Manual de usuario del Superior Hub G3 Jeweller

Actualizado 10 de junio de 2026



El **Superior Hub G3 Jeweller** es un panel de control inalámbrico para un sistema Ajax con soporte para verificación fotográfica. El hub se conecta al servidor Ajax Cloud a través de Ethernet, dos tarjetas SIM (2G/LTE) y Wi-Fi. El hub tiene conectores de antena externa para canales de comunicación móvil, Jeweller y Wings.

El Superior Hub G3 Jeweller puede funcionar de forma autónoma durante 16 o 60 horas, según la batería. La batería de reserva no está incluida en el kit completo. Solo se pueden utilizar baterías compatibles: **Superior Internal Battery (16h)** o **Superior Internal Battery (60h)**.

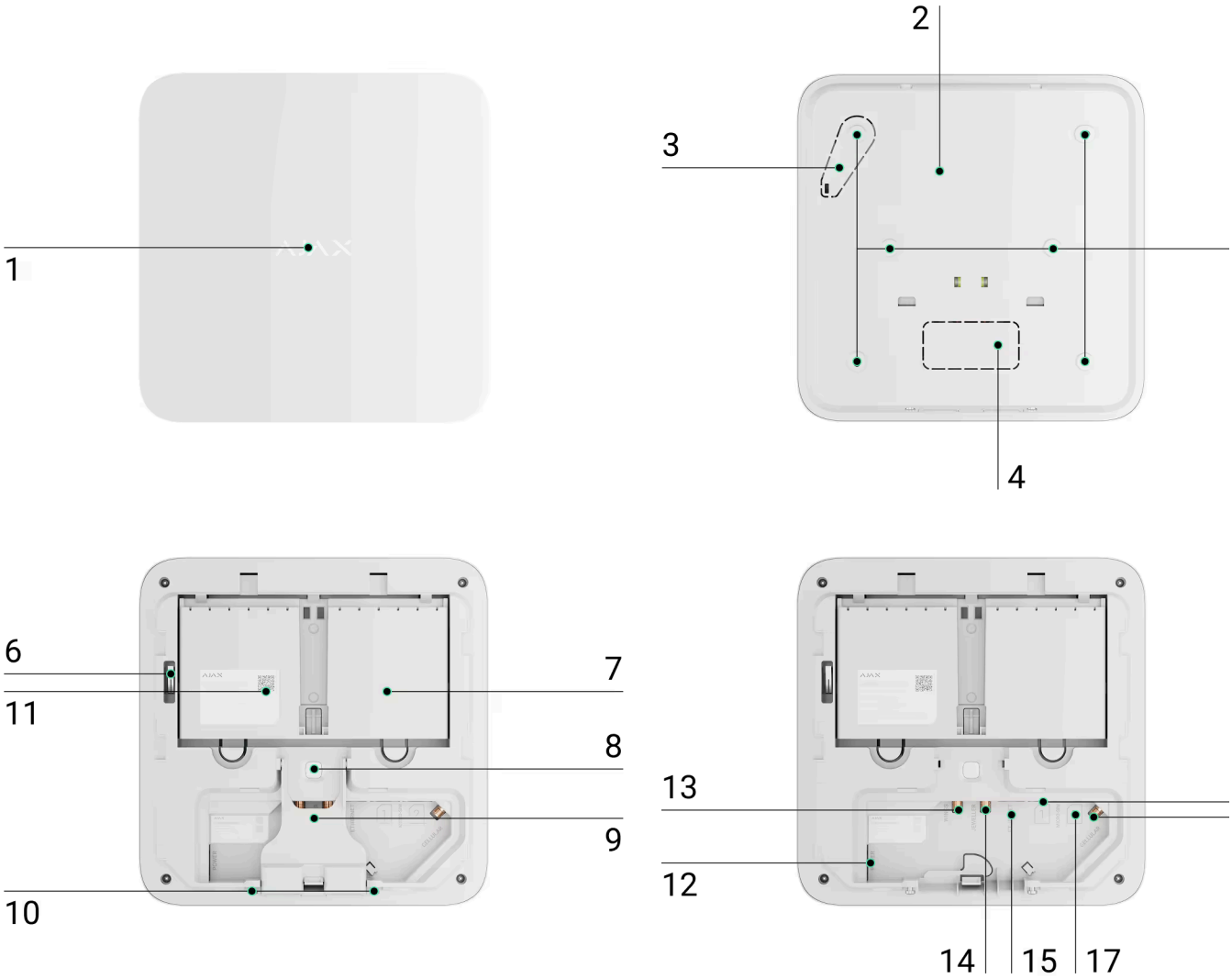
El Superior Hub G3 Jeweller es un dispositivo de la línea de productos Superior. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y mantener los productos Superior.

Comprar el Superior Hub G3 Jeweller

› Comprar la Superior Internal Battery (16h)

› Comprar la Superior Internal Battery (60h)

Elementos funcionales



1. Logo LED que indica el estado del hub.
2. Panel de montaje SmartBracket.
3. Pieza perforada de la carcasa. Es necesaria para activar el interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie. la rompa.
4. Piezas perforadas de la carcasa para pasar cables de alimentación y de antena.

5. Orificios para fijar el SmartBracket del hub a la superficie.
6. Interruptor antisabotaje.
7. Ranura para batería interna (no incluida).
8. Botón de encendido.
9. Clip de alivio de tensión.
10. Tornillos de fijación para fijar el hub al SmartBracket.
11. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el hub al espacio.
12. Conector del cable de alimentación.
13. Conector de antena externa para canal de comunicación Wings (conector SMA hembra).
14. Conector de antena externa para canal de comunicación Jeweller (conector SMA hembra).
15. Conector del cable Ethernet.
16. Ranura 1 para micro SIM.
17. Ranura 2 para micro SIM.
18. Conector de antena externa para canal de comunicación móvil (conector SMA hembra).

Principio de funcionamiento



El **Superior Hub G3 Jeweller** es un panel de control del sistema Ajax que monitor[illegible]l funcionamiento de los dispositivos añadidos.

Puede añadir hasta 250 dispositivos Ajax inalámbricos al Superior Hub G3 Jeweller. Los dispositivos añadidos protegen contra intrusiones, incendios e inundaciones, y también permiten controlar los aparatos eléctricos según escenarios o manualmente, en una app móvil o pulsando el botón de pánico, el LightSwitch Jeweller o el teclado con pantalla táctil.

Para monitorizar el funcionamiento de todos los dispositivos del sistema de seguridad, el hub se comunica con los dispositivos conectados mediante cinco protocolos cifrados:

1. **Superior Jeweller** es un protocolo de radio mejorado para dispositivos Superior, que garantiza el cumplimiento de la norma EN 50131 (Grade 3). Aplica cifrado avanzado y salto de frecuencia. El salto de frecuencia completo solo está disponible cuando todos los dispositivos del sistema utilizan Superior Jeweller. Si al menos un dispositivo funciona con el protocolo Jeweller normal, el sistema estará limitado al **Grade 2**: el cifrado se mantiene, pero el salto de frecuencia está desactivado.
2. **Jeweller** es un protocolo de radio para la transmisión de eventos y alarmas desde dispositivos inalámbricos Ajax sin soporte para Superior Jeweller.

   Más información sobre Jeweller
3. **TurboWings** es un protocolo de radio para la transmisión de fotos desde dispositivos que soportan TurboWings.
4. **Wings** es un protocolo de radio para la transmisión de grandes paquetes de datos.

   Más información sobre Wings
5. **VoRF** es un protocolo inalámbrico y patentado de transmisión de audio que utiliza dúplex por división de tiempo.

El alcance de la comunicación es de hasta 3.500 m sin obstáculos: paredes, puertas o entrepisos.

Si se activa un dispositivo, el sistema emite una alarma en menos de un segundo, independientemente del protocolo de comunicación. En caso de alarma, el hub activa las sirenas, inicia los escenarios y notifica a la central receptora de alarmas y a todos los usuarios.

Comunicación cifrada avanzada

La comunicación entre el Superior Hub G3 Jeweller y los dispositivos está protegida por un algoritmo de cifrado avanzado que garantiza la confidencialidad y la integridad de los datos. Esto significa que todos los datos sensibles del mensaje están cifrados, y cada mensaje incluye un código de autenticación único que permite al sistema comprobar que los datos no han sido modificados durante la transmisión. El sistema puede detectar manipulaciones y rechazar mensajes falsificados o alterados, garantizando una protección robusta contra ataques tanto pasivos como activos. Esto garantiza una comunicación segura entre el dispositivo y el hub, así como una protección fiable del sistema y de los datos.

Más información sobre la comunicación cifrada avanzada

Protección antisabotaje

El Superior Hub G3 Jeweller cuenta con cuatro canales de comunicación para conectarse al servidor Ajax Cloud: Ethernet, Wi-Fi y dos tarjetas SIM. Esto le permite conectar el dispositivo a cuatro proveedores de comunicaciones diferentes al mismo tiempo. Si uno de los canales de comunicación no está disponible, el hub cambiará automáticamente a otro e informará a la central receptora de alarmas y a los usuarios del sistema.

Cuando se detecta un intento de inhibición, el sistema cambia a una frecuencia de radio inactiva y envía notificaciones a la central receptora de alarmas y a los usuarios del sistema.

Qué es la inhibición del sistema de seguridad

El hub comprueba regularmente la calidad de la comunicación con todos los dispositivos conectados. Si algún dispositivo pierde la conexión con el panel de control, una vez transcurrido el tiempo especificado por el administrador, todos

los usuarios del sistema (dependiendo de la configuración), así como la central receptora de alarmas, recibirán una notificación sobre la incidencia.

Más información

Nadie puede apagar el hub sin que se note, incluso cuando la instalación está desarmada. Si un intruso intenta abrir la carcasa del hub, el interruptor antisabotaje se activará inmediatamente. La notificación de alarma se enviará a la compañía de seguridad y a los usuarios del sistema.

Qué es un interruptor antisabotaje

El hub comprueba la conexión con Ajax Cloud con regularidad. El intervalo de ping está especificado en los ajustes del hub. Al establecer un intervalo mínimo de ping, el servidor puede notificar a los usuarios y a la compañía de seguridad en tan solo 60 segundos después de que se pierda la conexión.

Más información

Salto de frecuencia

Para cumplir con los requisitos de Grade 3, el Superior Hub G3 Jeweller utiliza el **salto de frecuencia** para la comunicación por radio con el dispositivo (o el repetidor de señal de radio). Al utilizar este método, el hub y los dispositivos añadidos a él cambian su frecuencia de funcionamiento según un patrón especificado. La secuencia de saltos abarca un conjunto definido de canales dentro de las bandas operativas, y los dispositivos cambian de frecuencia de forma sincronizada con el hub. Aunque algunos canales se vean afectados por

inhibición, los mensajes pueden transmitirse con éxito a través de otros canales. El salto de frecuencia aumenta la fiabilidad y el rendimiento del sistema, y garantiza su resistencia a las interferencias intencionadas y a los intentos de inhibición.

El salto de frecuencia no crea retardos ni pausas durante la comunicación por radio y no reduce la velocidad de transmisión de datos. Si se añaden repetidores al sistema, se utiliza el salto de frecuencia para todas las comunicaciones por radio: «dispositivo ↔ repetidor» y «repetidor ↔ hub».

⚠ El sistema utiliza el salto de frecuencia para la comunicación por radio solo si todos los dispositivos inalámbricos admiten este método.

Si al menos un dispositivo añadido al sistema no admite el salto de frecuencia, el hub y todos los dispositivos cambian a las frecuencias de funcionamiento de ese dispositivo y no utilizan el salto de frecuencia para la comunicación por radio.

Más información sobre el salto de frecuencia

Más información sobre la inhibición

OS Malevich

El Superior Hub G3 Jeweller ejecuta el sistema operativo en tiempo real OS Malevich. Está protegido contra virus y ciberataques.

OS Malevich aporta nuevas características y funcionalidades al sistema de seguridad Ajax a través de actualizaciones inalámbricas. La actualización no requiere la intervención de un instalador ni de un usuario.

La actualización tarda hasta 2 minutos con el sistema de seguridad desarmado y la alimentación externa y la batería de reserva conectadas.

Cómo se actualiza OS Malevich

Cuenta Ajax

Para configurar el sistema, instale la app Ajax PRO e inicie sesión con su cuenta PRO o cree una nueva si no tiene una. No cree una cuenta nueva para cada espacio, ya que una cuenta puede gestionar múltiples sistemas de seguridad. En caso necesario, puede configurar permisos de acceso separados para cada espacio.

Cómo registrar una cuenta PRO

La configuración del usuario y del sistema, así como los parámetros de los dispositivos conectados, se almacenan en el espacio. Cambiar el administrador del espacio, añadir o eliminar usuarios no restablece la configuración de los dispositivos añadidos al espacio.

⚠ El **Superior Hub G3 Jeweller** solo puede añadirse y configurarse en apps Ajax PRO.

Conexión del hub a Ajax Cloud

Para conectarse al servidor Ajax Cloud, el Superior Hub G3 Jeweller necesita acceso a Internet. La conexión es necesaria para el funcionamiento de las apps Ajax, la configuración y gestión remotas del sistema y el envío de notificaciones push a los usuarios.

El Superior Hub G3 Jeweller se conecta a Internet a través del canal de comunicación Ethernet y una red móvil. Para aumentar la fiabilidad y la disponibilidad del sistema, utilice ambas tarjetas SIM.

Para conectarse a la red móvil, es necesario instalar una tarjeta micro SIM con una solicitud de código PIN desactivada y una cantidad suficiente de fondos en la cuenta para pagar los servicios según la tarifa del operador. Para desactivar la solicitud del código PIN, inserte la tarjeta SIM en el teléfono.

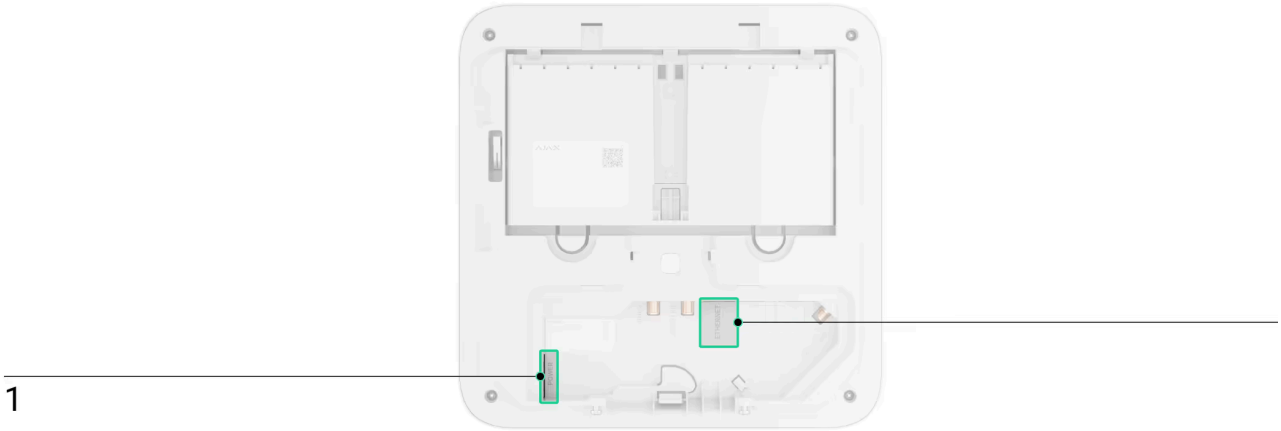
Como el hub se conecta a Internet solo a través de la red móvil, configura automáticamente los parámetros APN en función de la tarjeta SIM instalada para establecer la conexión a Internet. Esta función está controlada por el ajuste de **Selección automática de APN** y está habilitada por defecto para ambas tarjetas SIM.

Para conectar el hub a Ajax Cloud:

1. Desatornille los tornillos de fijación de la parte inferior del hub. Luego, retire el panel de montaje SmartBracket del hub tirando hacia abajo del panel trasero.
2. Retire el clip de alivio de tensión presionando el pestillo.

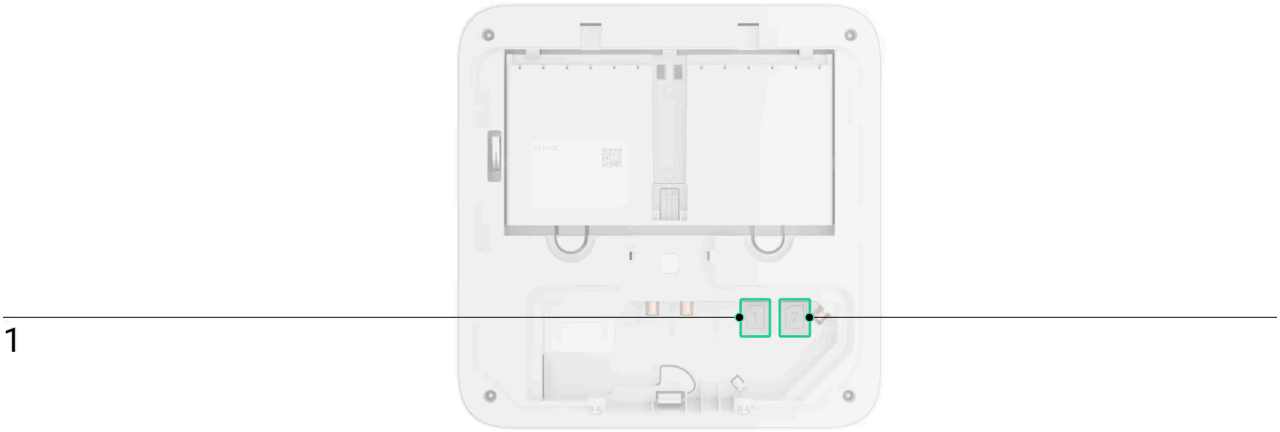


3. Conecte los cables Ethernet y de alimentación a los conectores correspondientes:



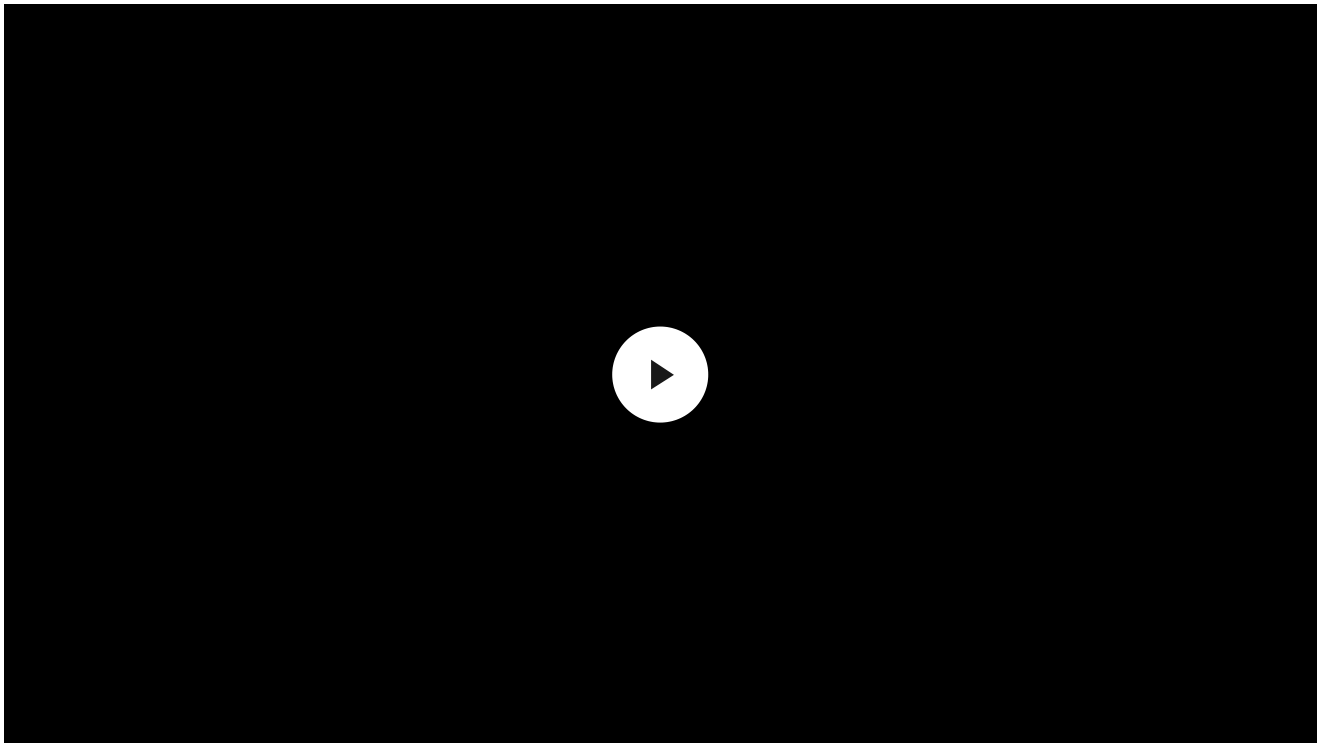
1 — conector del cable de alimentación.
2 — conector del cable Ethernet.

4. Instale tarjetas SIM:



1 — primera ranura micro SIM.
2 — segunda ranura micro SIM.

5. Instale la batería interna.



Utilice solo la Superior Internal Battery (16h) o la Superior Internal Battery (60h
No garantizamos el correcto funcionamiento del dispositivo con baterías de o
fabricantes, ya que pueden provocar fallos en el hub.

6. Mantenga pulsado el botón de encendido del hub. Una vez que el hub se enciende, el logo LED se ilumina.
7. Espere a que el panel de control se conecte a Internet. El logo LED verde indica que el hub está listo para funcionar.
8. Añada el hub al sistema e instale el hub.

Si falla la conexión Ethernet

Si no se establece la conexión Ethernet, desactive el filtrado por direcciones MAC y proxy y active el DHCP en la configuración del router. El hub recibirá automáticamente una dirección IP. Después, podrá asignar una dirección IP estática al hub en la app Ajax.

Si falla la conexión SIM

Para conectarse a la red móvil, es necesario instalar una tarjeta micro SIM con una solicitud de código PIN desactivada y una cantidad suficiente de fondos en la cuenta para pagar los servicios según la tarifa del operador. Para desactivar la solicitud del código PIN, inserte la tarjeta SIM en el teléfono.

Si el hub no consigue conectarse a la red móvil, utilice Ethernet para configurar los parámetros de red: itinerancia, punto de acceso APN, nombre de usuario y contraseña. Para obtener más información sobre estos parámetros, póngase en contacto con el servicio de asistencia de su operador de telefonía móvil.

Cómo establecer o cambiar los parámetros de APN en el hub

Añadir un hub a la app Ajax

⚠ Utilice las últimas versiones de las apps Ajax para acceder a todas las características disponibles y garantizar el correcto funcionamiento del sistema. El Superior Hub G3 Jeweller solo puede añadirse y configurarse en apps Ajax PRO.

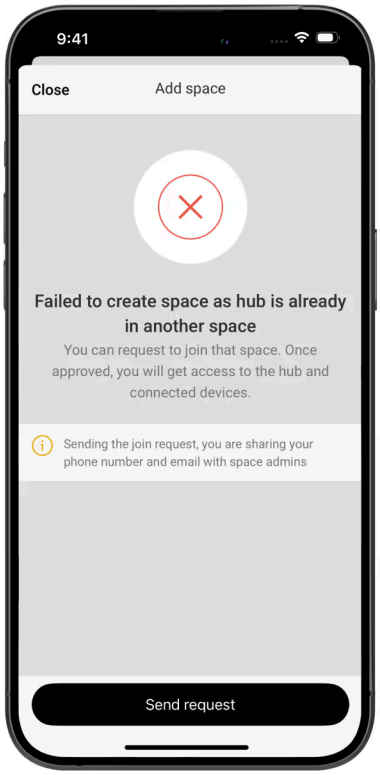
Después de añadir un hub a su cuenta, se convierte en el administrador del dispositivo. Los administradores pueden invitar a otros usuarios al sistema y determinar sus derechos. Puede conectar hasta 50 usuarios al Superior Hub G3 Jeweller.

Cada cuenta PRO conectada al hub, así como el perfil de la compañía de seguridad, se considera un usuario del sistema.

Cambiar o eliminar al administrador de la lista de usuarios del hub no restablece la configuración del sistema ni de los dispositivos conectados.

⚠ Si ya hay usuarios en el hub, el administrador del hub, el PRO con permisos para configurar el sistema o la empresa de instalación que mantiene el hub seleccionado pueden añadir su cuenta. Se le notificará que el hub ya ha sido añadido a otra cuenta. Póngase en contacto con nuestro Soporte técnico para determinar quién tiene permisos de administrador en el hub.

Tipos de cuentas de usuario y sus permisos



Para añadir un hub a la app Ajax PRO:

1. Conecte la alimentación externa, una batería de reserva, Ethernet y/o tarjetas SIM al hub.
2. Encienda el hub y espere hasta que el indicador LED de estado de la conexión se ilumine en verde o blanco.
3. Abra la app Ajax PRO. Permita que la app acceda a las características solicitadas. Esto le permitirá utilizar plenamente las capacidades de las apps Ajax y no perder las notificaciones sobre alarmas o eventos.
4. Asegúrese de que tiene un espacio. Cree un espacio si aún no lo tiene.

   Qué es un espacio

   Cómo crear un espacio
5. Hacer clic en **Añadir hub**.
6. Elija un método adecuado: **manualmente** o utilizando una **guía paso a paso**. Si está configurando el sistema por primera vez, utilice la guía paso a paso.

Manualmente

Para añadir un hub manualmente:

- Asigne el nombre del hub.
- Escanee el código QR del hub o introduzca el ID manualmente.
- Espere a que se añada el hub. Una vez vinculado, el hub aparecerá en la pestaña **Dispositivos** de la app PRO.

Con una guía paso a paso

Si ha elegido una guía paso a paso, siga las instrucciones de la app. Una vez completado, el hub y los dispositivos conectados se mostrarán en la pestaña **Dispositivos** de la app PRO.

Seleccionar el lugar de instalación



⚠ El Superior Hub G3 Jeweller está diseñado para su instalación solo en interiores.

Antes de instalar el hub, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima: la tarjeta SIM demuestra una recepción de señal consistente, se ha comprobado la comunicación por radio de todos los dispositivos y el hub está oculto a la vista directa.

Durante la instalación y el uso del sistema de seguridad Ajax, respete las normas y los requisitos de los actos jurídicos reglamentarios en materia de seguridad eléctrica. No desmonte el dispositivo mientras esté bajo tensión ni lo utilice con un cable de alimentación dañado.

El hub debe estar bien fijado a la superficie vertical. No recomendamos utilizar cinta adhesiva de doble cara: no garantiza una fijación segura y simplifica la retirada del dispositivo.

Dónde no se puede instalar el hub

1. En exteriores. Esto puede provocar un fallo en el panel de control.

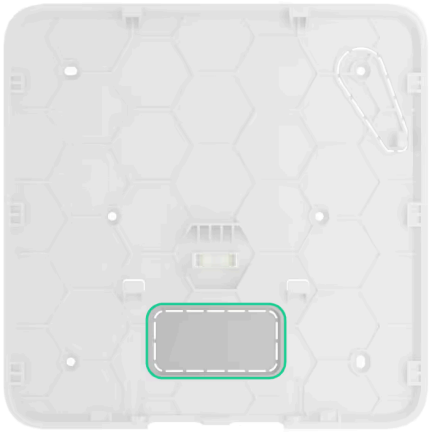
2. Cerca de los objetos metálicos y espejos. Pueden causar atenuación o apantallamiento de la señal de radio. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y los dispositivos Ajax. Si es necesario instalar en tales condiciones, utilice ExternalAntenna para superar los obstáculos de la señal.
3. En lugares con altos niveles de interferencias de radio. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y los dispositivos Ajax inalámbricos o falsas notificaciones sobre la inhibición del sistema de seguridad. Si es necesario, utilice ExternalAntenna para desplazar el punto de recepción.
4. A menos de 1 metro de distancia del router y de los cables de alimentación. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y los dispositivos inalámbricos.
5. A menos de 1 metro de distancia de los dispositivos. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y estos dispositivos.
6. En lugares donde el hub tendrá una intensidad de señal de 1 o 0 barras con los dispositivos conectados. Esto puede provocar la pérdida de conexión entre el hub y estos dispositivos. Utilice ExternalAntenna si es necesario.
7. Dentro de las instalaciones con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede provocar un fallo en el panel de control.
8. En lugares sin señal móvil o con una intensidad de señal de 1 barra. No garantizamos el correcto funcionamiento del dispositivo con una intensidad de señal móvil baja. Utilice ExternalAntenna si es necesario.

Instalación

Antes de la instalación, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima para el dispositivo y de que cumpla con los requisitos de este manual.

Para instalar el Superior Hub G3 Jeweller:

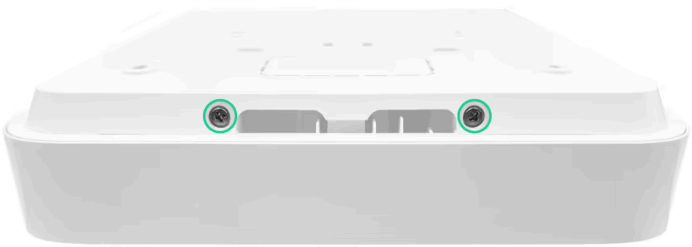
1. Prepare de antemano el lugar para pasar los cables rompiendo con cuidado la pieza perforada de la carcasa del Superior Hub G3 Jeweller.



2. Introduzca los cables de alimentación, Ethernet y los cables de la ExternalAntenna (si es necesario) en la carcasa a través de la entrada de cables preparada.
3. Fije la carcasa a una superficie vertical en el lugar de instalación seleccionado con los tornillos suministrados utilizando todos los puntos de fijación. Uno de ellos se encuentra en la pieza perforada encima del interruptor antisabotaje, que se activa ante cualquier intento de retirar la carcasa del hub.
4. Si es necesario, conecte la ExternalAntenna al puerto de comunicación correspondiente.

> Antes de la instalación, lea atentamente el Manual de usuario de la ExternalAntenna.

5. Instale el clip de alivio de tensión.
6. Coloque el hub en el panel de montaje SmartBracket y fíjelo con los tornillos suministrados.

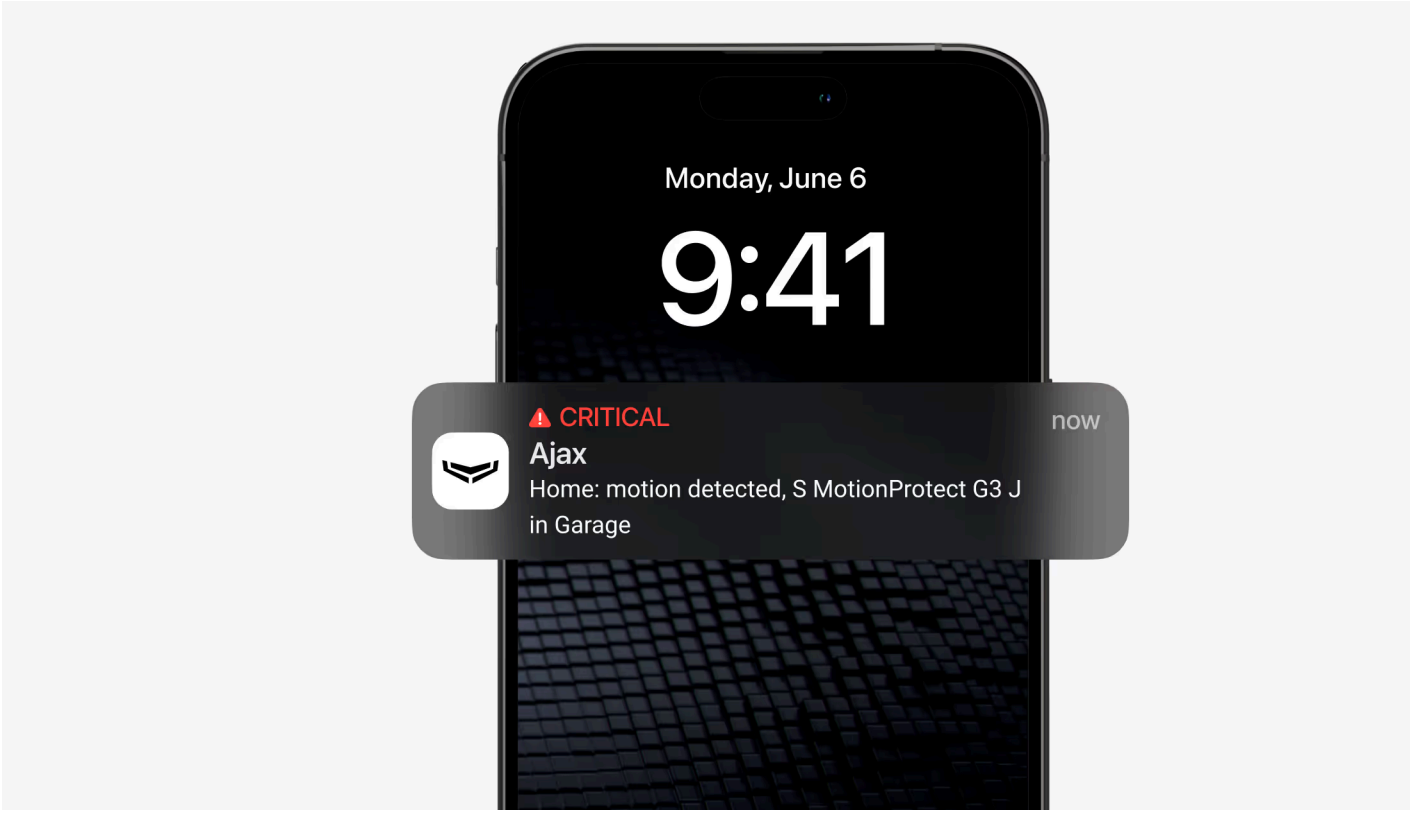


No de vuelta al hub al colocarlo verticalmente (por ejemplo, en una pared). Cuando está bien fijado, el logo Ajax puede leerse horizontalmente.

Fijar el hub en el panel de montaje SmartBracket con tornillos evita cualquier desplazamiento accidental del hub y minimiza el riesgo de robo del dispositivo.

Si el hub está bien fijado, el intento de arrancarlo activa el interruptor antisabotaje y el sistema envía una notificación.

Preparación para conectar dispositivos



Cree al menos una estancia virtual antes de añadir dispositivos al sistema. Las estancias son necesarias para agrupar dispositivos y aumentar el contenido informativo de las notificaciones. Los nombres de los dispositivos y de las estancias se muestran en el texto de los eventos y alarmas del sistema Ajax.

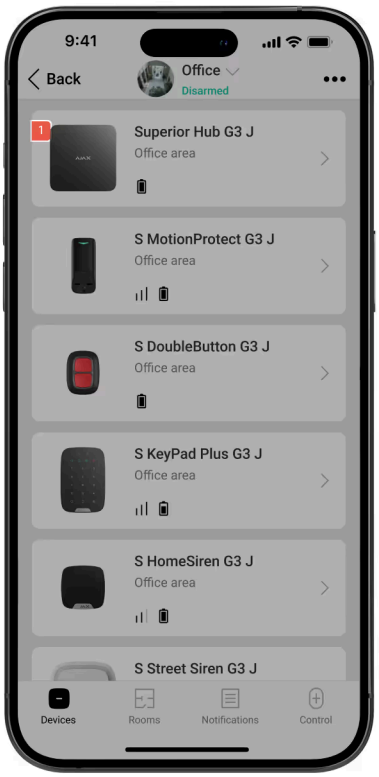
El hub es incompatible con otros hubs, uartBridge y ocBridge Plus.

Para añadir un dispositivo al hub, en la app PRO:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y pulse **Añadir dispositivo**.
2. Asigne un nombre al dispositivo.
3. Escanee el código QR o introduzca manualmente el ID del dispositivo. El código QR con el ID está ubicado en la carcasa del dispositivo. También se duplica en el embalaje del dispositivo.
4. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el Modo Grupo está activado).
5. Pulse **Añadir** y comenzará la cuenta regresiva.
6. Siga las instrucciones de la app para conectar el dispositivo.
7. Repita los pasos 1–6 para añadir los dispositivos necesarios.

Para añadir un dispositivo al hub, el dispositivo debe estar situado dentro del alcance de comunicación por radio del hub, es decir, en las mismas instalaciones protegidas.

Fallos de funcionamiento

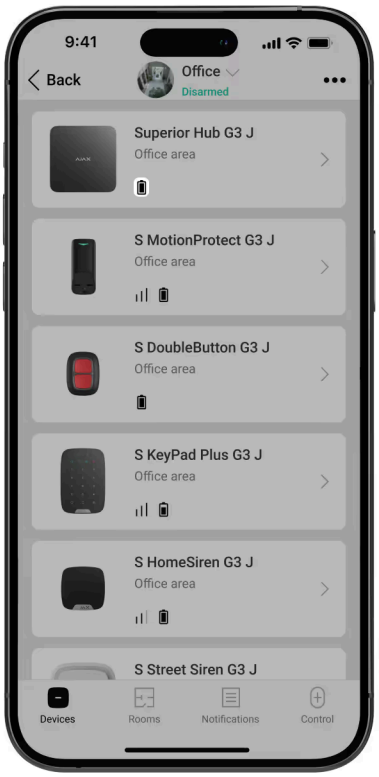


El hub puede notificar fallos de funcionamiento. Al pulsar sobre ⓘ, se abre la lista de todos los fallos de funcionamiento. El campo **Fallos de funcionamiento** está

disponible en los **Estados** del dispositivo y solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento, por ejemplo:

- **Batería no encontrada**.
- **La batería no se carga**.
- **Error de memoria flash**.

Iconos

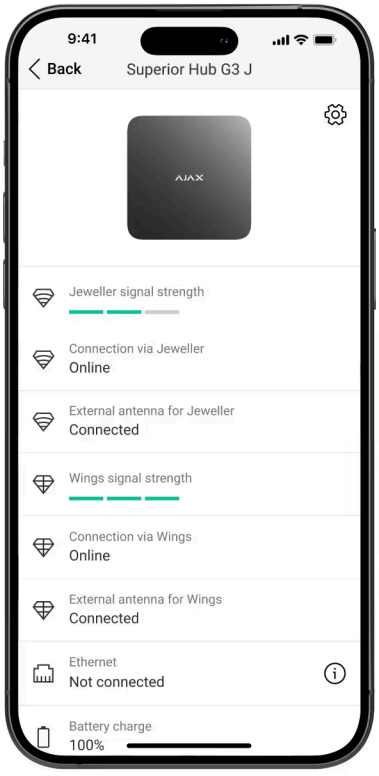


Los iconos muestran algunos de los estados del Superior Hub G3 Jeweller. Puede verlos en la app Ajax, en la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado
2G	El hub funciona en la red 2G.
4G	El hub funciona en la red 4G (LTE).
	Sin tarjetas SIM. Inserte al menos una tarjeta SIM.

	La tarjeta SIM está defectuosa o tiene un código PIN configurado. Compruebe el funcionamiento de la tarjeta SIM en el teléfono y desactive la solicitud de código PIN.
	Nivel de carga de la batería del hub. Se muestra en incrementos del 5%.
	La batería interna no está conectada.
	Se ha detectado un fallo en el funcionamiento del Superior Hub G3 Jeweller. Abra los estados del hub para más detalles.
	El hub está conectado directamente a la central receptora de alarmas. El icono no se muestra si la conexión directa no está disponible o no está configurada. Más información
	El hub no está conectado directamente a la central receptora de alarmas. El icono no se muestra si la conexión directa no está disponible o no está configurada. Más información
	El salto de frecuencia mejorado está inactivo. Más información
Saving mode	El hub está en el **Modo ahorro de energía**.

Estados



Los estados se pueden encontrar en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior Hub G3 Jeweller** de la lista.

Parámetro	Significado
Fallo de funcionamiento	Pulse el botón (i) para abrir la lista de fallos de funcionamiento del hub. El campo solo aparece si se detecta un fallo de funcionamiento.
Intensidad señal red móvil	Intensidad de la señal de la red móvil de la SIM activa. Instale el hub en lugares donde el nivel de comunicación móvil alcance 2–3 barras. En zonas con mala recepción de señal, se recomienda instalar una Ajax ExternalAntenna. Si el hub está instalado en un lugar con una intensidad de señal débil o inestable, no podrá llamar o enviar un SMS sobre un evento o alarma.
Antena externa para telefonía móvil	Estado de conexión de la antena externa: • **Conectado**: la antena está conectada a un puerto móvil. • **No conectado**: la antena no está conectada a un puerto móvil. • **Dañado**: la antena está rota. La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del hub está bien cerrada.
Intensidad señal Wi-Fi	Intensidad de la señal Wi-Fi a través del canal de comunicación Wi-Fi. El valor recomendado es de 2–3 barras.
Antena externa para Jeweller	Estado de conexión de la antena externa: • **Conectado**: la antena está conectada a un puerto Jeweller. • **No conectado**: la antena no está conectada a un puerto Jeweller. • **Dañado**: la antena está rota. La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del hub está bien cerrada.

Antena externa para Wings	Estado de conexión de la antena externa: • **Conectado**: la antena está conectada a un puerto Wings. • **No conectado**: la antena no está conectada a un puerto Wings. • **Dañado**: la antena está rota. La detección de rotura de la antena externa solo es posible cuando la carcasa del hub está bien cerrada.
Conexión	Estado de la conexión entre el hub y Ajax Cloud: • **En línea**: el hub está conectado a Ajax Cloud. • **Sin conexión**: el hub no está conectado a Ajax Cloud. Compruebe la conexión a Internet del hub. Si el hub no está conectado al servidor, los iconos del hub y de todos los dispositivos conectados se vuelven semitransparentes en la lista de dispositivos.
Carga de batería	Nivel de carga de la batería de reserva del hub. Se muestra en incrementos del 1%. A un nivel de carga del 20% o inferior, el hub informará de carga baja de la batería. Más información
Tapa	Estado de los interruptores antisabotaje que reaccionan al desmontaje o a la apertura de la carcasa del hub: • **Cerrado**: la tapa del hub está cerrada. Estado normal de la carcasa del hub. • **Abierto**: la carcasa del hub está abierta o la integridad de la carcasa está comprometida. Compruebe el estado de la carcasa del hub. El hub detecta la apertura de la tapa de la carcasa si se activa uno o ambos interruptores antisabotaje. Más información
Alimentación externa	Estado de conexión de la alimentación externa: • **Conectado**: el hub está conectado a una alimentación externa. • **Desconectado**: sin alimentación externa. Compruebe la conexión del Superior Hub G3 Jeweller a la alimentación externa.
Red móvil	Estado de la conexión a Internet móvil del hub: • **Conectado**: el hub está conectado a Ajax Cloud a través de Internet móvil. • **No conectado**: el hub no está conectado a Ajax Cloud a través de Internet móvil. Compruebe la conexión del Superior Hub G3 Jeweller a Internet a través de la red móvil.

	Si la intensidad de la señal móvil alcanza 1–3 barras, y el hub tiene fondos suficientes y/o tiene SMS/llamadas de bonificación, podrá llamar y enviar SMS, aunque este campo muestre el estado **No conectado**.
Wi-Fi	Estado de la conexión a Internet del hub a través de Wi-Fi: • **Conectado**: el hub está conectado a Ajax Cloud a través de Wi-Fi. Estado normal. • **No conectado**: el hub no está conectado a Ajax Cloud a través de Wi-Fi. Compruebe la conexión del Superior Hub G3 Jeweller a Internet a través de Wi-Fi. • **Desactivado**: la opción está deshabilitada en los ajustes del hub.
Ethernet	Estado de la conexión a Internet del hub a través de Ethernet: • **Conectado**: el hub está conectado a Ajax Cloud a través de Ethernet. Estado normal. • **No conectado**: el hub no está conectado a Ajax Cloud a través de Ethernet. Compruebe la conexión del Superior Hub G3 Jeweller a Internet a través de Internet por cable. • **Desactivado**: la opción está deshabilitada en los ajustes del hub.
SIM 1	Número de la tarjeta SIM instalada en la primera ranura. Para copiar el número, haga clic en él. Si el número de teléfono aparece como un **Número desconocido**, el operador no lo ha guardado en la memoria de la tarjeta SIM.
SIM 2	Número de la tarjeta SIM instalada en la segunda ranura. Para copiar el número, haga clic en él. Si el número de teléfono aparece como un **Número desconocido**, el operador no lo ha guardado en la memoria de la tarjeta SIM.
Ruido promedio (dBm)	Ruido promedio en el canal de radio. Se mide en el lugar donde está instalado el hub. Los dos primeros valores muestran el nivel en las frecuencias Jeweller, y el tercero, en las frecuencias Wings. El valor aceptable es de –80 dBm o inferior. Por ejemplo, se considera aceptable –95 dBm y –70 dBm no es válido. Qué es la inhibición del sistema de seguridad
Salto de frecuencia mejorado	Estado de la función de salto de frecuencia mejorado en el sistema: • **Activo**: la función está activa para la comunicación inalámbrica entre el hub y todos los dispositivos añadidos directamente a él.

	• **Inactivo**: la función está inactiva en el sistema. Pulse para abrir más información y obtener sugerencias para resolver el problema. Más información
Central receptora de alarmas	Estado de la conexión directa del hub a la central receptora de alarmas: • **Conectado**: el hub está conectado directamente a la central receptora de alarmas. • **No conectado**: el hub no está conectado directamente a la central receptora de alarmas. Si aparece este campo, la compañía de seguridad utiliza la conexión directa para recibir eventos y alarmas del sistema de seguridad. Más información
Activación programada	Estado de la función de activación programada. La función permite establecer la fecha y la hora en que el hub se despierta bajo demanda del modo ahorro de batería y se vuelve activo para la configuración y la gestión. Los estados disponibles son: • **No establecido**: la activación programada no está configurada. • **Fecha, hora**: la próxima activación bajo demanda está programada para la fecha y hora especificadas. Pulse para abrir los parámetros de la función. Los parámetros solo están disponibles en las apps Ajax PRO.
Modelo del hub	Nombre del modelo de hub. Diferencias entre los hubs Ajax
Versión de hardware	Versión de hardware del Superior Hub G3 Jeweller. No se actualiza.
Firmware	Versión de firmware del Superior Hub G3 Jeweller. Se actualiza en remoto. Más información
ID dispositivo	Identificador (8 primeros dígitos del número de serie) del hub. El identificador se encuentra en la caja del dispositivo y en la placa debajo del código QR.
IMEI	Número de serie único de 15 dígitos para identificar el módem del hub en una red GSM. Solo se muestra cuando hay una tarjeta SIM instalada en el hub.

Configuración

La configuración del panel de control se puede cambiar en las apps Ajax PRO. Para cambiar la configuración:

1. Inicie sesión en las apps Ajax PRO.
2. Seleccione un sitio de la lista.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
4. Seleccione un hub.
5. Vaya a su **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje .
6. Seleccione una categoría de ajustes e introduzca cambios. Una vez realizados los cambios, haga clic en **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Un sistema Ajax permite a los PRO aplicar múltiples ajustes predefinidos a un grupo de dispositivos simultáneamente mediante plantillas de configuración.

Más información sobre las plantillas de configuración

Nombre

Estancia

Ethernet

Red móvil

Wi-Fi

Códigos de acceso del teclado

Restricciones de longitud del código

Armado por programación

Test de zona de detección

Test de dispositivos del sistema

Jeweller

Parámetros de telefonía

Servicio

Guía del usuario

Transferir configuración a otro hub

Eliminar hub

Restablecimiento de los ajustes del hub

Restablecer el hub a los ajustes de fábrica:

1. Encienda el hub si está apagado.
2. Elimine todos los usuarios e instaladores del hub.
3. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 30 seg: el indicador LED en la placa del hub comenzará a parpadear en rojo.
4. Elimine el hub de su cuenta.

Configuración del espacio

En los ajustes de espacio, puede configurar lo siguiente:

- **Imagen y nombre**
- **Dirección**
- **Usuarios**
- **Privacidad**
- **Geofence**
- **Grupos**
- **Escenarios de vídeo**
- **Zona horaria**
- **Compañías de seguridad**
- **Plantillas de configuración**
- **Instaladores/Empresas**

La configuración se puede cambiar en la app Ajax:

1. Seleccione el espacio si tiene varios o si utiliza una app PRO.
2. Vaya a la pestaña de **Control** .
3. Vaya a la **Configuración** pulsando el icono del engranaje en la esquina inferior derecha.
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Cómo configurar un espacio

Indicación

El hub tiene dos modos de indicación LED:

- **Conexión entre el hub y el servidor.**
- **Alertas y fallos de funcionamiento.**

Conexión entre el hub y el servidor

El modo **Conexión entre el hub y el servidor** está activado por defecto. El LED del hub tiene una lista de indicaciones que muestran el estado del sistema o los eventos que se están produciendo. El Superior Hub G3 Jeweller puede iluminarse de rojo, blanco, morado, amarillo, azul o verde, según el estado.

Los estados del Superior Hub G3 Jeweller también pueden monitorizarse en las apps Ajax.

Indicación	Evento	Nota
Se ilumina en blanco.	Al menos dos canales de comunicación están conectados: Ethernet y una o dos tarjetas SIM.	Cuando funcione solo con una batería de reserva, el indicador parpadeará cada 10 segundos.
Se ilumina en verde.	Un canal de comunicación está conectado: Ethernet o una/dos tarjetas SIM. Más información	Cuando funcione solo con una batería de reserva, el indicador parpadeará cada 10 segundos.
Se ilumina en rojo.	El hub no tiene conexión a Internet ni al servicio Ajax Cloud.	Cuando funcione solo con una batería de reserva, el indicador parpadeará cada 10 segundos.
Se enciende de forma continua durante 3 minutos, luego parpadea cada 10 segundos.	La alimentación externa está desconectada (si hay una batería de reserva conectada).	El color de la indicación depende del número de canales de comunicación conectados.
Parpadea en rojo.	El hub se ha restablecido a los ajustes de fábrica.	

Si al utilizar el sistema observa alguna indicación que no figura en este manual de usuario, póngase en contacto con el servicio de asistencia Ajax.

Acceso a las indicaciones

Los usuarios del Superior Hub G3 Jeweller pueden ver la indicación de **Alertas y fallos de funcionamiento** después de haber:

- Armado/desarmado el sistema utilizando el teclado Ajax.
- Introducido el ID de usuario o el código personal correctos en el teclado y realizado una acción que ya se ha realizado (por ejemplo, el sistema está desarmado y se pulsa el botón de desarmado en el teclado).
- Pulsado el botón del Ajax SpaceControl Jeweller para armar/desarmar el sistema o activar el **Modo Noche**.
- Armado/desarmado el sistema utilizando apps Ajax.

Todos los usuarios pueden ver la indicación **Cambio del estado del hub**.

Alertas y fallos de funcionamiento

La función puede habilitarse en la configuración del hub en la app PRO (Hub → Configuración → Servicio → Indicación LED).

Indicación	Evento	Nota
Cambio del estado del hub		
El LED blanco parpadea una vez por segundo.	**Armado en dos etapas** o **Retardo al salir**.	Uno de los dispositivos está realizando el **Armado en dos etapas** o el **Retardo al salir**.
El LED verde parpadea una vez por segundo.	Indicación de entrada.	Uno de los dispositivos está realizando el **Retardo al entrar**.
El LED blanco se enciende durante 2 segundos.	Armado completado.	El hub (o uno de los grupos) está cambiando su estado de **Desarmado** a **Armado**.

El LED verde se enciende durante 2 segundos.	Desarmado completado.	El hub (o uno de los grupos) está cambiando su estado de **Armado** a **Desarmado**.
Alertas y fallos de funcionamiento		
Los LED rojo y morado parpadean en secuencia durante 5 segundos.	Alarma de emergencia confirmada.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de emergencia confirmada. La indicación solo se muestra si la opción de **Alarma de intrusión/emergencia confirmada** está habilitada en los ajustes.
El LED rojo se enciende durante 5 segundos.	Alarma de emergencia.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de emergencia. La indicación no se muestra si hay un estado de alarma de emergencia confirmada. La indicación solo se muestra si la opción de **Alarma de intrusión/emergencia única** está habilitada en los ajustes.
El LED rojo parpadea.	El número de parpadeos es igual al Dispositivo № de un botón de emergencia (DoubleButton Jeweller), el primero en generar la alarma de emergencia.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de emergencia confirmada o no confirmada.
Los LED amarillo y morado parpadean en secuencia durante 5 segundos.	Alarma de intrusión confirmada.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de intrusión confirmada. La indicación solo se muestra si la opción de **Alarma de**

		intrusión/emergencia confirmada está habilitada en los ajustes.
El LED amarillo se enciende durante 5 segundos.	Alarma de intrusión.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de intrusión. La indicación no se muestra si hay un estado de alarma de intrusión confirmada. La indicación solo se muestra si la opción de **Alarma de intrusión/emergencia única** está habilitada en los ajustes.
El LED amarillo parpadea.	El número de parpadeos es igual al Dispositivo Nº que generó primero la alarma de intrusión.	Existe un estado no restaurado tras una alarma de intrusión confirmada o no confirmada.
Los LED rojo y azul parpadean en secuencia durante 5 segundos.	Tapa abierta.	Existe un estado del interruptor antisabotaje no restaurado o una tapa abierta en cualquiera de los dispositivos o en el hub. La indicación solo se muestra si la opción de **Tapa abierta** está habilitada en los ajustes.
Los LED amarillo y azul parpadean en secuencia durante 5 segundos.	Otros fallos de funcionamiento.	Existe un estado de avería no restaurado o un fallo de funcionamiento de cualquier dispositivo o del hub.

		La indicación solo se muestra si la opción de **Restauración tras fallos** está habilitada en los ajustes. Actualmente, la **Restauración tras fallos** no está disponible en las apps Ajax.
El LED azul oscuro se enciende durante 5 segundos.	Desactivación temporal.	Uno de los dispositivos está temporalmente desactivado o las notificaciones del estado de la tapa están desactivadas.
El LED azul se enciende durante 5 segundos.	Desactivación automática.	Uno de los dispositivos se ha desactivado automáticamente mediante un temporizador de apertura o el número de detecciones.
Los LED verde y azul parpadean en secuencia.	Expiración del temporizador de alarma. Más información sobre la función de Confirmación de alarma	Aparece una vez transcurrido el temporizador de alarma (para confirmar la alarma).

Cuando no se produce ningún evento en el sistema (alarma, fallo de funcionamiento, apertura de tapa, etc.), el LED muestra dos estados del hub:

- Armado/parcialmente armado o **Modo Noche** activado: el LED se ilumina en blanco.
- Desarmado: el LED se ilumina en verde.

Indicación de alertas

Si el sistema está desarmado y alguna de las indicaciones de la tabla está presente, el LED amarillo parpadea una vez por segundo.

En caso de que haya varios estados en el sistema, las indicaciones se muestran consecutivamente, en la misma secuencia que se muestra en la tabla.

Características adicionales

Videovigilancia

El Superior Hub G3 Jeweller es compatible con cámaras y NVR Ajax y con cámaras de terceros que admitan el protocolo RTSP o la integración SDK.

Cómo conectar cámaras al sistema Ajax

Puede calcular el número de cámaras y NVR que se pueden añadir al espacio utilizando la Calculadora de dispositivos de vídeo.

Escenarios

El Superior Hub G3 Jeweller permite crear 64 escenarios y minimizar el impacto del factor humano en la seguridad. El hub puede gestionar la seguridad de toda la instalación o de un grupo según una programación; activar la máquina de humo si entran intrusos en la estancia; desenergizar la estancia y encender la iluminación de emergencia en caso de incendio; cerrar el agua en caso de fuga; controlar los dispositivos de iluminación, cerraduras eléctricas, persianas enrollables y portones de garaje — al cambiar el modo de seguridad pulsando un botón o mediante la alarma de un detector; reproducir clips de audio personalizados a través de módulos de voz en respuesta a alarmas, por programación o al cambiar el modo de seguridad.

Los escenarios pueden utilizarse para reducir el número de acciones de rutina y aumentar la productividad. Los dispositivos de automatización Ajax reaccionan a los cambios en la temperatura y en la calidad del aire. Por ejemplo, configure la activación de la calefacción a bajas temperaturas, controle el sistema de suministro, el humidificador y el aire acondicionado para mantener un clima confortable.

Cómo crear y personalizar un escenario

Escenarios de audio en un sistema Ajax

Verificación fotográfica

El Superior Hub G3 Jeweller admite los detectores de movimiento MotionCam y MotionCam Outdoor. Cuando se activan, los detectores toman una serie de fotos que se pueden utilizar para evaluar el desarrollo de los eventos en la instalación a lo largo del tiempo. Esto alivia a los usuarios de una ansiedad innecesaria y evita que las compañías de seguridad envíen patrullas innecesarias.

El detector activa la cámara cuando está armado y detecta movimiento. Solo los usuarios con acceso al historial de eventos y los empleados autorizados de la compañía de seguridad pueden ver las verificaciones visuales de alarmas, siempre que el sistema de seguridad esté conectado a la central receptora de alarmas.

Si la función de **Foto bajo demanda** está habilitada, los detectores pueden tomar una foto a solicitud de un usuario del sistema o de un usuario PRO con los permisos adecuados. La toma de una foto siempre se registra en el historial de eventos del hub.

Las fotos están protegidas por el cifrado en cada etapa de la transmisión. Se almacenan en el servidor Ajax Cloud y no se procesan ni analizan.

Más información

Mantenimiento

Compruebe regularmente el funcionamiento del Superior Hub G3 Jeweller y de los dispositivos conectados. La frecuencia óptima de las comprobaciones es de una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del hub de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice un paño suave y seco que sea adecuado para el cuidado del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina y otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del Superior Hub G3 Jeweller

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos EN

Garantía

La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el Soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos pueden resolverse en remoto.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- Correo
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



¿Necesita ayuda?

Descubra todo el potencial de un sistema Ajax gracias a nuestros manuales detallados, artículos, herramientas y preguntas frecuentes. Si necesita ayuda inmediata, nuestro chatbot con IA y nuestro equipo de asistencia técnica profesional están a su disposición 24/7.

Hacer una pregunta

Suscribirse

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura.

Suscribirse

Solicitar ayuda adicional

support@ajax.systems
@AjaxSystemsSupport_Bot
Hacer una pregunta

Trustpilot
Valoración 4.8

4.500.000
personas en todo el mundo bajo la protección de Ajax

Sugerir una función

Productos

- Protección contra intrusiones
- Videovigilancia
- Protección contra incendios
- Confort y automatización
- Todos los productos
- Servicios
- Integraciones con el sistema
- Productos Ajax Ready
- Protocolo cableado Fibra
- Protocolos de radio Ajax

Software

- Ajax Security System
- Ajax PRO: Tool for Engineers
- Ajax Desktop
- Ajax PRO Desktop
- Ajax TV
- Ajax Translator PRO
- Ajax Cloud Signaling
- Ajax Media Player
- Escenarios

Disponible en App Store

Disponible en Google Play

Soluciones

- Historias de clientes
- Soluciones por tipo de instalación
- Sistema comercial de detección y alarma de incendios
- Solución inalámbrica de Grade 3
- Solución de videovigilancia
- La integración con las cerraduras inteligentes Yale

Asistencia

- Guías y artículos
- Cumplimiento de normas

Herramientas

- Compatibilidad de dispositivos Ajax
- Compatibilidad con el software de monitorización

Modernización y renovación
Por qué Ajax
Cómo funciona Ajax

Disponibilidad de los Servicios Ajax
Calculadora de almacenamiento de vídeo
Calculadora de dispositivos de vídeo
Calculadora de duración de la batería
Calculadora de alcance de comunicación por radio
Configurador de interruptores y enchufes
Calculadora de alimentación Fibra
Todas las herramientas web

Soluciones de monitorización e integraciones

Monitorización de alarmas de intrusión
Videovigilancia y verificación visual de alarmas
Audioverificación de alarmas

Compañía

Blog
Acerca de nosotros
Página de prensa
Eventos
Empleo
Ajax Next
Reseñas y feedback

Para los partners

Para los partners
Ajax Academy
Partner Portal
Canal de Ajax PRO

España Política de privacidad Informar de una vulnerabilidad Libro blanco del RGPD Declaración NDAA
Política de Cookies Política contra el correo no deseado Ajax Services T&C Contrato de usuario final Garantía

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved