Manual de usuario del Superior MotionProtect G3 Jeweller

Actualizado 24 de marzo de 2026



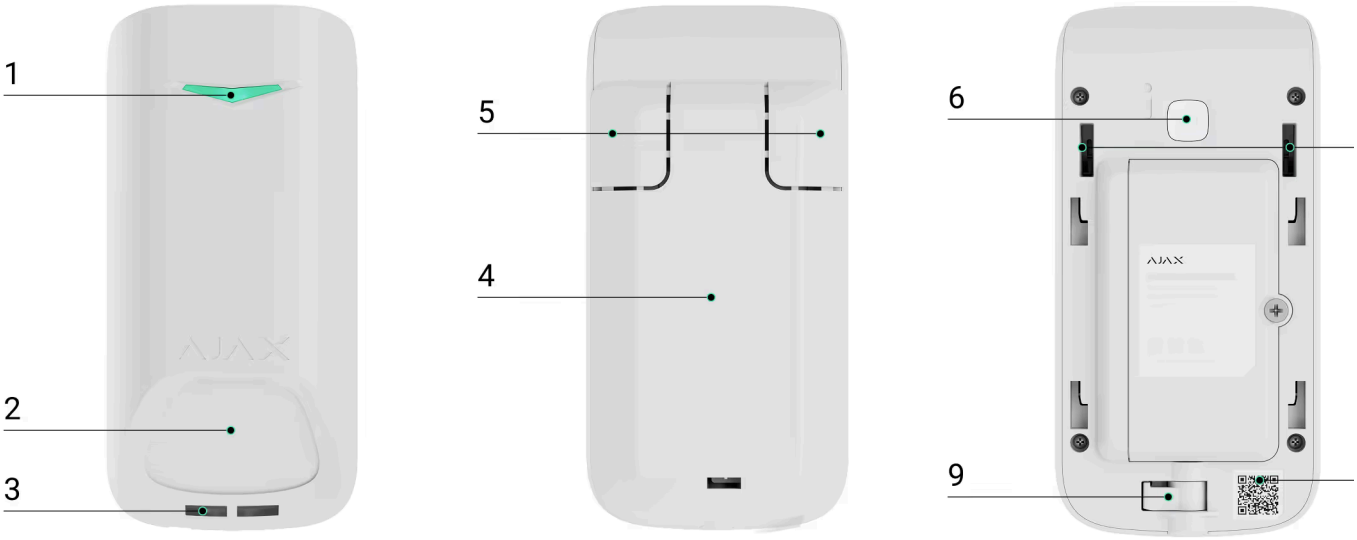
El **Superior MotionProtect G3 Jeweller** es un detector inalámbrico de movimiento. Detecta el movimiento a una distancia de hasta 15 m y cuenta con un sistema antienmascaramiento que detecta los intentos de bloquear el campo de visión del detector. El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores y cumple los requisitos de la norma EN 50131 (Grade 3).

El Superior MotionProtect G3 Jeweller se comunica con el hub mediante dos protocolos seguros: Jeweller para transmitir alarmas y eventos, y Wings para actualizar el firmware. El alcance de comunicación es de hasta 3.000 m, sin obstáculos.

El Superior MotionProtect G3 Jeweller forma parte de la línea de productos Supe
Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y mantener ıos productos Superior.

Comprar el Superior MotionProtect G3 Jeweller

Elementos funcionales



1. Indicador LED.
2. Área sensible del sensor de movimiento IR del detector.
3. Sensor de enmascaramiento.
4. Panel de montaje SmartBracket. Para retirar el panel, deslícelo hacia abajo.
5. Piezas perforadas del panel de montaje. Son necesarias para activar el interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el detector de la superficie. No las rompa.
6. Botón de encendido.
7. Interruptores antisabotaje.
8. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el dispositivo al hub.
9. Pestillo con el interruptor antisabotaje en el cierre del SmartBracket.
10. Cierre del SmartBracket. Se utiliza para fijar el dispositivo en el panel de montaje SmartBracket.

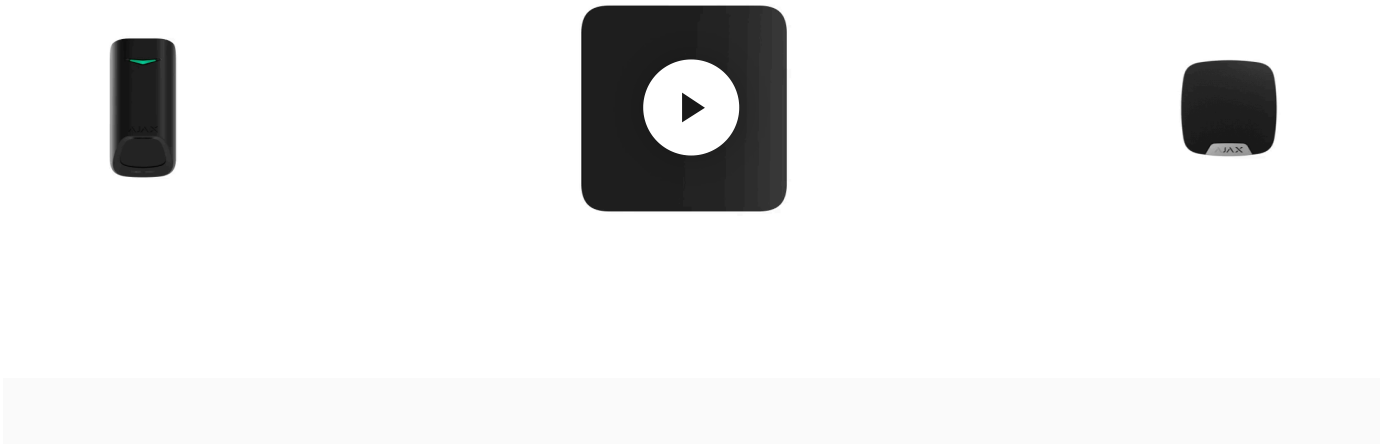
11. Nivel de burbuja para comprobar el ángulo de inclinación del soporte durante la instalación.
12. Puntos para taladrar agujeros para montar el dispositivo en la superficie.
13. Puntos para taladrar agujeros para montar el dispositivo en la esquina.

Hubs y repetidores compatibles

El dispositivo requiere un hub Ajax con OS Malevich 2.35 o posterior.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Principio de funcionamiento



El **Superior MotionProtect G3 Jeweller** es un detector IR e inalámbrico de movimiento con un sistema antienmascaramiento. Identifica intrusiones detectando objetos en movimiento con temperaturas cercanas a la del cuerpo humano.

En caso de alarma, envía instantáneamente una alarma al hub, activando las sirenas conectadas al sistema, iniciando escenarios y notificando a los usuarios y a la compañía de seguridad. Todas las alarmas y eventos del Superior MotionProtect Jeweller se registran en el historial de eventos de las apps Ajax.

Los usuarios y la empresa de monitorización saben exactamente dónde se ha detectado el movimiento. Las notificaciones contienen el nombre del espacio (el nombre de la instalación protegida), el nombre del dispositivo y la estancia virtual a la que está asignado el dispositivo.

> El detector no cambia al modo armado instantáneamente. El tiempo de conmutación depende del retardo al salir (especificado en los ajustes del dispositivo) y del intervalo de ping entre el hub y el detector. El intervalo de ping especificado en la configuración de Jeweller es de **36 segundos** por defecto. En el primer caso, el retardo lo establece un usuario o un PRO con permisos de administrador. En el segundo caso, el retardo se produce porque el hub tarda un intervalo de ping en notificar al detector el cambio de modo de seguridad.

Cómo Ajax notifica las alarmas a los usuarios

Más información sobre los detectores de movimiento Ajax

Protección contra falsas alarmas

El Superior MotionProtect G3 Jeweller utiliza el **algoritmo SmartDetect** para proteger contra falsas alarmas. Este algoritmo permite al detector analizar el diagrama térmico leído por el sensor: la intensidad de la radiación infrarroja, el tamaño del punto de calor, el tiempo pasado en la zona de detección y otros parámetros.

Compensación de temperatura

Gracias a la compensación de temperatura, el detector reacciona a los movimientos, aunque la temperatura de la instalación sea cercana a la del cuerpo humano. Más información sobre la compensación de temperatura en el artículo.

Sistema antienmascaramiento



El **enmascaramiento** es un intento de bloquear la vista del detector. El Superior MotionProtect G3 Jeweller detecta los siguientes tipos de enmascaramiento:

- Un obstáculo delante de la zona sensible del sensor de movimiento del detector.
- Pintura sobre la zona sensible del sensor de movimiento del detector.
- Cinta adhesiva en la zona sensible del sensor de movimiento del detector.

El sistema notifica el enmascaramiento a los usuarios y a la central receptora de alarmas. El tiempo máximo de detección del enmascaramiento es de hasta 120 seg (en función del tipo de obstáculo y de la distancia al mismo).

Si la función de **Antienmascaramiento** está habilitada, siempre está activa y funciona independientemente del modo de seguridad.

Más información

Protocolo de transmisión de datos Superior Jeweller

Superior Jeweller es un protocolo de radio mejorado para dispositivos Superior, que garantiza el cumplimiento de la norma EN 50131 (Grade 3). Aplica cifrado avanzado y salto de frecuencia. El salto de frecuencia completo solo está disponible cuando

todos los dispositivos del sistema utilizan Superior Jeweller. Si al menos un dispositivo funciona con el protocolo Jeweller normal, el sistema estará limitado al **Grade 2**: el cifrado se mantiene, pero el salto de frecuencia está desactivado. Los dispositivos Superior también pueden funcionar con el protocolo Jeweller normal, según el hub.

Más información

Comunicación cifrada avanzada

La comunicación entre el Superior MotionProtect G3 Jeweller y el hub está protegida por un algoritmo de cifrado avanzado que garantiza la confidencialidad y la integridad de los datos. Esto significa que todos los datos sensibles del mensaje están cifrados, y cada mensaje incluye un código de autenticación único que permite al sistema comprobar que los datos no han sido modificados durante la transmisión. El sistema puede detectar manipulaciones y rechazar mensajes falsificados o alterados, garantizando una protección robusta contra ataques tanto pasivos como activos. Esto garantiza una comunicación segura entre el dispositivo y el hub, así como una protección fiable del sistema y de los datos.

Más información sobre la comunicación cifrada avanzada

Salto de frecuencia

Para cumplir con los requisitos de Grade 3, el Superior MotionProtect G3 Jeweller utiliza el **salto de frecuencia** para la comunicación por radio con el hub (o el repetidor de señal de radio). Al utilizar este método, el hub y los dispositivos añadidos a él cambian su frecuencia de funcionamiento según un patrón especificado. La secuencia de saltos abarca un conjunto definido de canales dentro de las bandas operativas, y los dispositivos cambian de frecuencia de forma sincronizada con el hub. Aunque algunos canales se vean afectados por inhibición, los mensajes pueden transmitirse con éxito a través de otros canales. El salto de frecuencia aumenta la fiabilidad y el rendimiento del sistema, y garantiza su resistencia a las interferencias intencionadas y a los intentos de inhibición.

El salto de frecuencia no crea retardos ni pausas durante la comunicación por radio y no reduce la velocidad de transmisión de datos. Si se añaden repetidores al sistema,

se utiliza el salto de frecuencia para todas las comunicaciones por radio: «dispositivo ↔ repetidor» y «repetidor ↔ hub».

⚠ El sistema utiliza el salto de frecuencia para la comunicación por radio solo si todos los dispositivos inalámbricos admiten este método.

Si al menos un dispositivo añadido al sistema no admite el salto de frecuencia, el hub y todos los dispositivos cambian a las frecuencias de funcionamiento de ese dispositivo y no utilizan el salto de frecuencia para la comunicación por radio.

Más información sobre el salto de frecuencia

Más información sobre la inhibición

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización PRO Desktop, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y otros protocolos.

El Superior MotionProtect G3 Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

1. Alarma de movimiento.
2. Alarma de enmascaramiento.
3. Fallo de funcionamiento/recuperación del sensor IR.
4. Fallo de funcionamiento/recuperación del sensor de enmascaramiento.
5. Alarma antisabotaje. Recuperación del interruptor antisabotaje.
6. Alarma de batería baja/recuperación.
7. Pérdida y restablecimiento de la conexión con el hub.
8. Desactivación permanente/activación del dispositivo.
9. Desactivación temporal única/activación del dispositivo.

Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe exactamente lo que ha ocurrido y adónde enviar una unidad de respuesta rápida direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a **PRO Desktop** o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. La

lista de parámetros transmitidos puede variar en función del tipo de la CRA y del protocolo de comunicación seleccionado.

> Puede encontrar el ID del dispositivo y el número de bucle (zona) en los estados del dispositivo.

Seleccionar el lugar de instalación

Al elegir dónde colocar el Superior MotionProtect G3 Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:

- Intensidad de la señal Jeweller y Wings.
- La distancia entre el dispositivo y el hub.
- Zona de detección.
- La presencia de objetos o estructuras que pueden obstruir la vista del detector.

Al diseñar el sistema de la instalación, siga las recomendaciones de colocación del dispositivo. El sistema Ajax debe ser diseñado e instalado por profesionales. Aquí encontrará una lista de partners recomendados.

Intensidad de la señal

La intensidad de la señal es la relación entre los paquetes de datos no entregados o dañados y los esperados durante un tiempo determinado. El icono ||| en la pestaña **Dispositivos** – en las apps Ajax indica la intensidad de la señal:

- **Tres barras**: excelente intensidad de la señal.
- **Dos barras**: buena intensidad de la señal.
- **Una barra**: baja intensidad de la señal; no se garantiza un funcionamiento estable.
- **Icono tachado**: sin señal; no se garantiza un funcionamiento estable.

Tenga en cuenta que si la intensidad de la señal es excelente, el dispositivo puede ajustar automáticamente la potencia de transmisión de radio para reducir el consumo de energía y las interferencias de radio.

⚠ Antes de la instalación final, haga el test de intensidad de señal Jeweller y Wings. El test comprueba la intensidad de la señal a la máxima potencia de transmisión del dispositivo. Si el test muestra una intensidad de señal de una o cero barras, no garantizamos que el dispositivo funcione de forma estable. Considere la posibilidad de reubicarlo, ya que ajustar su posición incluso 20 cm o girarlo con respecto al hub puede mejorar significativamente la intensidad de la señal. Si la señal sigue siendo mala o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

Consulte la sección Pruebas de funcionamiento para saber cómo ejecutar los tests de intensidad de señal Jeweller y Wings.

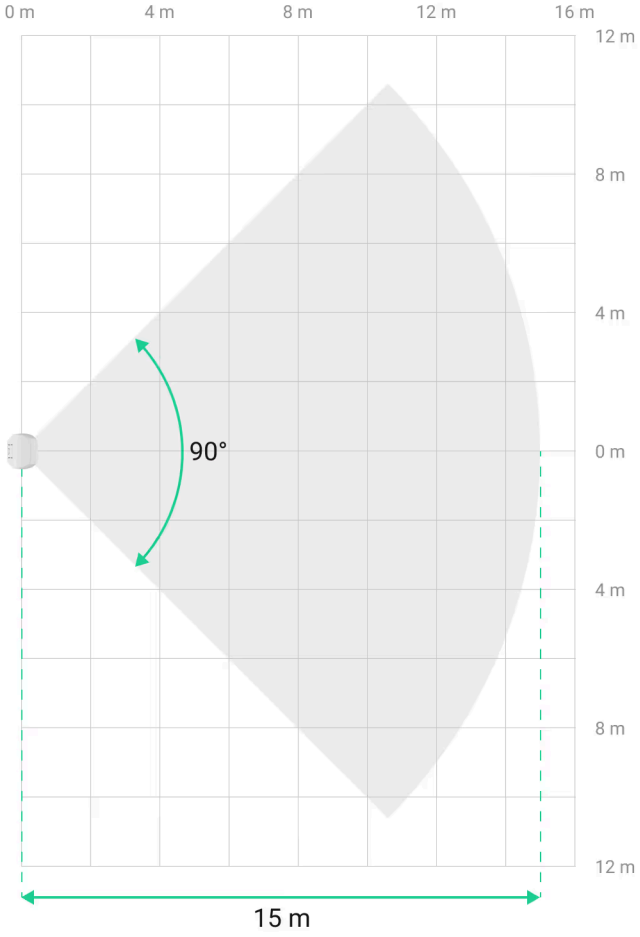
Qué es el test de intensidad de señal Jeweller

Qué es el test de intensidad de señal Wings

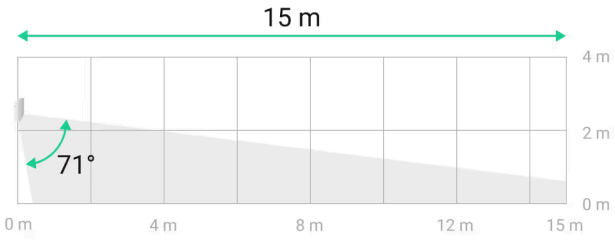
Zona de detección del detector de movimiento

La ubicación del detector determina el área a monitorizar y la eficacia del sistema de seguridad. Al seleccionar el lugar de instalación, tenga en cuenta la dirección de los sensores del detector, los ángulos de visión y la presencia de obstáculos a la vista del detector.

El detector puede reconocer movimiento a una distancia de hasta 15 m. La dirección de los sensores del detector debe ser perpendicular a la trayectoria de entrada prevista en las instalaciones. Asegúrese de que los muebles, las plantas de interior, los jarrones y los elementos decorativos o de cristal no obstruyan la vista del detector.



Características horizontales de la zona de detección de movimiento



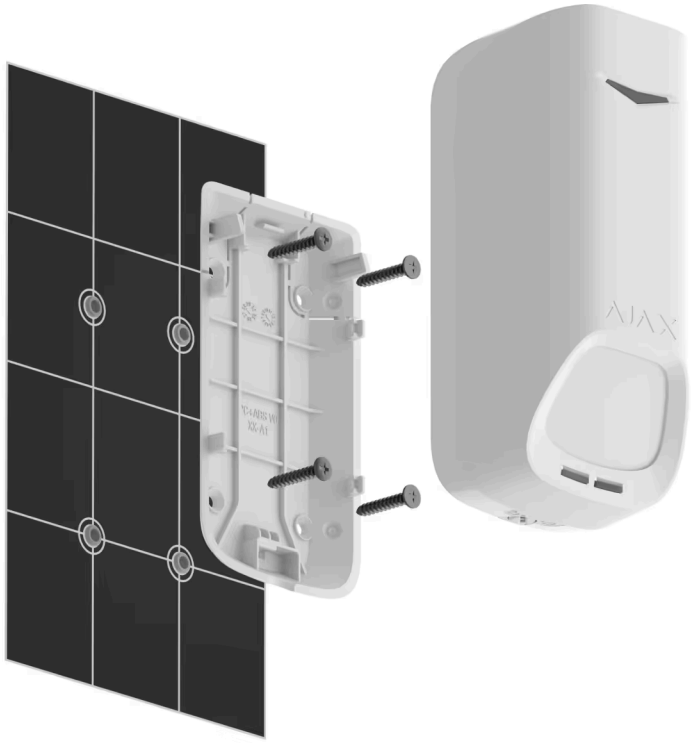
Características verticales de la zona de detección de movimiento

Al instalar el detector, ejecute el Test de zona de detección. Esto permite comprobar el funcionamiento del dispositivo y determinar con precisión la zona en la cual el detector registra el movimiento.

Dónde no deberá instalar el dispositivo

1. En exteriores. Esto puede dañar el dispositivo.
2. En lugares donde objetos y estructuras pueden obstruir la vista del detector. Por ejemplo, detrás de una flor o una columna.
3. En lugares donde las estructuras de cristal pueden obstruir la vista del detector; no registra el movimiento detrás del cristal.
4. Dentro de las instalaciones con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede dañar el dispositivo.
5. En lugares con intensidad de señal Jeweller baja o inestable.
6. A menos de 1 m del hub o del repetidor de señal de radio.

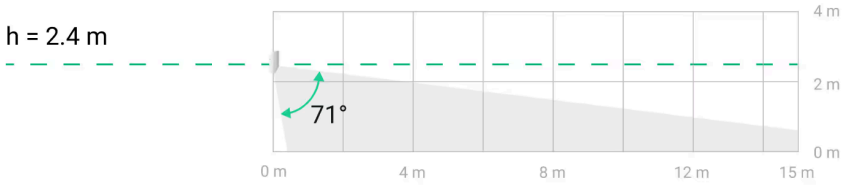
Instalación



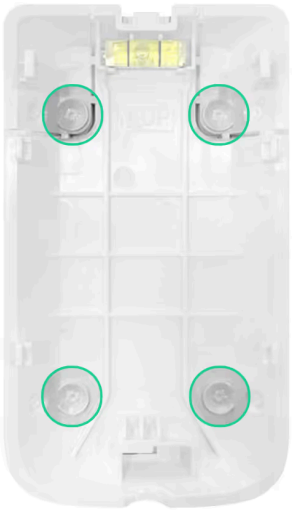
⚠ Antes de instalar el Superior MotionProtect G3 Jeweller asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

1. Retire el panel de montaje SmartBracket del detector.

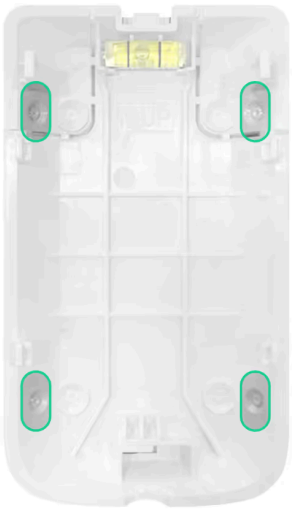
2. Fije temporalmente el panel SmartBracket a una superficie vertical o en una esquina utilizando cinta adhesiva de doble cara u otros elementos de fijación temporales. Esto es necesario para comprobar el detector. La altura de instalación es de 2.4 m.



3. Añada el detector al sistema.
4. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket y bloquéelo.
5. Inicie las pruebas de funcionamiento.
6. Si el detector pasa los tests con éxito, fije el panel de montaje SmartBracket a una superficie vertical con los tornillos suministrados. Utilice al menos dos puntos de fijación (uno de ellos se encuentra en la pieza perforada del soporte, encima del interruptor antisabotaje). El interruptor antisabotaje reacciona si alguien intenta romper o abrir la tapa de la carcasa: la notificación correspondiente se enviará a las apps Ajax.



Para fijar el SmartBracket en la esquina, atornille los tornillos del kit en los agujeros laterales. Utilice al menos dos puntos de fijación (uno de ellos se encuentra en la pieza perforada del soporte, encima del interruptor antisabotaje).



Cuando utilice otros elementos de fijación, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel de montaje.

> ⚠ La cinta adhesiva de doble cara puede utilizarse para una fijación temporal, ya que el dispositivo puede despegarse de la superficie en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con cinta adhesiva, el interruptor antisabotaje no se activará cuando el detector se separe de la superficie.

7. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket y bloquéelo. El cierre para el SmartBracket tiene un interruptor antisabotaje y es necesario para fijar de forma segura el detector y protegerlo de un desmontaje rápido. El interruptor antisabotaje reacciona si alguien intenta desbloquear el bloqueo para el SmartBracket, y la notificación al respecto se envía a las apps Ajax.

Añadir al sistema

> ⚠ Compruebe la compatibilidad del dispositivo antes de añadirlo al sistema. Solo los partners verificados pueden añadir y configurar dispositivos Superior en las apps Ajax PRO.
>
> Tipos de cuentas y sus permisos

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale una app Ajax PRO.
2. Inicie sesión en una cuenta PRO o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil.
6. Compruebe los estados en la app Ajax para asegurarse de que el espacio está desarmado y el hub no está iniciando una actualización.

Añadir al hub

1. Abra una app Ajax PRO. Seleccione un espacio al que desea añadir el dispositivo.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** – y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Asigne un nombre al dispositivo.
4. Escanee un código QR o introduzca el ID del dispositivo manualmente. El código QR con el ID del dispositivo está ubicado en la carcasa del dispositivo. También se duplica en el embalaje del dispositivo.



5. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el Modo Grupo está activado).
6. Pulse **Añadir** y comenzará la cuenta regresiva.
7. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.



Si la conexión falla, inténtelo de nuevo en 5 segundos. Si ya se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub, recibirá una notificación de error cuando intente añadir uno más.

Una vez añadido al hub, el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La frecuencia de actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra** y es de 36 segundos por defecto.

El Superior MotionProtect G3 Jeweller solo funciona con un hub. Al vincularse con un nuevo hub, deja de enviar eventos al antiguo. Añadir el detector a un hub nuevo no lo elimina automáticamente de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

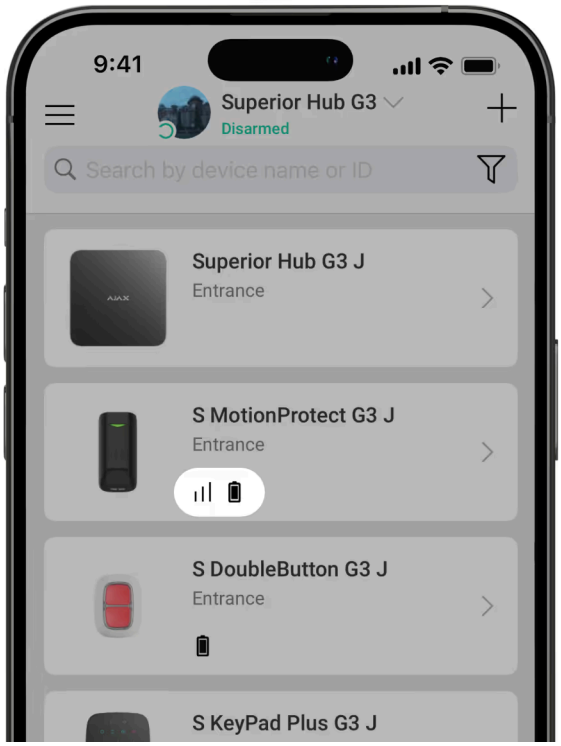
Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax ofrece varios tipos de tests para ayudar a seleccionar el lugar correcto de instalación de los dispositivos. Los siguientes tests están disponibles para el Superior MotionProtect G3 Jeweller:

- Test de intensidad señal Jeweller: para determinar la intensidad y la estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller en el lugar de instalación del dispositivo.

- Test de atenuación de la señal: para disminuir o aumentar la potencia del transmisor de radio; para comprobar la estabilidad de la comunicación entre el dispositivo y el hub, se simula el entorno cambiante del sitio.
- Test de zona de detección: para comprobar cómo reacciona el detector al **movimiento** y al **enmascaramiento** en el lugar de instalación del dispositivo.
- Calibración del sensor antienmascaramiento: para registrar las características del campo de visión del detector en el lugar de instalación. Estas características se utilizarán como referencia para la detección del enmascaramiento.
- Autotest del dispositivo: para comprobar si todos los sensores integrados en el detector funcionan correctamente.

Iconos



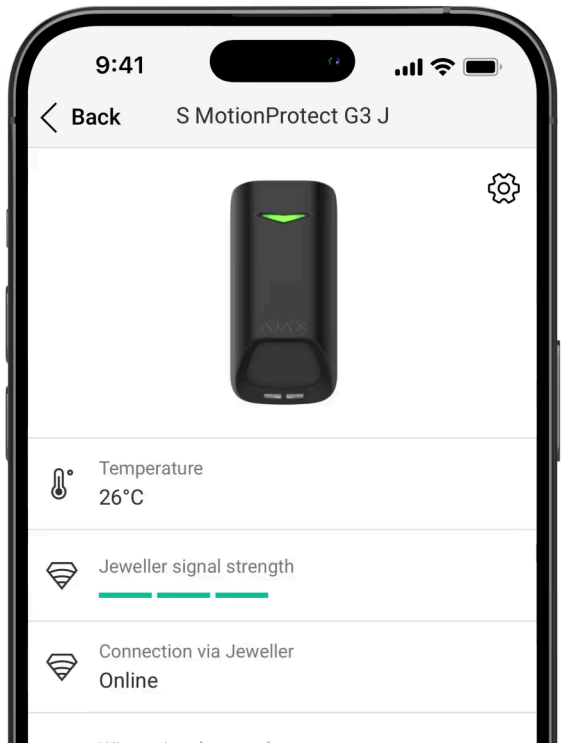
Los iconos en la app Ajax muestran algunos de los estados del Superior MotionProtect G3 Jeweller. Los iconos pueden comprobarse en la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado

	Intensidad señal Jeweller: muestra la intensidad de la señal entre el hub y el dispositivo. Valores recomendados: 2–3 barras. Más información
	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Más información
	El dispositivo está en el modo de test de atenuación de señal. Más información
	El dispositivo funciona en el modo **Siempre activo**. Más información
	El dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio. Más información
	Hay disponible una actualización del firmware. Vaya a los estados o ajustes del dispositivo para encontrar la descripción y lanzar una actualización.
	Actualización de firmware en curso: descargando/instalando la última versión.
	La instalación del nuevo firmware ha fallado.
	El cierre para el SmartBracket está desbloqueado.
	El retardo al entrar/salir está activado. Más información
	El dispositivo funciona en **Modo Noche**. Más información
	Enmascaramiento detectado.
	El dispositivo se ha desactivado automáticamente por exceder el número de alarmas. Más información
	El dispositivo se ha desactivado permanentemente. Más información
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado permanentement Más información
	El dispositivo se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema.

	Más información
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado hasta el primer desarmado del sistema. Más información
Offline	El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.
Not transferred	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información

Estados



Los estados muestran información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del Superior MotionProtect G3 Jeweller se pueden encontrar en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior MotionProtect G3 Jeweller** en la lista.

Parámetro	Significado
Nueva versión de firmware disponible	Pulse sobre (i) para abrir las instrucciones para actualizar el firmware del dispositivo. El campo se muestra si hay una nueva versión de firmware disponible.
Error de calibración del sensor	Muestra el error de calibración del sensor de enmascaramiento. Pulse (i) para abrir información adicional sobre la calibración del dispositivo.
Fallo de funcionamiento	Al pulsar sobre (i), se abre la lista de fallos de funcionamiento del dispositivo. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Importación de datos	Muestra el error al transferir datos al nuevo hub: • **Error**: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información
Temperatura	Temperatura del dispositivo. Se mide por el procesador y cambia en función de la temperatura ambiente. Puede crear un escenario por temperatura para controlar los dispositivos de automatización. Más información
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor de señal de radio). El valor recomendado es de 2–3 barras. Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas.
Conexión vía Jeweller	Estado de la conexión a través del canal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor): • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.

Intensidad señal Wings	Intensidad de la señal Wings entre el dispositivo y el hub (o el repetidor). El valor recomendado es de 2–3 barras. Wings es un protocolo para actualizar el firmware del dispositivo.
Conexión vía Wings	Estado de la conexión a través del canal Wings entre el dispositivo y el hub (o el repetidor): • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
<Range extender name>	Estado de la conexión del dispositivo al repetidor de señal de radio: • **En línea**: el dispositivo está conectado al repetidor. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el repetidor. El campo se muestra si el dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio.
Potencia transmisor	Muestra la potencia seleccionada del transmisor. El parámetro aparece cuando se selecciona la opción **Máx.** o **Atenuación** en el menú **Test de atenuación de señal**. Más información
Carga de batería	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Se muestra como porcentaje. Cuando las baterías necesitan ser reemplazadas, las apps Ajax y la compañía de seguridad recibirán las notificaciones correspondientes. Más información
Tapa	Estado de los interruptores antisabotaje del dispositivo que reaccionan ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o de abrir carcasa: • **Abierto**: el dispositivo ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket o la integridad de su carcasa ha sido comprometida.

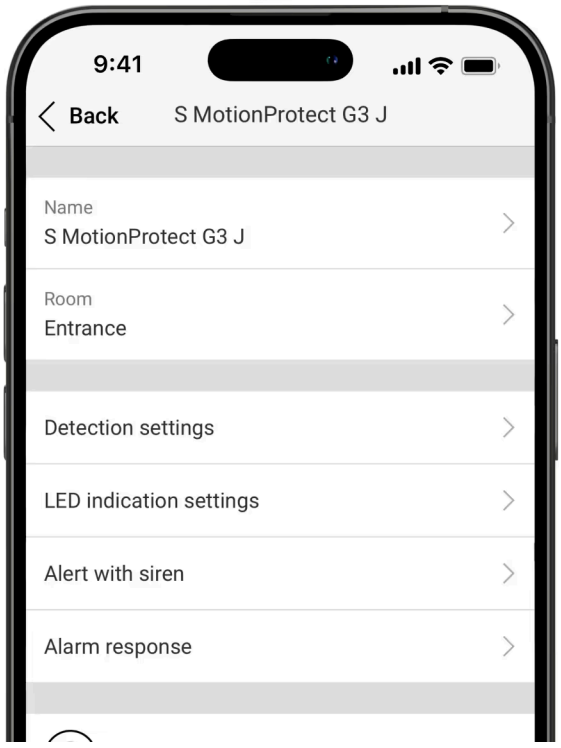
	Compruebe si el dispositivo esté bien montado. • **Cerrado**: el dispositivo está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal. Más información
Panel de montaje	Estado del interruptor antisabotaje del dispositivo que reacciona al desbloqueo del cierre del panel de montaje SmartBracket: • **Desbloqueado**: el cierre del SmartBracket está desbloqueado o su integridad está comprometida. Compruebe el cierre y el montaje del dispositivo. • **Bloqueado**: el cierre del SmartBracket está bloqueado. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal. Más información
Sensibilidad	Nivel de sensibilidad del detector de movimiento: • **Bajo** • **Normal** • **Alto** Seleccione la sensibilidad en función de los resultados del test de zona de detección.
Antienmascaramiento	Estado del sensor de enmascaramiento: • **Alerta**: enmascaramiento detectado. • **Activado**: sistema antienmascaramiento activado. Enmascaramiento no detectado. • **Desactivado**: sistema antienmascaramiento desactivado. No se detectará el enmascaramiento. Más información
Siempre activo	Cuando esta opción está habilitada, el detector está siempre armado, detecta movimiento y emite alarmas. Más información

Cifrado avanzado	Estado de la comunicación con cifrado avanzado entre el dispositivo y el hub o el repetidor de señal de radio: • **Activo**: la comunicación del dispositivo está protegida por cifrado avanzado. • **Inactivo**: la comunicación del dispositivo funciona sin cifrado avanzado. Más información
Desactivación permanente	Estado de la función de desactivación permanente del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del hub ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje. • **Por número de alarmas**: el dispositivo se excluye automáticamente del sistema cuando se supera el número de alarmas. El número de alarmas para la Desactivación automática de dispositivos se establece en la configuración del hub en la app Ajax PRO. Más información
Desactivación temporal única	Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema mientras el modo armado está activo. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas durante el tiempo en que el armado está activo. Más información
Reacción ante alarmas	

Modo de funcionamiento	Muestra cómo reacciona el detector ante las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/Salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no emite una alarma aunque se active antes de que finalice la cuenta atrás. • **Follower**: el detector sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el dispositivo emitirá inmediatamente una alarma.
Retardo al entrar	El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desarmar el sistema después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir	El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de armar el sistema. Más información
Armado en Modo Noche	Cuando la opción está habilitada, el dispositivo se armará cuando el sistema esté en **Modo Noche**. Más información
Retardo al entrar en Modo Noche	Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche**. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) en **Modo Noche** es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir en Modo Noche	Tiempo de retardo al salir en **Modo Noche**. El retardo al salir (retardo de armado) en **Modo Noche** es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de activar el **Modo Noche**. Más información
Retardo en Modo Noche	Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche** cuando el dispositivo está configurado en el modo de

	funcionamiento **Follower**. Es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. Más información
Firmware	Versión del firmware del dispositivo.
ID dispositivo	Identificador del dispositivo. También está disponible en el código QR de la carcasa del dispositivo y en su embalaje.
Dispositivo №	Número de dispositivo. Este número se transmite a una CRA en caso de alarma o evento.

Configuración



Para cambiar la configuración del Superior MotionProtect G3 Jeweller en las app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior MotionProtect G3 Jeweller** en la lista.

3. Vaya a la **Configuración** ⚙.
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Configuración	Significado
Nombre	Nombre del dispositivo. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse sobre el campo de texto. El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que el Superior MotionProtect G3 Jeweller está asignado. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y de las notificaciones en el historial de eventos.
Parámetros de detección	
Siempre activo	Cuando está habilitado, el detector está siempre en modo armado y detecta movimiento. Más información
Sensibilidad	Nivel de sensibilidad del detector de movimiento. Depende del tipo de instalación, de la presencia de fuentes probables de falsas alarmas y de las características específicas de la zona protegida: • **Bajo**: hay fuentes probables de falsas alarmas en la zona protegida. • **Normal** (por defecto): valor recomendado, adecuado para la mayoría de las instalaciones. No lo cambie si el detector funciona correctamente. • **Alto**: no hay obstáculos en la zona protegida; la distancia máxima de detección y la velocidad de detección de la alarma son importantes. Por ejemplo, si el detector está instalado en un camino estrecho.
Antienmascaramiento	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo detecta el enmascaramiento.

Ajustes de indicación LED	
Indicación LED de alarmas	Cuando está deshabilitado, el indicador LED no notifica las alarmas ni la activación del interruptor antisabotaje.
Alertar con sirena	
Si se detecta movimiento	Cuando la opción está habilitada, las sirenas **añadidas al sistema** se activan cuando el dispositivo detecta movimiento.
Si se detecta enmascaramiento	Cuando la opción está habilitada, las sirenas **añadidas al sistema** se activan cuando el dispositivo detecta enmascaramiento. El parámetro se muestra si la opción de **Antienmascaramiento** está habilitada.
Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Este parámetro permite al usuario especificar cómo reaccionará el dispositivo a las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/Salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no emite una alarma aunque se active antes de que finalice la cuenta atrás. • **Follower**: el detector sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el dispositivo emitirá inmediatamente una alarma.
Retardo al entrar	Este parámetro permite al usuario seleccionar un tiempo de retardo al entrar: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desarmar el sistema después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir	Este parámetro permite al usuario seleccionar un tiempo de retardo al salir: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las

	instalaciones después de armar el sistema. Más información
Armado en Modo Noche	Cuando la opción está habilitada, el dispositivo cambiará al modo armado cuando el sistema esté en **Modo Noche**. Más información
Retardo al entrar en Modo Noche	Este parámetro permite al usuario seleccionar un tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir en Modo Noche	Este parámetro permite al usuario seleccionar un tiempo de retardo al salir en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de activar el **Modo Noche**. Más información
Retardo en Modo Noche	Este parámetro permite al usuario seleccionar un tiempo de retardo en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. Es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. El parámetro se muestra si el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento **Follower** y la opción de **Armado en Modo Noche** está habilitada. Más información
Actualización del firmware	Con este parámetro, el dispositivo cambia al m de actualización de firmware si hay una nueva versión disponible.
Test de intensidad señal Jeweller	Cambia el dispositivo al modo de Test de intensidad señal Jeweller.

	El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller para seleccionar el lugar de instalación óptimo. Más información
Test de intensidad de señal Wings	Cambia el dispositivo al modo Test de intensidad de señal Wings. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Wings para seleccionar el lugar de instalación óptimo. Más información
Test de zona de detección	Cambia el detector al modo de Test de zona de detección. La opción permite probar los sensores de **movimiento** y de **enmascaramiento**. El test permite comprobar si el dispositivo está instalado correctamente para detectar todas las alarmas. Más información
Test de atenuación de señal	Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal. Más información
Calibración del sensor antienmascaramiento	Inicia la calibración del sensor de enmascaramiento para garantizar que el dispositivo funciona correctamente y puede detectar instantáneamente los intentos de bloquear su campo de visión. Más información
Autotest del dispositivo	Inicia el autotest del dispositivo para comprobar si los sensores integrados funcionan correctamente. El test comprueba el sensor IR de movimiento y el sensor de enmascaramiento. Más información
Monitorización	Cuando está habilitado, todas las notificaciones de eventos del dispositivo se envían a la CRA.
Manual de usuario	El parámetro permite al usuario abrir el manual de usuario del Superior MotionProtect G3 Jeweller en

	una app Ajax.
Desactivación permanente	El parámetro permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni participa en escenarios de automatización; el sistema ignora las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema solo ignorará las notificaciones de alarma antisabotaje. Más información El sistema también puede desactivar automáticamente los dispositivos cuando se supera el número de alarmas establecido. Más información
Desactivación temporal única	El parámetro permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones de alarma antisabotaje se desactivan hasta el primer desarmado del sistema. Más información
Eliminar dispositivo	El parámetro permite al usuario desconectar el dispositivo del hub y eliminar su configuración.

Calibración del sensor de enmascaramiento

La calibración del sensor de enmascaramiento es importante para garantizar que el dispositivo funcione correctamente y pueda detectar instantáneamente los intentos de bloquear el campo de visión de sus sensores. La calibración se inicia automáticamente 10 segundos después de que se bloquee el cierre del SmartBracket. Si el dispositivo no logra calibrar el sensor de enmascaramiento, el sistema envía una notificación a los usuarios y a la CRA y muestra el fallo correspondiente en los estados del dispositivo.

Puede iniciar la calibración del sensor de enmascaramiento manualmente, por ejemplo, si falla la calibración automática o se ha cambiado el lugar de instalación del dispositivo.

> Antes de iniciar la calibración, asegúrese de que el dispositivo esté instalado correctamente y de que nada bloquee su campo de visión.

Para iniciar la calibración del sensor antienmascaramiento, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior MotionProtect G3 Jeweller** de la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Vaya al menú **Calibración del sensor antienmascaramiento**.
5. Pulse **Iniciar**.
6. Si la calibración se realiza correctamente, pulse **Cerrar** para volver a la configuración. Si el dispositivo no logra calibrar el sensor de enmascaramiento, compruebe si está instalado correctamente y nada bloquea su campo de visión. Luego pulse **Reiniciar**.

Autotest del dispositivo

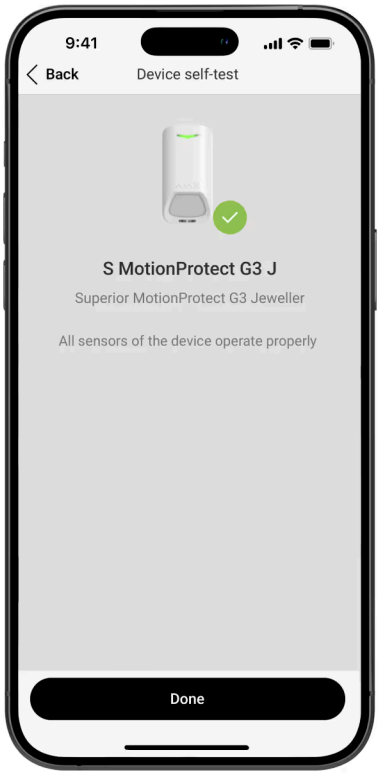
El autotest del dispositivo permite a los usuarios comprobar si los sensores integrados en el dispositivo funcionan correctamente. Durante el autotest, se comprobarán el sensor de movimiento IR y el sensor de enmascaramiento. El dispositivo ejecuta automáticamente el autotest de los sensores integrados con regularidad. Si se detecta un fallo de funcionamiento, el sistema notifica a los usuarios y a la CRA.

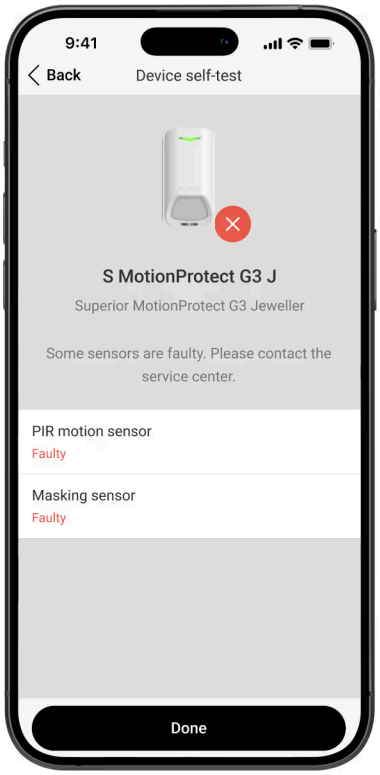
Además, el procedimiento de autotest del dispositivo puede iniciarse manualmente en las apps Ajax.

Antes de ejecutar el autotest, asegúrese de que el sistema esté desarmado y de que no haya otro test en curso.

Para iniciar el autotest, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior MotionProtect G3 Jeweller** de la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Vaya al menú **Autotest del dispositivo**.
5. Pulse **Iniciar**.
6. Si el autotest se realiza correctamente, pulse **Hecho** para volver a los ajustes. Si algunos sensores están defectuosos, le recomendamos que se ponga en contacto con el centro de servicio.

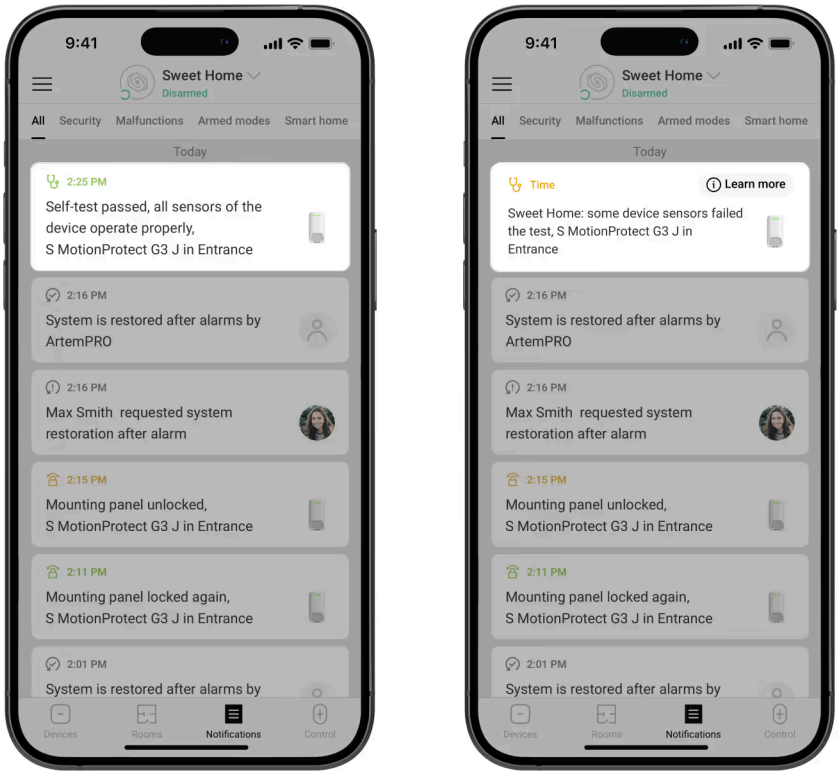




Tenga en cuenta que el autotest del dispositivo solo comprueba los sensores activados del dispositivo.

Si se desactiva un sensor defectuoso, el sistema no mostrará el contador de fallos de funcionamiento en una app Ajax y no notificará a los usuarios sobre el fallo en el funcionamiento del sensor. Sin embargo, si un usuario activa un sensor defectuoso, el sistema enviará una notificación de que el sensor funciona mal.

Los usuarios y la CRA recibirán la notificación correspondiente sobre el resultado del test una vez completado.



Indicación

El indicador LED del **Superior MotionProtect G3 Jeweller** puede iluminarse en verde o rojo, en función del estado del dispositivo.



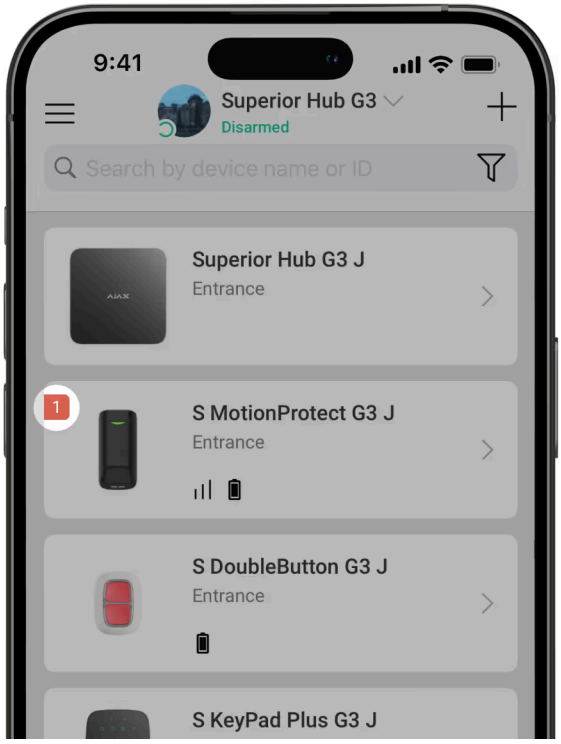
Evento	Indicación	Nota
El dispositivo detecta una alarma cuando no está añadido al hub.	Se ilumina en verde durante 0.3 segundos y se apaga durante 0.3 segundos tres veces.	
El dispositivo se ha eliminado del hub.	Se ilumina en verde durante 0.3 segundos y se apaga durante 0.3 segundos seis veces.	
• Alarma de movimiento. • Alarma antisabotaje. • Enmascaramiento detectado / estado normal restaurado.	Se ilumina en verde durante unos 0.6 segundos.	
Se está ejecutando el test de zona de detección del sensor de movimiento para el dispositivo.	Se ilumina en verde constantemente y se apaga durante 0.6 segundos cuando se detecta movimiento.	Más información
Se está ejecutando el test de zona de detección del sensor de enmascaramiento para el dispositivo.	Se ilumina en rojo constantemente y se apaga por completo cuando se detecta enmascaramiento. Una vez eliminado el enmascaramiento, vuelve a iluminarse en rojo.	Más información

La calibración del sensor de enmascaramiento está en curso.	Se ilumina en verde durante 0.5 segundos y se apaga durante 0.5 segundos.	Más información
Error de hardware del dispositivo o fallo de funcionamiento de sus sensores.	Se ilumina en rojo durante cerca de 1 segundo cada 4 segundos.	El dispositivo requiere mantenimiento; póngase en contacto con nuestro Soporte técnico.
La calibración del sensor de enmascaramiento ha fallado.	Se ilumina en rojo durante cerca de 1 segundo cada 13 segundos.	Asegúrese de que el dispositivo esté instalado correctamente y de que nada bloquee su campo de visión y luego, reinicie la calibración. Si la indicación se repite, póngase en contacto con nuestro Soporte técnico.

Fallos de funcionamiento

Cuando el dispositivo detecta un fallo de funcionamiento (por ejemplo, se ha perdido la conexión a través del protocolo Jeweller), se muestra un contador de fallos de funcionamiento en la app Ajax, en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo.

Todos los fallos de funcionamiento pueden verse en los estados del dispositivo. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.



Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- La temperatura del dispositivo está fuera de los límites permisibles.
- El cierre del panel de montaje del dispositivo está desbloqueado (interruptor antisabotaje activado).
- La tapa del dispositivo está abierta (interruptor antisabotaje activado).
- No hay señal a través del protocolo Jeweller.
- No hay señal a través del protocolo Wings.
- El sensor IR está defectuoso.
- El sensor de enmascaramiento está defectuoso.
- La calibración del sensor de enmascaramiento ha fallado.

Mantenimiento

Compruebe regularmente el funcionamiento del dispositivo. La frecuencia óptima de las comprobaciones es de una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispo de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que vayan apareciendo. Utilice toallitas suaves y secas adecuadas para el mantenimiento del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina y otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos EN 50131

Garantía

La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, le recomendamos que contacte primero con el servicio de asistencia, ya que la mayoría de los problemas técnicos pueden resolverse en remoto.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- correo
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



¿Necesita ayuda?

Descubra todo el potencial de un sistema Ajax gracias a nuestros manuales detallados, artículos, herramientas y preguntas frecuentes. Si necesita ayuda inmediata, nuestro chatbot con IA y nuestro equipo de asistencia técnica profesional están a su disposición 24/7.

Hacer una pregunta

Suscribirse

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura.

Suscribirse

Solicitar ayuda adicional

support@ajax.systems
@AjaxSystemsSupport_Bot
Hacer una pregunta

Trustpilot
Valoración 4.8

4.500.000
personas en todo el mundo bajo la protección de Ajax

Sugerir una función

Productos

- Protección contra intrusiones
- Videovigilancia
- Protección contra incendios
- Confort y automatización
- Todos los productos
- Servicios
- Integraciones con el sistema
- Productos Ajax Ready
- Protocolo cableado Fibra
- Protocolos de radio Ajax

Software

- Ajax Security System
- Ajax PRO: Tool for Engineers
- Ajax Desktop
- Ajax PRO Desktop
- Ajax TV
- Ajax Translator PRO
- Ajax Cloud Signaling
- Ajax Media Player
- Escenarios

Disponible en App Store

Disponible en Google Play

Soluciones

- Historias de clientes
- Soluciones por tipo de instalación
- Sistema comercial de detección y alarma de incendios
- Solución inalámbrica de Grade 3
- Solución de videovigilancia
- La integración con las cerraduras inteligentes Yale

Asistencia

- Guías y artículos
- Cumplimiento de normas

Herramientas

- Compatibilidad de dispositivos Ajax
- Compatibilidad con el software de monitorización

Modernización y renovación
Por qué Ajax
Cómo funciona Ajax

Disponibilidad de los Servicios Ajax
Calculadora de almacenamiento de vídeo
Calculadora de dispositivos de vídeo
Calculadora de duración de la batería
Calculadora de alcance de comunicación por radio
Configurador de interruptores y enchufes
Calculadora de alimentación Fibra
Todas las herramientas web

Soluciones de monitorización e integraciones

Monitorización de alarmas de intrusión
Videovigilancia y verificación visual de alarmas
Audioverificación de alarmas

Compañía

Blog
Acerca de nosotros
Página de prensa
Eventos
Empleo
Ajax Next
Reseñas y feedback

Para los partners

Para los partners
Ajax Academy
Partner Portal
Canal de Ajax PRO

España Política de privacidad Informar de una vulnerabilidad Libro blanco del RGPD Declaración NDAA
Política de Cookies Política contra el correo no deseado Ajax Services T&C Contrato de usuario final Garantía

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved