Manual de usuario de Ajax Cloud Storage

Actualizado April 7, 2025



Ajax Cloud Storage es un servicio que proporciona almacenamiento seguro en la nube para grabaciones de vídeo de eventos de los productos de videovigilancia Ajax. El servicio permite a los instaladores y a las empresas de monitorización activar el almacenamiento para mantener las imágenes accesibles incluso si el almacenamiento local se ve comprometido, reforzando la seguridad y aumentando la fiabilidad para los usuarios del sistema.

Lo que necesita saber sobre Ajax Cloud Storage

Ajax Cloud Storage está disponible para grabaciones de vídeo de eventos desde los siguientes dispositivos:

- **DoorBell**;
- **IndoorCam**;
- **Ajax cameras** (próximamente).

Enviar una solicitud de Ajax Cloud Storage

Cómo funciona el almacenamiento

La grabación de vídeo se inicia cuando la IndoorCam o el DoorBell detectan movimiento o cuando se dispara un detector Ajax que activa un **escenario de vídeo**. Puede configurar los parámetros de grabación en el repositorio en la nube dentro del plan de suscripción seleccionado para adaptarlos a las especificaciones de su dispositivo de vídeo o a los requisitos del cliente.

La conexión al repositorio en la nube está a disposición de los usuarios para:

- un dispositivo DoorBell o IndoorCam;
- cuatro dispositivos DoorBell o IndoorCam (próximamente);
- cuatro canales cualesquiera (próximamente).

Las restricciones de grabación dependen del plan de suscripción.

Configuración	Significado
Duración de la grabación	de 30 a 120 seg
Duración del enfriamiento	de 0 seg a 1 hora
Tiempo máximo de grabación en el repositorio	de 600 a 1.500 min
Capacidad máxima del repositorio	7 o 30 días

La sobrescritura se realiza automáticamente en un bucle en pocos minutos según la regla FIFO (primero en entrar, primero en salir). La grabación se realiza en bucle cada 7 días/600 minutos o 30 días/1.500 minutos (según el plan de suscripción), lo que ocurra primero.

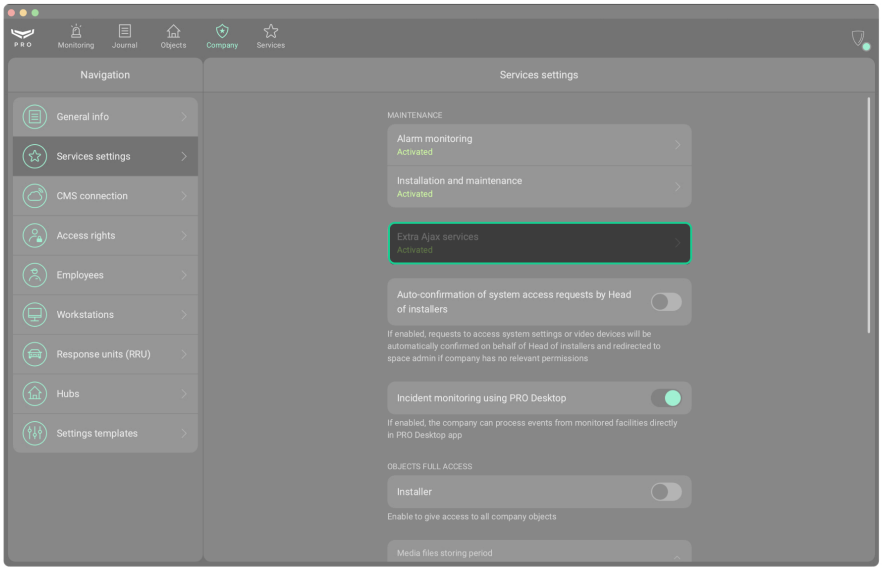
Cómo activar Ajax Cloud Storage

Para utilizar Ajax Cloud Storage, debe activar los **Servicios Ajax**. Solo los **instaladores** pueden activar Ajax Cloud Storage. Para activar el servicio, los instaladores deben estar registrados como empresa en PRO Desktop. Para obtener más información sobre Ajax Cloud Storage, complete el **formulario** y nuestro representante se pondrá en contacto con usted en breve.

Cómo activar los Servicios Ajax

Después de **convertirse en instalador**, puede comprobar si Ajax Cloud Storage está activado. Para ello:

1. Abra PRO Desktop y vaya al módulo **Empresa**.
2. Haga clic en **Configuración de servicios**.
3. Asegúrese de que el campo **Servicios extra Ajax** tenga el estado **Activado**.



La funcionalidad está disponible en las apps Ajax de las siguientes versiones o posteriores:

- Ajax Security System 3.17 para iOS;
- Ajax Security System 3.17 para Android;

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.17 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.17 para Android;
- PRO Desktop 4.17 para macOS;
- PRO Desktop 4.17 para Windows.

Descargar PRO Desktop para Windows

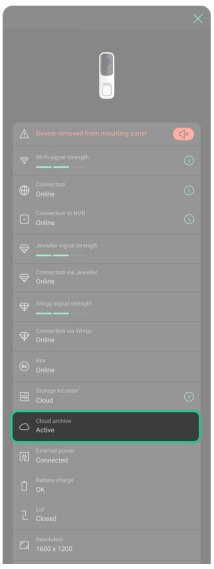
Descargar PRO Desktop para macOS

Cómo configurar la grabación en la nube

> ⚠ Para configurar Ajax Cloud Storage, necesita activar los Servicios Ajax.

Para comprobar si Ajax Cloud Storage está activado, vaya a los estados del dispositivo. Para ello, en las **apps Ajax**:

1. Seleccione el espacio necesario.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el dispositivo necesario de la lista. Si la cámara o el timbre están conectados al grabador de vídeo, seleccione **NVR** y pulse **Cámaras**.



Cuando Ajax Cloud Storage está activado, puede configurar el tiempo máximo de grabación en el repositorio. Para ello, en las **apps Ajax**:

1. Seleccione el espacio necesario.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el dispositivo necesario de la lista. Si la cámara o el timbre están conectados al grabador de vídeo, seleccione **NVR** y pulse **Cámaras**.
4. Pulse sobre el icono del engranaje para ir a la **Configuración**.
5. Vaya al menú **Repositorio**.
6. Pulse **Máxima capacidad repositorio, días**.

> Tenga en cuenta que si el almacenamiento está lleno antes de que finalice el período especificado, las grabaciones más antiguas se sobrescribirán independientemente del parámetro de capacidad del repositorio.

7. Seleccione de 1 a 30 días. Si reduce el tiempo máximo de grabación, los datos que superen el límite actualizado se borrarán permanentemente.
8. Pulse **Guardar**.

Puede configurar los parámetros del **Flujo de vídeo** si el servicio de repositorio en la nube no está activado. Los ajustes dependen del plan de suscripción.

Cómo formatear un repositorio

Puede limpiar el repositorio en la nube para eliminar los archivos innecesarios.

Tenga en cuenta que el formateo del almacenamiento borrará permanentemente todos los datos que contenga.

Para ello, en las **apps Ajax**:

1. Seleccione el espacio necesario.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el dispositivo necesario de la lista. Si la cámara o el timbre están conectados al grabador de vídeo, seleccione **NVR** y pulse **Cámaras**.
4. Pulse sobre el icono del engranaje para ir a la **Configuración**.
5. Vaya al menú **Repositorio**.
6. Pulse **Formatear repositorio** y luego, pulse **Formatear**.

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura

Email

Suscribirse