Manual de usuario del Superior DoubleButton G3 Jeweller

Actualizado 24 de marzo de 2026



El **Superior DoubleButton G3 Jeweller** es un botón inalámbrico de emergencia con protección avanzada contra pulsaciones accidentales. El dispositivo funciona en un sistema Ajax e intercambia datos con el hub a través del protocolo de radio seguro Jeweller. El alcance de comunicación es de hasta 1.500 m, sin obstáculos.

El Superior DoubleButton G3 Jeweller se añade al hub y se configura mediante apps Ajax para iOS, Android, macOS y Windows. El sistema informa a los usuarios sobre alarmas y eventos mediante notificaciones push, SMS y llamadas.

El Superior DoubleButton G3 Jeweller es un dispositivo de la línea de productos Superior. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y administrar los productos Superior.

Comprar el Superior DoubleButton G3 Jeweller

Elementos funcionales



1. Botones de activación de alarma.
2. Marco LED / separador protector de plástico.
3. Orificio de montaje.

Hubs compatibles

El dispositivo requiere un hub Ajax con OS Malevich 2.35 o versiones posteriores.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Principio de funcionamiento

El **Superior DoubleButton G3 Jeweller** es un botón inalámbrico de emergencia, equipado con dos botones rígidos y un separador de plástico diseñado para proteger contra la activación accidental. Cuando se pulsan los botones, se activa una alarma (evento de emergencia) y se transmite a los usuarios y a la central receptora de alarmas.

La alarma solo se activa si se pulsan ambos botones simultáneamente, ya sea brevemente o durante un periodo prolongado (más de 2 segundos). Si solo se pulsa un botón, la alarma no se activará.





Todas las alarmas del Superior DoubleButton G3 Jeweller se registran en el historial de eventos de la app Ajax. Las pulsaciones cortas y largas se muestran con iconos diferentes, pero el código de evento transmitido a la CRA y el texto para SMS y notificaciones push son los mismos independientemente del tipo de pulsación.

El Superior DoubleButton G3 Jeweller solo puede funcionar como botón de emergencia. No se admite la configuración del tipo de alarma. Tenga en cuenta que el dispositivo está siempre activo, por lo que al pulsarlo se activará la alarma independientemente del modo de seguridad del sistema.

El Superior DoubleButton G3 Jeweller tiene la opción de **Autocomprobación de carga de la batería**. Cuando está habilitado, el sistema comprueba una vez al día el estado de la batería del botón. Si la comprobación automática está desactivada, el estado de la batería solo se actualiza cuando se pulsa el dispositivo.

⚠ Solo los escenarios por alarma están disponibles para el Superior DoubleButton G3 Jeweller. El modo de control para dispositivos de automatización no está soportado.

Protocolo de transmisión de datos Superior Jeweller

Superior Jeweller es un protocolo de radio mejorado para dispositivos Superior, que garantiza el cumplimiento de la norma EN 50131 (Grade 3). Aplica cifrado avanzado y salto de frecuencia. El salto de frecuencia completo solo está disponible cuando todos los dispositivos del sistema utilizan Superior Jeweller. Si al menos un dispositivo funciona con el protocolo Jeweller normal, el sistema estará limitado al **Grade 2**: el cifrado se mantiene, pero el salto de frecuencia está desactivado. Los

dispositivos Superior también pueden funcionar con el protocolo Jeweller normal, según el hub.

Más información

Comunicación cifrada avanzada

La comunicación entre el **Superior DoubleButton G3 Jeweller** y el hub está protegida por un algoritmo de cifrado avanzado que garantiza la confidencialidad y la integridad de los datos. Esto significa que todos los datos sensibles del mensaje están cifrados, y cada mensaje incluye un código de autenticación único que permite al sistema comprobar que los datos no han sido modificados durante la transmisión. El sistema puede detectar manipulaciones y rechazar mensajes falsificados o alterados, garantizando una protección robusta contra ataques tanto pasivos como activos. Esto garantiza una comunicación segura entre el dispositivo y el hub, así como una protección fiable del sistema y de los datos.

Más información sobre la comunicación cifrada avanzada

Salto de frecuencia

Para cumplir con los requisitos de Grade 3, el **Superior DoubleButton G3 Jeweller** utiliza el **salto de frecuencia** para la comunicación por radio con el hub (o el repetidor de señal de radio). Al utilizar este método, el hub y los dispositivos añadidos a él cambian su frecuencia de funcionamiento según un patrón especificado. La secuencia de saltos abarca un conjunto definido de canales dentro de las bandas operativas, y los dispositivos cambian de frecuencia de forma sincronizada con el hub. Aunque algunos canales se vean afectados por inhibición, los mensajes pueden transmitirse con éxito a través de otros canales. El salto de frecuencia aumenta la fiabilidad y el rendimiento del sistema, y garantiza su resistencia a las interferencias intencionadas y a los intentos de inhibición.

El salto de frecuencia no crea retardos ni pausas durante la comunicación por radio y no reduce la velocidad de transmisión de datos. Si se añaden repetidores al siste se utiliza el salto de frecuencia para todas las comunicaciones por radio: «dispos. ↔ repetidor» y «repetidor ↔ hub».

El sistema utiliza el salto de frecuencia para la comunicación por radio solo si todos los dispositivos inalámbricos admiten este método.

Si al menos un dispositivo añadido al sistema no admite el salto de frecuencia, el hub y todos los dispositivos cambian a las frecuencias de funcionamiento de ese dispositivo y no utilizan el salto de frecuencia para la comunicación por radio.

Más información sobre el salto de frecuencia

Más información

Transmisión de eventos a la CRA

Un sistema Ajax transmite alarmas y eventos a la app de monitorización Ajax PRO Desktop y a la central receptora de alarmas en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y otros protocolos.

El Superior DoubleButton G3 Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

1. Alarma de emergencia (pulsación corta).
2. Alarma de emergencia (pulsación larga).

Cuando se recibe una alarma, el operador de la CRA sabe qué ha pasado y dónde enviar una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a **Ajax PRO Desktop** o al software de monitorización con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual especificados. La lista de parámetros transmitidos puede variar en función del tipo de software de monitorización y del protocolo de comunicación seleccionado.

Puede encontrar el ID del dispositivo y el número de bucle (zona) en los estados del dispositivo.

Añadir al sistema

⚠ El hub y el dispositivo que funcionan con frecuencias de radio diferentes son incompatibles. El rango de frecuencias de radio del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos adquirir y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. Puede verificar el rango de frecuencias de radio operativas con el servicio de asistencia técnica.

Compruebe la compatibilidad del dispositivo antes de añadirlo al sistema. Solo los partners verificados pueden añadir y configurar dispositivos Superior en las apps Ajax PRO.

Tipos de cuentas y sus permisos

Antes de añadir el dispositivo al sistema

1. Instale una app Ajax PRO.
2. Inicie sesión en una cuenta PRO o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil.
6. Compruebe los estados en la app Ajax para asegurarse de que el espacio está desarmado y el hub no está iniciando una actualización.

Añadir al hub

1. Abra una app Ajax PRO. Seleccione un espacio al que desea añadir el dispositivo.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Asigne un nombre al dispositivo.
4. Escanee un código QR o introduzca el ID del dispositivo manualmente. El código QR con el ID está ubicado en la carcasa del dispositivo. También se duplica en el embalaje del dispositivo.
5. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el Modo Grupo es activado).
6. Pulse **Añadir** y comenzará la cuenta regresiva.

7. Mantenga pulsado cualquiera de los dos botones durante 7 segundos. Una vez que el Superior DoubleButton G3 Jeweller se añada al hub, su marco LED parpadeará en verde una vez.

Si la conexión falla, inténtelo de nuevo en 5 segundos. Si ya se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub, recibirá una notificación de error cuando intente añadir uno más.

Una vez añadido al hub, el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La frecuencia de actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra** y es de 36 segundos por defecto.

El Superior DoubleButton G3 Jeweller solo funciona con un hub. Cuando el dispositivo se añade a un nuevo hub, deja de enviar eventos al antiguo. Si ha añadido el dispositivo a un hub nuevo, no se elimina automáticamente de la lista de dispositivos del hub antiguo. Debes eliminar el dispositivo a través de la app Ajax.

Estados

Los estados muestran información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del Superior DoubleButton G3 Jeweller se pueden encontrar en apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior DoubleButton G3 Jeweller** en la lista.

Parámetro	Significado
Importación de datos	Muestra un error durante la transferencia de datos al nuevo hub: • **Error**: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información
Carga de batería	Nivel de batería del dispositivo. Hay dos estado disponibles: • **OK** • **Batería descargada**

	Más información
Brillo de LED	Indica el nivel de brillo del LED: • **Apagado**: sin indicación • **Bajo** • **Máximo**
<Range extender name>	Muestra el estado de uso de un repetidor de señal de radio. El campo no se muestra si el dispositivo se comunica directamente con el hub.
Cifrado avanzado	Estado de la comunicación con cifrado avanzado entre el dispositivo y el hub o el repetidor de señal de radio: • **Activo**: la comunicación del dispositivo está protegida por cifrado avanzado. • **Inactivo**: la comunicación del dispositivo funciona sin cifrado avanzado. Más información
Desactivación permanente	Indica el estado del dispositivo: activo o completamente desactivado por el usuario. Más información
Firmware	Versión del firmware del dispositivo.
ID dispositivo	ID del dispositivo. También disponible en el código QR en la carcasa del dispositivo y en su caja de embalaje.
Dispositivo №	Número de dispositivo. Este número se transmite a la CRA en caso de alarma o evento.

Configuración

El Superior DoubleButton G3 Jeweller se configura en una app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior DoubleButton G3 Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Establezca los parámetros necesarios.

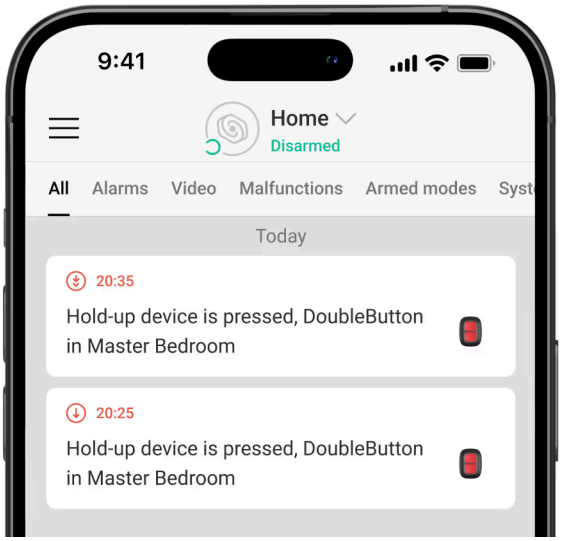
5. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Parámetro	Significado
Nombre	Nombre del dispositivo. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse sobre el campo de texto. El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que el **Superior DoubleButton G3 Jeweller** está asignado. El nombre de la estancia se muestra en los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.
Autocomprobación de carga de la batería	Si la opción está habilitada, el sistema comprueba el estado de la batería del dispositivo una vez al día. Si la comprobación automática está desactivada, el estado de la batería solo se actualiza cuando se pulsa el dispositivo. La función está disponible cuando el botón está conectado al hub con la versión de firmware OS Malevich 2.17 o posterior.
Notificar si el dispositivo está inaccesible durante 3 días	Cuando la opción está habilitada, el usuario recibe una notificación correspondiente si el botón no se ha comunicado con el hub durante tres días. El parámetro está disponible cuando la opción de **Autocomprobación de carga de la batería** está habilitada.
Brillo de LED	Permite al usuario ajustar el brillo del LED: • **Apagado**: sin indicación • **Bajo** • **Máximo**
Alertar con sirena si se pulsa el botón	Cuando está habilitado, las sirenas añadidas a su sistema emiten una señal cuando se pulsa el botón.

	El **Superior DoubleButton G3 Jeweller** activa todas las sirenas, independientemente de los grupos a los que estén asignadas.
Manual de usuario	Permite al usuario abrir el manual de usuario del **Superior DoubleButton G3 Jeweller** en la app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay dos opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni participa en escenarios de automatización; el sistema ignora las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. Más información
Eliminar dispositivo	Permite al usuario desvincular el dispositivo, desconectarlo del hub y borrar su configuración.

Alarmas

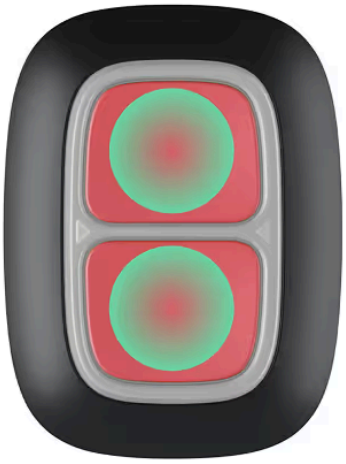
El **Superior DoubleButton G3 Jeweller** activa un evento de alarma que se transmite a la CRA y a los usuarios del sistema. El tipo de pulsación se muestra en el historial de eventos de la app: un icono de flecha simple indica una pulsación corta, mientras que un icono de flecha doble indica una pulsación larga.



Para reducir el riesgo de falsas alarmas, la empresa de monitorización puede activar la función de confirmación de alarma.

La confirmación de la alarma se transmite como un evento separado y no sustituye ni cancela el primer evento de alarma. Independientemente de si esta función está activada, todas las alarmas del Superior DoubleButton G3 Jeweller se envían a la CRA y a los usuarios del sistema.

Indicación



El **Superior DoubleButton G3 Jeweller** parpadea en rojo y verde para indicar la ejecución de comandos y los estados de carga de la batería.

Categoría	Indicación	Evento
Adición un sistema Ajax	Todo el marco LED parpadea en verde 6 veces.	El dispositivo no está añadido al sistema.
	Todo el marco LED se ilumina en verde durante unos segundos.	El dispositivo se ha añadido al sistema.
Indicación de entrega de comandos	La parte del marco sobre el botón pulsado se ilumina brevemente en verde.	Se ha pulsado uno de los botones y se ha entregado el comando al hub. **Cuando solo se pulsa un botón, el Superior DoubleButton G3 Jeweller no activa la alarma.**

	Todo el marco LED se ilumina brevemente en verde al pulsar el botón.	Se han pulsado ambos botones y se ha entregado el comando al hub.
	Todo el marco se ilumina brevemente en rojo al pulsar el botón.	Se ha pulsado uno o los dos botones y el comando no se ha entregado al hub.
Indicación de respuesta (sigue la **indicación de entrega de comandos**)	Todo el marco LED se ilumina en verde durante medio segundo después de la indicación de entrega del comando.	El hub recibió el comando del **Superior DoubleButton G3 Jeweller** y activó una alarma.
	Todo el marco LED se ilumina en rojo durante medio segundo después de la indicación de entrega del comando.	El hub recibió el comando del **Superior DoubleButton G3 Jeweller** pero no activó ninguna alarma.
Indicación del estado de la batería (sigue la **indicación de respuesta**)	Tras la indicación principal, todo el marco LED se ilumina en rojo y se apaga gradualmente.	Es necesario sustituir la batería. Los comandos del **Superior DoubleButton G3 Jeweller** se han entregado a un hub.
La carga de la batería es críticamente baja	Los LED rojo y verde parpadean alternativamente.	La batería necesita ser sustituida. Los comandos del **Superior DoubleButton G3 Jeweller** no se transmitirán al hub.

Aplicación

El Superior DoubleButton G3 Jeweller puede fijarse en una superficie o transportarse.



Cómo fijar el Superior DoubleButton G3 Jeweller en una superficie



Para fijar el dispositivo en la superficie (por ejemplo, debajo de una mesa), utilice el Holder.

Para instalar el dispositivo en el Holder:

1. Elija un lugar para instalar el Holder.

2. Pulse el botón para comprobar si los comandos se entregan al hub. En caso contrario, elija otro lugar o utilice un repetidor de señal de radio.

> ⚠ Si el dispositivo funciona a través de un repetidor, tenga en cuenta que no cambia automáticamente entre el repetidor y el hub. Puede asignar el **Superior DoubleButton G3 Jeweller** al hub o a otro repetidor en las apps Ajax.

3. Fije el Holder a la superficie con los tornillos suministrados.
4. Coloque el Superior DoubleButton G3 Jeweller en el Holder.

> ℹ El Holder se vende por separado.

Comprar el Holder

Cómo transportar el Superior DoubleButton G3 Jeweller



Gracias a un orificio especial en su carcasa, el Superior DoubleButton G3 Jeweller es fácil de transportar. Puede llevarse en la muñeca o en el cuello, o sujeto a un llav

La carcasa con clasificación IP55 del dispositivo está protegida contra el polvo y las salpicaduras. Un separador protector especial, botones rígidos y la necesidad de

pulsar dos botones simultáneamente evitan las falsas alarmas.

Cómo utilizar el Superior DoubleButton G3 Jeweller con confirmación de alarma

La **Confirmación de la alarma** es un evento separado que el hub genera y transmite a la CRA si el botón de emergencia se ha activado mediante diferentes tipos de pulsaciones (cortas y largas) o si dos dispositivos DoubleButton especificados han transmitido alarmas en un tiempo determinado. Al reaccionar solo a las alarmas confirmadas, la empresa de monitorización y la policía reducen el riesgo de reacciones innecesarias.

Tenga en cuenta que la función de confirmación de alarma no desactiva la transmisión de alarmas. Tanto si la función está activada como si no, las alarmas del Superior DoubleButton G3 Jeweller se transmiten al software de monitorización y a los usuarios del sistema.

Más información

Cómo confirmar una alarma con un Superior DoubleButton G3 Jeweller

Para activar una alarma confirmada (evento de emergencia) con el mismo dispositivo, debe realizar una de estas dos acciones:

1. Mantenga pulsados ambos botones simultáneamente durante 2 segundos, suéltelos y vuelva a pulsarlos brevemente.
2. Pulse brevemente ambos botones a la vez, suéltelos y manténgalos pulsados durante 2 segundos.



Cómo confirmar una alarma con varios dispositivos Superior DoubleButton G3 Jeweller

Para activar una alarma confirmada (evento de emergencia), puede activar un botón de emergencia dos veces según el algoritmo descrito anteriormente, o activar al menos dos dispositivos Superior DoubleButton G3 Jeweller diferentes. En este caso, no importa si dos dispositivos Superior DoubleButton G3 Jeweller diferentes se activaron mediante una pulsación corta o larga.



Mantenimiento

Cuando limpie la carcasa del dispositivo, utilice productos adecuados para el mantenimiento técnico. No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

La batería preinstalada proporciona hasta 5 años de funcionamiento, considerando una pulsación al día. El uso más frecuente puede disminuir la duración de la batería. Puede comprobar el estado de la batería en cualquier momento en las apps Ajax.

⚠ Mantenga las baterías nuevas y las usadas fuera del alcance de los niños. No se trague la batería. Existe riesgo de quemaduras químicas.

Cuánto tiempo funcionan los dispositivos Ajax con baterías y qué influye en ello

Si el Superior DoubleButton G3 Jeweller se enfría a –10 °C o menos, el indicador de carga de la batería de la app puede mostrar el estado de batería baja hasta que el dispositivo se caliente a temperaturas superiores a cero. Tenga en cuenta que el nivel

de batería no se actualiza en segundo plano, sino solo cuando se pulsa el Superior DoubleButton G3 Jeweller.

El valor del nivel de batería se actualiza automáticamente una vez al día si la opción de **Autocomprobación de carga de la batería** está activada. Si la comprobación automática está desactivada, el estado de la batería se actualiza solo cuando se pulsa el botón. Cuando la carga de la batería es baja, los usuarios y la empresa de monitorización reciben una notificación. El marco LED del dispositivo se ilumina en rojo suavemente y se apaga después de cada pulsación de botón.

Cómo sustituir la batería del Superior DoubleButton G3 Jeweller

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas

Cumplimiento de normas

Garantía

La garantía de los productos de «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company es válida durante 2 años después de la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, le recomendamos que contacte primero con el servicio de asistencia, ya que la mayoría de los problemas técnicos pueden resolverse en remoto.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- correo
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



¿Necesita ayuda?

En esta sección encontrará manuales detallados y videos educativos sobre todas las características de Ajax. En caso de que necesite ayuda de un especialista técnico, estamos disponibles 24/7.

Enviar solicitud

Suscribirse

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura.

Suscribirse

Solicitar ayuda adicional

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Enviar solicitud

Trustpilot

Valoración 4.8

4.500.000

personas en todo el mundo bajo la protección de Ajax

Sugerir una función

Productos

Protección contra intrusiones

Videovigilancia

Protección contra incendios

Confort y automatización

Todos los productos

Servicios

Integraciones con el sistema

Productos Ajax Ready

Protocolo cableado Fibra

Protocolos de radio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Escenarios

Disponible en App Store

Disponible en Google Play

Soluciones

Historias de clientes

Soluciones por tipo de instalación

Sistema comercial de detección y alarma de incendios

Solución inalámbrica de Grade 3

Asistencia

Guías y artículos

Cumplimiento de normas

Herramientas

Solución de videovigilancia

La integración con las cerraduras inteligentes Yale

Modernización y renovación

Por qué Ajax

Cómo funciona Ajax

Compatibilidad de dispositivos Ajax

Compatibilidad con el software de monitorización

Disponibilidad de los Servicios Ajax

Calculadora de almacenamiento de vídeo

Calculadora de dispositivos de vídeo

Calculadora de duración de la batería

Calculadora de alcance de comunicación por radio

Configurador de interruptores y enchufes

Calculadora de alimentación Fibra

Todas las herramientas web

Soluciones de monitorización e integraciones

Monitorización de alarmas de intrusión

Videovigilancia y verificación visual de alarmas

Audioverificación de alarmas

Compañía

Blog

Acerca de nosotros

Página de prensa

Eventos

Empleo

Ajax Next

Reseñas y feedback

Para los partners

Para los partners

Ajax Academy

Partner Portal

Canal de Ajax PRO

España Política de privacidad Informar de una vulnerabilidad Libro blanco del RGPD Declaración NDAA

Política de Cookies Política contra el correo no deseado Ajax Services T&C Contrato de usuario final Garantía

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved