Manual de usuario del MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller

Actualizado November 20, 2024



El **MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** es un detector inalámbrico de movimiento que admite las funciones de **Foto por alarma**, **Foto bajo demanda**, **Foto por escenario** y **Foto por programación**.

Detecta el movimiento a una distancia de hasta 15 m. El dispositivo está equipado con un sensor PIR y utiliza un escaneo de radiofrecuencia con un sensor de microondas de banda K para filtrar las interferencias infrarrojas. Además, cuenta con un sistema antienmascaramiento que detecta los intentos de bloquear el campo de visión del detector. El dispositivo está diseñado para su instalación en exteriores e interiores.

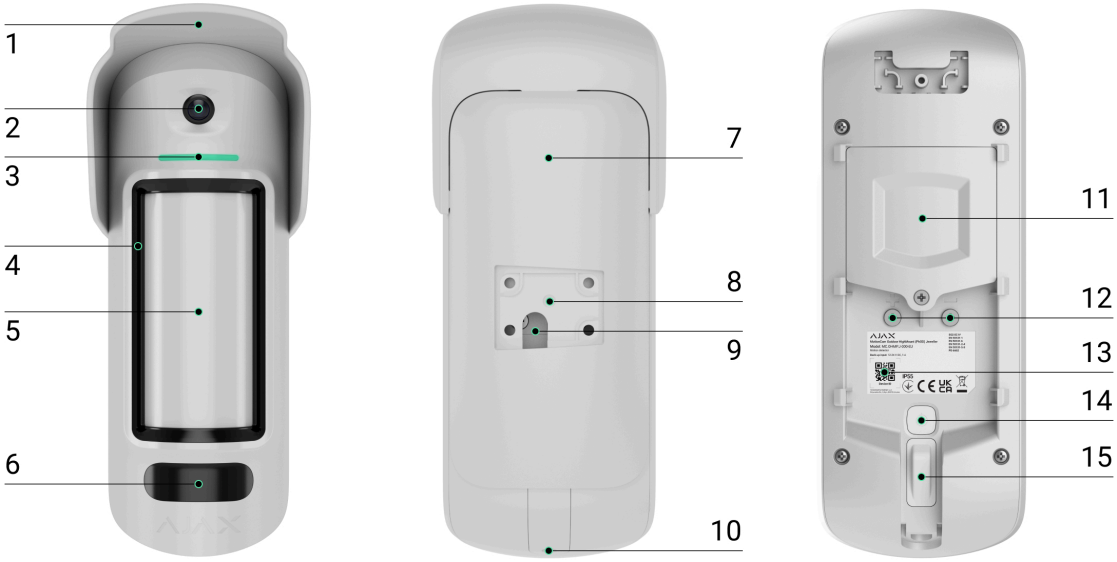
El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller se comunica con un hub a través de dos protocolos de radio seguros: el detector utiliza **Jeweller** para

transmitir alarmas o eventos y **Wings** para transmitir fotos y actualizar el firmware. El alcance de comunicación es de hasta 1.700 m, sin obstáculos.

Comprar el MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller

Elementos funcionales

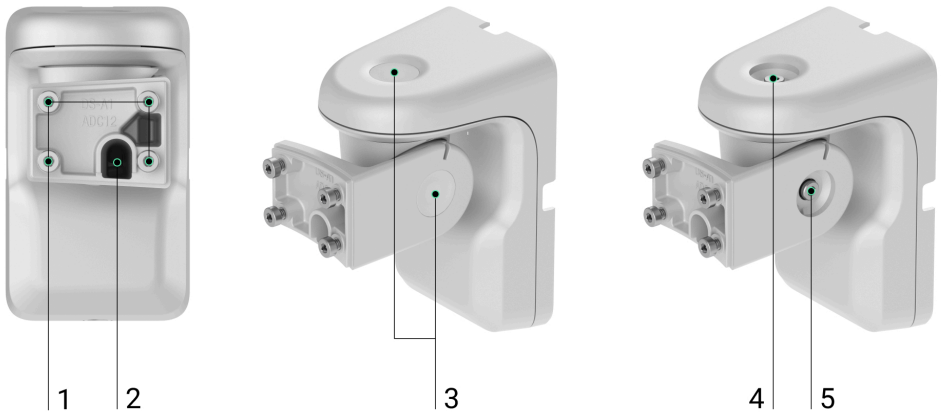
Detector

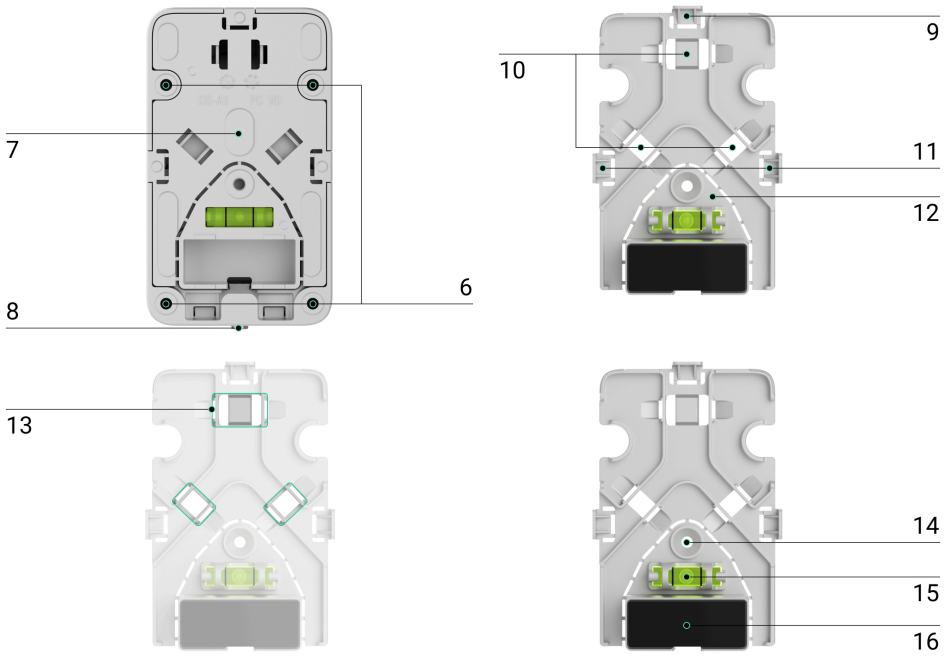


1. Cubierta para proteger la cámara y los sensores antienmascaramiento de la lluvia y la nieve.
2. Cámara.
3. Indicador LED.
4. Sensor antienmascaramiento.
5. Lente del sensor de movimiento.
6. Iluminación infrarroja (IR). Se utiliza para tomar fotos en la oscuridad y en condiciones de poca luz.

7. Panel de montaje SmartBracket. Para retirar el panel, deslícelo hacia abajo.
8. Hueco para montar el SmartBracket en el soporte giratorio.
9. Orificio para pasar un cable de alimentación externa.
10. Tornillo de fijación. Se utiliza para fijar el dispositivo en el panel de montaje SmartBracket.
11. Tapa del compartimento de las baterías.
12. Terminales para la conexión de la alimentación externa.
13. Código QR con el ID del dispositivo. Se utiliza para añadir el dispositivo al hub.
14. Botón de encendido.
15. Interruptor antisabotaje.

Soporte giratorio





1. Puntos de fijación para fijar el panel de montaje SmartBracket al soporte giratorio con tornillos.
2. Conducto para pasar un cable de alimentación externa a través del soporte giratorio.
3. Tapones de estanqueidad de goma para proteger los tornillos que ajustan los ángulos de posicionamiento del detector.
4. Tornillo superior para ajustar y fijar la posición horizontal del detector.
5. Tornillo lateral para ajustar y fijar el ángulo de inclinación del detector.
6. Orificios para fijar el soporte giratorio a la superficie.
7. Panel de plástico del soporte giratorio. Dispone de un nivel de burbuja, un imán y elementos para la gestión de cables.
8. Tornillo de fijación. Se utiliza para fijar los elementos del soporte giratorio.
9. Pieza perforada del panel de plástico para pasar el cable desde la parte superior del soporte giratorio.
10. Puntos para pasar el cable a través de la pared.

11. Piezas perforadas del panel de plástico para pasar el cable desde los laterales del soporte giratorio.
12. Pieza perforada con un imán del panel de plástico. Activa el magnetómetro del dispositivo en caso de cualquier intento de inclinar o mover el detector o de arrancarlo de la superficie. No la desprenda.
13. Sujetadores para fijar los cables con lazos.
14. Orificio para fijar el panel de plástico en la superficie.
15. Nivel de burbuja para comprobar el ángulo de inclinación del soporte durante la instalación.
16. Imán. Se utiliza para activar el magnetómetro del dispositivo en caso de cualquier intento de inclinar o mover el detector o de arrancarlo de la superficie.

Hubs y repetidores compatibles

Para que el dispositivo funcione, se necesita un hub Ajax con la versión del firmware **OS Malevich 2.26** y posterior.

Comprobar la compatibilidad del dispositivo

Principio de funcionamiento

El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller es un detector inalámbrico de movimiento que admite la verificación fotográfica. Está equipado con dos sensores IR, un sensor adicional de microondas de banda K, una cámara y un sistema antienmascaramiento.

El dispositivo detecta el movimiento con sensores IR captando objetos en movimiento con temperaturas cercanas a la del cuerpo humano. Tras detectar el movimiento mediante sensores IR, el detector inicia un barrido RF adicional de la zona de detección con el sensor de microondas de banda K integrado para filtrar las falsas alarmas.

Cuando se detecta el movimiento, el MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller toma una serie de imágenes, lo que permite evaluar la situación en el sitio en dinámica. Esto evita a los usuarios la ansiedad innecesaria y a las compañías de seguridad, los envíos falsos de patrullas.

Más información sobre la verificación fotográfica

En caso de alarma, envía instantáneamente una alarma al hub, activando las sirenas conectadas al sistema, iniciando **escenarios** y notificando a los usuarios y a la compañía de seguridad. Todas las alarmas y eventos del MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller se registran en el historial de eventos de las apps Ajax.

Los usuarios y la empresa de monitorización saben exactamente dónde se ha detectado el movimiento. Las notificaciones contienen el nombre de un **espacio** (el nombre de una instalación protegida), el nombre del dispositivo y la **estancia virtual** a la que está asignado el dispositivo.

Cómo Ajax notifica las alarmas a los usuarios

Más información sobre los detectores de movimiento Ajax

Protección contra falsas alarmas

El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller utiliza el **algoritmo SmartDetect** para proteger contra falsas alarmas. Este algoritmo permite al detector analizar el diagrama térmico leído por el sensor: la intensidad de la radiación infrarroja, el tamaño del punto de calor, el tiempo pasado en la zona de detección y otros parámetros.

Después de esta etapa, el detector realiza un barrido RF adicional de la zona de detección con un sensor de microondas de banda K integrado para eliminar las falsas alarmas debidas a interferencias IR, como corrientes de aire, cortinas y persianas calentadas, ventiladores, chimeneas, aparatos de aire acondicionado, etc. En función del resultado, la alarma se activará o no.

Compensación de temperatura

Gracias a la compensación de temperatura, el detector reacciona a los movimientos, aunque la temperatura de la instalación sea cercana a la del cuerpo humano. Más información sobre la compensación de temperatura está disponible en **este artículo**.

Sistema antienmascaramiento

El **enmascaramiento** es un intento de bloquear la vista del detector. El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller detecta los siguientes tipos de enmascaramiento:

- Un obstáculo delante de la zona sensible del sensor de movimiento del detector.
- Pintura sobre la zona sensible al sensor de movimiento del detector.
- Cinta adhesiva en la zona sensible al sensor de movimiento del detector.

El sistema notifica a los usuarios y a la central receptora de alarmas sobre el enmascaramiento. El tiempo máximo de detección del enmascaramiento es de hasta 180 seg (en función del tipo de obstáculo y de la distancia al mismo).

Si la función de **Antienmascaramiento** está habilitada, siempre estará activa y funcionará independientemente del modo de seguridad.

Más información

Protocolos de transmisión de datos Jeweller y Wings

Jeweller y Wings son protocolos inalámbricos de transmisión de datos que proporcionan una comunicación bidireccional, rápida y fiable entre el hub y los dispositivos. El detector utiliza **Jeweller** para transmitir alarmas y eventos y **Wings** para transmitir fotos y actualizar el firmware.

Más información

Actualización de firmware

Si hay disponible una nueva versión de firmware para el MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, el icono aparece en las **apps Ajax** en la pestaña **Dispositivos**. Un administrador o un PRO con acceso a la configuración del sistema puede ejecutar una actualización a través de los **estados** o **configuración** del dispositivo. Siga las instrucciones en pantalla para actualizar el firmware correctamente.

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización **PRO Desktop**, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y **otros protocolos**.

El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

1. Alarma de movimiento.
2. Alarma de enmascaramiento.
3. Alarma de que el dispositivo fue movido: el magnetómetro ha detectado intentos de inclinar o mover el detector o de arrancarlo de la superficie.
4. Alarma antisabotaje. Restablecimiento del interruptor antisabotaje.
5. Pérdida y restauración de la conexión con el hub.
6. Desactivación permanente/activación del dispositivo.

7. Desactivación temporal única/activación del dispositivo.

Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe exactamente lo que sucedió y adónde enviar una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a **PRO Desktop** o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. La lista de parámetros transmitidos puede variar según el tipo de la CRA y el protocolo seleccionado para la comunicación con la misma.



Puede encontrar el ID del dispositivo y el número de bucle (zona) en los estados del dispositivo.

Verificación fotográfica

La verificación fotográfica permite evaluar lo que ocurre en el sitio protegido con una cámara integrada. El dispositivo puede tomar de 1 a 5 imágenes con una resolución de 320 × 240 píxeles y hasta 3 imágenes con una resolución de 640 × 480 píxeles.

Con la verificación fotográfica, puede recibir confirmaciones visuales de las alarmas del MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller y otros dispositivos Ajax. También puede comprobar la situación, por ejemplo, averiguar qué están haciendo los niños, comprobar si su mascota está bien o simplemente monitorizar la situación en casa.

El detector tiene una iluminación infrarroja para tomar fotos en la oscuridad, que se enciende en condiciones de poca luz. En estas condiciones, el MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller toma fotos en blanco y negro.

Hay cuatro tipos de fotoverificación: foto por alarma, foto bajo demanda, foto por escenario y foto por programación.

Las fotos pueden visualizarse en la app como una imagen o una serie animada (si se toma más de 1 foto). El número de imágenes de la serie se puede configurar en las apps Ajax. Para ver las fotos recibidas, pulse sobre la notificación correspondiente del MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller en el historial de eventos.

Los usuarios pueden ver las imágenes de la serie animada fotograma por fotograma, deslizándolas hacia la izquierda.

Puede guardar el resultado de la verificación fotográfica como un vídeo o una foto pulsando el icono de descarga.

Foto por alarma

El detector toma **fotos por alarma** solo si se detecta el movimiento y solo cuando el modo armado está activado. Por defecto, la función de **Foto por alarma** está habilitada para todos los detectores. El número de imágenes y su resolución pueden modificarse en la **configuración del dispositivo**. Las fotos por alarma están disponibles para todos los usuarios con acceso al historial de eventos.

El detector no cambia al modo armado instantáneamente. El tiempo de conmutación depende del retardo al salir (especificado en la **configuración del dispositivo**) y del intervalo de ping entre el hub y el detector. El intervalo de ping está especificado en la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**; su valor por defecto es de **36 segundos**. En el primer caso, el retardo lo establece un usuario o un PRO con permisos de administrador. En el segundo caso, el retardo se debe a que el hub tarda un intervalo de ping en notificar al detector el cambio de modo de seguridad.

Características de la verificación fotográfica de alarmas

Foto bajo demanda

La función de **Foto bajo demanda** permite a los usuarios tomar fotos utilizando las cámaras integradas de los detectores que admiten la verificación fotográfica. Con esta función, puede comprobar la situación en el sitio: averiguar qué están haciendo los niños, comprobar si su mascota está bien o simplemente monitorizar la situación en casa. Dependiendo de la configuración, las fotos se pueden tomar en cualquier momento o cuando el MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller está armado.

Por defecto, la función de **Foto bajo demanda** está deshabilitada para todos los usuarios. Los usuarios con derecho a gestionar los ajustes de privacidad (configuración del espacio, sección **Privacidad**) determinan quién puede tomar y ver fotos bajo demanda y qué detectores con soporte para la fotoverificación pueden tomar fotos. Los usuarios PRO no pueden gestionar los ajustes de privacidad, pero pueden tomar fotos bajo demanda si se les ha concedido dicho permiso.

Los ajustes de privacidad no se aplican a las fotos tomadas por los detectores activados en caso de alarma. Todos los usuarios del sistema que tengan acceso al historial de eventos pueden ver las fotos tomadas en caso de alarma.

Las fotos bajo demanda no se transmiten a la central receptora de alarmas.

Los usuarios de PRO Desktop solo pueden tomar fotos bajo demanda y verlas desde su cuenta personal si un administrador les ha otorgado los permisos de acceso correspondientes. La toma y visualización de fotos bajo demanda no está disponible para el perfil de empresa de seguridad en la app PRO Desktop.

Más información sobre la función de Foto bajo demanda

Cómo configurar la función de Foto bajo demanda

Foto por escenario

La función de **Foto por escenario** permite crear un escenario para los detectores de movimiento con fotoverificación. Estos detectores tomarán fotos en caso de alarmas de dispositivos Ajax especificados.

Por defecto, la función de **Permitir fotos por escenario** está deshabilitada para todos los detectores. Un administrador o un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitarla.

En la configuración del sistema, también puede definir exactamente cuándo un detector con fotoverificación puede tomar fotos de según un escenario: siempre o cuando el dispositivo está armado.

Las fotos por escenario están disponibles para todos los usuarios del sistema que tengan acceso al historial de eventos. El evento de tomar una foto después de la alarma de los dispositivos especificados se envía a la central receptora de alarmas a través de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** y otros protocolos patentados. El código del evento es 730.

Si el software de la CRA admite la verificación fotográfica, las fotos por escenario están disponibles para los ingenieros de la CRA. Las fotos por escenario también están disponibles en la app **PRO Desktop**.



Las fotos por escenario no se enviarán a la CRA si solo se utiliza una conexión directa con la central receptora de alarmas.

Más información sobre la función de Foto por escenario

Cómo configurar la función de Foto por escenario

Foto por programación

La función de **Foto por programación** permite crear un escenario para los detectores de movimiento con fotoverificación. Estos detectores tomarán

fotos por programación.

Antes de crear un escenario programado, habilite la opción de **Permitir fotos por escenario**. Un administrador o un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitar esta opción.

Puede establecer con precisión cuándo un detector con fotoverificación puede tomar fotos según un escenario programado: siempre o cuando está armado.

Las fotos tomadas por programación están disponibles para todos los usuarios del sistema que tengan acceso al historial de eventos. El evento de tomar una foto se envía a la CRA a través de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** y otros protocolos patentados. El código del evento es 731.

Si el software de la CRA admite la verificación fotográfica, las fotos por programación están disponibles para los ingenieros de la CRA. Estas fotos también están disponibles en la app **PRO Desktop**.

> ⚠ Las fotos tomadas por programación no se enviarán a la CRA si solo se utiliza una conexión directa con la central receptora de alarmas.

Cómo configurar la función de Foto por programación

Seleccionar el lugar de instalación

El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller es conveniente para proteger el territorio de las siguientes propiedades: casas privadas, estacionamientos, sitios de construcción, locales sin calefacción y otros objetos. El dispositivo puede instalarse tanto en exteriores como en interiores.

El dispositivo está diseñado para su instalación a una altura de 2–4 m. El dispositivo debe instalarse en una superficie plana y estable, por ejemplo, en

la pared de una casa o en una valla sólida. Instalar el dispositivo sobre una superficie inestable dará lugar a falsas alarmas.
En función de la altura de instalación, el ángulo de inclinación y la posición horizontal del dispositivo deben ajustarse mediante el soporte giratorio. Esto es necesario para garantizar que los sensores de movimiento y la cámara del detector tengan los campos de visión correctos. La dirección de los sensores del detector debe ser perpendicular al trayecto previsto de intrusión en la instalación.

Al elegir el lugar de instalación del MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan a su funcionamiento:

- **Intensidad de la señal Jeweller y Wings**.
- **Zona de detección de movimiento**.
- La distancia entre el detector y otro detector con sensor de microondas de banda K debe ser de 20 cm o más.
- La presencia de objetos o estructuras que puedan obstruir la vista del detector.

Al diseñar el sistema de la instalación, siga las recomendaciones de colocación del detector. El sistema Ajax debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de partners recomendados está **disponible aquí**.

Intensidad de señal

La intensidad de la señal está determinada por el número de paquetes de datos no transmitidos o dañados durante un cierto período de tiempo. El icono en la pestaña **Dispositivos** en las apps Ajax indica la intensidad de la señal:

- **tres barras**: intensidad de la señal excelente;
- **dos barras**: intensidad de la señal buena;

- **una barra**: intensidad de la señal baja, no se garantiza un funcionamiento estable;
- **icono tachado**: sin señal.

> Compruebe la intensidad de la señal Jeweller y Wings antes de la instalación final. Con una intensidad de señal de una o cero barras, no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la intensidad de la señal sigue siendo baja o inestable tras la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

Consulte la sección **Pruebas de funcionamiento** para aprender a ejecutar los tests de intensidad de señal Jeweller y Wings.

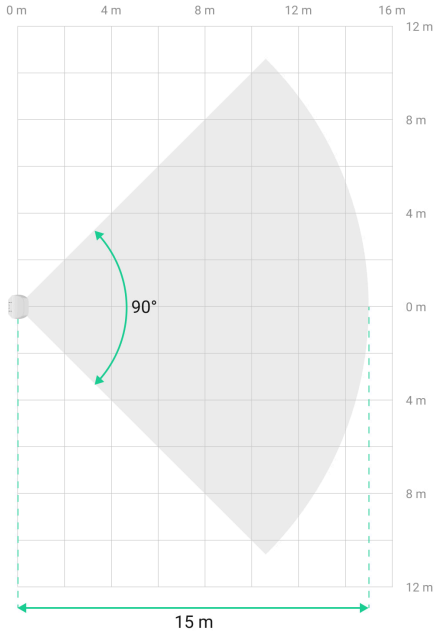
Qué es el Test de intensidad señal Jeweller

Qué es el Test de intensidad de señal Wings

Zona de detección de movimiento

La ubicación del detector determina el área a monitorizar y la eficacia del sistema de seguridad. Al seleccionar el lugar de instalación, tenga en cuenta la dirección de los sensores y de la cámara del detector, los ángulos de visión y la presencia de obstáculos a la vista del detector.

El detector puede reconocer el movimiento a una distancia de hasta 15 m. La dirección de los sensores del detector debe ser perpendicular al trayecto de entrada previsto en las instalaciones. Asegúrese de que ninguna estructura u objeto obstruya la vista del detector.



Características horizontales de la zona de detección de movimiento

Al instalar el detector, tome una foto de prueba de la zona de detección de movimiento y haga el **Test de zona de detección**. Esto permite comprobar el funcionamiento del dispositivo y determinar con precisión la zona en la cual el detector registra el movimiento. Consulte la sección **Pruebas de funcionamiento** para aprender cómo ejecutar los tests.

No instale el detector

1. En lugares donde objetos o estructuras pueden obstruir la vista del detector. Por ejemplo, detrás de un árbol o una columna.
2. En lugares donde las estructuras de cristal pueden obstruir la vista del detector; el detector no detecta el movimiento detrás del cristal.
3. Delante de depósitos de agua o piscinas si están situados en la zona de detección del detector.
4. Cerca de otros detectores con sensores de microondas de banda K. La distancia mínima entre dispositivos debe ser de **al menos 20 cm**. De lo contrario, puede disminuir la calidad de la detección o activarse falsas

alarmas debido a las interferencias de las ondas de los sensores de microondas de banda K.

5. En lugares con una intensidad de la señal Jeweller o Wings baja o inestable.
6. A menos de 1 m del hub o del repetidor de señal de radio.

Instalación

> ⚠ Antes de instalar el MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller está diseñado para instalarse únicamente con un soporte giratorio. La instalación del dispositivo en un soporte giratorio permite ajustar el ángulo de inclinación y la posición horizontal del detector y garantiza una protección avanzada contra el sabotaje con un magnetómetro integrado.

Para instalar el dispositivo:

1. Retire el panel de plástico del soporte giratorio. Si va a conectar la alimentación externa, rompe con cuidado la pieza perforada correspondiente para pasar el cable por arriba, por detrás o por los lados. Además, consulte la sección **Conexión de una alimentación externa** para obtener más información.
2. Fije el panel de plástico a la superficie con un tornillo del kit.
3. Retire los tapones de estanqueidad de goma que protegen los tornillos superiores y laterales del soporte giratorio. No utilice herramientas afiladas o puntiagudas para no dañar los tapones de estanqueidad.
4. Desatornille el tornillo superior y el tornillo de fijación de la parte inferior del soporte giratorio. Desmonte la parte trasera del soporte giratorio

deslizándola hacia arriba.

> Si va a conectar una alimentación externa, consulte la sección Conexión de una alimentación externa para saber cómo pasar el cable a través del soporte giratorio.

5. Coloque la parte trasera del soporte giratorio sobre el panel de plástico y fíjelo a la superficie con los tornillos del kit. Utilice todos los puntos de fijación.
6. Fije la parte frontal del soporte giratorio a la parte trasera y apriete el tornillo superior y el tornillo de fijación de la parte inferior.
7. Retire el panel de montaje SmartBracket del detector. Desatornille primero el tornillo de fijación y deslice el panel hacia abajo.
8. Coloque el panel de montaje SmartBracket en el soporte giratorio y fíjelo con los tornillos del kit. Utilice todos los puntos de fijación.
9. Fije la cubierta al detector.
10. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket.
11. Afloje el tornillo superior del soporte giratorio, ajuste la posición horizontal del campo de visión del detector y luego, apriete el tornillo superior.
12. Afloje el tornillo lateral del soporte giratorio, ajuste el ángulo de inclinación del detector y luego, apriete el tornillo lateral.
    El ángulo de inclinación depende de la altura de instalación del detector. Para ajustar el campo de visión correcto del detector, recomendamos establecer el siguiente ángulo de inclinación con respecto a la altura de instalación del detector:

Altura de instalación	Ángulo de inclinación
2.0 m	15.0°
2.2 m	15.9°

2.4 m	16.8°
2.6 m	17.7°
2.8 m	18.6°
3.0 m	20.0°
3.2 m	20.4°
3.4 m	21.3°
3.6 m	22.2°
3.8 m	23.1°
4.0 m	24.0°

13. Inicie las **pruebas de funcionamiento**.
14. Si las pruebas se realizan correctamente, asegúrese de apretar firmemente los tornillos superior y lateral del soporte giratorio e instale los tapones de estanqueidad de goma que protegen dichos tornillos.
15. Retire el detector del panel de montaje SmartBracket e instálelo de nuevo para iniciar la calibración del magnetómetro y de los sensores de enmascaramiento. Para una calibración correcta, asegúrese de que no haya obstáculos delante del detector y de que éste no se mueva.

> La calibración se inicia automáticamente después de instalar el detector en el panel de montaje SmartBracket.

16. Apriete el tornillo de fijación en la parte inferior de la carcasa del detector. El tornillo es necesario para una fijación más fiable del dispositivo y para protegerlo contra el desmontaje rápido.

Conexión de una alimentación externa

Al conectar la alimentación externa y utilizar el MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, siga las normas generales de seguridad eléctrica para el uso de aparatos eléctricos, así como los requisitos de las normas de seguridad eléctrica.

El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller está equipado con terminales para conectar una alimentación de 12–24 V⎓.

Cuando la alimentación externa está conectada, las baterías preinstaladas sirven como fuente de alimentación de reserva. No las retire mientras conecte una fuente de alimentación.



Antes de instalar el dispositivo, asegúrese de que no haya daños en el aislamiento de los cables. Utilice solo una fuente de alimentación con conexión a tierra. No desmonte el dispositivo mientras esté bajo tensión. No utilice el dispositivo con un cable de alimentación dañado.

Para conectar una alimentación externa:

1. Desconecte el cable de alimentación externa.
2. Desmonte el detector y el soporte giratorio si ya están montados.
3. Retire el panel de plástico del soporte giratorio. Rompa con cuidado la pieza perforada correspondiente para pasar el cable por arriba, por detrás o por los lados.
4. Retire los tapones de estanqueidad de goma que protegen los tornillos superiores y laterales del soporte giratorio. No utilice herramientas afiladas o puntiagudas para no dañar los tapones de estanqueidad.
5. Desatornille el tornillo superior y el tornillo de fijación de la parte inferior del soporte giratorio. Desmonte la parte trasera del soporte giratorio deslizándola hacia arriba.
6. Pase el cable por el interior del detector a través de los siguientes elementos:

    1. El panel de plástico del soporte giratorio
    2. La parte trasera del soporte giratorio
    3. La parte frontal del soporte giratorio
    4. El panel de montaje SmartBracket
7. Conecte el cable a los terminales respetando la polaridad (marcada en el plástico). Fije los hilos a los terminales con firmeza.
8. Instale el soporte giratorio y el detector en la superficie según los **pasos 5–16** descritos en la sección **Instalación**.
9. Active la alimentación externa.

Una vez conectada la alimentación externa, el parámetro **Alimentación externa** en los **estados** del dispositivo cambia su estado a **Conectado**.

Añadir el dispositivo al sistema

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale una **app Ajax**.
2. Inicie sesión en su **cuenta** o cree una nueva.
3. Seleccione un **espacio** o cree uno nuevo.
4. Añada al menos una **estancia virtual**.
5. Añada un **hub compatible** al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o la red móvil.
6. Asegúrese de que el espacio esté desarmado y de que el hub no esté iniciando una actualización, comprobando los estados en la app Ajax.

Solo un PRO o un administrador de espacio con permisos para configurar el sistema puede añadir un dispositivo al hub.

Tipos de cuentas y sus permisos

Añadir al hub

1. Abra la **app Ajax**. Seleccione el **espacio** al que desea añadir el dispositivo.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y pulse **Añadir dispositivo**.
3. Asigne un nombre al dispositivo.
4. Escanee el código QR o introduzca el ID del dispositivo manualmente. El código QR con el ID está ubicado en la carcasa del dispositivo. También está indicado en la caja del dispositivo.
5. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el **Modo Grupo** está activado).
6. Pulse **Añadir**; comenzará la cuenta atrás.
7. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.

Una vez añadido al hub, el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La actualización de los estados de los dispositivos de la lista depende de la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**; el valor por defecto es de 36 segundos.

Si la conexión falla, inténtelo de nuevo en 5 segundos. Si ya se ha añadido el número máximo de dispositivos al hub, recibirá una notificación de error al intentar añadir uno más.

El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller solo funciona con un hub. Al vincularse con un nuevo hub, el dispositivo deja de enviar eventos al hub anterior. Añadir el dispositivo a un nuevo hub no lo elimina automáticamente de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax ofrece varios tipos de tests para ayudar a seleccionar el lugar correcto de instalación de los dispositivos. Para el MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller, están disponibles los siguientes tests:

- **Área de detección de movimiento**: para tomar una foto de prueba para comprobar el campo de visión del detector. La foto ayuda a ajustar correctamente el ángulo de inclinación y la posición horizontal del detector.
- **Test de intensidad señal Jeweller**: para determinar la intensidad y la estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller en el lugar de instalación del dispositivo.
- **Test de intensidad de señal Wings**: para determinar la intensidad y la estabilidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Wings en el lugar de instalación del dispositivo.
- **Test de zona de detección**: para comprobar cómo reacciona el detector al **movimiento** y al **enmascaramiento** en el lugar de instalación del dispositivo.
- **Test de atenuación de la señal**: para disminuir o aumentar la potencia del transmisor de radio; para comprobar la estabilidad de la comunicación entre el dispositivo y el hub, se simula el entorno cambiante del sitio.

Iconos

Los iconos de la app Ajax muestran algunos de los estados del MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller. Puede verlos en la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado
	Intensidad señal Jeweller: muestra la intensidad de la señal entre el hub y el dispositivo. Los valores recomendados: 2–3 barras. **Más información**
	Nivel de carga de la batería del dispositivo. **Más información**
	Hay disponible una actualización del firmware. Vaya a los estados o a la configuración del dispositivo para encontrar la descripción y lanzar una actualización.
	Los demás usuarios tienen acceso a la función de **Foto bajo demanda**. **Más información**
	El dispositivo funciona en modo **Siempre activo (24h)**. **Más información**
	El dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio. **Más información**
	Retardo al entrar y/o salir activado. **Más información**

	El dispositivo funciona en **Modo Noche**. **Más información**
	Se ha detectado el enmascaramiento.
	El icono aparece cuando se selecciona la opción **Máx.** o **Atenuación** en elmenú **Test de atenuación de señal**.
	El dispositivo se ha desactivado automáticamente por exceder el número de alarmas. **Más información**
	El dispositivo se ha desactivado permanentemente. **Más información**
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado permanentemente. **Más información**
	El dispositivo se ha desactivado hasta el primer desarmado del sistema. **Más información**
	Las notificaciones de alarma antisabotaje se han desactivado hasta el primer desarmado del sistema. **Más información**
	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. **Más información**

Estados

Los estados incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller se pueden encontrar en apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** en la lista.

Parámetro	Significado
Fallo de funcionamiento	Al pulsar sobre ⓘ, se abre la lista de todos los fallos de funcionamiento. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Nueva versión de firmware disponible	Al pulsar sobre ⓘ, se abren las instrucciones para actualizar el firmware del dispositivo. El campo se muestra si hay una nueva versión de firmware disponible.
Temperatura	Temperatura del dispositivo. It is measured by the processor and changes depending on the ambient temperature. Puede crear un escenario por temperatura para controlar los dispositivos de automatización. **Más información** El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller es un detector para exteriores, y su temperatura no se tiene en cuenta a la hora de calcular la temperatura media de la estancia a la que está asignado el detector. **Más información**

Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor de señal de radio). El valor recomendado es de 2–3 barras. Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas.
Conexión vía Jeweller	Estado de la conexión a través del canal Jeweller entre el dispositivo y el hub (o el repetidor): • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
Intensidad señal Wings	Intensidad de la señal Wings entre el dispositivo y el hub (o el repetidor). El valor recomendado es de 2–3 barras. Wings es un protocolo para la verificación fotográfica de alarmas y la actualización del firmware del dispositivo.
Conexión vía Wings	Estado de la conexión en el canal Wings entre el detector y el hub (o el repetidor): • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub (o al repetidor). Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub (o el repetidor). Compruebe la conexión del dispositivo.
<Range extender name>	Estado de la conexión del dispositivo al **repetidor de señal de radio**: • **En línea**: el dispositivo está conectado al repetidor.

	• **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el repetidor. El campo se muestra si el dispositivo funciona a través del repetidor de señal de radio.
Carga de batería	Nivel de carga de las baterías del dispositivo. Hay dos estados disponibles: • **OK.** • **Batería baja.** Cuando las baterías necesitan ser reemplazadas, las apps Ajax y la compañía de seguridad recibirán las notificaciones correspondientes. ## Más información
Tapa	Estado del interruptor antisabotaje del dispositivo que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o de abrir su carcasa: • **Abierto**: el dispositivo ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket o la integridad de su carcasa ha sido comprometida. Compruebe si el dispositivo esté bien montado. • **Cerrado**: el dispositivo está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La integridad de la carcasa del dispositivo ni del panel de montaje no está comprometida. Estado normal. ## Más información
Alimentación externa	Estado de la alimentación externa:

	• **Conectado**: la alimentación externa está conectada al detector. • **Desconectado**: la alimentación externa está desconectada.
Potencia transmisor	Muestra la potencia establecida del transmisor. El parámetro aparece cuando se selecciona la opción **Máx** o **Atenuación** en el menú **Test de atenuación de señal**. Más información
Sensibilidad	Nivel de sensibilidad del detector de movimiento: • **Bajo** • **Normal** • **Alto** Seleccione la sensibilidad en función de los resultados del test de la zona de detección.
Antienmascaramiento	Estado del sensor de enmascaramiento: • **Alarma**: enmascaramiento detectado. • **Activado**: el sistema antienmascaramiento está activado. Enmascaramiento no detectado. • **Desactivado**: el sistema antienmascaramiento está desactivado. No se detectará el enmascaramiento. Más información

Siempre activo (24h)	Cuando esta función está habilitada, el detector está siempre armado, detecta movimiento y activa alarmas. **Más información**
Alertar si se ha movido	El estado del parámetro **Alertar si se ha movido**. Cuando está habilitado, el magnetómetro integrado detecta los intentos de inclinar, mover o arrancar el dispositivo de la superficie. • **Sí**: el magnetómetro está activado. • **No**: el magnetómetro está desactivado.
Desactivación permanente	Estado de la función de desactivación permanente del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del hub ha excluido completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje. • **Por número de alarmas**: el sistema desactiva automáticamente el dispositivo una vez superado el número de alarmas. El número de alarmas para la **Desactivación automática de dispositivos** se establece en la configuración del hub en la app Ajax PRO. **Más información**

Desactivación temporal única	Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema mientras el modo armado está activo. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo están desactivadas mientras el modo armado está activo. ## Más información
Acceso a la función de Foto bajo demanda	Se muestra si la opción de **Permitir fotos bajo demanda** está habilitada en la configuración del hub, en la sección **Privacidad**.
Reacciones ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Muestra cómo reacciona el detector ante las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta atrás. • **Follower**: el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.

Retardo al entrar	El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. **Más información**
Retardo al salir	El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema. **Más información**
Armado en Modo Noche	Cuando esta función está habilitada, el dispositivo cambiará al modo armado cuando en el sistema se haya activado el **Modo Noche**. **Más información**
Retardo al entrar en Modo Noche	Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche**. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. **Más información**
Retardo al salir en Modo Noche	Tiempo de retardo al salir en **Modo Noche**. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de activar el Modo Noche. **Más información**
Retardo en Modo Noche	Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche** cuando el dispositivo está configurado en el

	modo de funcionamiento **Follower**. Es el tiempo que tiene el usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. Más información
Firmware	Versión del firmware del dispositivo.
ID dispositivo	ID del dispositivo. También está disponible en el código QR de la carcasa del dispositivo y su caja de embalaje.
Dispositivo №	Número del dispositivo. Este número se transmite a la CRA en caso de alarma o evento.

Configuración

Para cambiar la configuración del MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Pulse **Atrás** para guardar la configuración nueva.

Configuración	Significado
Nombre	Nombre del dispositivo. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del dispositivo, pulse sobre el campo de texto.

	El nombre puede contener hasta 24 caracteres latinos o hasta 12 caracteres cirílicos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que está asignado el MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.
Indicación LED de alarmas	Cuando está deshabilitado, el indicador LED no notifica las alarmas ni la activación del interruptor antisabotaje.
Sensibilidad	Nivel de sensibilidad del detector de movimiento. Depende del tipo de instalación, de la presencia de fuentes probables de falsas alarmas y de las características específicas de la zona protegida: • **Bajo**: hay fuentes probables de falsas alarmas en la zona protegida. • **Normal** (por defecto): valor recomendado, adecuado para la mayoría de las instalaciones. No lo cambie si el detector funciona correctamente. • **Alto**: no hay obstáculos en la zona protegida; la distancia máxima de detección y la velocidad de detección de alarmas son importantes. Por ejemplo, si el detector está instalado en un pasaje estrecho.
Antienmascaramiento	Cuando esta función está habilitada, el dispositivo detecta el enmascaramiento.
Notificar congelación de sensores	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo notifica si los sensores están cubiertos de hielo y no detectan movimiento.

	El parámetro se muestra si la opción de **Antienmascaramiento** está habilitada.
Resolución de imagen	La resolución de las fotos tomadas por la cámara del dispositivo: • **320 × 240** (por defecto) • **640 × 480** Cuanto mayor sea la resolución, más detallada será la imagen. Se tarda más en transferir fotos con mayor resolución. La resolución seleccionada se establece para **Foto por alarma**, **Foto por escenario**, **Foto bajo demanda** y **Foto por programación**.
Fotos por alarma	El número de fotos tomadas por la cámara del dispositivo: • **Sin foto** • **1 foto** • **Serie de 2** • **Serie de 3** (por defecto) • **Serie de 4** (solo para resolución de imagen de 320 × 240 px) • **Serie de 5** (solo para resolución de imagen de 320 × 240 px) El número de fotos seleccionado se establece para **Foto por alarma** y **Foto por escenario**.
Alarmas con fotoverificación	El número de alarmas acompañadas de fotos. Puede elegir si la foto se transmitirá cada vez que se active el dispositivo o especificar el número exacto de alarmas: de 1 a 10.

	Un contador de alarmas con fotoverificación se pone a cero cuando el sistema de seguridad se desarma y se vuelve a armar. El parámetro está disponible si la opción de **Siempre activo (24h)** está deshabilitada. Cuando el detector está en modo **Siempre activo (24h)**, transmitirá una foto cada vez que se active.
Fotos bajo demanda	El número de fotos bajo demanda: • **1 foto** • **Serie de 2** • **Serie de 3** • **Serie de 4** (solo para resolución de imagen de 320 × 240 px) • **Serie de 5** (solo para resolución de imagen de 320 × 240 px) Se muestra si la función de **Permitir fotos bajo demanda** está habilitada en la configuración del espacio, en la sección **Privacidad**.
Siempre activo (24h)	Cuando está habilitado, el detector está siempre en modo armado y detecta movimiento. ## Más información
Alertar si se ha movido	Cuando esta opción está habilitada, el dispositivo detecta los intentos de inclinarlo, moverlo o de arrancarlo de la superficie.
Notificar el riesgo de descarga rápida de la batería	Cuando esta opción está habilitada, el usuario recibe una notificación cuando una instalación incorrecta afecta a la duración de la batería del dispositivo, ya que el detector se

	dispara a menudo sin que se produzca una intrusión real.
Alertar con sirena	
Si se detecta movimiento	Cuando está habilitado, las **sirenas** se activan cuando el dispositivo detecta el movimiento.
Si se detecta enmascaramiento	Cuando está habilitado, las **sirenas** se activan cuando el dispositivo detecta enmascaramiento. El parámetro se muestra si la opción de **Antienmascaramiento** está activada.
Si se ha movido el dispositivo	Cuando esta opción está habilitada, las **sirenas** se activan cuando el dispositivo detecta intentos de inclinarlo, moverlo o de arrancarlo de la superficie. El parámetro se muestra si la opción de **Alertar si se ha movido** está habilitada.
Reacciones ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Seleccionar cómo reaccionará este dispositivo ante las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta atrás y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta atrás. • **Follower**: el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.

Retardo al entrar	Seleccionar el tiempo de retardo al entrar: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. **Más información**
Retardo al salir	Seleccionar el tiempo de retardo al salir: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema. **Más información**
Armado en Modo Noche	Cuando está habilitado, el detector cambia al modo armado cuando el sistema está en **Modo Noche**. **Más información**
Retardo al entrar en Modo Noche	Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desactivar el **Modo Noche** después de entrar en las instalaciones. **Más información**
Retardo al salir en Modo Noche	Tiempo de retardo al salir en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para

	abandonar las instalaciones después de activar el **Modo Noche**. ## Más información
Retardo en Modo Noche	Tiempo de retardo en **Modo Noche**: de 5 a 255 segundos. Es el tiempo que tiene el usuario para desactivar el **Modo Noche** (retardo de activación de la alarma) después de que se active el detector de Entrada/Salida. El parámetro se muestra si el dispositivo está configurado en el modo de funcionamiento **Follower** y la opción de **Armado en Modo Noche** está habilitada. ## Más información
Escenarios	Abre el menú para crear y configurar escenarios para el dispositivo. El menú permite crear un escenario en el que el detector toma fotos cuando se activan los dispositivos Ajax especificados o por programación. ## Más información
Actualización de firmware	Cambia el dispositivo al modo de actualización de firmware si hay una nueva versión disponible.

Zona de detección de movimiento	Abre el menú para comprobar la zona de detección de movimiento. Puede tomar una foto para comprobar el campo de visión de la cámara y la zona de detección máxima. La foto ayuda a ajustar correctamente el ángulo de inclinación y la posición horizontal del detector. ## Más información
Test de intensidad señal Jeweller	Cambia el dispositivo al modo de Test de intensidad señal Jeweller. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller para seleccionar el lugar de instalación óptimo. ## Más información
Test de intensidad de señal Wings	Cambia el dispositivo al modo de Test de intensidad de señal Wings. El test permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub (o el repetidor de señal de radio) y el dispositivo a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Wings para seleccionar el lugar de instalación óptimo. ## Más información
Test de zona de detección	Cambia el dispositivo al modo de test de la zona de detección. La opción permite comprobar sensores **de movimiento** y **de enmascaramiento**. El test permite comprobar si el dispositivo está instalado correctamente para detectar todas las alarmas.

	## Más información
Test de atenuación de señal	Cambia el dispositivo al modo de test de atenuación de señal. ## Más información
Guía del usuario	Abre el manual de usuario del MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller en la app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecutará comandos del sistema ni participará en escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema solo ignorará las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje. ## Más información El sistema también puede desactivar automáticamente los dispositivos cuando se supera el número de alarmas establecido. ## Más información
Desactivación temporal única	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado. Hay tres opciones disponibles:

	• **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado. Más información
Eliminar dispositivo	Desvincula el dispositivo, lo desconecta del hub y elimina su configuración.

Ajustar el área de detección de movimiento

La función de **Área de detección de movimiento** permite tomar una foto de prueba para comprobar el campo de visión de la cámara, así como las zonas y el alcance de detección de los sensores. La foto de prueba ayuda a ajustar el ángulo de inclinación y la posición horizontal del detector. La correcta instalación del dispositivo garantiza una detección eficaz del movimiento y evita falsas alarmas.

Se recomienda comprobar el área de detección de movimiento una vez instalado el dispositivo o si se ha cambiado el lugar de instalación.

El ángulo de inclinación depende de la altura de instalación del detector. Para definir el ángulo de inclinación adecuado respecto a la altura de instalación, consulte la tabla a continuación o la sección **Instalación**.

Ángulo de inclinación respecto a la altura de instalación del detector

Para tomar una foto de prueba de la zona de detección de movimiento, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** .
4. Vaya al menú del **Área de detección de movimiento**.
5. Pulse **Tomar foto**.
6. Si la foto muestra el área de detección de movimiento adecuada, el detector está instalado correctamente. De lo contrario, ajuste el ángulo de inclinación y la posición horizontal del detector y pulse **Tomar foto**.
7. Pulse **Atrás** para cerrar la foto.

Puede descargar la foto de prueba con sectores que muestran las zonas y el alcance de detección de los sensores. La última foto de prueba tomada también está disponible en el menú del **Área de detección de movimiento**, junto con la fecha y la hora en que se tomó.

Configurar la función de Foto bajo demanda

Un administrador o un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitar y configurar la función de **Foto bajo demanda**. Para ello, en la app Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya a la pestaña de **Control** .
3. Vaya a la **Configuración** del espacio .
4. Vaya a los ajustes de **Privacidad**.
5. Habilite la opción de **Permitir fotos bajo demanda**.

6. Seleccione la categoría de usuario:
    - Usuarios
    - Instaladores
    - Empresas
7. Seleccione un usuario específico, un PRO o una empresa. Se abrirá una lista de cámaras, DVR y detectores con fotoverificación añadidos al espacio.
8. Seleccione el dispositivo al que desea otorgar acceso.
9. Habilite la opción de **Tomar y ver fotos**.
10. Especifique cuándo el usuario puede tomar fotos bajo demanda: **Siempre** o **Cuando dispositivo está armado**.
11. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.
12. Repita los pasos 6–11 para cualquier otro usuario y dispositivos a los que desee otorgar acceso.

Después de guardar los ajustes de privacidad, todos los usuarios que tengan acceso al historial de eventos recibirán una notificación de quién ha recibido permisos de acceso y qué usuario ha concedido estos permisos.

Más información

Configurar la función de Foto por escenario

Primero, debe activar la función de **Foto por escenario** en los ajustes de **Privacidad** del espacio. Después, es posible crear escenarios para tomar fotos en caso de alarmas desde los dispositivos especificados.

Habilitar la función de Foto por escenario

Un administrador o un usuario con acceso a los ajustes de privacidad puede habilitar y configurar la función de Foto por escenario. Para ello, en la app Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya a la pestaña de **Control** .
3. Vaya a la **Configuración** del espacio .
4. Vaya a los ajustes de **Privacidad**.
5. Habilite la opción de **Permitir fotos por escenario**.
6. Pulse **Atrás** para guardar la configuración.

Más información

Crear un escenario para tomar fotos por alarma de un dispositivo especificado

Un administrador o un PRO con permisos de configuración del sistema puede crear y configurar un escenario por alarma. Para ello, en la app Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya a la pestaña de **Dispositivos** .
3. Seleccione un detector con fotoverificación de la lista de dispositivos.
4. Vaya a la **Configuración** .
5. Vaya a **Escenarios** y pulse **Añadir escenario**.
6. Seleccione el tipo de escenario **Por programación**.
7. Seleccione los dispositivos y el tipo de alarmas que activarán la fotoverificación.
8. Especifique:

- **Nombre** del escenario.
- **Dispositivos que inician el escenario**. Seleccione los dispositivos que activan el escenario (disponible dos o más dispositivos están seleccionados para este escenario):
  - **Cualquiera**: el escenario se ejecutará si se activa cualquier dispositivo seleccionado.
  - **Todos los seleccionados**: el escenario se ejecutará si se activan todos los dispositivos seleccionados.
- **Tiempo máximo de actuación para los dispositivos seleccionados**. El intervalo de tiempo dentro del cual todos los dispositivos seleccionados deben activarse para ejecutar el escenario. Solo disponible para la opción de **Todo los seleccionados**.
- **Acción del dispositivo**: solo **Tomar foto** por defecto. El número de fotos es igual al número de **Fotos por alarma** especificado en los ajustes.
- **Cuándo el detector toma fotos**: **Siempre** o **Cuando está armado**. Por defecto, el detector de movimiento toma fotos por escenario solo cuando está armado.

> Tenga en cuenta que solo un administrador puede especificar cuándo el detector toma fotos.

9. Pulse **Guardar**. El escenario aparecerá en la lista de escenarios del dispositivo.

Configurar la función de Foto por programación

Un administrador o un PRO con permisos de configuración del sistema puede crear y configurar un escenario por programación. Para ello, en la app Ajax:

1. Seleccione un espacio.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione un detector con fotoverificación de la lista de dispositivos.
4. Vaya a su **Configuración** .
5. Vaya a **Escenarios** y pulse el botón **Añadir escenario**.
6. Seleccione el tipo de escenario **Por programación**.
7. Especifique:

    - **Nombre** del escenario.
    - **Acción del dispositivo**: solo **Tomar foto** por defecto. El número de fotos es igual al número de **Fotos bajo demanda** especificado en los ajustes.
    - **Hora de ejecución**: la hora del día en la que el detector toma fotos por programación.
    - **Repetir**: los días de la semana en los que el detector toma fotos por programación.
    - **Cuándo el detector toma fotos**: **Siempre** o **Cuando está armado**. Por defecto, el detector de movimiento toma fotos por programación solo cuando está armado.

    > Tenga en cuenta que solo un administrador puede especificar cuándo el detector toma fotos.

8. Pulse **Guardar**. El escenario aparecerá en la lista de escenarios del dispositivo.

Indicación

El indicador LED del MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller puede iluminarse en verde o rojo, en función del estado del dispositivo.

Indicación al pulsar el botón de encendido

Evento	Indicación
Encendido del dispositivo.	Se ilumina en verde durante unos 0.5 seg.
Encendido del dispositivo que no se ha añadido al hub.	Se ilumina en verde durante unos 0.5 seg, parpadea 6 veces en verde y 3 veces en rojo rápidamente.
Apagado del dispositivo.	Se ilumina en rojo durante cerca de 1 seg y luego, parpadea 3 veces.

Indicación del dispositivo activado

Evento	Indicación	Nota
El dispositivo se ha añadido al hub.	Se ilumina en verde durante unos 0.5 seg.	
El dispositivo se ha eliminado del hub.	Parpadea en verde seis veces durante 2 seg, luego parpadea en rojo tres veces rápidamente después de 0.5 seg.	
• Alarma de movimiento. • Alarma antisabotaje. • El dispositivo se ha movido (alarma del magnetómetro). • Enmascaramiento detectado / estado normal restaurado.	Se ilumina en verde durante unos 0.6 seg.	

• Tomando fotos bajo demanda.		
Se está ejecutando el test de zona de detección de los sensores de movimiento para el dispositivo.	Se ilumina en verde constantemente y se apaga durante 0.6 seg cuando se detecta movimiento.	**Más información**
Se está ejecutando el test de zona de detección del sensor de enmascaramiento para el dispositivo.	Se ilumina en rojo constantemente y se apaga por completo cuando se detecta enmascaramiento. Una vez eliminado el enmascaramiento, vuelve a iluminarse en rojo.	**Más información**
La calibración del sensor de enmascaramiento y del magnetómetro está en curso.	Se ilumina en verde durante 0.5 seg y se apaga durante 0.5 seg.	Se inicia automáticamente cuando el dispositivo está instalado en el SmartBracket.
La carga de la batería es baja.	Se ilumina lentamente en verde y se apaga lentamente cuando se activa el dispositivo.	La batería necesita ser reemplazada.
La batería está completamente descargada.	Parpadea en verde continuamente.	La batería necesita ser reemplazada.
Error de hardware del dispositivo o fallo de funcionamiento de sus sensores.	Se ilumina en rojo durante cerca de 1 seg cada 4 seg.	El dispositivo requiere mantenimiento; póngase en contacto con nuestro **soporte técnico**.
La calibración del sensor de enmascaramiento o del magnetómetro ha fallado.	Se ilumina en rojo durante cerca de 1 seg cada 13 seg.	Asegúrese de que el dispositivo esté instalado correctamente y de que nada obstruya su campo de visión. Retire el dispositivo del SmartBracket e instálelo de nuevo para reiniciar la calibración. Si la indicación se repite, póngase en contacto con nuestro **soporte técnico**.

Descargando una nueva versión del firmware del dispositivo.	Se ilumina en verde dos veces y se apaga cada 3 seg.	
Se está actualizando el firmware del dispositivo.	Parpadea en verde 2 veces cada 1 seg.	La indicación dura hasta que finaliza la actualización del firmware.

Fallos de funcionamiento

Cuando el dispositivo detecta un fallo de funcionamiento (por ejemplo, se ha perdido la conexión a través del protocolo Jeweller), se muestra un contador de fallos de funcionamiento en la app Ajax, en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo.

Todos los fallos de funcionamiento pueden verse en los **estados** del dispositivo. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- La temperatura del dispositivo está fuera de los límites permisibles.
- La tapa del dispositivo está abierta (interruptor antisabotaje activado).
- No se ha podido ajustar el sensor de enmascaramiento.
- Error del magnetómetro.
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Wings.
- La batería del dispositivo está baja.

Mantenimiento

Compruebe el rendimiento del dispositivo con regularidad. La frecuencia óptima de comprobación es una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otros contaminantes a medida que vayan apareciendo. Utilice una servilleta suave y seca adecuada para el mantenimiento del equipamiento.

No use sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el dispositivo. Limpie la lente con cuidado, ya que los arañazos pueden afectar a la sensibilidad del detector.

Las baterías preinstaladas proporcionan hasta 3 años de vida útil del detector a razón de 1 alarma por día con los ajustes estándar de Jeweller (el intervalo de ping es de 36 segundos). El sistema de seguridad enviará una notificación correspondiente si las baterías del detector están casi agotadas. El LED se encenderá y se apagará gradualmente cuando el detector identifique algún movimiento o si se dispara el interruptor antisabotaje.

El MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller puede funcionar hasta 2 meses después de recibir la señal de batería baja. Recomendamos sustituir las baterías inmediatamente después de recibir la notificación. Es aconsejable utilizar baterías de litio, ya que tienen una gran capacidad y se ven menos afectadas por las temperaturas.

> **Cuánto tiempo funcionan los dispositivos Ajax con baterías, y qué afecta a esto**

Especificaciones técnicas

> **Todas las especificaciones técnicas**
>
> **Cumplimiento de normas**
>
> **Configuración conforme a los requisitos EN 50131**

Garantía

La garantía de los productos de «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company es válida durante 2 años después de la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico primero, ya que la mayoría de los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- **email**
- **Telegram**

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura.
Sin correo basura

Email

Suscribirse