Manual de usuario del Superior MotionProtect G3 Fibra

Actualizado November 21, 2024



El **Superior MotionProtect G3 Fibra** es un detector cableado de movimiento. Detecta el movimiento a una distancia de hasta 15 metros. Además de utilizar el sensor IR, el detector aplica un escaneo adicional de radiofrecuencia con un sensor de microondas de banda K que filtra las interferencias infrarrojas. Además, cuenta con un sistema antienmascaramiento que detecta los intentos de bloquear el campo de visión del detector. El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores y cumple los requisitos de la norma EN 50131 (Grade 3).

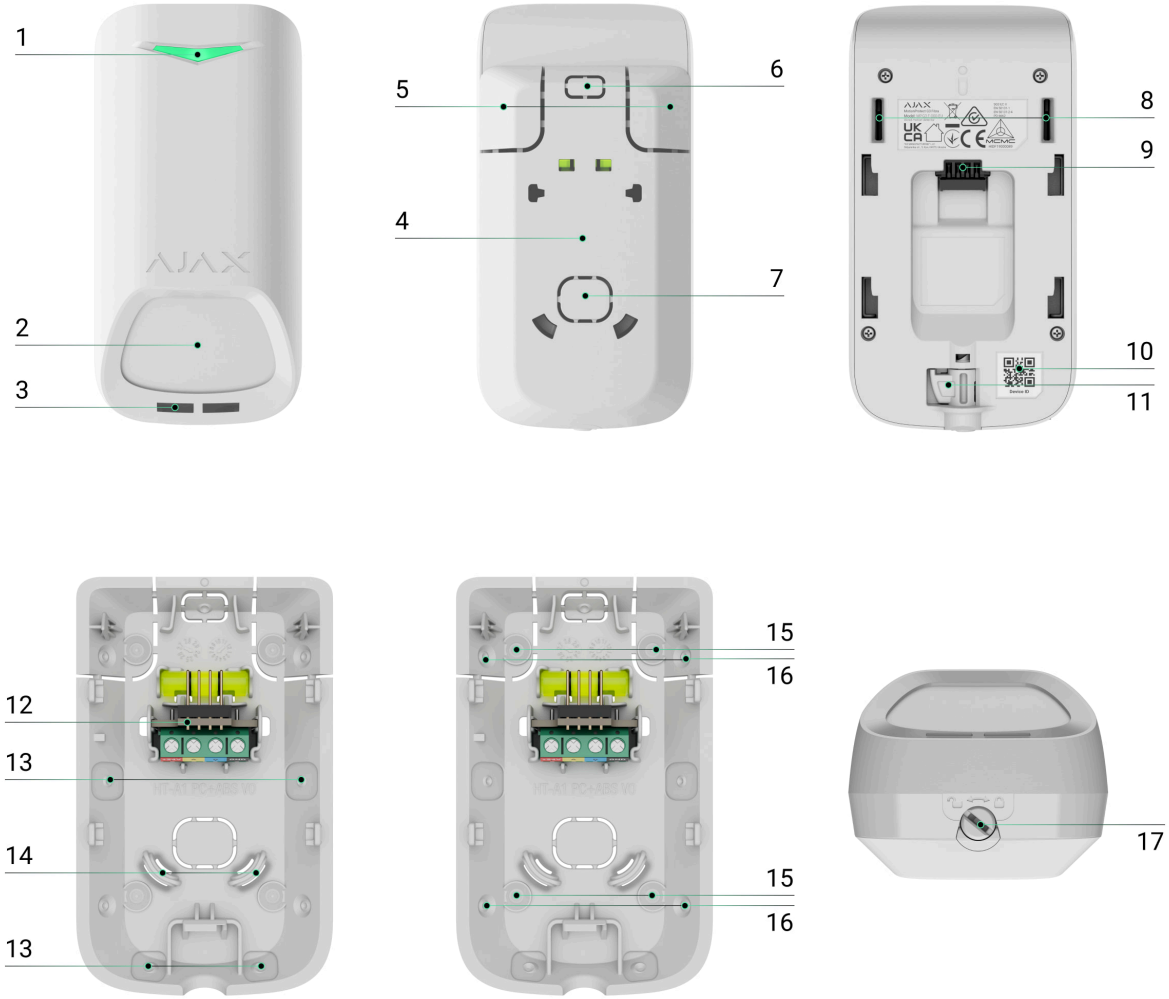
El Superior MotionProtect G3 Fibra es compatible con el Hub Hybrid (2G) y el Hub Hybrid (4G). No se prevé la conexión a otros hubs, repetidores de señal de radio, ocBridge Plus ni al uartBridge.

El detector intercambia datos con el hub mediante el protocolo seguro de comunicación cableada Fibra. El alcance de comunicación cableada puede ser de hasta 2.000 metros, cuando se conecta utilizando el cable par trenzado U/UTP cat.5.

El Superior MotionProtect G3 Fibra es un dispositivo de la línea de productos cableados Fibra. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y administrar los productos Fibra.

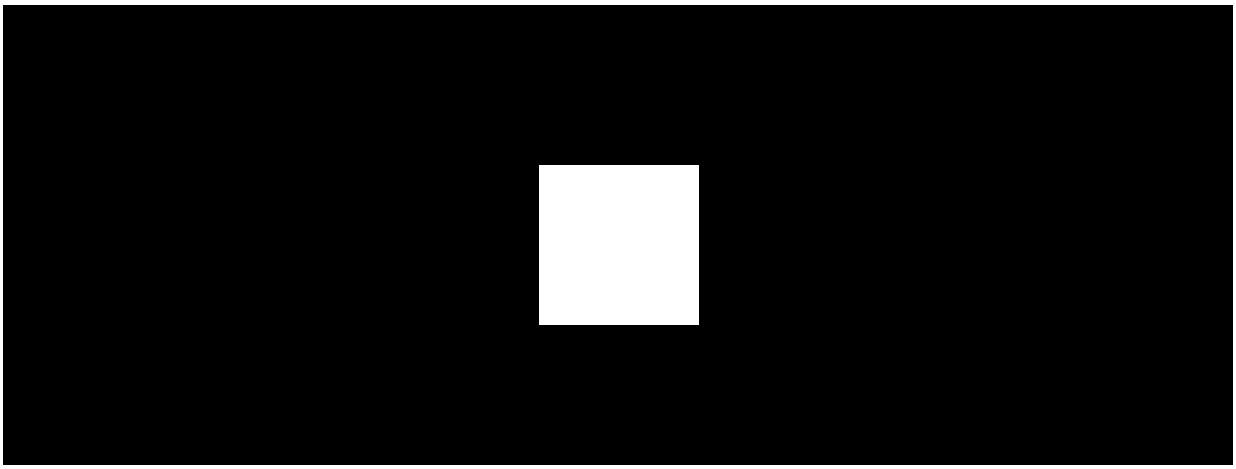
Comprar el Superior MotionProtect G3 Fibra

Elementos funcionales



1. Indicador LED.
2. Área sensible del sensor IR de movimiento del detector.
3. Sensor antienmascaramiento.
4. Panel de montaje SmartBracket. Para retirar el panel, deslícelo hacia abajo.
5. Piezas perforadas del panel de montaje. Activan el interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie. No las desprenda.
6. Pieza perforada del panel de montaje para pasar los cables desde la parte superior del dispositivo.
7. Pieza perforada del panel de montaje para pasar los cables a través de la pared.
8. **Interruptor antisabotaje**.
9. Entrada para la conexión del bloque de terminales.
10. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el dispositivo al hub.
11. Bisagra con interruptor antisabotaje en el bloqueo para el SmartBracket.
12. Bloque de terminales para la conexión del dispositivo.
13. Huecos para taladrar agujeros para enrutar los cables desde los lados o la parte inferior del dispositivo.
14. Sujetadores para fijar los cables con lazos.
15. Puntos para taladrar agujeros para montar el dispositivo en la superficie.
16. Puntos para taladrar agujeros para montar el dispositivo en la esquina.
17. Bloqueo para el SmartBracket. Se utiliza para fijar el dispositivo en el panel de montaje SmartBracket.

Principio de funcionamiento



El Superior MotionProtect G3 Fibra es un detector IR y cableado de movimiento con un sensor de microondas de banda K adicional y un sistema antienmascaramiento. Puede identificar intrusiones detectando objetos en movimiento con temperaturas cercanas a la del cuerpo humano.

Cuando un detector armado identifica movimiento, realiza un escaneado RF adicional de la estancia con un sensor de microondas de banda K integrado para eliminar las falsas alarmas debidas a interferencias IR: corrientes de aire, cortinas y persianas calentadas, ventiladores, chimeneas, aparatos de aire acondicionado y otras fuentes probables de falsas alarmas.

En caso de alarma, envía instantáneamente una alarma al hub, activando las sirenas conectadas al sistema, iniciando **escenarios** y notificando a los usuarios y a la compañía de seguridad. Todas las alarmas y eventos del Superior MotionProtect G3 Fibra se registran en el historial de eventos de las apps Ajax.

Los usuarios y la empresa de monitorización saben exactamente dónde se ha detectado el movimiento. Las notificaciones contienen el nombre de un **espacio** (el nombre de una instalación protegida), el nombre del dispositivo y la **estancia virtual** a la que está asignado el dispositivo.

El detector no cambia al modo armado instantáneamente. El tiempo de conmutación depende del retardo al salir (especificado en la **configuración del dispositivo**) y del intervalo de ping entre el hub y el detector. El intervalo de ping está especificado en la configuración de **Jeweller/Fibra**; el valor por defecto es de **36 segundos**. En el primer caso, el retardo lo establece un usuario o un PRO con permisos de administrador. En el segundo caso, el retardo se debe a que el hub tarda un intervalo de ping en notificar al detector el cambio de modo de seguridad.

Cómo Ajax notifica las alarmas a los usuarios

Más información sobre los detectores de movimiento Ajax

Protección contra falsas alarmas

El Superior MotionProtect G3 Fibra utiliza el **algoritmo SmartDetect** para proteger contra falsas alarmas. Este algoritmo permite al detector analizar el diagrama térmico leído por el sensor: la intensidad de la radiación infrarroja, el tamaño del punto de calor, el tiempo pasado en la zona de detección y otros parámetros.

Después de esta etapa, se realiza un escaneo RF adicional de la estancia utilizando el sensor de microondas de banda K integrado. En función del resultado, la alarma se activa o no.

Compensación de temperatura

Gracias a la compensación de temperatura, el detector reacciona a los movimientos, aunque la temperatura de la instalación sea cercana a la del cuerpo humano. Más información sobre la compensación de temperatura está disponible en este **artículo**.

Sistema antienmascaramiento

El **enmascaramiento** es un intento de bloquear la vista del detector. El Superior MotionProtect G3 Fibra detecta los siguientes tipos de enmascaramiento:

- Un obstáculo delante de la zona sensible del sensor de movimiento del detector.
- Pintura sobre la zona sensible al sensor de movimiento del detector.
- Cinta adhesiva en la zona sensible al sensor de movimiento del detector.

El sistema notifica a los usuarios y a la central receptora de alarmas sobre el enmascaramiento. El tiempo máximo de detección del enmascaramiento es de hasta 120 seg (en función del tipo de obstáculo y de la distancia al mismo).

Si la función de **Antienmascaramiento** está habilitada, siempre estará activa y funcionará independientemente del modo de seguridad.

Protocolo de transmisión de datos Fibra

El dispositivo utiliza la tecnología Fibra para transmitir alarmas y eventos y para actualizar el firmware. Es un protocolo cableado de transmisión de datos que proporciona una comunicación bidireccional, rápida y fiable entre el hub y los dispositivos conectados.

Más información

Actualización de firmware

Si hay disponible una nueva versión de firmware para el Superior MotionProtect G3 Fibra, el icono aparece en las **apps Ajax** en la pestaña **Dispositivos**. Un administrador o un PRO con acceso a la configuración del sistema puede iniciar una actualización en los **estados** o en la

configuración del dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para actualizar el firmware correctamente.

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización **PRO Desktop**, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y **otros protocolos**.

El Superior MotionProtect G3 Fibra puede transmitir los siguientes eventos:

1. Alarma de movimiento.
2. Alarma de enmascaramiento.
3. Fallo de funcionamiento/restablecimiento del sensor IR.
4. Fallo de funcionamiento/restablecimiento del sensor de microondas de banda K.
5. Fallo de funcionamiento/restablecimiento del sensor de enmascaramiento.
6. Alarma antisabotaje. Restablecimiento del interruptor antisabotaje.
7. Baja tensión de alimentación y restablecimiento del nivel normal de la tensión.
8. Pérdida y restauración de la conexión con el hub.
9. Desactivación permanente/activación del dispositivo.
10. Desactivación temporal única/activación del dispositivo.

Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe exactamente lo que sucedió y adónde enviar una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a **PRO Desktop** o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. La lista de parámetros transmitidos puede variar

según el tipo de la CRA y el protocolo seleccionado para la comunicación con la misma.

El ID del dispositivo, el número de bucle (zona) y el número de la línea están disponibles en los Estados del dispositivo.

Seleccionar el lugar de instalación

Al elegir dónde colocar el Superior MotionProtect G3 Fibra, tenga en cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:

- **Intensidad de la señal Fibra**.
- **La longitud del cable** para conectar el detector.
- **Zona de detección**.
- La distancia entre el detector y otro detector con sensor de microondas de banda K debe ser de 20 centímetros o más.

Al diseñar el sistema de la instalación, siga las recomendaciones de colocación del detector. El sistema Ajax debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de partners recomendados está **disponible aquí**.

Intensidad de señal Fibra

La intensidad de la señal Fibra es la relación entre los paquetes de datos no entregados o dañados y los esperados durante un tiempo determinado. El icono en la pestaña **Dispositivos** en las apps Ajax indica la intensidad de la señal:

- **Tres barras**: intensidad de la señal excelente.
- **Dos barras**: intensidad de la señal buena.

- **Una barra**: intensidad de la señal baja; no se garantiza un funcionamiento estable.
- **Icono tachado**: sin señal, no se garantiza un funcionamiento estable.

Qué es el Test de intensidad de señal Fibra

Test de alimentación de las líneas

El test imita el consumo máximo de energía de los dispositivos conectados al hub. Si el sistema ha pasado el test con éxito, esto significa que todos sus dispositivos tendrán alimentación suficiente en cualquier situación. Tras el test, la app muestra una notificación con el estado de cada línea:

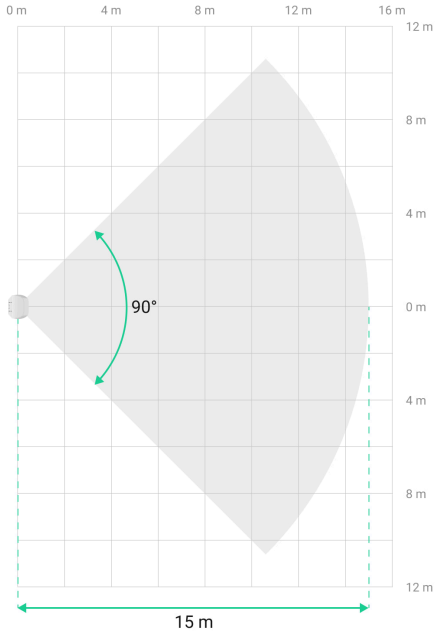
- Test pasado con éxito.
- Test pasado con fallos de funcionamiento.
- Test fallido.

Qué es el test de alimentación de las líneas

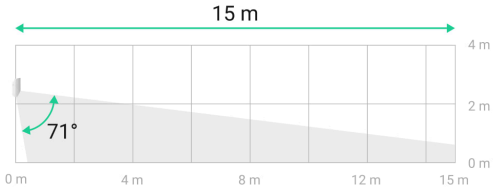
Zona de detección del detector de movimiento

La ubicación del detector determina el área a monitorizar y la eficacia del sistema de seguridad. Al seleccionar el lugar de instalación, tenga en cuenta la dirección de los sensores del detector, los ángulos de visión y la presencia de obstáculos a la vista del detector.

El detector puede reconocer el movimiento a una distancia de hasta 15 m. La dirección de los sensores del detector debe ser perpendicular al trayecto de entrada previsto en las instalaciones. Asegúrese de que los muebles, las plantas de interior, los jarrones, y los elementos decorativos o de cristal no obstruyan la vista del detector.



Características horizontales de la zona de detección de movimiento



Características verticales de la zona de detección de movimiento

Al instalar el detector, haga el **Test de zona de detección**. Esto permite comprobar el funcionamiento del dispositivo y determinar con precisión la zona en la cual el detector registra el movimiento.

No instale el detector

1. En exteriores. Esto puede dañar el dispositivo.
2. En lugares donde objetos y estructuras pueden obstruir la vista del detector. Por ejemplo, detrás de una planta o una columna.

3. En lugares donde las estructuras de vidrio pueden obstruir la vista del detector; este no registra el movimiento detrás del vidrio.
4. Dentro de las instalaciones con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto puede dañar el dispositivo.
5. Cerca de otros detectores con sensores de microondas de banda K. La distancia mínima entre dispositivos debe ser de **al menos 20 centímetros**. De lo contrario, puede disminuir la calidad de la detección o provocar falsas alarmas debido a la interferencia de las ondas de los sensores de microondas de banda K.
6. En lugares con una intensidad de señal Fibra baja o inestable.

Diseño y preparación

Es crucial diseñar adecuadamente el proyecto del sistema para instalar y configurar correctamente los dispositivos. El proyecto debe respetar el número y los tipos de dispositivos en la instalación, el lugar y la altura exactos de su instalación, la longitud de las líneas cableadas Fibra, el tipo de cable que se utiliza y otros parámetros.

Consejos para diseñar el proyecto del sistema Fibra

El Superior MotionProtect G3 Fibra puede conectarse a cualquier punto de la línea Fibra. El alcance de comunicación cableada puede ser de hasta 2.000 metros, cuando se conecta utilizando el cable par trenzado U/UTP cat.5.

Los sistemas Ajax admiten topologías **en serie** y **en anillo**.

Más información

Longitud y tipo de cable

Tipos de cable recomendados para conectar el Superior MotionProtect G3 Fibra al hub:

- U/UTP cat.5, 4 × 2 × 0.51 mm (24 AWG), conductor de cobre.
- Cable de señal 4 × 0.22 mm², conductor de cobre.

> El alcance de la conexión cableada puede variar si utiliza un tipo de cable diferente. No se han probado otros tipos de cables.

Verificación por calculadora

Utilice la **Calculadora de alimentación Fibra** para asegurarse de que el proyecto se ha diseñado correctamente y de que el sistema funcionará en la práctica. Ayuda a comprobar la calidad de la comunicación y la longitud del cable de los dispositivos Fibra cableados al diseñar el proyecto del sistema.

Preparación para la instalación

Disposición de los cables

Al prepararse para colocar cables, compruebe las normas de seguridad eléctrica y contra incendios en su región. Asegúrese de seguir estas normas y reglamentos. Algunos consejos para la disposición de los cables están disponibles en **este artículo**.

Enrutamiento de cables

Antes de la instalación, le recomendamos que lea atentamente la sección **Seleccionar el lugar de instalación**. No se desvíe del proyecto del sistema. La violación de las normas básicas de instalación del Superior MotionProtect G3 Fibra y de las recomendaciones de este manual puede resultar en un

funcionamiento incorrecto y la pérdida de conexión con el dispositivo. Algunos consejos para llevar a cabo el cableado están disponibles en **este artículo**.

Preparar los cables para la conexión

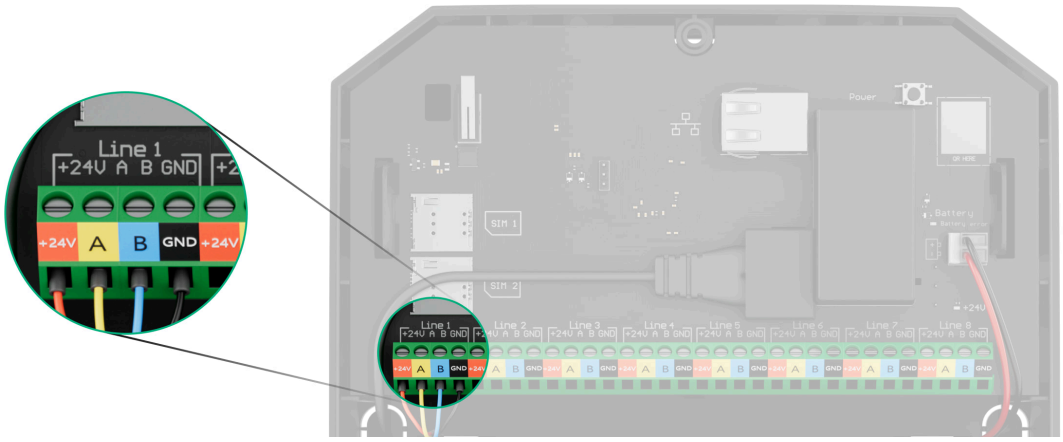
Quite la capa aislante del cable solo con un alicate pelacables especial. Los extremos de los hilos que se insertarán en los terminales del dispositivo deben estar estañados o protegidos con terminales de conexión de cables eléctricos. Esto garantiza una conexión fiable y protege el conductor de la oxidación. Algunos consejos para la preparación de los cables están disponibles en **este artículo**.

Instalación y conexión

> Antes de instalar el **Superior MotionProtect G3 Fibra**, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima del detector y de que cumple con los requisitos de este manual. Los cables deben estar ocultos de miradas indiscretas y ubicarse en un lugar al que sea difícil acceder para los intrusos, para reducir la probabilidad de sabotaje. Lo ideal es montarlos en las paredes, el suelo o el techo. Antes de la instalación final, haga los tests de zona de detección y de intensidad de señal Fibra.

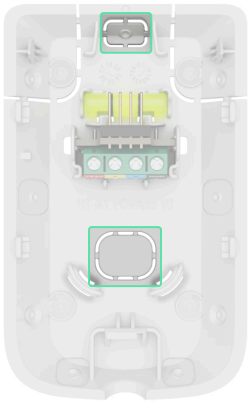
Para montar un detector:

1. Desactive la alimentación de las líneas en la **app Ajax PRO**:
   - Hub → Configuración → Líneas → Alimentación de las líneas
2. Lleve el cable para conectar el Superior MotionProtect G3 Fibra a la carcasa del hub. Conecte los hilos a la línea necesaria del hub.

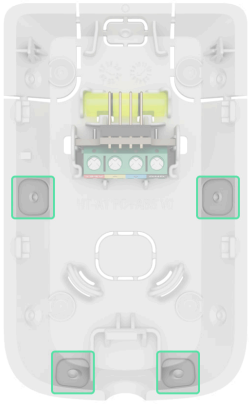


+24V: terminal de alimentación de 24 V⎓.
A, B: terminales de señal.
GND: tierra.

3. Retire el panel de montaje SmartBracket del detector. Rompa con cuidado la pieza perforada correspondiente para sacar el cable afuera por la parte trasera o superior.

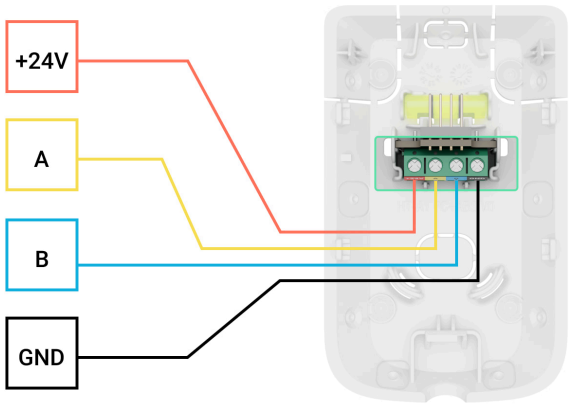


Si es necesario sacar el cable por la parte inferior o lateral, haga los agujeros con cuidado en los lugares indicados en el diagrama utilizando un taladro a baja velocidad.



4. Lleve el cable desde el hub hacia la carcasa del detector a través del agujero hecho.

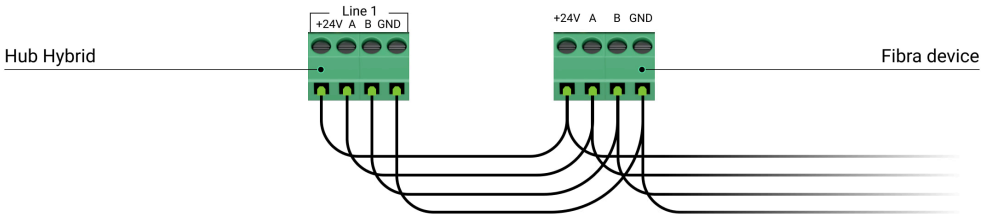
5. Conecte los hilos a los terminales de acuerdo con el diagrama a continuación. Respete la polaridad y el orden de conexión de los cables. Fije el cable a los terminales con firmeza.



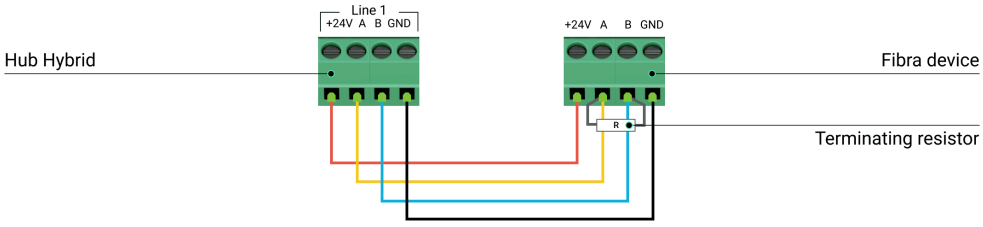
+24V: terminal de alimentación de 24 V⎓.
A, B: terminales de señal.
GND: tierra.

1. Si el detector no es el último en la línea de conexión, prepare un segundo cable con antelación. Los extremos de los hilos del primer y

del segundo cable, que se insertarán en los terminales del detector, deben estar estañados y soldados entre sí, o crimpados con puntas especiales.



2. Si el Superior MotionProtect G3 Fibra es el último dispositivo en la línea y se utiliza la **conexión en serie**, instale una resistencia de terminación en los dos contactos conectándola a los terminales de señal del dispositivo. La resistencia de terminación (120 Ohm) está incluida en el kit completo del hub. Cuando se utiliza la **conexión en anillo**, no es necesaria una resistencia de terminación.



Recomendamos utilizar el **método de conexión en anillo** (hub–dispositivo–hub). Si se rompe el anillo, no se desactivará ni un solo dispositivo. En este caso, se forman dos líneas, que seguirán funcionando normalmente y transmitiendo eventos al hub. Si el anillo se rompe, los usuarios y la compañía de seguridad recibirán una notificación.

6. Fije temporalmente el panel SmartBracket a una superficie vertical o en una esquina utilizando cinta adhesiva de doble cara u otros sujetadores temporales. Esto es necesario para comprobar el detector. La altura de instalación es de **2.4 m**.

7. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket y bloquéelo.

8. Active la alimentación de las líneas en la **app Ajax PRO**:

   - Hub → Configuración ⚙ → Líneas → Alimentación de las líneas

9. **Añada el detector al sistema**.

10. Haga las **pruebas de funcionamiento**.

11. Si el detector pasa los tests con éxito, fije el panel de montaje SmartBracket a una superficie vertical con los tornillos del kit. Utilice al menos dos puntos de fijación (uno de ellos se encuentra en la pieza perforada del soporte, encima del interruptor antisabotaje). El interruptor antisabotaje se activa ante cualquier intento de romper o abrir la tapa de la carcasa: la notificación correspondiente se enviará a las apps Ajax.

    Para fijar el SmartBracket en la esquina, atornille los tornillos del kit en los agujeros laterales. Utilice al menos dos puntos de fijación (uno de ellos se encuentra en la pieza perforada del soporte, encima del interruptor antisabotaje).

    Al utilizar otros sujetadores, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel de montaje.

    > La cinta adhesiva de doble cara puede utilizarse para una fijación temporal, ya que el dispositivo puede despegarse de la superficie en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con cinta adhesiva, el interruptor antisabotaje no se activará cuando el detector se separe de la superficie.

12. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket y bloquéelo. El bloqueo para el SmartBracket tiene un interruptor antisabotaje y es necesario para fijar el detector de forma segura y protegerlo de un desmontaje rápido. El interruptor antisabotaje reacciona si alguien intenta desbloquear el bloqueo para el SmartBracket, y la notificación al respecto se envía a las apps Ajax.

Añadir el dispositivo al sistema

El Superior MotionProtect G3 Fibra solo es compatible con el Hub Hybrid (2G) y el Hub Hybrid (4G). Solo los partners verificados pueden añadir y configurar dispositivos Fibra en las apps Ajax PRO.

Tipos de cuentas y sus permisos

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale una **app Ajax PRO**.
2. Inicie sesión en una **cuenta PRO** o cree una nueva.
3. Seleccione un **espacio** o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una **estancia virtual**.
5. Añada un **hub compatible** al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet y/o la red móvil.
6. Asegúrese de que el espacio esté desarmado y de que el hub no esté iniciando una actualización, comprobando los estados en la app Ajax.

Añadir al hub

Hay dos maneras disponibles para añadir dispositivos en la **app Ajax PRO**: automática y manualmente.

Automáticamente **Manualmente**

Para añadir un dispositivo automáticamente:

1. Abra la **app Ajax PRO**. Seleccione el hub al que desea añadir el Superior MotionProtect G3 Fibra.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Seleccione **Añadir todos los dispositivos Fibra**. El hub escaneará las líneas Fibra. Después del escaneo, se mostrarán todos los dispositivos conectados al hub que aún no se han añadido al sistema.

> El escaneo también está disponible en el menú **Líneas**:
>
> **Hub → Configuración → Líneas → Añadir todos los dispositivos Fibra**.

4. Seleccione el dispositivo en la lista. Tras pulsarlo, el indicador LED parpadeará para identificar este dispositivo.
5. Introduzca el nombre del dispositivo y especifique la estancia y el grupo de seguridad si el **Modo Grupo** está activado.
6. Pulse **Guardar**.

El detector conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax.

> La actualización del estado del dispositivo depende de la configuración de Fibra; el valor por defecto es 36 de segundos.

Si la conexión falla, compruebe que la conexión cableada es correcta e inténtelo de nuevo. Si ya ha añadido el número máximo de dispositivos al hub (para el Hub Hybrid, es de 100), recibirá una notificación de error al intentar añadir uno más.

El Superior MotionProtect G3 Fibra solo funciona con un hub. Una vez vinculado con un nuevo hub, el detector deja de intercambiar datos con el

hub anterior. En este caso, el Superior MotionProtect G3 Fibra sigue en la lista de dispositivos del hub anterior. Puede eliminarlo manualmente.

Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax ofrece varios tipos de tests para ayudar a seleccionar el lugar correcto de instalación de los dispositivos. Los siguientes tests están disponibles para el Superior MotionProtect G3 Fibra:

- **Test de intensidad de señal Fibra**: para comprobar la intensidad y la estabilidad de la señal en el lugar de instalación del dispositivo.
- **Test de zona de detección**: para comprobar cómo reacciona el detector al **movimiento** y al **enmascaramiento** en el lugar de instalación del dispositivo.
- **Calibración del sensor antienmascaramiento**: para registrar las características del campo de visión del detector en el lugar de instalación. Estas características se utilizarán como referencia para la detección del enmascaramiento.
- **Autotest del dispositivo**: para comprobar si todos los sensores integrados del detector funcionan correctamente.

Iconos

Los iconos en la app Ajax muestran algunos de los estados del Superior MotionProtect G3 Fibra. Puede verlos en la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado
	Intensidad de señal Fibra: muestra la intensidad de la señal entre el hub y el dispositivo. Valores recomendados: 2–3 barras. Más información

	Hay disponible una actualización del firmware. Vaya a los estados o a la configuración del dispositivo para encontrar la descripción y lanzar una actualización.
	El dispositivo funciona en modo **Siempre activo (24h)**. **Más información**
	El bloqueo para el SmartBracket está desbloqueado.
	Retardo al entrar y/o salir activado. **Más información**
	El dispositivo funciona en **Modo Noche**. **Más información**
	Se ha detectado el enmascaramiento.
	El dispositivo se ha desactivado automáticamente por exceder el número de alarmas. **Más información**
	El dispositivo se ha desactivado permanentemente. **Más información**
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado permanentemente. **Más información**
	El dispositivo se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema. **Más información**

	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado hasta el primer desarmado del sistema. **Más información**
	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. **Más información**

Estados

Los estados incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Puede comprobar los estados del Superior MotionProtect G3 Fibra en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **Superior MotionProtect G3 Fibra** en la lista.

Parámetro	Significado
Fallo de funcionamiento	Al pulsar sobre ⓘ, se abre la lista de todos los fallos de funcionamiento. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Nueva versión de firmware disponible	Al pulsar sobre ⓘ, se abren las instrucciones para actualizar el firmware del dispositivo. El campo se muestra si hay una nueva versión de firmware disponible.
Temperatura	Temperatura del dispositivo.

	El error aceptable entre el valor en la app y la temperatura en el lugar de instalación es de 2 °C. El valor se actualiza tan pronto como el dispositivo detecte un cambio de temperatura de al menos 1 °C. Puede crear un escenario por temperatura para controlar los dispositivos de automatización. ## Más información
Intensidad de señal Fibra	Intensidad de la señal entre el hub y el Superior MotionProtect G3 Fibra. Valores recomendados: 2–3 barras. Fibra es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas. ## Más información
Conexión vía Fibra	Estado de la conexión entre el hub y el dispositivo: • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub. Compruebe la conexión del dispositivo al hub.
Tensión de la línea	El valor de tensión en la línea Fibra a la que está conectado el dispositivo.
Tapa	Estado del interruptor antisabotaje del dispositivo que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o de abrir su carcasa: • **Abierto**: el dispositivo ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket o la integridad de su carcasa ha sido

	comprometida. Compruebe si el dispositivo esté bien montado. • **Cerrado**: el dispositivo está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal. ## Más información
Panel de montaje	Estado del interruptor antisabotaje del dispositivo que reacciona al desbloqueo del bloqueo del panel de montaje SmartBracket: • **Desbloqueado**: el bloqueo del SmartBracket está desbloqueado o su integridad ha sido comprometida. Compruebe el bloqueo y el montaje del dispositivo. • **Bloqueado**: el bloqueo del SmartBracket está bloqueado. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal. ## Más información
Antienmascaramiento	Estado del sensor de enmascaramiento: • **Alarma**: enmascaramiento detectado. • **Activado**: el sistema antienmascaramiento está activado. Enmascaramiento no detectado. • **Desactivado**: el sistema antienmascaramiento está desactivado. No se detectará el enmascaramiento. ## Más información

Siempre activo (24h)	Cuando esta función está habilitada, el detector está siempre armado, detecta movimiento y activa alarmas. **Más información**
Desactivación permanente	Estado de la función de desactivación permanente del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del hub ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje. • **Por número de alarmas**: el sistema desactiva automáticamente el dispositivo una vez superado el número de alarmas. El número de alarmas para la **Desactivación automática de dispositivos** se establece en la configuración del hub en la app Ajax PRO. **Más información**
Desactivación temporal única	Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema mientras el modo armado está activo. El dispositivo

	no ejecuta comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo están desactivadas mientras el modo armado está activo. ## Más información
Reacciones ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Muestra cómo reacciona el detector ante las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta atrás. • **Follower**: el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.
Retardo al entrar	El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. ## Más información

Retardo al salir	El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema. Más información
Armado en Modo Noche	Cuando esta función está habilitada, el dispositivo cambiará al modo armado cuando en el sistema se haya activado el **Modo Noche**. Más información
Retardo al entrar en Modo Noche	Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche**. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. Más información
Retardo al salir en Modo Noche	Tiempo de retardo al salir en **Modo Noche**. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de activar el Modo Noche. Más información
Retardo en Modo Noche	Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche** cuando el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento **Follower**. Es el tiempo que tiene el usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. Más información

Firmware	Versión del firmware del dispositivo.
ID dispositivo	ID del dispositivo. También disponible en el código QR en la carcasa del dispositivo y en su caja de embalaje.
Dispositivo №	Número del dispositivo. Este número se transmite a la CRA en caso de alarma o evento.
Línea №	El número de la línea Fibra del hub a la cual está conectado el dispositivo. Se muestra en caso de conexión **en serie**.
Anillo №	El número del anillo Fibra del hub al cual está conectado el dispositivo. Se muestra en caso de conexión **en anillo**.

Configuración

Para cambiar la configuración del Superior MotionProtect G3 Fibra, en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos**.
2. Seleccione el **Superior MotionProtect G3 Fibra** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración**.
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la configuración nueva.

Configuración	Significado
Nombre	Nombre del dispositivo. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse sobre el campo de texto.

	El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la cual el Superior MotionProtect G3 Fibra está asignado. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.
Indicación LED de alarmas	Cuando está deshabilitado, el indicador LED no notifica las alarmas ni la activación del interruptor antisabotaje.
Antienmascaramiento	Cuando esta función está habilitada, el dispositivo detecta el enmascaramiento.
Siempre activo (24h)	Cuando está habilitado, el detector está siempre en modo armado y detecta movimiento. Más información
Alertar con sirena	
Si se detecta movimiento	Cuando está habilitado, las **sirenas añadidas al sistema** se activan cuando el dispositivo detecta el movimiento.
Si se detecta enmascaramiento	Cuando está habilitado, las **sirenas añadidas al sistema** se activan cuando el dispositivo detecta el enmascaramiento. El parámetro se muestra si la opción de **Antienmascaramiento** está activada.
Reacciones ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Seleccionar cómo reaccionará este dispositivo ante las alarmas:

	• **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta atrás. • **Follower**: el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.
Retardo al entrar	Seleccionar el tiempo de retardo al entrar: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. ## Más información
Retardo al salir	Seleccionar el tiempo de retardo al salir: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema. ## Más información
Armado en Modo Noche	Cuando está habilitado, el detector cambia al modo armado cuando el sistema está en **Modo Noche**. ## Más información

Retardo al entrar en Modo Noche	Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desactivar el **Modo Noche** después de entrar en las instalaciones. ## Más información
Retardo al salir en Modo Noche	Tiempo de retardo al salir en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para abandonar las instalaciones después de activar el **Modo Noche**. ## Más información
Retardo en Modo Noche	Tiempo de retardo en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. Es el tiempo que tiene el usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. El parámetro se muestra si el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento **Follower** y la opción de **Armado en Modo Noche** está habilitada. ## Más información
Actualización de firmware	Cambia el dispositivo al modo de actualización de firmware si hay una nueva versión disponible.
Test de intensidad de señal Fibra	Cambia el dispositivo al modo de Test de intensidad de señal Fibra. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub y el dispositivo a través del

	protocolo cableado de transmisión de datos Fibra para seleccionar el lugar de instalación óptimo. **Más información**
Test de zona de detección	Cambia el detector al modo de Test de zona de detección. La opción permite comprobar sensores **de movimiento** y **de enmascaramiento**. El test permite comprobar si el dispositivo está instalado correctamente para detectar todas las alarmas. **Más información**
Calibración del sensor antienmascaramiento	Ejecute la calibración del sensor de enmascaramiento para garantizar que el dispositivo funcione correctamente y pueda detectar instantáneamente los intentos de bloquear su campo de visión. **Más información**
Autotest del dispositivo	Inicia el autotest del dispositivo para comprobar si los sensores integrados funcionan correctamente. El test comprueba el sensor IR de movimiento, el sensor de microondas de banda K y el sensor de enmascaramiento. **Más información**
Guía del usuario	Abre el manual de usuario del Superior MotionProtect G3 Fibra en la app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay tres opciones disponibles:

	• **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecutará comandos del sistema ni participará en escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema solo ignorará las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje. ## Más información El sistema también puede desactivar automáticamente los dispositivos cuando se supera el número de alarmas establecido. ## Más información
Desactivación temporal única	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado. ## Más información

Eliminar dispositivo	Desvincula el dispositivo, lo desconecta del hub y elimina su configuración.

Calibración del sensor antienmascaramiento

La calibración del sensor de enmascaramiento es importante para garantizar que el dispositivo funcione correctamente y pueda detectar instantáneamente los intentos de bloquear el campo de visión de sus sensores. La calibración se inicia automáticamente al **añadir el dispositivo al sistema**. Si el dispositivo no logra calibrar el sensor de enmascaramiento, el sistema envía una notificación a los usuarios y a la CRA y muestra el fallo correspondiente en los **Estados** del dispositivo.

Puede iniciar la calibración del sensor de enmascaramiento manualmente, por ejemplo, si falla la calibración automática o se ha cambiado el lugar de instalación del dispositivo.

> Antes de iniciar la calibración, asegúrese de que el dispositivo esté instalado correctamente y de que nada bloquee su campo de visión.

Para iniciar la calibración del sensor antienmascaramiento, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos**.
2. Seleccione el **Superior MotionProtect G3 Fibra** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración**.
4. Vaya al menú **Calibración del sensor antienmascaramiento**.
5. Pulse **Iniciar**.
6. Si la calibración se realiza correctamente, pulse **Cerrar** para volver a la configuración. Si el dispositivo no logra calibrar el sensor de

enmascaramiento, compruebe si está instalado correctamente y si nada bloquea su campo de visión. Luego pulse **Reiniciar**.

Autotest del dispositivo

El autotest del dispositivo permite a los usuarios comprobar si los sensores integrados del dispositivo funcionan correctamente. Durante el autotest, se comprobarán el sensor IR de movimiento, el sensor de microondas de banda K y el sensor de enmascaramiento. El dispositivo ejecuta automáticamente el autotest de los sensores integrados con regularidad. Si se detecta un fallo de funcionamiento, el sistema notifica a los usuarios y a la CRA.

Además, el procedimiento de autotest del dispositivo puede iniciarse manualmente en las **apps Ajax**.

> Antes de ejecutar el autotest, asegúrese de que el sistema esté desarmado y de que no haya otro test en curso.

Para iniciar el autotest, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos**.
2. Seleccione el **Superior MotionProtect G3 Fibra** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración**.
4. Vaya al menú **Autotest del dispositivo**.
5. Pulse **Iniciar**.
6. Si el autotest se realiza correctamente, pulse **Hecho** para volver a la configuración. Si algunos sensores están defectuosos, le recomendamos que se ponga en contacto con el centro de servicio.

Los usuarios y la CRA recibirán la notificación correspondiente sobre el resultado del test una vez completado.

Indicación

El indicador LED del **Superior MotionProtect G3 Fibra** puede iluminarse en verde o rojo, en función del estado del dispositivo.

Indicación	Evento	Nota
Se enciende en verde durante 0.3 segundos y se apaga durante 0.3 segundos tres veces.	El dispositivo detecta una alarma cuando no está añadido al hub.	
Se enciende en verde durante 0.3 segundos y se apaga durante 0.3 segundos seis veces.	El dispositivo se ha eliminado del hub.	
Parpadea rápidamente en verde.	El dispositivo está seleccionado de la lista de dispositivos encontrados al escanear las líneas Fibra para añadirlo al hub.	
Se ilumina en verde durante unos 0.6 segundos.	• Alarma de movimiento. • Alarma antisabotaje. • Enmascaramiento detectado / estado normal restaurado.	
Se ilumina en verde constantemente y se apaga durante 0.6 segundos cuando se detecta movimiento.	Se está ejecutando el test de zona de detección del sensor de movimiento para el dispositivo.	Más información
Se ilumina en rojo constantemente y se apaga por completo cuando se detecta enmascaramiento. Una vez eliminado el	Se está ejecutando el test de zona de detección del sensor de enmascaramiento para el dispositivo.	Más información

enmascaramiento, vuelve a iluminarse en rojo.		
Se enciende en verde durante 0.5 segundos y se apaga durante 0.5 segundos.	La calibración del sensor de enmascaramiento está en curso.	**Más información**
Se ilumina en rojo durante 1 segundo cada 4 segundos.	Error de hardware del dispositivo o fallo de funcionamiento de sus sensores.	El dispositivo requiere mantenimiento; póngase en contacto con nuestro **soporte técnico**.
Se ilumina en rojo durante 1 segundo cada 13 segundos.	La calibración del sensor de enmascaramiento ha fallado.	Asegúrese de que el dispositivo esté instalado correctamente y de que nada bloquee su campo de visión y luego, reinicie la calibración. Si la indicación se repite, póngase en contacto con nuestro **soporte técnico**.

Fallos de funcionamiento

Cuando el dispositivo detecta un fallo de funcionamiento (por ejemplo, se ha perdido la conexión a través del protocolo Fibra), se muestra un contador de fallos de funcionamiento en la app Ajax, en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo.

Todos los fallos de funcionamiento pueden verse en los **estados** del dispositivo. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- La temperatura del dispositivo está fuera de los límites permisibles.
- El bloqueo del panel de montaje del dispositivo está desbloqueado (interruptor antisabotaje activado).

- La tapa del dispositivo está abierta (interruptor antisabotaje activado).
- No hay señal a través del protocolo Fibra.
- El sensor IR está defectuoso.
- El sensor de microondas de banda K está defectuoso.
- El sensor de enmascaramiento está defectuoso.
- La calibración del sensor de enmascaramiento ha fallado.

Mantenimiento

Compruebe el rendimiento del dispositivo con regularidad. La frecuencia óptima de comprobación es una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que vayan apareciendo. Utilice una servilleta suave y seca adecuada para el mantenimiento del equipamiento.

No use sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos EN 50131

Garantía

La garantía para los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» es válida durante 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico primero, ya que la mayoría de los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- email
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura.
Sin correo basura

Email

Suscribirse