Manual de usuario del KeyPad Outdoor Jeweller

Actualizado July 14, 2025

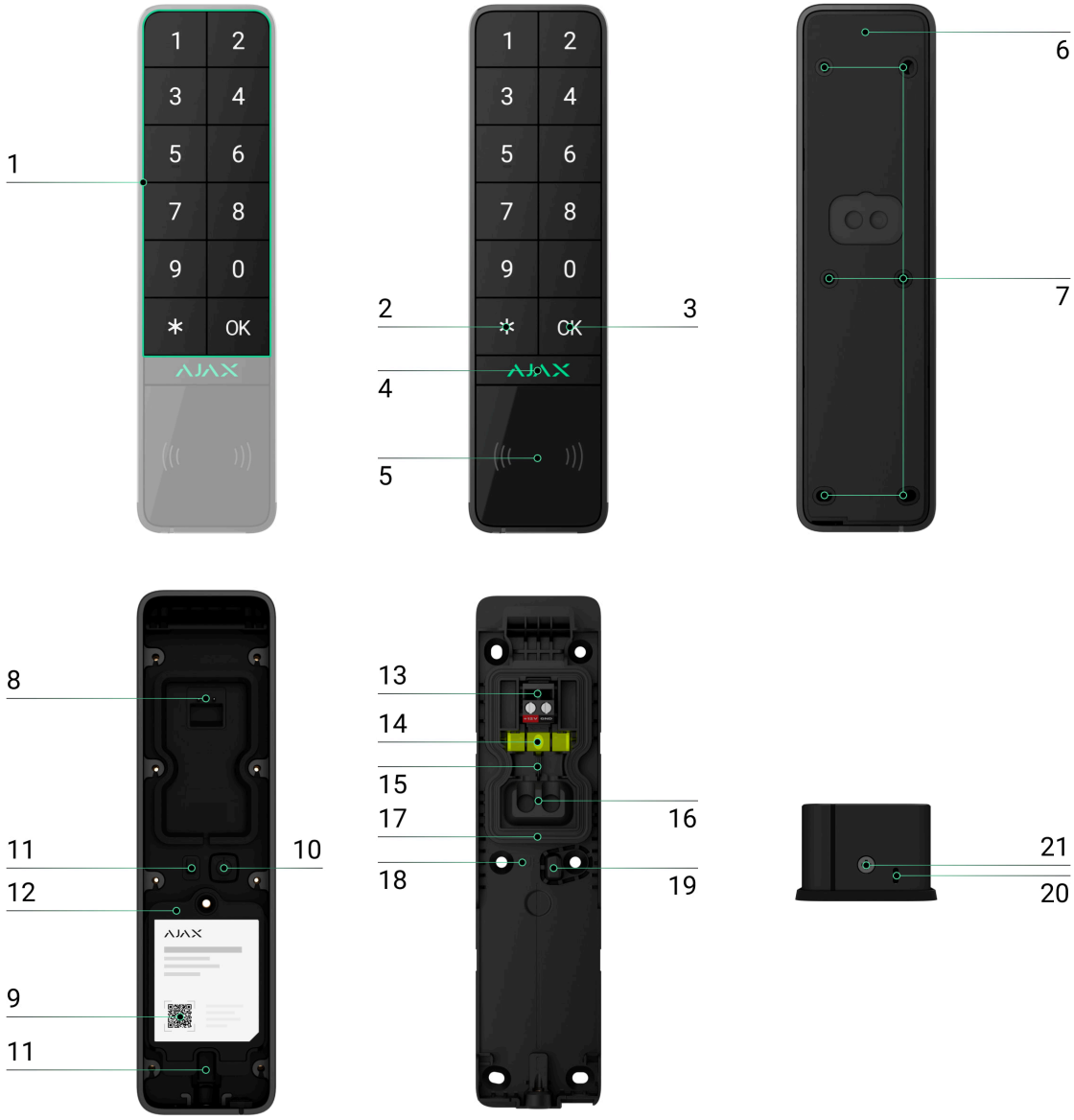


El **KeyPad Outdoor Jeweller** es un teclado inalámbrico diseñado para gestionar sistemas Ajax. Los usuarios pueden autenticarse mediante smartphones, mandos **Tag**, tarjetas **Pass** y códigos. El dispositivo está diseñado para su instalación en exteriores e interiores.

El teclado funciona en el sistema Ajax e intercambia datos con el hub mediante el protocolo seguro de comunicación por radio Jeweller.

Comprar el KeyPad Outdoor Jeweller

Elementos funcionales



1. Teclado numérico.

2. Botón de **Función**.

3. Botón **OK** con indicador LED.

4. Logo Ajax con indicador LED.

5. Lector de tarjetas/mandos/Bluetooth.

6. Panel de montaje SmartBracket. Para retirar el panel, desatornille el tornillo de fijación.

7. Orificios para fijar el SmartBracket a la superficie.

8. Pines para conectar el dispositivo a los terminales del SmartBracket.

9. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el dispositivo al hub.
10. Botón de encendido.
11. **Interruptores antisabotaje**.
12. Tapa del compartimento de las baterías.
13. Terminales para conectar la alimentación externa.
14. Nivel de burbuja para comprobar el ángulo de inclinación del soporte durante la instalación.
15. Ranura de sujeción para fijar los cables.
16. Tapón de estanqueidad de goma para pasar los cables desde la parte trasera del dispositivo.
17. Junta de estanqueidad rectangular de caucho. Protege el dispositivo contra el agua. No la retire.
18. Marcación **UP**, que indica la parte superior del teclado.
19. Pieza perforada del panel de montaje. Activa una alarma antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie. No la rompa.
20. Salida de sonido del zumbador integrado.
21. Tornillo de fijación para fijar el teclado en el SmartBracket.

Hubs compatibles

Para que el teclado funcione, se necesita un hub Ajax con la versión del firmware **OS Malevich 2.XX** y posterior.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Principio de funcionamiento

El KeyPad Outdoor Jeweller cuenta con botones mecánicos grandes, un lector para autorización sin contacto, un zumbador integrado e indicadores LED. El teclado se utiliza para controlar los modos de seguridad y los dispositivos de automatización y para notificar los eventos del sistema mediante sonido e indicación LED.

El KeyPad Outdoor Jeweller tiene modos de funcionamiento **principal** y **secundario**. Puede configurar una función del teclado para cada modo y pasar de un modo a otro con una pulsación larga del botón **OK**.

Más información

La parte inferior del frontal del teclado cuenta con un lector para la autorización sin contacto que permite acercar un Tag, un Pass o un smartphone.

En función de la configuración, el zumbador integrado del KeyPad Outdoor Jeweller notifica lo siguiente:

- alarmas;
- cambio de modo de seguridad;
- retardos al entrar/salir;
- activación de los detectores de apertura;
- fallos de funcionamiento.

Modos de funcionamiento y funciones del teclado

El KeyPad Outdoor Jeweller tiene dos modos de funcionamiento: **principal** y **secundario**. Puede configurar cada modo de forma independiente en la **configuración** del teclado en las apps Ajax. Para cada modo de funcionamiento, solo se puede configurar una función del teclado y cambiar de un modo a otro con una pulsación larga del botón **OK** del teclado.

Además, puede desactivar el modo de funcionamiento secundario si no lo necesita.

Hay tres funciones de teclado que pueden configurarse para cada modo de funcionamiento del teclado:

- **Cambiar modo armado**. Con esta función, los usuarios pueden armar/desarmar el sitio entero o grupos específicos o activar el **Modo Noche**.
- **Gestionar dispositivos de automatización**. Con esta función, los usuarios pueden crear un escenario con uno o varios dispositivos de automatización que pueden controlarse directamente desde el teclado.
- **Iniciar retardo al entrar**. Con esta función, los usuarios pueden utilizar el KeyPad Outdoor Jeweller como un teclado de bypass para activar un retardo al entrar para que puedan desarmar el sitio utilizando el teclado principal.



Solo una función principal y una función secundaria pueden establecerse a la vez.

El KeyPad Outdoor Jeweller muestra qué modo está activo actualmente mediante una indicación LED que depende de la función configurada:

- **Cambiar modo armado**: el logo Ajax se ilumina en rojo o verde, en función del estado de seguridad del sistema. El botón **OK** se ilumina en blanco, al igual que los botones numéricos.
- **Gestionar dispositivos de automatización**: el botón **OK** se ilumina en rojo o verde, en función del estado del dispositivo de automatización. El LED del logo Ajax está apagado. Si el teclado controla un escenario con múltiples dispositivos de automatización, el estado del escenario no está disponible en el teclado.
- **Iniciar retardo al entrar**: el logo Ajax se ilumina en rojo cuando el sitio está armado y parpadea en rojo simultáneamente con un pitido

cuando se inicia el retardo al entrar. El botón **OK** se ilumina en blanco, al igual que los botones numéricos.

Más información

Control de seguridad

El KeyPad Outdoor Jeweller permite armar y desarmar el sitio entero o grupos específicos y activar el **Modo Noche**. Los usuarios pueden controlar la seguridad utilizando el KeyPad Outdoor Jeweller mediante:

1. **Tarjetas o mandos**. Para identificar a los usuarios de forma rápida y segura, el KeyPad Outdoor Jeweller utiliza la tecnología DESFire®. DESFire® se basa en la norma internacional ISO 14443 y combina el cifrado de 128 bits y la protección contra el copiado. El **Tag** y el **Pass** admiten esta tecnología y son compatibles con el KeyPad Outdoor Jeweller.
2. **Smartphones**. Con la app **Ajax Security System** instalada y soporte para Bluetooth Low Energy (BLE). Los smartphones pueden utilizarse en lugar de Tag o Pass para la autorización de usuarios. BLE es un protocolo de radio de bajo consumo de energía. El teclado admite smartphones Android e iOS con la versión BLE 4.2 y posterior.
3. **Códigos**. El KeyPad Outdoor Jeweller admite códigos generales, códigos personales y códigos para usuarios no registrados.

Códigos de acceso

- **Código del teclado** es un código general configurado para el teclado. Cuando se utiliza, todos los eventos se envían a las apps Ajax por parte del teclado.
- **Código de usuario** es un código personal configurado para los usuarios conectados al hub. Cuando se utiliza, todos los eventos se envían a las apps Ajax por parte del usuario.
- **Código de acceso del teclado** es un código configurado para una persona que no está registrada en el sistema. Cuando se utiliza, los

eventos se envían a las apps Ajax con un nombre relacionado con este código.

- **Código URR** es un código de acceso para las unidades de respuesta rápida (URR) que se activa tras la alarma y es válido durante un periodo determinado. Cuando el código se activa y se utiliza, los eventos se envían a las apps Ajax con un nombre relacionado con este código.

> El número de códigos personales, códigos de acceso al teclado y códigos URR depende del modelo del hub.
>
> Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Los permisos de acceso y los códigos pueden ajustarse en las apps Ajax. Si el código se ve comprometido, puede cambiarse a distancia, por lo que no es necesario invitar a un instalador al sitio. Si un usuario pierde su Pass, Tag o smartphone, un administrador o un PRO con permisos de configuración del sistema puede bloquear instantáneamente el dispositivo en la app. Mientras tanto, un usuario puede utilizar un código personal para controlar el sistema.

Control de seguridad de los grupos

El KeyPad Outdoor Jeweller permite controlar la seguridad de los grupos (si el **Modo Grupo** está activado). Un administrador o un PRO con permisos para configurar el sistema también puede ajustar la **configuración** del teclado para determinar qué grupos se compartirán (grupos de teclado). Para obtener más información sobre cómo gestionar la seguridad de los grupos, consulte **esta sección**.

Botón de Función

El KeyPad Outdoor Jeweller tiene el botón de **Función** (✳) que funciona en uno de tres modos:

- **Ninguno**: el botón de **Función** está desactivado y no ocurre nada cuando el usuario pulsa brevemente este botón.
- **Pánico**: tras pulsar el botón de **Función**, el sistema envía una alarma a la central receptora de alarmas y a todos los usuarios.
- **Silenciar alarma de incendio**: tras pulsar el botón de **Función**, el sistema silencia la alarma de los detectores de incendio Ajax. Solo disponible si está habilitada la función de if an **Alarma de incendio interconectada** feature is enabled (Hub → Configuración ⚙ → Servicio → Configuración de detectores de incendio).

Además, los códigos introducidos incorrectamente pueden borrarse con una pulsación larga del botón de **Función** si no se ha configurado ninguna otra acción para una pulsación larga.

Código de coacción

El KeyPad Outdoor Jeweller admite un **código de coacción** que permite al usuario simular la desactivación de la alarma. En este caso, ni la **app Ajax** ni las **sirenas** instaladas en la instalación revelarán sus acciones. No obstante, la compañía de seguridad y otros usuarios del sistema de seguridad serán alertados de la incidencia.

Más información

Iniciar retardo al entrar (teclado de bypass)

La función de **Iniciar retardo al entrar** (es decir, un teclado de bypass) está diseñada para activar un retardo al entrar antes de que el sitio se desarme utilizando el teclado principal.

La tecnología de bypass permite desactivar temporalmente los detectores de seguridad, como los **detectores de apertura** y otros. Gracias a esto, los usuarios tienen más tiempo desde el momento en que entran en una zona hasta que puedan desarmar el sitio con el dispositivo de control principal (por ejemplo, el **KeyPad TouchScreen Jeweller**).

Más información

Autobloqueo de acceso no autorizado

Si se introduce un código incorrecto o se utiliza un dispositivo de acceso no verificado tres veces seguidas en el plazo de 1 minuto, el teclado se bloqueará durante el tiempo especificado en su **configuración**. Durante este tiempo, el hub ignorará todos los códigos y dispositivos de acceso, al tiempo que informará a los usuarios del sistema de seguridad sobre intentos de acceso no autorizado.

Un PRO o un usuario con permisos de configuración del sistema puede desbloquear el teclado a través de la app antes de que transcurra el tiempo de bloqueo establecido.

Armado en dos etapas

El KeyPad Outdoor Jeweller puede participar en el armado en dos etapas, pero no puede utilizarse como dispositivo de segunda etapa. El proceso de armado en dos etapas mediante Tag, Pass o un smartphone es similar al uso de un código personal o común en el teclado.

Más información

Gestión de dispositivos de automatización y de escenarios

El KeyPad Outdoor Jeweller tiene la función **Gestionar dispositivos de automatización** diseñada para controlar uno o varios dispositivos de automatización. Por ejemplo, un usuario puede abrir las puertas del garaje o apagar todos los interruptores de luz inteligentes del sitio.

Cuando el teclado controla un dispositivo de automatización, muestra el estado del dispositivo con indicación LED del botón **OK**. Cuando el botón **OK** está verde, un dispositivo de automatización está activo; cuando está rojo, un dispositivo de automatización está inactivo.

Cuando el teclado controla un escenario con múltiples dispositivos de automatización, el teclado no puede mostrar el estado del dispositivo o del escenario. En su lugar, indica si la acción establecida se ha completado o no.

> El KeyPad Outdoor Jeweller solo puede gestionar un escenario.

La gestión de los dispositivos de automatización solo está disponible previa autorización en el teclado.

Indicación del modo de seguridad y del estado de los dispositivos de automatización

El KeyPad Outdoor Jeweller informa a los usuarios sobre el modo de seguridad del sistema y el estado del dispositivo de automatización mediante:

- el logo con indicación LED;
- el botón **OK** con indicación LED;
- indicación sonora.

Si el teclado está en modo **Cambiar modo armado**, el logo Ajax se ilumina en verde o rojo para notificar el estado del modo de seguridad del sistema.

Si el teclado está en el modo **Gestionar dispositivos de automatización**, el botón **OK** se ilumina en verde o rojo para notificar el estado del dispositivo de automatización. Sin embargo, si el teclado gestiona un escenario con múltiples dispositivos de automatización, no puede notificar el estado del escenario.

El zumbador integrado notifica las alarmas, la apertura de puertas y los retardos al entrar/salir.

Para obtener más información, consulte la secció **Indicación**.

Silenciar alarma de incendio

El KeyPad Outdoor Jeweller puede silenciar una alarma de incendio interconectada pulsando el botón de **Función** (si el parámetro correspondiente está habilitado). La reacción del sistema al pulsar el botón depende de la configuración y del estado del sistema:

- **La alarma de incendio interconectada ya se ha propagado**: con la primera pulsación del botón, se silencian todas las sirenas de los detectores de incendio, excepto las de aquellos que registraron la alarma. Al pulsar el botón otra vez, se silencian los detectores restantes.
- **El tiempo de retardo de las alarmas interconectadas está corriendo**: al pulsar el botón de Función, se silencia la sirena de los detectores de incendio Ajax activados.

Tenga en cuenta que la opción solo está disponible si la función de **Alarma de incendio interconectada está habilitada**.

Más información

Protocolo de transmisión de datos Jeweller

Jeweller es un protocolo inalámbrico de transferencia de datos que proporciona una comunicación bidireccional, rápida y fiable entre el hub y los dispositivos. El dispositivo utiliza **Jeweller** para transmitir comandos, alarmas y eventos.

Más información

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización **Ajax PRO Desktop**, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y **otros protocolos**.

El KeyPad Outdoor Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

1. Armado/desarmado del sistema.
2. Introducción del código de coacción.
3. Pulsación del botón de pánico.
4. Bloqueo del teclado debido a un intento de acceso no autorizado.
5. Intento fallido de armar el sistema de seguridad (si la **comprobación de integridad del sistema** está activada).
6. Alarma antisabotaje. Recuperación del interruptor antisabotaje.
7. Pérdida y restablecimiento de la conexión con el hub.
8. Desactivación permanente/activación del dispositivo.
9. Desactivación temporal única/activación del dispositivo.

Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe exactamente lo que ha ocurrido y adónde enviar una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a **Ajax PRO Desktop** o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. La lista de parámetros transmitidos puede variar en función del tipo de la CRA y del protocolo de comunicación seleccionado.

Puede encontrar el ID del dispositivo y el número de bucle (zona) en los estados del dispositivo.

Seleccionar el lugar de instalación

Al elegir dónde colocar el KeyPad Outdoor Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:

- **Intensidad señal Jeweller**

Al diseñar el sistema de la instalación, siga las recomendaciones de colocación del dispositivo. El sistema Ajax debe ser diseñado e instalado por profesionales. **Aquí encontrará** una lista de partners recomendados.

Será mejor instalar el KeyPad Outdoor Jeweller en exteriores o interiores, cerca de la entrada. Esto permite a los usuarios desarmar el sitio antes de entrar en las instalaciones o hasta que expiren los retardos al entrar. Los usuarios también pueden armar rápidamente el sitio al salir de las instalaciones.

El KeyPad Outdoor Jeweller tiene una carcasa protegida, por lo que el teclado puede instalarse en lugares públicos, como restaurantes, hospitales, oficinas, o en instalaciones de producción en condiciones severas.

La altura de instalación recomendada es de 1.3–1.5 metros por encima del suelo. Instale el teclado en una superficie plana y vertical. Esto garantiza que el KeyPad Outdoor Jeweller esté bien fijado a la superficie y ayuda a evitar falsas alarmas antisabotaje.

Intensidad de la señal

La intensidad de la señal viene determinada por el número de paquetes de datos no entregados o dañados durante un periodo de tiempo determinado. El icono en la pestaña **Dispositivos** en las apps Ajax indica la intensidad de la señal:

- **tres barras**: intensidad de la señal excelente;
- **dos barras**: intensidad de la señal buena;
- **una barra**: intensidad de la señal baja, no se garantiza un funcionamiento estable;

- **icono tachado**: sin señal.

> Compruebe la intensidad de la señal Jeweller antes de la instalación final. Con una intensidad de señal de una o cero barras, no garantizamos que el dispositivo funcione correctamente. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la señal sigue siendo mala o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

Consulte la sección **Pruebas de funcionamiento** para saber cómo ejecutar el test de intensidad señal Jeweller.

Qué es el test de intensidad de señal Jeweller

Dónde no se puede instalar el teclado

1. En lugares donde los cables de alimentación o Ethernet, objetos de decoración u otras cosas puedan obstruir el teclado.
2. En lugares con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede dañar el dispositivo.
3. En lugares donde la señal sonora pueda atenuarse (dentro de muebles, detrás de cortinas gruesas, etc.).
4. Cerca de los detectores de rotura de cristal. El sonido del zumbador integrado puede activar una alarma.
5. En lugares con intensidad de señal Jeweller baja o inestable.

Instalación

> Antes de instalar el KeyPad Outdoor Jeweller, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

Para instalar el dispositivo:

1. Desatornille el tornillo de fijación situado en la parte inferior del dispositivo y retire el panel de montaje SmartBracket del teclado.

> Si va a conectar la alimentación externa, consulte la sección Conexión de una alimentación externa para obtener más información.

2. **Añada el dispositivo al sistema.**
3. Fije temporalmente el panel SmartBracket con cinta adhesiva de doble cara u otros sujetadores temporales.

> La cinta adhesiva de doble cara solo puede utilizarse para una instalación temporal. El dispositivo fijado por la cinta adhesiva puede despegarse de la superficie en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con cinta adhesiva, la alarma antisabotaje no se activará cuando el dispositivo se separe de la superficie.

   El SmartBracket tiene la marcación **UP** que indica la parte superior del teclado. Téngalo en cuenta al instalar el dispositivo.

4. Coloque el teclado en el panel de montaje SmartBracket. El indicador LED del dispositivo parpadeará. Esta señal indica que la carcasa del dispositivo está cerrada.
5. Inicie las **pruebas de funcionamiento**.
6. Si el teclado ha pasado los tests con éxito, retírelo del SmartBracket.
7. Fije el panel SmartBracket a la superficie con los tornillos del kit. Utilice todos los puntos de fijación.

> Cuando utilice otros elementos de fijación, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel.

8. Coloque el teclado en el panel de montaje SmartBracket.
9. Apriete el tornillo de fijación en la parte inferior de la carcasa del teclado. El tornillo es necesario para una fijación más fiable y para proteger el teclado de un desmontaje rápido. Además, el tornillo tiene un interruptor antisabotaje que reacciona ante cualquier intento de desatornillar el tornillo de fijación. El sistema enviará una notificación de activación de la alarma antisabotaje a las apps Ajax y a la CRA.

Conexión de una alimentación externa

Al conectar la alimentación externa y utilizar el KeyPad Outdoor Jeweller, siga las normas generales de seguridad eléctrica para el uso de aparatos eléctricos, así como los requisitos de las normas de seguridad eléctrica.

El KeyPad Outdoor Jeweller está equipado con terminales para conectar una alimentación de 10.5–14 V⎓.

Cuando la alimentación externa está conectada, las baterías preinstaladas sirven como fuente de energía de reserva. No las retire mientras conecta la alimentación.



Antes de instalar el dispositivo, compruebe que los cables no presentan daños en el aislamiento. Utilice solo una fuente de energía con conexión a tierra. No desmonte el dispositivo mientras esté bajo tensión. No utilice el dispositivo con un cable de alimentación dañado.

Para conectar una alimentación externa:

1. Desenergice el cable de alimentación externa.
2. Desmonte el dispositivo si ya ha sido instalado.
3. Haga uno o dos orificios en el tapón de estanqueidad de goma en los huecos, teniendo en cuenta el número de cables.
4. Introduzca el cable en la carcasa del teclado a través del orificio hecho.

5. Conecte los hilos a los terminales de acuerdo con el diagrama a continuación. Respete la polaridad y el orden de conexión de los cables. Fije firmemente el cable a los terminales.
6. Instale el teclado en la superficie según los **pasos 3–9** descritos en la sección **Instalación**.
7. Active la alimentación externa.

Una vez conectada la alimentación externa, el parámetro **Alimentación externa** en los **estados** del dispositivo cambia su estado a **Conectado**.

Añadir al sistema

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale una **app Ajax**.
2. Inicie sesión en su **cuenta** o cree una nueva.
3. Seleccione un **espacio** o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una **estancia virtual**.
5. Añada un **hub compatible** al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil.
6. Compruebe los estados en la app Ajax para asegurarse de que el espacio está desarmado y el hub no está iniciando una actualización.

Solo un PRO o un administrador de espacio con permisos para configurar el sistema puede añadir un dispositivo al hub.

Tipos de cuentas y sus permisos

Añadir al hub

1. Abra una **app Ajax**. Seleccione un **espacio** al que desea añadir el dispositivo.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Asigne un nombre al dispositivo.
4. Escanee el código QR o introduzca manualmente el ID del dispositivo. El código QR con el ID está ubicado en la carcasa del dispositivo. También se duplica en el embalaje del dispositivo.
5. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el **Modo Grupo** está activado).
6. Pulse **Añadir** y comenzará la cuenta regresiva.
7. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.

Si la conexión falla, inténtelo de nuevo en 5 segundos. Si ya se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub, recibirá una notificación de error cuando intente añadir uno más.

El KeyPad Outdoor Jeweller está equipado con un zumbador que puede notificar alarmas y estados específicos del sistema, pero este no es una sirena. Puede añadir hasta 50 teclados con zumbador integrado al hub. Téngalo en cuenta a la hora de diseñar su sistema de seguridad.

Una vez añadido al hub, el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La frecuencia de actualización de los estados de los dispositivos en la lista depende de la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra** y es de 36 segundos por defecto.

El KeyPad Outdoor Jeweller solo funciona con un hub. Al vincularse con un nuevo hub, deja de enviar eventos al antiguo. Añadir el teclado a un hub nuevo no lo elimina automáticamente de la lista de dispositivos del hub antiguo. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

Pruebas de funcionamiento

Un sistema Ajax proporciona varios tipos de tests para ayudar a seleccionar el lugar correcto de instalación de los dispositivos. Para el KeyPad Outdoor Jeweller, están disponibles los siguientes tests:

- **Test de intensidad señal Jeweller**: para determinar la intensidad y la estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller en el lugar de instalación del dispositivo.
- **Test de atenuación de la señal**: para disminuir o aumentar la potencia del transmisor de radio; para comprobar la estabilidad de la comunicación entre el dispositivo y el hub, se simula el entorno cambiante del sitio.

Iconos

Los iconos en la app Ajax muestran algunos de los estados del KeyPad Outdoor Jeweller. Puede verlos en la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado
	Intensidad de la señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y el dispositivo. El valor recomendado es de 2–3 barras. **Más información**
	Nivel de carga de la batería del dispositivo. **Más información**
	El dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio. **Más información**
	La **Lectura de pass/tag** está activada en la configuración del teclado.
	**Bluetooth** está activado en la configuración del teclado.

	Configuración de Bluetooth incompleta. La descripción está disponible en los estados del teclado.
	La **Campanilla al abrir** está activada en la configuración del teclado.
	El dispositivo está en el modo de test de atenuación de señal. **Más información**
	El panel de montaje está desbloqueado.
	El dispositivo se ha desactivado permanentemente. **Más información**
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado permanentemente. **Más información**
	El dispositivo se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema. **Más información**
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado hasta el primer desarmado del sitio. **Más información**
	El dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el hub ha perdido la conexión con el servidor Ajax Cloud.
	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. **Más información**

Estados

Los estados muestran información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del KeyPad Outdoor Jeweller se pueden encontrar en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .

2. Seleccione el **KeyPad Outdoor Jeweller** en la lista.

Parámetro	Significado
Importación de datos	Muestra el error al transferir datos al nuevo hub: • **Error**: el dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. Más información
Fallo de funcionamiento	Al pulsar sobre ⓘ, se abre la lista de fallos de funcionamiento del dispositivo. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Advertencia ⚠	Al pulsar sobre ⓘ, se abre la lista de parámetros y permisos que la app necesita para el correcto funcionamiento del teclado.
Temperatura	Temperatura del dispositivo. Se mide por el procesador y cambia en función de la temperatura ambiente. Puede crear un escenario por temperatura para controlar los dispositivos de automatización. Más información
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor de señal de radio). El valor recomendado es de 2–3 barras. Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas.
Conexión vía Jeweller	Estado de la conexión a través del canal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor):

	• **En línea**: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
Carga de batería	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Hay dos estados disponibles: • **OK**. • **Batería baja**. Cuando las baterías necesitan ser reemplazadas, las apps Ajax y la compañía de seguridad recibirán las notificaciones correspondientes. Más información
Potencia transmisor	Muestra la potencia seleccionada del transmisor. El parámetro aparece cuando se selecciona la opción **Máx.** o **Atenuación** en el menú **Test de atenuación de señal**. Más información
<Nombre del repetidor>	Estado de la conexión del dispositivo al repetidor de señal de radio. • **En línea**: el dispositivo está conectado al repetidor. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el repetidor. El campo se muestra si el dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio.
Tapa	Estado del interruptor antisabotaje del dispositivo que reacciona ante cualquier

	intento de arrancar el dispositivo de la superficie o abrir su carcasa: • **Abierto**: el dispositivo ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket o la integridad de su carcasa ha sido comprometida. Compruebe si el dispositivo esté bien montado. • **Cerrado**: el dispositivo está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal. ## Más información
Panel de montaje	Estado del interruptor antisabotaje del dispositivo que reacciona al desbloqueo del panel de montaje SmartBracket: • **Desbloqueado**: el tornillo de fijación del SmartBracket está desatornillado o su integridad ha sido comprometida. Compruebe el tornillo de fijación y el montaje del dispositivo. • **Bloqueado**: el tornillo de fijación del SmartBracket está atornillado. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal. ## Más información
Alimentación externa	Estado de alimentación externa: • **Conectado**: la alimentación externa está conectada al detector. • **Desconectado**: la alimentación externa está desconectada o no conectada.
Indicación sonora de alarmas	Muestra el estado del parámetro **Activar el zumbador del teclado si se detecta una alarma en el sistema**.

Duración alarma	Duración de la señal sonora en caso de alarma. Se establece en incrementos de 3 segundos. Se muestra cuando la opción de **Activar el zumbador del teclado si se detecta una alarma en el sistema** está habilitada.
Lectura de pass/tag	Muestra si el lector de tarjetas y mandos está activado.
Bluetooth	Muestra si el módulo Bluetooth del teclado está activado para controlar el sistema con un smartphone.
Configuración de pitidos	
Armado/desarmado	Cuando está habilitado, el teclado notifica el armado y el desarmado con un breve pitido.
Activación/desactivación del Modo Noche	Cuando está habilitado, el teclado notifica a los usuarios la activación/desactivación del **Modo Noche** emitiendo un breve pitido.
Retardos al entrar	Cuando está habilitado, el teclado emite un pitido sobre los **Retardos al entrar**.
Retardos al salir	Cuando está habilitado, el teclado emite un pitido sobre los **Retardos al salir**.
Retardos al entrar en Modo Noche	Cuando está habilitado, el teclado emite un pitido sobre los **Retardos al entrar** en **Modo Noche**.
Retardos al salir en Modo Noche	Cuando está habilitado, el teclado emite un pitido sobre los **Retardos al salir** en **Modo Noche**.
Campanilla al abrir	Cuando está habilitado, el teclado notifica la activación de detectores de apertura en el modo **Desarmado** del sistema. **Más información**

Volumen del pitido	Se muestra si las notificaciones de armado/desarmado, retardo al entrar/salir y apertura están activadas. Muestra el nivel de volumen del zumbador para las notificaciones.
Desactivación permanente	Estado de la función de desactivación permanente del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del hub ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación de la alarma antisabotaje. ## Más información
Desactivación temporal única	Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema mientras el modo armado está activo. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación de la alarma antisabotaje están desactivadas mientras el modo armado está activo. ## Más información
Firmware	Versión del firmware del dispositivo.

ID dispositivo	ID del dispositivo. También disponible en el código QR en la carcasa del dispositivo y en su caja de embalaje.
Dispositivo №	Número de dispositivo. Este número se transmite a la CRA en caso de alarma o evento.

Configuración

Para cambiar la configuración del KeyPad Outdoor Jeweller, en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **KeyPad Outdoor Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Configuración	Significado
Nombre	Nombre del dispositivo. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse sobre el campo de texto. El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que está asignado el KeyPad Outdoor Jeweller. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y de las notificaciones en el historial de eventos.

Modo de funcionamiento principal	Abre el menú con los ajustes del **Modo de funcionamiento principal**.
Modo de funcionamiento secundario	Abre el menú con los ajustes del **Modo de funcionamiento secundario**.
Botón de Función	Seleccionar la función del botón ✳ (botón de **Función**): • **Ninguno**: el botón de función está desactivado y no ejecuta ningún comando al pulsarlo. • **Pánico**: tras pulsar el botón de función, el sistema envía una alarma a la CRA y a todos los usuarios. • **Silenciar alarma de incendio**: cuando se pulsa, el sistema silencia la alarma de los detectores de incendio Ajax. Solo disponible si la función de **Alarma de incendio interconectada** está habilitada. Más información
Código del teclado	Seleccionar un código general para el control de seguridad. Contiene de 4 a 6 dígitos.
Código de coacción	Seleccionar un código de coacción general para la alarma silenciosa. Contiene de 4 a 6 dígitos. Más información

Autobloqueo de acceso no autorizado	Cuando está habilitado, el teclado se bloqueará durante un tiempo preestablecido al introducir un código incorrecto o al utilizar dispositivos de acceso no verificados más de tres veces seguidas en 1 minuto. Un PRO o un usuario con permisos para configurar el sistema puede desbloquear el teclado a través de la app antes de que transcurra el tiempo de bloqueo establecido.
Tiempo de autobloqueo	Seleccionar el período de bloqueo del teclado tras intentos de acceso no autorizados: • 3 minutos • 5 minutos • 10 minutos • 20 minutos • 30 minutos • 60 minutos • 90 minutos • 180 minutos Disponible si la opción de **Autobloqueo de acceso no autorizado** está habilitada.
Lectura de pass/tag	Cuando está habilitado, el modo de seguridad se puede controlar con dispositivos de acceso **Pass** y **Tag**.
Bluetooth	Cuando está habilitado, el modo de seguridad se puede controlar con un smartphone.
Sensibilidad de Bluetooth	Ajustar la sensibilidad del módulo Bluetooth del teclado:

	• Mínimo • Bajo • Normal (por defecto) • Alto • Máximo Disponible si el **Bluetooth** está activado.
Retroiluminación e indicación	Abre el menú con los ajustes de **Retroiluminación e indicación**.
Indicación sonora	Abre el menú con los ajustes de **Indicación sonora**.
Test de intensidad señal Jeweller	Cambia el dispositivo al modo de Test de intensidad señal Jeweller. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller para seleccionar el lugar de instalación óptimo. ## Más información
Test de atenuación de señal	Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal. ## Más información
Restablecer pass/tag	Permite eliminar de la memoria del dispositivo todos los hubs relacionados con un Tag o un Pass. ## Más información
Guía del usuario	Abre el manual de usuario del KeyPad Outdoor Jeweller en la app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo sin eliminarlo del sistema.

	Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni participa en escenarios de automatización; el sistema ignora las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema solo ignorará las notificaciones sobre la activación de la alarma antisabotaje del dispositivo. Más información
Desactivación temporal única	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni reporta alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación de la alarma antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado. Más información
Eliminar dispositivo	Desvincula el dispositivo, lo desconecta del hub y elimina su configuración.

Modos de funcionamiento principal y secundario

El KeyPad Outdoor Jeweller tiene dos modos de funcionamiento: **principal** y **secundario**. Hay tres funciones del teclado que se pueden configurar para cada modo de funcionamiento: **Cambiar modo armado**, **Gestionar dispositivos de automatización** o **Iniciar retardo al entrar**.

Solo una función principal y una función secundaria del teclado pueden establecerse a la vez. Para cambiar entre funciones, mantenga pulsado el botón **OK** del teclado.

Parámetro	Significado
Modo de funcionamiento principal	
Función de teclado	Seleccionar la función del teclado para el modo de funcionamiento principal: • Cambiar modo armado • Gestionar dispositivos de automatización • Iniciar retardo al entrar Solo una función principal y una función secundaria pueden establecerse a la vez.
Modo de funcionamiento secundario	
Función de teclado	Seleccionar la función del teclado para el modo de funcionamiento secundario: • Ninguno • Cambiar modo armado • Gestionar dispositivos de automatización • Iniciar retardo al entrar Solo una función principal y una función secundaria pueden establecerse a la vez.

Cambiar modo armado	
Objetos de seguridad	Seleccionar los sitios de seguridad controlados por el dispositivo. Puede seleccionar el espacio entero, todos o determinados grupos o el **Modo Noche**. La selección de grupos está disponible si el **Modo Grupo** está activado.
Opciones de acceso	Seleccionar el método de armado/desarmado: • Solo códigos del teclado. • Solo códigos del usuario. • Códigos del teclado y de usuario. Para activar los **Códigos de acceso del teclado** configurados para personas que no están registradas en el sistema, seleccione las opciones en el teclado: **Solo códigos del teclado** o **Códigos del teclado y de usuario**.
Preautorización	Cuando está habilitado, el usuario debe autenticarse para utilizar el teclado: introducir un código o acercar un dispositivo de acceso personal al teclado.
Confirmación de autorización con código de acceso	Cuando está habilitado, los usuarios solo pueden armar o desarmar el sistema cuando hayan sido autorizados correctamente con dos formas de identificación, es decir, utilizando Pass, Tag o un smartphone e introduciendo el código de acceso correcto. **Más información**
Cambio fácil del modo armado	Cuando está habilitado, los usuarios no necesitan pulsar el botón **OK** después de introducir un código de acceso o leer un dispositivo de acceso.

Armar sin código	Cuando está habilitado, el usuario puede armar el sitio sin introducir un código ni acercar el dispositivo de acceso personal. Si está deshabilitado, introduzca un código o acerque el dispositivo de acceso para armar el sistema. Disponible si la opción de **Preautorización** está deshabilitada.
Cambio automático al modo secundario	Solo disponible para el **Modo de funcionamiento secundario**. Con esta opción, el usuario puede establecer cuándo el teclado empieza a funcionar automáticamente en modo secundario sin una pulsación larga del botón **OK**: • Desactivado. • Cuando el sistema está desarmado. • Cuando el sistema está armado.
Gestionar dispositivos de automatización	
Escenarios de automatización	Crea y configura un escenario para gestionar dispositivos de automatización con un teclado. Puede crear un escenario para una **acción predefinida** o **al cambiar de estado** de uno o varios dispositivos de automatización. El teclado solo puede gestionar un escenario.
Opciones de acceso	Seleccionar el método de armado/desarmado:

	• Solo códigos del teclado. • Solo códigos del usuario. • Códigos del teclado y de usuario. Para activar los **Códigos de acceso del teclado** configurados para personas que no están registradas en el sistema, seleccione las opciones en el teclado: **Solo códigos del teclado** o **Códigos del teclado y de usuario**.
Preautorización	Cuando está habilitado, el usuario debe autenticarse para utilizar el teclado: introducir un código o acercar un dispositivo de acceso personal al teclado.
Cambio fácil entre dispositivos asignados	Cuando está habilitado, los usuarios no necesitan pulsar el botón **OK** después de introducir un código de acceso o leer un dispositivo de acceso.
Restringir la gestión de dispositivos	Con esta opción, el usuario puede establecer cuándo debe bloquearse el control del dispositivo de automatización mediante el teclado: • Desactivado. • Cuando el sistema está desarmado. • Cuando el sistema está armado.
Cambio automático al modo secundario	Solo disponible para el **Modo de funcionamiento secundari**o. Con esta opción, el usuario puede establecer cuándo el teclado empieza a funcionar automáticamente en modo secundario sin una pulsación larga del botón **OK**:

	• Desactivado. • Cuando el sistema está desarmado. • Cuando el sistema está armado.
Iniciar retardo al entrar	
Retardo al entrar	Seleccionar el tiempo de retardo al entrar: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sitio utilizando el teclado principal.
Opciones de acceso	Seleccionar el método de armado/desarmado: • Solo códigos del teclado. • Solo códigos del usuario. • Códigos del teclado y de usuario. Para activar los **Códigos de acceso del teclado** configurados para personas que no están registradas en el sistema, seleccione las opciones en el teclado: **Solo códigos del teclado** o **Códigos del teclado y de usuario**.
Confirmación de autorización con código de acceso	Cuando está habilitado, los usuarios solo pueden armar o desarmar el sistema cuando hayan sido autorizados correctamente con dos formas de identificación, es decir, utilizando Pass, Tag o un smartphone e introduciendo el código de acceso correcto. ## Más información
Inicio fácil del retardo	Cuando está habilitado, los usuarios no necesitan pulsar el botón **OK** después de introducir un código de acceso o leer un dispositivo de acceso.

Cambio automático al modo secundario	ⓘ Solo disponible para el **Modo de funcionamiento secundario**. Con esta opción, el usuario puede establecer cuándo el teclado empieza a funcionar automáticamente en modo secundario sin pulsar prolongadamente el botón **OK**: • Desactivado. • Cuando el sistema está desarmado. • Cuando el sistema está armado.

Retroiluminación e indicación

Configuración	Significado
Brillo	Ajustar el nivel de brillo de la retroiluminación del teclado.
Retroiluminación siempre activa	Cuando está habilitado, la retroiluminación del teclado permanece siempre activa.
Indicación de modo armado	Con esta opción, el usuario puede establecer cuándo es necesario mostrar el estado de seguridad del sistema en el teclado: • **Nunca**: sin indicación LED de estado de seguridad. • **Solo cuando está armado**: el logo es rojo cuando el sitio está armado, parcialmente armado o en **Modo Noche**. • **Siempre**: el logo es rojo cuando el sitio está armado, verde cuando está

	desarmado y amarillo cuando el armado está incompleto.

Indicación sonora

El KeyPad Outdoor Jeweller tiene un zumbador integrado que, en función de la configuración, puede notificar lo siguiente:

1. Alarmas.
2. **Retardos al entrar/salir**.
3. Campanilla al abrir.
4. Ejecución de comandos (por ejemplo, armado, desarmado).
5. Pulsación de los botones del teclado.

No recomendamos utilizar el KeyPad Outdoor Jeweller en lugar de la sirena. El zumbador del teclado solo sirve para notificaciones adicionales. Las sirenas Ajax están diseñadas para disuadir a los intrusos y llamar la atención. Una sirena correctamente instalada es más difícil de desmontar debido a su posición de montaje elevada en comparación con un teclado colocado a la altura de los ojos.

Parámetro	Significado
Configuración de pitidos	Abre el menú **Configuración de pitidos**.
Pitido al cambiar el modo armado	

Armado/desarmado	**Cuando está habilitado**: se envía una notificación sonora si se cambia el modo de seguridad desde el teclado, otro dispositivo o la app. **Cuando está deshabilitado**: se envía una notificación sonora si se cambia el modo de seguridad solo desde el teclado. El volumen del pitido depende del volumen configurado de los botones.
Activación/desactivación del Modo Noche	**Cuando está habilitado**: se envía una notificación sonora si el **Modo Noche** se ha activado/desactivado desde el teclado, otro dispositivo o la app. **Cuando está deshabilitado**: se envía una notificación sonora si el **Modo Noche** se ha activado/desactivado solo desde el teclado. Más información El volumen del pitido depende del volumen configurado de los botones.
Pitido en los retardos	
Retardos al entrar	Cuando está habilitado, el zumbador integrado emite un pitido sobre un Retardo al entrar. Más información
Retardos al salir	Cuando está habilitado, el zumbador integrado emite un pitido sobre un Retardo al salir. Más información
Retardos al entrar en Modo Noche	Cuando está habilitado, el zumbador integrado emite un pitido sobre un Retardo al entrar en Modo Noche.

	Más información
Retardos al salir en Modo Noche	Cuando está habilitado, el zumbador integrado emite un pitido sobre un Retardo al salir en Modo Noche. Más información
Pitido rápido en los retardos	
Pitido rápido al expirar el retardo al entrar	Notifica al usuario que el tiempo de **Retardo al entrar** está a punto de expirar. Puede elegir una de las cuatro opciones para el inicio del pitido rápido: • Nunca • Últimos 5 segundos • Últimos 10 segundos • Últimos 15 segundos La opción está disponible cuando está activado el **Pitido en los retardos al entrar**.
Pitido rápido al expirar el retardo al salir	Notifica al usuario que el tiempo de **Retardo al salir** está a punto de expirar. Puede elegir una de las cuatro opciones para el inicio del pitido rápido: • Nunca • Últimos 5 segundos • Últimos 10 segundos • Últimos 15 segundos La opción está disponible cuando está activado el **Pitido en los retardos al salir**.
Pitido al desarmarse	

Campanilla al abrir	Cuando está habilitado, el zumbador integrado informa a los usuarios con un pitido breve de que los detectores de apertura se han activado en el modo **Desarmado** del sistema. ## Más información
Volumen del pitido	Seleccionar el nivel de volumen del zumbador integrado para notificaciones sobre armado/desarmado, retardo al entrar/salir y apertura: • **Mínimo**. • **Medio**. • **Máximo**.
Botones	
Volumen	Ajustar el volumen de notificación del zumbador para interacciones con el teclado.
Reacción ante alarmas	
Alarma sonora	Establecer el modo en el que el zumbador integrado activa una alarma: • **Siempre**: se activará una alarma sonora independientemente del modo de seguridad del sistema. • **Solo cuando está armado**: se activará una alarma sonora si el sistema o el grupo al que está asignado un teclado está armado.
Activar el zumbador del teclado si se detecta una alarma en el sistema	Cuando está habilitado, el zumbador integrado notifica una alarma en el sistema.
Alarmas en Modo Grupo	Seleccionar el grupo (de los compartidos) cuya alarma notificará el teclado. La opción

	de **Todos los grupos compartidos** está activada por defecto. Si el teclado solo tiene un grupo compartido y se elimina, el parámetro volverá a su valor inicial. Aparece si el **Modo Grupo** está activado.
Duración alarma	Duración de la señal sonora en caso de alarma: de 3 segundos a 3 minutos.

Los retardos al entrar/salir se pueden establecer en la configuración de los detectores correspondientes, no en la del teclado.

Más información

Reacción del teclado a las alarmas del dispositivo

El KeyPad Outdoor Jeweller puede reaccionar ante las alarmas de cada dispositivo del sistema con un zumbador integrado. La función es útil cuando los usuarios no necesitan activar el zumbador para la alarma de un dispositivo específico. Por ejemplo, esto puede aplicarse a la activación del detector de inundación **LeaksProtect Jeweller**.

Por defecto, la reacción del teclado está activada para las alarmas de todos los dispositivos del sistema.

Para configurar la reacción del teclado ante la alarma de un dispositivo:

1. Abra la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione en la lista el dispositivo para el que desea configurar la reacción del teclado.

4. Vaya a la **Configuración** ⚙.
5. Busque la opción de **Alertar con sirena** y seleccione los conmutadores que la activarán. Habilite o deshabilite la función.
6. Repita los pasos 3–5 para el resto de dispositivos del sistema.

Reacción del teclado a las alarmas antisabotaje

El KeyPad Outdoor Jeweller puede reaccionar ante las alarmas de la carcasa de cada dispositivo del sistema con un zumbador integrado. Cuando la función está habilitada, el zumbador integrado en el teclado emitirá una señal sonora cuando se active el **interruptor antisabotaje** del dispositivo.

Para configurar la reacción del teclado a una alarma antisabotaje:

1. Abra la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el hub y vaya a su **Configuración** ⚙.
4. Seleccione el menú **Servicio**.
5. Vaya a la sección de **Sonidos y alertas**.
6. Habilite la opción de **Si la tapa está abierta (hub o detector)**.
7. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

El interruptor antisabotaje reacciona a la apertura y al cierre de la carcasa, independientemente del modo de armado del dispositivo o del sistema./info_block]

Reacción del teclado al pulsar el botón de pánico en las apps Ajax

Un administrador o un PRO con permisos para configurar el sistema puede configurar la reacción del teclado a la alarma cuando se pulsa el botón de pánico en las apps Ajax. Para ello, sigue estos pasos:

1. Abra la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el hub y vaya a su **Configuración** .
4. Seleccione el menú **Servicio**.
5. Vaya a la sección de **Sonidos y alertas**.
6. Habilite la opción de **Si se pulsa botón de pánico en la app**.
7. Pulse **Atrás** para guardar la nueva configuración.

Indicación del teclado tras una alarma

El teclado puede informar sobre la activación en el sistema armado a través de la indicación LED.

La opción funciona de la siguiente manera:

1. El sistema registra la alarma.
2. El teclado reproduce una señal de alarma (si está habilitado). La duración y el volumen de la señal dependen de la **configuración del dispositivo**.
3. El LED del teclado parpadea dos veces (una vez cada 3 segundos) hasta que se desarme el sistema.

Gracias a esta función, los usuarios del sistema y las patrullas de las compañías de seguridad pueden entender que se ha producido la alarma.

La indicación del KeyPad Outdoor Jeweller posterior a la alarma no funciona para detectores siempre activos, si el detector se ha activado cuando el sistema estaba desarmado.

Para activar la indicación del KeyPad Outdoor Jeweller posterior a la alarma, en la app Ajax PRO:

1. Vaya a la configuración del hub:

- Hub → Configuración → Servicio → Indicación LED.

2. Especifique de qué eventos informará el KeyPad Outdoor Jeweller mediante un doble parpadeo del indicador LED antes de que se desarme el sistema:

   - Alarma de intrusión/emergencia confirmada.
   - Alarma de intrusión/emergencia única.
   - Tapa abierta.

3. Seleccione el KeyPad Outdoor Jeweller necesario en el menú **Dispositivos**. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.
4. Pulse **Atrás**. Se aplicarán todos los parámetros.

Campanilla al abrir

Si la función de **Campanilla al abrir** está habilitada, el KeyPad Outdoor Jeweller emitirá un pitido breve para notificar al usuario si los detectores de apertura se han activado cuando el sistema estaba desarmado. La función se utiliza, por ejemplo, en las tiendas, para avisar a los empleados de que alguien ha entrado en el edificio.

Las notificaciones se configuran en dos etapas: configuración del teclado y configuración de los detectores de apertura. En este artículo encontrará más información sobre la **Campanilla** y sobre cómo configurar los detectores.

Para configurar la reacción del teclado:

1. Abra la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos**.
3. Seleccione el KeyPad Outdoor Jeweller y vaya a su **Configuración**.
4. Vaya al menú **Indicación sonora** → **Configuración de pitidos**.

5. Habilite la opción de **Campanilla al abrir** en la categoría **Pitido al desarmarse**.
6. Establezca el volumen de notificaciones necesario.
7. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.

Si la configuración es correcta, aparecerá un icono de campana en la pestaña de **Control** de la app Ajax. Tóquelo para activar o desactivar la campanilla.

Configuración de códigos

En las apps Ajax PRO, en la configuración del hub, puede establecer los requisitos para la longitud de los códigos de acceso utilizados para la autorización de los usuarios y el acceso al sistema. Puede seleccionar la opción **Flexible (de 4 a 6 símbolos)** o definir la longitud fija del código: **4 símbolos**, **5 símbolos** o **6 símbolos**.

Al establecer una longitud de código fija, se restablecerán todos los códigos de acceso configurados previamente.

La longitud fija del código es necesaria para la función de **Cambio fácil del modo armado** que permite desarmar el sistema sin pulsar el botón **OK** del teclado tras introducir un código de acceso o utilizar un dispositivo de acceso.

Códigos de acceso del teclado

Para configurar el código del teclado y el código de coacción del teclado:

1. En la app Ajax, vaya a la pestaña **Dispositivos**.
2. Seleccione el teclado para el que desea configurar un código de acceso.
3. Vaya a su **Configuración**.
4. En el menú de **Opciones de acceso**, seleccione la opción de **Solo códigos del teclado** o **Códigos del teclado y de usuario**.
5. Vaya al menú **Código del teclado**.

6. Establezca el código del teclado. Contiene de 4 a 6 dígitos.
7. Pulse **Hecho**.
8. Vaya al menú **Código de coacción**.
9. Establezca el código de coacción del teclado. Contiene de 4 a 6 dígitos.
10. Pulse **Hecho**.

Códigos de acceso de los usuarios

Para establecer un código personal y un código personal de coacción:

1. Seleccione el espacio en la app Ajax.
2. Vaya al menú **Configuración** ⚙.
3. Abra el menú **Usuarios**.
4. Busque su cuenta en la lista y pulse sobre ella.
5. Vaya al menú de **Configuración códigos de acceso**.
6. Establezca el **Código de usuario**. Contiene de 4 a 6 dígitos.
7. Pulse **Guardar**.
8. Establezca el **Código de coacción**. Contiene de 4 a 6 dígitos.
9. Pulse **Guardar**.
10. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.

Códigos de usuarios no registrados

Para establecer un código de acceso para un usuario sin cuenta:

1. Seleccione el hub en la app Ajax.
2. Vaya al menú **Configuración** ⚙.
3. Vaya al menú **Códigos de acceso del teclado**.

4. Pulse **Añadir código**. Establezca el **Nombre** y el **Código de acceso**. Contiene de 4 a 6 dígitos.
5. Pulse **Añadir** para guardar los datos.

Para establecer un código de coacción para un usuario sin cuenta:

1. Seleccione el menú **Códigos de acceso del teclado** en la configuración del hub.
2. Seleccione el usuario no registrado necesario.
3. Pulse **Añadir código de coacción**. Establezca el código. Contiene de 4 a 6 dígitos.
4. Pulse **Hecho**.

Para los usuarios no registrados, un administrador o un PRO con permisos para configurar el sistema puede ajustar el acceso a la gestión de la seguridad. Primero, active el Modo Grupo. Luego, seleccione el menú **Códigos de acceso del teclado** en la configuración del hub, busque el usuario necesario y configure los parámetros correspondientes en el menú **Gestión de la seguridad**.

Código URR

Solo un PRO con permisos para configurar el sistema puede crear y configurar los códigos URR en las **apps Ajax PRO**. Encontrará más información sobre la configuración de esta función en **este artículo**.

Tarjetas y mandos

El KeyPad Outdoor Jeweller puede funcionar con mandos **Tag**, tarjetas **Pass** y dispositivos de terceros que admiten la tecnología DESFire®.

Antes de añadir dispositivos de terceros que soporten DESFire®, asegúrese de que tienen suficiente memoria libre para gestionar el nuevo teclado. A ser posible, el dispositivo de terceros debe estar preformateado.

En este artículo encontrará información sobre cómo restablecer **Tag** o **Pass**.

El número máximo de dispositivos Pass y Tag añadidos depende del modelo del hub. Los dispositivos Pass y Tag añadidos no afectan al límite total de dispositivos del hub.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Añadir Tag o Pass

1. Abra la app Ajax.
2. Seleccione el espacio con hub al que desea añadir Tag o Pass.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .

Asegúrese de que la función de **Lectura de pass/tag** esté habilitada en la configuración de al menos un teclado.

4. Haga clic en **Añadir dispositivo**.
5. Seleccione **Añadir pass/tag**.
6. Especifique el tipo (Tag o Pass), el color, el nombre del dispositivo y el usuario (si es necesario).
7. Pulse **Siguiente**. Después de eso, el hub cambiará al modo de registro de dispositivos.
8. Acérquese a cualquier teclado compatible con la función de **Lectura de pass/tag** habilitada. Pulse el botón **OK** para cambiar el teclado al modo de registro de dispositivos de acceso.
9. Acerque el Pass o el Tag con el lado ancho hacia el teclado durante unos segundos. Si la adición se realiza correctamente, recibirá una notificación en la app Ajax.

Si la conexión falla, inténtelo de nuevo en 5 segundos. Tenga en cuenta que si ya ha añadido al hub el número máximo de dispositivos Tag o Pass, recibirá la notificación correspondiente en la app Ajax al añadir un nuevo dispositivo.

Tanto el Tag como el Pass pueden funcionar con varios hubs al mismo tiempo. El número máximo de hubs es de 13. Si ya ha añadido a un hub el número máximo de dispositivos, recibirá la notificación correspondiente al intentar añadir otro Tag o Pass. Para añadir dicho mando/tarjeta a un nuevo hub, deberá restablecerlos.

Si necesita añadir otro Tag o Pass, pulse **Añadir otro pass/tag** en la app. Repita los pasos 6–9.

Eliminar (restablecer) Tag o Pass

El restablecimiento borrará todos los ajustes y conexiones de mandos y tarjetas. En este caso, el Tag y el Pass restablecidos solo se eliminan del hub desde el que se ha realizado el restablecimiento. En otros hubs, el Tag o el Pass siguen apareciendo en la app, pero no se pueden utilizar para gestionar los modos de seguridad. Estos dispositivos deben eliminarse manualmente.

1. Abra la app Ajax.
2. Seleccione el espacio.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
4. Seleccione un teclado compatible de la lista de dispositivos.

Asegúrese de que la función de **Lectura de pass/tag** esté habilitada en la configuración del teclado.

5. Vaya a la configuración del teclado pulsando el icono .

6. Pulse **Restablecer pass/tag**.
7. Pulse **Continuar**.
8. Acérquese a cualquier teclado compatible con la función de **Lectura de pass/tag** habilitada. Pulse el botón **OK** para cambiar el teclado al modo de restablecimiento de dispositivos de acceso.
9. Acerque el Pass o el Tag con el lado ancho hacia el teclado durante unos segundos. Si el formateo se realiza correctamente, recibirá una notificación en la app Ajax. Si el formateo falla, inténtelo de nuevo.

Si necesita restablecer otro Tag o Pass, pulse **Restablecer otro pass/tag** en la app. Repita el paso 9.

Configuración de Bluetooth

El KeyPad Outdoor Jeweller permite controlar los modos de seguridad acercando un smartphone al sensor. La gestión de la seguridad se lleva a cabo a través de un canal de comunicación Bluetooth. Este método es práctico, seguro y rápido, ya que no hay necesidad de introducir un código de acceso, añadir un teléfono al teclado o utilizar un Tag o un Pass que podrían perderse.

> La autenticación Bluetooth solo está disponible para los usuarios de la app Ajax Security System.

Para activar la autenticación Bluetooth en la app

1. Añada el KeyPad Outdoor Jeweller al sistema.
2. Active el sensor Bluetooth del teclado:
   - **Dispositivos** → **KeyPad Outdoor Jeweller** → **Configuración** → Habilite la opción **Bluetooth**
3. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.

Para configurar la autenticación Bluetooth

1. Abra la app Ajax Security System y seleccione el espacio al que está añadido el KeyPad Outdoor Jeweller con autenticación Bluetooth activada. Por defecto, la autenticación vía Bluetooth está disponible para todos los usuarios de dicho sistema.

> Para prohibir la autenticación Bluetooth a determinados usuarios:
>
> 1. En la pestaña **Dispositivos** seleccione el hub y vaya a su configuración .
> 2. Abra el menú **Usuarios** y seleccione el usuario necesario de la lista.
> 3. En la sección de Permisos, deshabilite la opción de **Gestión de seguridad vía Bluetooth**.

- Permita que la app Ajax Security System utilice Bluetooth si no ha concedido dicho permiso previamente. En este caso, aparecerá la advertencia⚠ en los **Estados** del KeyPad Outdoor Jeweller. Al pulsar el símbolo ⓘ, se abrirá una ventana con las explicaciones de lo que debe hacer. Habilite la opción de Gestión de la seguridad con un teléfono en la parte inferior de la ventana abierta.

Permita que la app busque los dispositivos cercanos y se conecte a ellos. La ventana emergente para smartphones Android e iOS puede diferir.

También puede habilitar la opción de **Gestión de la seguridad con un teléfono** en los ajustes de la app:

- Pulse el icono ☰ en la esquina superior izquierda de la pantalla y seleccione el menú **Ajustes app**.
- Abra el menú **Configuración del sistema** y habilite la opción de **Gestión de la seguridad con un teléfono**.

- Para un funcionamiento estable de la autenticación Bluetooth, recomendamos configurar la función de **Geofence**. La advertencia ⚠ aparecerá en los **Estados** del KeyPad Outdoor Jeweller si la opción de

Geofence está deshabilitada y la app no puede utilizar la ubicación del smartphone. Pulsar el símbolo ⓘ abre la ventana con explicaciones sobre lo que hay que hacer.

> Si la función de Geofence está deshabilitada, la autenticación Bluetooth puede ser inestable. Los usuarios deberán iniciar y minimizar la app si el sistema la cambia al modo de suspensión.
>
> Los usuarios pueden controlar el sistema más rápidamente vía Bluetooth, cuando la función de Geofence está habilitada y configurada. Bastará con desbloquear el teléfono y acercarlo al sensor del teclado.
>
> Cómo configurar Geofence

- Habilite la opción de **Activar en segundo plano para gestionar la seguridad vía Bluetooth**. Para ello, vaya a **Dispositivos** → **Hub** → **Configuración** → **Geofence**.
- Asegúrese de que Bluetooth esté activado en su smartphone. Si está desactivado, aparecerá la advertencia ⚠ en los **Estados** del teclado. Al pulsar el símbolo ⓘ, se abrirá una ventana con las explicaciones de lo que debe hacer.
- Habilite la opción de Servicio **Keep-Alive** en los ajustes de la app para smartphones Android. Para ello, en la esquina superior izquierda de la pantalla, haga clic en ☰ → **Ajustes app** → **Configuración del sistema**.

Control de la seguridad

Utilizando códigos, Tag/Pass o un smartphone, puede controlar el Modo Noche y la seguridad del sitio entero o de grupos separados. Un usuario o un PRO con permisos para configurar el sistema puede establecer códigos de acceso. **En esta sección** encontrará más información sobre cómo añadir un Tag o un Pass al hub. Para controlar con un smartphone, ajuste los **parámetros de Bluetooth** correspondientes en la configuración del teclado. Active el Bluetooth y la ubicación del smartphone y desbloquee la pantalla.

Si se utiliza un código personal o de acceso, un Tag/Pass o un smartphone, el nombre del usuario que ha cambiado el modo de seguridad se muestra en el historial de eventos del hub y en la lista de

notificaciones. Si se utiliza un código común, se muestra el nombre del teclado desde el que se ha cambiado el modo de seguridad.

> El KeyPad Outdoor Jeweller se bloquea durante el tiempo establecido en los ajustes si se introduce un código incorrecto o se acerca un dispositivo de acceso no verificado tres veces seguidas en el plazo de 1 minuto. Las notificaciones correspondientes se envían a los usuarios y a la central receptora de alarmas. Un usuario o un PRO con permisos para configurar el sistema puede desbloquear el KeyPad Outdoor Jeweller en la app Ajax.

La secuencia de pasos para cambiar el modo de seguridad con el teclado depende de si las opciones **Preautorización**, **Confirmación de autorización con código de acceso** y **Cambio fácil del modo armado** están habilitadas en los ajustes del KeyPad Outdoor Jeweller.

Utilizando Tag, Pass o un smartphone

1. Acerque un Tag, un Pass o un smartphone al teclado.
2. Introduzca el código necesario si la función de **Confirmación de autorización con código de acceso** está habilitada.
3. Pulse el botón **OK** del teclado para cambiar el modo armado.

Si la opción de **Cambio fácil del modo armado** está habilitada, no es necesario pulsar el botón **OK** después de leer el dispositivo de acceso.

Utilizando códigos de acceso

> Los códigos introducidos incorrectamente pueden borrarse con una pulsación larga del botón si no se ha configurado ninguna otra acción para una pulsación larga.

Código	Ejemplo	Nota

Gestión de los modos de armado del sitio		
Código del teclado Código de coacción del teclado	1234 → OK	
Código de usuario Código de coacción del usuario	5 → ✳ → 1234 → OK	**5** es el ID de usuario
Código de usuario no registrado Código de coacción de usuario no registrado	1234 → OK	
Código URR	1234 → OK	
Gestión de los modos de armado del grupo		
Código del teclado Código de coacción del teclado	1234 → ✳ → 2 → OK	**2** es el ID del grupo
Código de usuario Código de coacción del usuario	5 → ✳ → 1234 → ✳ → 2 → OK	**5** es el ID del grupo **2** es el ID del grupo
Código de usuario no registrado Código de coacción de usuario no registrado	1234 → ✳ → 2 → OK	**2** es el ID del grupo
Código URR	1234 → ✳ → 2 → OK	**2** es el ID del grupo

Más información sobre el ID de usuario

Más información sobre el ID de grupo

Confirmación de autorización con código de acceso

La **Confirmación de autorización con código de acceso** es una función que permite configurar la autenticación de dos factores para los usuarios cuando controlan los modos de seguridad del sistema. Esto significa que los usuarios deben utilizar primero un dispositivo de acceso (Pass, Tag o un smartphone) y después introducir un código de acceso para confirmar su autorización en el sistema.

Más información sobre la Confirmación de autorización con un código de acceso

Gestión de dispositivos de automatización y de escenarios

Asegúrese de que la función de **Gestionar dispositivos de automatización** esté configurada para el modo de funcionamiento principal o secundario en los ajustes del teclado en las apps Ajax.

Para controlar el dispositivo de automatización o el escenario con el KeyPad Outdoor Jeweller:

1. Acerque un dispositivo de control de acceso al teclado o introduzca un código de acceso para autorizarse en el teclado.
2. Cambie el teclado al modo **Gestionar dispositivos de automatización** con una pulsación larga del botón **OK** si este modo no está activo ni configurado como modo de funcionamiento principal. El botón **OK** debe iluminarse en verde o rojo, en función del estado actual del dispositivo de automatización.

3. Pulse el botón **OK** para cambiar el estado del dispositivo de automatización o ejecutar un escenario:

    - Si el teclado gestiona un escenario **al cambiar de estado**, la indicación LED del botón **OK** debe cambiar para corresponder al estado del dispositivo de automatización.
    - Si el teclado gestiona un escenario para una **acción predefinida**, la indicación LED del botón **OK** no muestra el estado de los dispositivos. En su lugar, indica si la acción establecida se ha completado o no.

La secuencia de pasos para gestionar los dispositivos de automatización con el teclado depende de si las opciones **Preautorización** y **Cambio fácil entre dispositivos asignados** están habilitadas en los ajustes del KeyPad Outdoor Jeweller.

Indicación

El KeyPad Outdoor Jeweller informa a los usuarios sobre alarmas, retardos al entrar/salir, modo de seguridad actual, fallos de funcionamiento y otros estados del sistema mediante:

- logo Ajax, botón **OK** y retroiluminación con indicación LED;
- zumbador integrado.

Evento	LED	Zumbador
Encendido del dispositivo	El logo se ilumina en verde durante unos 0.5 seg.	Pitido de activación.
Encendido del dispositivo no añadido al hub	El logo se ilumina en verde, luego parpadea en rojo seis veces, seguidas de tres parpadeos rápidos en rojo.	
Apagado del dispositivo	El logo se ilumina en rojo y parpadea tres veces rápidamente en rojo.	
El dispositivo se ha añadido al hub	El logo se ilumina en verde durante unos 0.5 seg.	

El dispositivo se ha eliminado del hub	El logo se ilumina en rojo durante 0.3 seg, se apaga durante 0.3 seg seis veces y luego, parpadea en rojo tres veces rápidamente.	
Pulsación corta de botón		Pitido breve.
El teclado está en modo **Cambiar modo armado***	El logo es verde o rojo en función del estado de seguridad actual.	
El teclado está en modo **Gestionar dispositivos de automatización**	El botón **OK** es verde o rojo, en función del estado actual del dispositivo de automatización. El logo está apagado.	
El teclado está en modo **Iniciar retardo al entrar***	El logo es rojo cuando el sitio está armado. El logo parpadea en rojo simultáneamente con un pitido en el retardo al entrar.	
Armado o activación del **Modo Noche**	El logo cambia de verde a rojo.	Pitido durante unos 0.2 seg.
Desarmado	El logo cambia de rojo a verde.	Doble pitido durante unos 0.4 seg.
Pulsación del botón de **Pánico** (✳)		Pitido largo durante unos 0.5 seg.
Mantenga pulsado el botón de función (✳) para borrar el código introducido	La retroiluminación parpadea simultáneamente con un breve pitido.	Pitido breve.
Se ha introducido un código de acceso incorrecto	La retroiluminación se enciende tres veces durante un pitido largo.	Pitido largo durante unos 0.6 seg.
La solicitud se ha rechazado por falta de permisos de usuario o fallo de funcionamiento	El logo se ilumina en amarillo tres veces durante un pitido largo.	Pitido largo durante unos 0.6 seg.
El teclado está bloqueado	La retroiluminación se enciende tres veces durante un pitido largo.	Pitido largo durante unos 0.6 seg.

Error al comprobar la integridad del sistema	El logo se ilumina en verde o rojo (en función del estado de seguridad actual) tres veces durante un pitido largo.	Pitido largo durante unos 0.6 seg.
El cambio de estado de seguridad del sistema está prohibido	El logo se ilumina en amarillo tres veces durante un pitido largo.	Pitido largo durante unos 0.6 seg.
Alarma antisabotaje/restablecimiento del interruptor antisabotaje	El logo se ilumina en rojo durante 0.7 seg.	
La lectura de Pass/Tag se ha realizado correctamente	La retroiluminación se apaga durante unos 0.3 seg.	Pitido durante unos 0.2 seg.
Error al leer el Tag/Pass	El logo se ilumina en amarillo y la retroiluminación se apaga durante un pitido.	Pitido largo durante aproximadamente 1 seg.
La lectura del smartphone se ha realizado correctamente	La retroiluminación se apaga durante aproximadamente 0.1 seg.	Pitidos frecuentes durante unos 0.2 seg.
Error al leer el smartphone	El logo se ilumina en amarillo durante un pitido.	Pitido largo durante aproximadamente 1 seg.
El teclado está esperando para leer el Pass/Tag	La retroiluminación se enciende durante 0.2 seg y se apaga durante 1 seg hasta que se lee el Pass/Tag.	
La adición de Pass/Tag se ha realizado correctamente		Dos pitidos breves.
1. Error al añadir el Pass/Tag. 2. Se ha leído una tarjeta no válida. 3. Se han producido otros fallos de funcionamiento durante la lectura de un dispositivo de acceso.	El logo se ilumina en amarillo durante unos 0.3 seg.	Pitido largo durante unos 0.6 seg.
Retardo al entrar/salir	El logo se ilumina en rojo simultáneamente con el pitido en el retardo al entrar.	Pitido breve una vez cada 1 seg.

	El logo se ilumina en verde simultáneamente con el pitido en el retardo al salir.	
Se requiere la recuperación del sistema (PD 6662:2017)	El logo se ilumina en amarillo durante aproximadamente 0.1 seg y luego, suena un breve pitido. Se repite tres veces.	
Indicación posterior a la alarma	El logo parpadea en rojo dos veces cada 3.4 seg.	
Armado incompleto (PD 6662:2017)	El logo se ilumina en amarillo constantemente.	Tres pitidos breves durante unos 0.3 seg cada 1 seg.
Un dispositivo del sistema está sin conexión (UL)	El logo parpadea en amarillo dos veces simultáneamente con un pitido breve dos veces cada 1 minuto.	
Un dispositivo del sistema tiene la batería baja (UL)	El logo parpadea en amarillo tres veces simultáneamente con un breve pitido con un cambio de tono cada 1 minuto.	
Retardo de armado (iniciado por el dispositivo) (PD 6662:2017)	El logo se ilumina en verde durante unos 0.8 seg cada 1 seg.	
Retardo de armado (iniciado por la app) (PD 6662:2017)	El logo se ilumina en rojo durante unos 0.8 seg cada 1 seg.	
El hub no responde	El logo se ilumina en amarillo durante un pitido largo.	Pitido largo durante aproximadamente 0.5 seg.

La carga de la batería es baja	El logo se ilumina lentamente en amarillo y se apaga lentamente después de introducir el código de acceso correcto.	
La batería está completamente descargada	El logo se ilumina lentamente en amarillo y se apaga lentamente. Luego, el dispositivo se apaga.	Pitido largo durante unos 2 seg.

* Cuando la indicación está activada en la configuración del teclado.

Fallos de funcionamiento

Cuando el dispositivo detecta un fallo de funcionamiento (por ejemplo, se ha perdido la conexión a través del protocolo Jeweller), se muestra un contador de fallos de funcionamiento en la app Ajax, en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo.

Todos los fallos de funcionamiento pueden verse en los **estados** del dispositivo. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- La temperatura del dispositivo está fuera de los límites permisibles.
- La tapa del dispositivo está abierta (alarma antisabotaje activada).
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.
- La batería del dispositivo está baja.

Mantenimiento

Compruebe regularmente el funcionamiento del dispositivo. La frecuencia óptima de las comprobaciones es de una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otros contaminantes a

medida que vayan apareciendo. Utilice toallitas suaves y secas adecuadas para el mantenimiento del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina y otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos EN 50131

Garantía

La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, le recomendamos que contacte primero con el servicio de asistencia, ya que la mayoría de los problemas técnicos pueden resolverse en remoto.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- **e-mail**
- **Telegram**

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC