Manual de usuario del CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller

Actualizado 8 de junio de 2026



El **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** es un detector inalámbrico de movimiento tipo cortina que admite las funciones de **Foto por alarma**, **Foto bajo demanda**, **Foto por escenario**, **Foto por programación** y **Foto por armado/desarmado**.

Detecta el movimiento a una distancia de hasta 15 m. El dispositivo está equipado con un sensor PIR y utiliza un barrido de radiofrecuencia con un sensor de microondas de banda K para filtrar las interferencias infrarrojas. Además, cuenta con un sistema antienmascaramiento que detecta los intentos de bloquear el campo de visión del detector. El dispositivo está diseñado para su instalación en exteriores e interiores.

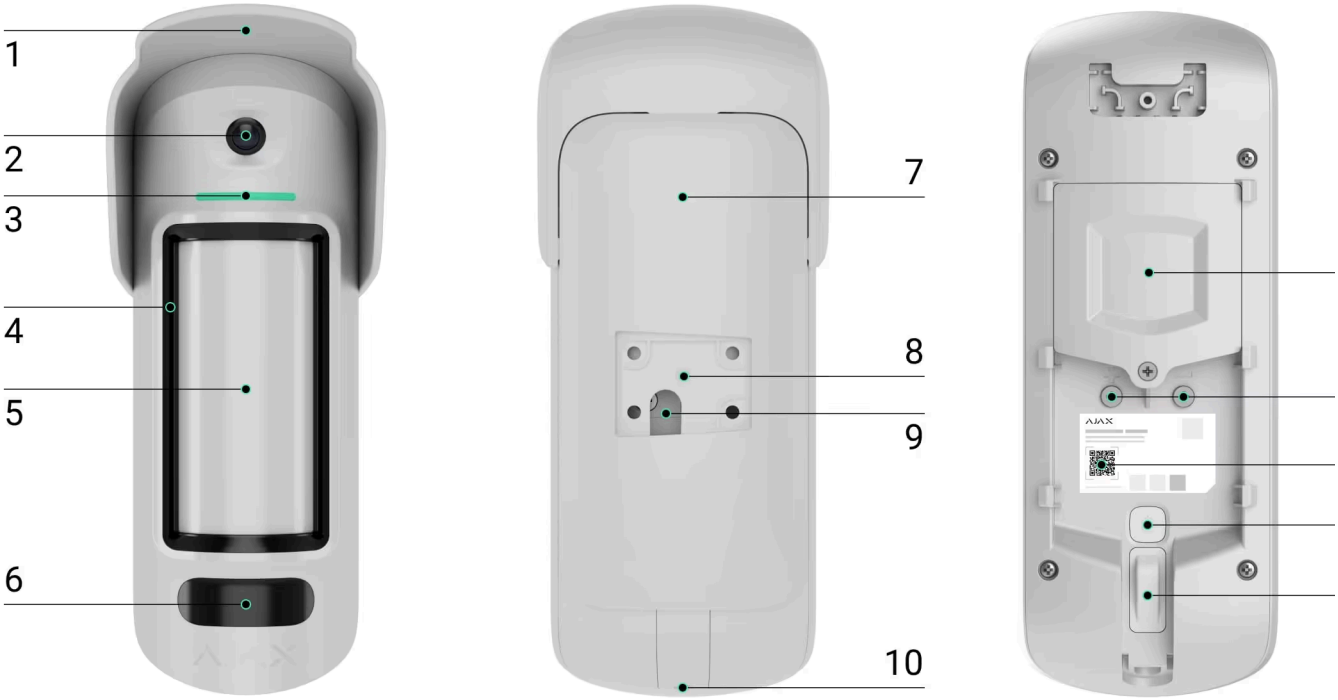
El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller se comunica con un hub a través de dos protocolos de radio seguros. El detector utiliza **Jeweller** para transmitir

alarmas o eventos y **Wings** para transmitir fotos y actualizar el firmware. El alcance de comunicación es de hasta 1.700 m, sin obstáculos.

Comprar el CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller

Elementos funcionales

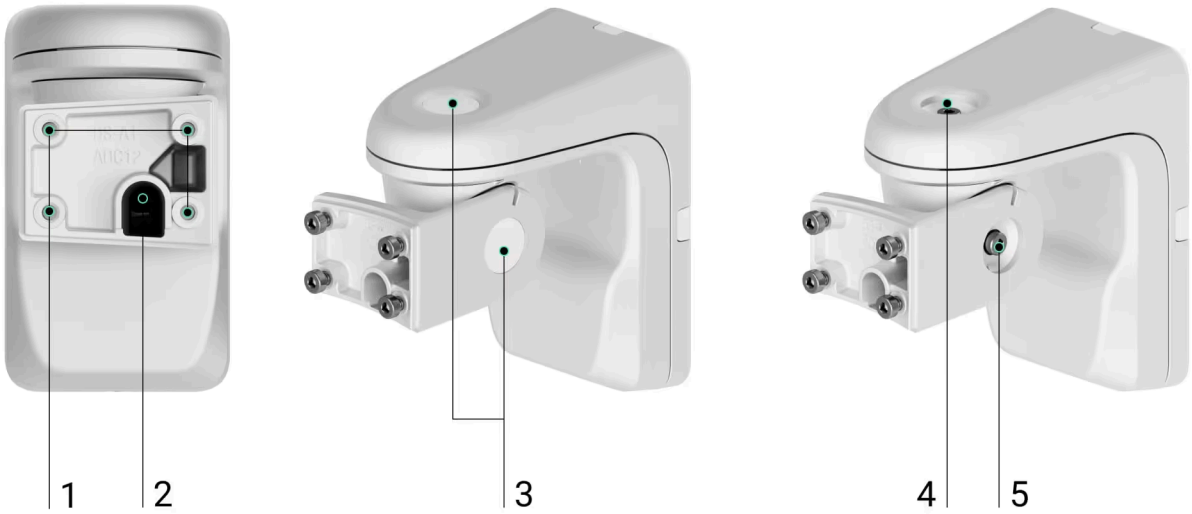
Detector



1. Visera para proteger la cámara y los sensores antienmascaramiento de la lluvia y la nieve.
2. Cámara.
3. Indicador LED.
4. Sensor de enmascaramiento.
5. Lente del sensor de movimiento.
6. Iluminación infrarroja (IR). Se utiliza para tomar fotos en condiciones de poca luz.

7. Panel de montaje SmartBracket. Para retirar el panel, deslícelo hacia abajo.
8. Hueco para montar el SmartBracket en el soporte giratorio.
9. Orificio para pasar un cable de alimentación externa.
10. Tornillo de fijación. Se utiliza para fijar el dispositivo en el panel de montaje SmartBracket.
11. Tapa del compartimento de las baterías.
12. Terminales para conectar la alimentación externa.
13. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el dispositivo al hub.
14. Botón de encendido.
15. Interruptor antisabotaje.

Soporte giratorio



1. Puntos de fijación para fijar el panel de montaje SmartBracket al soporte giratorio con tornillos.
2. Conducto para pasar un cable de alimentación externa a través del soporte giratorio.
3. Tapones de estanqueidad de goma para proteger los tornillos que ajustan los ángulos de posicionamiento del detector.
4. Tornillo superior para ajustar y fijar la posición horizontal del detector.
5. Tornillo lateral para ajustar y fijar el ángulo de inclinación del detector.
6. Orificios para fijar el soporte giratorio a la superficie.
7. Panel de plástico del soporte giratorio. Dispone de un nivel de burbuja, un imán y elementos para la organización de cables.
8. Tornillo de fijación. Se utiliza para fijar los elementos del soporte giratorio.
9. Pieza perforada del panel de plástico para pasar el cable desde la parte superior del soporte giratorio.
10. Puntos para pasar el cable a través de la pared.
11. Piezas perforadas del panel de plástico para pasar el cable desde los laterales del soporte giratorio.
12. Pieza perforada con imán del panel de plástico. Se utiliza para activar el magnetómetro del dispositivo en caso de cualquier intento de inclinar o desplazar el detector o de arrancarlo de la superficie. No la rompa.
13. Elementos de fijación para fijar los cables con bridas.
14. Orificio para fijar el panel de plástico a la superficie.
15. Nivel de burbuja para comprobar el ángulo de inclinación del soporte durante la instalación.
16. Imán. Se utiliza para activar el magnetómetro del dispositivo en caso de cualquier intento de inclinar o desplazar el detector o de arrancarlo de la superficie.

Hubs y repetidores compatibles

Se requiere un hub Ajax con OS Malevich 2.35 y versiones posteriores para que el dispositivo funcione.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Principio de funcionamiento

El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller es un detector inalámbrico de movimiento tipo cortina que admite fotoverificación. Está equipado con dos sensores IR, un sensor de microondas de banda K adicional, una cámara y un sistema antienmascaramiento.

El dispositivo detecta el movimiento con sensores IR captando objetos en movimiento con temperaturas cercanas a la del cuerpo humano. Tras detectar el movimiento mediante sensores IR, el detector inicia un barrido RF adicional de la zona de detección con el sensor de microondas de banda K integrado para filtrar las falsas alarmas.

Cuando se detecta el movimiento, el CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller toma una serie de imágenes, lo que permite evaluar la situación en el lugar en dinámica. Esto evita preocupaciones a los usuarios y envíos innecesarios de patrullas a las compañías de seguridad.

Más información sobre la fotoverificación

En caso de alarma, el detector envía instantáneamente una alarma al hub, activando las sirenas conectadas al sistema, iniciando escenarios y notificando a los usuarios y a la compañía de seguridad. Todas las alarmas y eventos del CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller se registran en el historial de eventos de las apps Ajax.

Los usuarios y la empresa de monitorización saben exactamente dónde se ha detectado movimiento. Las notificaciones contienen el nombre del espacio (el nombre de la instalación protegida), el nombre del dispositivo y la estancia virtual a la que está asignado el dispositivo.

Cómo Ajax notifica las alarmas a los usuarios

Más información sobre los detectores de movimiento Ajax

Protección contra falsas alarmas

El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller utiliza el **algoritmo SmartDet** para evitar falsas alarmas. Este algoritmo permite al detector analizar el diagram térmico leído por el sensor, incluida la intensidad de la radiación infrarroja, el tamaño del punto de calor, el tiempo pasado en la zona de detección y otros parámetros.

Tras el análisis del algoritmo, el detector realiza un barrido RF adicional de la zona de detección con un sensor de microondas de banda K integrado para eliminar falsas alarmas debidas a interferencias IR, como corrientes de aire, cortinas y persianas calentadas, ventiladores, chimeneas, unidades de aire acondicionado, etc. En función del resultado, la alarma se activará o no.

Compensación de temperatura

Gracias a la compensación de temperatura, el detector reacciona al movimiento aunque la temperatura de la instalación sea cercana a la del cuerpo humano. Más información sobre la compensación de temperatura en el artículo.

Inmunidad a mascotas

El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller no admite la función de **Inmunidad a mascotas**.

Por qué los detectores de movimiento reaccionan a las mascotas y cómo evitarlo

Sistema antienmascaramiento



El **enmascaramiento** es un intento de bloquear la vista del detector. El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller detecta los siguientes tipos de enmascaramiento:

- Colocar un obstáculo delante de la zona sensible del sensor de movimiento del detector.
- Pintura sobre la zona sensible del sensor de movimiento del detector.
- Cinta adhesiva en la zona sensible del sensor de movimiento del detector.

El sistema notifica el enmascaramiento a los usuarios y a la empresa de monitorización. El tiempo máximo de detección del enmascaramiento es de 180 hasta seg (en función del tipo de obstáculo y de la distancia al mismo).

Si la función de **Antienmascaramiento** está habilitada, siempre está activa y funciona independientemente del modo de seguridad.

Más información

Protocolos de transferencia de datos Jeweller y Wings

Jeweller y Wings son protocolos inalámbricos de transferencia de datos que proporcionan una comunicación bidireccional, rápida y fiable entre el hub y los dispositivos. El detector utiliza **Jeweller** para transmitir alarmas y eventos y **Wings** para transmitir fotos y actualizar el firmware.

Más información

Actualización del firmware

Si hay disponible una nueva versión de firmware para el CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, el icono aparece en las apps Ajax en la pestaña **Dispositivos** . Un administrador o un PRO con acceso a la configuración del sistema puede iniciar una actualización a través de los estados o ajustes del dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para actualizar el firmware correctamente.

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización Ajax PRO Desktop y a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y otros protocolos.

El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

1. Alarma de movimiento.
2. Alarma de enmascaramiento.
3. Alarma de que se ha movido el dispositivo: el magnetómetro ha detectado intentos de inclinar o desplazar el detector o de arrancarlo de la superficie.
4. Alarma antisabotaje. Recuperación del interruptor antisabotaje.
5. Pérdida y restablecimiento de la conexión con el hub.
6. Desactivación permanente/activación del dispositivo.
7. Desactivación temporal única/activación del dispositivo.

Cuando se recibe una alarma, el operador de la CRA sabe qué ha pasado y dónde enviar una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a **Ajax PRO Desktop** o al software de monitorización con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual especificados. La lista de parámetros transmitidos puede variar en función del tipo de la CRA y del protocolo de comunicación seleccionado.

Puede encontrar el ID del dispositivo y el número de bucle (zona) en los estados del dispositivo.

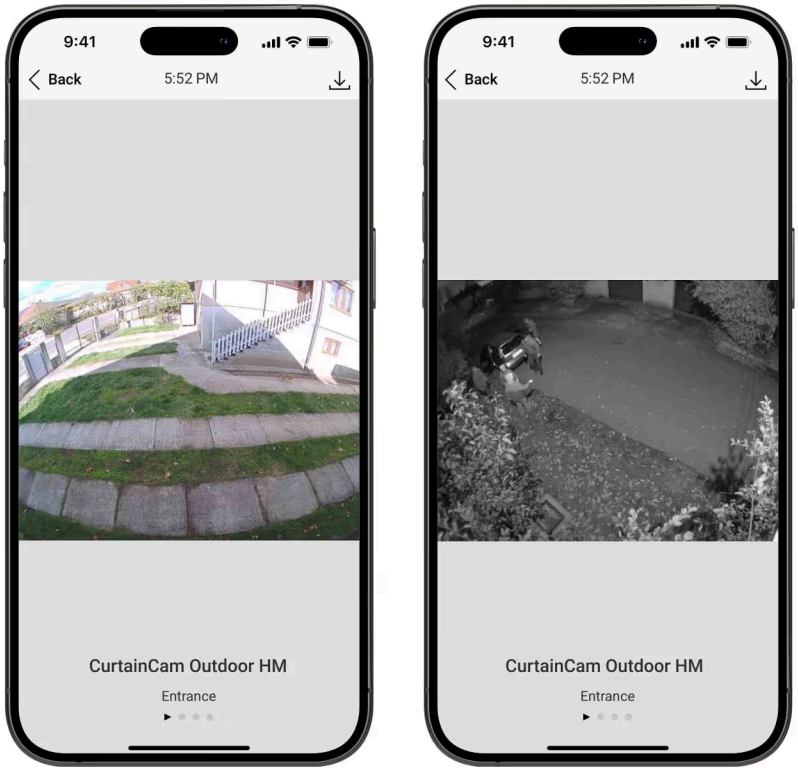
Verificación fotográfica

La verificación fotográfica permite evaluar lo que ocurre en el sitio protegido con una cámara integrada. El dispositivo puede tomar de 1 a 5 imágenes con una resolución de 320 × 240 píxeles y hasta 3 imágenes con una resolución de 640 × 480 píxeles

Con la verificación fotográfica, puede recibir confirmaciones visuales de las alarmas del CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller y de otros dispositivos Ajax. También puede comprobar la situación, por ejemplo, averiguar qué están haciendo los

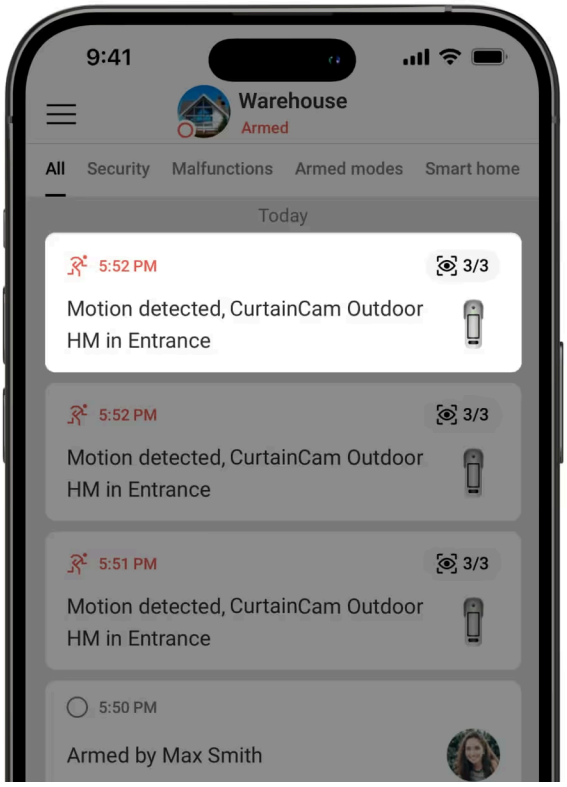
niños, comprobar si su mascota está bien o simplemente monitorizar la situación en casa.

El detector tiene una iluminación infrarroja para tomar fotos en la oscuridad, que se enciende en condiciones de poca luz. El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller toma fotos en blanco y negro cuando se dispara en estas condiciones.



Existen varios tipos de fotoverificación: foto por alarma, foto bajo demanda, foto por escenario, foto por programación y foto por armado/desarmado.

Las fotos pueden visualizarse en la app como una imagen o una serie animada (si se toma más de 1 foto). El número de imágenes de la serie se puede configurar en las apps Ajax. Para ver las fotos recibidas, pulse sobre la notificación correspondiente del CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller en el historial de eventos.



Los usuarios pueden ver las imágenes de la serie animada fotograma a fotograma, deslizándolas hacia la izquierda.



Puede guardar el resultado de la verificación fotográfica como un vídeo o una foto pulsando el icono de descarga.

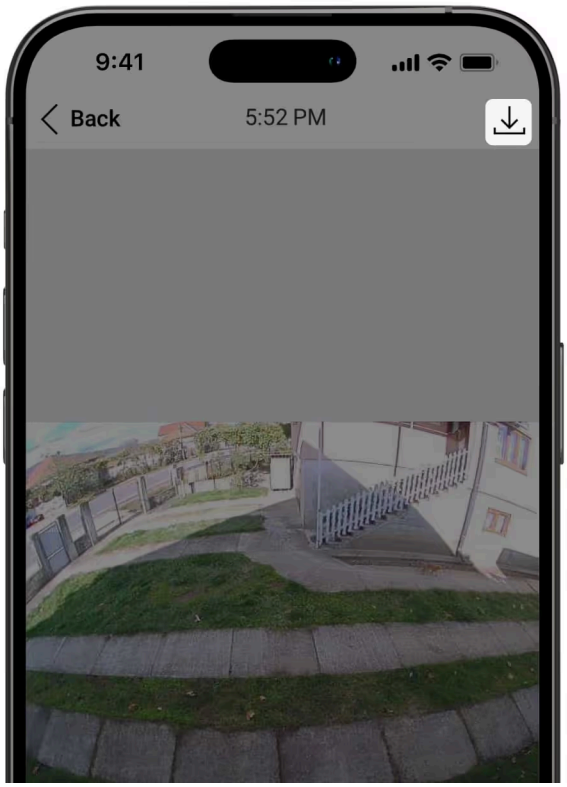


Foto por alarma

El detector toma **fotos por alarma** solo si se detecta el movimiento y solo cuando el modo armado está activado. Por defecto, la función de **Foto por alarma** está habilitada para todos los detectores. El número de imágenes y su resolución pueden modificarse en los ajustes del dispositivo. Las fotos por alarma están disponibles para todos los usuarios con acceso al historial de eventos.

El detector no cambia al modo armado instantáneamente. El tiempo de conmutación depende del retardo al salir (especificado en los **ajustes del dispositivo**) y del intervalo de ping entre el hub y el detector. El intervalo de ping está especificado en la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**; su valor por defecto es de **36 segundos**. En el primer caso, el retardo lo establece un usuario o un PRO con permisos de administrador. En el segundo caso, el retardo se produce porque el hub tarda un intervalo de ping en notificar al detector el cambio de modo de seguridad.

Características de la fotoverificación de alarmas

Foto por enmascaramiento

La opción de **Tomar foto si se detecta enmascaramiento** permite a los usuarios recibir fotos de la cámara integrada si se detecta enmascaramiento. La opción está habilitada por defecto. La resolución de la foto y el número de imágenes dependen de los parámetros seleccionados para la función de **Foto por alarma**. Las fotos por enmascaramiento están disponibles para todos los usuarios con acceso al historial de eventos. Si la opción está habilitada, el dispositivo tomará una foto por enmascaramiento, independientemente del modo de seguridad.

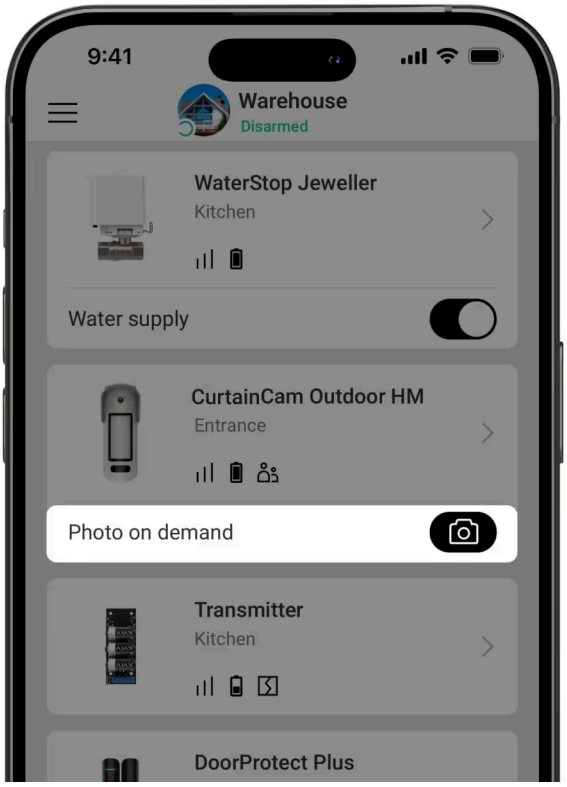
Foto por alarma antisabotaje

La opción de **Tomar foto si la tapa está abierta** permite a los usuarios recibir fotos de la cámara integrada si se activa el interruptor antisabotaje del detector. La opción está deshabilitada por defecto. La resolución de la foto y el número de imágenes dependen de los parámetros seleccionados para la función de **Foto por alarma**. Las fotos por alarma antisabotaje están disponibles para todos los usuarios con acceso al historial de eventos. Si la opción está habilitada, el dispositivo tomará una foto por alarma antisabotaje, independientemente del modo de seguridad.

Foto por el movimiento del dispositivo

La opción de **Tomar foto si se ha movido el dispositivo** permite a los usuarios recibir fotos de la cámara integrada si el dispositivo fue movido. La opción está deshabilitada por defecto. La resolución de la foto y el número de imágenes dependen de los parámetros seleccionados para la función de **Foto por alarma**. Las fotos por el movimiento del dispositivo están disponibles para todos los usuarios con acceso al historial de eventos. Si la opción está habilitada, el dispositivo tomará una foto por movimiento del dispositivo, independientemente del modo de seguridad.

Foto bajo demanda



La función de **Foto bajo demanda** permite a los usuarios tomar fotos utilizando las cámaras integradas de los detectores que admiten la verificación fotográfica. Con esta función, puede comprobar la situación en el sitio: averiguar qué están haciendo los niños, comprobar si su mascota está bien o simplemente monitorizar la situación en casa. En función de la configuración, las fotos se pueden tomar en cualquier momento o cuando el CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller está armado.

Por defecto, la función de **Foto bajo demanda** está deshabilitada para todos los usuarios. Los usuarios con permiso a gestionar los ajustes de privacidad (configuración del espacio, sección **Privacidad**) determinan quién puede tomar y ver fotos bajo demanda y qué detectores que admiten la fotoverificación pueden tomar fotos. Los usuarios PRO no pueden gestionar los ajustes de privacidad, pero pueden tomar fotos bajo demanda si se les ha concedido dicho permiso.

Más información sobre los ajustes de privacidad en un sistema Ajax

Los ajustes de privacidad no se aplican a las fotos tomadas por los detectores activados en caso de alarma. Todos los usuarios del sistema que tengan acceso [illegible] historial de eventos pueden ver las fotos tomadas en caso de alarma.

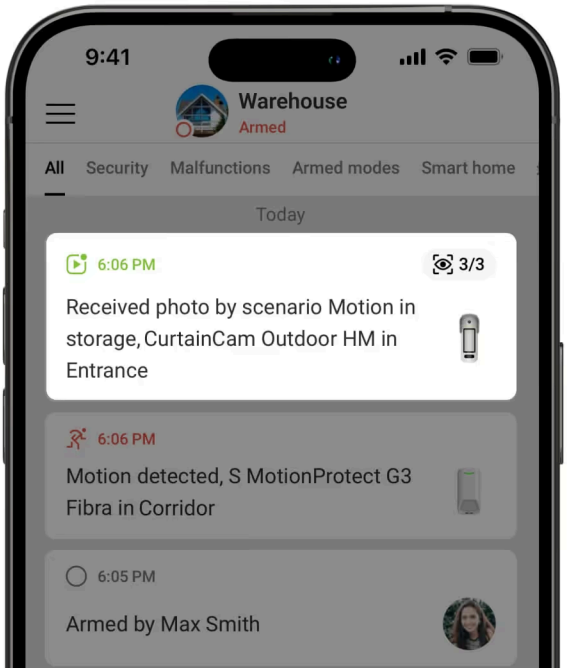
Las fotos bajo demanda no se envían a la central receptora de alarmas.

Los usuarios de Ajax PRO Desktop pueden tomar y ver fotos bajo demanda solo desde su cuenta personal si un administrador les ha concedido los permisos de acceso adecuados. La toma y visualización de fotos bajo demanda no está disponible para el perfil de compañía de seguridad en la app Ajax PRO Desktop.

Más información sobre la función de Foto bajo demanda

Cómo configurar la Foto bajo demanda

Foto por escenario



La función de **Foto por escenario** permite crear un escenario para los detectores de movimiento que admiten fotoverificación. Estos detectores tomarán fotos en caso de alarmas de los dispositivos Ajax especificados.

Por defecto, la opción de **Permitir fotos por escenario** está deshabilitada para todos los detectores. Un administrador o un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitarla.

En la configuración del sistema, también puede definir exactamente cuándo un detector con fotoverificación puede tomar fotos según un escenario: siempre o cuando el dispositivo está armado.

Las fotos por escenario están disponibles para todos los usuarios del sistema que tengan acceso al historial de eventos. El evento de tomar una foto después de la alarma de los dispositivos especificados se envía a la CRA a través de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** y otros protocolos patentados. El código del evento es 730.

Si el software de monitorización admite la verificación fotográfica, las fotos por escenario están disponibles para los ingenieros de la CRA. Las fotos por escenario también están disponibles en la app Ajax PRO Desktop.

⚠ Las fotos por escenario no se enviarán a la CRA si solo se utiliza una conexión directa con la CRA.

Más información sobre la función de Foto por escenario

Cómo configurar la Foto por escenario

Foto por programación

La función de **Foto por programación** permite crear un escenario para los detectores de movimiento que admitan la verificación fotográfica. Estos detectores tomarán fotos por programación.

Antes de crear un escenario programado, habilite la opción de Permitir fotos por escenario. Un administrador o un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitar esta opción.

Puede definir con precisión cuándo un detector con fotoverificación puede tomar fotos según un escenario programado: siempre o cuando está armado.

Las fotos tomadas por programación están disponibles para todos los usuarios del sistema que tengan acceso al historial de eventos. El evento de tomar una foto se envía a la CRA a través de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** y otros protocolos patentados. El código del evento es 731.

Si el software de monitorización admite la verificación fotográfica, las fotos por programación están disponibles para los ingenieros de la CRA. Estas fotos tambi… están disponibles en la app Ajax PRO Desktop.

⚠ Las fotos tomadas por programación no se envían a la CRA si solo se utiliza una conexión directa con la CRA.

Cómo configurar la Foto por programación

Foto por armado/desarmado

La función de **Foto por armado/desarmado** permite a los usuarios recibir fotos de una cámara integrada cuando cambia el estado de seguridad. Con esta función, puede comprobar la situación en la instalación cuando el sistema está armado, desarmado o conmutado al **Modo Noche**.

Antes de crear un escenario de armado/desarmado, habilite la opción de Permitir fotos por escenario. Un administrador del espacio o un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitar esta opción.

Esta función permite configurar las condiciones en las que los detectores seleccionados toman fotos: al armar, al desarmar, cuando el **Modo Noche** está activado o cuando el **Modo Noche** está desactivado. Además, puede configurar si desea considerar o ignorar los retardos al entrar/salir.

Las fotos por armado/desarmado están disponibles para todos los usuarios del sistema con acceso al historial de eventos. El evento de tomar una foto se envía a la CRA a través de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** y otros protocolos patentados. El código del evento es 732.

Si el software de monitorización admite la verificación fotográfica, los ingenieros de la CRA pueden acceder a las fotos por armado/desarmado. Estas fotos también están disponibles en Ajax PRO Desktop.

⚠ Las fotos por armado/desarmado no se enviarán a la CRA si solo se utiliza una conexión directa con la CRA.

Cómo configurar la Foto por armado/desarmado

Seleccionar el lugar de instalación



El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller es apto para proteger el área alrededor de la instalación protegida. Permite proteger el perímetro, dejando espacio para la libre circulación en el interior. El dispositivo puede proteger puertas, ventanas, portones, vallas, arcos y otros lugares donde sea necesario proteger un perímetro o un pasillo. El dispositivo es apto para su instalación tanto en exteriores como en interiores.

El dispositivo está diseñado para su instalación a una altura de 2–4 m. El dispositivo debe montarse en una superficie plana y estable, como la pared de una casa o una valla sólida. Si instala el dispositivo sobre una superficie inestable, se producirán falsas alarmas.

En función de la altura de instalación, el ángulo de inclinación y la posición horizontal del dispositivo deben ajustarse mediante el soporte giratorio. Esto es necesario para garantizar que los sensores de movimiento y la cámara del detector tengan los campos de visión correctos. La dirección de los sensores del detector debe ser perpendicular a una supuesta trayectoria de intrusión en la instalación.

Al elegir dónde colocar el CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, teng cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:

- Intensidad de la señal Jeweller y Wings.

- Zona de detección de movimiento.
- La distancia entre el CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller y otro detector con un sensor de microondas de banda K debe ser de al menos 20 cm.
- La presencia de objetos o estructuras que pueden obstruir la vista del detector.

Tenga en cuenta las recomendaciones de colocación a la hora de desarrollar un proyecto de sistema. Solo los especialistas deben diseñar e instalar sistemas Ajax. Aquí encontrará una lista de partners recomendados.

Intensidad de la señal

La intensidad de la señal viene determinada por el número de paquetes de datos no entregados o dañados durante un periodo de tiempo determinado. El icono ||| en la pestaña **Dispositivos** en las apps Ajax indica la intensidad de la señal:

- **tres barras**: intensidad de la señal excelente;
- **dos barras**: intensidad de la señal buena;
- **una barra**: intensidad de la señal baja, no se garantiza un funcionamiento estable;
- **icono tachado**: sin señal.

> ⚠ Antes de la instalación final, compruebe la intensidad de la señal Jeweller y Wings. Con una intensidad de señal de una o cero barras, no garantizamos que el dispositivo funcione correctamente. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la señal sigue siendo mala o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

Consulte la sección Pruebas de funcionamiento para saber cómo ejecutar los tests de intensidad de señal Jeweller y Wings.

Qué es el test de intensidad de señal Jeweller

Qué es el test de intensidad de señal Wings

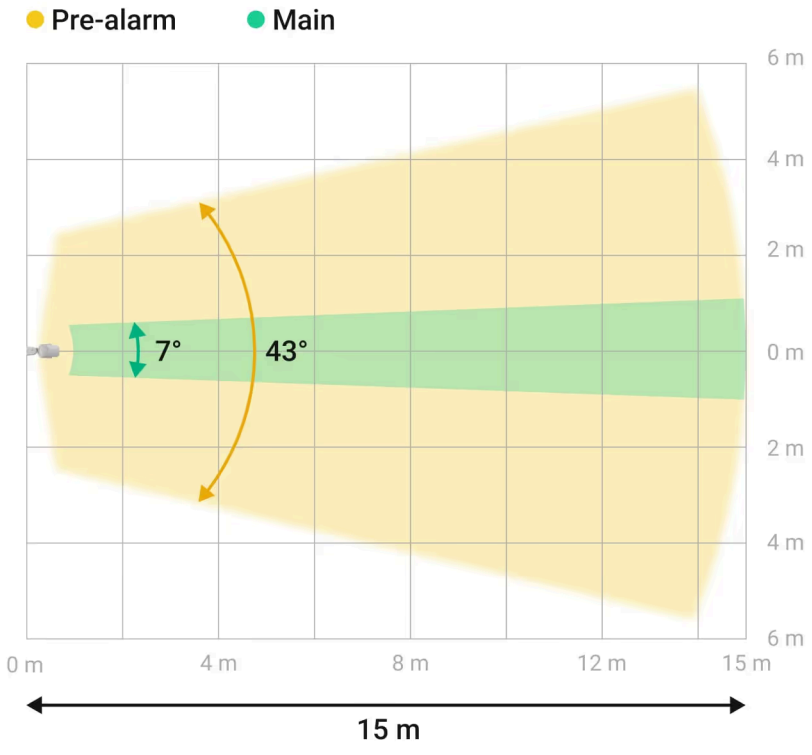
Zona de detección de movimiento

La ubicación del detector determina la zona a monitorizar y la eficacia del sistema de seguridad. Al seleccionar el lugar de instalación, tenga en cuenta la dirección de los sensores y de la cámara del detector, los ángulos de visión y la presencia de obstáculos a la vista del detector. La colocación incorrecta del detector puede causar falsas alarmas.

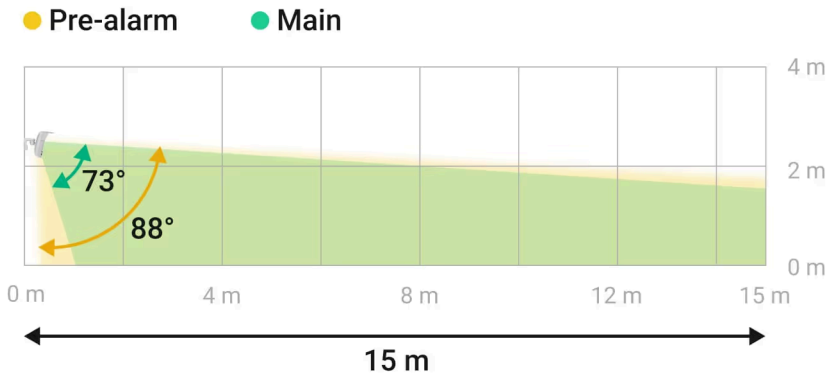
El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller detecta el movimiento a una distancia de hasta 15 m. La dirección de los sensores del detector debe ser perpendicular a la trayectoria de entrada prevista en las instalaciones. Asegúrese de que ninguna estructura u objeto bloquee la vista del detector.

El detector dispone de dos zonas de detección de movimiento: **pre-alarma** y **principal**. La zona de detección previa a la alarma cubre un área más amplia y se utiliza para la detección temprana de amenazas potenciales: la cámara estará lista para tomar una foto cuando un intruso cruce la zona de detección principal. La zona principal cubre un área más estrecha. Cuando un intruso cruza esta zona, se activa una alarma y la cámara toma una foto.

Tenga en cuenta que para capturar a un intruso en fotos, el dispositivo puede empezar a tomar fotos cuando se detecta una amenaza en la zona de detección anticipada. Sin embargo, el dispositivo no activará una alarma hasta que el intruso cruce la zona de detección principal.



Características horizontales de la zona de detección de movimiento



Características verticales de la zona de detección de movimiento

Cuando instale el detector, tome una foto de test de la zona de detección de movimiento y ejecute el Test de zona de detección. Esto permite comprobar el funcionamiento del dispositivo y determinar con precisión el sector en el que el dispositivo detecta movimiento. Consulte la sección Pruebas de funcionamiento para saber cómo ejecutar los tests.

⚠ Si el dispositivo está dirigido a lo largo de la superficie en la que está instalado, se recomienda configurar la opción **Normal** para el parámetro **Umbral de detección de movimiento** para garantizar su correcto funcionamiento. De lo contrario, es posible que el dispositivo no capte al intruso en las fotos.

Dónde no deberá instalar el detector

1. En lugares donde objetos o estructuras pueden obstruir la vista del detector. Por ejemplo, detrás de un árbol o una columna, o en lugares donde haya cuadros eléctricos, unidades de aire acondicionado, tuberías de desagüe u otras estructuras dentro de la zona de detección del dispositivo.
2. En lugares donde las estructuras de cristal pueden bloquear la vista del detector; el dispositivo no detecta el movimiento detrás del cristal.

3. Frente a depósitos de agua o piscinas si se encuentran en la zona de detección del detector. Pueden provocar falsas alarmas.
4. Cerca de cualquier fuente de campo magnético, como motores eléctricos para portones automáticos, cerraduras magnéticas, cables de alimentación, etc. Estas fuentes pueden activar el magnetómetro del dispositivo y provocar falsas alarmas.
5. Cerca de otros detectores con sensores de microondas de banda K. La distancia mínima entre dispositivos debe ser de **al menos 20 cm**. De lo contrario, puede disminuir la calidad de detección o activarse falsas alarmas debido a la interferencia de ondas de los sensores de microondas de banda K.
6. En lugares con intensidad de señal Jeweller o Wings baja o inestable.
7. A menos de 1 m del hub o del repetidor de señal de radio.

Instalación



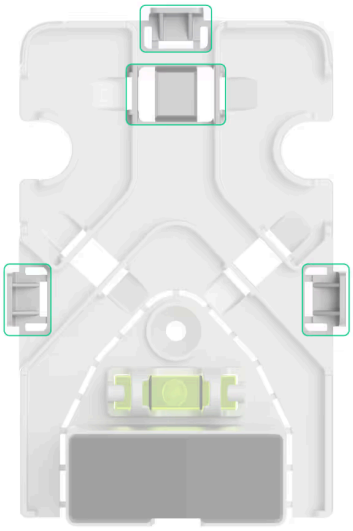
⚠ Antes de instalar el CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

No instale el dispositivo cerca de fuentes de campos magnéticos. Si hay alguna fuente magnética cerca, ajuste la **Sensibilidad del sensor magnético** en la configuración del dispositivo o cambie el lugar de instalación del dispositivo. De lo contrario, puede dar lugar a falsas alarmas de que se ha cambiado la posición del dispositivo.

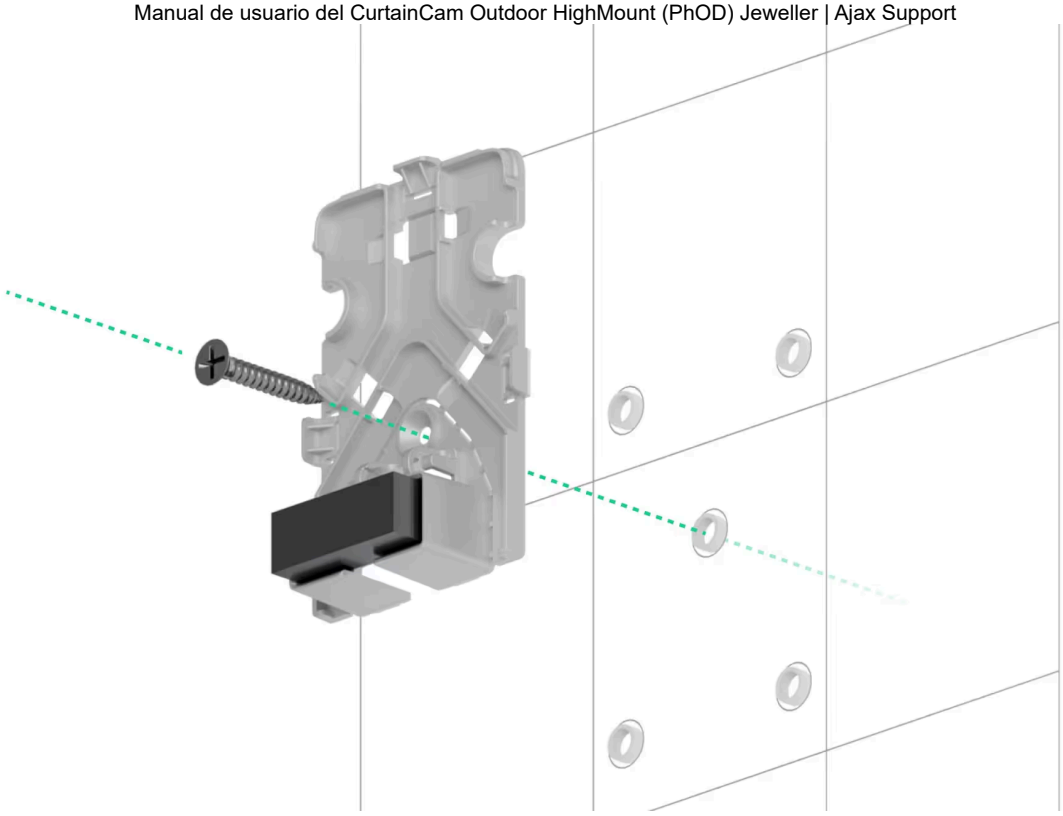
El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller está diseñado para instalarse únicamente con un soporte giratorio. La instalación del dispositivo en un soporte giratorio permite ajustar el ángulo de inclinación y la posición horizontal del detector y garantiza una protección avanzada contra el sabotaje con un magnetómetro integrado.

Para instalar el dispositivo:

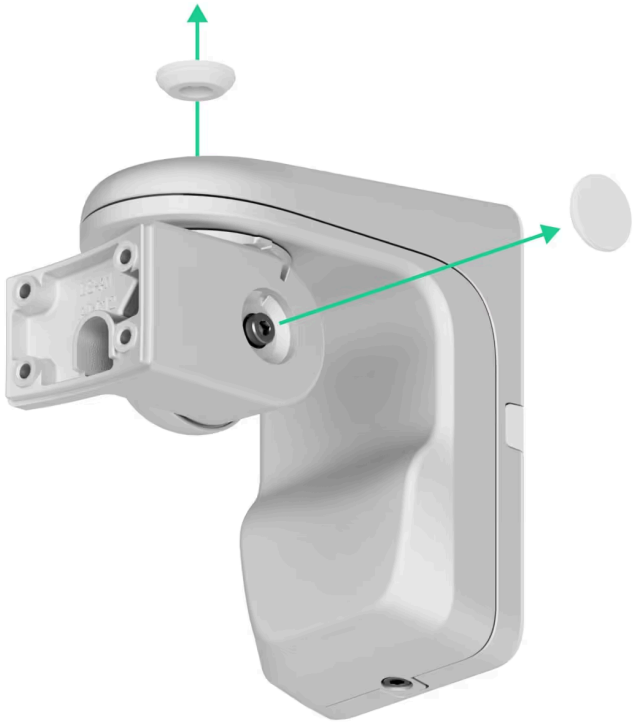
1. Retire el panel de plástico del soporte giratorio. Si va a conectar la alimentación externa, rompa con cuidado la pieza perforada correspondiente para pasar el cable por la parte superior, trasera o lateral. Consulte también la sección de Conexión de una alimentación externa para obtener más información.



2. Fije el panel de plástico a la superficie con un tornillo suministrado.



3. Retire los tapones de estanqueidad de goma que protegen los tornillos superiores y laterales del soporte giratorio. No utilice herramientas afiladas o puntiagudas para no dañar los tapones de estanqueidad.

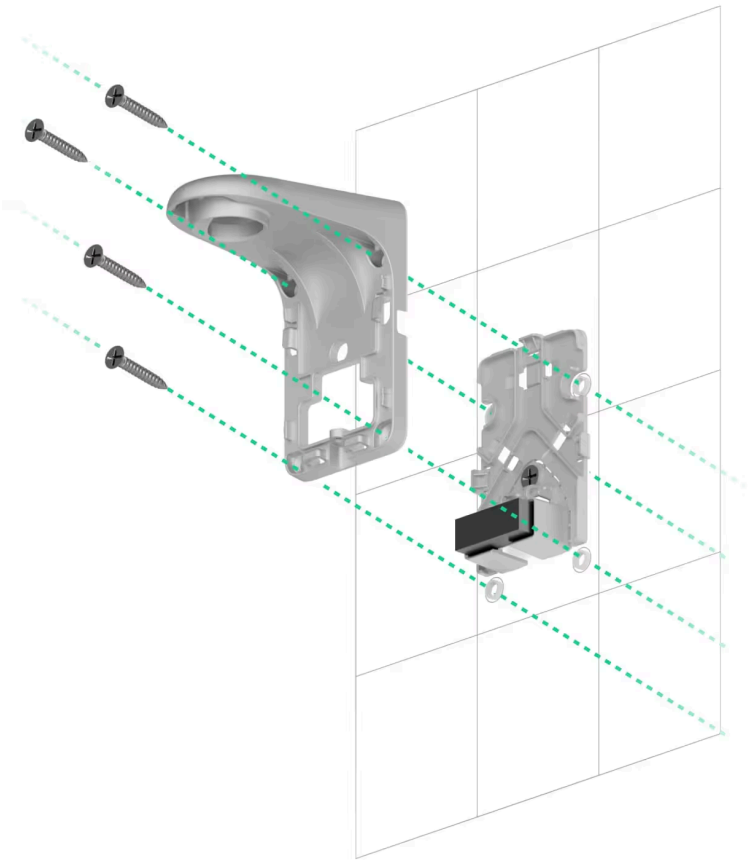


4. Desenrosque el tornillo superior y el tornillo de fijación de la parte inferior del soporte giratorio. Desmonte la parte trasera del soporte giratorio deslizándola hacia arriba.



Si va a conectar una alimentación externa, consulte la sección de Conexión de una alimentación externa para saber cómo pasar el cable a través del soporte giratorio.

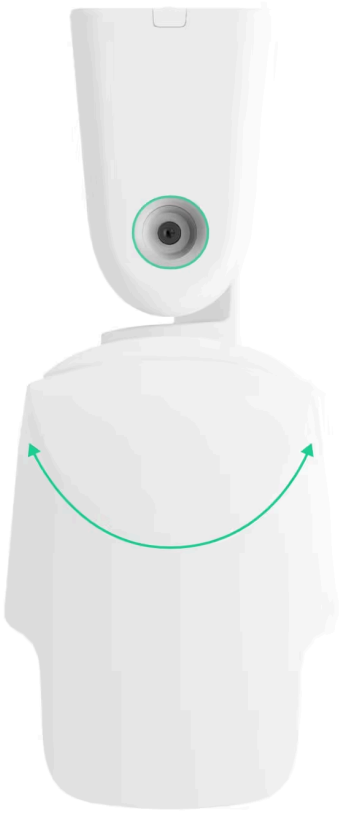
5. Coloque la parte trasera del soporte giratorio sobre el panel de plástico y fíjelo a la superficie con los tornillos suministrados. Utilice todos los puntos de fijación.



6. Fije la parte frontal del soporte giratorio a la parte trasera y apriete el tornillo superior y el tornillo de fijación de la parte inferior.
7. Retire el panel de montaje SmartBracket del detector. Desatornille primero el tornillo de fijación y deslice el panel hacia abajo.
8. Coloque el panel de montaje SmartBracket en el soporte giratorio y fíjelo con los tornillos suministrados. Utilice todos los puntos de fijación.



9. Añada el detector al sistema.
10. Fije la visera al detector.
11. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket.
12. Afloje el tornillo superior del soporte giratorio, ajuste la posición horizontal del campo de visión del detector y luego, apriete el tornillo superior.



El soporte giratorio permite girar el dispositivo hacia la derecha o hacia la izquierda hasta 87° desde la posición inicial. Cuando el dispositivo se gira 87° a la derecha o a la izquierda, su campo de visión se dirige en paralelo a la superficie en la que está fijado el soporte giratorio.

13. Afloje el tornillo lateral del soporte giratorio, ajuste el ángulo de inclinación del detector y luego, apriete el tornillo lateral.



El ángulo de inclinación depende de la altura de instalación del detector. Para ajustar el campo de visión adecuado del detector, recomendamos ajustar el siguiente ángulo de inclinación en relación con la altura de instalación del detector:

Altura de instalación	Ángulo de inclinación
2.0 m	15.0°
2.2 m	15.9°
2.4 m	16.8°
2.6 m	17.7°
2.8 m	18.6°
3.0 m	20.0°
3.2 m	20.4°
3.4 m	21.3°
3.6 m	22.2°
3.8 m	23.1°

4.0 m	24.0°

14. Inicie las pruebas de funcionamiento.
15. Si las pruebas se realizan correctamente, asegúrese de apretar firmemente los tornillos superior y lateral del soporte giratorio e instale los tapones de estanqueidad de goma que protegen dichos tornillos.
16. Retire el detector del panel de montaje SmartBracket e instálelo de nuevo para iniciar la calibración del magnetómetro y de los sensores de enmascaramiento. Para una calibración correcta, asegúrese de que no haya obstáculos delante del detector y de que éste no se mueva.

> La calibración se inicia automáticamente después de instalar el detector en el panel de montaje SmartBracket.

17. Apriete el tornillo de fijación en la parte inferior de la carcasa del detector. El tornillo es necesario para una fijación más fiable y para proteger el dispositivo de un desmontaje rápido.



Conexión de una alimentación externa

Al conectar la alimentación externa y utilizar el CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, siga las normas generales de seguridad eléctrica para el uso de aparatos eléctricos, así como los requisitos de las normas de seguridad eléctrica.

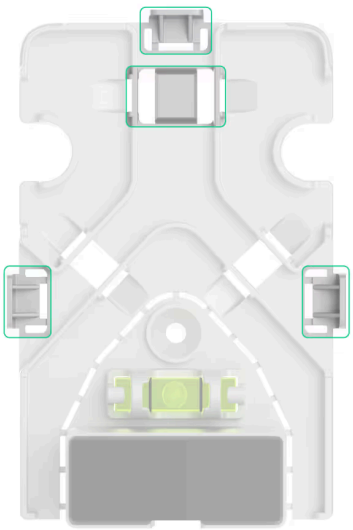
El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller está equipado con terminales para conectar una alimentación de 12–24 V⎓.

Cuando la alimentación externa está conectada, las baterías preinstaladas sirven como fuente de energía de reserva. No las retire mientras conecta la alimentación.

⚠ Antes de instalar el dispositivo, compruebe que los cables no presentan daños en el aislamiento. Utilice solo una fuente de energía con conexión a tierra. No desmonte el dispositivo mientras esté bajo tensión. No utilice el dispositivo con un cable de alimentación dañado.

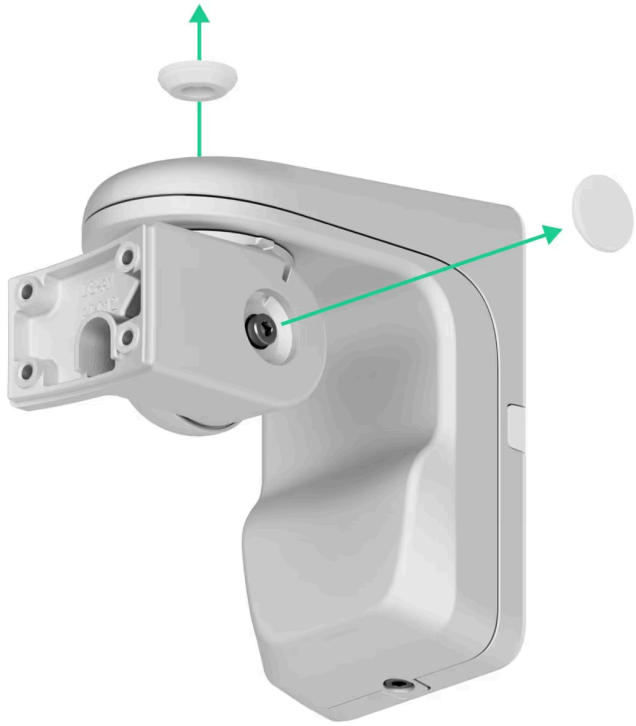
Para conectar una alimentación externa:

1. Desenergice el cable de alimentación externa.
2. Desmonte el detector y el soporte giratorio si ya están instalados.
3. Retire el panel de plástico del soporte giratorio. Rompa con cuidado la pieza perforada correspondiente para pasar el cable por arriba, por detrás o por los lados.



4. Retire los tapones de estanqueidad de goma que protegen los tornillos superiores y laterales del soporte giratorio. No utilice herramientas afiladas o puntiagudas

para no dañar los tapones de estanqueidad.



5. Desenrosque el tornillo superior y el tornillo de fijación de la parte inferior del soporte giratorio. Desmonte la parte trasera del soporte giratorio deslizándola hacia arriba.



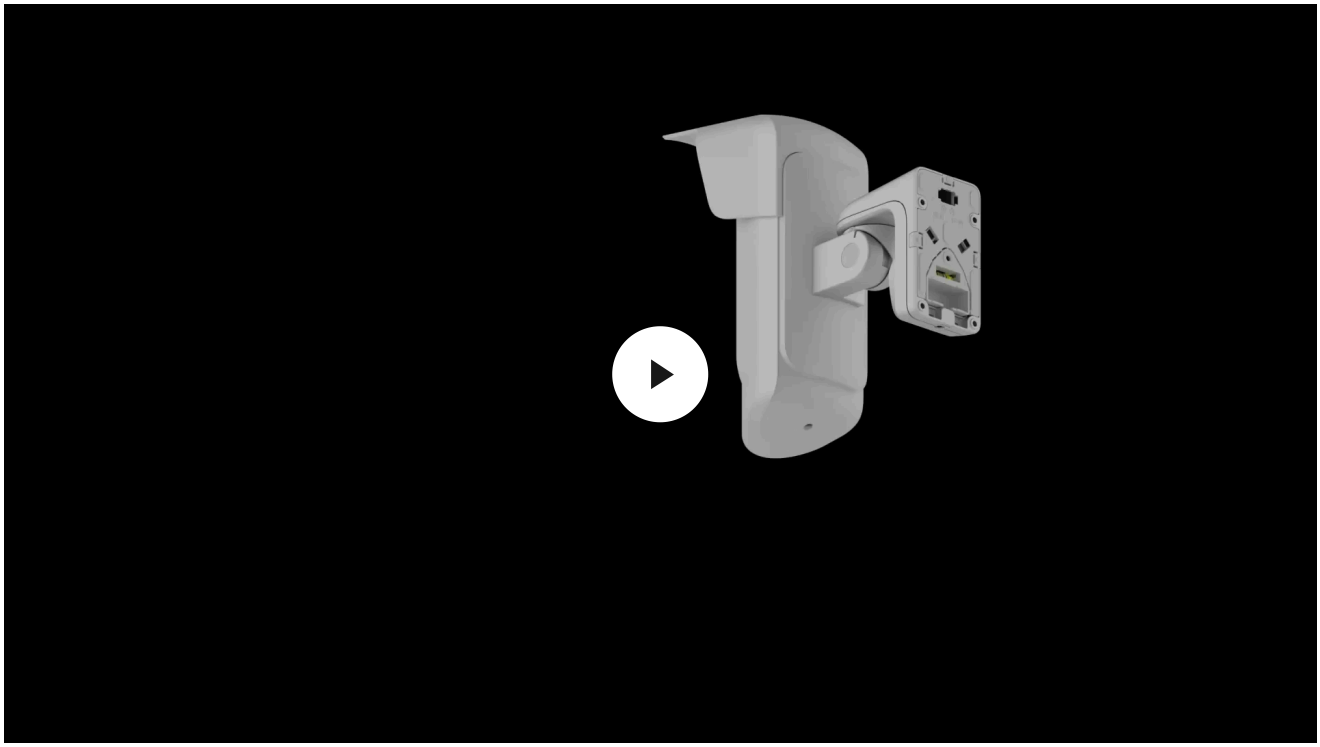
6. Pase el cable por el interior del detector a través de los siguientes elementos:

a. El panel de plástico del soporte giratorio

b. La parte trasera del soporte giratorio

c. La parte frontal del soporte giratorio

d. El panel de montaje SmartBracket



7. Conecte el cable a los terminales respetando la polaridad (marcada en el plástico). Fije firmemente los cables a los terminales.
8. Instale el soporte giratorio y el detector en la superficie según los **pasos 5–16** descritos en la sección Instalación.
9. Active la alimentación externa.

Una vez conectada la alimentación externa, el parámetro **Alimentación externa** en los estados del dispositivo cambia su estado a **Conectado**.

Añadir al sistema

⚠ El hub y el dispositivo que funcionan con frecuencias de radio diferentes son incompatibles. El rango de frecuencias de radio del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos adquirir y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. Puede verificar el rango de frecuencias de radio operativas con el servicio de asistencia técnica.

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale una app Ajax.
2. Inicie sesión en su cuenta o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Añada un hub compatible al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil.
6. Compruebe los estados en la app Ajax para asegurarse de que el espacio está desarmado y el hub no está iniciando una actualización.

⚠ Solo un PRO o un administrador de espacio con permisos para configurar el sistema puede añadir un dispositivo al hub.

Tipos de cuentas y sus permisos

Añadir al hub

1. Abra una app Ajax. Seleccione un espacio al que desea añadir el dispositivo.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Asigne un nombre al dispositivo.
4. Escanee el código QR o introduzca manualmente el ID del dispositivo. El código QR con el ID está ubicado en la carcasa del dispositivo. También se duplica en el embalaje del dispositivo.



5. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el Modo Grupo está activado).
6. Pulse **Añadir** y comenzará la cuenta regresiva.
7. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.



Una vez añadido al hub, el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La frecuencia de actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra** y es de 36 segundos por defecto.

Si la conexión falla, inténtelo de nuevo en 5 segundos. Si ya se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub, recibirá una notificación de error cuando intente añadir uno más.

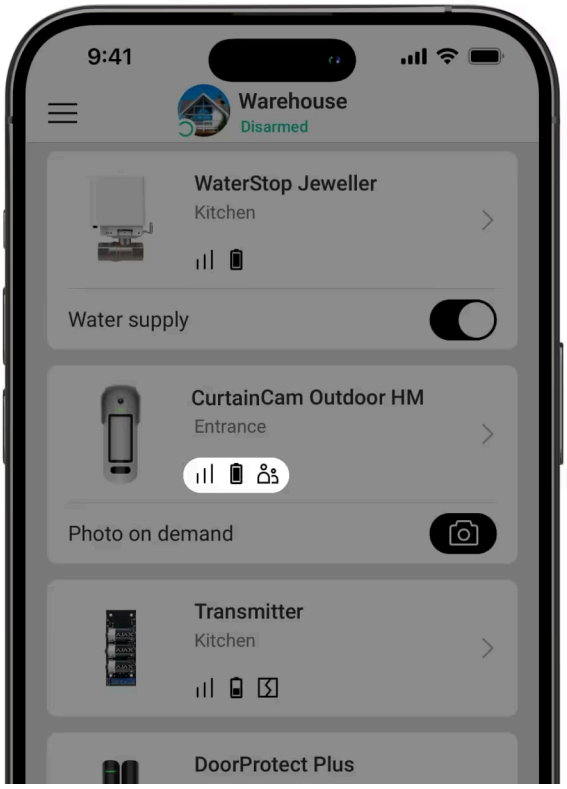
> El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller solo funciona con un hub. Al vincularse con un nuevo hub, deja de enviar eventos al antiguo. Después de añadir el dispositivo a un hub nuevo, no se eliminará automáticamente de la lista de dispositivos del hub antiguo. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

Pruebas de funcionamiento

Un sistema Ajax proporciona varios tipos de tests para ayudar a seleccionar el lugar correcto de instalación de los dispositivos. Para el CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, están disponibles los siguientes tests:

- Test de zona de detección de movimiento: para tomar una foto de test para comprobar el campo de visión del detector. La foto ayuda a ajustar correctamente el ángulo de inclinación y la posición horizontal del detector.
- Test de intensidad señal Jeweller: para determinar la intensidad y la estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller en el lugar de instalación del dispositivo.
- Test de intensidad de señal Wings: para determinar la intensidad y estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transferencia de datos Wings en el lugar de instalación del dispositivo.
- Test de zona de detección: para comprobar cómo reacciona el detector al **movimiento** y al **enmascaramiento** en el lugar de instalación.
- Test de atenuación de la señal: para disminuir o aumentar la potencia del transmisor de radio; para comprobar la estabilidad de la comunicación entre el dispositivo y el hub, se simula el entorno cambiante del sitio.

Iconos



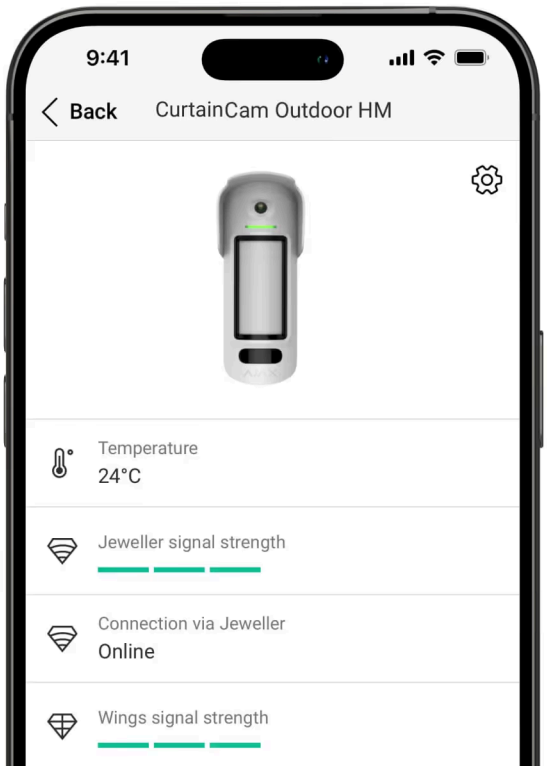
Los iconos de una app Ajax muestran algunos de los estados del CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller. Puede consultar los iconos en la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado
	Intensidad de la señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y el dispositivo. El valor recomendado es de 2–3 barras. Más información
	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Más información
	Hay disponible una actualización del firmware. Vaya a los estados o ajustes del dispositivo para encontrar la descripción y lanzar una actualización.

	Otros usuarios tienen acceso a la función de **Foto bajo demanda**. Más información
	El dispositivo funciona en el modo **Siempre activo**. Más información
	El dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio. Más información
	Retardo al entrar y/o salir activado. Más información
	El dispositivo funciona en **Modo Noche**. Más información
	Enmascaramiento detectado.
	El dispositivo está en el modo de test de atenuación de señal. Más información
	El dispositivo se ha desactivado automáticamente porque se ha superado el número de alarmas. Más información
	El dispositivo se ha desactivado permanentemente. Más información
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado permanentemente. Más información
	El dispositivo se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema. Más información
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado hasta el primer desarmado del sistema. Más información
	El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.

Not transferred	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información

Estados



Los estados muestran información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller se pueden encontrar en apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** en la lista.

Parámetro	Significado
Importación de datos	Muestra el error al transferir datos al nuevo hub: • **Error**: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información
Fallo de funcionamiento	Al pulsar sobre (i), se abre la lista de fallos de funcionamiento del dispositivo.

	El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Nueva versión de firmware disponible	Al pulsar sobre (i), se abren las instrucciones para actualizar el firmware del dispositivo. El campo se muestra si hay una nueva versión de firmware disponible.
Temperatura	Temperatura del dispositivo. Se mide por el procesador y cambia en función de la temperatura ambiente. Puede crear un escenario por temperatura para controlar los dispositivos de automatización. Más información El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller es un detector para exteriores, y su temperatura no se tiene en cuenta a la hora de calcular la temperatura media de la estancia a la que está asignado el detector. Más información
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor de señal de radio). El valor recomendado es de 2–3 barras. Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas.
Conexión vía Jeweller	Estado de la conexión a través del canal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor): • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
Intensidad señal Wings	Intensidad de la señal Wings entre el dispositivo y el hub (o el repetidor). El valor recomendado es de 2–3 barras. Wings es un protocolo para la verificación fotográfica de alarmas y la actualización del firmware del dispositivo.
Conexión vía Wings	Estado de la conexión a través del canal Wings entre el dispositivo y el hub (o el repetidor): • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
<Range extender name>	Estado de la conexión del dispositivo al repetidor de señal de radio: • **En línea**: el dispositivo está conectado al repetidor. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el repetidor.

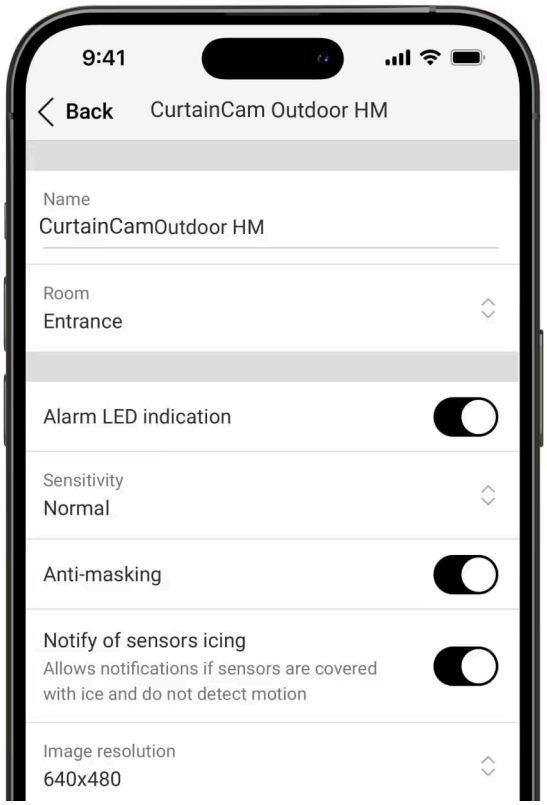
	El campo se muestra si el dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio.
Carga de batería	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Hay dos estados disponibles: • **OK**. • **Batería baja**. Cuando las baterías necesitan ser reemplazadas, las apps Ajax y la compañía de seguridad recibirán las notificaciones correspondientes. Más información
Tapa	Estado de los interruptores antisabotaje del dispositivo que reaccionan ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o de abrir su carcasa: • **Abierto**: el dispositivo ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket o la integridad de su carcasa ha sido comprometida. Compruebe la instalación del dispositivo. • **Cerrado**: el dispositivo está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal. Más información
Alimentación externa	Estado de alimentación externa: • **Conectado**: la alimentación externa está conectada al detector. • **Desconectado**: la alimentación externa está desconectada o no conectada.
Potencia transmisor	Muestra la potencia seleccionada del transmisor. El parámetro aparece cuando se selecciona la opción **Máx**. o **Atenuación** en el menú **Test de atenuación de señal**. Más información
Sensibilidad	Nivel de sensibilidad del detector de movimiento: • **Bajo** • **Normal** • **Alto** Seleccione la sensibilidad en función de los resultados del test de zona de detección.
Antienmascaramiento	Estado del sensor de enmascaramiento: • **Alarma**: enmascaramiento detectado.

	• **Activado**: sistema antienmascaramiento activado. Enmascaramiento no detectado. • **Desactivado**: sistema antienmascaramiento desactivado. No se detectará el enmascaramiento. Más información
Siempre activo	Cuando esta opción está habilitada, el detector está siempre armado, detecta movimiento y emite alarmas. Más información
Alertar si se ha movido	Estado de la función de **Alertar si se ha movido**. Cuando esta opción está habilitada, el magnetómetro integrado detecta los intentos de inclinar, desplazar o separar el dispositivo de la superficie. • **Sí**: el magnetómetro está activado. • **No**: el magnetómetro está desactivado.
Desactivación permanente	Estado de la función de desactivación permanente del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del hub ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje. • **Por número de alarmas**: el dispositivo se excluye automáticamente del sistema cuando se supera el número de alarmas. El número de alarmas para la Desactivación automática de dispositivos se establece en la configuración del hub en la app Ajax PRO. Más información
Desactivación temporal única	Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema durante el tiempo que el modo armado está activo. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas durante el tiempo en que el modo armado está activo. Más información
Acceso a la Foto bajo demanda	Se muestra si la opción de **Permitir fotos bajo demanda** está habilitada en la configuración del espacio en la sección de **Privacidad**.

Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Muestra cómo reacciona el dispositivo ante las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/Salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no emite una alarma aunque se active antes de que finalice la cuenta atrás. • **Follower**: el detector sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el dispositivo provocará inmediatamente una alarma.
Retardo al entrar	El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir	El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene el usuario para salir de las instalaciones después de armar el sistema. Más información
Armado en Modo Noche	Si esta opción está habilitada, el dispositivo cambiará al modo armado cuando el sistema esté en **Modo Noche**. Más información
Retardo al entrar en Modo Noche	Retardo al entrar en **Modo Noche**. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir en Modo Noche	Retardo al salir en **Modo Noche**. El retardo al salir en Modo Noche (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de activar el **Modo Noche**. Más información
Retardo en Modo Noche	Retardo al entrar en **Modo Noche** cuando el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento **Follower**. Es el tiempo que tiene el usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. Más información
Firmware	Versión del firmware del dispositivo.
ID dispositivo	ID del dispositivo. También está disponible en el código QR de la carcasa del dispositivo y su caja de embalaje.

Dispositivo №	Número de dispositivo. Este número se transmite a la CRA en caso de alarma o evento.

Configuración



Para cambiar la configuración del CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller en apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Un sistema Ajax permite a los PRO aplicar múltiples ajustes predefinidos a un grupo de dispositivos simultáneamente mediante plantillas de configuración.

Más información sobre las plantillas de configuración

Configuración	Significado
Nombre	Nombre del dispositivo. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse sobre el campo de texto. El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que está asignado el CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y de las notificaciones en el historial de eventos.
Indicación LED de alarmas	Cuando esta opción está deshabilitada, el indicador LED no notifica a los usuarios las alarmas y la activación del interruptor antisabotaje.
Sensibilidad	Nivel de sensibilidad del detector de movimiento. Depende del tipo de instalación, de la presencia de fuentes probables de falsas alarmas y de las características de la zona protegida: • **Bajo**: hay fuentes probables de falsas alarmas en la zona protegida. • **Normal** (por defecto): valor recomendado, adecuado para la mayoría de las instalaciones. No lo cambie si el detector funciona correctamente. • **Alto**: no hay obstáculos en la zona protegida; la distancia máxima de detección y la velocidad de detección de la alarma son importantes. Por ejemplo, si el detector está instalado en un camino estrecho.
Sensibilidad del sensor magnético	Permite ajustar el nivel de sensibilidad del sensor magnético. Está pensada para casos en los que las particularidades de la instalación del dispositivo pueden dar lugar a falsas alarmas frecuentes de que se ha cambiado la posición del dispositivo (por ejemplo, en casos en los que el dispositivo está instalado en una superficie metálica): • **Bajo**: permite reducir las falsas alarmas de que el dispositivo se ha movido. • **Normal** (por defecto): es adecuado para la mayoría de las instalacic cuando el dispositivo no envía falsas alarmas de que se ha movido.
Umbral de detección de movimiento	Permite ajustar el nivel de umbral de activación de la cámara.

	Está pensado para casos en los que el dispositivo detecta muchos movimientos, pero se filtran como alarmas no confirmadas. Cada movimiento activa la cámara, lo que provoca una rápida descarga de la batería. Un umbral alto reduce el número de activaciones de la cámara en lugares con muchos movimientos y ahorra batería. Opciones de umbral disponibles: • **Normal** (por defecto): es adecuado cuando el dispositivo no detecta muchos movimientos que activen la cámara. • **Alto**: permite reducir el número de activaciones de la cámara cuando el dispositivo detecta muchos movimientos que activan la cámara y reducen la duración de la batería. ⚠ Si el dispositivo está dirigido a lo largo de la superficie en la que está instalado, se recomienda configurar la opción **Normal** para garantizar su correcto funcionamiento. De lo contrario, es posible que el dispositivo no capte al intruso en las fotos.
Antienmascaramiento	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo detecta el enmascaramiento.
Notificar congelación de sensores	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo notifica a los usuarios si los sensores están cubiertos de hielo y no detectan movimiento. El parámetro se muestra si la opción de **Antienmascaramiento** está habilitada.
Tomar foto si se detecta enmascaramiento	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo tomará una foto si se detecta enmascaramiento.
Tomar foto si la tapa está abierta	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo tomará una foto si se activa el interruptor antisabotaje.
Tomar foto si se ha movido el dispositivo	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo tomará una foto si el magnetómetro detecta que el dispositivo se ha movido.

Resolución de imagen	La resolución de las fotos tomadas por la cámara del dispositivo: • **320 × 240** (por defecto) • **640 × 480** Cuanto mayor sea la resolución, más detallada será la imagen. Se tarda más en transferir fotos con mayor resolución. La resolución seleccionada se establece para **Foto por alarma**, **Foto por escenario**, **Foto bajo demanda**, **Foto por programación** y **Foto por armado/desarmado**.
Fotos por alarma	El número de fotos tomadas por la cámara del dispositivo: • **Sin foto** • **1 foto** • **Serie de 2** • **Serie de 3** (por defecto) • **Serie de 4** (solo para resolución de imagen de 320 × 240 px) • **Serie de 5** (solo para resolución de imagen de 320 × 240 px) El número de fotos seleccionado se establece para **Foto por alarma** y **Foto por escenario**.
Alarmas con fotoverificación	El número de alarmas acompañadas de fotos. Puede elegir si la foto se transmitirá cada vez que se active el dispositivo o especificar el número exacto de alarmas: de 1 a 10. Un contador de alarmas con fotoverificación se pone a cero cuando el sistema de seguridad se desarma y se vuelve a armar. El parámetro está disponible si la opción **Siempre activo** está deshabilitada. Cuando el detector está en modo **Siempre activo**, transmitirá una foto cada vez que se active.
Fotos bajo demanda	El número de fotos bajo demanda: • **1 foto** • **Serie de 2** • **Serie de 3** • **Serie de 4** (solo para resolución de imagen de 320 × 240 px) • **Serie de 5** (solo para resolución de imagen de 320 × 240 px) Aparece si la función de **Permitir fotos bajo demanda** está habilitada en la configuración del espacio en la sección **Privacidad**.

Siempre activo	Cuando esta opción está habilitada, el detector está siempre en modo armado y detecta movimiento. Más información
Alertar si se ha movido	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo detecta los intentos de inclinarlo, desplazarlo o de arrancarlo de la superficie.
Notificar el riesgo de descarga rápida de la batería	Cuando esta opción está habilitada, el usuario recibe una notificación cuando una instalación incorrecta afecta a la duración de la batería del dispositivo, ya que el detector se dispara a menudo sin que se produzca una intrusión real.
Iluminación por posición	Posición del dispositivo para una correcta iluminación de la escena. El dispositivo ajusta la iluminación de la escena en función de la posición seleccionada para garantizar fotos nocturnas sin deslumbramientos. Las opciones disponibles son: • **Espacio abierto** • **Pared de la derecha** • **Pared de la izquierda** Si se selecciona la posición de pared, el dispositivo siempre toma fotos en modo HDR.
Imagen HDR	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo mejora la precisión de los detalles en escenas claras y oscuras.
Alertar con sirena	
Si se detecta movimiento	Cuando esta opción está habilitada, las sirenas se activan cuando el dispositivo detecta el movimiento.
Si se detecta enmascaramiento	Cuando esta opción está habilitada, las sirenas se activan cuando el dispositivo detecta enmascaramiento. El parámetro se muestra si la opción de Antienmascaramiento está habilitada.
Si se ha movido el dispositivo	Cuando esta opción está habilitada, las sirenas se activan cuando el dispositivo detecta intentos de inclinarlo, desplazarlo o arrancarlo de la superficie. El parámetro se muestra si la opción de **Alertar si se ha movido** está habilitada.
Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Especificar cómo reacciona este dispositivo a las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente ante una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/Salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no emite una alarma aunque se active antes de

	que finalice la cuenta atrás. • **Follower**: el detector sigue los retardos de los detectores de Entrada/Salida. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el dispositivo provocará inmediatamente una alarma.
Retardo al entrar	Retardo al entrar: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene el usuario para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir	Retardo al salir: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo que tiene el usuario para salir de las instalaciones después de armar el sistema. Más información
Armado en Modo Noche	Cuando esta opción está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando el sistema esté en **Modo Noche**. Más información
Retardo al entrar en Modo Noche	Retardo al entrar en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar en Modo Noche (retardo de activación de la alarma) es el tiempo que tiene un usuario para desactivar el **Modo Noche** después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir en Modo Noche	Retardo al salir en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir en Modo Noche (retardo de armado) es el tiempo que tiene un usuario para abandonar las instalaciones después de activar el **Modo Noche**. Más información
Retardo en Modo Noche	Tiempo de retardo en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. Es el tiempo que tiene el usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. El parámetro se muestra si el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento **Follower** y la opción de **Armado en Modo Noche** está habilitada. Más información

Escenarios	Abre el menú para crear y configurar escenarios para el dispositivo. El menú le permite crear un escenario según el cual el detector toma fotos cuando se activan los dispositivos Ajax especificados o por programación. Más información
Actualización del firmware	Cambia el dispositivo al modo de actualización de firmware si hay una nueva versión disponible.
Zona de detección de movimiento	Abre el menú para comprobar la zona de detección de movimiento. Puede tomar una foto para comprobar el campo de visión de la cámara y la zona de detección máxima. La foto ayuda a ajustar correctamente el ángulo de inclinación y la posición horizontal del detector. Más información
Test de intensidad señal Jeweller	Cambia el dispositivo al modo de Test de intensidad señal Jeweller. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller para seleccionar el lugar de instalación óptimo. Más información
Test de intensidad de señal Wings	Cambia el dispositivo al modo Test de intensidad de señal Wings. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Wings para seleccionar el lugar de instalación óptimo. Más información
Test de zona de detección	Cambia el dispositivo al modo de test de zona de detección. La opción permite probar los sensores de **movimiento** y de **enmascaramiento**. El test permite comprobar si el dispositivo está instalado correctamente para detectar todas las alarmas. Más información
Test de atenuación de señal	Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal. Más información
Monitorización	Abre el menú de parámetros de **Monitorización**: • **Enviar eventos a la CRA**: la opción permite a los PRO activar o desac... la notificación al software de monitorización para este dispositivo. La opción está habilitada por defecto.

	Los parámetros de **Monitorización** solo están disponibles en las apps Ajax PRO.
Manual de usuario	Abre el manual de usuario del CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller en una app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni participa en escenarios de automatización; el sistema ignora las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema solo ignora las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje. Más información El sistema también puede desactivar automáticamente los dispositivos cuando se supera el número de alarmas establecido. Más información
Desactivación temporal única	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta que el sistema se desarme por primera vez. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta que éste se desarme por primera vez. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado del sistema. Más información
Eliminar dispositivo	Desvincula el dispositivo, lo desconecta del hub y elimina su configuración.

Configuración de la zona de detección de movimiento

La función de **Zona de detección de movimiento** permite tomar una foto de test para comprobar el campo de visión de la cámara y las zonas y alcances de detección de

los sensores. La foto de test ayuda a ajustar el ángulo de inclinación y la posición horizontal del detector. La correcta instalación del dispositivo garantiza una detección eficaz del movimiento y evita falsas alarmas.

La cuadrícula de la zona de detección de movimiento que se muestra en la foto de test varía en función de las condiciones de instalación del dispositivo. La cuadrícula se adapta a la altura de instalación del detector y a la posición del dispositivo con respecto a la pared.

Antes de tomar una foto de test, configure la altura de instalación y la posición del dispositivo correctas en la app.

También se recomienda comprobar la zona de detección de movimiento una vez instalado el dispositivo o si se ha cambiado el lugar de instalación.

El ángulo de inclinación depende de la altura de instalación del detector. Para definir el ángulo de inclinación adecuado respecto a la altura de instalación, consulte la tabla a continuación o la sección **Instalación**.

Ángulo de inclinación respecto a la altura de instalación del detector

Antes de tomar una foto de test, asegúrese de que el usuario con permisos de administrador haya activado la función de **Foto bajo demanda** y haya concedido permiso a su cuenta para tomar y ver fotos **Siempre** para este dispositivo en los ajustes de Privacidad. De lo contrario, recibirá un mensaje sobre la falta de permisos.

Configurar la función de Foto bajo demanda

Para tomar una foto de test de la zona de detección de movimiento, en una app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** de la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Vaya al menú **Zona de detección de movimiento**.
5. Pulse **Tomar foto**.

6. El detector está instalado correctamente si:

   a. la foto muestra la zona de detección de movimiento adecuada;

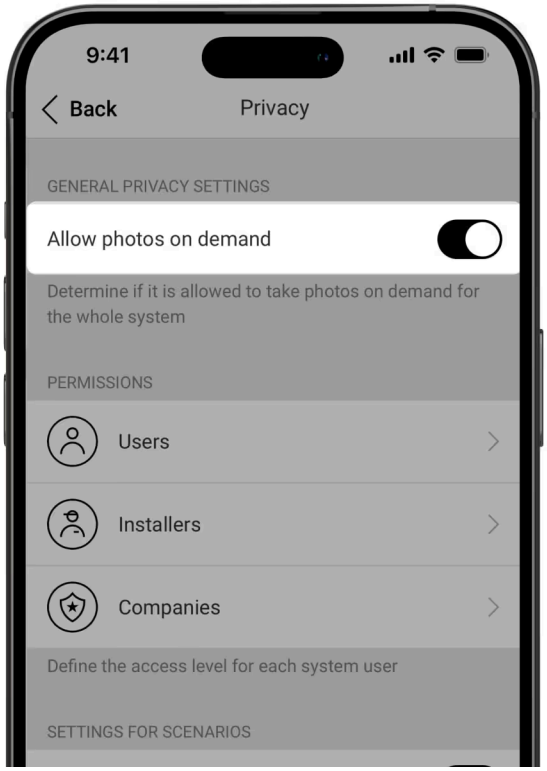
   b. la distancia al suelo desde el punto de instalación del dispositivo hasta la línea horizontal inferior de la zona de detección de movimiento en la foto de test no supera los 0.5 m.

   En caso contrario, ajuste el ángulo de inclinación y la posición horizontal del detector y pulse **Retomar la foto**.

7. Pulse **Atrás** para cerrar la foto.

Puede descargar la foto de test con sectores de las zonas y alcances de detección de los sensores. La última foto de test tomada también está disponible en el menú de **Zona de detección de movimiento**, junto con la fecha y la hora en que se tomó.

Configurar la función de Foto bajo demanda



Un administrador o un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitar y configurar la función de **Fotos bajo demanda**. Para ello, en una app Ajax:

1. Seleccione un espacio.

2. Vaya a la pestaña de **Control** .
3. Vaya a la **Configuración** del espacio .
4. Vaya a los ajustes de **Privacidad**.
5. Habilite la opción de **Permitir fotos bajo demanda**.
6. Seleccione la categoría de usuario:
   - Usuarios
   - Instaladores
   - Empresas
7. Seleccione un usuario específico, un PRO o una empresa. Se abrirá una lista de cámaras, DVR y detectores con fotoverificación añadidos al espacio.
8. Seleccione el dispositivo al que desea otorgar acceso.
9. Habilite la opción de **Tomar y ver fotos**.
10. Especifique cuándo el usuario puede tomar fotos bajo demanda: **Siempre** o **Cuando dispositivo está armado**.
11. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.
12. Repita los pasos 6–11 para cualquier otro usuario y dispositivos a los que desee otorgar acceso.

Además, puede utilizar la función de **Gestión masiva de acceso** para conceder y revocar permisos para varios usuarios, instaladores o empresas, así como para varios dispositivos a la vez.

› **Cómo configurar los permisos mediante la Gestión masiva de acceso**

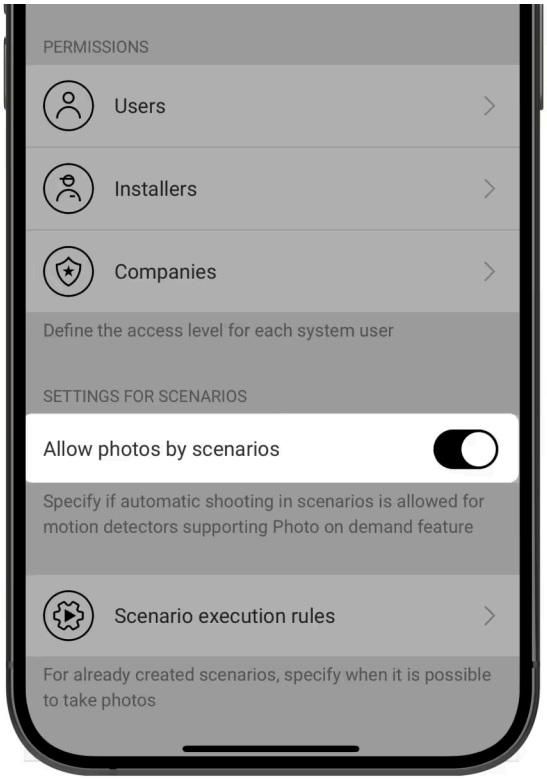
Después de guardar los ajustes de privacidad, todos los usuarios que tengan acceso al historial de eventos recibirán una notificación de quién ha recibido permisos de acceso y qué usuario ha concedido estos permisos.

Más información

Configurar la función de Foto por escenario

En primer lugar, deberá habilitar la función de **Foto por escenario** en los ajustes de **Privacidad** del espacio. Después de eso, podrá crear escenarios para tomar fotos en caso de alarmas desde los dispositivos especificados.

Habilitar la función de Foto por escenario



Un administrador o un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitar y configurar la función de **Foto por escenario**. Para ello, en una app Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya a la pestaña de **Control** .
3. Vaya a la **Configuración** del espacio .
4. Vaya a los ajustes de **Privacidad**.
5. Habilite la opción de **Permitir fotos por escenario**.
6. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.

Más información

Crear un escenario para tomar fotos por una alarma de un dispositivo especificado

Un administrador o un PRO con permisos de configuración del sistema puede cre y configurar un escenario por alarma. Para ello, en una app Ajax:

1. Seleccione un espacio.

2. Vaya a la pestaña de **Dispositivos** .
3. Seleccione en la lista de dispositivos un detector que admite la fotoverificación.
4. Vaya a la **Configuración** .
5. Vaya a **Escenarios** y pulse **Añadir escenario**.
6. Seleccione el tipo de escenario **Por alarma**.
7. Seleccione los dispositivos y el tipo de alarmas que activarán la fotoverificación.
8. Especifique:
   - **Nombre** del escenario.
   - **Dispositivos que activan el escenario**. Seleccione los dispositivos que activan el escenario (disponible si dos o más dispositivos están seleccionados para este escenario):
     - **Cualquiera**: el escenario se ejecutará si se activa cualquier dispositivo seleccionado.
     - **Todos los seleccionados**: el escenario se ejecutará si se activan todos los dispositivos seleccionados.
   - **Tiempo máximo de actuación para los dispositivos seleccionados**. El intervalo de tiempo dentro del cual todos los dispositivos seleccionados deben activarse para ejecutar el escenario. Solo disponible para la opción **Todos seleccionados**.
   - **Acción del dispositivo**: solo **Tomar foto** por defecto. El número de fotos es igual al número de **Fotos por alarma** especificado en los ajustes.
   - **Cuando el detector toma fotos**: **Siempre** o **Cuando está armado**. Por defecto, el detector de movimiento toma fotos por escenario solo cuando está armado.

> ⚠ Tenga en cuenta que solo un administrador puede especificar cuándo el detector toma fotos.

9. Pulse **Guardar**. El escenario aparecerá en la lista de escenarios del dispositivo.

Configurar la función de Foto por programación

Un administrador o un PRO con permisos de configuración del sistema puede crear y configurar un escenario por programación. Para ello, en una app Ajax:

1. Seleccione un espacio.

2. Vaya a la pestaña de **Dispositivos** .
3. Seleccione en la lista de dispositivos un detector que admite la fotoverificación.
4. Vaya a la **Configuración** .
5. Vaya a **Escenarios** y pulse **Añadir escenario**.
6. Seleccione el tipo de escenario **Por programación**.
7. Especifique:
   - **Nombre** del escenario.
   - **Acción del dispositivo**: solo **Tomar foto** por defecto. El número de fotos es igual al número de **Fotos bajo demanda** especificado en los ajustes.
   - **Hora de ejecución**: la hora del día en la que el detector toma fotos por programación.
   - **Repetir**: los días de la semana en que el detector toma fotos por programación.
   - **Cuando el detector toma fotos**: **Siempre** o **Cuando está armado**. Por defecto, el detector de movimiento toma fotos por programación solo cuando está armado.

> ⚠ Tenga en cuenta que solo un administrador puede especificar cuándo el detector debe tomar fotos.

8. Pulse **Guardar**. El escenario aparecerá en la lista de escenarios del dispositivo.

Indicación

El indicador LED del CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller puede iluminarse en verde o rojo, según el estado del dispositivo.



Indicación al pulsar el botón de encendido

Evento	Indicación
Encendido del dispositivo.	Se ilumina en verde durante unos 0.5 seg.
Encendido del dispositivo que no se ha añadido al hub.	Se ilumina en verde durante unos 0.5 seg, parpadea en verde 6 veces y parpadea en rojo 3 veces rápidamente.
Apagado del dispositivo.	Se ilumina en rojo durante cerca de 1 seg y luego, parpadea 3 veces.

Indicación del dispositivo activado

Evento	Indicación	Nota
El dispositivo se ha añadido al hub.	Se ilumina en verde durante unos 0.5 seg.	
El dispositivo se ha eliminado del hub.	Parpadea en verde seis veces durante 2 seg, luego parpadea en rojo tres veces rápidamente después de 0.5 seg.	
• Alarma de movimiento. • Alarma antisabotaje.	Se ilumina en verde durante unos 0.6 seg.	

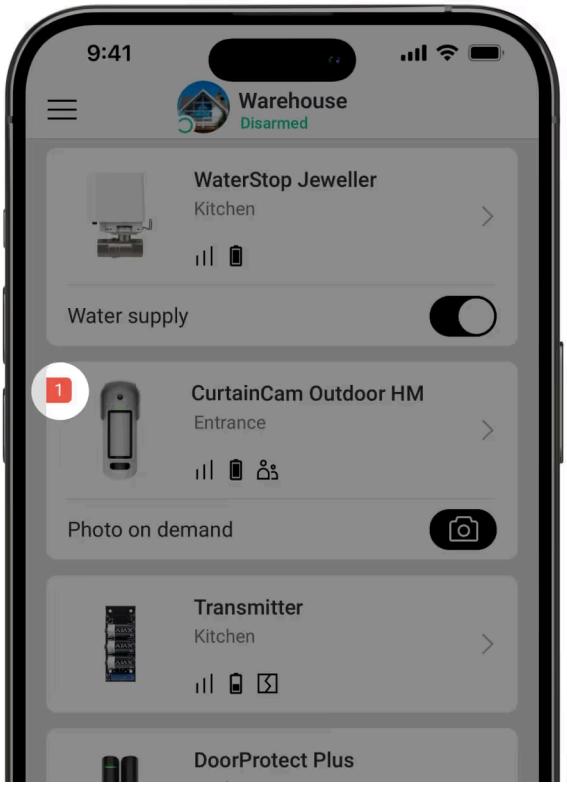
• El dispositivo se ha movido (alarma del magnetómetro). • Enmascaramiento detectado / estado normal restaurado. • Tomando fotos bajo demanda.		
El test de zona de detección de los sensores de movimiento se está ejecutando para el dispositivo.	Se ilumina en verde constantemente y se apaga durante 0.6 seg cuando se detecta movimiento.	Más información
Se está ejecutando el test de zona de detección del sensor de enmascaramiento para el dispositivo.	Se ilumina en rojo constantemente y se apaga por completo cuando se detecta enmascaramiento. Cuando se elimina el enmascaramiento, vuelve a iluminarse en rojo.	Más información
La calibración del sensor de enmascaramiento y del magnetómetro está en curso.	Se ilumina en verde durante 0.5 seg y se apaga durante 0.5 seg.	Se inicia automáticamente cuando el dispositivo está instalado en el SmartBracket.
La carga de la batería es baja.	Se ilumina lentamente en verde y se apaga lentamente cuando se activa el dispositivo.	La batería necesita ser sustituida.
La batería está completamente descargada.	Parpadea en verde continuamente.	La batería necesita ser sustituida.
Hay un error de hardware del dispositivo o un fallo de funcionamiento del sensor.	Se ilumina en rojo durante cerca de 1 seg cada 4 seg.	El dispositivo requiere mantenimiento; póngase en contacto con nuestro Soporte técnico.
La calibración del sensor de enmascaramiento o del magnetómetro ha fallado.	Se ilumina en rojo durante cerca de 1 seg cada 13 seg.	Asegúrese de que el dispositivo esté instalado correctamente y de que nada obstruya su campo de visión. Retire el dispositivo del SmartBracket e instálelo de nuevo para reiniciar la calibración. Si la indicación se repite, póngase en contacto con nuestro Sopor* técnico.
Descargando una nueva versión de firmware del dispositivo.	Se ilumina en verde dos veces y se apaga cada 3 seg.	

Se está actualizando el firmware del dispositivo.	Parpadea en verde 2 veces cada 1 seg.	La indicación dura hasta que finaliza la actualización del firmware.

Fallos de funcionamiento

Cuando el dispositivo detecta un fallo de funcionamiento (por ejemplo, se ha perdido la conexión a través del protocolo Jeweller), se muestra un contador de fallos de funcionamiento en una app Ajax, en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo.

Todos los fallos de funcionamiento pueden verse en los estados del dispositivo. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.



Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- El módulo de la cámara está defectuoso. El dispositivo detecta movimiento, no puede tomar fotos.
- La temperatura del dispositivo está fuera de los límites permisibles.
- La tapa del dispositivo está abierta (interruptor antisabotaje activado).

- No se ha podido ajustar el sensor de enmascaramiento.
- Error del magnetómetro.
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Wings.
- La batería del dispositivo está baja.

Mantenimiento

Compruebe regularmente el funcionamiento del dispositivo. La frecuencia óptima de las comprobaciones es de una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que vayan apareciendo. Utilice toallitas suaves y secas adecuadas para el mantenimiento del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina y otros disolventes activos para limpiar el dispositivo. Limpie la lente con cuidado, ya que los arañazos pueden afectar a la sensibilidad del detector.

Las baterías preinstaladas proporcionan hasta 3 años de vida útil del detector a razón de 1 alarma al día con los ajustes estándar de Jeweller (el intervalo de ping es de 36 segundos). El sistema de seguridad enviará la notificación correspondiente si las baterías del detector están casi agotadas. El LED se encenderá y se apagará gradualmente cuando el dispositivo detecte cualquier movimiento o si se activa el interruptor antisabotaje.

El CurtainCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller puede funcionar hasta 2 meses después de recibir la señal de batería baja. Recomendamos sustituir las baterías inmediatamente después de recibir la notificación. Es aconsejable utilizar baterías de litio, ya que tienen una gran capacidad y se ven menos afectadas por las temperaturas.

Cuánto tiempo funcionan los dispositivos Ajax con baterías y qué influye en ello

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos EN 50131

Garantía

La garantía de los productos de «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company es válida durante 2 años después de la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, le recomendamos que contacte primero con el servicio de asistencia, ya que la mayoría de los problemas técnicos pueden resolverse en remoto.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- correo
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



¿Necesita ayuda?

En esta sección encontrará manuales detallados y videos educativos sobre todas las características de Ajax. En caso de que necesite ayuda de un especialista técnico, estamos disponibles 24/7.

Enviar solicitud

Suscribirse

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura.

Suscribirse

Solicitar ayuda adicional

support@ajax.systems
@AjaxSystemsSupport_Bot
Enviar solicitud

Trustpilot
Valoración 4.8

4.500.000
personas en todo el mundo bajo la protección de Ajax

Sugerir una función

Productos

- Protección contra intrusiones
- Videovigilancia
- Protección contra incendios
- Confort y automatización
- Todos los productos
- Servicios
- Integraciones con el sistema
- Productos Ajax Ready
- Protocolo cableado Fibra
- Protocolos de radio Ajax

Software

- Ajax Security System
- Ajax PRO: Tool for Engineers
- Ajax Desktop
- Ajax PRO Desktop
- Ajax TV
- Ajax Translator PRO
- Ajax Cloud Signaling
- Ajax Media Player
- Escenarios

Disponible en App Store

Disponible en Google Play

Soluciones

- Historias de clientes
- Soluciones por tipo de instalación
- Sistema comercial de detección y alarma de incendios
- Solución inalámbrica de Grade 3
- Solución de videovigilancia
- La integración con las cerraduras inteligentes Yale

Asistencia

- Guías y artículos
- Cumplimiento de normas

Herramientas

- Compatibilidad de dispositivos Ajax
- Compatibilidad con el software de monitorización

Modernización y renovación
Por qué Ajax
Cómo funciona Ajax

Disponibilidad de los Servicios Ajax
Calculadora de almacenamiento de vídeo
Calculadora de dispositivos de vídeo
Calculadora de duración de la batería
Calculadora de alcance de comunicación por radio
Configurador de interruptores y enchufes
Calculadora de alimentación Fibra
Todas las herramientas web

Soluciones de monitorización e integraciones

Monitorización de alarmas de intrusión
Videovigilancia y verificación visual de alarmas
Audioverificación de alarmas

Compañía

Blog
Acerca de nosotros
Página de prensa
Eventos
Empleo
Ajax Next
Reseñas y feedback

Para los partners

Para los partners
Ajax Academy
Partner Portal
Canal de Ajax PRO

España Política de privacidad Informar de una vulnerabilidad Libro blanco del RGPD Declaración NDAA
Política de Cookies Política contra el correo no deseado Ajax Services T&C Contrato de usuario final Garantía

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. All rights reserved