Manual de usuario de Superior HomeSiren Jeweller

Actualizado 25 de mayo de 2026



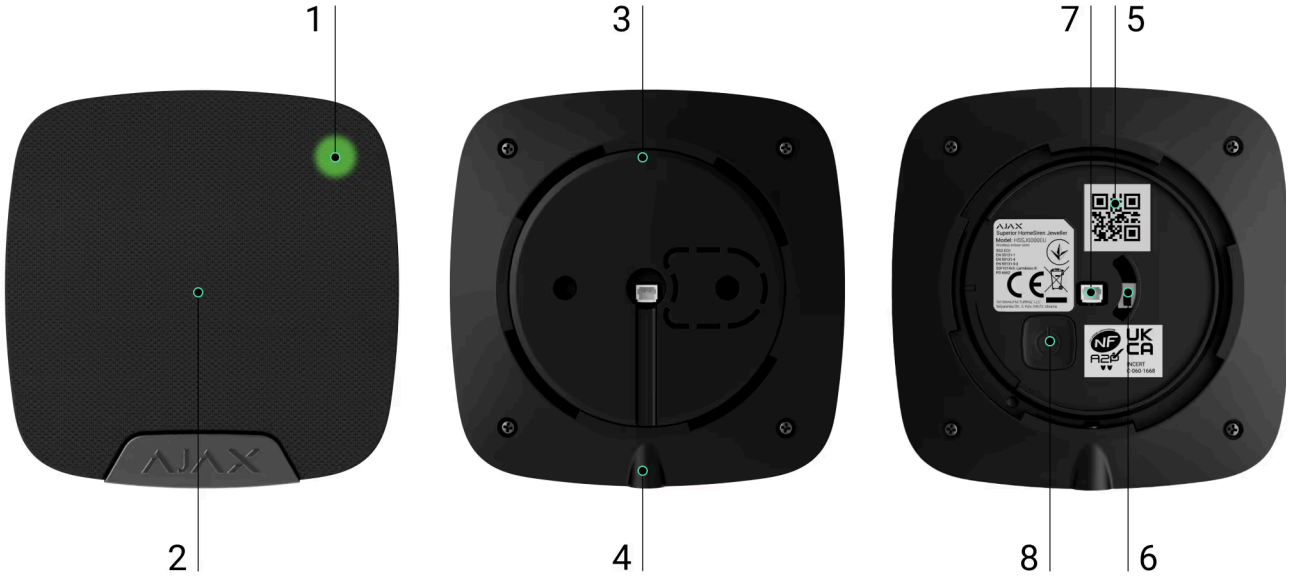
Superior HomeSiren Jeweller es una sirena inalámbrica diseñada para su instalación en interiores. El dispositivo notifica sobre los eventos y las alarmas con un indicador LED y una señal sonora con un volumen de hasta 105 dB. Admite la conexión de un LED cableado adicional. Puede funcionar hasta 5 años con la batería preinstalada.

Superior HomeSiren Jeweller se comunica con un hub a través del protocolo de radio seguro Jeweller para transmitir alarmas y eventos. El alcance de comunicación es de hasta 2.000 metros, sin obstáculos.

Esta línea de productos está diseñada para ser utilizada en proyectos. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y gestionar los productos **Superior**.

Las líneas de productos **Superior** y **Baseline** son mutuamente compatibles. Esto aporta múltiples posibilidades para construir sistemas de cualquier configuración.

Elementos funcionales



1. Indicador LED.
2. Zumbador de la sirena cubierto con una tela.
3. Panel de montaje SmartBracket. La pieza perforada del panel de montaje es necesaria para la activación del interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar la sirena de la superficie. No la desprenda.
4. Agujero para fijar el panel de montaje SmartBracket con un tornillo de fijación.
5. Código QR. Se utiliza para vincular la sirena con un hub Ajax.
6. Interruptor antisabotaje. Se activa ante cualquier intento de arrancar la sirena de la superficie o retirarla del panel de montaje.
7. Conector para un indicador LED externo.
8. Botón de encendido.

Hubs y repetidores compatibles

Para que la sirena funcione, se necesita un hub Ajax con la versión de firmware OS Malevich 2.16 y posterior.

Hubs	Repetidores de señal de radio
• Hub Plus • Hub 2 (2G) • Hub 2 (4G) • Hub 2 Plus • Superior Hub Hybrid (2G) • Superior Hub Hybrid (4G)	• ReX • ReX 2

Principio de funcionamiento



El dispositivo está equipado con un potente zumbador: el sonido de la sirena se puede escuchar desde lejos. Si está instalada correctamente, será difícil para un intruso desmontar y desactivar la sirena activada. La sirena tiene una alimentación autónoma y una carcasa robusta con un tornillo de fijación para fijar el dispositivo. Al armar el sistema, el botón de encendido se bloquea.

La sirena cumple cuatro tareas:

1. **Informa sobre una alarma**. La sirena reacciona ante la activación del interrup antisabotaje y las alarmas del sistema de seguridad. Es lo suficientemente fuerte como para asustar a los intrusos y atraer la atención de los vecinos.

2. **Indica el estado de seguridad**. La sirena utiliza la indicación LED para notificar que la instalación está armada e informa sobre los Retardos al entrar/salir con una señal sonora. Estas funciones pueden ser útiles al gestionar el sistema de seguridad mediante mandos y teclados: la sirena recuerda a desarmar el sistema al entrar en el objeto.
3. **Campanilla al abrir**. Las sirenas emiten un sonido especial para notificar sobre la activación de los detectores de apertura cuando el sistema está desarmado. La función se utiliza, por ejemplo, en las tiendas para avisar a los empleados de que alguien ha entrado en el edificio.
4. **Notifica sobre la activación hasta que se desarme el sistema**. El LED de la sirena y el LED externo (si está conectado) parpadean después de la señal sonora. Gracias a esta función, los usuarios del sistema y las patrullas de las compañías de seguridad que pasen cerca pueden ver que el sistema ha sido activado.

Protocolo de transmisión de datos Jeweller

Jeweller es un protocolo inalámbrico y bidireccional de transmisión de datos que proporciona una comunicación rápida y fiable entre el hub y los dispositivos. La sirena utiliza Jeweller para transmitir alarmas y eventos.

Más información

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización PRO Desktop, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y otros protocolos.

Superior HomeSiren Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

1. Alarma/restablecimiento del interruptor antisabotaje.
2. Pérdida de conexión con el hub (o el repetidor de señal de radio). Restauración de la conexión.
3. Desactivación permanente/activación de la sirena.
4. Desactivación temporal única/activación de la sirena.

Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe exactamente qué sucedió y a dónde enviar a una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a PRO Desktop o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. Tenga en cuenta que la lista de parámetros transmitidos puede variar según el tipo de la CRA y el protocolo seleccionado para la comunicación con la misma.

El ID y el número del dispositivo se pueden encontrar en sus estados en la app Ajax.

Añadir el dispositivo al sistema

Superior HomeSiren Jeweller es incompatible con el Hub y los paneles de control de seguridad de terceros.

Para conectar **Superior HomeSiren Jeweller** con el hub, la sirena debe estar ubicada en la misma instalación protegida que el sistema (dentro del alcance de la red de radio del hub). Para que la sirena funcione a través del repetidor de señal de radio ReX o ReX 2, primero debe añadir la sirena al hub y luego conectarla al **ReX** o al **ReX 2** en la configuración del repetidor.

El hub y el dispositivo que funcionan a diferentes frecuencias de radio son incompatibles. El rango de frecuencias del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos comprar y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. Puede comprobar el rango de frecuencias de radio de funcionamiento con el servicio de asistencia técnica.

Se pueden conectar hasta 10 sirenas o teclados con una sirena integrada al hub Ajax.

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale la app Ajax PRO.

2. Inicie sesión en una cuenta PRO o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.

   Qué es un espacio

   Cómo crear un espacio

   > La funcionalidad de **espacio** está disponible en las apps de las siguientes versiones y posteriores:
   >
   > - Ajax Security System 3.0 para iOS;
   > - Ajax Security System 3.0 para Android;
   > - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
   > - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
   > - Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
   > - Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o la red móvil.
6. Asegúrese de que el espacio esté desarmado y de que el hub no esté iniciando una actualización, comprobando su estado en la app Ajax.

> Esta línea de productos está diseñada para ser utilizada en proyectos. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden instalar y gestionar los productos Superior.

Conexión al hub

1. Abra la app Ajax PRO. Seleccione el hub al cual desea añadir la sirena.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y haga clic en **Añadir dispositivo**.
3. Cree un nombre del dispositivo, escanee o introduzca manualmente el código (ubicado en la carcasa de la sirena y en su caja) y seleccione una estancia y un grupo (si el Modo Grupo está activado).



4. Haga clic en **Añadir**.
5. Encienda la sirena pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.

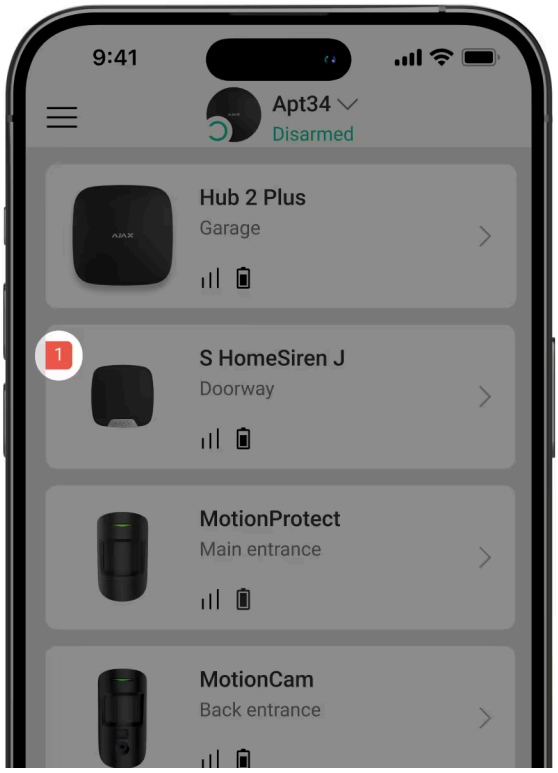


Si la conexión falla, apague la sirena e inténtelo de nuevo en 5 segundos. Tenga en cuenta que si ya ha añadido el número máximo de dispositivos al hub (dependiendo del modelo del hub), recibirá una notificación de error al intentar añadir uno más.

La sirena conectada al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**; el valor por defecto es de 36 segundos.

Superior HomeSiren Jeweller funciona con un hub. Al conectar a un nuevo hub, la sirena deja de enviar eventos al hub anterior. Una vez añadida a un nuevo hub, la sirena no se elimina de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

Fallos de funcionamiento

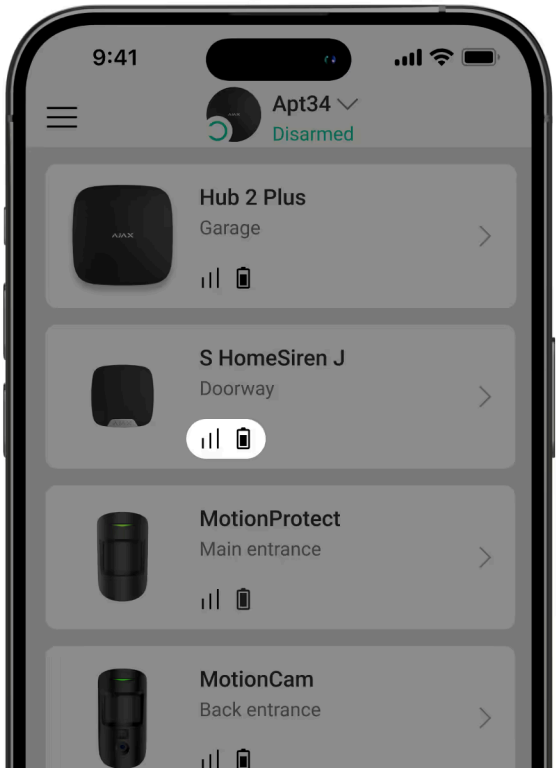


Cuando se detecta un fallo de funcionamiento, la app Ajax muestra un contador de fallos de funcionamiento en el icono del dispositivo. Todos los fallos de funcionamiento se muestran en los estados de la sirena. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- La temperatura de la sirena está fuera de los límites permisibles.
- La tapa de la sirena abierta (interruptor antisabotaje activado).
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.
- Baja carga de la batería de la sirena.

Iconos



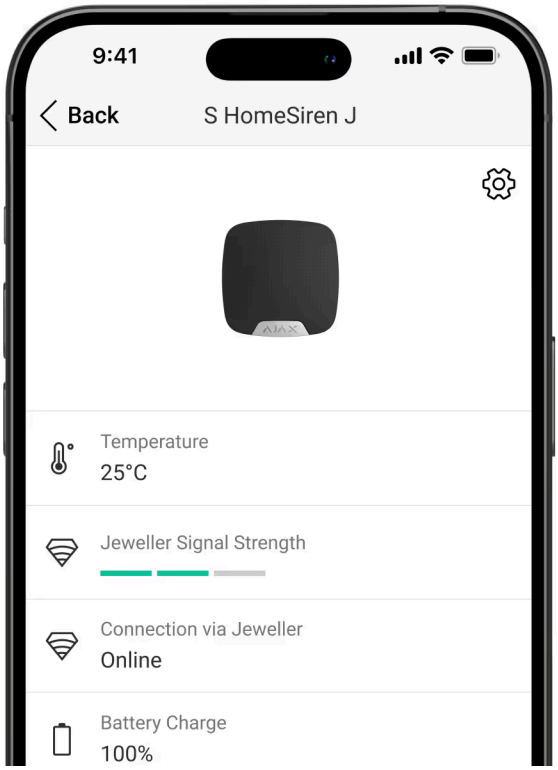
Los iconos muestran algunos de los estados de la sirena. Para acceder a estos:

1. Inicie sesión en la app Ajax.
2. Seleccione el hub.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado
	Intensidad señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y la sirena. El valor recomendado es de 2–3 barras. Más información
	La sirena está defectuosa. La lista de fallos de funcionamiento está disponible en los estados de la sirena. Más información
	Nivel de carga de la batería de la sirena. Más información
RE	Se muestra si la sirena funciona a través de un repetidor de señal de radio.
	El dispositivo está en el modo de test de atenuación de señal. Más información

	La sirena se ha desactivado permanentemente. Más información
	La sirena tiene las alarmas antisabotaje permanentemente desactivadas. Más información
	La sirena se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema. Más información
	La sirena tiene las alarmas antisabotaje desactivadas hasta el primer desarmado del sistema. Más información
Offline	El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.
Not transferred	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información

Estados



Los estados incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Puede comprobar los estados de **Superior HomeSiren Jeweller** en las apps Ajax:

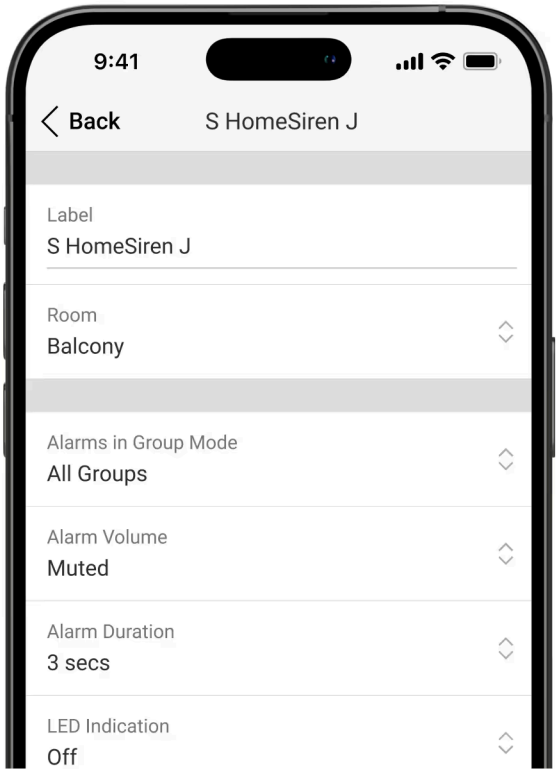
1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione **Superior HomeSiren Jeweller** en la lista.

Parámetro	Significado
Importación de datos	Muestra el error al transferir datos al nuevo hub: • **Error**: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información
Fallo de funcionamiento	Al hacer clic en (i), se abre una lista de fallos de funcionamiento del dispositivo. Este campo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Temperatura	El error aceptable entre el valor en la app y la temperatura ambiente es de 2 °C. El valor se actualiza tan pronto como el dispositivo detecte un cambio de temperatura de al menos 1 °C. Puede crear un escenario por temperatura para gestionar los dispositivos de automatización. Más información
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal entre la sirena y el hub (o el repetidor) a través del canal Jeweller. El valor recomendado es de 2–3 barras. Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas de **Superior HomeSiren Jeweller**.
Conexión vía Jeweller	Estado de conexión a través del canal Jeweller entre la sirena y el hub (o el repetidor): • **En línea**: la sirena está conectada al hub o al repetidor. • **Sin conexión**: la sirena ha perdido la conexión con el hub o el repetidor. Compruebe la conexión de la sirena.
Potencia transmisor	Muestra la potencia seleccionada del transmisor. El parámetro aparece cuando se selecciona la opción **Máx** o **Atenuac** el menú **Test de atenuación de señal**. Más información

Nombre del repetidor ReX	Estado de conexión con el repetidor de señal de radio. Se muestra si la sirena funciona a través de un repetidor de señal de radio.
Carga de batería	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Se muestra como porcentaje. Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax
Tapa	Estado del interruptor antisabotaje de la sirena que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o abrir su carcasa: • **Abierta**: la sirena ha sido retirada del SmartBracket o su carcasa ha sido desmantelada. Compruebe el dispositivo. • **Cerrada**: la sirena está instalada en el panel de montaje SmartBracket. La carcasa del dispositivo y el panel de montaje no han sido desmantelados. Estado normal. Más información
Volumen de alarma	Nivel de volumen en caso de alarma: • **Silenciado**: la sirena no suena cuando se provoca la alarma. • **Mínimo**: volumen de 81 dB. • **Medio**: volumen de 93 dB. • **Máximo**: volumen de 105 dB. El nivel de volumen se ha medido a una distancia de 1 m de la sirena.
Duración de la alarma	Duración de la señal sonora en caso de alarma: de 3 segundos a 3 minutos.
Indicación LED	Indicación LED de la configuración de la sirena: • **Apagado**: indicación LED apagada. • **Armado**: la sirena solo parpadea cuando el sistema está en modo **Armado**. • **Siempre**: la sirena parpadea independientemente del modo de seguridad. Más información
Configuración de pitidos	
Armado/Desarmado	Cuando la función está habilitada, la sirena notifica sobre el armado y el desarmado del sistema parpadeando el LED y con un breve pitido.
Activación/desactivación del Modo Noche	Cuando la función está habilitada, la sirena notifica sobre la activación/desactivación del Modo Noche parpadeando el LED y con un breve pitido.
Retardos al entrar	Cuando la función está habilitada, la sirena emite un pitido para informar sobre los retardos al entrar.

Retardos al salir	Cuando la función está habilitada, la sirena emite un pitido para informar sobre los retardos al salir.
Retardos al entrar en Modo Noche	Cuando la función está habilitada, la sirena emite un pitido para informar sobre los retardos al entrar en **Modo Noche**.
Retardos al salir en Modo Noche	Cuando la función está habilitada, la sirena emite un pitido para informar sobre los retardos al salir en **Modo Noche**.
Campanilla al abrir	Cuando la función está habilitada, la sirena notifica sobre la activación de los detectores de apertura cuando el sistema está en modo **Desarmado**. Más información
Volumen del pitido	Se muestra si las notificaciones de armado/desarmado, retardo al entrar/salir y apertura están activadas. Muestra el nivel de volumen de la sirena para las notificaciones.
Desactivación permanente	Muestra el estado de la función de desactivación permanente de la sirena: • **No**: la sirena funciona en modo normal. • **Solo tapa**: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje de la sirena. • **Totalmente**: la sirena está completamente excluida del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. Más información
Desactivación temporal única	Muestra el estado de la función de desactivación temporal única de la sirena: • **No**: la sirena funciona en modo normal. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje de la sirena están desactivadas hasta el primer desarmado del sistema. • **Totalmente**: la sirena está completamente excluida del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado del sistema. La sirena no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. Más información
Firmware	Versión de firmware de la sirena.
ID dispositivo	ID de la sirena. También disponible en el código QR en la carcasa del dispositivo y en su caja.
Dispositivo Nº	Número de bucle (zona) del dispositivo.

Configuración



Para cambiar la configuración de **Superior HomeSiren Jeweller**, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione **Superior HomeSiren Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración nueva.

Un sistema Ajax permite a los PRO aplicar múltiples ajustes predefinidos a un grupo de dispositivos simultáneamente mediante plantillas de configuración.

Más información sobre las plantillas de configuración

Configuración	Significado
Nombre	Nombre de la sirena. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.

	Para cambiar el nombre del dispositivo, haga clic en el campo de texto. El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que está asignada **Superior HomeSiren Jeweller**. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.
Alarma sonora	Seleccionar cuándo activar la alarma sonora: • **Siempre**: una sirena activa una alarma sonora independientemente del estado de seguridad del sistema. • **Solo cuando está armado**: una alarma sonora solo se activa si el sistema o el grupo al que está asignada una sirena está armado.
Alarmas en Modo Grupo	Seleccionar el grupo al cual está asignada la sirena. Puede seleccionar uno o todos los grupos: • **Cuando la sirena está asignada a un grupo determinado**, solo notificará sobre las alarmas y los eventos de este grupo. • **Cuando la sirena está asignada a todos los grupos**, notificará sobre las alarmas y los eventos de todos los grupos creados en el sistema. Independientemente del grupo seleccionado, la sirena reaccionará a la activación y a las alarmas del Modo Noche. La opción se muestra si el Modo Grupo está habilitado en el hub.
Volumen de alarma	Nivel de volumen en caso de alarma: • **Silenciado**: la sirena no suena cuando se provoca la alarma. • **Mínimo**: volumen de 81 dB. • **Medio**: volumen de 93 dB. • **Máximo**: volumen de 105 dB. El nivel de volumen se ha medido a una distancia de 1 m de la sirena.
Duración de la alarma	Duración de la señal sonora en caso de alarma: de 3 segundos a 3 minutos. Se establece en intervalos de 3 segundos.
Indicación LED	Indicación LED de la configuración de la sirena: • **Apagado**: indicación LED apagada. • **Armado**: el LED parpadea una vez cada 2 segundos solo cuando el sistema está en modo **Armado**. • **Siempre**: el LED parpadea una vez cada 2 segundos independientemente c modo de seguridad. Más información

Configuración de pitidos	Abre la configuración de la campanilla de la sirena. Una descripción detallada de los parámetros está disponible a continuación.
Test de intensidad señal Jeweller	Activa el modo Test de intensidad señal Jeweller de la sirena. Más información
Test de volumen	Activa el modo Test de volumen de la sirena. Más información
Test de atenuación de señal	Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal. Más información
Guía del usuario	Abre el Manual de usuario de **Superior HomeSiren Jeweller** en la app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar la sirena sin eliminarla del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: la sirena funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: la sirena no ejecutará los comandos del sistema ni participará en los escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema solo ignora las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje de la sirena. Más información
Desactivación temporal única	Permite al usuario desactivar los eventos de la sirena hasta el primer desarmado del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: la sirena funciona en modo normal. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje de la sirena están desactivadas hasta el primer desarmado del sistema. • **Totalmente**: la sirena está completamente excluida del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado del sistema. La sirena no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. Más información
Desvincular dispositivo	Desvincula la sirena, la desconecta del hub y elimina su configuración.

Configuración de pitidos

Evento	Significado
Pitido al cambiar el modo armado	
Armado/Desarmado	Cuando la función está habilitada, la sirena notifica sobre el armado y el desarmado del sistema iluminando el LED y con un breve pitido.
Activación/desactivación del Modo Noche	Cuando la función está habilitada, la sirena notifica sobre la activación y desactivación del Modo Noche parpadeando el LED y con un breve pitido.
Silenciar el dispositivo al introducir un código en el teclado	Disponible para Superior HomeSiren Jeweller con versiones de firmware de 5.60.4.0 a 6.0.0.0 y de 6.56.3.37 o posterior en hubs con OS Malevich 2.19 o posterior. Silencia los pitidos cuando el usuario empieza a introducir un código de acceso en el teclado. Esta función permite a los usuarios enfocarse en el desarmado del sistema.
Pitido en los retardos	
Retardos al entrar	Cuando la función está habilitada, la sirena emitirá un pitido para informar sobre un retardo al entrar. Más información
Retardos al salir	Cuando la función está habilitada, la sirena emitirá un pitido para informar sobre un retardo al salir. Más información
Retardos al entrar en Modo Noche	Cuando la función está habilitada, la sirena emitirá un pitido para informar sobre un retardo al entrar en Modo Noche. Más información
Retardos al salir en Modo Noche	Cuando la función está habilitada, la sirena emitirá un pitido para informar sobre un retardo al salir en Modo Noche. Más información
Pitido rápido en los retardos	

Pitido rápido al expirar el Retardo al entrar	Disponible para Superior HomeSiren Jeweller con versiones de firmware de 5.60.4.0 a 6.0.0.0 y de 6.56.3.37 o posterior en hubs con OS Malevich 2.19 o posterior. Notifica al usuario que el tiempo de **Retardo al entrar** está a punto de expirar. Puede elegir entre 4 opciones cuándo debe comenzar el pitido rápido: • **Nunca** • **Últimos 5 segundos** • **Últimos 10 segundos** • **Últimos 15 segundos**
Pitido rápido al expirar el Retardo al salir	Disponible para Superior HomeSiren Jeweller con versiones de firmware de 5.60.4.0 a 6.0.0.0 y de 6.56.3.37 o posterior en hubs con OS Malevich 2.19 o posterior. Notifica al usuario que el tiempo de **Retardo al salir** está a punto de expirar. Puede elegir entre 4 opciones cuándo debe comenzar el pitido rápido: • **Nunca** • **Últimos 5 segundos** • **Últimos 10 segundos** • **Últimos 15 segundos**
Pitido en el desarmado	
Campanilla al abrir	Cuando la función está habilitada, la sirena emite un pitido breve para indicar que se han activado los detectores de apertura cuando el sistema está en modo **Desarmado**. Más información
Volumen del pitido	Seleccionar el nivel de volumen de la sirena para las notificacion sobre el armado/desarmado, el retardo al entrar/salir y la apertura: • **Mínimo**: volumen de 81 dB. • **Medio**: volumen de 93 dB.

	• **Máximo**: volumen de 105 dB. El nivel de volumen se ha medido a una distancia de 1 m de la sirena.

Configurar la reacción de la sirena ante las alarmas de los dispositivos

En las apps Ajax, puede configurar por separado la reacción de la sirena ante las alarmas de cada detector en el sistema. La función será útil si no necesita activar la sirena en caso de alarma de un dispositivo determinado. Por ejemplo, por la activación del detector de inundación LeaksProtect.

Para configurar la reacción de la sirena ante la alarma de un dispositivo:

1. Abra la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el dispositivo de la lista para el cual desea configurar la reacción de la sirena.
4. Vaya a la **Configuración** del dispositivo haciendo clic en el icono del engranaje .
5. Busque la opción de **Alertar con sirena** y seleccione las opciones necesarias. Habilite o deshabilite la función.
6. Repita los pasos 3–5 para otros dispositivos del sistema.

Por defecto, la reacción de la sirena está habilitada para las alarmas de todos los dispositivos del sistema.

Configurar la reacción de la sirena ante la alarma antisabotaje

En las apps Ajax, puede configurar la reacción de la sirena ante la activación del interruptor antisabotaje de cada dispositivo del sistema. Cuando la función está habilitada, la sirena emitirá un pitido cuando se active el interruptor antisabotaje acelerómetro del dispositivo.

Para configurar la reacción de la sirena ante la alarma antisabotaje:

1. Abra la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el hub y vaya a su **Configuración** .
4. Vaya al menú **Servicio**.
5. Vaya a la sección de **Sonidos y alertas**.
6. Habilite la función de **Si la tapa está abierta (hub o detector)**.
7. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración nueva.

El interruptor antisabotaje reacciona ante la apertura y el cierre de la carcasa, independientemente del modo armado del dispositivo o del sistema, el acelerómetro reacciona ante un intento de mover o desmantelar el dispositivo.

Configurar la reacción de la sirena al presionar el botón de pánico en las apps Ajax

Puede configurar la reacción de la sirena ante la alarma al presionar el botón de pánico en las apps Ajax. Para ello, sigue estos pasos:

1. Abra la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el hub y vaya a su **Configuración** .
4. Vaya al menú **Servicio**.
5. Vaya a la sección de **Sonidos y alertas**.
6. Habilite la función de **Si se pulsa botón de pánico en la app**.

Configurar la indicación de la sirena posterior a la alarma



La sirena puede notificar sobre la activación en el sistema armado utilizando la indicación LED.

La opción funciona de la siguiente manera:

1. El sistema registra la alarma.
2. La sirena reproduce una señal de alarma. La duración y el volumen de la señal dependen de la configuración del dispositivo.
3. El LED de la sirena y el LED externo (si está conectado) parpadean dos veces (una vez cada 3 segundos) hasta que el sistema esté desarmado.

Gracias a esta función, los usuarios del sistema y las patrullas de las compañías de seguridad que pasan cerca pueden ver que se ha producido la alarma.

> La indicación de la sirena posterior a la alarma no funciona para los detectores siempre activos, si el detector se ha activado cuando el sistema estaba desarmado.

Para activar la indicación de la sirena posterior a la alarma, en la app Ajax PRO:

1. Vaya a la configuración de la sirena:
   - Hub → Configuración → Servicio → Indicación LED.
2. Especifique qué eventos informarán las sirenas parpadeando dos veces el indicador LED hasta que el sistema de seguridad esté desarmado:

- Alarma de intrusión/atraco confirmada.
- Alarma de intrusión/atraco única.
- Tapa abierta.

3. Seleccione las sirenas necesarias en el menú **Dispositivos** . Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración.
4. Haga clic en **Atrás**. Se aplicarán todos los parámetros.

Configurar alertas específicas para la Cancelación de alarma y la Anulación de alarma

La selección de dispositivos para alertar sobre la Cancelación de alarma y la Anulación de alarma solo está disponible en las apps Ajax PRO. La configuración está disponible para los hubs con la versión de firmware OS Malevich 2.19 o posterior.

Puede seleccionar los dispositivos que emitirán un pitido si se cancela la alarma y los que emitirán un pitido si se anula la alarma en la configuración del hub en las apps PRO. Las funciones de **Notificación de cancelación de alarma** y **Notificación de anulación de alarma** son necesarias para los sistemas que deben cumplir con la norma ANSI/SIA CP-01-2019*.

Para seleccionar los dispositivos que notificarán sobre la cancelación o la anulación de una alarma, en la app Ajax PRO:

1. Seleccione el hub necesario y vaya a:
   - Configuración → Servicio → Proceso de armado/desarmado
2. Asegúrese de que **ANSI/SIA CP-01-2019** está seleccionado para el parámetro **Cumplimiento de normas**.
3. Seleccione los dispositivos para las opciones **Alerta específica de cancelación de alarma** y **Alerta específica de anulación de alarma**.
4. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración.

Las funciones están disponibles para Superior HomeSiren Jeweller con versiones de firmware de 5.60.4.0 a 6.0.0.0 y de 6.56.3.37 o posterior.

Más información sobre los requisitos del sistema ANSI/SIA CP-01-2019

** Superior HomeSiren Jeweller no está certificado según ANSI/SIA CP-01-2019.*

Cómo configurar la función de Campanilla

Si la función de **Campanilla al abrir** está habilitada y el sistema está desarmado, las sirenas emitirán un breve pitido para notificar sobre la activación de los detectores de apertura. La función se utiliza, por ejemplo, en las tiendas para avisar a los empleados de que alguien ha entrado en el edificio.

La función de Campanilla se configura en dos etapas: configuración de sirenas y configuración de los detectores de apertura. En este artículo encontrará más información sobre la función de **Campanilla** y sobre cómo configurar la sirena y el detector.

Indicación



Evento	Indicación	Nota
Alarma	Emite un pitido y la indicación LED se apaga.	La duración y el volumen de la señal sonora dependen de la configuración de la sirena.
Se ha detectado una alarma en el sistema armado (si la indicación posterior a la alarma	El LED de la sirena y el LED externo (si está conectado) parpadean dos veces (aproximadamente una vez cada 3 segundos) hasta que el sistema esté desarmado.	La indicación se enciende después de que la sirena ha reproducido completamente la señal de alarma.

está habilitada)		
El dispositivo se está encendiéndose	El LED se ilumina una vez.	
El dispositivo se está apagándose	El LED se enciende durante 1 segundo y luego parpadea tres veces.	
Registro fallido	El LED se enciende y se apaga, luego la sirena se apaga.	
El sistema está armado	El LED parpadea una vez y la sirena emite un breve pitido.	Si las funciones de **Pitido al cambiar el modo armado** e **Indicación LED** están habilitadas. El volumen de la señal sonora depende de la configuración del **Volumen del pitido**.
El sistema de seguridad está desarmado	El LED parpadea dos veces y la sirena emite dos breves pitidos.	Si las funciones de **Pitido al cambiar el modo armado** e **Indicación LED** están habilitadas. El volumen de la señal sonora depende de la configuración del **Volumen del pitido**.
Sirena en modo armado	El LED se enciende brevemente cada 3 segundos.	Si la **Indicación LED** está configurada en modo **Armado**.
Batería baja	El LED se enciende y se apaga lentamente si el sistema está armado o desarmado (si la indicación está activada) y si el interruptor antisabotaje o la alarma se han activado.	

Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax proporciona varios tests para seleccionar el lugar de instalación correcto de los dispositivos. Los tests no se inician de inmediato. Sin embargo, el tiempo de espera no supera la duración de un intervalo de ping entre el hub y el dispositivo. Puede comprobar y configurar el intervalo de ping en la configuración hub (**Hub** → **Configuración** ⚙ → **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**).

Para iniciar un test, en la app Ajax:

1. Seleccione el hub necesario.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione **Superior HomeSiren Jeweller** en la lista.
4. Vaya a la **Configuración** .
5. Seleccione un test:
   a. Test de intensidad señal Jeweller.
   b. Test de volumen.
   c. Test de atenuación de señal.
6. Inicie el test.

Seleccionar el lugar de instalación

⚠ El dispositivo está diseñado para uso solo en interiores.

Al elegir el lugar de instalación de **Superior HomeSiren Jeweller**, tenga en cuenta los parámetros que afectan su funcionamiento:

- Intensidad señal Jeweller.
- Distancia entre la sirena y el hub o el repetidor.
- Presencia de obstáculos para la transmisión de la señal de radio y del sonido: paredes, entrepisos, objetos de tamaño grande ubicados dentro de la estancia.

Al diseñar el sistema de seguridad de la instalación, siga las recomendaciones de ubicación del dispositivo. El sistema de seguridad debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de los partners recomendados está disponible aquí.

La altura de instalación recomendada es de 2.5 metros o más. Esto complicará el acceso de los intrusos al dispositivo en caso de intrusión.

Intensidad de señal

La intensidad de la señal Jeweller está determinada por el número de paquetes de datos no transmitidos o dañados durante un cierto período de tiempo. El icono en la pestaña **Dispositivos** indica la intensidad de la señal:

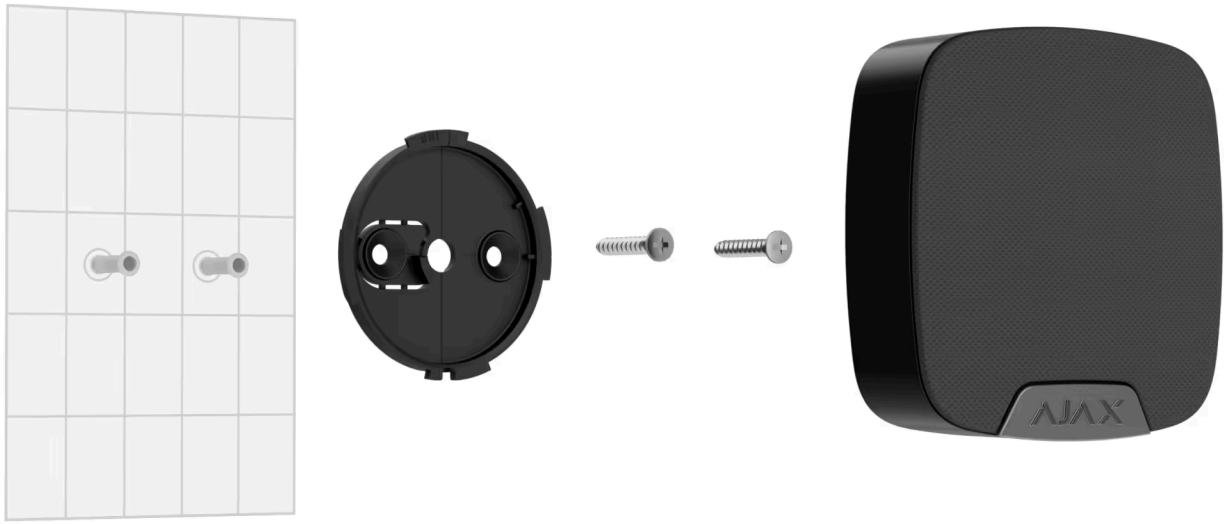
- **Tres barras**: intensidad de la señal excelente.
- **Dos barras**: intensidad de la señal buena.
- **Una barra**: intensidad de la señal baja, no se garantiza un funcionamiento estable.
- **Icono tachado**: sin señal.

⚠ Compruebe la intensidad de la señal Jeweller antes de la instalación final. Con la intensidad de la señal de una o cero barras, no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la intensidad de la señal de la sirena sigue siendo baja o inestable tras la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

No instale la sirena

1. En exteriores. Esto puede dañar la sirena.
2. En lugares donde la señal sonora pueda atenuarse (dentro de muebles, detrás de cortinas gruesas, etc.).
3. Cerca de objetos metálicos o espejos que causen atenuación y apantallamiento de la señal.
4. En lugares con la temperatura y la humedad fuera de los límites permitidos. Esto puede dañar la sirena.
5. A una distancia inferior a 1 metro del hub o del repetidor de señal de radio. Esto puede provocar una pérdida de comunicación con la sirena.
6. En un lugar con una intensidad de señal baja. Esto puede provocar la pérdida de conexión con el hub.

Instalación



⚠ Antes de instalar **Superior HomeSiren Jeweller**, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

Para montar una sirena:

1. Retire el panel de montaje SmartBracket de la sirena girándolo hacia la izquierda. Desatornille el tornillo de fijación primero.
2. Fije el panel SmartBracket con cinta adhesiva de doble cara en el lugar de instalación seleccionado.

⚠ La cinta adhesiva de doble cara solo se puede utilizar para una instalación temporal. Un dispositivo fijado con la cinta adhesiva puede despegarse de la superficie en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con cinta adhesiva, el interruptor antisabotaje no se activará cuando el dispositivo se separe de la superficie.

3. Coloque la sirena en el SmartBracket y gírela hacia la izquierda. El indicador LED del dispositivo parpadeará. Esta señal indica que la tapa de la sirena está cerrada.

⚠ Si el indicador LED no se enciende al colocar la sirena en el SmartBracket, compruebe el estado del interruptor antisabotaje en la app Ajax, la integridad del soporte y la firmeza de la fijación de la sirena en el panel.

4. Haga el Test de intensidad señal Jeweller. El valor recomendado de la intensidad de la señal es de dos o tres barras. Si la intensidad de la señal es baja (una sola barra), no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la intensidad de la señal de la sirena sigue siendo baja o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.
5. Haga el Test de volumen.
6. Inicie el Test de atenuación de señal. Durante el test, la intensidad de la señal puede reducirse y aumentarse para imitar diferentes condiciones en el lugar de instalación. Si ha seleccionado correctamente el lugar de instalación, la sirena tendrá una intensidad de señal estable de 2–3 barras.
7. Si la sirena ha pasado los tests con éxito, retírela del SmartBracket.
8. Fije el panel SmartBracket a la superficie utilizando los tornillos del kit.

> Al utilizar otros sujetadores, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel de montaje. Para facilitar el montaje, puede taladrar previamente los orificios para los tornillos mientras el soporte sigue fijado con cinta adhesiva de doble cara.

9. Coloque la sirena en el panel de montaje SmartBracket.
10. Apriete el tornillo de fijación en la parte inferior de la carcasa de la sirena. El tornillo es necesario para una fijación más fiable de la sirena y para protegerla contra el desmontaje rápido.



Conexión de un LED externo

Se puede conectar un LED externo a **Superior HomeSiren Jeweller**. Este funciona en paralelo con el LED integrado del dispositivo y reproduce completamente sus señales.

Para ello, utilice el conector ubicado en la parte trasera de la carcasa de la sirena observando la polaridad durante la conexión. Cable terminal negro: contacto «**+**».

Alimentación de salida: 3 V⎓, 10 mA.

Mantenimiento

Compruebe el rendimiento de la sirena con regularidad. La frecuencia óptima de comprobación es una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice una servilleta seca y suave que sea adecuada para el cuidado del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar la sirena.

Las baterías instaladas en la sirena garantizan hasta 5 años de funcionamiento autónomo (con el intervalo de ping por parte del hub de 1 minuto) o al menos 6 horas de sonido del zumbador.

Si la batería está descargada, el sistema de seguridad enviará un aviso previo sobre la necesidad de reemplazar las baterías. Cuando el modo armado está activado, el LED se iluminará lentamente en verde y se apagará.

Cómo reemplazar las baterías

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas de Superior HomeSiren Jeweller

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos EN

Configuración conforme a los requisitos ANSI/SIA CP-01-2019

Garantía

Los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» tienen una garantía de 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- e-mail
- Telegram



¿Necesita ayuda?

Descubra todo el potencial de un sistema Ajax gracias a nuestros manuales detallados, artículos, herramientas y preguntas frecuentes. Si necesita ayuda inmediata, nuestro chatbot con IA y nuestro equipo de asistencia técnica profesional están a su disposición 24/7.

Hacer una pregunta

Suscribirse

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura.

Suscribirse

Solicitar ayuda adicional

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Hacer una pregunta

Trustpilot

Valoración 4.8

4.500.000

personas en todo el mundo bajo la protección de Ajax

Sugerir una función

Productos

Protección contra intrusiones

Videovigilancia

Protección contra incendios

Confort y automatización

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Todos los productos
Servicios
Integraciones con el sistema
Productos Ajax Ready
Protocolo cableado Fibra
Protocolos de radio Ajax

Ajax TV
Ajax Translator PRO
Ajax Cloud Signaling
Ajax Media Player
Escenarios

Disponible en App Store

Disponible en Google Play

Soluciones

Historias de clientes
Soluciones por tipo de instalación
Sistema comercial de detección y alarma de incendios
Solución inalámbrica de Grade 3
Solución de videovigilancia
La integración con las cerraduras inteligentes Yale
Modernización y renovación
Por qué Ajax
Cómo funciona Ajax

Asistencia

Guías y artículos
Cumplimiento de normas

Herramientas

Compatibilidad de dispositivos Ajax
Compatibilidad con el software de monitorización
Disponibilidad de los Servicios Ajax
Calculadora de almacenamiento de vídeo
Calculadora de dispositivos de vídeo
Calculadora de duración de la batería
Calculadora de alcance de comunicación por radio
Configurador de interruptores y enchufes
Calculadora de alimentación Fibra
Todas las herramientas web

Soluciones de monitorización e integraciones

Monitorización de alarmas de intrusión
Videovigilancia y verificación visual de alarmas
Audioverificación de alarmas

Compañía

Blog
Acerca de nosotros
Página de prensa
Eventos
Empleo
Ajax Next

Para los partners

Para los partners
Ajax Academy
Partner Portal
Canal de Ajax PRO

Reseñas y feedback

España Política de privacidad Informar de una vulnerabilidad Libro blanco del RGPD Declaración NDAA
Política de Cookies Política contra el correo no deseado Ajax Services T&C Contrato de usuario final Garantía

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved