Manual de usuario del CombiProtect S Jeweller

Próximamente: Superior CombiProtect Jeweller

Actualizado September 4, 2024



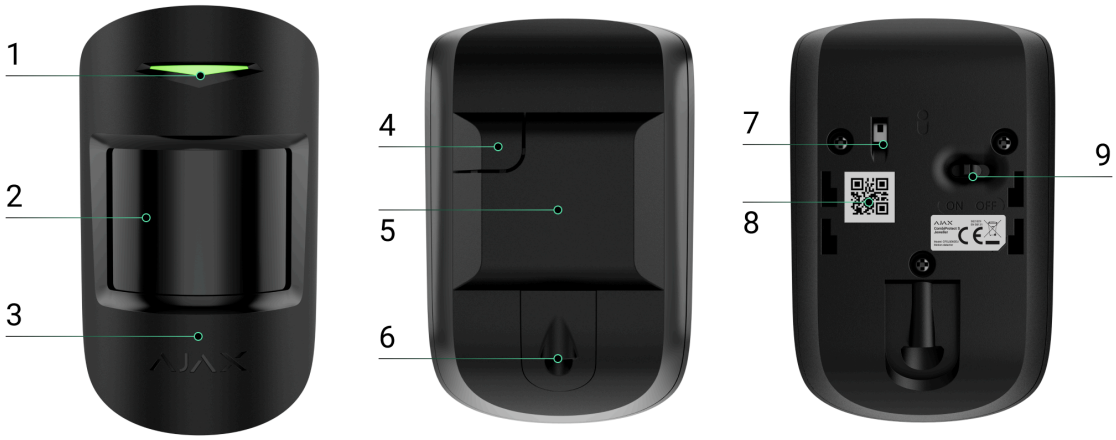
El **CombiProtect S Jeweller** es un detector inalámbrico de movimiento y de rotura de cristal. Detecta el movimiento a una distancia de hasta 12 metros, así como la rotura de cristal a una distancia de hasta 9 metros. No reacciona ante las mascotas cuando está instalado y configurado correctamente.

El **CombiProtect S** funciona dentro de un sistema Ajax, conectado al **hub** a través del protocolo seguro **Jeweller**. El alcance de comunicación es de hasta 1.200 metros, sin obstáculos. El CombiProtect S funciona hasta 5 años con la batería preinstalada. El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores.

Esta línea de productos está diseñada para ser utilizada en proyectos. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y gestionar los productos **Superior**.

Las líneas de productos **Superior**, **Fibra** y **Baseline** son mutuamente compatibles. Esto aporta múltiples posibilidades para construir sistemas de cualquier configuración.

Elementos funcionales



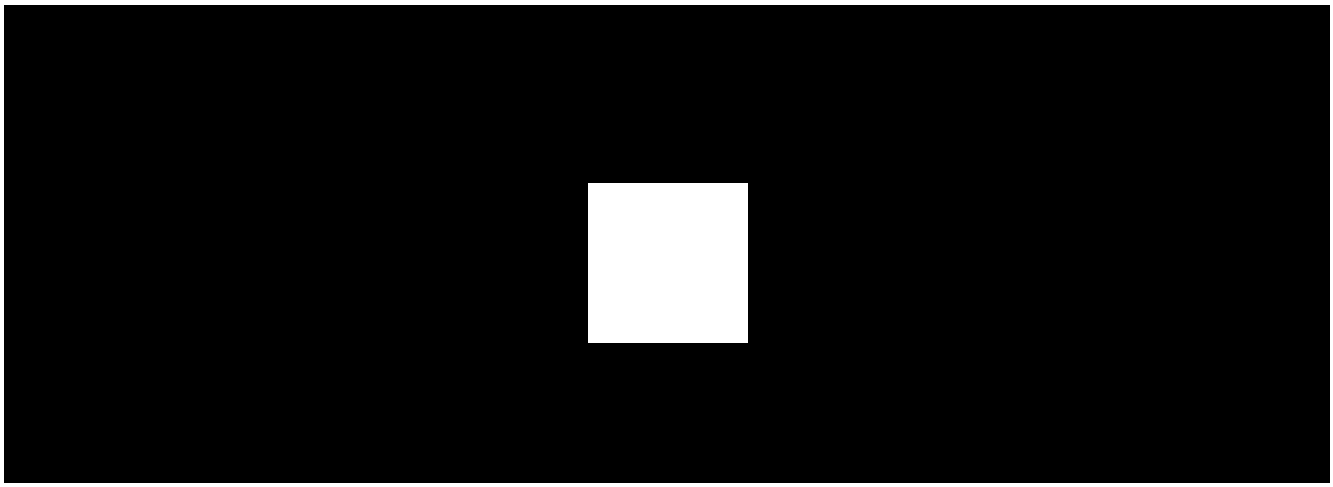
1. Indicador LED.
2. Lente del detector de movimiento.
3. Orificio del micrófono.
4. La pieza perforada es necesaria para accionar el interruptor antisabotaje en caso de cualquier intento de desmantelar el detector.
5. Panel de montaje SmartBracket.
6. Tornillo de fijación.
7. **Interruptor antisabotaje**.
8. Código QR.
9. Interruptor del dispositivo.

Hubs y repetidores compatibles

Para que el dispositivo funcione, se necesita un hub Ajax con la versión de firmware **OS Malevich 2.16** y posterior.

Comprobar la compatibilidad de los dispositivos

Principio de funcionamiento



El CombiProtect S combina dos dispositivos: un detector de movimiento y de rotura de cristal.

El sensor PIR detecta la intrusión en una estancia protegida al detectar objetos en movimiento con una temperatura cercana a la del cuerpo humano. Sin embargo, el detector puede ignorar a las mascotas cuando está instalado y configurado correctamente.

El detector utiliza DualTone, un algoritmo de dos factores para filtrar las falsas alarmas. Para registrar una rotura de cristal, el detector debe grabar un sonido sordo (de baja frecuencia) de un impacto y luego un sonido fuerte (de alta frecuencia) de los fragmentos que caen, en un intervalo de 1.5 segundos. Gracias a este algoritmo, el detector no reacciona al ladrido de perros o a los coches que pasen cerca de la instalación protegida.

Si el vidrio está cubierto con una película: resistente a los impactos, a la luz solar, decorativa u otra, el CombiProtect S no detectará la rotura del cristal. Para detectar la rotura de este tipo de cristal, recomendamos utilizar un DoorProtect S Plus.

Tras activarse, el detector armado transmite inmediatamente una señal de alarma al hub, activando las sirenas y notificando a los usuarios y a la compañía de seguridad.

Si, antes de armar el sistema, el detector ha detectado movimiento, no se armará inmediatamente, sino durante el próximo ping por parte del hub.

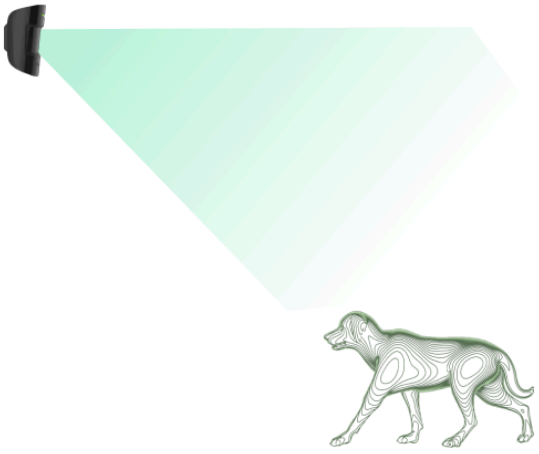
Protocolo de transmisión de datos Jeweller

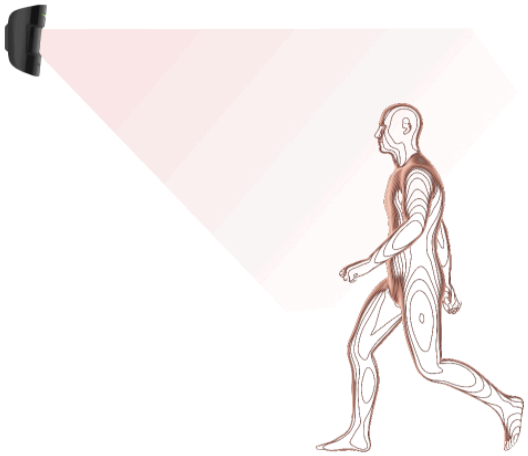
Jeweller es un protocolo inalámbrico y bidireccional de transmisión de datos que proporciona una comunicación rápida y fiable entre el hub y los dispositivos. El detector utiliza Jeweller para transmitir alarmas y eventos.

Más información

Inmunidad a mascotas

Cuando está instalado y configurado correctamente, el CombiProtect S Jeweller no reacciona ante las mascotas con un peso de hasta 20 kg y una altura de hasta 50 cm. Siga nuestras recomendaciones para **instalar** y **configurar** el detector.





Por qué los detectores de movimiento reaccionan ante los animales y cómo evitarlo

Cómo instalar el detector correctamente

Compensación de temperatura

La compensación de temperatura es necesaria para que el detector reaccione al movimiento, incluso si la temperatura ambiente sea cercana a la del cuerpo humano. Más información sobre la compensación de temperatura está disponible en **este artículo**.

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización **PRO Desktop**, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** y **otros protocolos**.

El CombiProtect S puede transmitir los siguientes eventos:

1. Alarma de movimiento.
2. Alarma/restablecimiento del interruptor antisabotaje.
3. Pérdida de comunicación con el hub. Restauración de la conexión.
4. Desactivación permanente/activación del detector.
5. Desactivación temporal única/activación del detector.
6. Intento fallido al armar el sistema de seguridad (si la **Comprobación de la integridad del sistema** está habilitada).

Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe exactamente qué sucedió y a dónde enviar a una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a PRO Desktop o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. La lista de parámetros transmitidos puede variar según el tipo de la CRA y el protocolo seleccionado para la comunicación con la misma.

Añadir el dispositivo al sistema

El **CombiProtect S** es incompatible con el Hub, los paneles de control de seguridad de terceros y los módulos de integración ocBridge Plus y uartBridge.

Para conectar el **CombiProtect S Jeweller** con el hub, el detector debe estar ubicado en la misma instalación protegida que el sistema (dentro del alcance de la red de radio del hub). Para que el detector funcione a través del repetidor de señal de radio **ReX** o **ReX 2**, primero debe añadir el detector al hub y luego conectarlo al **ReX** o al **ReX 2** en la configuración del repetidor.

El hub y el dispositivo que funcionan a diferentes frecuencias de radio son incompatibles. El rango de frecuencias del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos comprar y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. Puede comprobar el rango de frecuencias de radio de funcionamiento con el servicio de asistencia técnica.

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale la **app Ajax PRO**.
2. Inicie sesión en una **cuenta PRO** o cree una nueva.
3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.

Qué es un espacio

Cómo crear un espacio

La funcionalidad de **espacio** está disponible en las apps de las siguientes versiones y posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;

- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Añada al menos una estancia virtual.
5. Añada un **hub compatible** al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o la red móvil.
6. Asegúrese de que el espacio esté desarmado y de que el hub no esté iniciando una actualización, comprobando su estado en la app Ajax.

Esta línea de productos está diseñada para ser utilizada en proyectos. Solo los partners acreditados de Ajax Systems pueden vender, instalar y gestionar los productos Superior.

Conexión al hub

1. Abra la **app Ajax PRO**. Seleccione el hub al cual desea añadir el detector.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y haga clic en **Añadir dispositivo**.
3. Cree un nombre del detector, escanee o introduzca manualmente el código QR (ubicado en la carcasa del detector y en su caja) y seleccione una estancia y un grupo (si el **Modo Grupo** está activado).



4. Haga clic en **Añadir**.

5. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.

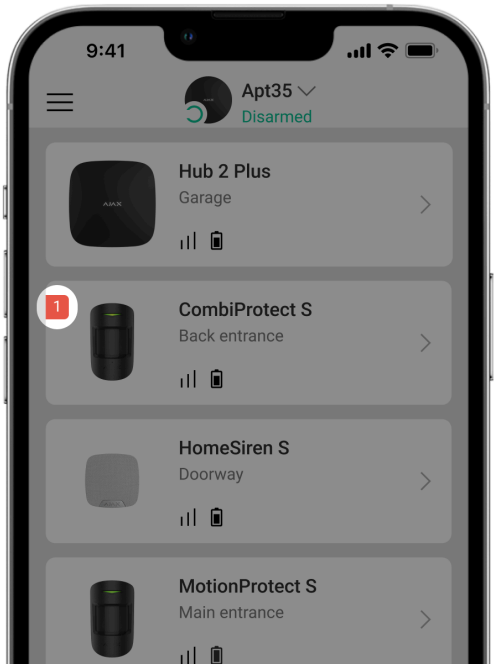


El **CombiProtect S** funciona con un hub. Al conectar a un nuevo hub, el detector deja de enviar eventos al hub anterior. Una vez añadido a un nuevo hub, el detector no se elimina de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

Si la conexión falla, apague el detector e inténtelo de nuevo en 5 segundos. Tenga en cuenta que si ya ha añadido el número máximo de dispositivos al hub (**dependiendo del modelo del hub**), recibirá una notificación de error al intentar añadir uno más.

El detector conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La actualización de los estados de los dispositivos de la lista depende de la configuración de **Jeweller**. El valor por defecto es de 36 segundos.

Fallos de funcionamiento

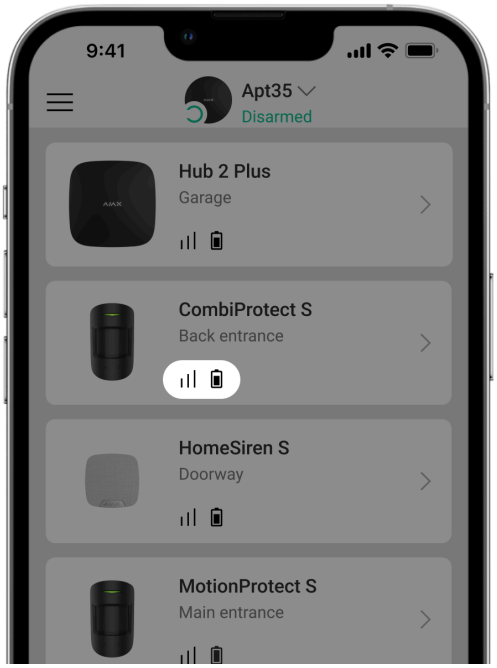


Cuando se detecta un fallo de funcionamiento, la app Ajax muestra un contador de fallos de funcionamiento en el icono del dispositivo. Todos los fallos de funcionamiento se muestran en los estados del detector. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- La temperatura del detector está fuera de los límites permisibles.
- La tapa del detector abierta (interruptor antisabotaje activado).
- Se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller.
- Baja carga de la batería del detector.

Iconos



Los iconos muestran algunos de los estados del **CombiProtect S Jeweller**. Para acceder a estos:

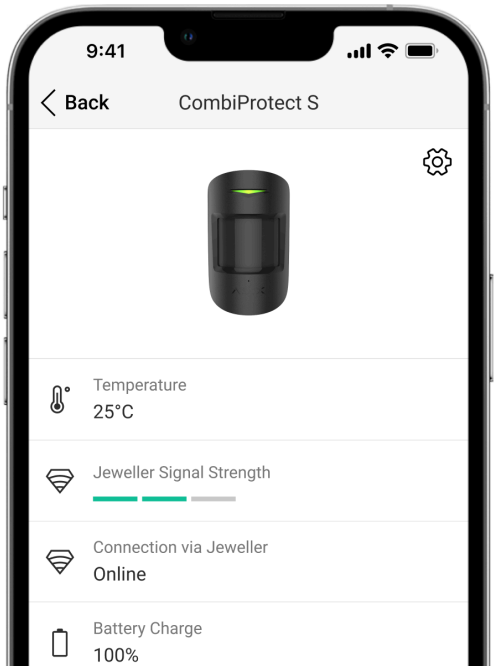
1. Inicie sesión en la **app Ajax**.
2. Seleccione el hub.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado
	Intensidad señal Jeweller. Muestra la intensidad de la señal entre el hub y el detector. El valor recomendado es de 2–3 barras. **Más información**
	La batería del detector está cargada o se está cargando. **Más información**

	El detector está defectuoso. La lista de fallos de funcionamiento está disponible en los estados del detector. **Más información**
	Se muestra si el detector funciona a través de un **repetidor de señal de radio**.
	El detector funciona en modo **Siempre activo (24h)**. **Más información**
	**Retardo al entrar** y/o **Retardo al salir** activado. **Más información**
	El CombiProtect S cambiará al modo armado cuando el **Modo Noche** esté activado. **Más información**
	El CombiProtect S ha detectado movimiento. El icono se muestra cuando el detector está armado.
	El CombiProtect S ha detectado rotura de cristal. El detector solo detecta la rotura de cristal en el modo armado.
	El CombiProtect S se ha desactivado permanentemente. **Más información**
	El CombiProtect S ha sido desactivado debido a que se ha superado el número de alarmas. **Más información**
	El CombiProtect S tiene las alarmas antisabotaje permanentemente desactivadas. **Más información**

	El CombiProtect S tiene las alarmas antisabotaje desactivadas hasta el primer desarmado del sistema. **Más información**
	El CombiProtect S tiene las alarmas antisabotaje desactivadas. Hasta el primer desarmado del sistema. **Más información**
	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub. **Más información**

Estados



Los **Estados** incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Puede comprobar los estados del **CombiProtect S Jeweller** en las apps Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .

2. Seleccione el **CombiProtect S** en la lista.

Parámetro	Significado
Fallo de funcionamiento	Al hacer clic en ⓘ, se abre una lista de fallos de funcionamiento del detector. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Temperatura	Temperatura del detector. El error aceptable entre el valor en la app y la temperatura ambiente es de 2 °C. El valor se actualiza tan pronto como el detector detecta un cambio de temperatura de al menos 1 °C. Puede crear un escenario por temperatura para gestionar los dispositivos de automatización. Más información
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal entre el hub/repetidor y el detector de movimiento. Recomendamos instalar el detector en lugares donde la intensidad de la señal sea de 2–3 barras.
Conexión vía Jeweller	Estado de conexión entre el hub/repetidor y el detector: • **En línea**: el detector está conectado al hub/repetidor. • **Sin conexión**: el detector ha perdido la conexión con el hub/repetidor.

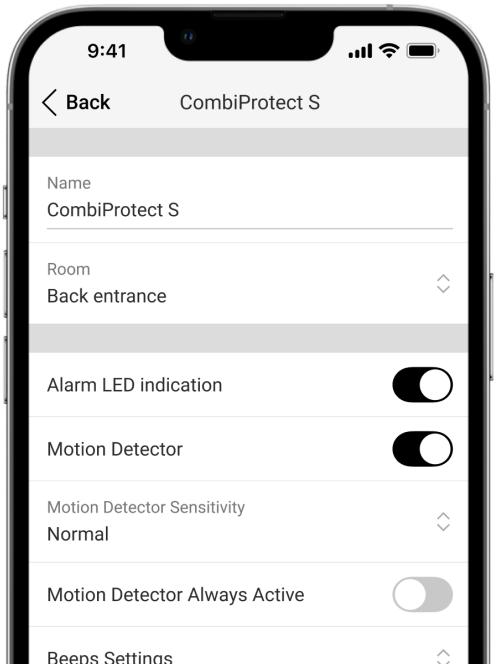
ReX	Muestra el estado de uso de un **repetidor de señal de radio**.
Carga de batería	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Se muestra como porcentaje. **Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax**
Tapa	El interruptor antisabotaje se activa ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o de dañar su carcasa. Hay dos estados del interruptor antisabotaje disponibles: • **Abierta**: el detector ha sido retirado del SmartBracket o su carcasa ha sido desmantelada. Compruebe el dispositivo. • **Cerrada**: el detector está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La carcasa del dispositivo y el panel de montaje no han sido desmantelados. Estado normal. **Más información**
Sensibilidad detector movimiento	Nivel de sensibilidad del detector de movimiento.
Detector movimiento siempre activo	Si está habilitado, el detector de movimiento está siempre en modo armado.
Sensibilidad detector rotura de cristal	Nivel de sensibilidad del detector de rotura de cristal.
Detector rotura cristal siempre activo	Si está habilitado, el detector de rotura de cristal está siempre en modo armado.
Desactivación permanente	Muestra el estado de la función de desactivación permanente del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal. • **Solo tapa**: el administrador del hub ha desactivado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo.

	• **Totalmente**: el detector está completamente excluido del funcionamiento del sistema. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Por número de alarmas**: el dispositivo se desactiva automáticamente cuando se supera el número de alarmas preestablecido (se establece en la configuración de **Desactivación automática de dispositivos**). **Más información**
Desactivación temporal única	Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado. • **Totalmente**: el detector está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. **Más información**
Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Muestra cómo reacciona el detector ante las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta regresiva y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta regresiva.

	• **Follower**: el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.
Retardo al entrar, seg	Tiempo de retardo al entrar: de 5 a 120 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en el área protegida. **Los retardos solo funcionan con el detector de movimiento.** ## Más información
Retardo al salir, seg	Tiempo de retardo al salir: de 5 a 120 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir del área protegida después de armar el sistema de seguridad. **Los retardos solo funcionan con el detector de movimiento.** ## Más información
Armado en Modo Noche	Cuando esta función está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando en el sistema se haya activado el **Modo Noche**.

Retardo al entrar en Modo Noche, seg	Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche**: de 5 a 120 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. **Los retardos solo funcionan con el detector de movimiento.** Más información
Retardo al salir en Modo Noche, seg	Tiempo de retardo al salir en **Modo Noche**: de 5 a 120 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema de seguridad. **Los retardos solo funcionan con el detector de movimiento.** Más información
Firmware	Versión de firmware del detector.
ID dispositivo	ID del detector. También disponible en el código QR en la carcasa del detector y en su caja.
Dispositivo №	Número de bucle (zona) del dispositivo.

Configuración



Para cambiar la configuración del **CombiProtect S Jeweller**, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **CombiProtect S** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración nueva.

Configuración	Significado
Nombre	Nombre del detector. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del detector, haga clic en el campo de texto. El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que está asignado el **CombiProtect S**.

	El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y las notificaciones en el historial de eventos.
Indicación LED de alarmas	Cuando la función está deshabilitada, el indicador LED del detector no notifica las alarmas y las activaciones del interruptor antisabotaje.
Detector de movimiento	Si está habilitado, el detector de movimiento estará activo.
Sensibilidad detector movimiento	Establecer el nivel de sensibilidad del detector de movimiento: • **Bajo.** • **Normal.** • **Alto.** **Por qué los detectores de movimiento reaccionan a los animales y cómo evitarlo**
Detector movimiento siempre activo	Si está habilitado, el detector siempre registra el movimiento.
Detector rotura de cristal	Si está habilitado, el detector de rotura de cristal estará activo.
Sensibilidad detector rotura de cristal	Establecer el nivel de sensibilidad del detector de rotura de cristal: • **Bajo.** • **Normal.** • **Alto.**
Detector rotura cristal siempre activo	Si está habilitado, el detector siempre registra la rotura de cristal.
Alertar con sirena	
Si se detecta movimiento	Si está habilitado, las **sirenas añadidas al sistema** se activarán cuando se detecte un

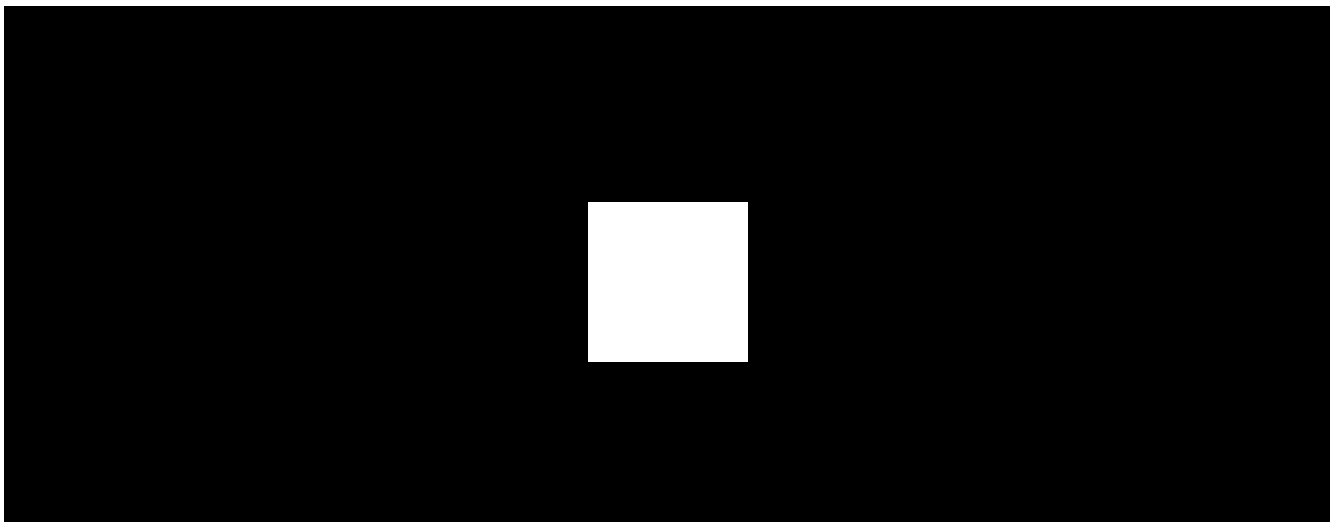
	movimiento.
Al detectar rotura de cristal	Si está habilitado, las **sirenas añadidas al sistema** se activarán cuando se detecte la rotura de cristal.
Reacción ante alarmas	
Modo de funcionamiento	Muestra cómo reacciona el detector ante las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta regresiva y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta regresiva. • **Follower**: el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.
Retardo al entrar, seg	Seleccionar el tiempo de retardo al entrar: de 5 a 120 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. **Los retardos solo funcionan con el detector de movimiento.** Más información
Retardo al salir, seg	Seleccionar el tiempo de retardo al salir: de 5 a 120 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema. **Los retardos solo funcionan con el detector de movimiento.**

	## Más información
Armado en Modo Noche	Cuando esta función está habilitada, el detector cambiará al modo armado cuando en el sistema se haya activado el **Modo Noche**. ## Más información
Retardo al entrar en Modo Noche, seg	Tiempo de retardo al entrar en **Modo Noche**: de 5 a 120 segundos. El retardo al entrar (retardo de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. **Los retardos solo funcionan con el detector de movimiento.** ## Más información
Retardo al salir en Modo Noche, seg	Tiempo de retardo al salir en **Modo Noche**: de 5 a 120 segundos. El retardo al salir (retardo de armado) es el tiempo del que el usuario dispone para salir de las instalaciones después de armar el sistema de seguridad. **Los retardos solo funcionan con el detector de movimiento.** ## Más información
Test de intensidad señal Jeweller	Activa el modo Test de intensidad señal Jeweller del detector. ## Más información

Test de zona de detección	Activa el modo Test de zona de detección del detector. ## Más información
Test de atenuación de señal	Activa el modo Test de atenuación de señal del detector (disponible para los detectores con la **versión de firmware 3.50 y posterior**). ## Más información
Guía del usuario	Abre el Manual de usuario del CombiProtect S en la app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecutará los comandos del sistema ni participará en los escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema ignora las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del detector. ## Más información El sistema también puede desactivar automáticamente los dispositivos cuando se supera el número preestablecido de alarmas. ## Más información
Desactivación temporal única	Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado. Hay tres opciones disponibles:

	• **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el detector está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos. • **Solo tapa**: las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje están desactivadas hasta el primer desarmado. **Más información**
Desvincular dispositivo	Desconecta el detector del hub y elimina su configuración.

Indicación



00:00 00:03

Evento	Indicación	Nota
El detector se está encendiendo	Se enciende en verde durante un segundo.	
El detector se está vinculando con un **hub**	Se enciende constantemente durante unos segundos.	

Alarma/activación del interruptor antisabotaje	Se enciende en verde durante un segundo.	La alarma se envía una vez cada 5 segundos.
La batería necesita ser reemplazada	Durante la alarma, se enciende lentamente en verde y se apaga.	El procedimiento para reemplazar la batería del detector se describe en **este artículo**.

Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax proporciona varios tests para seleccionar el lugar de instalación correcto de los dispositivos. Los tests no se inician de inmediato. Sin embargo, el tiempo de espera no supera la duración de un intervalo de ping entre el hub y el dispositivo. Puede comprobar y configurar el intervalo de ping en la configuración del hub (**Hub** → **Configuración** ⚙ → **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**).

Para hacer un test, en la app Ajax:

1. Seleccione el hub necesario.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** ▪.
3. Seleccione el **CombiProtect S** en la lista.
4. Vaya a la **Configuración** ⚙.
5. Seleccione un test:
    1. **Test de intensidad señal Jeweller**.
    2. **Test de atenuación de señal**.
    3. **Test de zona de detección**.
6. Inicie el test.

Seleccionar el lugar de instalación

El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores.

Al elegir el lugar de instalación del **CombiProtect S Jeweller**, tenga en cuenta los parámetros que afectan su funcionamiento:

- Zona de detección de movimiento.
- El ángulo de visión de la cámara y la presencia de obstáculos frente a esta.
- Intensidad señal Jeweller.
- Distancia entre el detector y el hub.
- Presencia de obstáculos para el paso de la señal de radio: paredes, entrepisos, objetos de tamaño grande ubicados dentro de la estancia.

Al diseñar el sistema de seguridad de la instalación, siga las recomendaciones de ubicación del detector. El sistema de seguridad debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de los partners recomendados está **disponible aquí**.

Intensidad de señal

La intensidad de la señal Jeweller está determinada por el número de paquetes de datos no transmitidos o dañados durante un cierto período de tiempo. El icono en la pestaña **Dispositivos** indica la intensidad de la señal:

- **Tres barras**: intensidad de la señal excelente.
- **Dos barras**: intensidad de la señal buena.
- **Una barra**: intensidad de la señal baja, no se garantiza un funcionamiento estable.
- **Icono tachado**: sin señal.

Compruebe la intensidad de la señal Jeweller antes de la instalación final. Con la intensidad de la señal de una o cero barras, no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la intensidad de la señal del detector sigue siendo baja o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

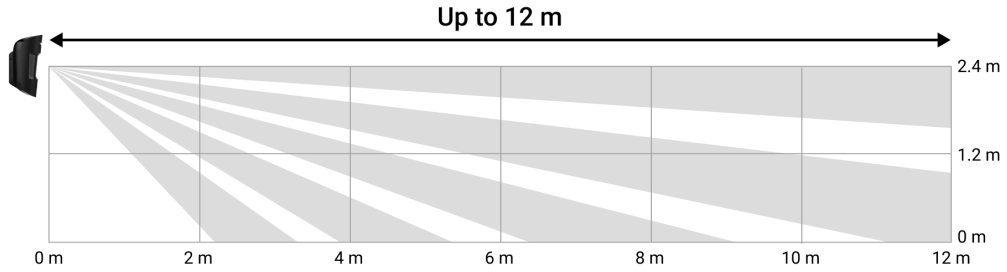
Zona de detección

Al elegir el lugar de instalación, tenga en cuenta la dirección de la lente, los ángulos de visión del detector y de la cámara, así como la presencia de obstáculos que impidan la visión. El trayecto previsto del intruso debe ser perpendicular al eje de la lente del detector. Asegúrese de que los muebles, las plantas de interior, los jarrones y los elementos decorativos o de vidrio no obstruyan la vista del detector.

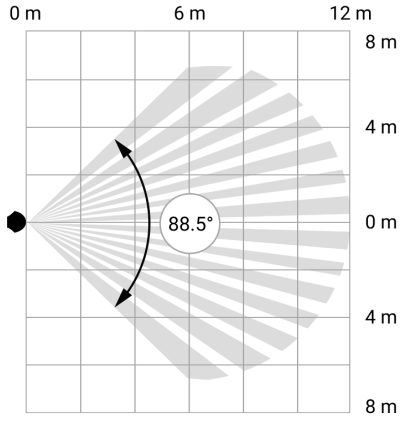
La dirección de la lente del detector debe ser perpendicular al trayecto previsto de intrusión en la estancia.

El micrófono del detector debe posicionarse a un ángulo no superior a 90 grados con respecto a la ventana.

Se recomienda instalar el detector a una altura de 2.4 metros.



Ángulo de visión vertical del detector



Ángulo de visión horizontal del detector

Al instalar el detector, haga el **Test de zona de detección**. El test permite comprobar el funcionamiento del dispositivo y determinar con precisión la zona en la cual el detector identifica el movimiento.

Si el detector no se instala a la altura recomendada, esto reducirá la zona de detección de movimiento y perjudicará el funcionamiento de la función de inmunidad a las mascotas.

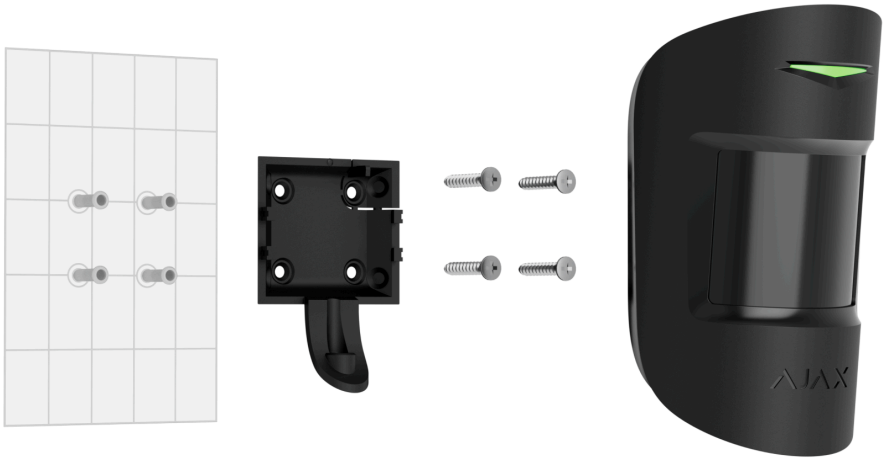
> **Por qué los detectores de movimiento reaccionan ante los animales y cómo evitarlo**

No instale el detector

1. En exteriores. Esto puede provocar falsas alarmas y dañar el detector.
2. En un lugar donde la luz solar incide directamente en la lente del detector. Esto puede provocar falsas alarmas.
3. Frente a cualquier objeto cuya temperatura cambia rápidamente, como los calentadores eléctricos o de gas. Esto puede provocar falsas alarmas.
4. Frente a cualquier objeto en movimiento con una temperatura cercana a la del cuerpo humano. Por ejemplo, frente a cortinas que se mueven encima de un radiador. Esto puede provocar falsas alarmas.
5. En lugares donde el aire circula rápidamente.Por ejemplo, cerca de ventiladores, aire acondicionado, ventanas o puertas abiertas. Esto puede provocar falsas alarmas.

6. Cerca de objetos metálicos o espejos que causen atenuación y apantallamiento de la señal.
7. En lugares con la temperatura y la humedad fuera de los límites permitidos. Esto puede dañar el detector.
8. A una distancia inferior a 1 metro del hub o del repetidor de señal de radio. Esto puede provocar una pérdida de comunicación con el detector.
9. En un lugar con una intensidad de señal baja. Esto puede provocar la pérdida de conexión con el hub.

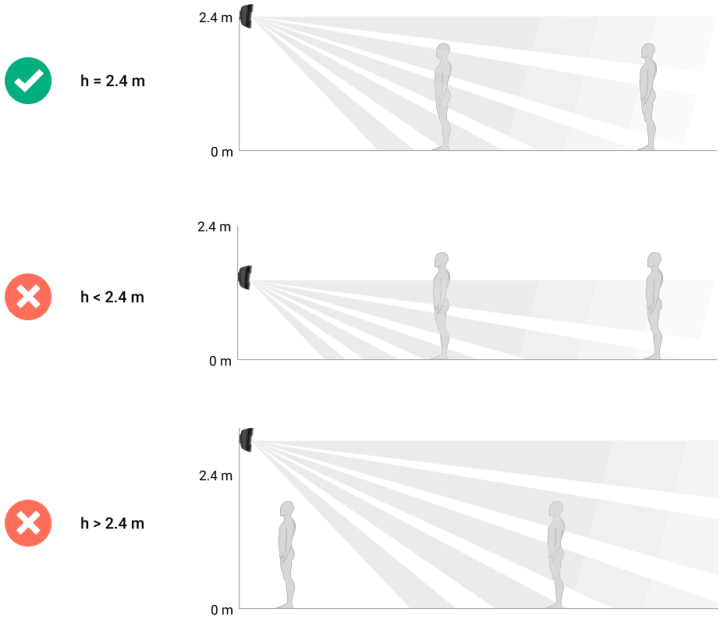
Instalación



Antes de instalar el detector, asegúrese de haber seleccionado una ubicación óptima y de que cumple con los requisitos de este manual.

Para montar un detector:

1. Primero, desatornille el tornillo de fijación. Retire el panel de montaje SmartBracket del detector deslizándolo hacia abajo.
2. Fije el panel SmartBracket con cinta adhesiva de doble cara u otros sujetadores temporales. El panel se puede montar en una superficie vertical o en una esquina de la estancia. **La altura de instalación es de 2.4 metros**.



La cinta adhesiva de doble cara solo se puede utilizar para una instalación temporal. Un dispositivo fijado con la cinta adhesiva puede despegarse de la superficie en cualquier momento. Mientras el dispositivo esté fijado con cinta adhesiva, el interruptor antisabotaje no se activará cuando el dispositivo se separe de la superficie.

3. Coloque el detector en el SmartBracket. El indicador LED del dispositivo parpadeará. Esta señal indica que la carcasa del detector está cerrada.

Si el indicador LED no se enciende durante la colocación en el SmartBracket, compruebe el estado del interruptor antisabotaje en la app Ajax, la integridad del soporte y la estanqueidad de la fijación del teclado en el panel.

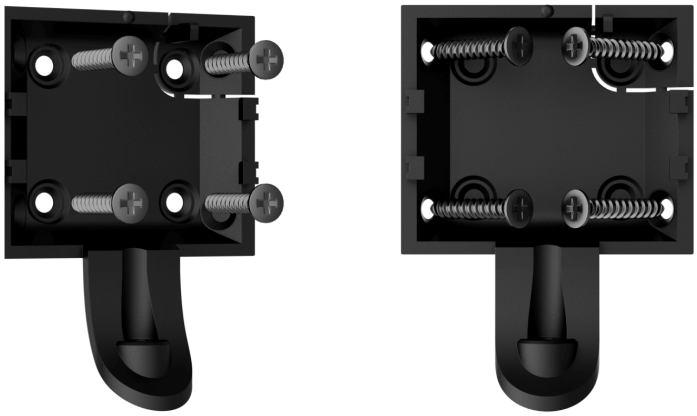
4. Haga el **Test de intensidad señal Jeweller**. El valor recomendado de la intensidad de la señal es de dos o tres barras. Si la intensidad de la señal es baja (una sola barra), no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la intensidad de la señal del dispositivo sigue siendo baja o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio **ReX 2**.

5. Haga el **Test de zona de detección**. Para comprobar el detector de movimiento, camine por la estancia, observando la reacción del LED y determine la zona de

detección del detector. El alcance máximo de detección de movimiento es de 12 metros. Si, durante el test, el detector no respondió al movimiento en 5 de los 5 casos, reubique el dispositivo.

6. Retire el detector del SmartBracket.

7. Taladre los orificios especiales en el SmartBracket para fijar el panel con los tornillos del kit. Fije el panel de montaje SmartBracket con los tornillos del kit utilizando todos los puntos de fijación (uno de ellos está en la pieza perforada del panel de montaje sobre el interruptor antisabotaje). Al utilizar otros sujetadores, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel de montaje.



8. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket.

9. Apriete el tornillo de fijación en la parte inferior de la carcasa del detector para una fijación más fiable y para protegerlo contra un desmontaje rápido.



Si el indicador LED del detector no se activa tras la instalación en el SmartBracket, compruebe el estado del interruptor antisabotaje en la app Ajax y asegúrese de que el panel esté bien fijado.

Recibirá una notificación en caso de un intento de arrancar el detector de la superficie o de retirarlo del panel de montaje.

Mantenimiento

Compruebe el rendimiento del detector con regularidad. La frecuencia óptima de comprobación es una vez cada tres meses. Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice una servilleta seca y suave que sea adecuada para el cuidado del equipamiento.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el detector. Limpie la lente y la cámara del detector con cuidado, ya que los rayones pueden causar una sensibilidad reducida del detector, las imágenes de mala calidad y los fallos de la cámara.

La batería preinstalada garantiza hasta 5 años de funcionamiento autónomo. El sistema de seguridad enviará un aviso previo sobre la necesidad de reemplazar la batería. En caso de alarma, el LED se iluminará lentamente en verde y se apagará.

Cómo reemplazar las baterías del CombiProtect S

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del CombiProtect S

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos EN 50131

Garantía

Los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» tienen una garantía de 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- e-mail
- Telegram

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura

Email

Suscribirse