Manual de usuario del Superior ReX G3 Jeweller

Actualizado 10 de junio de 2026



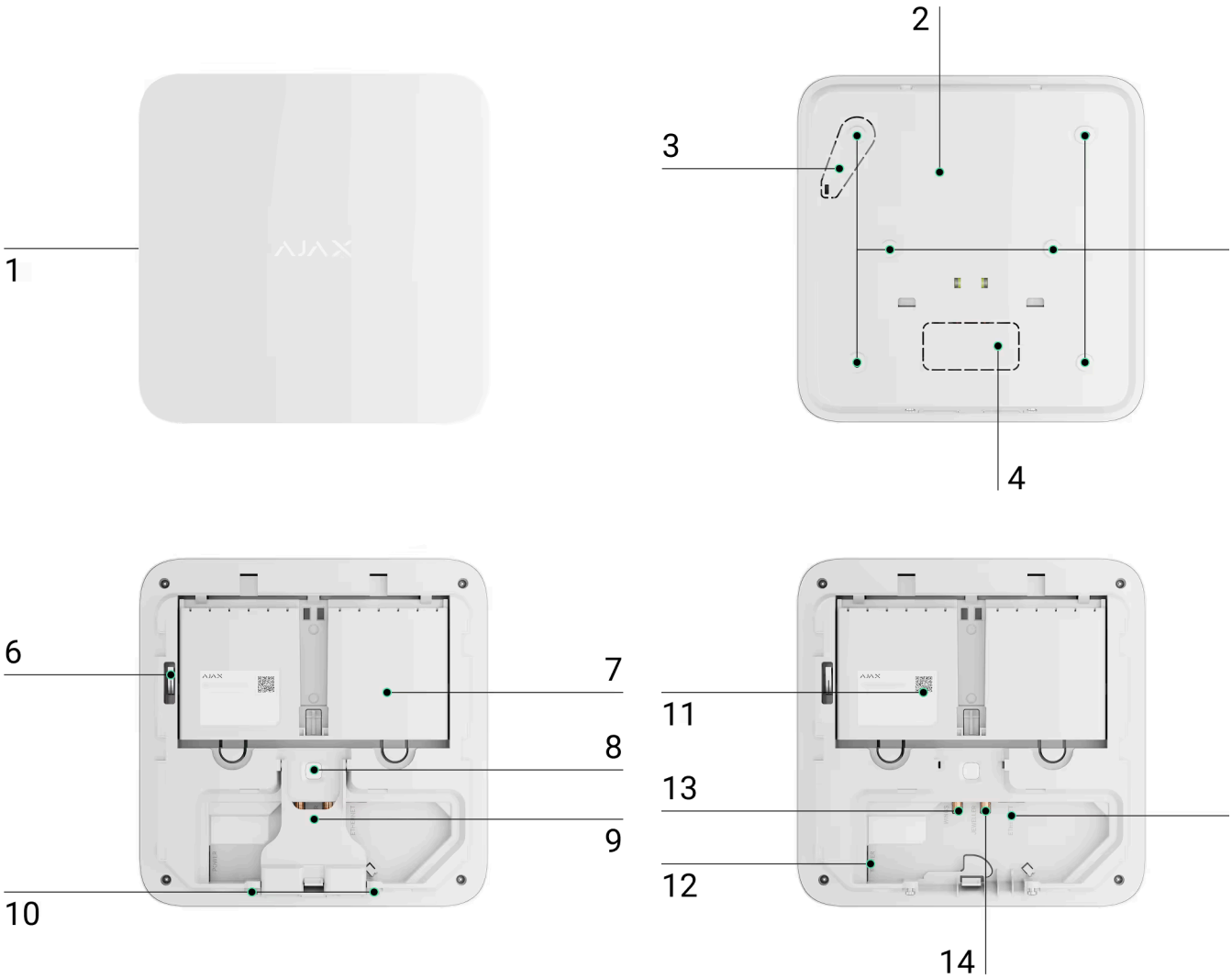
El **Superior ReX G3 Jeweller** es un repetidor de señal de radio inalámbrico con soporte para verificación fotográfica y conexión Ethernet. El repetidor se comunica con el hub a través de Ethernet y dos protocolos de radio seguros: Jeweller y Wings. El alcance de comunicación es de hasta 3.500 m, sin obstáculos. El dispositivo está diseñado exclusivamente para uso en interiores y cumple los requisitos de la norma EN 50131 (Grade 3).

El Superior ReX G3 Jeweller puede funcionar de forma autónoma durante 16 o 60 horas, según la batería. La batería de reserva no está incluida en el kit completo. Solo se pueden utilizar baterías compatibles: **Superior Internal Battery (16h)** o **Superior Internal Battery (60h)**.

El Superior ReX G3 Jeweller es un dispositivo de la línea de productos Superior. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y mantener los productos Superior.

- Comprar el Superior ReX G3 Jeweller
- Comprar la Superior Internal Battery (16h)
- Comprar la Superior Internal Battery (60h)

Elementos funcionales



1. Logo LED que indica el estado del repetidor.
2. Panel de montaje SmartBracket.
3. Pieza perforada de la carcasa. Es necesaria para activar el interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie. No la rompa.

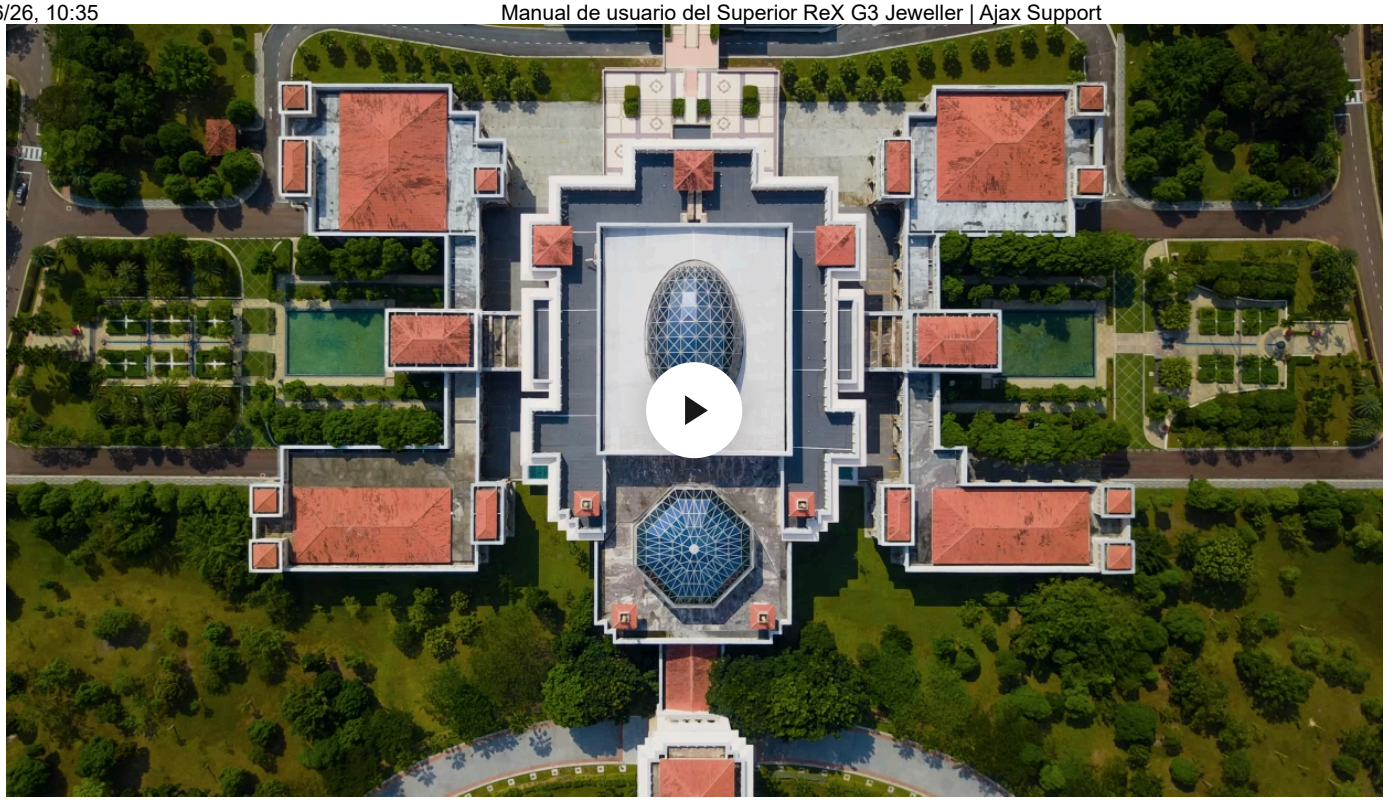
4. Piezas perforadas de la carcasa para pasar cables de alimentación y de antena.
5. Orificios para fijar el SmartBracket a la superficie.
6. Interruptor antisabotaje.
7. Ranura para batería interna (no incluida).
8. Botón de encendido.
9. Clip de alivio de tensión.
10. Tornillos de fijación para fijar el repetidor al SmartBracket.
11. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el repetidor al espacio.
12. Conector del cable de alimentación.
13. Conector de antena externa para canal de comunicación Wings (conector SMA hembra).
14. Conector de antena externa para canal de comunicación Jeweller (conector SMA hembra).
15. Conector del cable Ethernet.

Hubs compatibles

El dispositivo requiere un hub Ajax con OS Malevich 2.35 o posterior.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

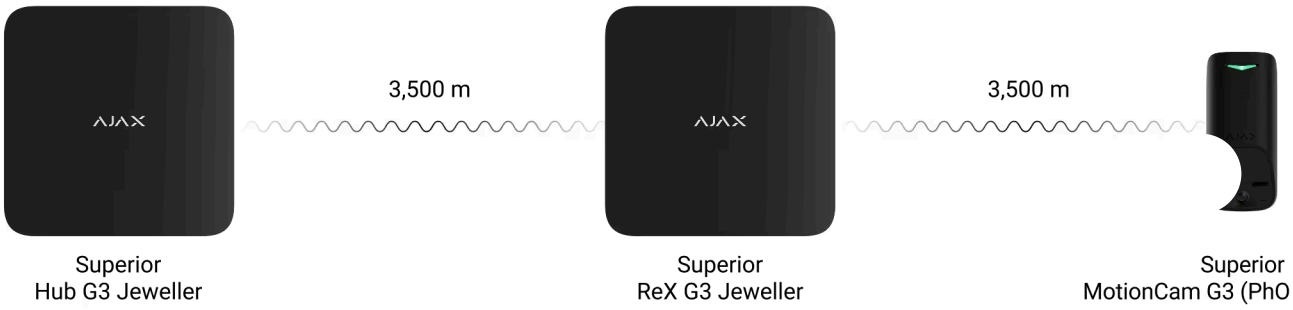
Principio de funcionamiento



El **Superior ReX G3 Jeweller** amplía el alcance de comunicación por radio del sistema, lo que permite instalar dispositivos Ajax a mayor distancia del hub. El Superior ReX G3 Jeweller se comunica con el hub mediante tecnología de radio (protocolos Jeweller y Wings) o mediante cable Ethernet si los dispositivos están dentro de la misma red.

El Superior ReX G3 Jeweller recibe señales del hub, las transmite a los dispositivos conectados y envía señales de los dispositivos al hub. El hub consulta el repetidor con una frecuencia de 12 a 300 segundos. El intervalo de ping depende de la configuración y es de 36 segundos por defecto. El Superior ReX G3 Jeweller consulta todos los dispositivos conectados con la misma frecuencia.

Independientemente de la configuración, todas las alarmas se emiten en menos de 0.3 segundos.



El alcance de la comunicación entre el Superior ReX G3 Jeweller y el dispositivo conectado está limitado por el alcance de la señal de radio del dispositivo. Está indicado en las especificaciones técnicas del dispositivo disponibles en la web y en el manual de usuario.

Si el dispositivo pierde la comunicación con el repetidor, no se conecta automáticamente a otro repetidor o hub.

Protocolos de comunicación

El repetidor se comunica con los dispositivos conectados y el hub mediante tres protocolos cifrados:

1. **Superior Jeweller** es un protocolo de radio mejorado para dispositivos Superior, que garantiza el cumplimiento de la norma EN 50131 (Grade 3). Aplica cifrado avanzado y salto de frecuencia. El salto de frecuencia completo solo está disponible cuando todos los dispositivos del sistema utilizan Superior Jeweller. Si al menos un dispositivo funciona con el protocolo Jeweller normal, el sistema estará limitado al **Grade 2**: el cifrado se mantiene, pero el salto de frecuencia está desactivado.
2. **Jeweller** es un protocolo de radio para la transmisión de eventos y alarmas desde dispositivos inalámbricos Ajax sin soporte para Superior Jeweller.

   Más información sobre Jeweller
3. **Wings** es un protocolo de radio para transmitir grandes paquetes de datos, como actualizaciones de firmware y fotos.

   Más información sobre Wings

El alcance de la comunicación es de hasta 3.500 m sin obstáculos: paredes, puertas o construcciones entre pisos.

Comunicación cifrada avanzada

La comunicación entre el Superior ReX G3 Jeweller y un hub y entre el Superior ReX G3 Jeweller y los dispositivos está protegida por un algoritmo de cifrado avanzado que garantiza la confidencialidad y la integridad de los datos. Esto significa que todos

los datos sensibles del mensaje están cifrados, y cada mensaje incluye un código de autenticación único que permite al sistema comprobar que los datos no han sido modificados durante la transmisión. El sistema puede detectar manipulaciones y rechazar mensajes falsificados o alterados, garantizando una protección robusta contra ataques tanto pasivos como activos. Esto garantiza una comunicación segura entre el dispositivo y el hub, así como una protección fiable del sistema y de los datos.

Más información sobre la comunicación cifrada avanzada

Salto de frecuencia

Para cumplir con los requisitos de Grade 3, el Superior ReX G3 Jeweller utiliza el **salto de frecuencia** para la comunicación por radio con el hub y los dispositivos. Al utilizar este método, el hub y los dispositivos añadidos a él cambian su frecuencia de funcionamiento según un patrón especificado. La secuencia de saltos abarca un conjunto definido de canales dentro de las bandas operativas, y los dispositivos cambian de frecuencia de forma sincronizada con el hub. Aunque algunos canales se vean afectados por inhibición, los mensajes pueden transmitirse con éxito a través de otros canales. El salto de frecuencia aumenta la fiabilidad y el rendimiento del sistema, y garantiza su resistencia a las interferencias intencionadas y a los intentos de inhibición.

El salto de frecuencia no crea retardos ni pausas durante la comunicación por radio y no reduce la velocidad de transmisión de datos. Si se añaden repetidores al sistema, se utiliza el salto de frecuencia para todas las comunicaciones por radio: «dispositivo ↔ repetidor» y «repetidor ↔ hub».

⚠ El sistema utiliza el salto de frecuencia para la comunicación por radio solo si todos los dispositivos inalámbricos admiten este método.

Si al menos un dispositivo añadido al sistema no admite el salto de frecuencia, el hub y todos los dispositivos cambian a las frecuencias de funcionamiento de ese dispositivo y no utilizan el salto de frecuencia para la comunicación por radio.

Más información sobre el salto de frecuencia

Más información sobre la inhibición

Conexión vía Ethernet



El Superior ReX G3 Jeweller admite la conexión al hub mediante protocolos de radio y Ethernet. Con la conexión cableada, un solo sistema Ajax puede cubrir sitios como un centro de oficinas con aparcamiento subterráneo, un hangar metálico o un complejo de almacenes formado por varios edificios grandes. Ethernet puede ser el único canal de comunicación o funcionar en paralelo con Jeweller y Wings. Si el Superior ReX G3 Jeweller se conecta al hub a través de canales de comunicación Ethernet y de radio, se da prioridad a Ethernet.

Para comunicarse a través de Ethernet, el hub y el Superior ReX G3 Jeweller deben estar conectados a la misma red a través de un router, que es necesario para asignar una dirección IP al repetidor. La red a la que se conecta el Superior ReX G3 Jeweller debe permitir consultas de difusión y tener un puerto 4269 abierto para todo tipo de tráfico.

⚠ No se prevé la conexión del Superior ReX G3 Jeweller directamente al hub mediante un cable Ethernet.

El Superior ReX G3 Jeweller puede funcionar con direcciones IP estáticas y dinámicas. Si el repetidor no puede establecer una conexión Ethernet con el hub, los

estados del Superior ReX G3 Jeweller mostrarán un fallo de funcionamiento. Para mayor comodidad, la dirección MAC del repetidor también está disponible en los detalles del error, que se puede utilizar para localizar y resolver el problema.

El sistema envía una notificación de pérdida de comunicación en dos casos: si el hub pierde completamente la conexión con el repetidor, y si el hub pierde la conexión con el repetidor a través del canal de transmisión de fotos. Si la comunicación se pierde **solo a través de Jeweller** o **solo a través de Wings** (cuando Ethernet está conectado), no se envía ninguna notificación.

Soporte para fotoverificación

Los detectores que admiten la verificación fotográfica pueden conectarse al Superior ReX G3 Jeweller. El repetidor puede transmitir no solo eventos y alarmas, sino también las fotos tomadas por dichos detectores.

El tiempo de entrega de las fotos a través del repetidor depende del canal de comunicación con el hub, del tipo de detector y de la resolución de la imagen.

Tiempo de entrega de fotos a través del protocolo de radio Wings:

Detector	Resolución de fotos, px	Tiempo de entrega de fotos a través del repetidor[1], seg
Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller	160 × 120	hasta 11
	320 × 240	hasta 18
	640 × 480 (por defecto)	hasta 39
	960 × 720	hasta 53
MotionCam (PhOD) Jeweller Superior MotionCam (PhOD) Jeweller MotionCam Jeweller	160 × 120	hasta 8
	320 × 240 (por defecto)	hasta 18
	640 × 480	hasta 31
MotionCam Outdoor Jeweller	320 × 176	hasta 13

	(por defecto)	
	640 × 352	hasta 30
MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller	320 × 176 (por defecto)	hasta 37
	640 × 352	hasta 50
MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller	320 × 176 (por defecto)	hasta 20
	640 × 352	hasta 38

¹ Los valores se han calculado suponiendo que el hub funciona a través de Ethernet o 4G, y que hay tres barras de nivel de señal entre el Superior ReX G3 Jeweller y el detector, así como entre el hub y el Superior ReX G3 Jeweller. Si utiliza la función de Foto bajo demanda, puede haber un breve retraso (hasta 3 segundos) antes de que el detector tome una foto.

Tiempo de entrega de fotos a través de Ethernet:

Detector	Resolución de fotos, px	Tiempo de entrega de fotos a través del repetidor², seg
Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller	160 × 120	hasta 4
	320 × 240	hasta 5.5
	640 × 480 (por defecto)	hasta 13
	960 × 720	hasta 17.5
MotionCam (PhOD) Jeweller Superior MotionCam (PhOD) Jeweller	160 × 120	hasta 6
	320 × 240 (por defecto)	hasta 10
	640 × 480	hasta 16
MotionCam Jeweller	160 × 120	hasta 6
	320 × 240 (por defecto)	hasta 10

	640 × 480	hasta 17
MotionCam Outdoor Jeweller	320 × 176 (por defecto)	hasta 10
	640 × 352	hasta 21
MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller	320 × 176 (por defecto)	hasta 24
	640 × 352	hasta 32
MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller	320 × 176 (por defecto)	hasta 11
	640 × 352	hasta 18

² Los valores se han calculado suponiendo que el hub funciona a través de Ethernet o 4G, y hay tres barras de nivel de señal entre el Superior ReX G3 Jeweller y el detector. Si utiliza la función de Foto bajo demanda, puede haber un breve retraso (hasta 3 segundos) antes de que el detector tome una foto.

Características de la verificación fotográfica en el sistema Ajax

Número de repetidores y dispositivos que se pueden añadir al sistema

Se pueden añadir hasta **cinco** repetidores al hub. No importa exactamente qué tipo de repetidor se utilice: **ReX Jeweller**, **ReX 2 Jeweller** o **Superior ReX G3 Jeweller**. Pueden añadirse al sistema en cualquier combinación dentro de los límites del hub.

El Superior ReX G3 Jeweller solo puede añadirse al hub directamente. No se prevé la conexión a otro repetidor.

El Superior ReX G3 Jeweller no aumenta el número de dispositivos añadidos al hub. El número máximo de dispositivos conectados al Superior ReX G3 Jeweller depende del modelo de hub.

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización Ajax PRO Desktop, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y otros protocolos.

Adición al sistema

⚠ Compruebe la compatibilidad del dispositivo antes de añadir el detector al sistema. Solo los partners verificados pueden añadir y configurar dispositivos Superior en las apps Ajax PRO.

Tipos de cuentas y sus permisos

Antes de añadir un dispositivo

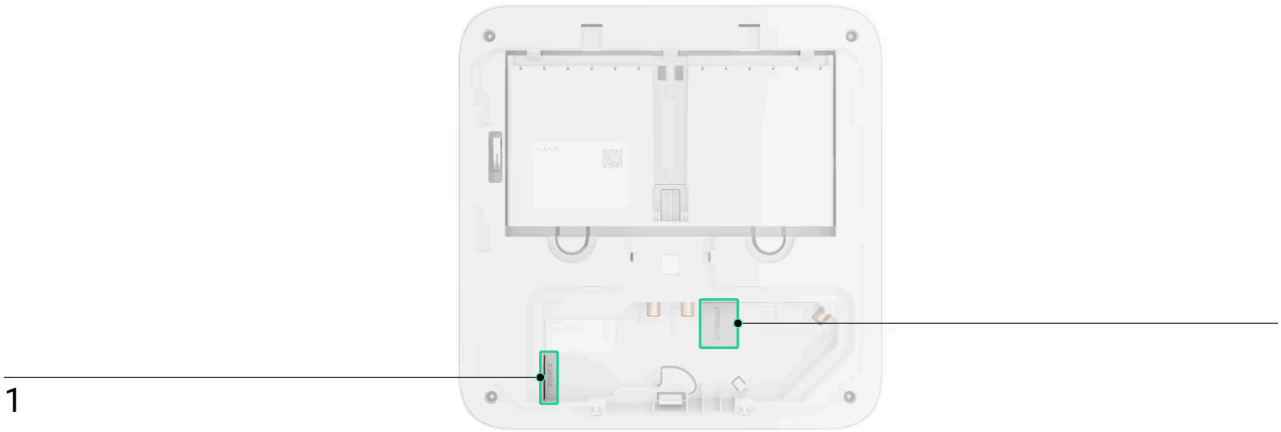
1. Instale una app Ajax PRO.
2. Inicie sesión en una cuenta PRO o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil.
6. Compruebe los estados en la app Ajax para asegurarse de que el espacio está desarmado y el hub no está iniciando una actualización.

Para alimentar el Superior ReX G3 Jeweller y conectarlo a Internet:

1. Desatornille los tornillos de fijación de la parte inferior del repetidor. Luego, retire el panel de montaje SmartBracket del repetidor tirando hacia abajo del panel trasero.
2. Retire el clip de alivio de tensión presionando el pestillo.



3. Conecte los cables Ethernet y de alimentación a los conectores correspondientes.



1 — conector del cable de alimentación.
2 — conector del cable Ethernet.

4. Instale la batería interna.



⚠ Utilice solo la Superior Internal Battery (16h) o la Superior Internal Battery (60h). No garantizamos el correcto funcionamiento del dispositivo con baterías de otros fabricantes, ya que pueden provocar fallos en el repetidor.

5. Añada el repetidor al sistema e instálelo.

Añadir el dispositivo al hub

1. Abra una app Ajax PRO. Seleccione un espacio al que desea añadir el repetidor.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Asigne un nombre al repetidor.
4. Escanee un código QR o introduzca el ID del repetidor manualmente. El código QR con el ID del dispositivo está ubicado en la carcasa del dispositivo. También se duplica en el embalaje del dispositivo.
5. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el Modo Grupo está activado).
6. Pulse **Añadir**, y comenzará la cuenta atrás.
7. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.

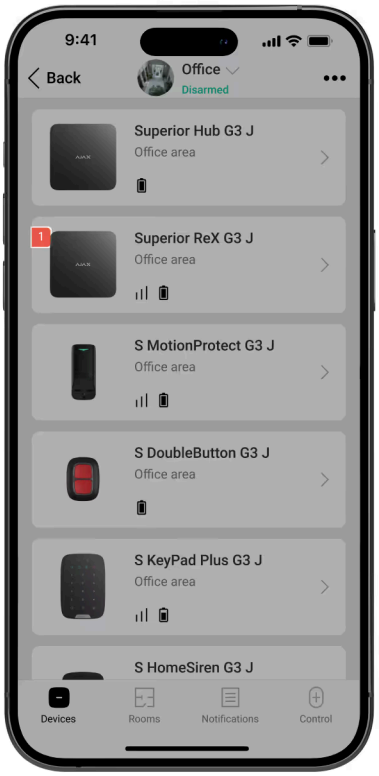
Si la conexión falla, inténtelo de nuevo en 5 segundos. Si ya se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub, recibirá una notificación de error cuando intente añadir

uno más.

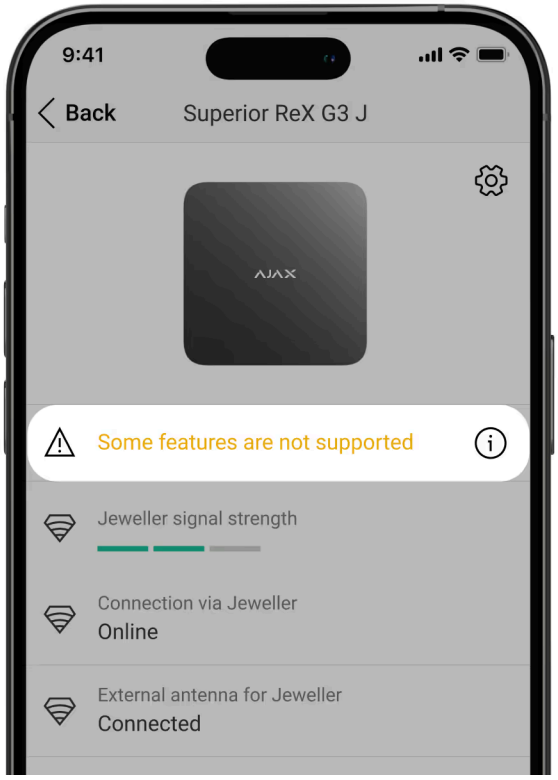
Una vez añadido al hub, el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La frecuencia de actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra** y es de 36 segundos por defecto.

El Superior ReX G3 Jeweller solo funciona con un hub. Al vincularse con un nuevo hub, deja de enviar eventos al antiguo. Añadir el repetidor a un hub nuevo no la elimina automáticamente de la lista de dispositivos del hub antiguo. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

Fallo de funcionamiento



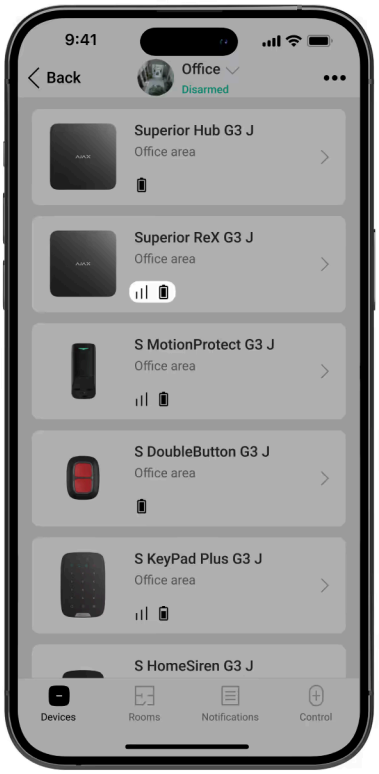
Cuando el dispositivo detecta un fallo de funcionamiento (por ejemplo, se ha per la conexión a través del protocolo Jeweller), se muestra un contador de fallos de funcionamiento en una app Ajax, en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo.



El Superior ReX G3 Jeweller puede notificar a los usuarios los fallos de funcionamiento, si los hubiera. El campo **Fallo de funcionamiento** está disponible en los Estados del dispositivo. Al pulsar sobre ⓘ, se abre la lista de todos los fallos de funcionamiento. El campo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.

Fallo de funcionamiento	Descripción	Solución
Algunas características no funcionan.	El campo se muestra si las versiones de firmware del hub y del Superior ReX G3 Jeweller no coinciden.	Asegúrese de que las actualizaciones automáticas están activadas en los ajustes del hub. El Superior ReX G3 Jeweller se actualiza en media hora si el sistema está desarmado y hay una nueva versión de firmware disponible en el servidor.

Iconos

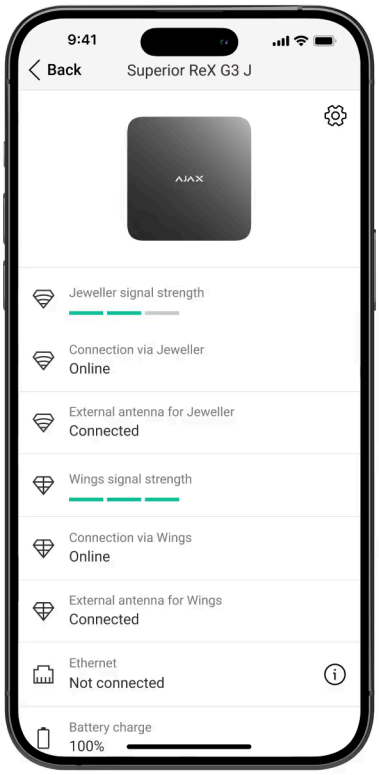


Los iconos en una app Ajax muestran algunos de los estados del Superior ReX G3 Jeweller. Puede consultar los iconos en la pestaña **Dispositivos** .

Icono	Significado
	Intensidad de la señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y el dispositivo. El valor recomendado es de 2–3 barras. Learn more
	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Más información
	El dispositivo está en el modo de test de atenuación de señal. Learn more
	El salto de frecuencia mejorado está inactivo. Más información
	Hay disponible una actualización del firmware. Vaya a los estados o ajustes del dispositivo para encontrar la descripción y lanzar una actualización.
Updating	Actualización de firmware en curso: descargando/instalando la última versión.
	La instalación del nuevo firmware ha fallado.

	El dispositivo se ha desactivado permanentemente. Learn more
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado permanentemente. Learn more
	El dispositivo se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema. Learn more
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado hasta el primer desarmado del sistema. Learn more
Offline	El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.
Not transferred	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información

Estados



Los estados muestran información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del Superior ReX G3 Jeweller se pueden encontrar en apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior ReX G3 Jeweller** de la lista.

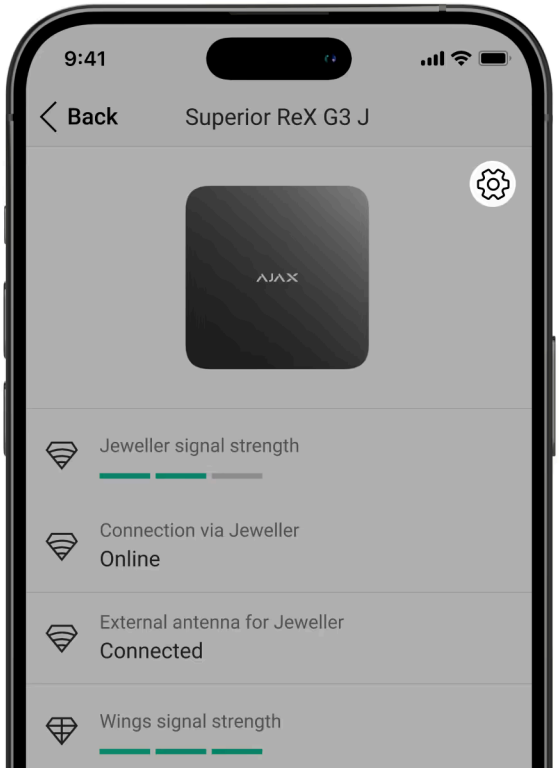
Parámetro	Significado
No se admiten algunas funciones	El campo se muestra si las versiones de firmware del hub y del Superior ReX G3 Jeweller no coinciden. El Superior ReX G3 Jeweller se actualiza en media hora si el sistema está desarmado. Para actualizar el firmware, es importante tener una estable: • alimentación externa para el hub y el repetidor; • conexión entre el hub y el repetidor; • conexión del hub a Internet. Cómo se actualiza OS Malevich
Fallo de funcionamiento	Al pulsar sobre (i), se abre la lista de fallos de funcionamiento del dispositivo. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Importación de datos	Muestra el error al transferir datos al nuevo hub: • **Error**: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal Jeweller entre el Superior ReX G3 Jeweller y el hub. El valor recomendado es de 2–3 barras. **Jeweller** es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas. Más información
Conexión vía Jeweller	Estado de la conexión a través del canal Jeweller entre el hub y el Superior ReX G3 Jeweller: • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub. Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo no está conectado al hub. Comp la conexión del dispositivo.
Antena externa para Jeweller	Estado de conexión de la antena externa: • **Conectado**: la antena está conectada a un puerto Jeweller.

	• **No conectado**: la antena no está conectada a un puerto Jeweller. • **Dañado**: la antena está rota. La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del repetidor está bien cerrada.
Intensidad señal Wings	Intensidad de la señal Wings entre el Superior ReX G3 Jeweller y el hub. El valor recomendado es de 2–3 barras. **Wings** es un protocolo para transmitir fotos tomadas por los detectores con verificación fotográfica. Más información
Conexión vía Wings	Estado de la conexión a través del canal Wings entre el hub y el Superior ReX G3 Jeweller: • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub. Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo no está conectado al hub. Compruebe la conexión del dispositivo.
Antena externa para Wings	Estado de conexión de la antena externa: • **Conectado**: la antena está conectada a un puerto Wings. • **No conectado**: la antena no está conectada a un puerto Wings. • **Dañado**: la antena está rota. La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del repetidor está bien cerrada.
Ethernet	Estado de la conexión entre el hub y el repetidor Superior ReX G3 Jeweller a través de Ethernet: • **Conectado**: el repetidor está conectado. • **No conectado**: no hay conexión con el repetidor. • **Desactivado**: la conexión Ethernet está desactivada en los a del repetidor. Al pulsar el botón (i), se muestra la información de conexión: Dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace y Dirección MAC del

	repetidor.
Potencia transmisor	Muestra la potencia seleccionada del transmisor. El parámetro aparece cuando se selecciona la opción **Máx** o **Atenuación** en el menú **Test de atenuación de señal**. Más información
Carga de batería	Nivel de carga de la batería de reserva del Superior ReX G3 Jeweller. Se muestra en incrementos del 5%. Más información
Tapa	Estado del interruptor antisabotaje del repetidor que reacciona a la separación o violación de la integridad de la carcasa: • **Abierto**: se ha retirado el panel de montaje del repetidor o se ha violado la integridad de la carcasa del dispositivo. • **Cerrado**: el repetidor está instalado en el panel de montaje. Más información
Alimentación externa	La presencia de una alimentación externa de 110–240 V: • **Conectado**: la alimentación externa está conectada. • **Desconectado**: la alimentación externa está desconectada.
Cifrado avanzado	Estado de la comunicación con cifrado avanzado entre el dispositivo y el hub o el repetidor de señal de radio: • **Activo**: la comunicación del dispositivo está protegida por cifrado avanzado. • **Inactivo**: la comunicación del dispositivo funciona sin cifrado avanzado. Más información
Salto de frecuencia mejorado	Estado de la función de salto de frecuencia mejorado en el sistema: • **Activo**: la función está activa para la comunicación inalámbrica entre el repetidor y todos los dispositivos añadidos directamente a él. • **Inactivo**: la función está inactiva. Pulse para abrir más información y obtener sugerencias para resolver el problema. El estado no está disponible si el repetidor se añade a un hub que no soporta salto de frecuencia mejorado. Más información
Desactivación permanente	Muestra el estado de la función de desactivación permanente del dispositivo:

	• **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Solo tapa**: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo. • **Totalmente**: el administrador del hub ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. Cuando el repetidor está totalmente desactivado, los dispositivos vinculados siguen funcionando normalmente a través del Superior ReX G3 Jeweller. Más información
Desactivación temporal única	Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado. • **Totalmente**: el dispositivo está totalmente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. Cuando el repetidor está totalmente desactivado, los dispositivos vinculados siguen funcionando normalmente a través del Superior ReX G3 Jeweller. Más información
Firmware	Versión de firmware del Superior ReX G3 Jeweller. Se actualiza en remoto tan pronto como la actualización esté disponible en el servidor Ajax Cloud. Más información
ID dispositivo	ID/número de serie del Superior ReX G3 Jeweller. También situado en el embalaje del dispositivo, su placa y la carcasa (debajo del panel SmartBracket).
Dispositivo №	Número del bucle (zona) del dispositivo.

Configuración



Para cambiar la configuración del Superior ReX G3 Jeweller en las apps Ajax:

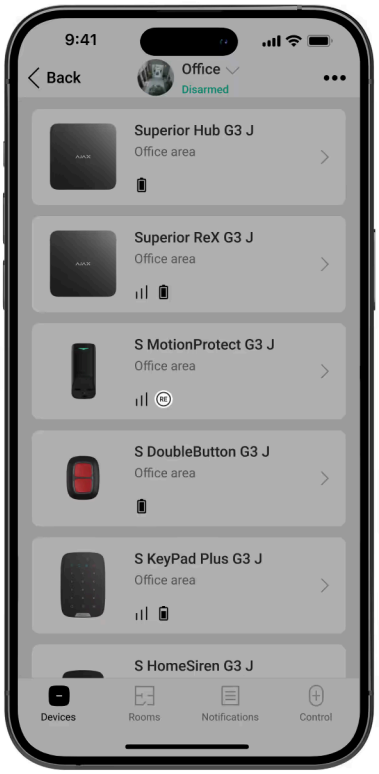
1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior ReX G3 Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Configuración	Significado
Nombre	Nombre del Superior ReX G3 Jeweller. Se muestra en el texto de los SMS y de las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse el icono del lápiz . El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que el Superior ReX G3 Jeweller está asignado. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y de las notificaciones en el historial de eventos.
Ethernet	Menú para conectarse al hub a través de Ethernet:

	• **Conexión vía Ethernet**: activa o desactiva la conexión a través de Ethernet. • **Parámetros de conexión**: permite ajustar el tipo de conexión: DHCP o dirección IP estática. • **Dirección MAC**: muestra y permite copiar la dirección MAC del repetidor.
Comunicación Jeweller/Wings	El parámetro permite seleccionar la antena preferida para la transmisión de datos móviles: • **Conmutación automática entre antenas**: el repetidor dará prioridad a la Ajax ExternalAntenna si está disponible (conectada y no dañada). • **Externa**: el repetidor no cambia a una antena interna e intenta utilizar solo la externa. • **Integrada**: el repetidor utiliza una antena interna. Habilite la opción de **Marcar la pérdida de conexión vía Jeweller/Wings con iconos de fallo de funcionamiento** si desea ver el icono de fallo de funcionamiento en la lista de dispositivos cuando el repetidor pierda la conexión a través de los canales de radio.
Ajustes de indicación LED	Ajustar el brillo de la retroiluminación del logo Ajax en el repetidor.
Vincular con dispositivo	Menú para seleccionar los dispositivos que funcionan a través del repetidor. Más información
Test de intensidad señal Jeweller	Cambia el dispositivo al modo de Test de intensidad señal Jeweller. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub y el repetidor de señal de radio y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller para seleccionar el lugar de instalación óptimo. Más información
Test de intensidad de señal Wings	Cambia el dispositivo al modo Test de intensidad de señal Wings. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub y el repetidor de señal de radio y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Wings para seleccionar el lugar de instalación óptimo. Más información
Test de atenuación de señal	Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal. Más información
Manual de usuario	Abre el manual de usuario del Superior ReX G3 Jeweller en la app Ajax.

Desactivación permanente	El parámetro permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecutará comandos del sistema ni participará en escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema solo ignorará las notificaciones de alarma antisabotaje. Más información **El sistema solo ignorará el dispositivo desactivado. Los dispositivos conectados a través del Superior ReX G3 Jeweller seguirán funcionando con normalidad.**
Desactivación temporal única	El parámetro permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones de alarma antisabotaje se desactivan hasta el primer desarmado del sistema. Más información **El sistema solo ignorará el dispositivo desactivado. Los dispositivos conectados a través del Superior ReX G3 Jeweller seguirán funcionando con normalidad.**
Eliminar dispositivo	El parámetro permite al usuario desconectar el dispositivo del hub y eliminar su configuración. Después de desvincular el Superior ReX G3 Jeweller, los dispositivos conectados previamente a él intentarán volver a conectarse al hub.

Conexión de dispositivos al Superior ReX G3 Jeweller



Para asignar un dispositivo a un repetidor, en la app Ajax:

1. Seleccione el espacio si tiene varios.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **Superior ReX G3 Jeweller** de la lista.
4. Vaya a la **Configuración** pulsando el icono del engranaje en la esquina superior derecha.
5. Seleccione el menú **Vincular con dispositivo**.
6. Seleccione los dispositivos que deben funcionar a través del repetidor.
7. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.

Una vez conectados, los dispositivos seleccionados se muestran con el icono (RE) en la app Ajax. El dispositivo solo puede conectarse a un Superior ReX G3 Jeweller. Cuando el dispositivo se conecta a un nuevo repetidor, se desconecta automáticamente del antiguo.

Para asignar el dispositivo al hub, en la app Ajax:

1. Seleccione el espacio si tiene varios.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **Superior ReX G3 Jeweller** de la lista.

4. Vaya a la **Configuración** pulsando el icono del engranaje en la esquina superior derecha.
5. Seleccione el menú **Vincular con dispositivo**.
6. Desmarque los dispositivos que deben volver a conectarse al hub.
7. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.

Indicación

El indicador LED del Superior ReX G3 Jeweller puede iluminarse en blanco, rojo o verde, según el estado del dispositivo y la conexión a través de Ethernet.

Indicación cuando la conexión vía Ethernet está desactivada

Indicación	Evento	Nota
Se ilumina en blanco.	La conexión con el hub está establecida a través de al menos un canal: Jeweller y/o Wings.	Si la alimentación externa está desconectada, el indicador parpadeará cada 10 segundos.
Se ilumina en rojo.	Sin conexión al hub.	Si la alimentación externa está desconectada, el indicador parpadeará cada 10 segundos.
Se enciende durante 3 minutos y luego parpadea cada 10 segundos.	La alimentación externa está desconectada.	El color de la indicación depende de la conexión al hub.

Indicación cuando la conexión vía Ethernet está activada

Indicación	Evento	Nota
Se ilumina en blanco.	La conexión con el hub está establecida a través de dos canales: 1. Jeweller y/o Wings 2. Ethernet	Si la alimentación externa está desconectada, el indicador parpadeará cada 10 segund

Se ilumina en verde.	La conexión con el hub está establecida a través de al menos uno de los dos canales: 1. Jeweller y/o Wings 2. Ethernet	Si la alimentación externa está desconectada, el indicador parpadeará cada 10 segundos.
Se ilumina en rojo.	Sin conexión al hub.	Si la alimentación externa está desconectada, el indicador parpadeará cada 10 segundos.
Se enciende durante 3 minutos y luego parpadea cada 10 segundos.	La alimentación externa está desconectada.	El color de la indicación depende de la conexión al hub.

Pruebas de funcionamiento

Las pruebas de funcionamiento del Superior ReX G3 Jeweller no se inician inmediatamente, sino a más tardar después de un intervalo de ping del dispositivo (36 segundos por defecto). Puede cambiar este intervalo de ping en el menú **Jeweller** o **Jeweller/Fibra** en los ajustes del hub.

Para iniciar un test, en una app Ajax:

1. Seleccione el espacio si tiene varios.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **Superior ReX G3 Jeweller**.
4. Vaya a la **Configuración** .
5. Seleccione uno de los tests disponibles:
   a. Test de intensidad señal Jeweller
   b. Test de intensidad de señal Wings
   c. Test de atenuación de señal

Seleccionar el lugar de instalación

Al elegir dónde colocar el Superior ReX G3 Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:

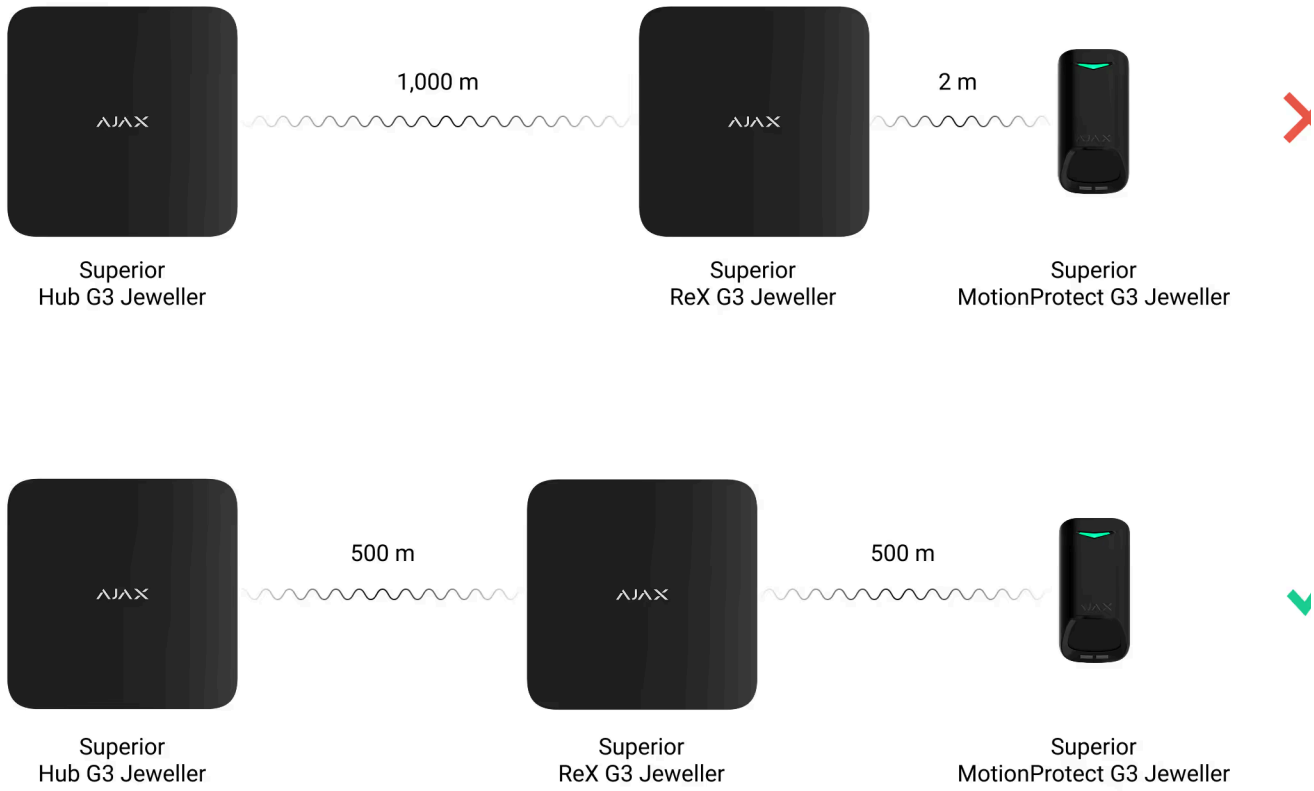
- Intensidad de la señal Jeweller.

- Intensidad señal Wings.
- La distancia entre el dispositivo y el hub.

Tenga en cuenta la intensidad de la señal entre el hub y el repetidor, así como entre el repetidor y todos los dispositivos conectados a él.

Coloque el Superior ReX G3 Jeweller en un lugar con intensidad de señal Jeweller y Wings estable (2–3 barras en la app Ajax). Al elegir el lugar de instalación, tenga en cuenta la distancia entre el repetidor y el hub. También debe comprobar si hay obstáculos entre los dispositivos que puedan interferir con la señal de radio, como paredes, entrepisos u objetos grandes.

El Superior ReX G3 Jeweller debe colocarse entre el hub y un dispositivo con una señal débil. El repetidor no amplifica la señal de radio, por lo que instalarlo cerca del hub o de un dispositivo con un nivel de señal de 1 o 0 barras no producirá el resultado deseado. Nuestra Calculadora de alcance de comunicación por radio le ayudará a calcular aproximadamente el nivel de señal en el lugar de instalación.



⚠ Compruebe la intensidad de la señal Jeweller y Wings en el lugar de instalación. Si la intensidad de la señal es baja (una sola barra), no podemos garantizar el funcionamiento estable del sistema. Al menos, reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la recepción de la señal.

Si no hay un nivel de señal estable (2–3 barras) a través de Jeweller y Wings entre el repetidor y un hub en el lugar de instalación, utilice Ethernet como canal de comunicación principal. Esto permite instalar repetidores en sótanos, hangares metálicos y otros lugares donde no hay señal de radio.

Ethernet puede ser el único canal de comunicación o funcionar en paralelo con protocolos de radio. La conexión mediante protocolos cableados y de radio aumentará la fiabilidad y la resistencia a fallos del sistema. Si el repetidor se conecta al hub a través de Ethernet y de canales de comunicación por radio, se da prioridad a Ethernet.

El Superior ReX G3 Jeweller debe ocultarse de la vista directa. Esto ayudará a reducir la probabilidad de sabotaje o inhibición. Además, tenga en cuenta que el dispositivo está destinado únicamente a la instalación en interiores.

Dónde no deberá instalar el Superior ReX G3 Jeweller

- En exteriores. Esto puede dañar el dispositivo.
- Cerca de los objetos metálicos y espejos. Pueden causar atenuación o apantallamiento de la señal de radio. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el repetidor, el hub y los dispositivos Ajax. Si es necesario instalar en tales condiciones, utilice ExternalAntenna para superar los obstáculos de la señal.
- En lugares con altos niveles de interferencias de radio. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el repetidor, el hub y los dispositivos Ajax inalámbricos o falsas notificaciones sobre la inhibición del sistema de seguridad. Si es necesario, utilice ExternalAntenna para desplazar el punto de recepción.
- Dentro de las instalaciones con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede provocar un fallo del repetidor.
- A menos de 1 metro de distancia del router y de los cables de alimentación. [illegible] puede provocar la pérdida de conexión entre el repetidor, el hub y los dispositivos inalámbricos.

- A menos de 1 metro de distancia de los dispositivos. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el repetidor, el hub y los dispositivos inalámbricos.
- En lugares con intensidad de señal baja o inestable si no se utiliza Ethernet como canal de comunicación principal. Esto puede provocar la pérdida de conexión con el hub o los dispositivos conectados al repetidor.

Instalación

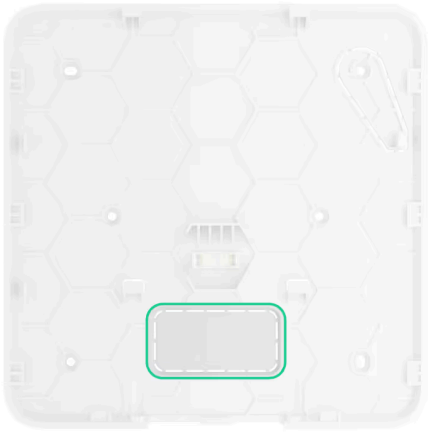


Antes de la instalación, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima para el dispositivo y de que cumpla con los requisitos de este manual.

Al instalar y utilizar el dispositivo, respete las normas generales de seguridad eléctrica para el uso de aparatos eléctricos y los requisitos de las normas de seguridad eléctrica.

Para instalar el Superior ReX G3 Jeweller:

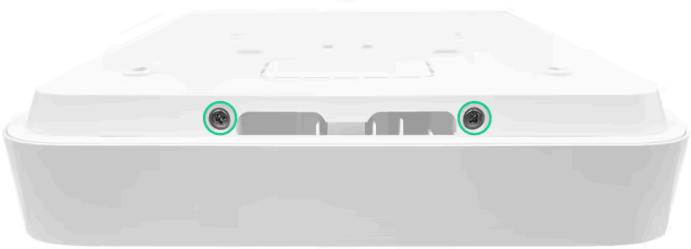
1. Prepare el lugar para pasar los cables rompiendo con cuidado la pieza perforada de la carcasa del Superior ReX G3 Jeweller.



2. Introduzca los cables de alimentación y Ethernet, así como los cables de la ExternalAntenna (si es necesario), en la carcasa a través de la entrada de cables preparada.
3. Fije la carcasa a una superficie en el lugar de instalación seleccionado con los tornillos suministrados utilizando todos los puntos de fijación. Uno de ellos se encuentra en la pieza perforada encima del interruptor antisabotaje, que se activa ante cualquier intento de retirar la carcasa.
4. Si es necesario, conecte la ExternalAntenna al puerto de comunicación correspondiente.

> Antes de la instalación, lea atentamente el manual de usuario de la ExternalAntenna.

5. Instale el clip de alivio de tensión.
6. Coloque el repetidor en el panel de montaje SmartBracket y fíjelo con los tornillos suministrados.



No coloque el repetidor boca abajo cuando lo instale verticalmente (por ejemplo, en una pared). Cuando el dispositivo está montado correctamente, el logo Ajax puede leerse horizontalmente.

Fijar el repetidor en el panel de montaje SmartBracket con tornillos evita cualquier desplazamiento accidental del dispositivo y minimiza el riesgo de robo del mismo.

Si el repetidor está bien fijado, cualquier intento de retirarlo activará el interruptor antisabotaje y el sistema enviará una notificación.

Mantenimiento

Compruebe regularmente el funcionamiento del Superior ReX G3 Jeweller y de los dispositivos conectados. La frecuencia óptima de las comprobaciones es de una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que vayan apareciendo. Utilice paños suaves y secos adecuados para el mantenimiento del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina y otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del Superior ReX G3 Jeweller

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos de la norma EN 50131

Garantía

La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, le recomendamos que contacte primero con el servicio de asistencia, ya que la mayoría de los problemas técnicos pueden resolverse en remoto.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- correo
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



¿Necesita ayuda?

Descubra todo el potencial de un sistema Ajax gracias a nuestros manuales detallados, artículos, herramientas y preguntas frecuentes. Si necesita ayuda inmediata, nuestro chatbot con IA y nuestro equipo de asistencia técnica profesional están a su disposición 24/7.

Hacer una pregunta

Suscribirse

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura.

Suscribirse

Solicitar ayuda adicional

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Hacer una pregunta

Trustpilot

Valoración 4.8

4.500.000

personas en todo el mundo bajo la protección de Ajax

Sugerir una función

Productos

Protección contra intrusiones

Videovigilancia

Protección contra incendios

Confort y automatización

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Todos los productos
Servicios
Integraciones con el sistema
Productos Ajax Ready
Protocolo cableado Fibra
Protocolos de radio Ajax

Ajax TV
Ajax Translator PRO
Ajax Cloud Signaling
Ajax Media Player
Escenarios

Disponible en App Store

Disponible en Google Play

Soluciones

Historias de clientes
Soluciones por tipo de instalación
Sistema comercial de detección y alarma de incendios
Solución inalámbrica de Grade 3
Solución de videovigilancia
La integración con las cerraduras inteligentes Yale
Modernización y renovación
Por qué Ajax
Cómo funciona Ajax

Asistencia

Guías y artículos
Cumplimiento de normas

Herramientas

Compatibilidad de dispositivos Ajax
Compatibilidad con el software de monitorización
Disponibilidad de los Servicios Ajax
Calculadora de almacenamiento de vídeo
Calculadora de dispositivos de vídeo
Calculadora de duración de la batería
Calculadora de alcance de comunicación por radio
Configurador de interruptores y enchufes
Calculadora de alimentación Fibra
Todas las herramientas web

Soluciones de monitorización e integraciones

Monitorización de alarmas de intrusión
Videovigilancia y verificación visual de alarmas
Audioverificación de alarmas

Compañía

Blog
Acerca de nosotros
Página de prensa
Eventos
Empleo
Ajax Next

Para los partners

Para los partners
Ajax Academy
Partner Portal
Canal de Ajax PRO

Reseñas y feedback

España Política de privacidad Informar de una vulnerabilidad Libro blanco del RGPD Declaración NDAA
Política de Cookies Política contra el correo no deseado Ajax Services T&C Contrato de usuario final Garantía

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved