Manual de usuario de Ajax SIM

Actualizado April 8, 2025



Ajax SIM es un servicio que incluye una tarjeta SIM de roaming preinstalada. Está diseñado para integrarse fácilmente con un sistema Ajax para controlar de forma integral instalaciones residenciales y comerciales.

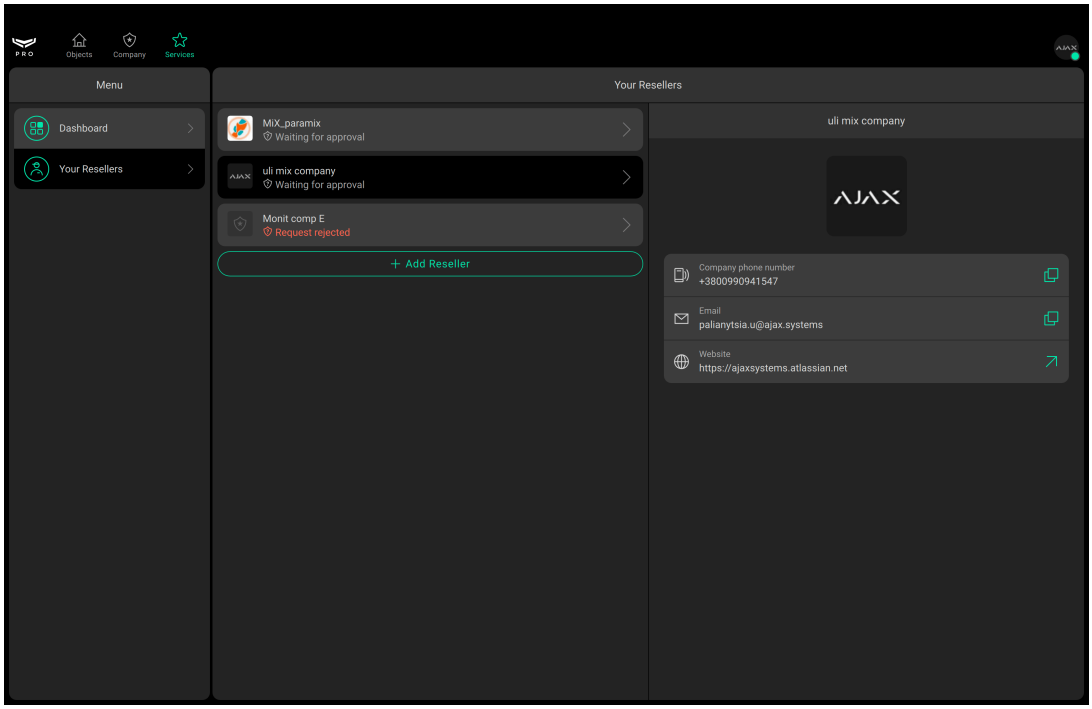
Las tarjetas SIM están preinstaladas en los hubs, configuradas y listas para funcionar. Con Ajax SIM, no necesitará Ethernet ni Wi-Fi para conectar el hub a Ajax Cloud: la SIM se activa inmediatamente después de la instalación. La tarjeta SIM está preactivada por el operador de telefonía móvil. No es necesario insertarla en un smartphone para activarla.

¿Cómo enviar una solicitud de conexión a través de PRO Desktop?

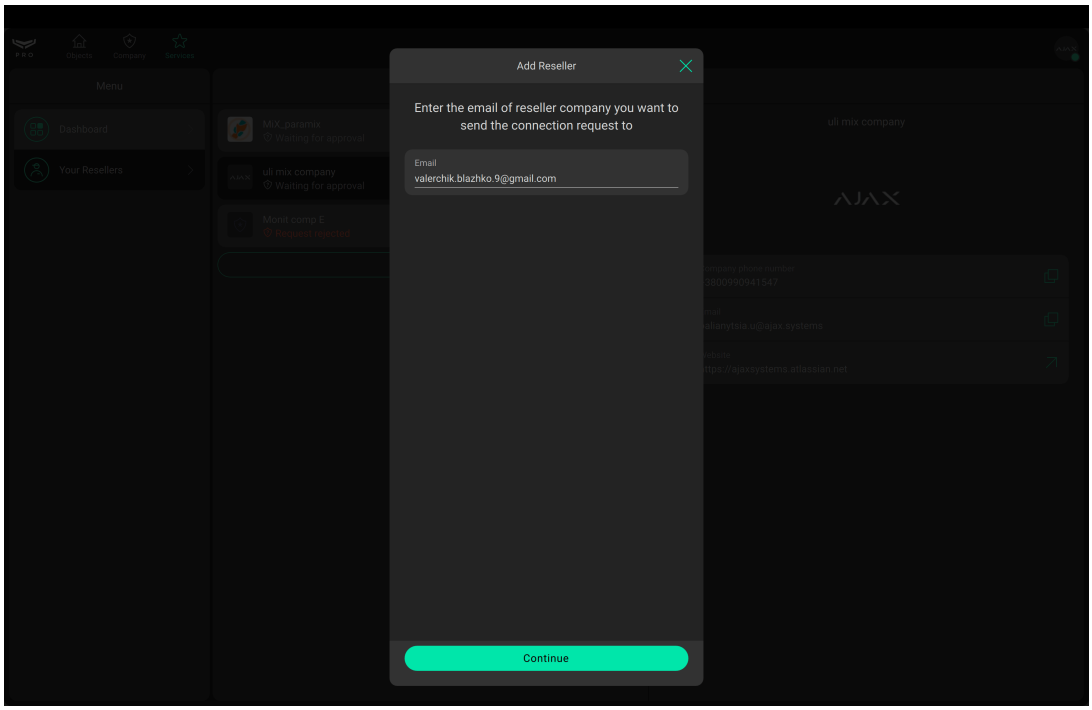
La empresa de instalación debe enviar una solicitud de conexión al distribuidor (revendedor).

Esta función está disponible para usuarios con **cuentas de Empresa** y Gestores de servicios.

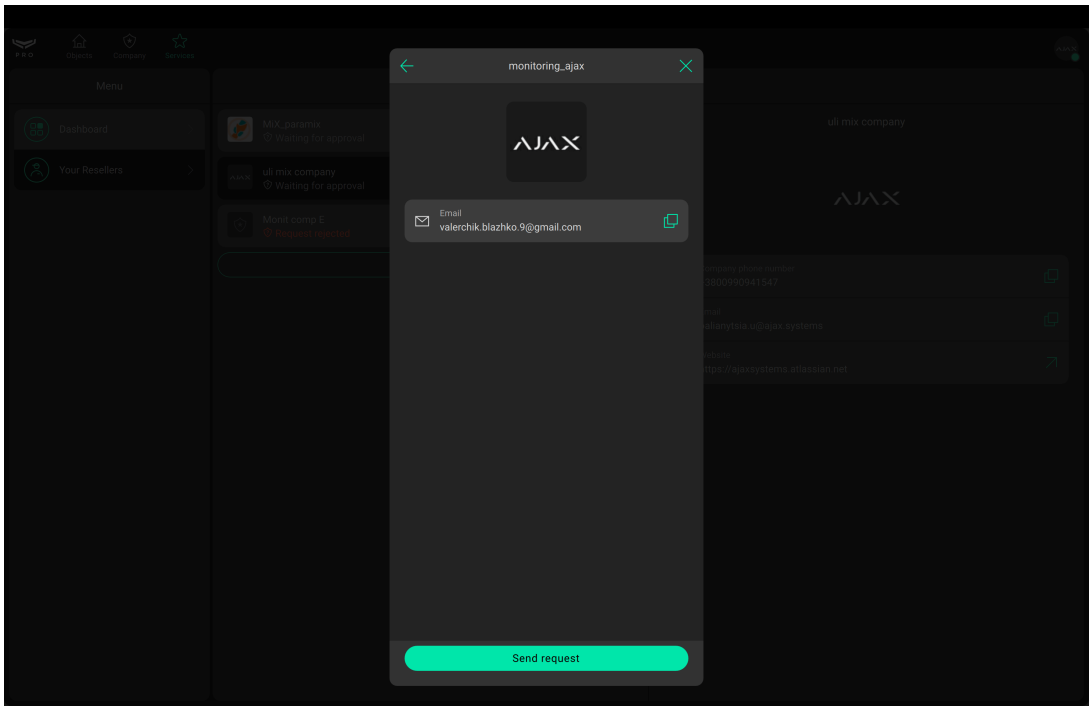
1. Vaya al módulo **Servicios**.
2. Abra el menú **Sus revendedores**.



3. Hacer clic en **Añadir revendedor**.
4. Introduzca el correo electrónico de la empresa distribuidora a la que desea enviar la solicitud de conexión o seleccione su distribuidora de la lista.



5. Haga clic en **Continuar**.
6. En la pantalla aparecerá información sobre el distribuidor encontrado por correo electrónico.



7. Haga clic en **Enviar solicitud**.
8. El distribuidor debe aprobar su solicitud.
9. Una vez aprobada la solicitud, podrá activar Ajax SIM.

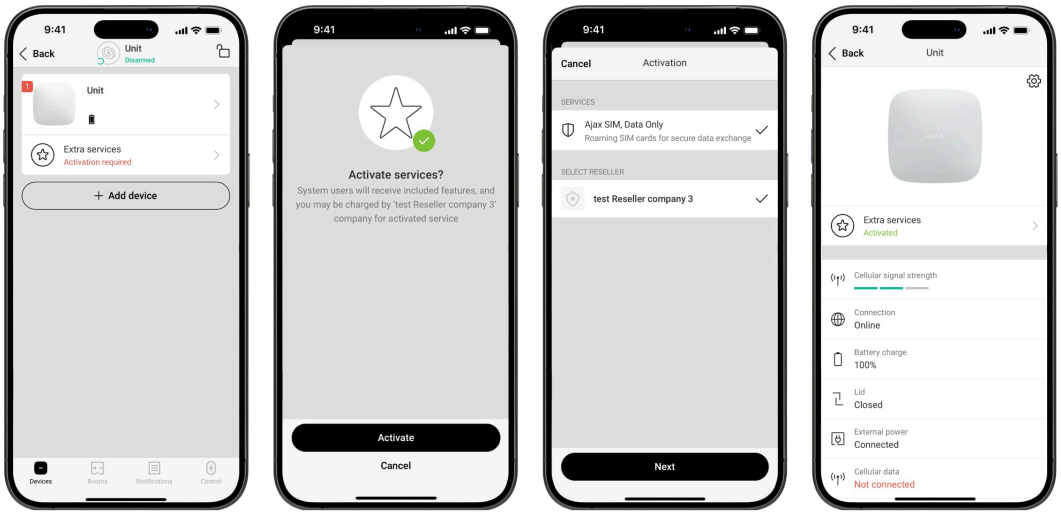
¿Quiénes son el distribuidor y el instalador?

Los distribuidores o las CRA suministran los Servicios Ajax, incluida la Ajax SIM, a los instaladores, mientras que los instaladores los proporcionan a los usuarios finales. No todas las empresas de monitorización actúan como distribuidores.

¿Cómo activar Ajax SIM?

1. Añada el hub al espacio necesario en la app Ajax.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el hub de la lista. Aparecerá el mensaje «**Activación necesaria**».

> Esta activación inicia el proceso de facturación Ajax con su distribuidor.



4. Siga los pasos de las instrucciones de activación y seleccione su distribuidor y servicios de la lista. Actualmente, solo tendrá un servicio para seleccionar.

Para activar Ajax SIM, envíe previamente una solicitud de conexión a su distribuidor a través de PRO Desktop.

¿Por qué es necesario activar Ajax SIM?

Si no activa su tarjeta SIM en un plazo de 3 días, la desactivaremos. Esto significa que un hub dejará de enviar y recibir señales a través de Ajax SIM hasta que la active.

¿Qué versión de OS Malevich es necesaria para activar Ajax SIM?

Requisitos mínimos de compatibilidad para las tarjetas Ajax SIM: Malevich 2.16 o posterior.

¿Se puede utilizar otra tarjeta SIM con un hub Ajax?

Sí, cada hub tiene 2 ranuras SIM. Puede utilizar su tarjeta SIM en la segunda ranura. No obstante, recomendamos utilizar Ajax SIM como canal de reserva adicional.

¿Qué pasa si la tarjeta SIM no funciona?

En primer lugar, compruebe la versión del OS Malevich. Debe ser Malevich 2.16 o posterior.

Si la tarjeta SIM no funciona después de encender el hub o después de restablecer la configuración, siga estos pasos:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** de la app Ajax.
2. Seleccione el hub de la lista.
3. Compruebe el estado de la conexión a Internet del hub a través de Ethernet.

Estado de la conexión a Internet del hub a través de Ethernet:

- **Conectado**: el hub está conectado a Ajax Cloud a través de Ethernet.
- **Desconectado**: el hub no está conectado a Ajax Cloud a través de Ethernet.

4. Compruebe el estado de la **Red móvil**..

Estado de la conexión del hub a Internet móvil:

- **Conectado**: el hub está conectado a Ajax Cloud a través de Internet móvil.
- **Desconectado**: el hub no está conectado a Ajax Cloud a través de Internet móvil.

5. Vaya a la **Configuración** haciendo clic en el icono .
6. Vaya a los parámetros de la **Red móvil**.
7. Habilite la opción de **Roaming**.
8. En el menú de **Tarjetas SIM**, elija SIM 1 (normalmente, Ajax SIM está instalada en la primera ranura).
9. Establezca el **APN** para Ajax SIM: **internet.gma.iot.**
10. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración nueva.
11. Espere un minuto a que la tarjeta SIM se conecte automáticamente. Si ambos canales de comunicación están instalados, el LED del hub se iluminará en blanco. Si un canal está conectado, el LED se iluminará en verde.

Si la tarjeta SIM no funciona, póngase en contacto con nuestro **Soporte técnico**. Ellos le ayudarán.

¿Se pueden utilizar mensajes de texto o notificaciones de llamadas telefónicas con Ajax SIM?

Actualmente, Ajax SIM no admite notificaciones de mensajes de texto o de llamadas telefónicas. Si las activa en la app, no se enviarán. Estamos trabajando para añadir mensajes de texto y llamadas telefónicas a Ajax SIM.

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura

Email

Suscribirse