Manual de usuario del Superior MultiTransmitter G3 Jeweller

Actualizado 24 de marzo de 2026



El **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** es un módulo de integración utilizado para conectar dispositivos cableados de terceros a un sistema Ajax. Cuenta con 18 zonas cableadas para conectar dispositivos NC, NO, EOL, 2EOL y 3EOL.

El Superior MultiTransmitter G3 Jeweller tiene dos interruptores antisabotaje que lo protegen contra el desmontaje. El módulo se alimenta de la red de 100–240 V~ y puede funcionar con una batería de reserva de 12 V⎓. Además, el módulo puede suministrar 10.5–15 V⎓ para los dispositivos conectados.

El módulo de integración funciona en un sistema Ajax e intercambia datos con un hub a través de los protocolos de radio seguros Jeweller y Wings.

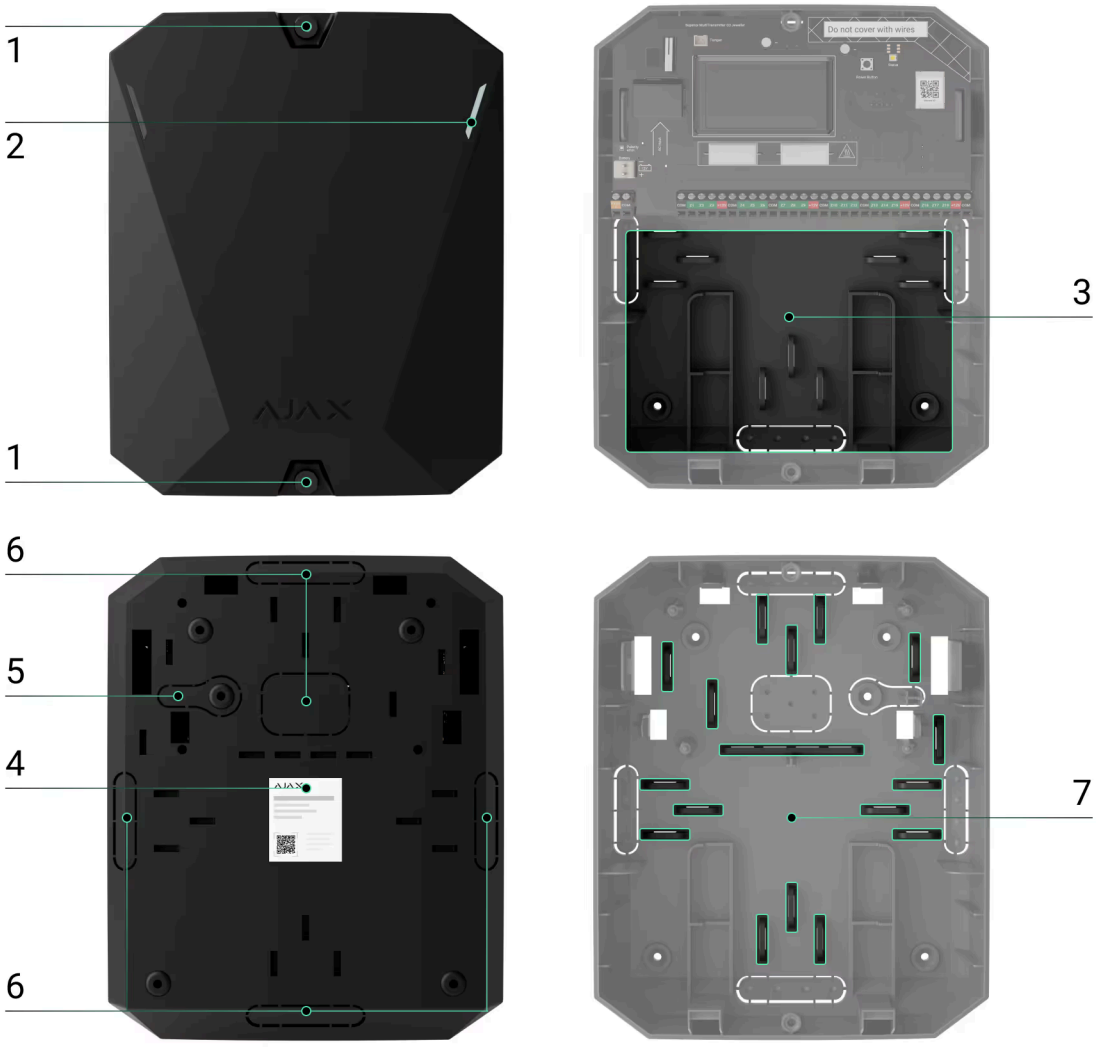
El Superior MultiTransmitter G3 Jeweller es un dispositivo de la línea de productos Superior. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y

mantener los productos Superior.

› **Comprar el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller**

Elementos funcionales

Elementos de la carcasa

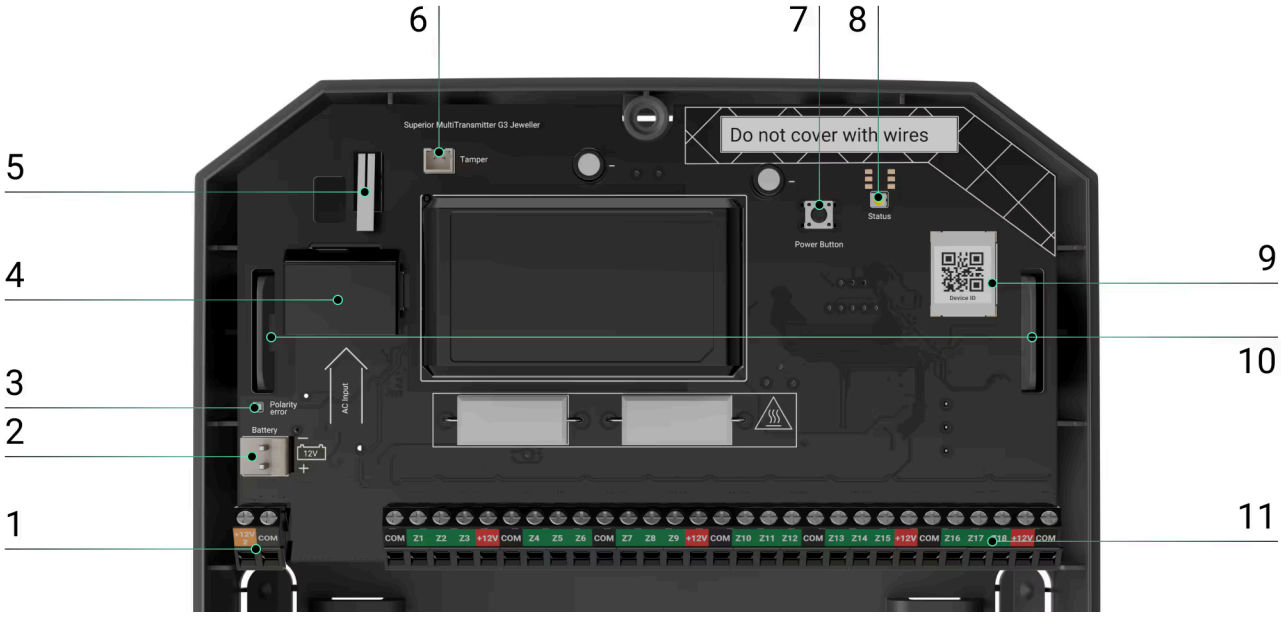


1. Tornillos para fijar la tapa de la carcasa. Utilice una llave hexagonal (Ø 4 mm` a desenroscarlos.
2. Guía luminosa para indicar el estado del módulo de integración.
3. Pieza con soportes para una batería de reserva.

La batería de reserva no está incluida.

4. Código QR e ID (número de serie) del módulo de integración.
5. Pieza perforada de la carcasa. Es necesaria para activar el interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie. No la rompa.
6. Piezas perforadas de la carcasa para pasar los cables de los dispositivos conectados.
7. Bridas para cables.

Elementos de la placa



1. Terminales para conectar la alimentación de detectores de incendio.
2. Terminales para conectar una batería de reserva de 12 V⎓.
3. Indicador de error de batería. Se enciende si la batería está conectada con polaridad inversa (por ejemplo, «–» está conectado a «+» y viceversa).
4. Conector del cable de alimentación.

5. Interruptor antisabotaje en la parte frontal. Detecta los intentos de retirar la tapa de la carcasa del módulo.
6. Ranura para conectar una placa antisabotaje al módulo. La placa antisabotaje está incluida en el kit completo de Ajax Case (la carcasa se vende por separado).
7. Botón de encendido.
8. Indicador LED.
9. Código QR e ID (número de serie) del dispositivo.
10. Orificios de montaje para instalar la placa Superior MultiTransmitter G3 Jeweller en la carcasa.
11. Terminales para conectar dispositivos cableados de terceros.
12. Interruptor antisabotaje en la parte trasera. Señala los intentos de arrancar la carcasa del módulo de la superficie.

Terminales



Terminales en el lado izquierdo de la placa:

- **+12V2** — salida de alimentación de 10.5–15 V⎓ para detectores de incendio, hasta 0.4 A en total.
- **COM** — entrada común para conectar circuitos de alimentación y contactos c señal de dispositivos cableados.

Terminales en el lado derecho de la placa:

- **Z1–Z18** — entradas para conectar dispositivos cableados.
- **+12V** — salida de alimentación de 10.5–15 V⎓ para dispositivos cableados, hasta 1 A en total para todas las salidas de alimentación.
- **COM** — entrada común para conectar circuitos de alimentación y contactos de señal de dispositivos cableados.

Hubs y repetidores compatibles

El módulo de integración requiere un hub Ajax que ejecute OS Malevich 2.36 o posterior.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Principio de funcionamiento

El Superior MultiTransmitter G3 Jeweller está diseñado para integrar dispositivos cableados de terceros en un sistema Ajax. El módulo de integración recibe información sobre alarmas, fallos de funcionamiento y eventos de los dispositivos a través de una conexión cableada. Luego, envía el evento al hub a través del protocolo de transferencia de datos inalámbrico Jeweller. A su vez, el hub envía notificaciones a los usuarios y a la central receptora de alarmas.

Un dispositivo cableado conectado al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller puede funcionar en uno de los siguientes modos de sensor:

- **Detectar alarmas**
- **Cambiar modos de armado**
- **Control del elemento de bloqueo**
- **Control del cerrojo**

El Superior MultiTransmitter G3 Jeweller se puede utilizar para integrar botones de alarma y de alerta de ayuda urgente, detectores de movimiento para interiores y exteriores, así como detectores que reaccionan a la apertura de puertas, vibración, rotura de cristal, incendio, fugas de gas y agua, etc.

Además, puede configurar la KeyArm Zone que permite cambiar los modos de seguridad del sistema con un dispositivo de terceros conectado al Superior

MultiTransmitter G3 Jeweller. La KeyArm permite armar/desarmar el sistema y grupos individuales o gestionar el Modo Noche.

Cómo configurar la KeyArm Zone para sistemas Ajax

El tipo de dispositivo se especifica en los ajustes de la zona a la que está conectado el dispositivo cableado. El tipo seleccionado determina el texto de las notificaciones de alarma y eventos del dispositivo conectado, así como los códigos de evento transmitidos al software de monitorización.

Los modos **Control del elemento de bloqueo** y **Control del cerrojo** se utilizan para integrar elementos de bloqueo de terceros y contactos de interruptor de cerrojo en un sistema Ajax según el principio de inevitabilidad (en alemán: Zwangsläufigkeit).

Más información

Tipos de dispositivos cableados

Modo de funcionamiento **Detectar alarmas**		
Tipo de evento	**Ícono**	**Significado**
Alarma antisabotaje		Evento de activación del interruptor antisabotaje de un detector o de un dispositivo.
Intrusión		Alarma cuando se activa el detector de movimiento, de apertura u otros.
Incendio		Alarma cuando se activan los detectores de incendio.

Ayuda urgente		Alarma provocada por la pulsación de un botón de ayuda urgente.
Botón de pánico		Alarma provocada al pulsar el botón de alarma.
Alarma de gas		Alarma cuando se supera la concentración de gas.
Fallo de funcionamiento		Evento de un detector conectado o fallo de funcionamiento del dispositivo.
Inundación		Alarma causada por inundación.
Rotura de cristal		Alarma cuando se activa el sensor de rotura de cristal. *Este tipo de evento solo funciona en el modo de funcionamiento **Impulso**.*

Alta temperatura		Alarma cuando se supera el límite superior de temperatura.
Baja temperatura		Alarma cuando se supera el límite inferior de temperatura.
Enmascaramiento		Alarma cuando se detecta el enmascaramiento del dispositivo.
Código de coacción (apertura)		Alarma cuando se introduce el código de coacción. *Este tipo de evento solo funciona en el modo de funcionamiento **Impulso**.*
Vibración (sensor sísmico)		Alarma cuando se activa el sensor sísmico. *Este tipo de evento solo funciona en el modo de funcionamiento **Impulso**.*
Personalizado		El tipo de evento es personalizado por el usuario. No se envía a la central receptora de alarmas ni a los usuarios a través de SMS.

Modo de funcionamiento **Cambiar modos de armado**	
Ícono	**Significado**
	Puede configurar la KeyArm Zone que permite cambiar los modos de seguridad del sistema con un dispositivo de terceros conectado al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller. La KeyArm permite armar/desarmar el sistema y grupos individuales o gestionar el Modo Noche. Si la función de Grupo seguido está configurada para grupos, su estado de seguridad puede cambiar automáticamente en función de sus ajustes y de los estados de los iniciadores. Cómo configurar la KeyArm Zone para sistemas Ajax
Modo de funcionamiento **Control del elemento de bloqueo**	
Ícono	**Significado**
	Puede configurar el **Control del elemento de bloqueo** que permite recibir notificaciones del estado del elemento de bloqueo de terceros. Esta función forma parte del principio de inevitabilidad (en alemán: Zwangsläufigkeit). Más información
Modo de funcionamiento **Control del cerrojo**	
Ícono	**Significado**
	Puede configurar el **Control del cerrojo** que permite recibir notificaciones del estado del cerrojo.

Esta función forma parte del principio de inevitabilidad (en alemán: Zwangsläufigkeit).

Más información

El Superior MultiTransmitter G3 Jeweller tiene 18 zonas cableadas. Se recomienda conectar un dispositivo a una zona.

El módulo de integración dispone de cinco líneas de alimentación de 10.5–15 V⎓: una para detectores de incendio (hasta 0.4 A) y cuatro para otros dispositivos (hasta 1 A en total para todas las salidas de alimentación).

Después de que se active una alarma de incendio, los detectores de incendio necesitan un restablecimiento de la alimentación para restablecer el funcionamiento normal. Por lo tanto, la alimentación de los detectores de incendio debe conectarse a una línea dedicada. Asimismo, evite conectar otros dispositivos a los terminales de alimentación de los detectores de incendio, ya que esto puede provocar falsas alarmas o un funcionamiento incorrecto del dispositivo.

Más información

Tipos de conexión soportados:

- NO (normalmente abierto)
- NC (normalmente cerrado)
- EOL (conexión con una resistencia)
- 2EOL (conexión con dos resistencias)
- 3EOL (conexión con tres resistencias)

El dispositivo admite EOL con una resistencia de 1 a 15 kΩ. La resistencia total de todas las resistencias es de hasta 30 kΩ. Para aumentar la protección contra el sabotaje, se pueden utilizar resistencias EOL con diferentes resistencias en un detector. La relación de resistencia recomendada de las resistencias EOL: R_1 = R, R_2 = 2R, R_3 = 3R. Para dispositivos con relés de estado sólido o interruptores semiconductores, se recomienda utilizar R_1 > 3 kΩ.

En una app Ajax, puede seleccionar el estado normal (normalmente cerrado o normalmente abierto) para cada par de terminales: alarma, alarma antisabotaje y fallo

de funcionamiento. Esto permite conectar cualquier detector con contactos sin potencial al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller.

Cómo conectar un dispositivo cableado al módulo de integración

Protocolo de transmisión de datos Superior Jeweller

Superior Jeweller es un protocolo de radio mejorado para dispositivos Superior, que garantiza el cumplimiento de la norma EN 50131 (Grade 3). Aplica **cifrado** avanzado y **salto de frecuencia**. El salto de frecuencia completo solo está disponible cuando todos los dispositivos del sistema utilizan Superior Jeweller. Si al menos un dispositivo funciona con el protocolo Jeweller normal, el sistema estará limitado al **Grade 2**: el cifrado se mantiene, pero el salto de frecuencia está desactivado. Los dispositivos Superior también pueden funcionar con el protocolo Jeweller normal, según el hub.

Protocolo de transferencia de datos Wings

Wings es una tecnología patentada de comunicación inalámbrica para la transmisión de grandes paquetes de datos. El módulo de integración utiliza Wings para cargar actualizaciones de firmware.

Más información

Comunicación cifrada avanzada

La comunicación entre el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller y el hub está protegida por un algoritmo de cifrado avanzado que garantiza la confidencialidad y la integridad de los datos. Esto significa que todos los datos sensibles del mensaje están cifrados, y cada mensaje incluye un código de autenticación único que permite al sistema comprobar que los datos no han sido modificados durante la transmisión. El sistema puede detectar manipulaciones y rechazar mensajes falsificados o alterados, garantizando una protección robusta contra ataques tanto pasivos co activos. Esto garantiza una comunicación segura entre el dispositivo y el hub, así como una protección fiable del sistema y de los datos.

Más información sobre la comunicación cifrada avanzada

Salto de frecuencia

Para cumplir con los requisitos de Grade 3, el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller utiliza el **salto de frecuencia** para la comunicación por radio con el hub (o el repetidor de señal de radio). Al utilizar este método, el hub y los dispositivos añadidos a él cambian su frecuencia de funcionamiento según un patrón especificado. La secuencia de saltos abarca un conjunto definido de canales dentro de las bandas operativas, y los dispositivos cambian de frecuencia de forma sincronizada con el hub. Aunque algunos canales se vean afectados por inhibición, los mensajes pueden transmitirse con éxito a través de otros canales. El salto de frecuencia aumenta la fiabilidad y el rendimiento del sistema, y garantiza su resistencia a las interferencias intencionadas y a los intentos de inhibición.

El salto de frecuencia no crea retardos ni pausas durante la comunicación por radio y no reduce la velocidad de transmisión de datos. Si se añaden repetidores al sistema, se utiliza el salto de frecuencia para todas las comunicaciones por radio: «dispositivo ↔ repetidor» y «repetidor ↔ hub».

⚠ El sistema utiliza el salto de frecuencia para la comunicación por radio solo si todos los dispositivos inalámbricos admiten este método.

Si al menos un dispositivo añadido al sistema no admite el salto de frecuencia, el hub y todos los dispositivos cambian a las frecuencias de funcionamiento de ese dispositivo y no utilizan el salto de frecuencia para la comunicación por radio.

Más información sobre el salto de frecuencia

Más información sobre la inhibición

Actualización del firmware

Si hay disponible una nueva versión de firmware para el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller, el icono aparece en las apps Ajax en la pestaña **Dispositivos** . Un administrador o un PRO con acceso a la configuración del sistema puede iniciar una

actualización a través de los estados o ajustes del dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para actualizar el firmware correctamente.

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización Ajax PRO Desktop y a la central receptora de alarmas en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y otros protocolos.

El Superior MultiTransmitter G3 Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

1. Alarma antisabotaje / restauración del módulo de integración.
2. Alarma/restauración del dispositivo conectado.
3. Pérdida/restablecimiento de la conexión entre el módulo de integración y el hub o el repetidor de señal de radio.
4. Pérdida/restablecimiento de la conexión entre el módulo de integración y los dispositivos conectados a él.
5. Desactivación/activación del módulo de integración.
6. Desactivación/activación de dispositivos cableados conectados al módulo de integración.
7. Intento fallido de armar un sistema de seguridad (si la comprobación de integridad del sistema está activada).

Cuando se recibe una alarma, el operador de la CRA sabe qué ha pasado y dónde enviar una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de dispositivos Ajax permite al sistema enviar eventos a **Ajax PRO Desktop** y a la CRA con el tipo de dispositivo, nombre, grupo de seguridad y estancia virtual especificados. La lista de parámetros transmitidos puede variar en función del software de monitorización y del protocolo de comunicación seleccionado.

Puede encontrar el ID del dispositivo y el número de bucle (zona) en los estados del dispositivo. El número de dispositivo corresponde al número de bucle (zona).

Seleccionar el lugar de instalación



El Superior MultiTransmitter G3 Jeweller está diseñado para su instalación en interiores. Recomendamos elegir el lugar de instalación oculto a la vista.

Al elegir un lugar para instalar el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:

- Intensidad de la señal Jeweller y Wings
- Longitud de cable para conectar dispositivos cableados al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller

Al diseñar el sistema para la instalación, debe tener en cuenta las recomendaciones de colocación. Solo los especialistas cualificados pueden diseñar e instalar un sistema Ajax. Aquí encontrará una lista de partners recomendados.

Intensidad de la señal

La intensidad de la señal Jeweller está determinada por el número de paquetes de datos no entregados o dañados durante un período de tiempo determinado. El icono ||| en la pestaña **Dispositivos** – en las apps Ajax indica la intensidad de la señal·

- **tres barras**: intensidad de la señal excelente;
- **dos barras**: intensidad de la señal buena;
- **una barra**: baja intensidad de la señal; no se garantiza un funcionamiento estable;

- **icono tachado**: sin señal.

> ⚠ Antes de la instalación final, compruebe la intensidad de la señal Jeweller y Wings. Con una intensidad de señal de una o cero barras, no garantizamos el funcionamiento estable del módulo. Considere la posibilidad de reubicar el módulo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la señal sigue siendo mala o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

Consulte la sección Pruebas de funcionamiento para saber cómo ejecutar los tests de intensidad de señal Jeweller y Wings.

Qué es el test de intensidad de señal Jeweller

Qué es el test de intensidad de señal Wings

Dónde no deberá instalar el módulo de integración

1. En exteriores. Esto puede causar un fallo de funcionamiento del módulo.
2. En lugares con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede dañar el módulo.
3. A menos de 1 m del hub (o del repetidor de señal de radio).
4. En lugares con una intensidad de señal Jeweller o Wings baja o inestable.

Preparación para la instalación

Disposición de los cables

Lea atentamente el manual de usuario del detector o del dispositivo cableado de terceros antes de conectarlo al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el soporte técnico del fabricante del disposit

La violación de las normas básicas de instalación, las recomendaciones de este manual y las instrucciones de los fabricantes de dispositivos cableados de terceros puede provocar su funcionamiento incorrecto y falsas alarmas.

Al planificar dónde instalar el módulo de integración o los dispositivos cableados conectados, tenga en cuenta el diagrama de cableado de los cables de alimentación en la instalación. Los cables de señal de los dispositivos del sistema de seguridad deben colocarse a una distancia mínima de 50 cm de los cables de alimentación en caso de tendido en paralelo. Si los cables se cruzan, mantenga el ángulo de 90°.

Para las instalaciones en construcción o renovación, los cables se tienden después de instalar el cableado eléctrico de la instalación. Utilice tubos protectores, bridas, clips y grapas para organizar y fijar los cables. Asegúrese de que los elementos de fijación no dañen los cables ni su aislamiento durante la instalación.

Cuando tienda los cables por el exterior (sin montarlos en el interior de las paredes), utilice un conducto de cables. Los conductos no deben estar llenos de cables más de la mitad. No deje que los cables cuelguen. En la medida de lo posible, el conducto debe estar oculto a la vista, por ejemplo, detrás de los muebles.

Recomendamos tender los cables por el interior de las paredes, suelos y techos. Esto proporcionará una mayor seguridad: los cables no serán visibles y será imposible que un intruso acceda a ellos.

Durante la instalación, respete el radio de curvatura especificado por el fabricante en las especificaciones del cable. De lo contrario, corres el riesgo de dañarlo o romperlo.

Antes de la instalación, compruebe que todos los cables no están doblados ni presentan daños físicos. Realice la instalación de forma que minimice la posibilidad de dañar los cables desde el exterior.

Especificaciones de cables para los dispositivos conectados

Recomendamos utilizar cable de señal de aluminio revestido de cobre con una sección transversal de 0.22 mm² (aprox. 24 AWG).

La longitud máxima del cable de señal utilizado para conectar dispositivos de terceros al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller es de **400 m**. No obstante, la longitud máxima puede variar en función del tipo de cable y de los requisitos del fabricante del dispositivo de terceros. No se han probado otros tipos de cables.

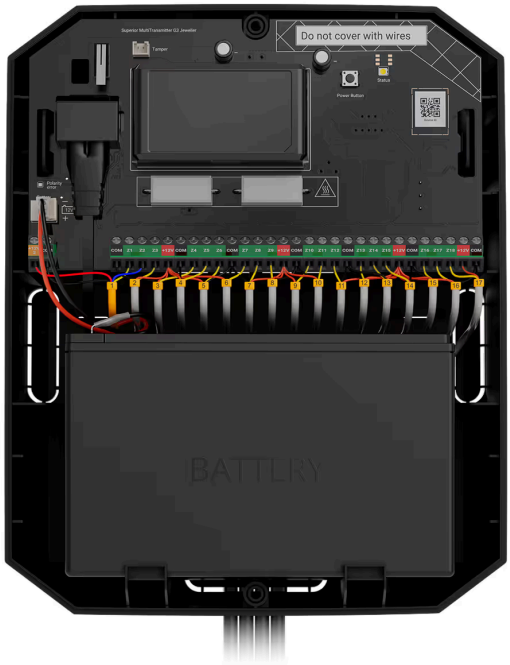
Para comprobar los requisitos específicos de los cables, consulte el manual de usuario del dispositivo que se conectará al módulo.

Preparación de los cables para la conexión

Quite la capa aislante del cable con un alicate pelacables especial. Los extremos de los hilos que se insertarán en los terminales del dispositivo deben estar estañados o protegidos con terminales de conexión de cables eléctricos. Esto garantiza una conexión fiable y protege el conductor de la oxidación.

Para comprobar los requisitos específicos de preparación de cables, consulte el manual de usuario del dispositivo que se conectará al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller. Siga estos requisitos para garantizar un funcionamiento estable del dispositivo.

Instalación

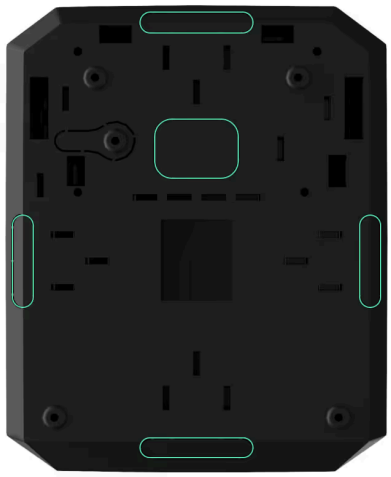


⚠ Antes de instalar el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

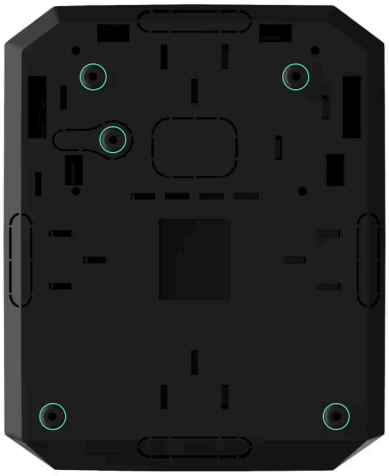
Fije el módulo de integración a una superficie vertical. La instalación vertical es necesaria para que el interruptor antisabotaje reaccione si alguien intenta retirar el módulo. Antes de la instalación, consulte la documentación de la batería: algunas baterías solo deben montarse verticalmente (con los terminales hacia arriba). Cualquier otra posición de instalación puede provocar una rápida degradación de la batería.

Instalación del módulo

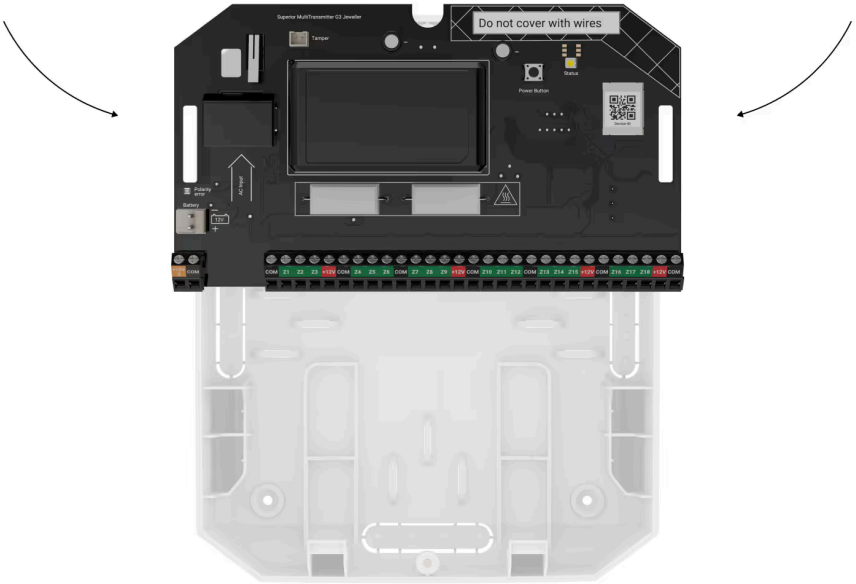
1. Desenergice los cables que conectará al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller.
2. Retire la placa del módulo de su carcasa empujando los pestillos y tirando de la placa del módulo.
3. Prepare los orificios para pasar los cables en la carcasa. Rompa con cuidado las piezas perforadas necesarias de la carcasa del módulo.



4. Introduzca el cable de alimentación del módulo y los cables de los dispositivos cableados en la carcasa del módulo a través de los orificios preparados.
5. Utilizando todos los puntos de fijación, fije la carcasa del módulo a una superficie vertical en el lugar de instalación seleccionado con los tornillos suministrados. Uno de estos puntos se encuentra en la pieza perforada encima del interruptor antisabotaje: si alguien intenta retirar el módulo de integración, se activará el interruptor antisabotaje.



6. Instale la placa Superior MultiTransmitter G3 Jeweller en la carcasa sobre los soportes.



7. Conecte los dispositivos cableados al módulo de integración, fijando firmemente los hilos en los terminales. El diagrama de cableado se proporciona en el manual de usuario suministrado por el fabricante del dispositivo cableado.

   Si el dispositivo cableado requiere una alimentación de 12 V⎓, puede conectarse a los terminales de alimentación de la zona correspondiente del módulo de integración. Se proporcionan terminales de alimentación separados para los detectores de incendio.

   Utilice hilos separados para conectar el contacto de señal y los circuitos de alimentación del dispositivo cableado al terminal COM del módulo. Se pueden

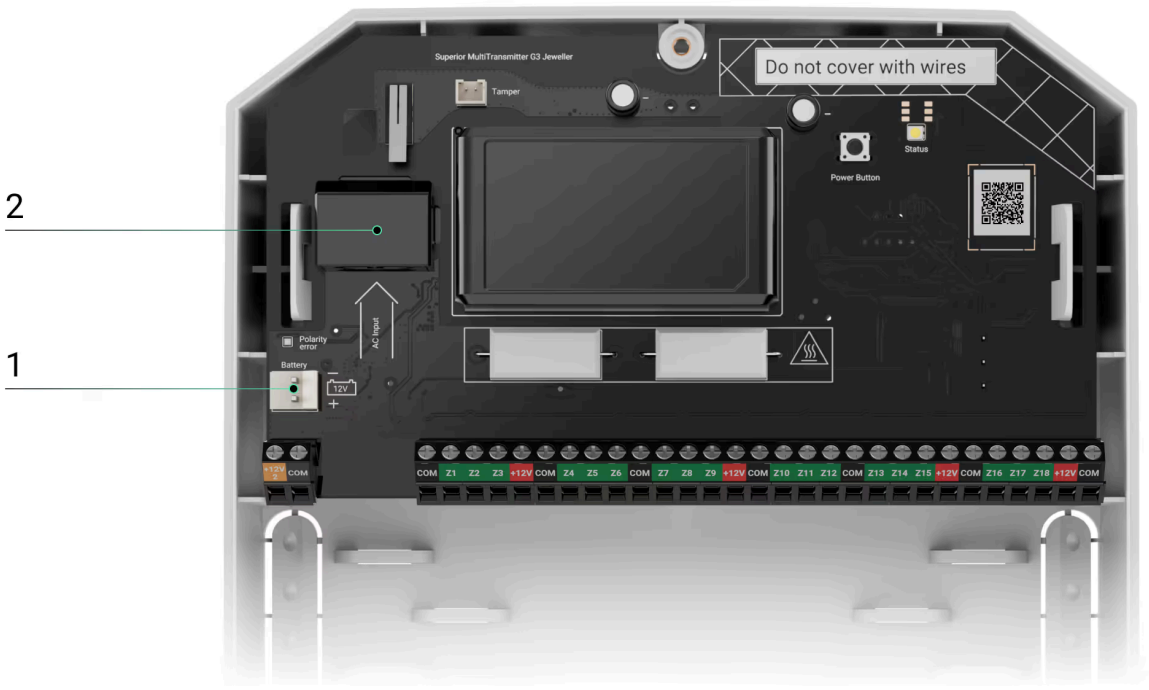
conectar dos hilos a un terminal.

> Lea las instrucciones del fabricante antes de conectar el dispositivo al módulo de integración.

8. Instale la batería en los soportes previstos para ello en la carcasa.

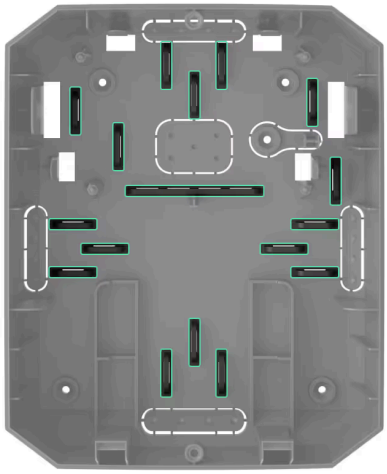
> Recomendamos utilizar una batería de 12 V⎓ con capacidad de 4 o 7 Ah . Para este tipo de baterías, hay racks especiales en la carcasa. También puede utilizar baterías similares con diferentes capacidades si su tamaño coincide con el de la carcasa y el tiempo máximo de carga completa no supera las 24 horas. Las dimensiones máximas de la batería que puede instalarse en la carcasa son 150 × 65 × 94 mm, y el peso máximo es de 5 kg.

9. Conecte la batería de reserva al terminal correspondiente del módulo mediante el cable suministrado. Observe la polaridad y el orden de cableado correctos. Tenga en cuenta que las fuentes de alimentación de otros fabricantes no pueden conectarse a los terminales.
10. Conecte el cable de alimentación al conector correspondiente.



1 — conector de batería2 — conector del cable de alimentación

11. Fije los cables con bridas.



12. Añada el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller al hub.
13. Añada los dispositivos cableados conectados al sistema.
14. Instale la tapa frontal en el módulo y fíjela con los tornillos suministrados.
15. Inicie las pruebas de funcionamiento del módulo.

Conexión de dispositivos cableados al módulo

Los siguientes pasos describen cómo conectar dispositivos cableados al módulo de integración que ya ha sido instalado y añadido al sistema. Si aún no ha instalado el módulo, consulte la sección Instalación del módulo.

1. Desatornille la tapa frontal del módulo y retírela.
2. Apague el módulo de integración manteniendo pulsado el botón de encendido.
3. Desconecte la alimentación externa de 100—240 V~ y la batería de reserva.
4. Seleccione la zona del módulo de integración a la que desea conectar un dispositivo.
5. Introduzca el cable del dispositivo de terceros en la carcasa del módulo de integración.
6. Conecte el dispositivo al módulo de integración, fijando bien los hilos en los terminales. El diagrama de cableado se proporciona en el manual de usuario suministrado por el fabricante del dispositivo cableado.

Si el dispositivo cableado requiere una alimentación de 12 V⎓, puede conectarse a los terminales de alimentación de la zona correspondiente del módulo de integración. Se proporcionan terminales de alimentación separados para los detectores de incendio.

Utilice hilos separados para conectar el contacto de señal y los circuitos de alimentación del dispositivo cableado al terminal COM del módulo. Se pueden conectar dos hilos a un terminal.

> Lea las instrucciones del fabricante antes de conectar el dispositivo al módulo de integración.

7. Fije el cable con bridas utilizando elementos de fijación especiales dentro de la carcasa del módulo.
8. Conecte la alimentación externa de 100—240 V~ y la batería de reserva al módulo de integración.
9. Encienda el módulo de integración manteniendo pulsado el botón de encendido.
10. Añada los dispositivos cableados conectados al sistema.
11. Compruebe el funcionamiento del dispositivo cableado conectado.
12. Instale la tapa frontal en el módulo y fíjela con los tornillos suministrados.

Cómo conectar un dispositivo cableado al módulo de integración

Añadir al sistema

> Los dispositivos cableados se pueden conectar al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller tanto antes de añadir el módulo al hub como después.

> El hub y el dispositivo que funcionan con frecuencias de radio diferentes son incompatibles. El rango de frecuencias de radio del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos adquirir y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. El servicio de asistencia técnica puede ayudarle a comprobar el rango de frecuencias de funcionamiento.

Compruebe la compatibilidad del dispositivo antes de añadir el módulo de integración al sistema. El Superior MultiTransmitter G3 Jeweller es un dispositivo de la línea de productos Superior. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y mantener los productos Superior.

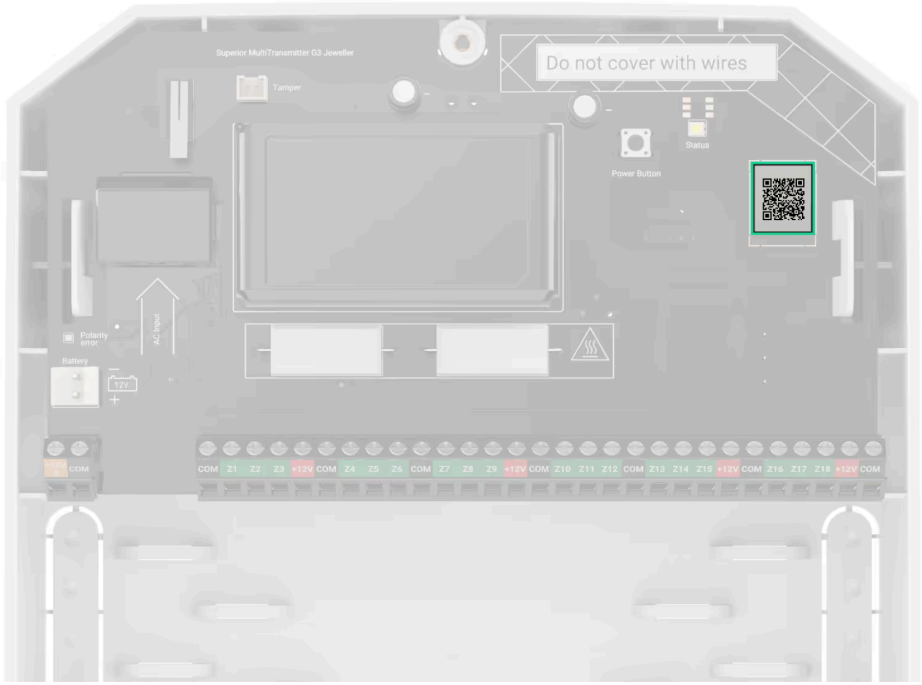
Tipos de cuentas y sus permisos

Antes de añadir el módulo

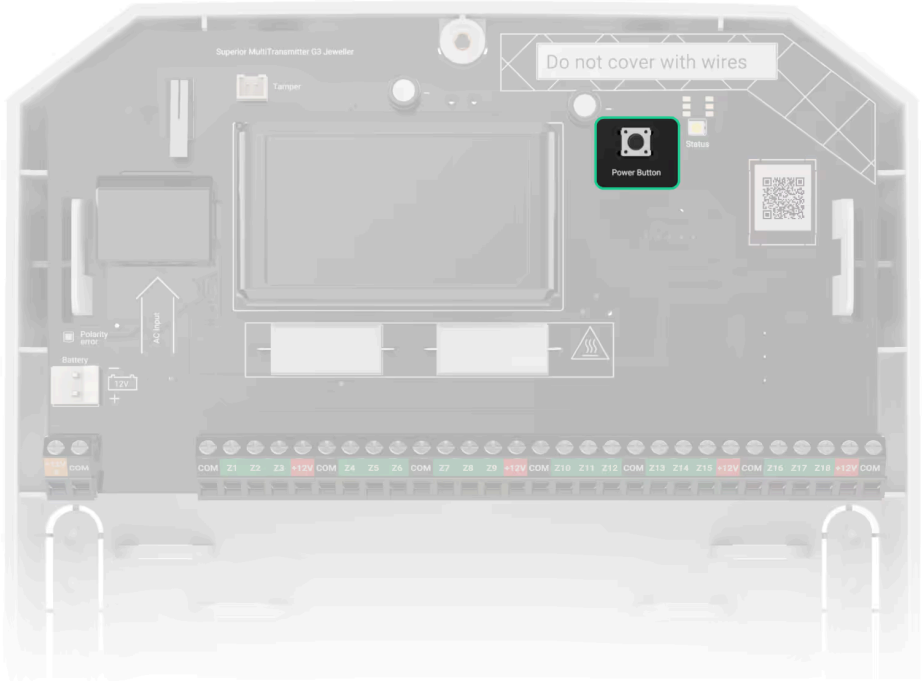
1. Instale una app Ajax PRO.
2. Inicie sesión en su cuenta PRO o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil.
6. Compruebe los estados en la app Ajax para asegurarse de que el espacio está desarmado y el hub no está iniciando una actualización.

Adición del módulo al hub

1. Abra una app Ajax PRO. Seleccione un espacio al que desea añadir el módulo de integración.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Asigne un nombre al módulo de integración.
4. Escanee un código QR o introduzca el ID del dispositivo manualmente. El código QR con el ID del dispositivo está ubicado en la placa del módulo y en la parte trasera de la carcasa. También se duplica en el embalaje del dispositivo.



5. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el Modo Grupo está activado).
6. Pulse **Añadir** y comenzará la cuenta regresiva.
7. Encienda el módulo de integración pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.



Tenga en cuenta que se envía una solicitud de conexión al hub en el mismo momento en que se enciende el módulo de integración. Si la conexión falla, apague el módulo

durante 5 segundos y vuelva a intentarlo. Si ya se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub, el sistema enviará una notificación de error cuando intente añadir uno más.

Una vez añadido al hub, el módulo de integración aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. El intervalo para actualizar los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra** y es de 36 segundos por defecto.

El Superior MultiTransmitter G3 Jeweller solo funciona con un hub. Cuando el módulo de integración se añade a un nuevo hub, deja de enviar eventos al antiguo. Sin embargo, el módulo de integración permanece en la lista de dispositivos del antiguo hub y debe eliminarse manualmente en la app Ajax.

Añadir un dispositivo cableado conectado

En el sistema Ajax, cada dispositivo conectado al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller ocupa una ranura dentro del límite de dispositivos del hub.

1. En una app Ajax, vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Encuentre el **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** en la lista.
3. Seleccione **Dispositivos** bajo el icono del módulo.
4. Pulse **Añadir dispositivo**.
5. Asigne un nombre al dispositivo.
6. Seleccione la entrada cableada a la que está conectado físicamente el dispositivo.
7. Seleccione una estancia virtual.
8. Pulse **Añadir dispositivo**. El dispositivo se añadirá en 30 segundos.

El intervalo de actualización del estado del dispositivo depende de la configuración de Jeweller o Jeweller/Fibra; el valor por defecto es de 36 segundos.

Si el intento de conexión falla, asegúrese de que la conexión cableada esté correctamente configurada antes de volver a intentarlo. Si ya se ha añadido el número

máximo de dispositivos al hub, aparecerá una notificación de error cuando intente añadir otro dispositivo.

Para iniciar el test de detección, active el dispositivo de terceros conectado (por ejemplo, movimiento para detectores de movimiento, etc.) El estado del detector de terceros se mostrará en la app y en el indicador LED del dispositivo si está disponible.

Pruebas de funcionamiento del módulo

Un sistema Ajax ofrece varios tests para ayudarle a seleccionar el lugar correcto de instalación de los dispositivos. Para el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller, están disponibles los siguientes tests:

- Test de intensidad señal Jeweller: para determinar la intensidad y estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el módulo de integración a través del protocolo inalámbrico de transferencia de datos Jeweller en el lugar de instalación.
- Test de intensidad de señal Wings: para determinar la intensidad y estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el módulo de integración a través del protocolo inalámbrico de transferencia de datos Wings en el lugar de instalación del dispositivo.
- Test de atenuación de señal: para disminuir o aumentar la potencia del transmisor de radio. El test permite a los usuarios comprobar la estabilidad de la comunicación entre el módulo de integración y el hub simulando el entorno cambiante del lugar.

Iconos

Los iconos de una app Ajax muestran algunos de los estados del Superior MultiTransmitter G3 Jeweller y los estados de los dispositivos conectados. Los iconos pueden comprobarse en la pestaña **Dispositivos** .

Iconos del módulo

Ícono	Significado
	Intensidad de la señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y el módulo. El valor recomendado es de 2–3 barras. Más información
	Un detector de incendio conectado al módulo de integración ha registrado una alarma.
	Nivel de carga de la batería de reserva. Más información
	La batería de reserva no está conectada.
	Hay disponible una actualización del firmware. Vaya a los estados o ajustes del módulo para encontrar la descripción y lanzar una actualización.
	Actualización de firmware en curso: descargando/instalando la última versión.
	El módulo funciona a través de un repetidor de señal de radio. Más información
	El módulo está en el modo de **Test de atenuación de señal**. Más información
	El módulo se ha desactivado permanentemente. Más información
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado permanentemente. Más información
	El módulo se ha desactivado hasta que se desarme el sistema. Más información
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado hasta que se desarme el sistema. Más información
	El módulo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.
	El módulo no se ha transferido al nuevo hub. Más información

Iconos de dispositivos conectados

Ícono	Significado
	La función de **Campanilla** está habilitada. Más información
 	El **Retardo al entrar/salir** está activado. Más información
	El dispositivo funciona en el modo **Siempre activo**. Más información
	El dispositivo funcionará cuando el **Modo Noche** esté activado. Más información
	La notificación a la CRA está desactivada para el dispositivo. Más información
	El estado del dispositivo es correcto. *Solo se muestra para conexiones EOL, NC y NO.*
	El dispositivo está en cortocircuito. *Solo se muestra para conexiones EOL, NC y NO.*
	El estado del interruptor antisabotaje del dispositivo es correcto.*
	Alarma antisabotaje del dispositivo.*
	El estado de los sensores de intrusión es correcto.*
	Alarma de intrusión.*
	El estado del botón de ayuda urgente es correcto.*
	Alarma al pulsar el botón de ayuda urgente.*
	El estado del botón de pánico es correcto.*
	Alarma al pulsar el botón de pánico.*
	El estado del sensor de incendio es correcto.*
	El dispositivo ha detectado una alarma de incendio.*

	El estado del sensor de gas es correcto.*
	Alarma cuando se supera la concentración de gas.*
	El estado del dispositivo es correcto.*
	Se ha detectado un fallo de funcionamiento del dispositivo.*
	El estado del sensor de inundación es correcto.*
	Alarma causada por la inundación.*
	El estado del sensor de rotura de cristal es correcto.*
	Alarma de rotura de cristal.*
	El estado del sensor de alta temperatura es correcto.*
	Alarma cuando se supera el límite superior de temperatura.*
	El estado del sensor de baja temperatura es correcto.*
	Alarma cuando se supera el límite inferior de temperatura.*
	El estado del sensor de enmascaramiento es correcto.*
	Alarma de enmascaramiento.*
	El estado del dispositivo de código de coacción es correcto.*
	Alarma causada por el desarmado del sistema mediante el dispositivo de código de coacción.*
	El estado del sensor de vibración (sísmico) es correcto.*
	Alarma de vibración (sísmica).*
	El estado del dispositivo para el cual se ha seleccionado el tipo de evento personalizado es correcto.*
	La alarma del dispositivo para el que se ha seleccionado el tipo de evento personalizado.*
	El sensor funciona en el modo **Cambiar modos de armado**.*
	Estado del Elemento de bloqueo.*
	Estado del Cerrojo.*
	El dispositivo se ha desactivado automáticamente por exceder el número de alarmas.

	Más información
	El dispositivo se ha desactivado automáticamente por el temporizador de restauración. Más información
	El dispositivo se ha desactivado por el usuario del sistema. Más información
	El dispositivo se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema. Más información

** El icono solo se muestra para las conexiones 2EOL y 3EOL.*

Estados

Estados del módulo

Los estados incluyen información sobre el módulo de integración y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del Superior MultiTransmitter G3 Jeweller se pueden encontrar en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** en la lista.

Parámetro	Significado
Importación de datos	Muestra un error durante la transferencia de datos al nuevo hub: • **Error**: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información
Actualización del firmware	Muestra el estado de la actualización del firmware si hay una nueva versión disponible: • **Nueva versión de firmware disponible**. Al pulsar sobre (i), se abren las instrucciones para actualizar el firmware del módulo.

	• **No se ha podido actualizar el firmware**. Al pulsar sobre (i), se abren las instrucciones para actualizar el firmware del módulo.
Fallo de funcionamiento	Si pulsa sobre (i), se abrirá la lista de fallos de funcionamiento del dispositivo. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal entre el módulo y el hub (o el repetidor) a través del canal Jeweller. El valor recomendado es de 2–3 barras. Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas.
Conexión vía Jeweller	Estado de la conexión entre el módulo y el hub (o el repetidor) a través del canal Jeweller: • **En línea**: el módulo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el módulo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión.
Intensidad señal Wings	Intensidad de la señal Wings entre el módulo y el hub (o el repetidor). El valor recomendado es de 2–3 barras. Wings es un protocolo para actualizar el firmware del dispositivo.
Conexión vía Wings	Estado de la conexión a través del canal Wings entre el módulo y el hub (o el repetidor): • **En línea**: el módulo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el módulo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
<Range extender name>	Estado de la conexión del módulo al repetidor de señal de radio: • **En línea**: el módulo está conectado al repetidor. • **Sin conexión**: el módulo no está conecta repetidor. El campo se muestra si el módulo funciona a través del repetidor de señal de radio.

Potencia transmisor	Muestra la potencia del transmisor seleccionado. El campo aparece cuando se selecciona la opción **Máx** o **Atenuación** en el menú **Test de atenuación de señal**. Más información
Carga de batería	Nivel de carga de la batería conectada. Especificado como porcentaje en incrementos del 5%. Más información
Tapa	Estado del interruptor antisabotaje que se activa cuando el módulo se arranca de la superficie o la integridad de la carcasa se ve comprometida: • **Abierto**: la tapa de la carcasa está abierta o la integridad de la carcasa está comprometida. Compruebe la carcasa del módulo. • **Cerrado**: la carcasa del módulo está cerrada. Estado normal de la carcasa. Más información
Placa antisabotaje	Estado de la placa antisabotaje de la Case conectada a la placa del módulo de integración: • **No conectado**: la placa antisabotaje no está conectada al módulo. • **Conectado**: la placa antisabotaje está conectada al módulo.
Alimentación externa	Estado de conexión de la alimentación externa: • **Conectado**: la alimentación externa está conectada al módulo. • **Desconectado**: la alimentación externa está desconectada. Compruebe la conexión del cable de alimentación al módulo de integración.
Línea de alimentación detectores	Estado de la línea de alimentación de dispositivos cableados de terceros: • **OK**: la línea de alimentación funciona correctamente. • **Cortocircuito**: la línea de alimentación está en cortocircuito. • **Baja tensión**: se ha detectado baja tensión en la línea de alimentación.

Línea de alimentación detectores de incendio	Estado de la línea de alimentación de los detectores de incendio de terceros: • **OK**: la línea de alimentación funciona correctamente. • **Cortocircuito**: la línea de alimentación está en cortocircuito. • **Baja tensión**: se ha detectado baja tensión en la línea de alimentación.
Cifrado avanzado	Estado de la comunicación con cifrado avanzado entre el dispositivo y el hub o el repetidor de señal de radio: • **Activo**: la comunicación del dispositivo está protegida por cifrado avanzado. • **Inactivo**: la comunicación del dispositivo funciona sin cifrado avanzado. Más información
Desactivación permanente	El campo muestra el estado de la función de desactivación permanente del módulo: • **No**: el módulo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del hub ha excluido completamente el módulo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje. Más información
Desactivación temporal única	El campo muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo: • **No**: el módulo funciona en modo normal. • **Totalmente**: el módulo está completamente desactivado hasta que se desarme el sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta que se desarme el sistema.

	Más información
Firmware	Versión del firmware del módulo.
ID dispositivo	ID del módulo. También está disponible en el código QR de la parte trasera de la carcasa, en la placa y en el embalaje del módulo.
Dispositivo №	Número de módulo. Se transmite a la central receptora de alarmas si se produce una alarma o un evento en el sistema.

Estados de los dispositivos conectados

Los estados muestran información sobre los dispositivos conectados y sus parámetros de funcionamiento. Puedes encontrar los estados de los dispositivos conectados al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller en apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Encuentre el **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** en la lista.
3. Seleccione **Dispositivos** bajo el icono del Superior MultiTransmitter G3 Jeweller.
4. Seleccione el dispositivo de la lista.

Parámetro	Significado
Fallo de funcionamiento	Al pulsar sobre (i), se abre la lista de fallos de funcionamiento de los dispositivos cableados conectados. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Nombre del dispositivo cableado conectado	Estado de la conexión en la línea entre el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller y el dispositivo cableado conectado: • **En línea**: el dispositivo está conectado al módulo de integración. Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo no está conectado al módulo de integración. Compruebe la conexión del dispositivo.
Estado del dispositivo	Estado del dispositivo cableado conectado: • **OK**: el dispositivo funciona normalmente. El estado está disponible para **Sin EOL** y **EOL**.

	• **Alerta**: el dispositivo ha detectado una alarma. El estado está disponible para **Sin EOL** y **EOL**. • **Cortocircuito**: el dispositivo está en cortocircuito. El estado está disponible para **2EOL**, **3EOL** y **EOL** con estado **Normalmente cerrado**. • **Contactos dañados**: se muestra si hay una conexión interrumpida con el dispositivo. El estado está disponible para **EOL** con estado **Normalmente abierto**. • **Cerrado**: el estado está disponible para **Sin EOL**, **EOL** con la opción **Cambiar modos de armado** seleccionada para el **Modo sensor**. • **Abierto**: el estado está disponible para **Sin EOL**, **EOL** con la opción **Cambiar modos de armado** seleccionada para el **Modo sensor**. • **Bloqueado**: el estado está disponible para **Sin EOL**, **EOL** con la opción **Control del elemento de bloqueo** o **Control del cerrojo** seleccionada para el **Modo sensor**. • **Desbloqueado**: el estado está disponible para **Sin EOL**, **EOL** con la opción **Control del elemento de bloqueo** o **Control del cerrojo** seleccionada para el **Modo sensor**.
«Nombre del tipo de evento seleccionado» Sensor 1 *Se muestra para los tipos de conexión **2EOL** y **3EOL***	Estado del dispositivo cableado conectado: • **OK**: el dispositivo conectado funciona con normalidad. • **Alerta**: el dispositivo conectado ha detectado una alarma.
Estado interruptor de armado *Se muestra para los tipos de conexión **2EOL** y **3EOL** cuando la opción **Cambiar modos de armado** está seleccionada para el **Modo sensor** (para Sensor 2).*	Estado del dispositivo cableado conectado: • **Cerrado** • **Abierto**
Estado del elemento de bloqueo *Se muestra para los tipos de conexión **2EOL** y **3EOL** cuando la opción **Control del elemento de bloqueo** está seleccionada para el **Modo sensor** (para Sensor 2).*	Estado del elemento de bloqueo conectado: • **Bloqueado** • **Desbloqueado**

Estado del cerrojo *Se muestra para los tipos de conexión **2EOL** y **3EOL** cuando la opción **Control del cerrojo** está seleccionada para el **Modo sensor** (para Sensor 2).*	Estado del cerrojo conectado: • **Bloqueado** • **Desbloqueado**
Siempre activo	Si la opción está habilitada, el dispositivo conectado al módulo de integración está constantemente armado e informa de las alarmas. Puede configurar la opción solo para determinados tipos de eventos. Más información
Resistencia del dispositivo *Se muestra para los tipos de conexión EOL, 2EOL y 3EOL*	La resistencia total de la(s) resistencia(s) conectada(s) al dispositivo se mide automáticamente. Los valores también se pueden ajustar manualmente en incrementos de 100 Ω.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay dos opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del hub ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. Más información También puede configurar por separado la desactivación del dispositivo: • **Por número de alarmas**: el sistema desactiva automáticamente el dispositivo cuando se supera el número de alarmas establecido. • **Por temporizador**: el dispositivo se desactiva automáticamente cuando expira el temporizador de restauración. La función se configura en las apps Ajax PRO. Más información

Desactivación temporal única	Estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. Más información
Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Muestra cómo reacciona el dispositivo ante las alarmas: • **Alarma instantánea**: el dispositivo armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/Salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no emite una alarma aunque se active antes de que finalice la cuenta atrás. • **Follower**: el dispositivo sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se dispara individualmente, se activa inmediatamente una alarma.
Retardo al entrar	El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desarmar el sistema después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir	El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de armar el sistema. Más información
Armado en Modo Noche	Si esta opción está habilitada, el dispositivo cambiará al modo armado cuando el sistema esté en **Modo Noche**. Más información
Retardos al entrar en Modo Noche	Retardo al entrar en **Modo Noche**. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) en Modo Noche es el tiempo que tiene un usuario para

	desactivar el **Modo Noche** después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardos al salir en Modo Noche	Retardo al salir en **Modo Noche**. El retardo al salir (retardo de armado) en Modo Noche es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de activar el **Modo Noche**. Más información
Retardo en Modo Noche	Retardo al entrar en **Modo Noche** cuando el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento **Follower**. Es el tiempo que tiene el usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. Más información
Entrada cableada	El número de zona del Superior MultiTransmitter G3 Jeweller al que está conectado un dispositivo cableado.
Dispositivo №	Número del bucle (zona) del dispositivo.

Configuración

Configuración del módulo

Para cambiar la configuración del Superior MultiTransmitter G3 Jeweller, en una app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Parámetro	Significado

Nombre	Nombre del módulo de integración. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre, pulse sobre el campo de texto. El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que está asignado el módulo de integración. El nombre de la estancia se muestra en los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.
Funcionamiento del dispositivo: Detener la carga de la batería si está defectuosa	Cuando la opción está habilitada, el módulo deja de cargar automáticamente una batería de reserva en caso de fallo de funcionamiento.
Funcionamiento del dispositivo: Comprobar estado de tapa del dispositivo al armar	Cuando la opción está habilitada, el sistema comprueba el estado de la tapa del dispositivo durante el armado. Cuando la opción está deshabilitada, el sistema ignora el estado de la tapa del dispositivo durante la comprobación de integridad del sistema y no muestra iconos de fallo de funcionamiento. El parámetro se puede utilizar en los casos en que el dispositivo está instalado en Ajax Case y no está conectado a su placa antisabotaje.
Notificaciones: Notificar si la batería no se carga	Cuando la opción está habilitada, el usuario recibirá una notificación si la batería no se ha cargado completamente durante mucho tiempo. Esta opción está habilitada por defecto.
Notificaciones: Notificar si la batería falló el test de carga	Cuando la opción está habilitada, el usuario recibirá una notificación de que la batería de reserva del módulo no puede sostener la carga.
Ajustes de indicación LED: Brillo de LED	El parámetro permite al usuario ajustar el brillo del indicador LED del módulo.
Alertar con sirena: Si la alimentación de un dispositivo conectado está en cortocircuito	Cuando la opción está habilitada, las sirenas conectadas al sistema se activarán cuando se detecte un cortocircuito en la línea de alimentación de los dispositivos conectados al módulo de integración.

Actualización del firmware	Permite al usuario cambiar el módulo al modo de actualización de firmware si hay una nueva versión disponible.
Test de intensidad señal Jeweller	Permite al usuario cambiar el módulo al modo **Test de intensidad señal Jeweller**. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el módulo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller para seleccionar el lugar de instalación óptimo. Más información
Test de intensidad de señal Wings	Permite al usuario cambiar el módulo al modo **Test de intensidad de señal Wings**. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el módulo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Wings para seleccionar el lugar de instalación óptimo. Más información
Test de atenuación de señal	Permite al usuario cambiar el módulo al modo **Test de atenuación de señal**. Más información
Manual de usuario	Permite al usuario abrir el manual de usuario del Superior MultiTransmitter G3 Jeweller en la app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar los eventos del módulo sin eliminarlo del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el módulo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el módulo no ejecuta comandos del sistema ni participa en escenarios de automatización; el sistema ignora las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema ignora las notificaci sobre la activación del interruptor antisabo. Más información

Desactivación temporal única	Permite al usuario desactivar los eventos del módulo hasta que se desarme el sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el módulo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el módulo está completamente desactivado hasta que se desarme el sistema. El módulo no ejecuta comandos del sistema ni notifica alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta que se desarme el sistema. Más información
Eliminar dispositivo	Permite al usuario desconectar el módulo del hub.

Configuración de los dispositivos conectados

Para cambiar la configuración del dispositivo conectado, en una app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Encuentre el **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** en la lista.
3. Seleccione **Dispositivos** en el mosaico Superior MultiTransmitter G3 Jeweller.
4. Seleccione el dispositivo de la lista.
5. Vaya a la **Configuración** .
6. Configure los parámetros necesarios.
7. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Sin EOL EOL 2EOL 3EOL

Parámetro	Significado
Nombre	Nombre del dispositivo cableado. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre, pulse sobre el campo de texto.

	El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual del dispositivo. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y de las notificaciones en el historial de eventos.
Tipo de entrada	Seleccionar el tipo de conexión de un dispositivo de terceros: • Sin EOL • EOL • 2EOL • 3EOL
Modo sensor	Seleccionar el modo del sensor del dispositivo conectado: • **Detectar alarmas** • **Cambiar modos de armado** • **Control del elemento de bloqueo** • **Control del cerrojo**
Tipo de evento	Seleccionar un tipo de evento para el dispositivo conectado. Para obtener más información, consulte la sección Tipos de eventos. El texto de las notificaciones en el historial de eventos y SMS, así como el código transmitido al software de monitorización dependen del tipo de evento seleccionado. *Este ajuste está disponible si la opción **Detectar alarmas** está seleccionada para el parámetro **Modo sensor**.*
Ajustes interruptor de armado	Configurar el interruptor de armado si la opción de **Cambiar modos de armado** está seleccionada para el parámetro **Modo sensor**: • seleccionar la **Acción predefinida** de armado; • seleccionar los **Objetos de seguridad** a controlar por KeyArm; • ajustar el **Armado instantáneo aunque se detecten fallos de funcionamiento en el sistema**. Más información

Estado por defecto	Seleccionar el estado de contacto normal del dispositivo conectado: • **Normalmente cerrado** • **Normalmente abierto**
Modo de funcionamiento	Modo de funcionamiento del dispositivo conectado: • **Biestable**: por ejemplo, un detector de apertura. Después de una alarma, se enviará un evento de restauración si el detector vuelve a su estado normal. • **Impulso**: por ejemplo, un detector de movimiento. Después de una alarma, no se enviará ningún mensaje de restauración si el detector vuelve al estado normal. Asegúrese de establecer un tipo que coincida con el dispositivo conectado. Un detector de impulso en el modo biestable genera eventos de restauración innecesarios. Un detector biestable en modo impulso, por el contrario, no enviará eventos de restauración.
Siempre activo	Si la opción está habilitada, el dispositivo conectado al módulo de integración está constantemente armado e informa de las alarmas. Puede configurar la opción solo para determinados tipos de eventos. *Este ajuste no está disponible si la opción de **Cambiar modos de armado** está seleccionada para el parámetro **Modo sensor**.* Más información
Notificar cambios en el estado del cerrojo	Si la opción está habilitada, el sistema notificará al usuario cada vez que el cerrojo cambie de estado. *Este ajuste está disponible si la opción de **Control del cerrojo** está seleccionada para el parámetro **Modo sensor**.*
Tiempo de impulso	Tiempo de impulso de un dispositivo para dete una alarma: • 20 ms • 100 ms (por defecto) • 1 seg

	Se activará una alarma si el impulso del dispositivo dura más de lo especificado en este ajuste. Puede utilizarse para filtrar falsas alarmas.
Intervalo de envío de eventos	⚠ Disponible con OS Malevich 2.37 y versiones posteriores y Superior MultiTransmitter G3 Jeweller con versiones de firmware 5.66.2.2. Establezca el tiempo mínimo entre eventos transmitidos desde un dispositivo de terceros al hub. El intervalo puede ajustarse entre 5 segundos y 10 minutos*. Valor por defecto: **Por defecto** (intervalo definido por el tiempo de respuesta del dispositivo de terceros). **Para cumplir la norma EN 50131, el valor no debe superar los 10 segundos.*
Alertar con sirena al detectar alarma	Si la opción está habilitada, las sirenas conectadas al sistema se activan cuando se detecta una alarma. *Este ajuste está disponible si la opción **Detectar alarmas** está seleccionada para el parámetro **Modo sensor**.*
Configuración de la campanilla	Abre la configuración de la Campanilla. La función solo está disponible para dispositivos biestables. **Las notificaciones no funcionarán para los sensores en modo impulso o Siempre activo.** Más información
Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Especifica cómo reaccionará este dispositivo ante las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente ante una ame activa la alarma. • **Entrada/Salida**: cuando se establece el retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y

	no emite una alarma aunque se active antes de que finalice la cuenta atrás. • **Follower**: el detector sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el **Follower** se dispara individualmente, se activa inmediatamente una alarma. *Este ajuste está disponible si la opción **Detectar alarmas** está seleccionada para el parámetro **Modo sensor**.*
Retardo al entrar	Retardo al entrar: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desarmar el sistema después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir	Retardo al salir: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de armar el sistema. Más información
Armado en Modo Noche	Cuando esta opción está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando el sistema esté en **Modo Noche**. Más información
Retardos al entrar en Modo Noche	Retardo al entrar en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar en Modo Noche (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** después de entrar en las instalaciones. Más información

Retardos al salir en Modo Noche	Retardo al salir en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir en Modo Noche (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de activar el **Modo Noche**. Más información
Retardo en Modo Noche	Tiempo de retardo en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. Es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. El parámetro se muestra si el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento **Follower** y la opción de **Armado en Modo Noche** está habilitada. Más información
Monitorización	Abre el menú de parámetros de Monitorización: • **Enviar eventos a la CRA**: la opción permite a los PRO activar y desactivar la notificación al software de monitorización para este dispositivo. Está habilitada por defecto. Los parámetros de Monitorización solo están disponibles en las apps Ajax PRO.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay dos opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del hub ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. Más información También puede configurar la desactivación del dispositivo por separado:

	• **Por número de alarmas**: el sistema desactiva automáticamente el dispositivo cuando se supera el número de alarmas establecido. • **Por temporizador**: el dispositivo se desactiva automáticamente cuando expira el temporizador de restauración. La función se configura en las apps Ajax PRO. Más información
Desactivación temporal única	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado del sistema. Hay dos opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. Más información

Campanilla al abrir o pulsar el botón del timbre

La **Campanilla** es una señal sonora que informa de la activación de los detectores de apertura cuando el sistema está desarmado. La función se utiliza, por ejemplo, en las tiendas para avisar a los empleados de que alguien ha entrado en las instalaciones.

Las notificaciones se configuran en dos etapas: configuración de las sirenas y configuración de los detectores de apertura.

Más información

Configuración de un detector cableado de apertura conectado al módulo

⚠ Antes de configurar la función de Campanilla, asegúrese de que un detector cablea de apertura esté conectado al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller y de que se hayan configurado las siguientes opciones en los ajustes del detector en la app Ajax:

- Tipo de evento — **Intrusión**

- Modo de funcionamiento — **Biestable**
- Siempre activo — **desactivado**

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Encuentre el **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** en la lista.
3. Pulse **Dispositivos** bajo el mosaico Superior MultiTransmitter G3 Jeweller.
4. Seleccione el dispositivo necesario en la lista.
5. Vaya a la **Configuración** del dispositivo .
6. Seleccione la opción **Configuración de la campanilla**.
7. Habilite la opción **Si el dispositivo se activa**.
8. Ajuste el sonido de la campanilla: de 1 a 4 pitidos cortos. Una vez seleccionado, la app Ajax reproducirá el sonido.
9. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.

Además, asegúrese de que la función de Campanilla esté habilitada para la sirena necesaria en su **Configuración de pitidos**.

Restablecimiento de alarmas de incendio

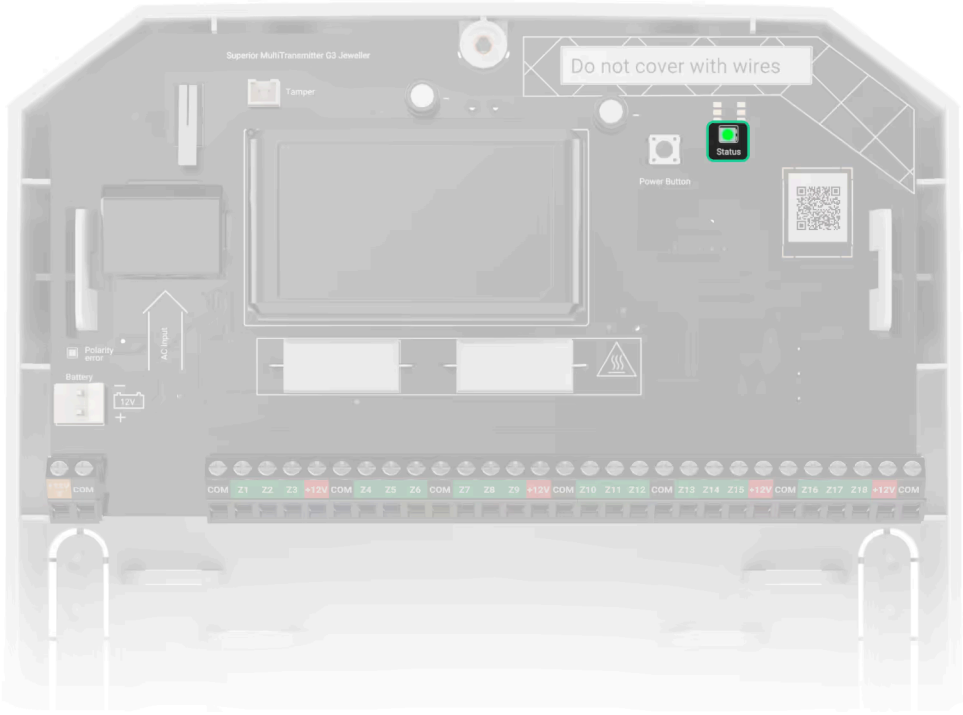
Cuando se activan los detectores de incendio conectados al Superior MultiTransmitter G3 Jeweller, una app Ajax muestra notificaciones que le instan a restablecer las alarmas. El restablecimiento devuelve los detectores a su estado normal para que puedan seguir detectando incendios.

Si no restablece la alarma de incendio, los detectores no reaccionarán al próximo incendio, ya que permanecerán en modo de alarma.

Hay dos formas de restablecer las alarmas de incendio:

1. Pulse **Restablecer** en la notificación de alarma de incendio de la app.
2. Vaya a **Dispositivos** y busque Superior MultiTransmitter G3 Jeweller en la lista. Pulse y luego, pulse **Restablecer** para confirmar el restablecimiento de la alarma de incendio.

Indicación



El indicador LED del Superior MultiTransmitter G3 Jeweller puede encenderse en blanco, rojo o verde en función del estado del dispositivo.

⚠ Si el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller no está añadido al hub o ha perdido la conexión con él, el módulo de integración no indicará el estado de la batería ni la presencia de alimentación externa.

Evento	Indicación	Nota
Comunicación estable con el hub. La alimentación externa está conectada.	Se ilumina en blanco.	
Se ha perdido la comunicación con el hub. La alimentación externa está conectada.	Se ilumina en rojo.	Por ejemplo, el hub está desactivado o el módulo de integración está fuera de la cobertura de la red de radio del hub.
Desactivación del módulo de integración.	Se apaga durante 0.5 segundos, luego se enciende en verde y se apaga.	

El módulo de integración no se ha añadido al hub.	Parpadea en rojo una vez por segundo.	
El módulo de integración no dispone de alimentación externa.	Se enciende una vez por segundo cada 10 segundos.	Se ilumina en blanco si el módulo de integración tiene comunicación con el hub. Se ilumina en rojo si no hay comunicación con el hub.
El módulo de integración no dispone de alimentación externa y la batería externa está descargada.	En caso de alarma, se enciende lentamente y se apaga una vez cada 10 segundos.	Se ilumina en blanco si el módulo de integración tiene comunicación con el hub. Se ilumina en rojo si no hay comunicación con el hub.

Fallos de funcionamiento

Cuando el Superior MultiTransmitter G3 Jeweller detecta un fallo de funcionamiento (por ejemplo, se ha perdido la conexión a través del protocolo Jeweller), se muestra un contador de fallos de funcionamiento en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo en una app Ajax.

Todos los fallos de funcionamiento pueden verse en los estados del módulo y en los estados de los dispositivos conectados. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento del Superior MultiTransmitter G3 Jeweller si:

- La carcasa del módulo de integración está abierta o ha sido arrancada de la superficie (se ha activado el interruptor antisabotaje).
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Wings.
- La batería está descargada.
- La batería tarda más de 24 horas en cargarse.
- No se ha podido conectar una batería de reserva (la batería no está conectada o hay problemas de hardware, como un cable de conexión defectuoso).
- La línea de alimentación del dispositivo cableado está en cortocircuito.

Se muestra un fallo de funcionamiento del dispositivo conectado si:

- La carcasa del dispositivo está abierta (interruptor antisabotaje activado).
- No hay conexión entre el módulo de integración y el dispositivo (los contactos están dañados).
- Conexión incorrecta de las resistencias (error de resistencia de la resistencia).
- El sistema ha detectado un cortocircuito en los contactos del dispositivo.

El sistema puede reportar fallos de funcionamiento a la empresa de monitorización, así como a los usuarios mediante notificaciones push y SMS.

Mantenimiento

Compruebe regularmente el funcionamiento del módulo de integración y de los detectores y dispositivos cableados conectados. El intervalo óptimo para la comprobación es de una vez cada tres meses. Se recomienda comprobar que los cables están bien fijados y conectados a los terminales del módulo de integración.

Limpie la carcasa de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que van apareciendo. Utilice un paño suave y seco que sea adecuado para el cuidado del equipamiento. No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina y otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos de la norma EN 50131

Garantía

La garantía de los productos de «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company es válida durante 2 años después de la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, le recomendamos que contacte primero con el servicio de asistencia, ya que la mayoría de los problemas técnicos pueden resolverse en remoto.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- correo
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



¿Necesita ayuda?

Descubra todo el potencial de un sistema Ajax gracias a nuestros manuales detallados, artículos, herramientas y preguntas frecuentes. Si necesita ayuda inmediata, nuestro chatbot con IA y nuestro equipo de asistencia técnica profesional están a su disposición 24/7.

Hacer una pregunta

Suscribirse

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura.

Suscribirse

Solicitar ayuda adicional

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Hacer una pregunta

Trustpilot

Valoración 4.8

4.500.000

personas en todo el mundo bajo la protección de Ajax

Sugerir una función

Productos

Protección contra intrusiones

Videovigilancia

Protección contra incendios

Confort y automatización

Todos los productos

Servicios

Integraciones con el sistema

Productos Ajax Ready

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Protocolo cableado Fibra

Protocolos de radio Ajax

Escenarios

Disponible en App Store

Disponible en Google Play

Soluciones

Historias de clientes

Soluciones por tipo de instalación

Sistema comercial de detección y alarma de incendios

Solución inalámbrica de Grade 3

Solución de videovigilancia

La integración con las cerraduras inteligentes Yale

Modernización y renovación

Por qué Ajax

Cómo funciona Ajax

Asistencia

Guías y artículos

Cumplimiento de normas

Herramientas

Compatibilidad de dispositivos Ajax

Compatibilidad con el software de monitorización

Disponibilidad de los Servicios Ajax

Calculadora de almacenamiento de vídeo

Calculadora de dispositivos de vídeo

Calculadora de duración de la batería

Calculadora de alcance de comunicación por radio

Configurador de interruptores y enchufes

Calculadora de alimentación Fibra

Todas las herramientas web

Soluciones de monitorización e integraciones

Monitorización de alarmas de intrusión

Videovigilancia y verificación visual de alarmas

Audioverificación de alarmas

Compañía

Blog

Acerca de nosotros

Página de prensa

Eventos

Empleo

Ajax Next

Reseñas y feedback

Para los partners

Para los partners

Ajax Academy

Partner Portal

Canal de Ajax PRO

España Política de privacidad Informar de una vulnerabilidad Libro blanco del RGPD Declaración NDAA

Política de Cookies Política contra el correo no deseado Ajax Services T&C Contrato de usuario final Garantía

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved