Manual de usuario de MultiTransmitter Jeweller

Actualizado October 11, 2024



MultiTransmitter Jeweller es un módulo de integración para conectar detectores y dispositivos alámbricos de terceros a un sistema de seguridad Ajax. Cuenta con 18 zonas cableadas para conectar dispositivos NC, NO, EOL, 2EOL y 3EOL.

MultiTransmitter está equipado con dos interruptores antisabotaje que lo protegen contra el desmontaje. El dispositivo se alimenta de la red eléctrica de 100 a 240 V ~, y también puede funcionar con una batería de reserva de 12 V⎓. Puede suministrar de 10,5 a 15 V⎓ para detectores y dispositivos conectados.

Las conexiones 2EOL y 3EOL solo están disponibles para el MultiTransmitter con la versión de firmware 2.13.0 y posterior. El módulo de integración debe estar conectado al Hub Plus, Hub 2 (2G), Hub 2 (4G), Hub 2 Plus, Hub Hybrid (2G) o el Hub Hybrid (4G) con la versión de firmware OS Malevich 2.13 y posterior.

El MultiTransmitter es incompatible con el ocBridge Plus, el uartBridge y con paneles de control de seguridad de terceros. Las conexiones 2EOL y 3EOL no están disponibles para el MultiTransmitter conectado a Hub.

Nosotros estamos por dejar de fabricar y suministrar el MultiTransmitter de la versión anterior sin soporte para conexiones 2EOL y 3EOL. El soporte técnico y el servicio de garantía de estos dispositivos permanecen sin cambios. Para que los usuarios y socios puedan distinguir una versión de la otra, los nuevos dispositivos se lanzan con otro embalaje: con una marcación «3EOL» en la caja.

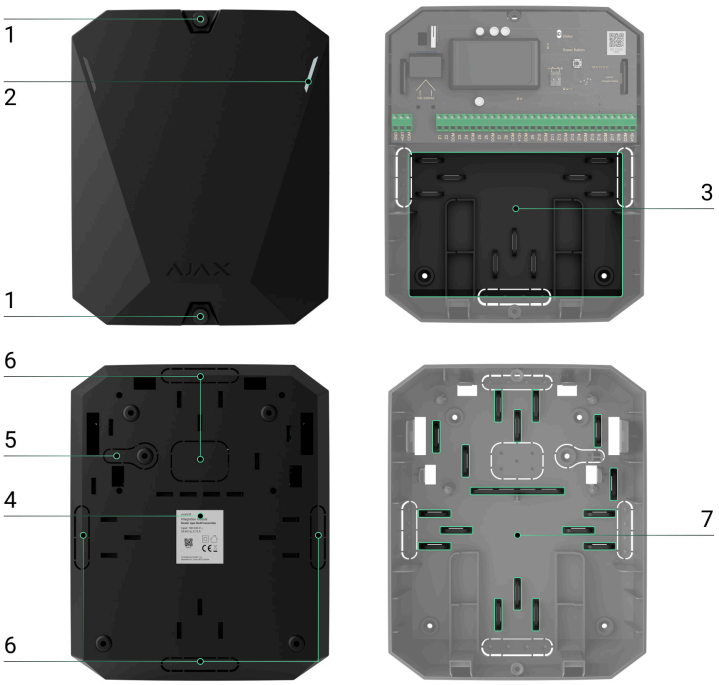
No se proporciona la actualización del firmware de versiones anteriores del MultiTransmitter debido a distintos rasgos de hardware.

MultiTransmitter funciona como parte de un sistema de seguridad Ajax y se comunica con el hub a través del protocolo de radio seguro **Jeweller**. Rango de comunicación con el hub: hasta 2000 m en espacios abiertos.

Conozca MultiTransmitter

Elementos funcionales

Elementos de la carcasa

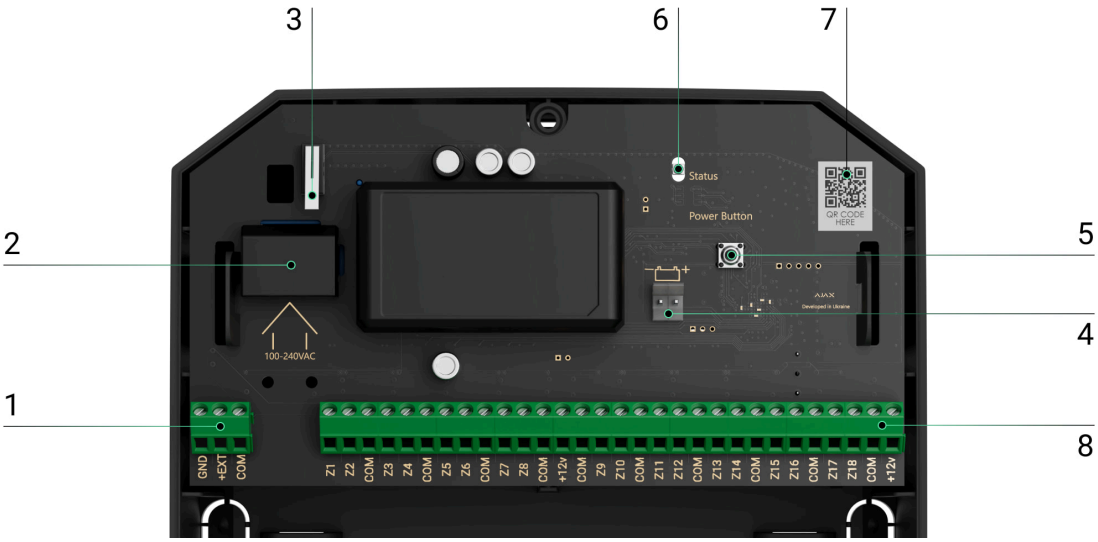


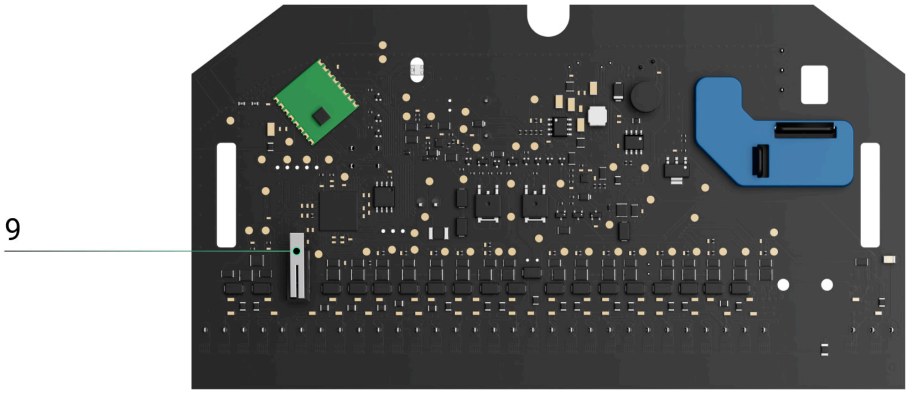
1. Tornillos que sujetan el tamper de la carcasa. Utilice una llave hexagonal (Ø 4 mm) del kit de instalación para desenroscar.
2. Indicadores LED para indicar el estado del módulo de integración (disponibles en la nueva versión de carcasa; en la versión anterior, el indicador LED está ubicado en la placa).
3. El lugar para instalar la batería de reserva de 12 V⎓ con una capacidad de hasta 7 A h.

> La batería no está incluida en el contenido de MultiTransmitter.

4. Código QR y número de serie/ID de MultiTransmitter.
5. Parte perforada de la carcasa. Necesario para la activación del tamper ante cualquier intento de separar el dispositivo de la superficie. ¡No la rompa!
6. Partes perforadas de la carcasa para la salida de cables.
7. Sujetadores para fijación de los cables.

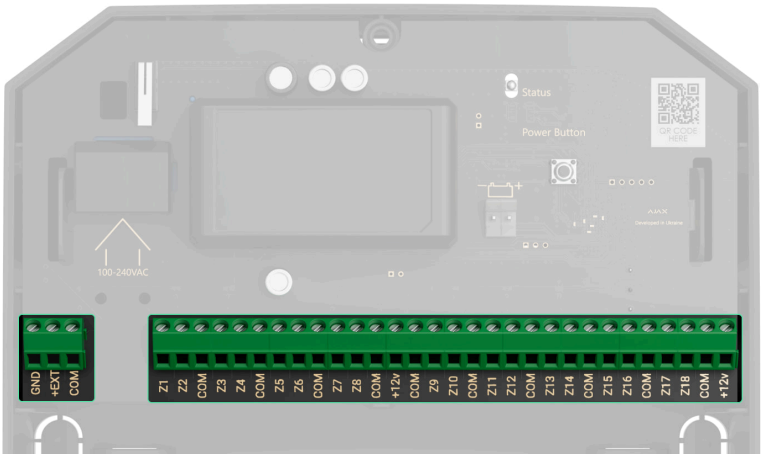
Elementos de la tarjeta MultiTransmitter





1. Alimentación de 10,5–15,0 V⎓ para detectores de incendios.
2. Entrada de alimentación 100–240 V~ de MultiTransmitter.
3. El primer botón del interruptor anisabotaje. Se activa en caso de cualquier intento de extraer el tamper de la carcasa de MultiTransmitter.
4. Terminales para conectar una batería de reserva de 12 V.⎓
5. Botón de encendido.
6. Indicador LED.
7. Código QR y número de serie/ID de MultiTransmitter.
8. Terminales para conectar detectores y dispositivos alámbricos (zonas).
9. El segundo botón del interruptor antisabotaje. Se activa en caso de cualquier intento de desprender la carcasa de MultiTransmitter de la superficie.

Terminales MultiTransmitter



Terminales en el lado izquierdo de la placa:

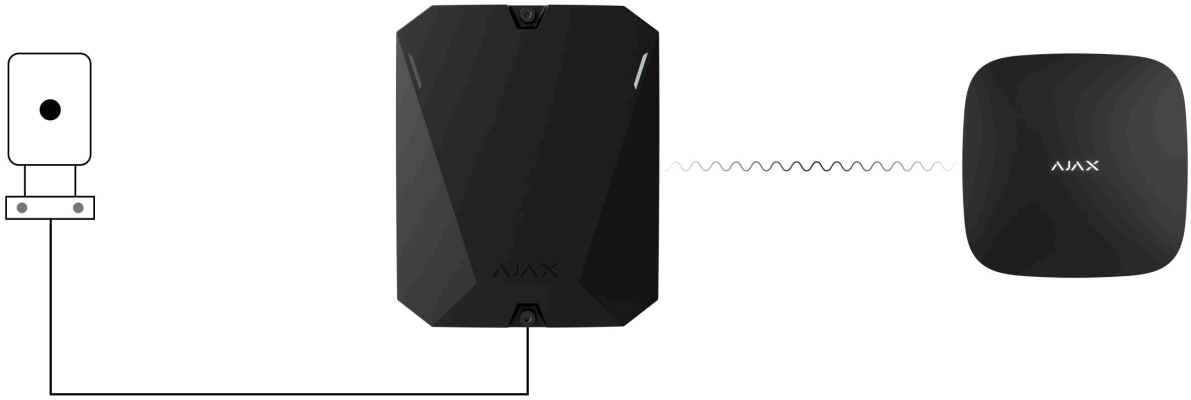
GND: tierra.
+EXT: salida de alimentación de 10,5 a 15 V⎓ para detectores de incendio, hasta 1 A en total para todas las salidas de alimentación.
COM: entrada común para conectar circuitos de alimentación y contactos de señales de detectores y dispositivos cableados.

Terminales en el lado derecho de la placa:

Z1–Z18: entradas para conectar detectores y dispositivos cableados.
+12V: salida de alimentación de 10,5 a 15 V⎓ para detectores y dispositivos cableados, hasta 1 A en total para todas las salidas de alimentación.
COM: entrada común para conectar circuitos de alimentación y contactos de señales de detectores y dispositivos cableados.

Principio de funcionamiento

MultiTransmitter está diseñado para conectar detectores y dispositivos alámbricos de terceros al sistema de seguridad Ajax. El módulo de integración recibe información sobre alarmas, eventos y mal funcionamiento de detectores y dispositivos a través de una conexión por cable. Luego, el módulo de integración transmite el evento al hub utilizando el protocolo de comunicación inalámbrica Jeweller. El hub envía notificaciones a los usuarios y a la central receptora de alarmas (CRA) de la empresa de seguridad.



MultiTransmitter se puede utilizar para conectar los botones de pánico y de ayuda urgente, detectores de movimiento para interior y exterior, así como detectores que detectan aperturas, vibraciones, roturas, incendio, gas, fugas, etc.

También, puede configurar la función de KeyArm Zone que permite cambiar los modos de seguridad del sistema utilizando un dispositivo de terceros conectado al MultiTransmitter Fibra. KeyArm permite armar/desarmar el sistema, los grupos individuales o gestionar el **Modo Noche**.

La función de KeyArm es compatible con todos los hubs (excepto el modelo Hub) con la versión de firmware OS Malevich 2.17 y posterior.

Cómo configurar la función de KeyArm Zone para los sistemas Ajax

El tipo de dispositivo se indica en la configuración de la zona a la que está conectado el detector o el dispositivo cableado. El tipo seleccionado determina el texto de las notificaciones sobre las alarmas y los eventos del dispositivo conectado, así como los códigos de los eventos transmitidos a la CRA.

Tipos de eventos de dispositivos cableados

Tipo	Ícono	Significado

Alarma antisabotaje		Evento de activación del interruptor antisabotaje de un detector o de un dispositivo.
Intrusión		Alarma cuando se activan los detectores de movimiento, de apertura u otros.
Incendio		Alarma cuando se activan detectores de incendio.
Ayuda urgente		Alarma causada por la pulsación del botón de ayuda urgente.
Botón de pánico		Alarma provocada al pulsar un botón de alarma.
Alarma de gas		Alarma cuando se excede la concentración de gas.

Mal funcionamiento		Evento de mal funcionamiento de un detector o de un dispositivo conectados. MultiTransmitter debe estar conectado a Hub Plus, Hub 2 (2G), Hub 2 (4G), Hub 2 Plus, Hub Hybrid (2G) o Hub Hybrid (4G) con la versión del firmware OS Malevich 2.13.0 y superior.
Fuga		Alarma provocada por inundación.
Rotura de cristal		Alarma cuando se activa el sensor de rotura de cristal. *Este tipo de evento solo funciona en el modo de funcionamiento **Impulso**.*
Alta temperatura		Alarma cuando se supera el umbral superior de temperatura.
Baja temperatura		Alarma cuando se supera el umbral inferior de temperatura.

Enmascaramiento		Alarma cuando se detecta el enmascaramiento del dispositivo.
Código de coacción (apertura)		Alarma cuando se introduce el código de coacción. *Este tipo de evento solo funciona en el modo de funcionamiento **Impulso**.*
Vibración (sensor sísmico)		Alarma cuando se activa el sensor sísmico. *Este tipo de evento solo funciona en el modo de funcionamiento **Impulso**.*
Personalizado		El tipo de evento es personalizado por el usuario. No se envía a la central receptora de alarmas de la empresa de seguridad ni a los usuarios a través de SMS. MultiTransmitter debe estar conectado a Hub Plus, Hub 2 (2G), Hub 2 (4G), Hub 2 Plus, Hub Hybrid (2G) o Hub Hybrid (4G) con la versión del firmware OS Malevich 2.13.0 y superior.

MultiTransmitter tiene 18 zonas cableadas. Se recomienda conectar un dispositivo a una zona. El número de dispositivos conectados depende de su consumo de energía. El consumo máximo de todos los dispositivos o detectores conectados a todas las zonas es de 1 A.

El módulo de integración tiene tres líneas de alimentación de 10,5 a 15 V⎓: una para detectores de incendios y dos para otros dispositivos.

> Después de la alarma de incendios, los detectores de incendios necesitan un restablecimiento de energía para restaurar el funcionamiento normal. Por lo tanto, la alimentación de los detectores de incendios solo debe estar conectada a una línea dedicada. Además, evite conectar otros detectores y dispositivos a terminales de alimentación de detectores de incendios, ya que esto puede provocar falsas alarmas o un funcionamiento incorrecto de los dispositivos.
>
> Saber más

Tipos de conexión compatibles:

- NO (normalmente abierto).
- NC (normalmente cerrado).
- EOL (conexión con un resistor).
- 2EOL (conexión con dos resistencias).
- 3EOL (conexión con tres resistencias).

El dispositivo admite EOL con resistencia de 1 a 15 kΩ, la resistencia total de todas las resistencias es de hasta 30 kΩ. Para aumentar la protección contra el sabotaje, se pueden utilizar resistores EOL con diferentes resistencias en un mismo sensor. Relación de resistencia recomendada de resistores EOL: R1 = R, R2 = 2·R, R3 = 3·R.

En la app Ajax, puede seleccionar el estado normal (normalmente cerrado o normalmente abierto) para cada uno de los pares de terminales: alarma, interruptor antisabotaje y mal funcionamiento. Esto permite conectar a MultiTransmitter cualquier detector de contacto sin potencial de cualquier configuración.

Las conexiones 2EOL y 3EOL están disponibles para MultiTransmitter con la versión de firmware 2.13.0 y superior. El módulo de integración debe estar conectado a Hub Plus, Hub 2 (2G), Hub 2 (4G), Hub 2 Plus, Hub Hybrid (2G) o Hub Hybrid (4G) con la versión del firmware OS Malevich 2.13 y superior.

Cómo conectar un detector o dispositivo alámbrico a MultiTransmitter

Tecnología de comunicación Jeweller

Jeweller es un protocolo de radio que proporciona una comunicación bidireccional rápida y confiable entre el hub y los dispositivos del sistema. Este protocolo envía notificaciones de alarma informativas al instante: las centrales receptoras de alarmas y los usuarios saben exactamente qué dispositivo se activó, cuándo y dónde sucedió.

Jeweller admite cifrado y autenticación para evitar sabotaje y sondeos periódicos para mostrar el estado del dispositivo en tiempo real. Jeweller admite hasta 2000 m de conectividad inalámbrica, lo que proporciona la protección de las instalaciones y la mejor experiencia de usuario tanto para los propietarios del sistema como para los instaladores.

Envío de eventos a la central receptora de alarmas

El sistema de seguridad Ajax puede transmitir eventos y alarmas a la app de monitorización **Ajax PRO Desktop**, así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **Sur-Gard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** y otros protocolos patentados. La lista completa de los protocolos compatibles está **disponible aquí**.

A qué CRA se puede conectar el sistema de seguridad Ajax

MultiTransmitter puede transmitir los siguientes eventos:

1. Alarma/restauración del antisabotaje de MultiTransmitter.
2. Alarma/restauración de dispositivos conectados.

3. Pérdida/restauración de la conexión entre MultiTransmitter y el hub/repetidor de señal de radio.
4. Pérdida/restauración de la conexión entre MultiTransmitter y los dispositivos conectados a este.
5. Desactivación forzada /activación de MultiTransmitter.
6. Activación/desactivación forzada de detectores y dispositivos cableados conectados a MultiTransmitter.
7. Intento fallido al armar el sistema de seguridad (si la **comprobación de la integridad del sistema** está habilitada).

En caso de alarma, el operador de la central receptora de alarmas de la empresa de seguridad sabe lo que sucedió y a dónde debe enviarse la unidad de respuesta rápida. Todos los dispositivos Ajax son direccionables, por lo que los eventos, el tipo de dispositivo, su nombre asignado y la estancia se pueden transmitir a PRO Desktop y a la CRA. La lista de parámetros transmisibles puede variar según el tipo de CRA y el protocolo de comunicación seleccionado con la central receptora de alarmas.

Busque el ID y el número de bucle (zona) del módulo de integración y los dispositivos cableados conectados en la app Ajax. Para ello, abra los **Estados** del módulo de integración o del dispositivo conectado. El **número de dispositivo** corresponde al número de bucle (zona).

Añadir MultiTransmitter al sistema

Los detectores cableados se pueden conectar a MultiTransmitter tanto antes de añadir el módulo al hub como después de hacerlo.

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale la **app Ajax**.

2. Inicie sesión en una **cuenta** o cree una nueva.

3. Seleccione un espacio o cree uno nuevo.

Qué es un espacio

Cómo crear un espacio

> La funcionalidad de **espacio** está disponible en las apps de las siguientes versiones y posteriores:
>
> - Ajax Security System 3.0 para iOS.
> - Ajax Security System 3.0 para Android.
> - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS.
> - Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android.
> - Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS.
> - Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Añada al menos una **estancia virtual**.

5. Añada un **hub compatible** al espacio. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o la red móvil.

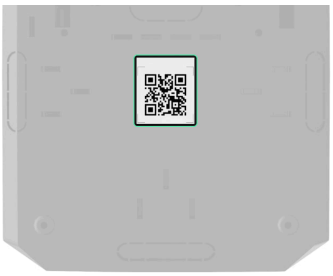
6. Asegúrese de que el espacio esté desarmado y de que el hub no esté iniciando una actualización, comprobando los estados en la app Ajax.

> Solo un PRO o un administrador de espacio con permisos para configurar el sistema puede añadir un dispositivo al hub.

Tipos de cuentas y sus permisos

Cómo añadir MultiTransmitter

1. Abra la **app Ajax**. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y pulse **Añadir dispositivo**.
2. Asigne un nombre al módulo de integración.
3. Escanee el código QR o escriba el ID del dispositivo. Puede encontrar el código QR en la parte posterior de la carcasa, en la placa y en el embalaje del dispositivo. El ID del dispositivo está debajo del código QR.



4. Elija una **estancia virtual** y un grupo (si el **modo Grupo** está activado).
5. Haga clic en **Añadir**.
6. Encienda el MultiTransmitter pulsando el botón de encendido durante 3 segundos. Tenga en cuenta que en el mismo momento que el módulo de integración se enciende se envía una solicitud para conectarse al hub. Si la conexión falla, apague el dispositivo durante 5 segundos e inténtelo de nuevo.

Para emparejarse con el hub, el módulo de integración debe estar ubicado dentro del rango de comunicación por radio del hub (en la misma instalación segura).

Si ya se ha añadido al hub la cantidad máxima de dispositivos, recibirá una notificación de error al añadirlo.

MultiTransmitter funciona solo con un hub. Después de conectarse al nuevo hub, el módulo de integración deja de intercambiar comandos con el anterior. Cuando se añade a un nuevo hub, MultiTransmitter no se elimina de la lista de dispositivos del hub anterior. Quítelo a través de la app Ajax.

El módulo de integración conectado aparece en la lista de dispositivos del hub, en la app. La actualización del estado del dispositivo depende del intervalo de sondeo ajustado en la configuración de **Jeweller** o de **Jeweller/Fibra** (36 segundos de forma predeterminada).

Iconos de MultiTransmitter

Los iconos proporcionan información sobre algunos estados de MultiTransmitter. Compruébelos en la pestaña **Dispositivos** de la app.

Ícono	Significado
	Intensidad señal Jeweller entre el hub/repetidor y MultiTransmitter. Valores recomendados: 2-3 barras. Saber más
	Un detector de incendios conectado a MultiTransmitter ha registrado una alarma.
	El nivel de carga de la batería de reserva de MultiTransmitter. Saber más
	MultiTransmitter tiene un fallo de funcionamiento. Una lista de errores está disponible en los estados del módulo de integración.
	MultiTransmitter se ejecuta a través de un **repetidor de señal de radio**.
	MultiTransmitter está temporalmente deshabilitado. Saber más
	MultiTransmitter tiene eventos de activación del interruptor antisabotaje deshabilitados temporalmente. Saber más
	El dispositivo no se ha transferido al nuevo hub.

	Más información

Estados de MultiTransmitter

Los estados proporcionan información sobre el módulo de integración y sus parámetros de funcionamiento. Compruebe los estados de MultiTransmitter en la app Ajax:

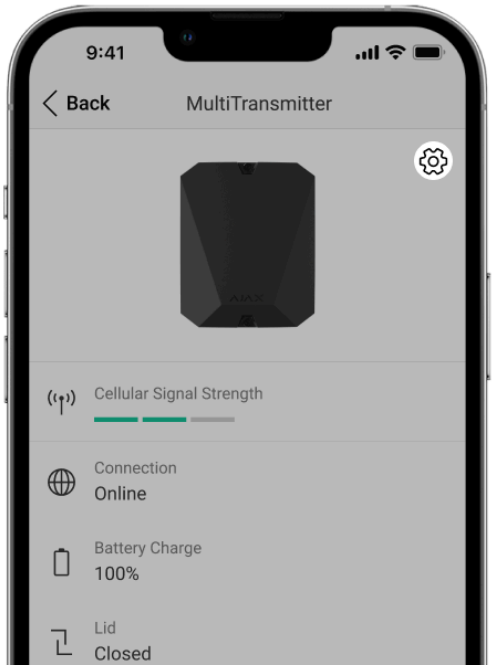
1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione MultiTransmitter en la lista de dispositivos.

Parámetro	Significado
Mal funcionamiento	Al pulsar ⓘ se abre la lista de errores de funcionamiento de MultiTransmitter. El campo solo se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.
Intensidad señal Jeweller	Intensidad señal entre el hub/repetidor de señal de radio y MultiTransmitter Recomendamos instalar el hub en lugares con intensidad de la señal de 2 a 3 barras. Obtenga más información sobre Jeweller
Conexión a través de Jeweller	Estado de conexión entre el hub/repetidor y MultiTransmitter • **En línea**: el dispositivo está conectado a un hub/repetidor • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub/repetidor

Nombre del repetidor ReX	El campo se muestra cuando el dispositivo se ejecuta a través de un **repetidor de señal radio**
Nivel de batería	El nivel de carga de la batería conectada. Se muestra como un porcentaje con incrementos del 5 %. **Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax**
Tapa	El estado de los interruptores antisabotaje que se activan si alguien intenta desprender la carcasa de la superficie o viola la integridad de la carcasa: • **Cerrado**: la carcasa del dispositivo está cerrada. Estado normal de la carcasa del hub. • **Abierto**: el tamper de la carcasa está abierto o se violó la integridad de la carcasa. Compruebe la carcasa del dispositivo. **Saber más**
Alimentación externa	La alimentación externa de 100–240 V~ está: • **Conectada**: la alimentación externa está conectada al módulo de integración. • **Desconectada**: la alimentación externa está desconectada. Compruebe la conexión del cable de alimentación al módulo de integración
Línea de alimentación del detector	Estado de los terminales de alimentación del detector: • **OK**: terminales en condición normal. • **Cortocircuito**: los terminales están en cortocircuito.

Línea alimentación del detector de incendios	Estado de los terminales de alimentación de los detectores de incendios: • **OK**: terminales en condición normal. • **Cortocircuito**: los terminales están en cortocircuito.
Desactivación forzada	Muestra el estado de la función de desactivación temporal del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Solo tamper**: el administrador del hub ha deshabilitado las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje. • **Totalmente**: el administrador del hub excluye completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no sigue los comandos del sistema y no notifica alarmas u otros eventos. Saber más
Firmware	Versión de firmware de MultiTransmitter.
ID del dispositivo	Número de serie/ID de MultiTransmitter. También está disponible debajo del código QR en la parte posterior de la carcasa, en la placa y en el embalaje del módulo de integración.
N.° de dispositivo.	Número de bucle (zona) de MultiTransmitter.

Configuración de MultiTransmitter



Para cambiar la configuración de MultiTransmitter en la app Ajax:

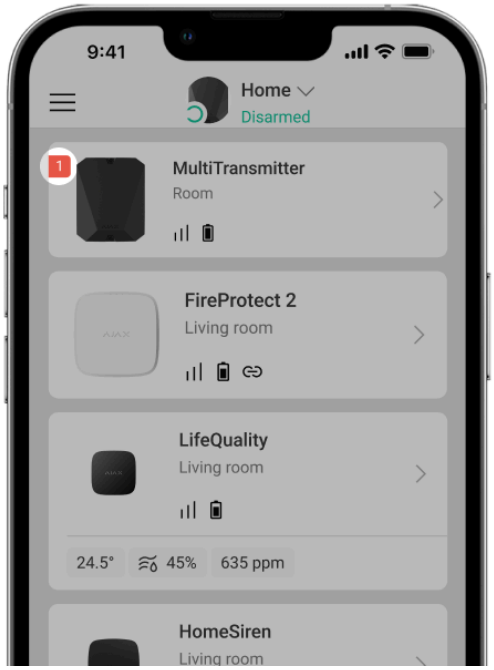
1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione **MultiTransmitter** en la lista.
3. Vaya a **Ajustes** haciendo clic en el icono del engranaje .
4. Configure los parámetros.
5. Haga clic en **Volver** para guardar la configuración.

Configuración	Significado
Nombre	Nombre del módulo de integración. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en el texto del SMS y en las notificaciones del historial de eventos. Para cambiar el nombre del módulo, haga clic en el campo de texto. El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 símbolos latinos.
Estancia	Selección de la estancia virtual para asignar el MultiTransmitter.

	El nombre de la estancia se muestra en el texto del SMS y en las notificaciones del historial de eventos.
Alerta con una sirena si la alimentación de los detectores está en cortocircuito	Cuando esta opción está habilitada, las **sirenas** conectadas al sistema de seguridad se activan en caso de que la línea de alimentación para los detectores esté en cortocircuito.
Test de intensidad señal Jeweller	Activa el modo Test de intensidad de señal Jeweller de MultiTransmitter. Esta prueba le permite comprobar la intensidad de la señal entre el hub y MultiTransmitter y elegir el lugar óptimo para instalar el dispositivo. **Saber más**
Test de atenuación de señal	Activa el modo Test de atenuación de señal de MultiTransmitter. **Saber más**
Guía de usuario	Abra el Manual de usuario de MultiTransmitter en la app Ajax.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema. Existen dos opciones disponibles: • **Totalmente**: el dispositivo no ejecutará comandos del sistema ni ejecutará escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas del dispositivo y otras notificaciones. • **Solo tapa**: el sistema solo ignorará las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo. **Más información sobre la desactivación permanente del dispositivo**

	El sistema solo ignorará las notificaciones sobre la activación de botón antisabotaje del dispositivo. Los detectores y los dispositivos conectados a través de MultiTransmitter seguirán funcionando normalmente. El sistema también puede desactivar automáticamente los dispositivos cuando se supera la cantidad establecida de alarmas o cuando expira el temporizador de recuperación. **Más información sobre desactivación automática de dispositivos**
Desvincular dispositivo	Desvincula el MultiTransmitter del hub y elimina su configuración.

MultiTransmitter tiene un fallo de funcionamiento



Si se detecta el mal funcionamiento de MultiTransmitter (por ejemplo, la pérdida de conexión con el hub a través de Jeweller), la app Ajax muestra un contador de errores de funcionamiento en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo.

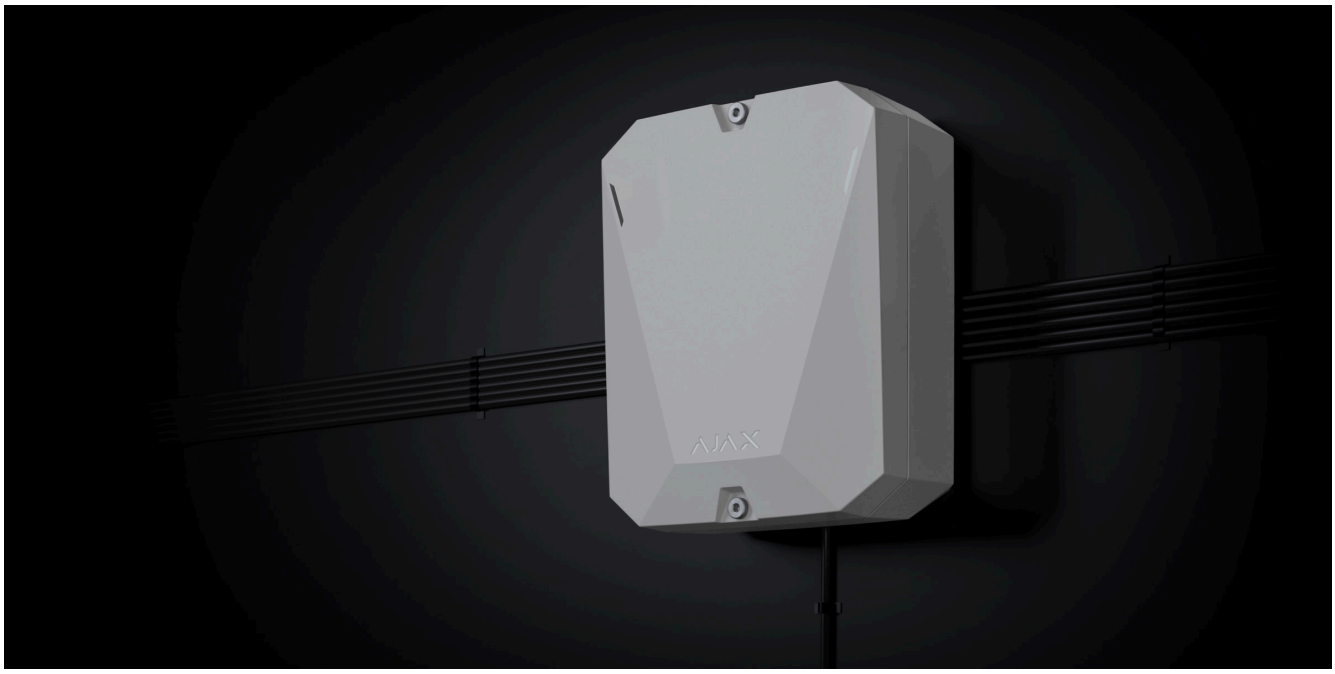
Todos los errores se pueden ver en los **estados del módulo de integración**. Los campos con mal funcionamiento se resaltarán en rojo.

El mal funcionamiento se muestra si:

- La carcasa del módulo de integración está abierta o desprendida de la superficie (alarmas antisabotaje).
- No hay conexión entre el módulo de integración y el hub/repetidor de señal de radio a través de Jeweller.
- La batería del hub está descargada.
- La batería se carga durante más de 40 horas.
- No se puede conectar una batería de reserva (la batería no está conectada o hay problemas de hardware, como un cable de conexión defectuoso).
- La línea de alimentación del detector está en cortocircuito.

MultiTransmitter puede informar si existen errores de funcionamiento a la central receptora de alarmas de la empresa de seguridad, así como a los usuarios a través de notificaciones push y SMS.

Colocación de MultiTransmitter



Al elegir el lugar para instalar MultiTransmitter, tenga en cuenta los parámetros que afectan el funcionamiento correcto del módulo de integración:

- Intensidad de la señal Jeweller.
- Distancia desde el hub.
- Presencia de obstáculos para el paso de la señal de radio entre el módulo de integración y el hub: paredes, pisos, objetos dimensionales.
- Longitud del cable para conectar detectores y dispositivos alámbricos a MultiTransmitter.

Tenga en cuenta las pautas de colocación al diseñar su sistema de seguridad. El diseño y la instalación del sistema de seguridad deben ser realizados por profesionales. La lista de socios autorizados de Ajax **está disponible aquí**.

Intensidad de la señal

La intensidad señal de Jeweller está determinada por el número de paquetes de datos no entregados o dañados intercambiados entre el hub y el detector durante un tiempo determinado. La intensidad de la señal se indica mediante el icono en la pestaña **Dispositivos**: :

- **Tres barras** — intensidad de la señal excelente.
- **Dos barras** — intensidad de la señal buena.
- **Una barra** — intensidad de la señal baja, no se garantiza una un funcionamiento estable.
- **Icono tachado** — sin señal.

Compruebe la intensidad de la señal Jeweller en el punto de instalación. Con una intensidad de señal de una o de ninguna barra, no garantizamos un funcionamiento estable del sistema de seguridad Ajax. En este caso, recomendamos mover el dispositivo, ya que correrlo de posición incluso unos 20 centímetros puede mejorar significativamente la calidad de la comunicación por radio. Si el detector todavía tiene un nivel de señal bajo o inestable después de cambiarlo de lugar, utilice un repetidor de señal de radio.

No instale MultiTransmitter

- En exteriores. Esto puede provocar una falla en el módulo de integración.
- Dentro de cualquier local donde los parámetros de temperatura y de humedad no correspondan a los del rango de funcionamiento del dispositivo. Esto puede provocar una falla en el módulo de integración.
- En lugares donde el módulo de integración tiene una intensidad señal Jeweller de cero o de una barra. Esto podría provocar la pérdida de conexión con los detectores.
- A una distancia de menos de un metro del hub o del repetidor de señal de radio. Esto podría provocar la pérdida de conexión con los detectores.

Instalación de MultiTransmitter



Antes de instalar MultiTransmitter, asegúrese de haber elegido la ubicación óptima y de que cumple con las condiciones de este manual. Ejecute el Test de intensidad de señal Jeweller antes de la instalación final.

MultiTransmitter está diseñado para su instalación en interiores. Recomendamos elegir la ubicación de instalación a resguardo de miradas indiscretas.

Fije el módulo de integración en una superficie vertical utilizando los sujetadores del kit de instalación. Todos los agujeros necesarios ya están hechos.



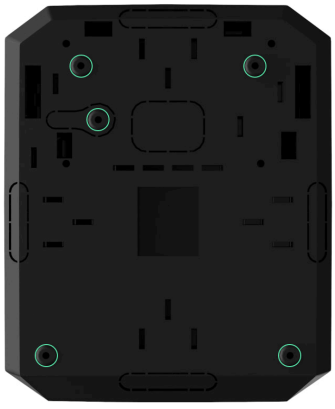
La fijación vertical del módulo de integración es necesaria para la activación del interruptor antisabotaje ante cualquier intento de despegar un dispositivo. Antes de la instalación, consulte la documentación de la batería: algunas baterías solo se pueden instalar verticalmente (con terminales hacia arriba). Otra posición de instalación puede causar una degradación rápida de la batería.

Para instalar el módulo:

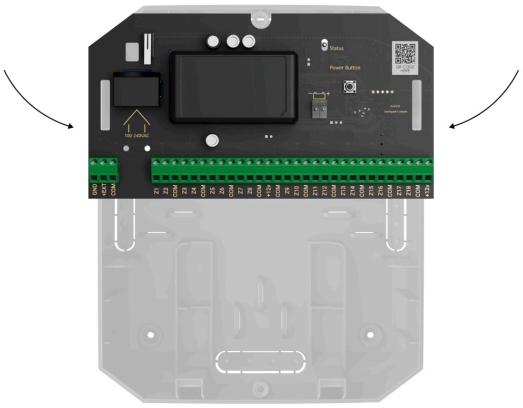
1. Prepare las salidas del cable previamente rompiendo cuidadosamente las partes perforadas de la carcasa de MultiTransmitter.



2. Sujete la carcasa sobre la superficie vertical en el lugar de instalación seleccionado con los tornillos empaquetados utilizando todos los puntos de fijación. Uno de ellos está ubicado en la pieza perforada sobre el interruptor antisabotaje: es necesario para la activación del interruptor antisabotaje ante cualquier intento de arrancar la carcasa del MultiTransmitter de la superficie.



3. Instale la placa de MultiTransmitter en la carcasa sobre los soportes.

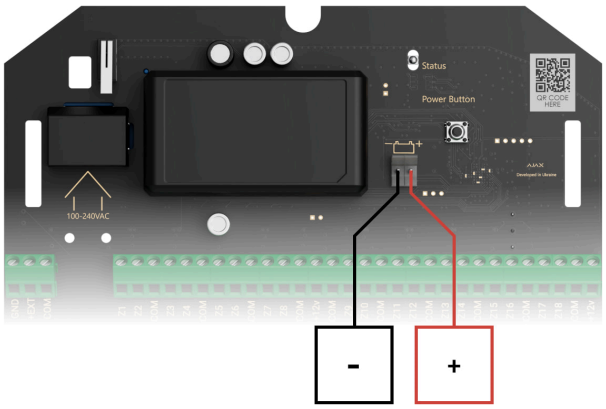


4. Instale una batería de reserva de 12 V⎓ en las rejillas de fijación especiales en la carcasa. Tenga en cuenta que las unidades de alimentación de terceros no se pueden conectar a los terminales.

> Recomendamos utilizar una batería de 12 V⎓ con una capacidad de 4 o 7 A h. Para tales baterías hay rejillas especiales en la carcasa. También puede utilizar baterías similares de una capacidad diferente si el tamaño cabe en la carcasa, y si el tiempo máximo de carga completa que no supera las 30 horas. Las dimensiones máximas de la batería para instalar en la carcasa son 150 × 65 × 94 mm, y el peso máximo es de 5 kg.

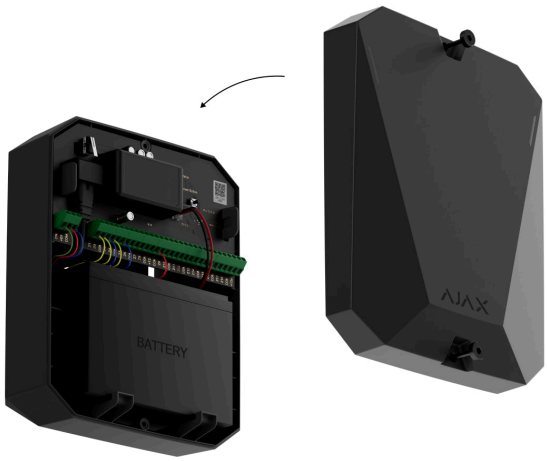
5. **Conecte los detectores y dispositivos alámbricos al módulo de integración**.

6. Conecte la batería de reserva a los terminales de la placa según el diagrama siguiente utilizando el cable de conexión del contenido. Respete la polaridad de la conexión del cable. Fije los cables a los terminales con firmeza.



7. Encienda el módulo de integración.

8. Instale el tamper en la carcasa del módulo de integración y sujételo en las partes inferior y superior de la carcasa utilizando los tornillos del kit de instalación.



Conexión de detectores y dispositivos alámbricos a MultiTransmitter

Preparación y longitud del cable

Lea cuidadosamente el manual de usuario para el detector o el dispositivo cableado de terceros antes de conectarlo a MultiTransmitter. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el soporte técnico del fabricante del detector o del dispositivo.

Violar las reglas básicas de instalación, las recomendaciones de este manual y las instrucciones de los fabricantes de detectores o dispositivos cableados de terceros puede provocar un funcionamiento incorrecto y falsas alarmas.

Al planificar dónde instalar el módulo de integración o los dispositivos cableados conectados, tenga en cuenta el diagrama de cableado de los cables de alimentación en la instalación. Los cables de señal para los dispositivos del sistema de seguridad deben colocarse a una distancia mínima de 50 cm de los cables de alimentación en caso de enrutamiento paralelo. Si los cables se intersecan, mantenga el ángulo 90°.

Para las instalaciones en construcción o renovación, los cables se colocan después de instalar el cableado eléctrico de la instalación. Utilice tubos, amarres, pinzas y grapas para organizar y sujetar los cables. Asegúrese de que los sujetadores no dañen los cables ni su aislamiento durante la instalación.

Para el tendido de cables externos (sin montarlos en el interior de las paredes), utilice una canalización eléctrica. La canalización no debe llenarse con los cables más que a la mitad. No permita que los cables cuelguen. La canalización debe ocultarse de la vista si es posible, por ejemplo, detrás de los muebles.



Recomendamos pasar los cables dentro de paredes, pisos o techos. Esto proporcionará una mayor seguridad: los cables no estarán a la vista, y será imposible que un intruso pueda acceder a ellos.

Al instalar, tenga en cuenta el radio de curva que el fabricante especifica en las especificaciones del cable. De lo contrario, corre el riesgo de dañarlo o romperlo.

Antes de la instalación, revise todos los cables en busca de curvas y daños físicos. Realice la instalación de manera tal que la posibilidad de dañar los cables desde el exterior sea mínima.

Recomendamos utilizar un cable de señal de aluminio enchapado en cobre con una sección transversal de 0,22 mm². La longitud máxima del cable de señal utilizado para conectar dispositivos de terceros a MultiTransmitter es de 400 metros. El valor puede variar si se utiliza un tipo diferente de cable. No se han probado otros tipos de cables.

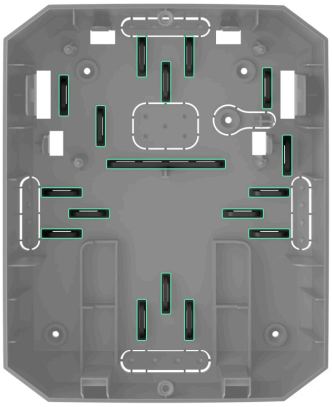
Conexión a MultiTransmitter

Al conectar al módulo de integración, no una los alambres torciéndolos; sóldelos. Los extremos de los cables de los dispositivos o detectores, que se insertarán en los terminales del módulo de integración, deben estar preparados o engarzados con una camisa especial. Esto garantizará una conexión fiable. **Siga las precauciones de seguridad y las normas de instalación eléctrica al conectar el módulo de integración y los detectores y dispositivos de terceros.**

1. Seleccione la zona MultiTransmitter a la que desea conectar un detector/dispositivo.
2. Enrute el cable en la carcasa del módulo de integración.
3. Conecte un detector o dispositivo alámbrico a los terminales de MultiTransmitter adecuados. Puede encontrar el diagrama de alámbrico en la Manual del usuario proporcionada por el fabricante del detector o dispositivo alámbrico.

> Lee cuidadosamente las instrucciones del fabricante antes de conectar el dispositivo a MultiTransmitter.

4. Fije los cables a los terminales con firmeza.
5. Fije el cable con amarres usando sujetadores especiales en el interior de la carcasa.



> Si el detector o el dispositivo cableado requieren una alimentación de 12 V⎓ para funcionar, se puede conectar a los terminales de alimentación de la zona de MultiTransmitter correspondiente. Se proporcionan terminales por separado para detectores de incendios. No conecte la alimentación externa (como fuentes de alimentación de terceros) a los terminales de alimentación del detector, ya que esto podría dañar el dispositivo.

6. Añadir un detector o un dispositivo al sistema.

Cómo conectar un detector o dispositivo alámbrico a MultiTransmitter

Agregar el dispositivo al sistema

En el sistema de seguridad Ajax, cada dispositivo o detector conectado a MultiTransmitter ocupa una ranura dentro del límite de dispositivos del hub.

1. Abra la **app Ajax**. Vaya a la pestaña **Dispositivos**.
2. Busque **MultiTransmitte**r en la lista de dispositivos.
3. Haga clic en el menú **Dispositivos** debajo del icono del módulo de integración.
4. Haga clic en **Añadir dispositivo cableado**.
5. Asigne un nombre al dispositivo o detector, seleccione la zona cableada a la que está conectado el dispositivo o detector y seleccione una estancia en donde colocarlo y un grupo.
6. Haga clic en **Añadir**. El dispositivo o detector se añadirá en 30 segundos. Si la conexión falla, compruebe que la conexión por cable es correcta e inténtelo de nuevo.

Para iniciar el test de detección, active el dispositivo de terceros conectado (por ejemplo, movimiento para detectores de movimiento, etc.) El estado del detector de terceros se mostrará en la app y en el indicador LED del dispositivo si está disponible.

Iconos de detectores y dispositivos conectados

Los iconos muestran algunos estados de los dispositivos conectados a MultiTransmitter. Compruébelos en la app Ajax en la pestaña **Dispositivos**.

Ícono	Significado

	La función **Campanilla** está activada.
 	El **retardo al entrar y/o salir** está habilitado.
	El dispositivo funciona en modo **Siempre activo**.
	El dispositivo funcionará cuando **Modo Noche** esté habilitado.
	El estado del dispositivo es correcto. ***Se muestra solo para conexiones EOL, NC y NO.***
	El dispositivo está en cortocircuito. ***Se muestra solo para conexiones EOL, NC y NO.***
	El estado del interruptor antisabotaje del dispositivo es correcto.*
	Alarma del interruptor antisabotaje del dispositivo.*
	El estado de los sensores de intrusión está correcto.*
	Alarma de intrusión.*
	El botón de ayuda urgente funciona correctamente.*
	Alarma al presionar el botón de ayuda urgente.*
	El estado del botón de alarma es correcto.*
	Alarma al pulsar el botón de alarma.*
	El estado del sensor de incendio es correcto.*
	El dispositivo detectó una alarma de incendio.*
	El estado del sensor de gas es correcto.*
	Alarma cuando se excede la concentración de gas.*
	El estado del dispositivo es correcto.*
	Se detecta mal funcionamiento del dispositivo.*
	El estado del sensor de inundación es correcto.*
	Alarma provocada por inundación.*

	El estado del sensor de rotura de cristal es correcto.*
	Alarma de rotura de cristal.*
	El estado del sensor de alta temperatura es correcto.*
	Alarma cuando se supera el umbral superior de temperatura.*
	El estado del sensor de baja temperatura es correcto.*
	Alarma cuando se supera el umbral inferior de temperatura.*
	El estado del sensor de enmascaramiento es correcto.*
	Alarma de enmascaramiento.*
	El estado del dispositivo de código de coacción es correcto.*
	Alarma causada por el desarmado del sistema utilizando el código de coacción.*
	El estado del sensor de vibración (sísmico) es correcto.*
	Alarma de vibración (sísmica).*
	El estado del dispositivo para el que se selecciona el tipo de evento personalizado es correcto.*
	La alarma provocada por el dispositivo para el que se selecciona el tipo de evento personalizado.*
	El dispositivo se **desactivó automáticamente debido a que excede el número de alarmas**.
	El dispositivo se **desactivó automáticamente por el temporizador de restauración**.
	El usuario **del sistema deshabilitó temporalmente** el dispositivo.

** El icono solo se muestra para las conexiones 2EOL y 3EOL.*

Estados de detectores y dispositivos conectados

Los estados proporcionan información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Compruebe el estado de los detectores y de los dispositivos conectados a MultiTransmitter en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .

2. Seleccione **MultiTransmitter** en la lista.

3. Haga clic en **Dispositivos** debajo del icono MultiTransmitter.

4. Seleccione el dispositivo de la lista.

Parámetro	Significado
Mal funcionamiento	Al hacer clic ⓘ se abre la lista de errores de funcionamiento del detector alámbrico conectado. Este campo se muestra si se detecta un mal funcionamiento.
Estados de MultiTransmitter	Estado del MultiTransmitter al que está conectado el dispositivo alámbrico: • **En línea**: MultiTransmitter está conectado al hub/repetidor. • **Sin conexión**: MultiTransmitter no está conectado al hub/repetidor.
Estado del dispositivo **Se muestra para tipos de entradas sin EOL y EOL**	Estado del dispositivo cableado conectado: • **OK**: el estado del dispositivo es normal • **Alerta**: el dispositivo ha detectado una alarma. • **Contactos dañados**: se muestra si la conexión del dispositivo está rota. **Este estado solo es posible con la conexión EOL.**
Sensor del interruptor antisabotaje **Se muestra para los tipos de entradas 2EOL y 3EOL**	El modo tamper del dispositivo conectado: • **OK**: el estado del interruptor antisabotaje es normal.

	• **Alerta**: la alarma del interruptor antisabotaje del dispositivo.
Sensor «Nombre del tipo de evento seleccionado» **Se muestra para los tipos de entradas 2EOL y 3EOL**	Estado del dispositivo cableado conectado: • **OK**: el estado del dispositivo conectado es normal. • **Alerta**: el dispositivo conectado ha detectado una alarma. • **En cortocircuito**: los terminales, a los que el dispositivo está conectado, están en cortocircuito.
Siempre Activo (24h)	Si la opción está habilitada, el detector conectado a través de MultiTransmitter está constantemente armado y notifica las alarmas. Esta opción solo puede configurarse para determinados tipos de eventos. Saber más
Resistencia del dispositivo **Se muestra para tipos de entradas EOL, 2EOL y 3EOL**	La resistencia total de la(s) resistencia(s) conectada(s) al dispositivo se mide automáticamente. El valor también se puede establecer manualmente con incrementos de 100 Ω.
Desactivación forzada	Muestra el estado de la función de desactivación temporal del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del hub excluye completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no sigue los comandos del sistema y no notifica alarmas u otros eventos. Saber más

	El usuario también puede configurar por separado la desactivación del dispositivo: • **Por la cantidad de alarmas**: el sistema desactiva automáticamente el dispositivo cuando se excede una cantidad determinada de alarmas. • **Por temporizador**: el sistema desactiva automáticamente el dispositivo cuando expira el temporizador de restauración. La función se configura en la app Ajax PRO. Saber más
Reacción a la alarma	
Modo de funcionamiento	Muestra cómo el detector reacciona a las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta regresiva y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta regresiva. • **Follower**: el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.
Retardo al entrar, seg	El tiempo de retardo al entrar es de 5 a 120 segundos. Tiempo de retardo al entrar (demora de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad Ajax después de entrar en el área protegida. Saber más

Retardo al salir, seg	El tiempo de retardo al salir es de 5 a 120 segundos. Retardo al salir (retardo de activación de alarma) es el tiempo que el usuario dispone para salir de la zona protegida después de armar el sistema. **Saber más**
Retardo al entrar en Modo Noche, seg	El retardo en **Modo Noche** al entrar es de 5 a 120 segundos. Retardo al entrar (retardo de activación de alarma) es el tiempo que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. **Saber más**
Retardo al salir en Modo Noche, seg	El retardo en **Modo Noche** al salir es de 5 a 120 segundos. Retardo al salir (retardo de activación de alarma) es el tiempo que el usuario dispone para salir de las instalaciones después habilitar el modo armado. **Saber más**
Dispositivo cableado no.	El número de zona del MultiTransmitter a la que está conectado el detector/dispositivo cableado.
N.º de dispositivo	Número de bucle (zona) de dispositivo.

Configuración de detectores y dispositivos conectados

Para cambiar la configuración de un dispositivo conectado, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Busque **MultiTransmitter** en la lista.

3. Haga clic en **Dispositivos** debajo del icono de MultiTransmitter.

4. Seleccione el dispositivo de la lista.

5. Vaya a **Ajustes** haciendo clic en el icono del engranaje ⚙.

6. Establezca los parámetros necesarios.

7. Haga clic en **Volver** para guardar la configuración.

Sin EOL **EOL** **2EOL** **3EOL**

Configuración	Significado
Nombre	Nombre del dispositivo cableado. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, en el texto del SMS y en las notificaciones del historial de eventos. Para cambiar el nombre del módulo, haga clic en el campo de texto. El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 símbolos latinos.
Estancia	Estancia virtual a la que se asigna un dispositivo. El nombre de la estancia se muestra en el texto del SMS y en las notificaciones del historial de eventos.
Tipo de entrada	Selección del tipo de conexión para un dispositivo de terceros: • Sin EOL • EOL • 2EOL • 3EOL

	Las conexiones 2EOL y 3EOL están disponibles para MultiTransmitter con la versión de firmware 2.13.0 y superior. El módulo de integración se debe añadir a Hub Plus, Hub 2 (2G), Hub 2 (4G), Hub 2 Plus, Hub Hybrid (2G) o Hub Hybrid (4G) con la versión del firmware OS Malevich 2.13 y superior.
Estado predeterminado	Selección del estado normal del contacto del dispositivo conectado: • **Normalmente cerrado** • **Normalmente abierto**
Modo sensor	Seleccionar el modo de sensor del dispositivo conectado: • **Notificar alarmas** • **Cambiar modos de armado**
Ajustes interruptor de armado	Configurar el interruptor de armado si la opción de **Cambiar modos de armado** está seleccionada para el parámetro **Modo sensor**: • seleccionar la **Acción predefinida** de armado • seleccionar los **Objetos de seguridad** a controlar por KeyArm Más información
Tipo de evento	Seleccionar un tipo de evento para el dispositivo conectado. Consulte la sección de **Tipos de eventos de dispositivos cableados** para obtener más información.

	El tipo de evento seleccionado define el texto de las notificaciones en el historial de eventos y en los SMS, así como el código de alarma transmitido a la central receptora de alarmas. *Este parámetro está disponible si la opción de **Notificar alarmas** está seleccionada para el parámetro **Modo sensor**.*
Modo de funcionamiento	Modo de funcionamiento del dispositivo conectado: • **Biestable**: por ejemplo, un detector de apertura. Después de una alarma, se envía una notificación de restauración si el detector vuelve a su estado normal. • **Impulso**: por ejemplo, un detector de movimiento. Después de una alarma, no se envía una notificación de restauración si el detector vuelve a su estado normal. Asegúrese de establecer el tipo que coincida con el detector conectado. El detector de impulso en el modo biestable genera notificaciones de restauración innecesarias. Un detector biestable en modo impulso, por el contrario, no enviará notificaciones de restauración.
Siempre activo (24h)	Si la opción está habilitada, el detector conectado a través de MultiTransmitter está constantemente armado y notifica las alarmas. Esta opción solo puede configurarse para determinados tipos de eventos. *Este parámetro está disponible si la opción de **Notificar alarmas** está seleccionada para el parámetro **Modo sensor**.* ## Saber más

Tiempo de impulso	El tiempo de impulso de un dispositivo para detectar una alarma: • 20 ms. • 100× px (predeterminado). • 1 segundo. Se activará una alarma si el impulso del detector dura más de lo especificado en esta configuración. Se puede utilizar como un filtro de falsa alarma.
Alertar con sirena si se detecta una alarma	Si la función está activada, **las sirenas conectadas al sistema** se activan cuando se detecte una alarma.
Configuración de la Campanilla	Abre la configuración de la Campanilla. Esta función está disponible solo para detectores biestables. **Configuración de la Campanilla** **Qué debe saber acerca de la Campanilla**
Reacción a la alarma	
Modo de funcionamiento	Especificar cómo este dispositivo reaccionará a las alarmas: • **Alarma instantánea**: el detector armado reacciona inmediatamente a una amenaza y activa la alarma. • **Entrada/salida**: cuando se establece un retardo, el dispositivo armado inicia la cuenta regresiva y no provoca la alarma hasta que termine la cuenta regresiva. • **Follower**: el detector sigue los retardos al entrar/salir de otros detectores. Sin embargo, cuando el Follower se activa por sí solo, el detector provocará inmediatamente la alarma.

Retardo al entrar, seg	El tiempo de retardo al entrar es de 5 a 120 segundos. Tiempo de retardo al entrar (demora de activación de la alarma) es el tiempo del que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad Ajax después de entrar en el área protegida. Saber más
Retardo al salir, seg	El tiempo de retardo al salir es de 5 a 120 segundos. Retardo al salir (retardo de activación de alarma) es el tiempo que el usuario dispone para salir de la zona protegida después de armar el sistema. Saber más
Armado en Modo Noche	Si la opción está activada, el detector conectado al módulo de integración cambiará al modo armado si el sistema está configurado en **Modo Noche**. Saber más
Retardo al entrar en Modo Noche, seg	El retardo al entrar en **Modo Noche** es de 5 a 120 segundos. Retardo al entrar (retardo de activación de alarma) es el tiempo que el usuario dispone para desarmar el sistema de seguridad después de entrar en las instalaciones. Saber más
Retardo al salir en Modo Noche, seg	El retardo en **Modo Noche** al salir es de 5 a 120 segundos. Retardo al salir (retardo de activación de alarma) es el tiempo que el usuario dispone para salir de las instalaciones después habilitar el modo armado.

	Saber más
Desactivación forzada	Permite al usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema. Existen dos opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el administrador del hub excluye completamente el dispositivo del funcionamiento del sistema. El dispositivo no sigue los comandos del sistema y no notifica alarmas u otros eventos. Saber más El usuario también puede configurar por separado la desactivación del dispositivo: • **Por la cantidad de alarmas**: el sistema desactiva automáticamente el dispositivo cuando se excede una cantidad determinada de alarmas. • **Por el temporizador**: el sistema desactiva automáticamente el dispositivo cuando expira el temporizador de restauración. La función se configura en la app Ajax PRO. Saber más

Cómo configurar la campanilla

La **Campanilla** es una señal acústica que notifica sobre la activación de los detectores de apertura cuando el sistema está desarmado. Esta función se utiliza, por ejemplo, en las tiendas para notificar a los empleados que alguien ha entrado en el edificio.

La notificación se establece en dos etapas: configuración de los detectores de apertura y configuración de las sirenas.

Más información

Configuración de un detector de apertura por cable conectado a MultiTransmitter

> Antes de configurar la función Campanilla, asegúrese de que un detector de apertura por cable esté conectado a MultiTransmitter y de que se hayan configurado las siguientes opciones en los ajustes del detector en la app Ajax:
>
> - Tipo de evento: Intrusión.
> - Modo de funcionamiento: Biestable.
> - Siempre activo: desactivado.

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Busque **MultiTransmitter** en la lista.
3. Haga clic en **Dispositivos** debajo del icono MultiTransmitter.
4. Seleccione el dispositivo de la lista.
5. Vaya a **Ajustes** haciendo clic en el icono del engranaje .
6. Vaya al menú **Dispositivos**.
7. Seleccione la notificación de sirena del evento y pulse **Si se activa el dispositivo**.
8. Seleccione el sonido de notificación: de 1 a 4 pitidos cortos. Una vez seleccionado, la app Ajax reproducirá el sonido.
9. Haga clic en **Volver** para guardar la configuración.
10. Seleccione la sirena que desee.

Cómo configurar una sirena para la función Campanilla

Configuración de detectores y dispositivos conectados alámbricos

Si se detecta un mal funcionamiento en un detector o en un dispositivo cableado, la app Ajax muestra un contador de errores de funcionamiento en la esquina superior izquierda del icono del dispositivo.

Todos los errores de funcionamiento se pueden ver en los **estados del dispositivo conectado**. Los campos con errores se resaltarán en rojo.

Los errores de funcionamiento se muestran si:

- La carcasa del dispositivo está abierta (activación del interruptor antisabotaje).
- No hay conexión entre el módulo de integración y el dispositivo (los contactos están dañados).
- Conexión incorrecta de las resistencias (error en la resistencia del resistor).
- El sistema ha detectado un cortocircuito en los contactos del dispositivo.

El dispositivo conectado puede informar si existen errores de funcionamiento a la central receptora de alarmas, así como a los usuarios a través de notificaciones push y SMS.

Restablecimiento de las alarmas de incendio

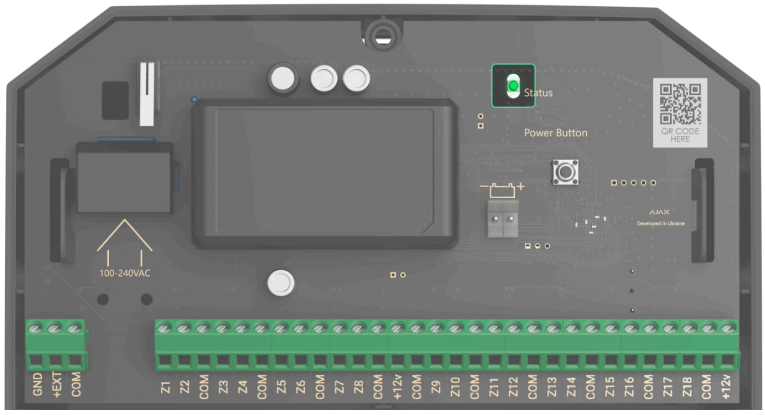
En caso de alarmas de los detectores de incendio conectados a MultiTransmitter, la app Ajax muestra las notificaciones solicitando reiniciar las alarmas. El reinicio regresa los detectores a su estado normal para que puedan seguir detectando un incendio.

Si no restablece la alarma después de una alarma de incendios, no responderán al siguiente incendio, ya que permanecerán en modo de alarma.

Hay dos maneras de restablecer los detectores de incendios:

1. Al hacer clic en el botón de la notificación en la app.
2. A través del menú MultiTransmitter: haga clic en el botón rojo situado frente al módulo de integración.

Indicación de MultiTransmitter



El indicador LED MultiTransmitter puede encenderse en blanco, rojo o verde, según el estado del dispositivo.

En la versión anterior de la carcasa del MultiTransmitter, el indicador LED no es visible cuando la tapa de la carcasa está cerrada. Puede comprobar el estado del dispositivo en la app Ajax.

La nueva versión de la carcasa del MultiTransmitter cuenta con indicadores LED que permiten ver el estado del módulo de integración en cualquier momento.

Si MultiTransmitter no está asignado al hub o ha perdido la conexión con él, el módulo de integración no dará una indicación del estado de la batería o de la presencia de alimentación externa.

Indicación LED	Evento	Nota
Se enciende en blanco.	Sin comunicación con el hub. La alimentación externa está conectada.	
Se enciende en rojo.	Se ha perdido la comunicación con el hub. La alimentación externa está conectada.	Por ejemplo, el hub está desactivado o el MultiTransmitter está fuera de la cobertura de la red de radio del hub.
Se apaga durante 0,5 segundos, luego se enciende en verde y se apaga.	Desactivación de MultiTransmitter.	
Parpadea en rojo una vez por segundo.	MultiTransmitter no está asignado al hub.	
Se enciende una vez por segundo cada 10 segundos.	MultiTransmitter no tiene alimentación externa.	Se enciende en blanco si MultiTransmitter tiene comunicación con el hub. Se enciende en rojo si no hay comunicación con el hub.
En caso de alarma, se enciende suavemente y se apaga una vez cada 10 segundos.	MultiTransmitter no tiene alimentación externa, y una batería externa está descargada.	Se enciende en blanco si MultiTransmitter tiene comunicación con el hub. Se enciende en rojo si no hay comunicación con el hub.

Prueba de funcionamiento de MultiTransmitter

El sistema de seguridad Ajax proporciona varias pruebas para seleccionar correctamente el lugar de los dispositivos. Las pruebas de MultiTransmitter no empiezan inmediatamente, pero no demoran más que un intervalo de sondeo entre el hub y el detector (36 segundos por defecto en la configuración del hub). Puede cambiar el intervalo de sondeo del dispositivo en el menú **Jeweller** en la configuración del hub.

Para comenzar la prueba en la app Ajax:

1. Seleccione un hub.
2. Vaya al menú **Dispositivos** .
3. Seleccione **MultiTransmitter**.
4. Vaya a **Ajustes** .
5. Seleccione test:
   - **Test de intensidad de señal Jeweller**
   - **Test de atenuación de señal**
6. Inicie y ejecute la prueba.

Mantenimiento

Compruebe la funcionalidad del módulo de integración y los detectores y dispositivos cableados conectados periódicamente. El intervalo óptimo para las pruebas es una vez cada tres meses. Se recomienda comprobar que los cables están firmemente fijados y conectados a los terminales del módulo de integración.

Limpie el polvo, las telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer en la carcasa del hub. Utilice un paño suave y seco que sea adecuado para el cuidado del dispositivo. No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina y otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del MultiTransmitter Jeweller

Cumplimiento de normas

Configuración conforme a los requisitos EN 50131

Cumplimiento de normas

1. MultiTransmitter Jeweller.
2. Carcasa
3. Cable de alimentación.
4. Cable de conexión de batería de 12 V⎓.
5. Kit de instalación.
6. Guía de inicio rápido.

Garantía

Los productos de Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” tienen una garantía de 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, le recomendamos que contacte primero con el servicio de soporte, ya que, en la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Acuerdo de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- **correo electrónico**
- **Telegram**

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura

Email

Suscribirse