restablecer la contraseña en el futuro.

Nota

Cuando se establece la contraseña, el archivo GUID original no será valido. El nuevo archivo GUID debe exportarse para restablecer la contraseña en el futuro. También es posible ingresar a **Usuario→ Gestión de Usuario** para editar el usuario administrador y exportar el archivo GUID.

11.4.2 Restablecer la Contraseña mediante Preguntas de Seguridad

Antes de Comenzar

Se configuran las preguntas de seguridad al activar el dispositivo o al editar la cuenta del usuario administrador. (Ver el capítulo 17.3.2 Configurar Preguntas de Seguridad).

Pasos

1. En la interfaz de inicio de sesión del usuario, hacer click en **Olvidé mi Contraseña**.
2. Seleccionar el **tipo de restablecimiento de contraseña** como **Verificar por Pregunta de Seguridad**.
3. Introducir las respuestar correctas de las tres preguntas de seguridad.
4. Hacer click en **OK**.
5. Crear la nueva contraseña de administrador en la interfaz de restablecimiento de contraseña.

11.4.3 Restablecer Contraseña mediante Guarding Vision

Antes de Comenzar

Asegurarse de que el dispositivo tiene Guarding Vision habilitado, y tiene una cuenta de Guarding Vision vinculada.

Pasos

1. En la interfaz de inicio de sesión del usuario, hacer click en **Olvidé Contraseña**.
2. En la interfaz de tipo de restablecimiento de contraseña, seleccionar **Verificar mediante Guarding Vision**.

3. Ingresar a la app de Guarding Vision con la cuenta vinculada a su dispositivo.
4. Utilizar Guarding Vision para escanear el código QR. Luego, tendrá un código de verificación de Guarding Vision.
5. Introducir el código de verificación.
6. Hacer click **OK**.

11.4.4 Restablecer Contraseña mediante Email Reservado

Antes de Comenzar

Asegurarse de haber configurado el email de reserva al activar el dispositivo o al editar la cuenta del usuario administrador. (Ver ***Configurar Email de Reserva***)

Pasos

1. En la interfaz de inicio de sesión del usuario, hacer click en **Olvidé la Contraseña**.
2. En la interfaz de tipo de restablecimiento de contraseña, seleccionar **Verificar por Email de Reserva**.
3. Hacer click en **OK**.
4. Hacer click en **Siguiente** si acepta el aviso legal. Puede utilizar un smartphone para escanear el código QR y leer el aviso legal.
5. Obtener el código de verificación. Hay dos maneras de obtener el código de verificación.
   - Utilizar la app Guarding Vision para escanear el código QR.
   - Enviar el código QR al servidor del email.
     1. Insertar un dispositivo USB a su dispositivo.
     2. Hacer click en **Exportar** para exportar el código QR al dispositivo USB.
     3. Enviar el código QR por email a ***pw_recovery@device-service.com*** como archivo adjunto.
6. Verificar su email reservado, y recibirá un código de verificación dentro de los 5 minutos.
7. Introducir el código de verificación.
8. Hacer click en **OK** para establecer la nueva contraseña.

Capítulo 12 Gestión de Sistema

12.1 Configurar Dispositivo

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **General**.
2. Configurar los siguientes ajustes.

   Idioma

   El idioma de uso predeterminado es inglés.

   Estándar de Salida

   Establecer el estándar de salida a NTSC o PAL, que debe ser el mismo que el estándar de entrada de video.

   Resolución

   Configurar resolución de salida de video.

   Nombre del Dispositivo

   Editar nombre del dispositivo.

   Número de Dispositivo

   Editar el número de serie del dispositivo. Puede establecerse en un rango de entre 1 y 255, y el número establecido de manera predeterminada es 255. El número se utiliza para el control remoto y de teclado.

   Cierre de Sesión Automático

   Establecer el tiempo de espera de inactividad de menú. Por ejemplo, cuando se establece en 5 minutos, el sistema saldrá del actual menú de operación y se mostrará la pantalla de Live View luego de 5 minutos de inactividad.

   Velocidad del Puntero del Ratón

   Establecer la velocidad del puntero del ratón; se puede configurar 4 niveles.

   Habilitar Asistente

   Habilitar/deshabilitar el Asistente cuando se inicia el dispositivo.

   Habilitar Contraseña

   Habilitar/deshabilitar el uso de la contraseña de inicio de sesión.
3. Hacer click en **Aplicar** para guardar los ajustes.

12.2 Configurar Tiempo

12.2.1 Sincronización de Tiempo Manual

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **General**.
2. Configurar la fecha y el tiempo.
3. Hacer click en **Aplicar** para guardar los ajustes.

12.2.2 Sincronización NTP

La conexión a un servidor de protocolo de tiempo de red (NTP) se puede configurar en su dispositivo para asegurarse de la precisión de la fecha y hora del sistema.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Red** → **TCP/IP** → **NTP**.
2. Hacer click en la casilla **Habilitar**.
3. Configurar ajustes NTP según se necesite.
   Interval (min)
   Intervalo de tiempo entre dos horarios de sincronización con el servidor NTP
   NTP Server
   Dirección IP del servidor NTP
   Puerto NTP
   Puerto del servidor NTP
4. Hacer click en **Aplicar**.

12.2.3 Sincronización de Horario de Verano (DST)

DST ("daylight saving time", horario de verano) hace referencia al período del año en el que los relojes avanzan un período. En algunas áreas del mundo, esto tiene el efecto de añadir más tiempo de luz solar en la tarde durante los meses en los que el clima es más cálido.
Avanzamos nuestros relojes un cierto período (dependiendo del tipo de DST que se configure) al principio del DST, y los retrasamos al mismo período al volver al horario estándar (standard time, "ST").

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **General**.
2. Hacer click en la casilla **Habilitar Horario de Verano**.
3. Establecer **modo DST** como **Automático** o **Manual**.
   Automático
   Habilitar de manera automática el período de Horario de Verano determinado de acuerdo con las reglas de Horario de Verano locales.
   Manual
   Establecer de manera manual el inicio y el fin del período de Horario de Verano, y el bias o el desplazamiento general de la hora.
4. Establecer el "Bias" del horario de verano. Establecer los minutos de descuento (30/60/90/120 minutos) del horario estándar.
5. Hacer click en **Aplicar** para guardar los ajustes.

12.3 Detección de Red

12.3.1 Monitoreo de Tráfico de Red

El monitoreo de tráfico de red es el proceso de revisión, análisis y gestión de tráfico de red ante cualquier anormalidad o proceso que pueda afectar el desempeño, la disponibilidad o la seguridad de la red.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Red** → **Tráfico**.
2. Se puede ver el estado de tráfico de red en tiempo real, lo que incluye la Unidad Máxima de Transmisión, y Productividad.

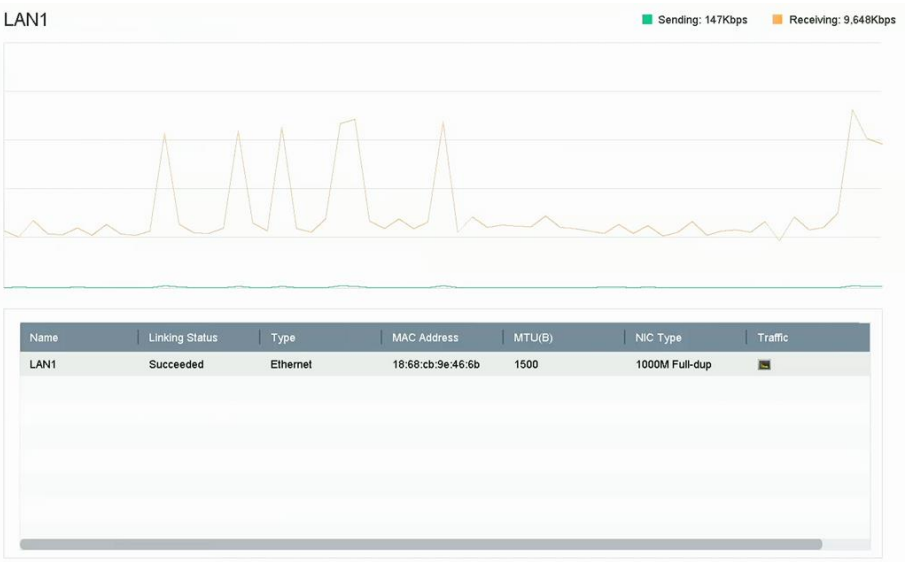


Figura 12-1 Tráfico de Red

12.3.2 Comprobar Retraso en la Red y Pérdida de Paquetes

El retraso en la red es causado por una respuesta lenta del dispositivo cuando no se limita la transmisión de grandes cantidades de datos de información en ciertos protocolos de red, por ejemplo, TCP/IP. Las evaluaciones de pérdida de paquetes sirven para evaluar la tasa de pérdida de paquetes, que es el cociente entre paquetes de datos perdidos y el número total de paquetes de datos transmitidos.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Red** → **Detección de Red**.
2. Seleccionar una tarjeta de red en **Seleccionar NIC**.

3.Introducir la dirección IP de destino en **Dirección de Destino**.
4. Hacer click en **Comprobar**.



Figura 12-2 Comprobar Retraso en la Red y Pérdida de Paquetes

12.3.3 Exportar Paquete de Red

Una vez que el videograbador acceda a la red, se puede utilizar un dispositivo USB para exportar el paquete de red.

Antes de Comenzar

Preparar un dispositivo USB para exportar el paquete de red.

Pasos

1. Insertar el dispositivo USB.
2. Ir a **Mantenimiento** → **Red** → **Detección de Red**.
3. Seleccionar la tarjeta de red en **Seleccionar NIC**.
4. Seleccionar el dispositivo USB en **Nombre de Dispositivo**. Se puede hacer click en **Actualizar** si el dispositivo de respaldo local conectado no se puede visualizar.



Figura 12-3 Exportar Paquete de Red

5. Opcional: Hacer click en **Estado** para visualizar el estado de red.
6. Hacer click en **Exportar**.

Nota

Exportará 1 MB de datos cada vez como configuración predeterminada.

12.3.4 Estadística de Recursos de Red

El acceso remoto, lo que incluye buscador web y software de cliente, consumirá ancho de banda de salida. Para visualizar las estadísticas de ancho de banda en tiempo real, seguir el siguiente instructivo.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Red** → **Estadísticas de Red**.



Figura 12-4 Estadística de Recursos de Red

2. Ver las estadísticas de banda ancha, incluyendo **Cámara IP**, **Live View en Remoto**, **Reproducción en Remoto**, **Red Inactiva Total**, etc.
3. Opcional: Hacer click en **Actualizar** para obtener la información más reciente.

12.4 Mantenimiento del Almacenamiento del Dispositivo

12.4.1 Detección de Sector Defectuoso

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Operación del Disco Duro** → **Detección de Sector Defectuoso**.
2. Seleccionar el número del disco duro que se quiere configurar en la lista desplegable.
3. Seleccionar **Detección Total** o **Detección de Área Clave** como tipo de detección.
4. Hacer click en **Autoevaluación** para comenzar la detección.

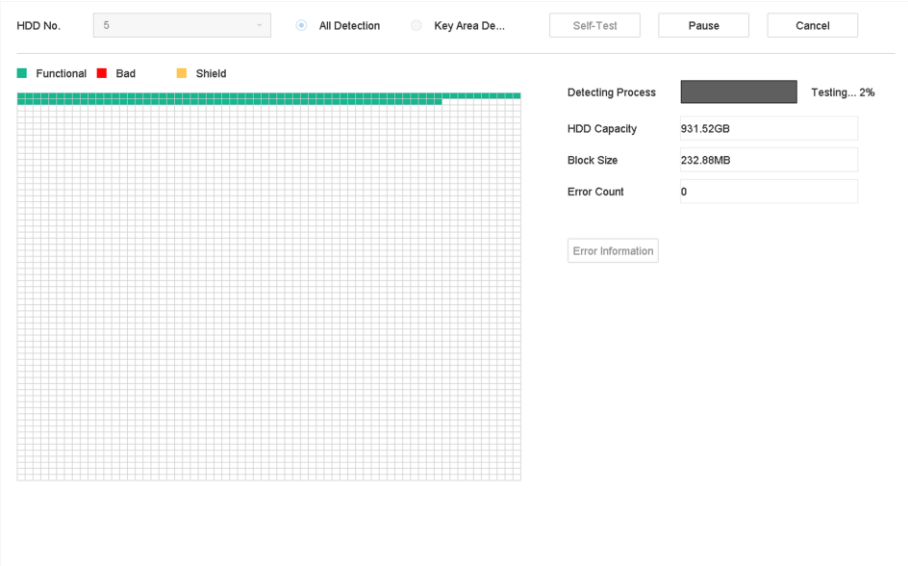


Figura 12-5 Detección de Sector Defectuoso

Nota

Se puede pausar/resumir o cancelar la detección. Luego de que se haya completado la evaluación, se puede hacer click en **Información de Error** para ver la información de error detallada.

12.4.2 Detección S.M.A.R.T.

Funciones de detección del Disco Duro como la adopción de las técnicas de detección S.M.A.R.T. y de Sector Defectuoso. S.M.A.R.T. (Tecnología de Automonitoreo, Análisis y Reporte, por su sigla en inglés) son sistemas de monitoreo del disco duro desarrolladas para detectar varios indicadores de fiabilidad para anticipar fallas.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Operación del Disco Duro** → **S.M.A.R.T**.
2. Seleccionar el Disco Duro para visualizar la lista de información de S.M.A.R.T.
3. Establecer **Tipo de Autoevaluación**.
4. Hacer click en **Autoevaluación** para empezar la autoevaluación S.M.A.R.T. del disco duro.

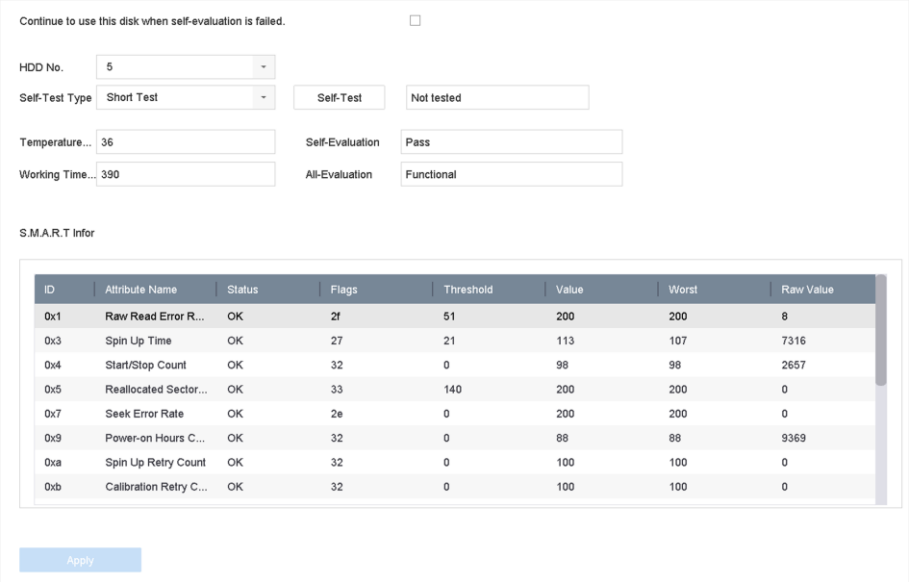


Figura 12-6 S.M.A.R.T. Interfaz de Ajustes S.M.A.R.T.

Nota

Para utilizar el disco duro incluso cuando la verificación S.M.A.R.T. hubiera fallado, hacer click en la casilla **Continuar utilizando el disco cuando hubiera fallado la autoevaluación**.

Se mostrará la información del S.M.A.R.T. relacionada, y se puede verificar el estado del disco duro.

12.4.3 Detección de Salud del Disco Duro

Se puede ver el estado de salud de un disco duro Seagate de entre 4 TB y 8 TB creado después del 1 de octubre de 2017. Utilizar esta función para ayudar a solucionar problemas del disco duro. La detección de salud muestra un estado más detallado del disco duro que la función S.M.A.R.T.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Operación del Disco Duro** → **Detección de Salud**.



Figura 12-7 Detección de Salud

2. Hacer click en un Disco Duro para ver detalles.

12.4.4 Configurar Clon de Disco

Seleccionar los Discos Duros para Clonar al Disco Duro eSATA.

Antes de Comenzar

Conectar un disco eSATA al dispositivo.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento → Operación de Disco Duro → Clon de Disco Duro.**

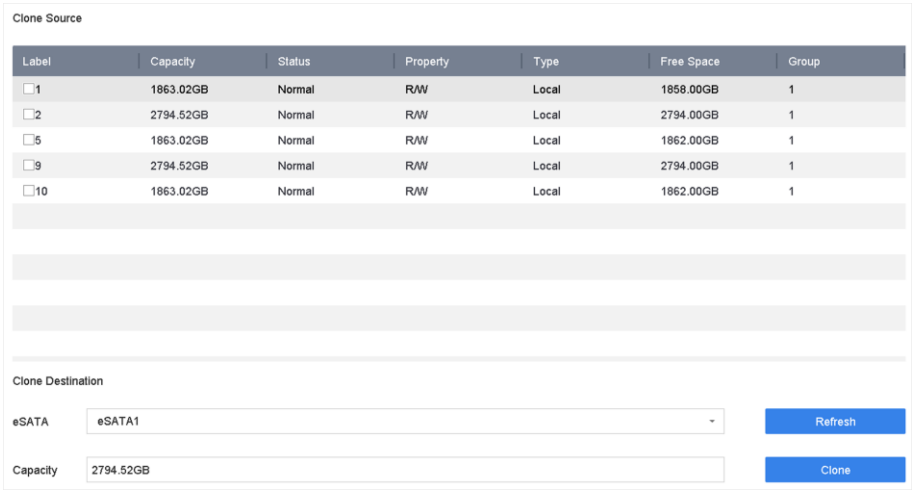


Figura 12-8 Clon de Disco Duro

2. Hacer click en la casilla del disco duro a clonar. La capacidad del disco duro seleccionado debe ser la misma que la del disco clon de destino.
3. Hacer click en **Clonar**.
4. Hacer click en **Sí** en el botón del mensaje emergente para crear el clon.

12.4.5 Reparar Base de Datos

Reparar la base de datos permitirá que se reconstruyan todas las bases de datos. Puede ser útil para mejorar la velocidad del sistema luego de la actualización.

Pasos

1. Ir a **Almacenamiento** → **Dispositivo de Almacenamiento**.
2. Seleccionar el Disco Duro.
3. Hacer click en **Reparar Base de Datos**.
4. Hacer click en **Sí**.

Nota

- Reparar la base de datos permitirá que se reconstruyan todas las bases de datos. Los datos existentes no se verán afectados, pero las funciones locales de búsqueda y reproducción no estarán disponibles durante el proceso, y aún se pueden llevar a cabo funciones de reproducción y búsqueda en remoto mediante buscador web, software de cliente, etc.
- No quite el dispositivo, ni apague el dispositivo durante el proceso.

Se puede ver el progreso de la reparación en **Estado**.

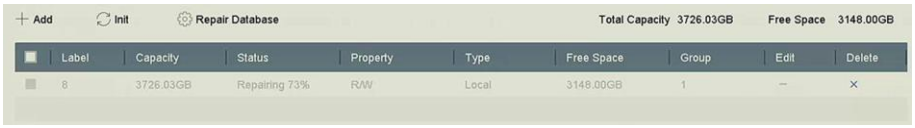


Figura 12-9 Reparar Base de Datos

12.5 Actualizar Dispositivo

El firmware de su dispositivo puede ser actualizado con un dispositivo local de respaldo o un servidor FTP remoto.

12.5.1 Actualizar mediante Dispositivo Local de Respaldo

Antes de Comenzar

Conectar su dispositivo a un dispositivo de almacenamiento local que contenga el archivo de actualización de firmware.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Actualización**.
2. Hacer click en **Actualización Local** para entrar en la interfaz de actualización local.

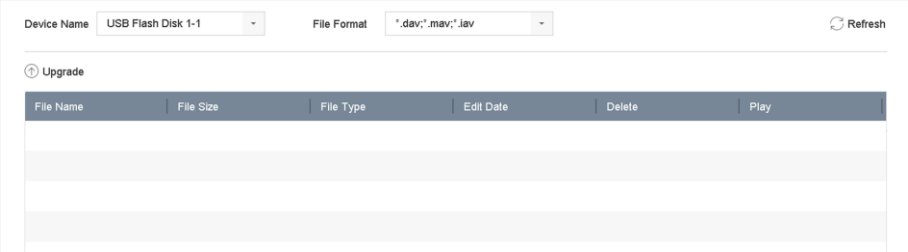


Figura 12-10 Interfaz de Actualización Local

3. Seleccionar el archivo de actualización de firmware del dispositivo de almacenamiento.
4. Hacer click en **Actualizar** para comenzar la actualización.
   Una vez que se haya completado la actualización, el dispositivo se reiniciará automáticamente para activar el nuevo firmware.

12.5.2 Actualizar mediante FTP

Antes de Comenzar

Asegurarse que la conexión de red de la PC (servidor FTP en ejecución) y el dispositivo sean válidos y correctos. Ejecutar el servidor FTP en el ordenador y copiar el firmware al directorio correspondiente en su PC.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Actualización**.
2. Hacer click en **FTP** para ingresar en la interfaz de actualización local.



Figura 12-11 Interfaz de Actualización FTP

3. Introducir la **Dirección del Servidor FTP**.
4. Hacer click en **Actualizar** para comenzar actualización.
5. Una vez completa la actualización, reiniciar el dispositivo para activar el nuevo firmware.

12.5.3 Actualizar mediante Explorador Web

Se puede actualizar el dispositivo mediante explorador web

Luego de iniciar sesión en el dispositivo, ir a **Configuración**→ **Sistema** → **Mantenimiento**→ **Actulaización**. Hacer click en **Buscar** para cargar el firmware y actualizar el dispositivo.

12.5.4 Actualizar mediante Guarding Vision

Luego de registrar el dispositivo en Guarding Vision, el dispositivo debería verificar de manera periódica el firmware más actualizado de Guarding Vision. Si hay una actualización de firmware disponible, el dispositivo le notificará cuando inicie sesión. También se puede buscar la actualización más reciente de manera manual.

Antes de Comenzar

Asegurarse de que el dispositivo se haya conectado a Guarding Vision correctamente. Además, es necesario instalar por lo menos un disco duro con propiedad de lectura y escritura para descargar el firmware.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Actualización** → **Actualización Online**.
2. Hacer click en **Buscar Actualizaciones** para verificar y descargar de manera manual el firmware más actualizado de Guarding Vision.

   Nota

   El dispositivo buscará la última versión del firmware de manera automática cada 24 horas. Si detecta una actualización de firmware disponible, el dispositivo lo notificará cuando inicie sesión.
3. Opcional: se puede habilitar la opción **Descargar Último Paquete de manera Automática** para descargar el último paquete de firmware automáticamente.
4. Hacer click en **Actualizar Ahora**.

12.6 Importar/Exportar Archivos de Configuración de Dispositivo

Los archivos de configuración del dispositivo se pueden exportar a un dispositivo local para respaldo; y los archivos de configuración de un dispositivo se pueden importar a múltiples dispositivos si han de configurarse con los mismos parámetros.

Antes de Comenzar

Conectar un dispositivo de almacenamiento a su dispositivo. Para importar el archivo de configuración, el dispositivo de almacenamiento debe contener el archivo.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Importar/Exportar**.

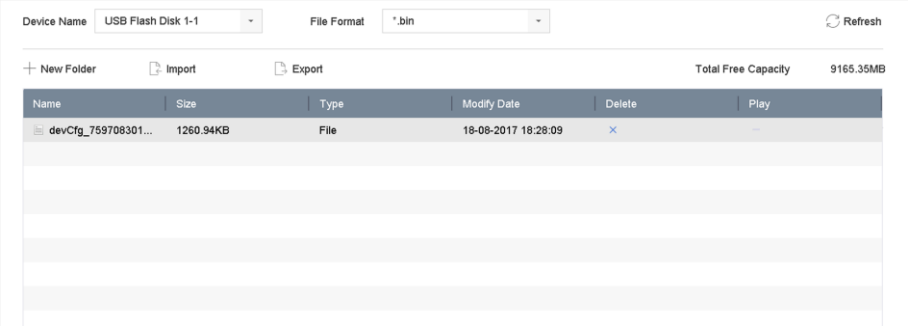


Figura 12-12 Importar/Exportar Archivo de Configuración

2. Exportar o importar los archivos de configuración del dispositivo.
   - Hacer click en **Exportar** para exportar archivos de configuración al dispositivo de respaldo local seleccionado.
   - Para importar un archivo de configuración, seleccionar el archivo del dispositivo de respaldo seleccionado y hacer click en **Importar**.

Nota

Luego de haber terminado de importar los archivos de configuración, el dispositivo se reiniciará automáticamente.

12.7 Buscar & Exportar Archivos de Registro

La operación, alarma, excepción e información del dispositivo se puede almacenar en archivos de registro, que se pueden visualizar y exportar en cualquier momento.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Información de Registro**.

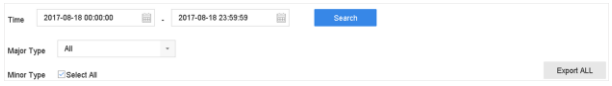


Figura 12-13 Interfaz de Búsqueda de Registro

2. Establecer las condiciones de búsqueda, incluyendo el tiempo, tipo mayor y tipo menor de registro.
3. Hacer click en **Buscar** para comenzar a buscar los archivos de registro.
4. Los archivos de registro que coincidan con los criterios de búsqueda se mostrarán en la lista, como se muestra debajo.

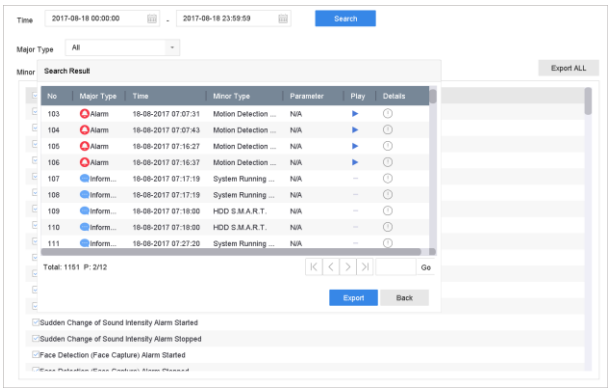


Figura 12-14 Resultados de Búsqueda de Registro

Nota

Se pueden visualizar hasta 2,000 archivos de registro a la vez.

5. Operación Relacionada:

	Hacer click o doble click para visualizar la información detallada.
	Hacer click para ver el archivo de video relacionado.
Exportar/Exportar TODO	Hacer click para exportar todos los registros del sistema al dispositivo de almacenamiento.

12.8 Restaurar Ajustes Predeterminados

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Predeterminado**.

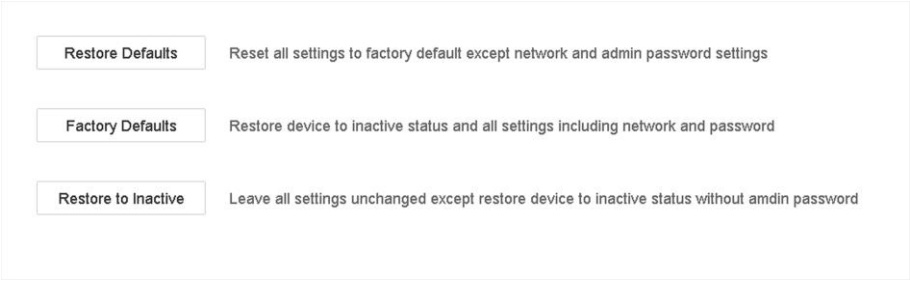


Figura 12-15 Restablecer Ajustes Predeterminados

2. Seleccionar el tipo de restauración de las siguientes tres opciones.

Restablecer Parámetros Predeterminados

Restablecer todos los parámetros, excepto los de red (incluyendo dirección IP, máscara de subred, puerto de enlace, MTU, modo de trabajo de la NIC, ruta predeterminada, puerto de servidor, etc.) y los parámetros de cuenta del usuario, a los ajustes de fábrica.

Ajustes de Fábrica

Restaurar todos los parámetros a los ajustes de fábrica predeterminados.

Restaurar a Inactivo

Restaurar el videograbador a estado inactivo.

Nota

El grabador se reiniciará de manera automática luego de restaurar a los ajustes de fábrica.

12.9 Gestión de la Seguridad

12.9.1 Autenticación RTSP

Se puede asegurar específicamente la información de la vista en vivo estableciendo la autenticación RTSP.

Pasos

1. Ir a **Sistema** → **Servicio de Sistema** → **Servicio de Sistema**.

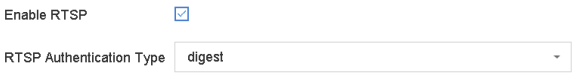


Figura 12-16 Autenticación RTSP

2. Seleccionar **Tipo de Autenticación RTSP**.

Nota

Hay dos tipos de autenticación disponibles, si selecciona el método **"digest authentication"**, solo la solicitud con "digest authentication" puede acceder la transmisión de video por protocolo RTSP vía dirección IP. Por razones de seguridad, se recomienda seleccionar el tipo "**digest authentication"**.

3. Hacer click en **Aplicar**.
4. Reiniciar el dispositivo para que se establezcan los ajustes.

12.9.2 Autenticación HTTP

Si necesita habilitar el servicio HTTP, se puede establecer la autenticación HTTP para mejorar la seguridad de acceso.

Pasos

1. Ir a **Mantenimiento** → **Servicio de Sistema** → **Servicio de Sistema**.



Figura 12- Autenticación HTTP

2. Hacer click en la casilla **Habilitar HTTP**.
3. Seleccionar **Tipo de Autenticación HTTP**.

Nota

Hay dos tipos de autenticación disponibles. Por razones de seguridad, se recomienda seleccionar el tipo "**digest authentication"**.

4. Hacer click en **Aplicar**.
5. Reiniciar el dispositivo para que se establezcan los ajustes.

12.9.3 Desactivar Servicios SADP

Se puede desactivar el servicio SADP para mejorar el acceso a la seguridad, por ejemplo, cuando se encuentra en un entorno de red que no sea de confianza.
Ir a **Sistema**→ **Servicio de Sistema**→ **Servicio de Sistema**, y hacer click en la casilla para eliminar la selección **Habilitar SADP** y así desactivar el servicio.

Capítulo 13 Apéndice

13.1 Lista de Adaptadores Admitidos

Solo utilizar adaptadores que figuren en la siguiente lista.

Modelo de Adaptador	Especificaciones	Fabricante
MSA-C1500IC12.0-18P-DE	12 V, 1.5 A	0000201935 MOSO Technology Co., Ltd.
ADS-25FSG-12 12018GPG	CE, 100 to 240 VAC, 12 V, 1.5 A, 18 W, Φ5.5 × 2.1 × 10	0000200174 Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
MSA-C1500IC12.0-18P-US	12 V, 1.5 A	0000201935 MOSO Technology Co., Ltd.
TS-A018-120015AD	100 to 240 VAC, 12 V, 1.5 A, 18 W, Φ5.5 × 2.1 × 10	0000200878 Shenzhen Transin Technologies Co., Ltd.
MSA-C2000IC12.0-24P-DE	12 V, 2 A	0000201935 MOSO Technology Co., Ltd.
ADS-24S-12 1224GPG	CE, 100 to 240 VAC, 12 V, 2 A, 24 W, Φ2.1	0000200174 Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
MSA-C2000IC12.0-24P-US	US, 12 V, 2 A	0000201935 MOSO Technology Co., Ltd.
ADS-26FSG-12 12024EPCU	US, 12 V, 2 A	0000200174 Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd.
KPL-040F-VI	12 V, 3.33 A, 40 W	0000203078 Channel Well Technology Co., Ltd.
MSA-Z3330IC12.0-48W-Q	12 V, 3.33 A	0000201935 MOSO Technology Co., Ltd.
MSP-Z1360IC48.0-65W	48 V, 1.36 A	0000201935 MOSO Technology Co., Ltd.
KPL-050S-II	48 V, 1.04 A	0000203078 Channel Well Technology Co., Ltd.

13.2 Glosario

Transmisión Dual

Se trata de una tecnología utilizada para grabar video en alta resolución localmente mientras que transmite una resolución más baja a lo largo de la red. Las dos transmisiones son generadas por el DVR, teniendo el flujo principal una resolución máxima de 1080P y el flujo secundario, una resolución máxima equivalente a CIF.

DVR

Videograbador Digital, por su sigla en inglés. Se trata de un dispositivo que puede aceptar señales de video de cámaras analógicas, comprimir la señal y almacenarla en sus discos duros.

HDD

Disco Duro. Un medio de almacenamiento de datos codificados en discos con superficies magnéticas.

DHCP

Protocolo de Configuración Dinámica de Host, por su sigla en inglés, es un protocolo de aplicación de red utilizado por dispositivos (DHCP clientes) para obtener información de configuración para la operación en una red de protocolo de internet.

HTTP

Protocolo de Transferencia de Hipertexto, por su sigla en inglés. Un protocolo para transferir solicitudes e información de hipertexto entre servidores y buscadores a través de una red.

PPPoE

Protocolo Punto a Punto sobre Ethernet, por su sigla en inglés, es un protocolo de red para encapsular marcos de punto a punto dentro de marcos de ethernet. Se utiliza principalmente con servicios ADSL en los que el individuo se conecta al transceptor ADSL (módem) sobre Ethernet y en redes Metro Ethernet planas.

DDNS

DNS Dinámica es un método, protocolo o servicio de red que proporciona la capacidad para un dispositivo de red, como un router o sistema de computadora que utilice el paquete de Protocolo de Internet, para que notifique a un servidor de nombre de dominio para que cambie, en tiempo real (ad-hoc) la configuración de la DNS activa de sus nombres de host configurados, sus direcciones y toda otra información almacenada en la DNS.

DVR Híbrida

Una DVR híbrida es la combinación de una DVR con una NVR.

NTP

Protocolo de Tiempo de Red, por su sigla en inglés. Un protocolo diseñado para sincronizar los relojes de los ordenadores en una red.

NTSC

Comité De Sistema Nacional de Televisión, por su sigla en inglés. Se trata de un estándar de televisión analógico utilizado en países como Estados Unidos y Japón. Cada fotograma de una señal NTSC contiene 525 líneas de escaneo a 60Hz.

NVR

Videograbador de Red, por su sigla en inglés. Una NVR puede ser un sistema basado en una PC o integrado para gestión centralizada y almacenamiento de cámaras IP, Domos IP y otras DVRs.

PAL

Línea Alteradora de Fase, por su sigla en inglés. PAL también es otro estándar de video utilizado en sistemas de transmisión de televisión en grandes partes del mundo. La señal PAL contiene 625 líneas de escaneo a 50Hz.

PTZ

Pan, Tilt, Zoom: cámaras de movimiento horizontal, vertical y zoom. Las cámaras PTZ son sistemas de motor que permiten que la cámara se mueva de manera horizontal, vertical, o que haga zoom de acercamiento o alejamiento.

USB

Bus Universal en Serie, por su sigla en inglés. Se trata de un bus de serie "enchufar y reproducir" estandarizado para dispositivos de interfaz como un ordenador host.

13.3 Preguntas Frecuentes

13.3.1 ¿Por qué hay una parte de los canales que muestra "no hay recursos", o que se muestra una pantalla negra en la función multipantalla de la vista en vivo?

Razón

1. La resolución del flujo secundario o la configuración de tasa de bits no es apropiada.
2. Falla en la conexión de flujo secundario.

Solución

1. Ir a **Cámara** → **Parámetros de Video** → **Sub-Transmisión**. Seleccionar el canal, y disminuir la resolución y la tasa de bits máxima (la resolución debe ser menor a 720p, y la tasa de bits máxima debe ser menor a 2048 Kbps).

Nota

Si su videograbador notifica que no admite esta función, puede iniciar sesión en la cámara, y ajustar los parámetros de video vía buscador web.

2. Establecer correctamente la resolución de flujo secundario y tasa de bits máxima (la resolución debe ser menor a 720p, y la tasa de bits máxima debe ser menor a 2048 Kbps), eliminar el canal y luego volver a añadirlo.

13.3.2 ¿Por qué el videograbador notifica que la contraseña corre riesgo luego de añadir una cámara red?

Razón

La contraseña de la cámara es muy débil.

Solución

Cambiar la contraseña.

Advertencia

Recomendamos fehacientemente crear una contraseña fuerte de su elección (utilizando un mínimo de 8 caracteres, incluyendo por lo menos tres tipos de las siguientes categorías: mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales) para aumentar la seguridad de su producto. Asimismo, recomendamos restablecer la contraseña de manera regular, especialmente en el sistema de seguridad alto, ya que restablecer la contraseña mensual o semanalmente puede proteger mejor su producto.

13.3.3 Por qué el videograbador notifica que no admite el tipo de transmisión?

Razón

El formato de codificación de la cámara no coincide con el del videograbador.

Solución

Si la cámara está utilizando H.265/MJPEG para codificar, pero el videograbador no admite H.265/MJPEG, cambiar el formato de codificación de la cámara para que coincida con el del videograbador.

13.3.4 ¿Cómo se puede mejorar la calidad de la imagen en reproducción?

Razón

Los ajustes de parámetro de grabación no son los apropiados.

Solución

Ir a **Cámara** → **Parámetros de Video**. Aumentar resolución y tasa de bits máxima, e intentar de nuevo.

13.3.5 Por qué el canal análogo muestra "SIN VIDEO" superpuesto en live view?

Razón

1. El conector de video se encuentra suelto, lo que resulta en señal de video débil.
2. No coincide el estándar de entrada y salida de video.
3. La transmisión de distancia es demasiado larga.
4. Daño en el cable causa señal de video débil.
5. El conector de video está roto.

Solución

1. Asegurarse de que los conectores están conectados de manera firme.
2. Ir a **Sistema**→ **General**. Asegurarse de que el estándar de salida es correcto.
3. Asegurarse de que la distancia entre la cámara análoga y el grabador de video no ha excedido

el límite.
4. Asegurarse de que el cable no se encuentra dañado.
5. Probar otros conectores BNC si funcionan normalmente.

13.3.6 ¿Cómo verificar que el videograbador está utilizando H.265 para grabar video?

Solución

Verificar si el tipo de codificación en la barra de herramientas de la vista en vivo es H.265.

13.3.7 ¿Por qué la línea de tiempo en la reproducción no es constante?

Razón

1. Cuando el videograbador está utilizando grabación de evento, solo graba video cuando ocurre un evento. Por esta razón es posible que el video no sea continuo.
2. Hay excepciones, como cuando el dispositivo está fuera de línea, o si hay un error en el disco duro, excepción de grabación, cámara red offline, etc.

Solución

1. Asegurarse de que el tipo de grabación es grabación continua.
2. Ir a **Mantenimiento** → **Información de Registro**. Buscar el archivo de registro durante el período de tiempo de video. Verificar si hay eventos inesperados, como error de disco duro, excepción de grabación, etc.

13.3.8 Al añadir cámara red, el videograbador notifica que no se puede alcanzar la red.

Razón

1. La dirección IP o el puerto de la cámara red es incorrecto.
2. La red entre el videograbador y la cámara se encuentra desconectada

Solución

1. Ir a **Cámara** → **Cámara** → **Cámara IP**. Hacer click en el ícono de la cámara seleccionada, y editar su dirección IP y puerto. Asegurarse de que el videograbador de red y la cámara estén utilizando el mismo puerto.
2. Ir a **Mantenimiento** → **Red** → **Detección**. Introducir la dirección IP de la cámara red en **Dirección de Destino**, y hacer click en **Verificar** para ver que la red se pueda alcanzar.

13.3.9 ¿Por qué cambia la dirección IP de la cámara de manera automática?

Razón

Cuando la cámara red y el videograbador utilizan el mismo switch en distinta subred, el videograbador cambiará la dirección IP de la cámara red a su misma subred.

Solución

Al añadir la cámara, hacer click en **Añadir Personalizado**.

13.3.10 ¿Por qué el videograbador notifica conflicto IP?

Razón

El videograbador utiliza la misma dirección IP que otros dispositivos.

Solución

Cambiar la dirección IP del videograbador. Asegurarse que no sea la misma de otros dispositivos.

13.3.11 ¿Por qué la imagen se congela cuando el videograbador está reproduciendo mediante cámaras de un solo canal o multicanales?

Razón

Excepción de propiedad de lectura/escritura del disco duro.

Solución

Exportar el video, y reproducirlo junto con otros dispositivos. Si se reproduce de manera normal en otro dispositivo, cambiar el disco duro, y volver a intentar.

13.3.12 ¿Por qué mi videograbador continúa haciendo un sonido de "beep" luego de reiniciar?

Razón

1. El panel frontal no está ajustado (para aquellos dispositivos cuyo panel frontal pueda ser removido).
2. Error o falta de Disco Duro.

Solución

1. Si hace "beeps" continuos, y el panel frontal de su dispositivo es removible, asegurarse de que el panel frontal esté ajustado.
2. Si hace "beeps" no continuos (3 bips largos, 2 cortos), tomar el error del disco duro como ejemplo, y verificar si el dispositivo tiene un disco duro instalado. Si no es así, puede ir a **Sistema** → **Evento** → **Evento Normal** → **Excepción**, y desmarcar la casilla **Configuración de Indicio de Evento** para inhabilitarla.

Verificar que el disco duro esté inicializado. Si no, ir a Almacenamiento > Dispositivo de Almacenamiento para inicializar el disco duro.

Verificar si el disco duro está roto. Se puede cambiar, y una vez hecho esto, volver a intentar.

13.3.13 ¿Por qué no hay grabación de video luego de configurar la

detección de movimiento?

Razón

1. La agenda de grabación es incorrecta.
2. La detección de evento de movimiento está configurada incorrectamente.
3. Excepción del Disco Duro.

Solución

1. La agenda de grabación se ajusta correctamente siguiendo los pasos en Configurar Grabación/Capturar Programación.
2. El área de detección de movimiento está configurada correctamente. Los canales son activados ante detección de movimiento (Ver Configurar Detección de Movimiento).
3. Verificar si el dispositivo tiene el Disco Duro instalado.

Verificar si el disco duro está inicializado. Si no, ir a Almacenamiento > Dispositivo de Almacenamiento para inicializar el Disco Duro.

Verificar si el Disco Duro está averiado. Se puede cambiar, y una vez hecho esto, volver a intentar.

13.3.14 Por qué el dispositivo no logra controlar la cámara PTZ mediante coaxitron?

Razón

1. La cámara no admite coaxitrón.
2. El protocolo coaxitrón no es correcto.
3. La señal está afectada por el transreceptor óptico de video.

Solución

1. Asegurarse de que la señal de entrada de video es HDTVI, y que la cámara admite el protocolo coaxitron.
2. Asegurarse de que los parámetros del protocolo coaxitron son correctos, como tasa de baudios y dirección.
3. Quitar el transreceptor óptico de video, y volver a intentar.

13.3.15 Por qué parece no haber respuesta PTZ mediante RS-485?

Razón

1. El cable RS-485 no está conectado correctamente.
2. La interfaz RS-485 se encuentra averiada.
3. El protocolo de control es incorrecto.

Solución

1. Verificar que el cable RS-485 se encuentre conectado correctamente.

2. Cambiar la interfaz RS-485, y volver a intentar.
3. Asegurarse que el protocolo de control sea Pelco.

13.3.16 ¿Por qué la calidad del sonido no es buena en la grabación del video?

Razón

1. El dispositivo de entrada de audio no tiene un buen efecto en la colección del sonido.
2. Interferencia en la transmisión.
3. El parámetro de Audio no está ajustado correctamente.

Solución

1. Verificar que el dispositivo de entrada del audio esté funcionando correctamente. Se puede cambiar por otro dispositivo, y luego volver a intentar.
2. Verificar la línea de transmisión de audio. Asegurarse que todas las líneas estén bien conectadas o soldadas, y que no hay interferencia electromagnética.
3. Ajustar el volumen de audio conforme al entorno y al dispositivo de entrada del audio.

