2018

ZKUninstaller - ZKTeco EUROPE -

DESINSTALACIÓN

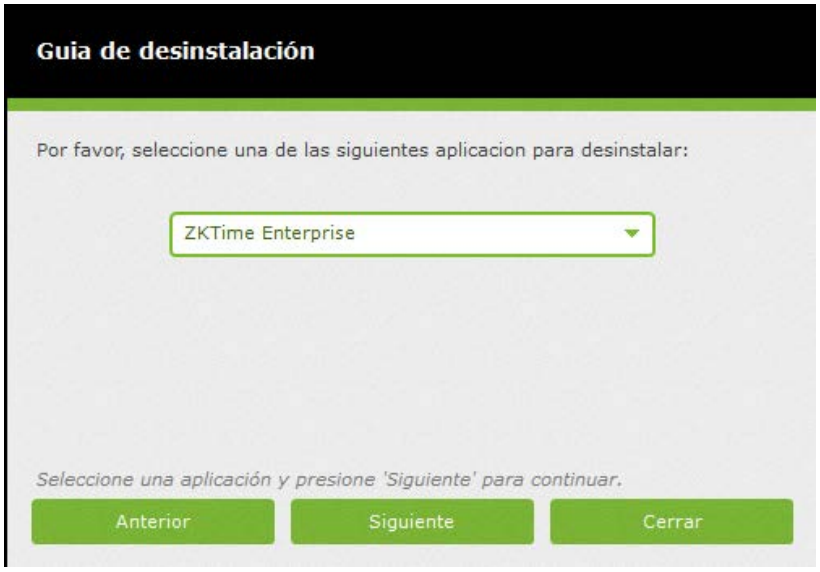
DANIELA MURUZABAL

ZKTECO EUROPE S.R.L | Carretera de Fuencarral 44. Edificio 1. Planta 2. 28108, Alcobendas. Madrid SPAIN Tel: +34 916 532 891 · FAX: +34 916 593 200 · VAT: ESB85866267

DESINSTALACIÓN

Ir a la dirección C:\Windows\SysWOW64 donde encontraremos ZKUninstaller.exe (ejecutar).

Se abrirá la "Guía de desinstalación" donde habrá que seleccionar el idioma y tras dar a siguiente, seleccionar el software a desinstalar.

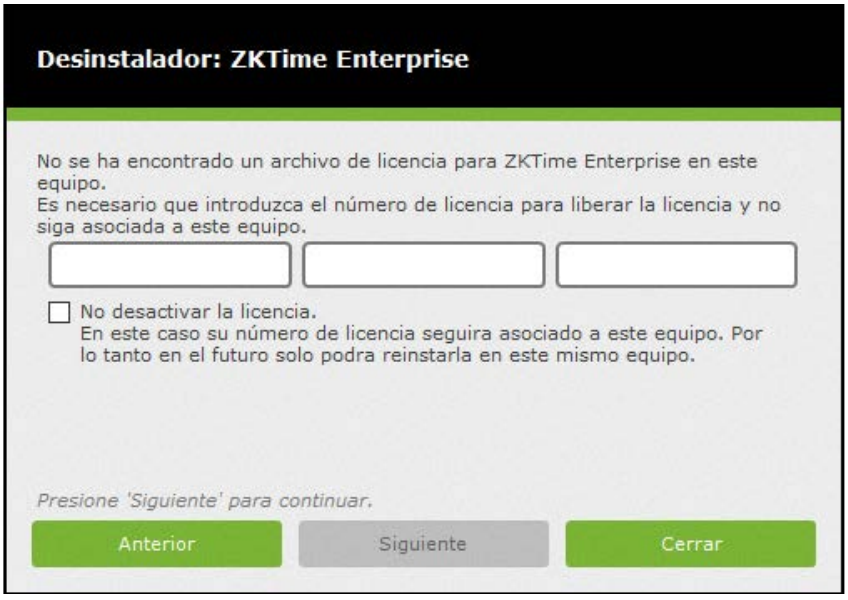




Tras unas ventanas más se finalizará la desinstalación.

Si al intentarlo licenciar en otro ordenador, aparece que la licencia está en uso, volver a pasar el desinstalador como se expone anteriormente.

En este caso dará una nueva opción en la que tendremos que poner la licencia asociada al equipo.



En el caso de que ninguna de esas opciones funcione abra un ticket en:
https://support.zkteco.eu/

Hay que tener en cuenta que la licencia está asociada a un ID correspondiente con el hardware del equipo, por lo que es sensible a cambios de hardware o sistema operativo.