Manual de usuario del Superior DoorProtect G3 Jeweller

Actualizado 22 de mayo de 2026



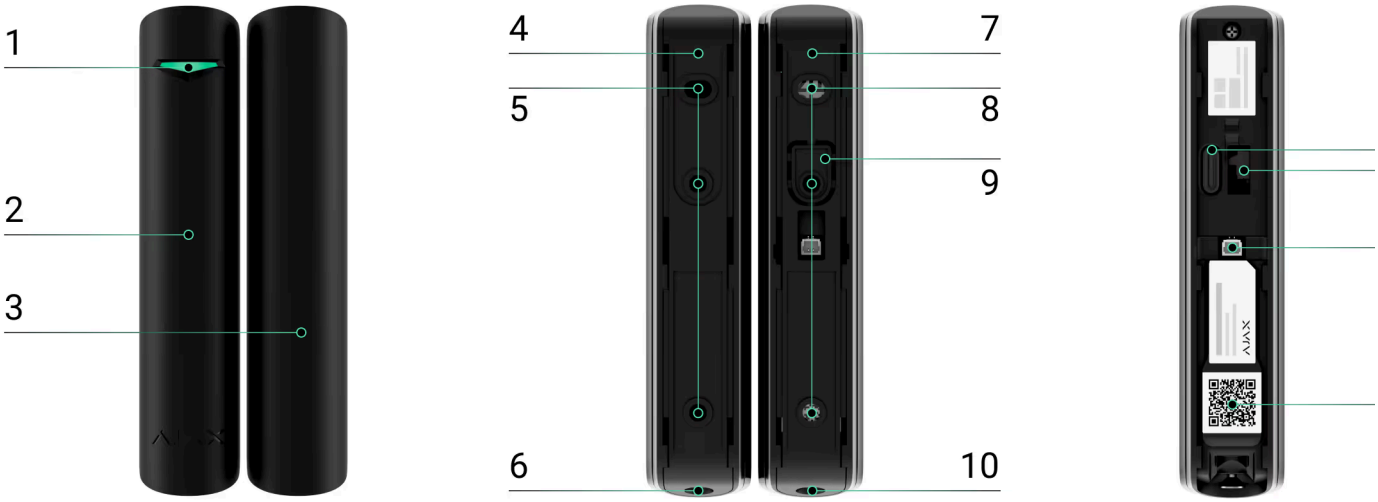
El **Superior DoorProtect G3 Jeweller** es un detector inalámbrico de apertura con relé reed y sensores de impacto, inclinación y enmascaramiento. Admite la conexión de un detector cableado de terceros con un contacto normalmente cerrado (NC). El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores.

El detector funciona en un sistema Ajax e intercambia datos con el hub a través de los protocolos de radio seguros Jeweller y Wings.

El Superior DoorProtect G3 Jeweller es un dispositivo de la línea de productos Superior. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y administrar productos Superior.

Comprar el Superior DoorProtect G3 Jeweller

Elementos funcionales



1. Indicador LED.
2. Detector Superior DoorProtect G3 Jeweller.
3. Imán.
4. Panel de montaje SmartBracket para el imán. Para retirar el panel, desatornille el tornillo de fijación.
5. Orificios para fijar el SmartBracket del imán a la superficie.
6. Tornillo de fijación para fijar el imán en el SmartBracket.
7. Panel de montaje SmartBracket para el detector. Para retirar el panel, desatornille el tornillo de fijación.
8. Orificios para fijar el SmartBracket del detector a la superficie.
9. Pieza perforada del panel de montaje. Activa un interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie. No la desprenda.
10. Tornillo de fijación para fijar el detector en el SmartBracket.
11. Botón de encendido.
12. Interruptor antisabotaje.
13. Conector para un dispositivo cableado de terceros.
14. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el dispositivo al hub.

Hubs compatibles

El dispositivo requiere un hub Ajax con OS Malevich 2.35 y versiones posteriores.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Principio de funcionamiento

El Superior DoorProtect G3 Jeweller es un detector inalámbrico de apertura con relé reed y sensores de impacto, inclinación y enmascaramiento. El dispositivo consta de dos partes. La primera parte es el detector con dos relés reed, los sensores de enmascaramiento magnético, de impacto y de inclinación. La segunda parte es el imán necesario para detectar la apertura. Todos los sensores del detector funcionan de forma independiente. Cada sensor se puede activar o desactivar en las apps Ajax.

La **apertura** se detecta mediante el relé reed integrado en el detector y el imán. Cuando el imán se acerca al relé reed o se aleja de él, el relé reed cambia el estado del contacto y notifica a los usuarios la apertura o el cierre.

> El Superior DoorProtect G3 Jeweller tiene dos relés reed. Esto permite instalar el imán en el lado izquierdo o derecho del detector. El dispositivo funciona correctamente si se instala un imán solo en un lado. Si los imanes están instalados en ambos lados, el Superior DoorProtect G3 Jeweller no puede detectar la apertura correctamente.

El **sensor de impacto** detecta los intentos de forzar una ventana o una puerta y reacciona a la vibración cuando un intruso intenta forzar una cerradura o una puerta.

El **sensor de inclinación** detecta la desviación del detector respecto a la posición inicial. Antes de armar el sistema, el sensor recuerda la posición inicial y se activa si la desviación es superior al ángulo establecido (en función de los ajustes). Esto permite proteger las ventanas, incluidas las de techo, y armar el sistema cuando la ventana está en modo ventilación. Basta con desactivar previamente el detector principal en la configuración.

Si el dispositivo armado detecta la apertura o el cierre de una puerta o ventana, un impacto o cambios de ángulo, envía instantáneamente una alarma al hub. El hub activa las sirenas añadidas al sistema, ejecuta los escenarios y notifica la incide a los usuarios y a la compañía de seguridad. Todas las alarmas y eventos del detector se registran en el historial de eventos en apps Ajax.

El detector no cambia al modo armado instantáneamente. El tiempo de conmutación depende del retardo al salir (especificado en los ajustes del detector) y del intervalo de ping del detector. El intervalo de ping se establece en la configuración de Jeweller; su valor por defecto es de 36 segundos. En el primer caso, el retardo lo establece un usuario o un PRO con permisos de administrador. En el segundo caso, el retardo se produce porque el hub tarda un intervalo de ping en notificar al detector el cambio de modo de seguridad.

Cómo Ajax notifica las alarmas a los usuarios

Más información sobre los detectores de apertura Ajax

Protección contra el enmascaramiento magnético

El dispositivo detecta un intento de enmascarar el imán principal del Superior DoorProtect G3 Jeweller con un imán fraudulento. El sensor integrado compara el valor actual del campo magnético con el valor registrado durante la calibración e identifica las diferencias. Si se detectan las diferencias, los usuarios y la central receptora de alarmas (CRA) reciben una notificación de enmascaramiento. El sistema permite a los usuarios seleccionar cuándo el dispositivo detecta el enmascaramiento magnético: siempre o solo cuando el detector está armado.

El sensor de enmascaramiento debe calibrarse inmediatamente después de la instalación o siempre que se cambie el lugar de instalación.

Más información

Protocolo de transmisión de datos Superior Jeweller

Superior Jeweller es un protocolo de radio mejorado para dispositivos Superior, que garantiza el cumplimiento de la norma EN 50131 (Grade 3). Aplica cifrado avanzado y salto de frecuencia. El salto de frecuencia completo solo está disponible cuando todos los dispositivos del sistema utilizan Superior Jeweller. Si al menos un dispositivo funciona con el protocolo Jeweller normal, el sistema estará limitado **Grade 2**: el cifrado se mantiene, pero el salto de frecuencia está desactivado. Los dispositivos Superior también pueden funcionar con el protocolo Jeweller normal, según el hub.

Más información

Protocolo de transferencia de datos Wings

Wings es una tecnología patentada de comunicación inalámbrica para la transmisión de grandes paquetes de datos. El dispositivo utiliza Wings para cargar actualizaciones de firmware.

Más información

Comunicación cifrada avanzada

La comunicación entre el Superior DoorProtect G3 Jeweller y el hub está protegida por un algoritmo de cifrado avanzado que garantiza la confidencialidad y la integridad de los datos. Esto significa que todos los datos sensibles del mensaje están cifrados, y cada mensaje incluye un código de autenticación único que permite al sistema comprobar que los datos no han sido modificados durante la transmisión. El sistema puede detectar manipulaciones y rechazar mensajes falsificados o alterados, garantizando una protección robusta contra ataques tanto pasivos como activos. Esto garantiza una comunicación segura entre el dispositivo y el hub, así como una protección fiable del sistema y de los datos.

Más información sobre la comunicación cifrada avanzada

Salto de frecuencia

Para cumplir con los requisitos de Grade 3, el Superior DoorProtect G3 Jeweller utiliza el **salto de frecuencia** para la comunicación por radio con el hub (o el repetidor de señal de radio). Al utilizar este método, el hub y los dispositivos conectados a él cambian su frecuencia de funcionamiento según un patrón especificado. La secuencia de saltos abarca un conjunto definido de canales dentro de las bandas operativas, y los dispositivos cambian de frecuencia de forma sincronizada con el hub. Aunque algunos canales se vean afectados por inhibición, los mensajes pue transmitirse con éxito a través de otros. El salto de frecuencia aumenta la fiabilidad y el rendimiento del sistema, y garantiza su resistencia a las interferencias intencionadas y a los intentos de inhibición.

El salto de frecuencia no crea retardos ni pausas durante la comunicación por radio y no reduce la velocidad de transmisión de datos. Si se añaden repetidores al sistema, se utiliza el salto de frecuencia para todas las comunicaciones por radio: «dispositivo ↔ repetidor» y «repetidor ↔ hub».

> ⚠ El sistema utiliza el salto de frecuencia para la comunicación por radio solo si todos los dispositivos inalámbricos admiten este método.
>
> Si al menos un dispositivo añadido al sistema no admite el salto de frecuencia, el hub y todos los dispositivos cambian a las frecuencias de funcionamiento de ese dispositivo y no utilizan el salto de frecuencia para la comunicación por radio.

Más información sobre el salto de frecuencia

Más información sobre la inhibición

Actualización del firmware

Si hay disponible una nueva versión de firmware para el Superior DoorProtect G3 Jeweller, el icono aparece en las apps Ajax en la pestaña **Dispositivos** . Un administrador o un PRO con acceso a la configuración del sistema puede iniciar una actualización a través de los estados o ajustes del dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para actualizar el firmware correctamente.

Transmisión de eventos a la CRA

Un sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización Ajax PRO Desktop, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y otros protocolos.

El Superior DoorProtect G3 Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

1. Alarma/recuperación del sensor de apertura (relé reed).
2. Fallo de funcionamiento/recuperación del sensor de apertura (relé reed).
3. Fallo de funcionamiento/recuperación del acelerómetro.

4. Fallo de funcionamiento/recuperación del sensor de enmascaramiento magnético.
5. Enmascaramiento con imán fraudulento y recuperación.
6. Alarma/recuperación de un detector de terceros con contacto NC.
7. Alarma antisabotaje. Recuperación del interruptor antisabotaje.
8. Pérdida y restauración de la conexión con el hub.
9. Desactivación permanente/activación del dispositivo.
10. Desactivación temporal única/activación del dispositivo.

Cuando se recibe una alarma, un operador de la CRA sabe qué ha ocurrido y exactamente dónde enviar una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a **Ajax PRO Desktop** o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual especificados. La lista de parámetros transmitidos puede variar en función del tipo de la CRA y del protocolo de comunicación seleccionado.

Puede encontrar el ID del dispositivo, el número de bucle (zona) y el número de línea en los estados del dispositivo.

Seleccionar el lugar de instalación

Al elegir un lugar para instalar el Superior DoorProtect G3 Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:

- Intensidad de la señal Jeweller y Wings
- Zona de detección

Al diseñar el sistema para la instalación, debe tener en cuenta las recomendaciones de colocación. Solo los especialistas cualificados pueden diseñar e instalar un sistema Ajax. La lista de partners recomendados está disponible aquí.

Recomendaciones de instalación

La posición del imán con respecto al sensor depende del lugar de instalación y del material de la superficie.

Instalación en superficies metálicas

Si el detector está instalado en una **superficie metálica** (por ejemplo, en una caja fuerte):

- La distancia entre el detector y el imán no debe ser superior a 5 mm.
- La distancia entre el detector y un electroimán de terceros (por ejemplo, una cerradura de puerta magnética) debe ser superior a 5 cm.



Instalación en superficies no metálicas

Si el detector está instalado en una **superficie no metálica** (por ejemplo, en una ventana de plástico o una puerta de madera):

- La distancia entre el detector y el imán no debe ser superior a 1 cm.
- La distancia entre el detector y un electroimán de terceros (por ejemplo, una cerradura de puerta magnética) debe ser superior a 5 cm.

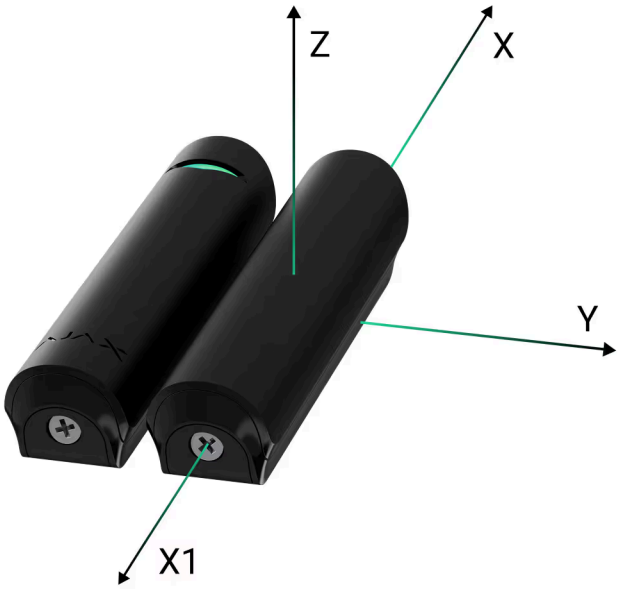


El Superior DoorProtect G3 Jeweller puede instalarse en sistemas correderos y persianas enrollables. Si el imán se desliza sobre el detector durante mucho tiempo durante el cierre/apertura, pueden producirse falsas alarmas. Para evitarlo, desactive la opción de detección de enmascaramiento magnético.

Distancias de funcionamiento del Superior DoorProtect G3 Jeweller

En relación con el detector, el imán puede moverse a lo largo de tres ejes: X (X1), Y o Z. Esto depende del lugar de instalación del Superior DoorProtect G3 Jeweller. Por ejemplo:

- Eje X (o X1): en la persiana enrollable.
- Eje Y: en la puerta corredera.
- Eje Z: en la ventana.



Eje	Imán en superficies no ferromagnéticas (por ejemplo, puertas de madera)				Imán en superficies ferromagnéticas (por ejemplo, puertas metálicas)			
	Distancia de alejamiento, mm		Distancia de acercamiento, mm		Distancia de alejamiento, mm		Distancia de acercamiento, mm	
	Izquierda	Derecha	Izquierda	Derecha	Izquierda	Derecha	Izquierda	Derecha
X	77	69	70	63	53	53	44	49
X1	75	84	68	75	49	42	40	39
Y	38	35	34	30	24	18	20	16
Z	50	48	44	41	20	19	15	15

⚠ No supere la distancia máxima permitida entre el detector y el imán. Esto puede provocar falsas alarmas o fallos de funcionamiento del detector: el detector no reaccionará al cierre/apertura de puertas o ventanas.

Si la ventana tiene modo de inclinación, el detector debe instalarse en la parte superior de la ventana para evitar falsas alarmas. Cuando se abre la ventana para ventilar, el detector se acerca más a su imán y, por tanto, puede percibirlo como un intento de enmascarar el imán.



Si solo desea utilizar el sensor de impacto y/o inclinación, no necesita instalar el imán cerca del detector. Puede desactivar los sensores de apertura y de enmascaramiento magnético en los ajustes del Superior DoorProtect G3 Jeweller.

Intensidad de la señal

La intensidad de la señal viene determinada por el número de paquetes de datos no entregados o dañados durante un periodo determinado. El icono ||| en la pestaña **Dispositivos** – en las apps Ajax indica la intensidad de la señal:

- **tres barras**: intensidad de la señal excelente;
- **dos barras**: intensidad de la señal buena;
- **una barra**: intensidad de la señal baja, no se garantiza un funcionamiento estable;
- **icono tachado**: sin señal.

⚠ Compruebe la intensidad de la señal Jeweller y Wings antes de la instalación final. Con una intensidad de señal de una o cero barras, no garantizamos que el dispositi funcione correctamente. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición inclus 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la señal sigue siendo mala o inestable tras la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

Consulte la sección Pruebas de funcionamiento para saber cómo ejecutar el test de intensidad señal Jeweller y Wings.

Qué es el test de intensidad de señal Jeweller

Qué es el test de intensidad de señal Wings

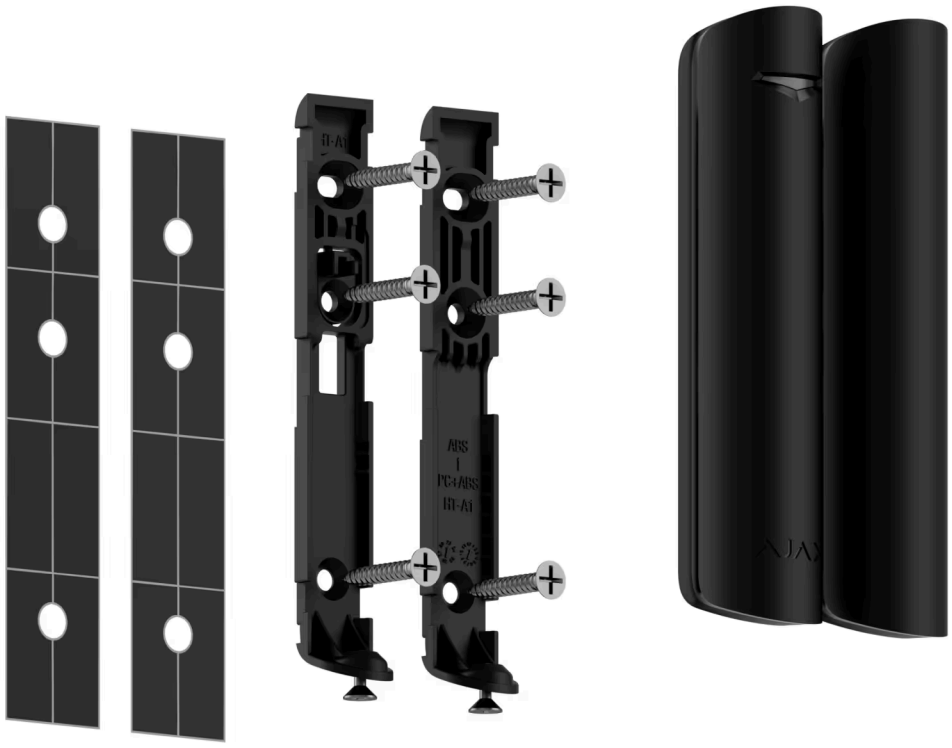
Zona de detección

Al instalar el detector, haga el Test de zona de detección. Permite comprobar el funcionamiento del dispositivo y asegurarse de que el detector reacciona correctamente a la apertura y al cierre de puertas o ventanas, a los impactos y a los cambios de ángulo.

No instale el detector

1. En exteriores. Esto puede provocar falsas alarmas y fallos de funcionamiento del detector.
2. Con un imán instalado a una distancia que no cumple las recomendaciones. Esto puede provocar falsas alarmas o fallos de funcionamiento del detector: el detector no reaccionará al cierre/apertura de puertas o ventanas.
3. Dentro de las instalaciones con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede dañar el dispositivo.
4. En lugares con intensidad de señal Jeweller o Wings baja o inestable.
5. Cerca de otros imanes. Esto puede provocar falsas alarmas debido a la detección de enmascaramiento magnético. Si el detector está instalado en una puerta con cierrapuertas, no establezca el nivel de sensibilidad en **Alto**.
6. Asimétricamente respecto al imán.

Instalación



⚠ Antes de instalar el Superior DoorProtect G3 Jeweller, asegúrese de haber elegido la ubicación óptima que cumpla con los requisitos del manual.

Para instalar el dispositivo:

1. Desatornille los tornillos de fijación de la parte inferior del detector y del imán. Luego, retire los paneles de montaje SmartBracket del detector y del imán.
2. Añada el dispositivo al sistema.
3. Fije temporalmente los paneles SmartBracket del detector y del imán con cinta adhesiva de doble cara u otros elementos de fijación temporales.

⚠ La cinta adhesiva de doble cara solo debe utilizarse para una instalación temporal. El dispositivo fijado con la cinta puede despegarse en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con la cinta adhesiva de doble cara, el interruptor antisabotaje no se activará cuando el dispositivo se separe de la superficie.

4. Coloque el detector y el imán en sus paneles de montaje SmartBracket. El indicador LED del detector comenzará a parpadear para indicar que la carcasa del detector está cerrada.
5. Inicie las pruebas de funcionamiento.
6. Si se superan los tests, retire el detector y el imán de sus paneles SmartBracket.
7. Fije los paneles SmartBracket a la superficie con los tornillos suministrados. Utilice todos los puntos de fijación.

> Si utiliza otros elementos de fijación, asegúrese de que no dañen ni deformen los paneles.

8. Coloque el detector y el imán en sus paneles de montaje SmartBracket.
9. Apriete los tornillos de fijación de la parte inferior de la carcasa del detector y del imán. Los tornillos son necesarios para una fijación más fiable y protección contra el desmontaje rápido.

Conexión de un detector cableado de terceros

Puede conectar un dispositivo cableado con contacto NC al Superior DoorProtect G3 Jeweller.

El Superior DoorProtect G3 Jeweller no alimenta un detector de terceros. Este debe conectarse por separado. Para conocer el tipo y la tensión del detector de terceros, consulte su documentación o póngase en contacto con el servicio de asistencia del fabricante.

Instale un detector de terceros a una distancia no superior a 1 m del Superior DoorProtect G3 Jeweller. Aumentar la longitud del hilo degrada la calidad de la comunicación entre dispositivos.

Para conectar un detector cableado de terceros:

1. Retire el detector del panel de montaje si ya está instalado.
2. Si necesita tender el cable por el lateral, rompa con cuidado las entradas de cables de la carcasa del detector.



3. Pase el cable del detector cableado de terceros en la carcasa del Superior DoorProtect G3 Jeweller.
4. Conecte el detector cableado al Superior DoorProtect G3 Jeweller utilizando el conector suministrado.



5. Habilite la opción de **Contacto externo** en los ajustes del dispositivo.
6. Compruebe el funcionamiento del detector cableado conectado. Si se activa el detector externo, recibirá una notificación.

Para recibir notificaciones de alarma cuando la persiana esté abierta, conecte un detector cableado de movimiento de persianas con un contacto normalmente cerrado al Superior DoorProtect G3 Jeweller.

Cómo conectar el detector de movimiento de persianas a los detectores de aper' Ajax

Añadir el dispositivo al sistema

⚠ Compruebe la compatibilidad del dispositivo antes de añadir el detector al sistema. Solo los partners verificados pueden añadir y configurar dispositivos Superior en las apps Ajax PRO.

Tipos de cuentas y sus permisos

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale una app Ajax PRO.
2. Inicie sesión en una cuenta PRO o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil.
6. Compruebe los estados en la app Ajax para asegurarse de que el espacio está desarmado y el hub no está iniciando una actualización.

Añadir al hub

1. Abra una app Ajax PRO. Seleccione un espacio al que desea añadir el dispositivo.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** – y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Asigne un nombre al dispositivo.
4. Escanee un código QR o introduzca el ID del dispositivo manualmente. El código QR con el ID del dispositivo está ubicado en la carcasa del dispositivo. También está indicado en la caja del dispositivo.



5. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el Modo Grupo está activado).
6. Pulse **Añadir** y comenzará la cuenta regresiva.
7. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.



Si la conexión falla, inténtelo de nuevo en 5 segundos. Si ya se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub, recibirá una notificación de error cuando intente añadir uno más.

Una vez añadido al hub, el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La frecuencia de actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra** y es de 36 segundos por defecto.

El Superior DoorProtect G3 Jeweller solo funciona con un hub. Al vincularse con un nuevo hub, el dispositivo deja de enviar eventos al hub anterior. Añadir el detector a un

hub nuevo no lo elimina automáticamente de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

Pruebas de funcionamiento

Un sistema Ajax ofrece varios tipos de tests para ayudar a seleccionar el lugar correcto de instalación de los dispositivos. Para el Superior DoorProtect G3 Jeweller, puede ejecutar los siguientes tests:

- Test de intensidad señal Jeweller: para determinar la intensidad y la estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller en el lugar de instalación del dispositivo.
- Test de intensidad de señal Wings: para determinar la intensidad y estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transferencia de datos Wings en el lugar de instalación del dispositivo.
- Test de atenuación de la señal: para disminuir o aumentar la potencia del transmisor de radio; para comprobar la estabilidad de la comunicación entre el dispositivo y el hub, se simula el entorno cambiante del sitio.
- Test de zona de detección: para comprobar cómo el dispositivo detecta la apertura y el cierre de puertas o ventanas, los impactos y los cambios de ángulo en el lugar de instalación.
- Calibración del sensor antienmascaramiento: para registrar el valor del campo magnético en el lugar de instalación del detector. Este valor se tomará como normal. La calibración se realiza cuando el sensor de apertura está cerrado.
- Autotest del dispositivo: para comprobar si todos los sensores integrados en el detector funcionan correctamente.

Iconos

Los iconos en una app Ajax muestran algunos de los estados del Superior DoorProtect G3 Jeweller. Puede consultar los iconos en la pestaña **Dispositivos**

Ícono	Significado

	Intensidad de la señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y el dispositivo. El valor recomendado es de 2–3 barras. Más información
	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Más información
	Hay disponible una actualización del firmware. Vaya a los estados o ajustes del dispositivo para encontrar la descripción y lanzar una actualización.
	El detector funciona en el modo **Siempre activo**. Más información
	El dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio. Más información
	El retardo al entrar/salir está activado. Más información
	El dispositivo funciona en **Modo Noche**. Más información
	El sensor de apertura ha detectado la apertura. El icono se muestra independientemente del modo de seguridad.
	Un contacto externo (un detector cableado de terceros) ha detectado la apertura. El icono se muestra independientemente del modo de seguridad.
	Un detector de persianas está desconectado.
	Se ha detectado el enmascaramiento magnético.
	El sensor de enmascaramiento magnético requiere calibración.
	El dispositivo está en el modo de test de atenuación de señal. Más información
	El dispositivo se ha desactivado automáticamente porque se ha superado el número de alarmas. Más información
	El dispositivo se ha desactivado permanentemente. Más información
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado permanentemente.

	Más información
	El dispositivo se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema. Más información
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado hasta el primer desarmado del sistema. Más información
	El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.
	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información

Estados

Los estados incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del Superior DoorProtect G3 Jeweller se pueden encontrar en apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior DoorProtect G3 Jeweller** en la lista.

Parámetro	Significado
Importación de datos	Muestra el error al transferir datos al nuevo hub: • **Error**: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información
Mal funcionamiento	Al pulsar sobre (i), se abre la lista de todos los fallos de funcionamiento. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Nueva versión de firmware disponible	Al pulsar sobre (i), se abren las instrucciones para actualizar el firmware del dispositivo. El campo se muestra si hay una nueva versión de firmware disponible.

El sensor de enmascaramiento magnético requiere calibración	El sensor de enmascaramiento magnético necesita ser calibrado. La calibración es importante para el correcto funcionamiento del dispositivo y la detección instantánea de un intento de utilizar imanes fraudulentos. Más información
Temperatura	Temperatura del dispositivo. Se mide por el procesador y cambia en función de la temperatura ambiente. Puede crear un escenario por temperatura para controlar los dispositivos de automatización. Más información
Intensidad de la señal Jeweller	Intensidad de la señal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor de señal de radio). El valor recomendado es de 2–3 barras. Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas.
Conexión vía Jeweller	Estado de la conexión a través del canal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor): • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
Intensidad señal Wings	Intensidad de la señal Wings entre el dispositivo y el hub (o el repetidor). El valor recomendado es de 2–3 barras. Wings es un protocolo para actualizar el firmware del dispositivo.
Conexión vía Wings	Estado de la conexión a través del canal Wings entre el dispositivo y el hub (o el repetidor): • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
<Range extender name>	Estado de la conexión del dispositivo al repetidor de señal de radio. • **En línea**: el dispositivo está conectado al repetidor. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el repetidor. El campo se muestra si el dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio.
Carga de batería	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Hay dos estados disponibles: • **OK**. • **Batería baja**.

	Cuando las baterías necesitan ser reemplazadas, las apps Ajax y la compañía de seguridad recibirán las notificaciones correspondientes. Más información
Tapa	Estado del interruptor antisabotaje del dispositivo que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o abrir su carcasa: • **Abierto**: el dispositivo se ha retirado del panel de montaje SmartBracket o su integridad se ha comprometido. Compruebe la instalación del dispositivo. • **Cerrado**: el dispositivo está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal. Más información
Potencia transmisor	Muestra la potencia seleccionada del transmisor. El parámetro aparece cuando se selecciona la opción **Máx.** o **Atenuación** en el menú **Test de atenuación de señal**. Más información
Sensor de apertura	Estado del sensor de apertura del detector: • **Desactivado**: el sensor está desactivado. • **Abierto**: el sensor está abierto. • **Cerrado**: el sensor está cerrado.
Contacto externo	Estado de un detector de terceros conectado al Superior DoorProtect G3 Jeweller: • **Desactivado**: un contacto externo está desactivado (la opción está deshabilitada en la app). • **Abierto**: un contacto externo está conectado y abierto. • **Cerrado**: un contacto externo está conectado y cerrado.
Sensor de impacto	Estado del sensor de impacto: • **Encendido**: el sensor de impacto está activado. • **Apagado**: el sensor de impacto está desactivado.
Sensor de inclinación	Estado del sensor de inclinación: • **Encendido**: el sensor de inclinación está activado. • **Apagado**: el sensor de inclinación está desactivado.
Detección de enmascaramiento magnético	Estado de la opción de detección de enmascaramiento magnético: • **Activado**: la opción está habilitada. • **Apagado**: la función está deshabilitada.

	• **Alerta**: enmascaramiento magnético detectado.
Siempre activo	Cuando esta opción está habilitada, el detector está constantemente armado, detecta la apertura y el cierre de puertas o ventanas, impactos y cambios de ángulo, y emite alarmas. Más información
Cifrado avanzado	Estado de la comunicación con cifrado avanzado entre el dispositivo y el hub o el repetidor de señal de radio: • **Activo**: la comunicación del dispositivo está protegida por cifrado avanzado. • **Inactivo**: la comunicación del dispositivo funciona sin cifrado avanzado. Más información
Desactivación permanente	Estado de la función de desactivación permanente del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del espacio ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: el administrador del espacio ha desactivado las notificaciones de activación del interruptor antisabotaje. • **Por número de alarmas**: el sistema desactiva automáticamente el dispositivo una vez superado el número de alarmas. El número de alarmas para la Desactivación automática de dispositivos se establece en la configuración del hub en la app Ajax PRO. Más información
Desactivación temporal única	Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema durante el tiempo que el modo armado está activo. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones de la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas durante un tiempo en el que el modo armado está activo. Más información
Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Muestra cómo reacciona el dispositivo ante las alarmas:

	• **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa una alarma. • **Entrada/salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no dispara una alarma aunque se active antes de que se complete la cuenta atrás. • **Follower**: el detector hereda los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el dispositivo provocará inmediatamente una alarma.
Retardo al entrar	El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desarmar el sistema después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir	El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de que el sistema esté armado. Más información
Armado en Modo Noche	Si esta opción está habilitada, el dispositivo cambiará al modo armado cuando en el sistema se haya activado el **Modo Noche**. Más información
Retardo al entrar en Modo Noche	Retardo al entrar en **Modo Noche**. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) en Modo Noche es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir en Modo Noche	Retardo al salir en **Modo Noche**. El retardo al salir (retardo de armado) en Modo Noche es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de activar el **Modo Noche**. Más información
Retardo en Modo Noche	Retardo al entrar en **Modo Noche** cuando el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento **Follower**. Es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. Más información
Firmware	Versión del firmware del dispositivo.
ID dispositivo	ID del dispositivo. También está disponible en el código QR de la carcasa del dispositivo y su caja de embalaje.
Dispositivo №	Número del dispositivo. Este número se transmite a la CRA en caso de alarma o evento.

Configuración

Para cambiar la configuración del Superior DoorProtect G3 Jeweller, en una app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior DoorProtect G3 Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la configuración nueva.

Un sistema Ajax permite a los PRO aplicar múltiples ajustes predefinidos a un grupo de dispositivos simultáneamente mediante plantillas de configuración.

Más información sobre las plantillas de configuración

`Configuración	Significado
Nombre	Nombre del dispositivo. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse sobre el campo de texto. El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que el Superior DoorProtect G3 Jeweller está asignado. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.
Indicación LED de alarmas	Cuando esta opción está deshabilitada, el indicador LED no notifica a los usuarios las alarmas y la activación del interruptor antisabotaje.
Sensor de apertura	Cuando esta opción está habilitada, el sensor de apertura del Superior DoorProtect G3 Jeweller reacciona a la apertura y al cierre. Cuando esta opción está deshabilitada, la opción de **Detección de enmascaramiento magnético** no está disponible.
Contacto externo	Cuando esta opción está habilitada, el Superior DoorProtect G3 Jeweller detecta las alarmas de un dispositivo cableado de terceros conectado a
Siempre activo	Cuando esta opción está habilitada, el detector siempre está armado.

	Esto significa que el detector reaccionará constantemente a la apertura/impacto/inclinación y activará las alarmas independientemente del modo de armado del sistema. Más información
Tipo de contacto externo	Seleccionar el tipo de dispositivo cableado de terceros conectado al conector del Superior DoorProtect G3 Jeweller: • **Contacto externo**: cualquier detector de terceros con contacto NC. • **Persiana**: detector de movimiento de persianas.
Tiempo antes de alarma	El tiempo durante el cual debe contarse el número establecido de impulsos: de 5 a 30 segundos. La cuenta regresiva comienza después de que el detector de persianas conectado al Superior DoorProtect G3 Jeweller envíe el primer impulso. Este parámetro se muestra si el tipo de contacto externo es **Persiana**.
Impulsos antes de alarma	Número de impulsos del detector de persianas conectado al Superior DoorProtect G3 Jeweller necesarios para activar una alarma: de 2 a 7. Este parámetro se muestra si el tipo de contacto externo es **Persiana**.
Sensor de impacto	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo detecta los impactos.
Sensibilidad	Nivel de sensibilidad del sensor de impacto. La elección depende del tipo de objeto, de la presencia de fuentes probables de falsas alarmas y de las características específicas de la zona protegida: • **Bajo**: hay fuentes probables de falsas alarmas en la zona protegida. Por ejemplo, vibraciones producidas por el paso de camiones. • **Normal** (valor por defecto): valor recomendado, adecuado para la mayoría de los objetos. No lo cambie si el detector funciona correctamente. • **Alto**: no hay interferencias en la zona protegida; la sensibilidad máxima de detección y la velocidad de detección de alarmas son importantes. Antes de seleccionar el nivel de sensibilidad, haga el test de zona de detección. Si durante el test, el detector no reacciona al impacto en 5 de los 5 casos, deberá aumentar la sensibilidad.
Ignorar impacto único	Cuando esta opción está habilitada, la alarma se activa solo si el sensor detecta más de un impacto.
Sensor de inclinación	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo detecta cambios en el ángulo de inclinación.
Inclinación	Seleccionar el ángulo suficiente para activar una alarma cuando el detector está inclinado.

Retardo de alarma por inclinación	Tiempo transcurrido desde la inclinación del detector hasta la alarma: de 1 segundo a 1 minuto.
Detección de enmascaramiento magnético	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo detecta el enmascaramiento magnético. Este parámetro se muestra si la opción de **Sensor de apertura** está habilitada.
Sensibilidad de detección de enmascaramiento	Nivel de sensibilidad del sensor de enmascaramiento magnético. La elección depende del tipo de objeto, de la presencia de fuentes probables de falsas alarmas y de las características específicas de la zona protegida: • **Bajo** • **Normal** (por defecto) • **Alto** Si el detector está instalado en una puerta con cierrapuertas, no establezca el nivel de sensibilidad en **Alto**.
Detectar enmascaramiento	Seleccionar cuándo el dispositivo detecta el enmascaramiento magnético: • **Siempre**: si se selecciona, un intento de enmascaramiento magnético se detectará como un fallo de funcionamiento independientemente del modo armado del dispositivo. • **Solo cuando está armado**: si se selecciona, un intento de enmascaramiento magnético activará una alarma solo cuando el dispositivo esté armado.
Alertar con sirena	
Al detectar apertura	Si está habilitado, las sirenas añadidas al sistema se activan cuando se detecta la apertura.
Al abrir contacto externo	Si está habilitado, las sirenas añadidas al sistema se activan cuando se dispara un detector externo. Este parámetro se muestra si el tipo de contacto externo es **Contacto externo**.
Si se activa la persiana	Si está habilitado, las sirenas añadidas al sistema se activan cuando la persiana conectada al Superior DoorProtect G3 Jeweller detecta una alarma. Este parámetro se muestra si el tipo de contacto externo es **Persiana**.
Si la persiana está desconectada	Si está habilitado, las sirenas añadidas al sistema se activan cuando se desactiva el detector de persianas conectado al Superior DoorProtect G Jeweller. Este parámetro se muestra si el tipo de contacto externo es **Persiana**.

Al detectar impacto	Si está habilitado, las sirenas añadidas al sistema se activan cuando el Superior DoorProtect G3 Jeweller detecta un impacto.
Al detectar inclinación	Si está habilitado, las sirenas añadidas al sistema se activan cuando el Superior DoorProtect G3 Jeweller detecta una inclinación.
Al detectar enmascaramiento magnético	Si está habilitado, las sirenas añadidas al sistema se activan cuando se detecta enmascaramiento magnético.
Configuración de la campanilla	Cuando la función de **Campanilla** (notificaciones de apertura) está habilitada, las sirenas emiten un sonido especial para indicar que los detectores de apertura se han activado, cuando el sistema está desarmado. Más información
Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Especificar cómo reacciona este dispositivo a las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa una alarma. • **Entrada/salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no dispara una alarma aunque se active antes de que se complete la cuenta atrás. • **Follower**: el detector hereda los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el dispositivo provocará inmediatamente una alarma.
Retardo al entrar	Retardo al entrar: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desarmar el sistema después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir	Retardo al salir: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de que el sistema esté armado. Más información
Armado en Modo Noche	Cuando esta opción está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando en el sistema se haya activado el **Modo Noche**. Más información
Retardo al entrar en Modo Noche	Retardo al entrar en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar en Modo Noche (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** después de entrar en las instalaciones.

	Más información
Retardo al salir en Modo Noche	Retardo al salir en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir en Modo Noche (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de activar el **Modo Noche**. Más información
Retardo en Modo Noche	Tiempo de retardo en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. Es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. El parámetro se muestra si el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento **Follower** y la opción de **Armado en Modo Noche** está habilitada. Más información
Actualización del firmware	Cambia el dispositivo al modo de actualización de firmware si hay una nueva versión disponible.
Test de intensidad señal Jeweller	Cambia el dispositivo al modo de Test de intensidad señal Jeweller. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller para seleccionar el lugar de instalación óptimo. Más información
Test de intensidad de señal Wings	Cambia el dispositivo al modo Test de intensidad de señal Wings. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Wings para seleccionar el lugar de instalación óptimo. Más información
Test de zona de detección	Cambia el detector al modo de Test de zona de detección. El test permite a los usuarios comprobar cómo reacciona el detector a la apertura y al cierre de puertas o ventanas, a los impactos y a los cambios de ángulo, y determinar la ubicación óptima de instalación. Más información
Calibración del sensor antienmascaramiento	Inicia la calibración del sensor de enmascaramiento para garantizar el correcto funcionamiento del dispositivo y la detección instantánea del

	intento de utilizar imanes fraudulentos. Más información
Autotest del dispositivo	Ejecuta el autotest del dispositivo para comprobar si los sensores integrados funcionan correctamente. Más información
Guía del usuario	Abre el manual de usuario del Superior DoorProtect G3 Jeweller en una app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo sin eliminar el dispositivo del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni participa en escenarios de automatización; el sistema ignora las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema solo ignora las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo. Más información El sistema también puede desactivar automáticamente los dispositivos cuando se supera el número de alarmas establecido. Más información
Desactivación temporal única	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta que el sistema se desarme por primera vez. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo queda totalmente excluido del funcionamiento del sistema hasta que éste se desarma por primera vez. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta que el sistema se desarma por primera vez. Más información
Eliminar dispositivo	Desvincula el dispositivo, lo desconecta del hub y elimina su configuración.

Configurar la Campanilla

La **Campanilla** es una señal acústica que informa de la activación de los detectores de apertura cuando el sistema está desarmado. La función se utiliza, por ejemplo, en las tiendas para avisar a los empleados de que alguien ha entrado en las instalaciones.

Las notificaciones se configuran en dos etapas: configuración de las sirenas y configuración de los detectores de apertura.

Qué es la función de Campanilla y cómo funciona

Calibración del sensor de enmascaramiento

Calibrar el sensor de enmascaramiento magnético es importante para el correcto funcionamiento del dispositivo y la detección instantánea de intentos de utilizar imanes fraudulentos. El sensor debe calibrarse inmediatamente después de añadirlo al sistema o siempre que se cambie el lugar de instalación.

Para iniciar la calibración del sensor de enmascaramiento, en una app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior DoorProtect G3 Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la calibración haciendo clic en frente al estado **El sensor de enmascaramiento magnético requiere calibración**.

Para calibrar el sensor, asegúrese de que el sensor de apertura esté cerrado y no haya imanes fraudulentos cerca.

Si el icono no está disponible, en una app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior DoorProtect G3 Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Vaya al menú **Calibración del sensor antienmascaramiento**.
5. Pulse **Iniciar**.

6. Si la calibración se realiza correctamente, pulse **Cerrar** para volver a la configuración. Si la calibración del dispositivo falla, compruebe si está instalado correctamente y si el contacto del sensor de apertura está cerrado. Luego pulse **Reiniciar**.

Autotest del dispositivo

El autotest del dispositivo permite a los usuarios comprobar si los sensores integrados en el dispositivo funcionan correctamente. Durante el autotest, se comprueban el sensor de apertura, el acelerómetro y el sensor magnético.

El autotest de los sensores activados se ejecuta automáticamente cada 24 horas. El sensor magnético y el relé reed (si están activados en la app Ajax) se monitorizan continuamente. Los sensores de impacto y de inclinación se prueban una vez al día si el detector está armado o funciona en el modo **Siempre activo**.

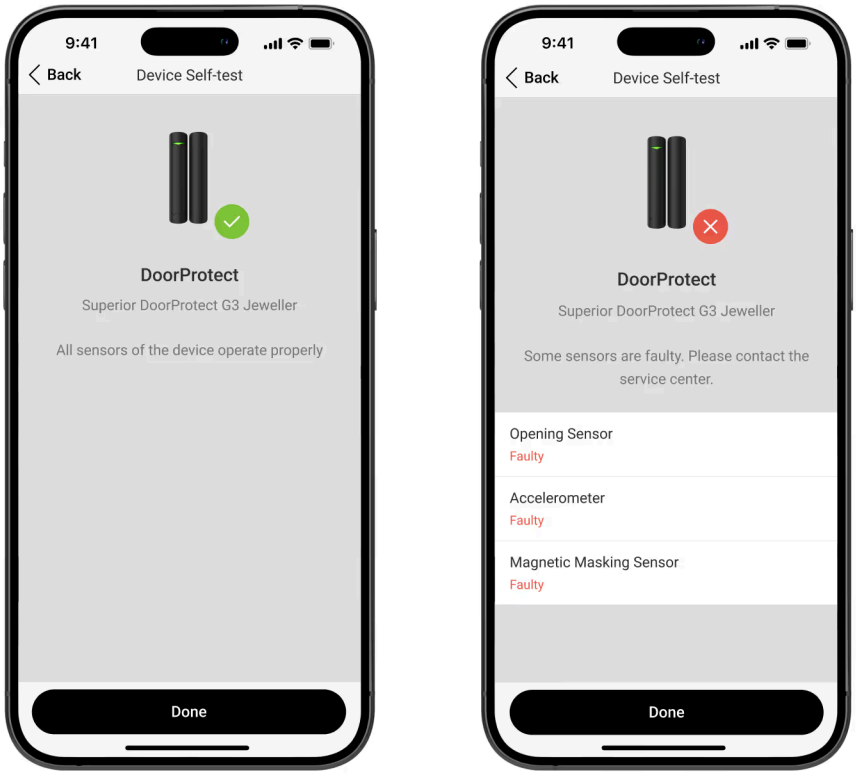
También se puede ejecutar un autotest manualmente desde la app Ajax. El autotest remoto dura hasta 10 segundos, mientras que el autotest automático no interrumpe el funcionamiento del detector y dura hasta 2 segundos.

Para ejecutar el autotest, en una app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior DoorProtect G3 Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Vaya al menú **Autotest del dispositivo**.

> Para ejecutar el autotest, asegúrese de que el sistema esté desarmado y de que no se esté ejecutando ningún otro test.

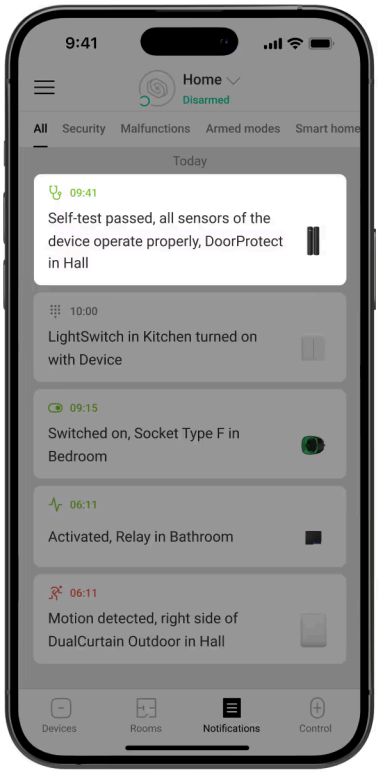
5. Pulse **Iniciar**.
6. Si el autotest se realiza correctamente, pulse **Hecho** para volver a la configuración. Si algunos sensores están defectuosos, le recomendamos que se ponga en contacto con un centro de servicio.

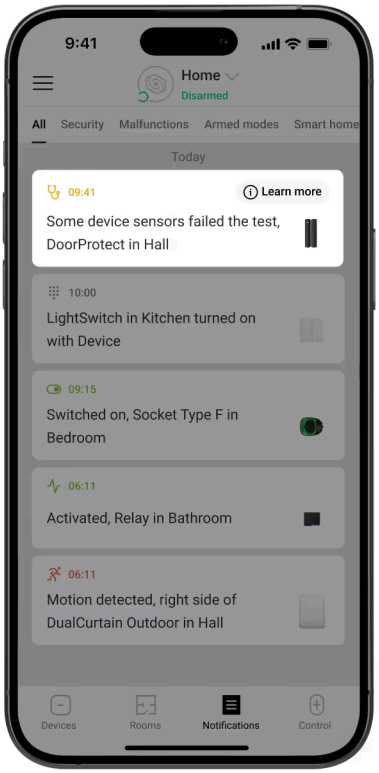


Tenga en cuenta que el autotest del dispositivo solo comprueba los sensores activados del dispositivo.

Si se desactiva un sensor defectuoso, el sistema no mostrará el contador de fallos de funcionamiento en una app Ajax y no notificará a los usuarios sobre el fallo en el funcionamiento del sensor. Sin embargo, si un usuario activa un sensor defectuoso, el sistema enviará una notificación de que el sensor funciona mal.

Los usuarios y la CRA recibirán una notificación correspondiente de los resultados una vez completado el test.





Indicación

El indicador LED del Superior DoorProtect G3 Jeweller se ilumina **en verde** en función del estado del dispositivo.

Evento	Indicación	Nota
Encendido del dispositivo.	Se ilumina durante unos 0.5 seg.	
Encendido del dispositivo que no se ha añadido al hub.	Se ilumina durante unos 0.5 seg, parpadea 6 veces y parpadea 3 veces rápidamente.	
Apagado del dispositivo.	Se ilumina durante cerca de 1 seg y luego, parpadea 3 veces.	
El dispositivo se ha añadido al hub.	Se ilumina durante unos 0.5 seg.	
El dispositivo se ha eliminado del hub.	Parpadea seis veces durante 2 seg, luego parpadea tres veces rápidamente después de 0.5 seg.	

• Activación de la alarma / activación del interruptor antisabotaje. • Detección de enmascaramiento.	Se ilumina durante unos 0.6 seg.	El detector señala enmascaramiento incluso si la indicación LED de alarmas está desactivada.
La calibración del sensor de enmascaramiento se ha realizado correctamente.	Parpadea rápidamente dos veces.	
La carga de la batería es baja.	Se ilumina lentamente en verde y se apaga lentamente cuando se activa el dispositivo.	La batería necesita ser reemplazada.
La batería está completamente descargada.	Parpadea en verde continuamente.	La batería necesita ser reemplazada.
Hay un error de hardware del dispositivo o un fallo de funcionamiento del sensor.	Se ilumina durante cerca de 1 seg cada 4 seg.	El dispositivo requiere mantenimiento; póngase en contacto con nuestro soporte técnico.

Fallos de funcionamiento

Cuando el dispositivo detecta un fallo de funcionamiento (por ejemplo, se ha perdido la conexión a través del protocolo Jeweller), se muestra un contador de fallos de funcionamiento en una app Ajax, en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo.

Todos los fallos de funcionamiento se muestran en los estados del dispositivo. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- La temperatura del detector está fuera de los límites permisibles.
- La tapa del detector está abierta (interruptor antisabotaje activado).
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Wings.
- El sensor de apertura está defectuoso. La detección de enmascaramiento magnético está desactivada.
- El acelerómetro está defectuoso.
- El sensor de enmascaramiento magnético está defectuoso.

- La batería está baja.

Mantenimiento

Compruebe el rendimiento del dispositivo con regularidad. La frecuencia óptima de comprobación es una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que vayan apareciendo. Utilice una servilleta suave y seca adecuada para el mantenimiento del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina y otros solventes activos para limpiar el dispositivo.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos EN 50131

Garantía

La garantía de los productos de «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company es válida durante 2 años después de la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico primero, ya que la mayoría de los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- e-mail
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



¿Necesita ayuda?

En esta sección encontrará manuales detallados y videos educativos sobre todas las características de Ajax. En caso de que necesite ayuda de un especialista técnico, estamos disponibles 24/7.

Enviar solicitud

Suscribirse

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura.

Suscribirse

Solicitar ayuda adicional

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Enviar solicitud

Trustpilot

Valoración 4.8

4.500.000

personas en todo el mundo bajo la protección de Ajax

Sugerir una función

Productos

Protección contra intrusiones

Videovigilancia

Protección contra incendios

Confort y automatización

Todos los productos

Servicios

Integraciones con el sistema

Productos Ajax Ready

Protocolo cableado Fibra

Protocolos de radio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Escenarios

Disponible en App Store

Disponible en Google Play

Soluciones

Asistencia

Historias de clientes
Soluciones por tipo de instalación
Sistema comercial de detección y alarma de incendios
Solución inalámbrica de Grade 3
Solución de videovigilancia
La integración con las cerraduras inteligentes Yale
Modernización y renovación
Por qué Ajax
Cómo funciona Ajax

Guías y artículos
Cumplimiento de normas

Herramientas

Compatibilidad de dispositivos Ajax
Compatibilidad con el software de monitorización
Disponibilidad de los Servicios Ajax
Calculadora de almacenamiento de vídeo
Calculadora de dispositivos de vídeo
Calculadora de duración de la batería
Calculadora de alcance de comunicación por radio
Configurador de interruptores y enchufes
Calculadora de alimentación Fibra
Todas las herramientas web

Soluciones de monitorización e integraciones

Monitorización de alarmas de intrusión
Videovigilancia y verificación visual de alarmas
Audioverificación de alarmas

Compañía

Blog
Acerca de nosotros
Página de prensa
Eventos
Empleo
Ajax Next
Reseñas y feedback

Para los partners

Para los partners
Ajax Academy
Partner Portal
Canal de Ajax PRO

España Política de privacidad Informar de una vulnerabilidad Libro blanco del RGPD Declaración NDAA
Política de Cookies Política contra el correo no deseado Ajax Services T&C Contrato de usuario final Garantía

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved