Manual de usuario del ManualCallPoint Jeweller

Actualizado March 1, 2024



El **ManualCallPoint Jeweller** es un botón inalámbrico y reajustable con escenarios programables. El dispositivo permite activar escenarios de automatización o alarmas en caso de emergencia. El botón se puede restablecer con una herramienta especial (llave) incluida en el kit. El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores.

El botón está disponible en varias versiones:

- ManualCallPoint (Blue) Jeweller;
- ManualCallPoint (Green) Jeweller;
- ManualCallPoint (Yellow) Jeweller;
- ManualCallPoint (White) Jeweller.

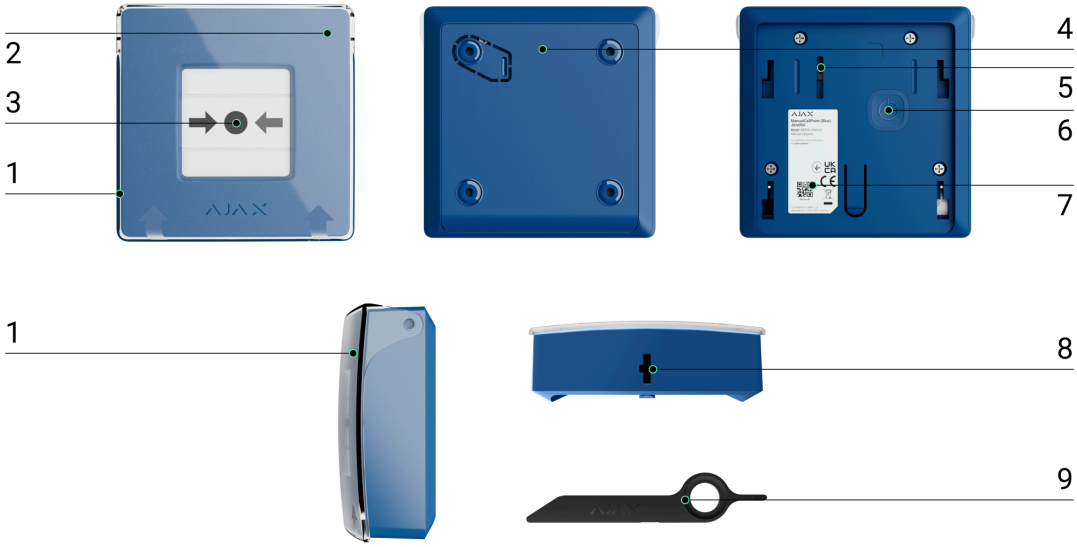
Cada versión tiene una funcionalidad idéntica. Sin embargo, a diferencia de las otras versiones, el modo de funcionamiento por defecto del **ManualCallPoint**

(Red) Jeweller es **Alarma de incendio**. Más información

Para transmitir alarmas y eventos, el **ManualCallPoint Jeweller** se comunica con el **hub** a través del protocolo seguro **Jeweller**. El alcance de comunicación es de hasta 1.700 metros, sin obstáculos.

Comprar el ManualCallPoint Jeweller

Elementos funcionales



1. Tapa protectora transparente.
2. Indicador LED.
3. Elemento frangible reajustable.
4. Panel de montaje SmartBracket.
5. **Interruptor antisabotaje**. Se activa ante cualquier intento de arrancar la carcasa del botón de la superficie o retirarlo del panel de montaje.
6. Botón de encendido.
7. Código QR con el ID del dispositivo para vincular el botón con un hub Ajax.
8. Orificio para la herramienta especial.
9. Herramienta especial (llave).

Hubs y repetidores compatibles

Para que el dispositivo funcione, se necesita un hub Ajax con la versión de firmware **OS Malevich 2.17** y posterior.

Hubs	Radio signal range extenders
• Hub Plus Jeweller • Hub 2 (2G) Jeweller • Hub 2 (4G) Jeweller • Hub 2 Plus Jeweller • Hub Hybrid (2G) Jeweller • Hub Hybrid (4G) Jeweller	• ReX Jeweller • ReX 2 Jeweller

Principio de funcionamiento

El **ManualCallPoint Jeweller** permite activar un escenario o una alarma en caso de emergencia. Para ello, levante la tapa protectora transparente (si está instalada) y presione la parte central (elemento frangible reajustable). Esta acción desplaza el elemento frangible hacia el interior, provocando la alarma. Aparecerán dos barras amarillas arriba y abajo, indicando el estado del dispositivo.



Por defecto, el sistema activa los dispositivos de automatización Ajax mediante escenarios, como activar o desactivar la alimentación de los dispositivos y desbloquear la salida. Una vez que se activa el ManualCallPoint Jeweller, los usuarios y una central receptora de alarmas (CRA) conectada reciben una notificación en la pestaña de eventos de **Domótica**. Restablecer el ManualCallPoint Jeweller con una herramienta especial (llave) también puede activar un escenario.

Cómo crear y configurar un escenario en el sistema Ajax

Cuando el modo de funcionamiento **Alarma de incendio** está activado, el sistema activa las sirenas integradas de los detectores de incendio y las sirenas de intrusión. Se transmite una señal de alarma a la central receptora de alarmas (CRA). Los usuarios reciben notificaciones sonoras de alarma en la app Ajax. El sistema permite configurar las **Alertas críticas**, aunque su teléfono esté en modo «silencio» o «no molestar».

Cómo configurar las Alertas críticas

La alarma permanece activa hasta que se restablece el botón con la herramienta especial incluida en el kit. Para restablecer el botón, inserte la llave en el orificio correspondiente.



Una vez restablecido, el botón está listo para usarse nuevamente.

El dispositivo cuenta con una tapa transparente para evitar las pulsaciones accidentales durante su instalación y uso. Sin embargo, la instalación de la tapa es opcional.

El **ManualCallPoint Jeweller** funciona en dos modos: **Alarma de incendi**o y **Activador de escenario**.

Modo de Activador de escenario

En el modo de Activador de escenario, el ManualCallPoint Jeweller permite gestionar uno o más **dispositivos de automatización** pulsando el botón.

Para vincular una acción del dispositivo de automatización a la pulsación del ManualCallPoint Jeweller, siga estos pasos:

1. Abra la **app Ajax** y vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **ManualCallPoint Jeweller** de la lista de dispositivos y vaya a la **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje.
3. Seleccione el modo **Activador de escenario** en la sección **Modo de funcionamiento**.
4. Vaya al menú **Escenarios**. Si es la primera vez que crea un escenario, haga clic en **Crear escenario**. Si ya ha creado escenarios en el sistema, haga clic en **Añadir escenario**.

5. Seleccione uno o varios dispositivos de automatización que ejecutarán la acción.
6. Introduzca el **Nombre del escenario** y establezca la **Acción del dispositivo** que se ejecutará al presionar el ManualCallPoint Jeweller:
    - Enciende;
    - Apaga.
7. Si ha seleccionado varios dispositivos, especifique cuáles de ellos iniciarán el escenario: cualquiera de la lista o todos los dispositivos seleccionados durante el tiempo determinado.

> El parámetro **Acción del dispositivo** no está disponible durante la configuración de un escenario para los dispositivos de automatización que funcionan en modo de impulso. Durante la ejecución del escenario, dichos dispositivos cerrarán/abrirán los contactos durante un tiempo establecido. El modo de funcionamiento y la duración del impulso se configuran en los ajustes del dispositivo de automatización.

8. Haga clic en **Guardar**. El nuevo escenario aparecerá en la lista de escenarios del dispositivo.

Modo de Alarma de incendio

Cuando se pulsa el botón en el modo de **Alarma de incendio**, el sistema transmite una señal de alarma a los usuarios de la app y a la CRA. La transmisión de alarmas a la CRA es opcional y puede configurarse.

En el modo de **Alarma de incendio**, al pulsar el ManualCallPoint Jeweller se provocará una alarma independientemente del modo de seguridad del sistema.

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema Ajax puede transmitir alarmas a la app de monitorización **PRO Desktop**, así como a la CRA en los formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA DC-09 (SIA-DCS)**, **ADEMCO 685** y **otros protocolos**.

El ManualCallPoint Jeweller puede transmitir los siguientes eventos:

1. Escenario o alarma de incendio/restablecimiento.
2. Alarma/restablecimiento del interruptor antisabotaje.
3. Pérdida/restauración de conexión con el hub.
4. Desactivación permanente/activación del botón.

Cuando se recibe una alarma, el operador de la central receptora de alarmas sabe exactamente qué sucedió y a dónde enviar a una unidad de respuesta rápida. La direccionabilidad de los dispositivos Ajax permite enviar eventos a PRO Desktop o a la CRA con el tipo de dispositivo, su nombre, grupo de seguridad y estancia virtual. Tenga en cuenta que la lista de parámetros transmitidos puede variar según el tipo de la CRA y el protocolo seleccionado para la comunicación con la misma.

El ID y el número de bucle (zona) del dispositivo se pueden encontrar en sus estados en la app Ajax.

Añadir el dispositivo al sistema

El El **ManualCallPoint Jeweller** es incompatible con el Hub, los paneles de control de seguridad de terceros o los módulos de integración ocBridge Plus y uartBridge.

Para conectar el **ManualCallPoint Jeweller** con el hub, el dispositivo debe estar ubicado en la misma instalación protegida que el sistema (dentro del alcance de la red de radio del hub). Para que el botón funcione a través del repetidor de señal de radio **ReX** o **ReX 2**, primero añada el dispositivo al hub y luego conéctelo al ReX o al ReX 2 en la configuración del repetidor.

El hub y el dispositivo que funcionan a diferentes frecuencias de radio son incompatibles. El rango de frecuencias de radio del dispositivo puede variar según la región. Recomendamos comprar y utilizar dispositivos Ajax en la misma región. Puede comprobar el rango de frecuencias de radio de funcionamiento con el servicio de asistencia técnica.

Antes de añadir un dispositivo

1. Instale la **app Ajax**.
2. Cree una **cuenta** si aún no la tiene. Añada a la app un hub compatible, establezca la configuración necesaria y cree al menos una **estancia virtual**.
3. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet a través de Ethernet, Wi-Fi y/o la red móvil.
4. Asegúrese de que el hub esté desarmado y no se esté actualizando, comprobando su estado en la app Ajax.

Conexión al hub

1. Abra la **app Ajax** y seleccione el hub al que desea añadir el botón.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** y haga clic en **Añadir dispositivo**.
3. Cree un nombre del botón, escanee el código QR o introdúzcalo manualmente (está ubicado en la carcasa del botón y en su caja). Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el **Modo Grupo** está activado).
4. Haga clic en **Añadir**.
5. Pulse el botón de encendido del ManualCallPoint Jeweller. Una vez añadido el dispositivo, el LED parpadeará una vez.

> Al conectar el ManualCallPoint Jeweller a través de un repetidor de señal de radio, el botón no cambia automáticamente entre las redes de radio del repetidor y del hub. Sin embargo, puede asignar manualmente el ManualCallPoint Jeweller a otro hub o repetidor de señal en la app.

Si ha alcanzado el número máximo de dispositivos que puede admitir el hub (**dependiendo del modelo del hub**), recibirá una notificación al intentar añadir otro dispositivo.

Una vez conectado al hub, el botón aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax.

El ManualCallPoint Jeweller funciona con un hub. Al conectar a un nuevo hub, el dispositivo deja de enviar eventos al hub anterior. Añadir el botón a un nuevo hub no lo elimina automáticamente de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse a través de la app Ajax.

Fallos de funcionamiento

La app Ajax muestra un contador de fallos de funcionamiento en el icono del dispositivo cuando se detecta un fallo de funcionamiento. Todos los fallos de funcionamiento se muestran en los estados del dispositivo. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

Se muestra un fallo de funcionamiento si ocurre lo siguiente:

- se ha perdido la conexión con el hub o el repetidor de señal de radio vía Jeweller;
- baja carga de la batería del botón.

Iconos

Los iconos en la app muestran algunos de los estados del **ManualCallPoint Jeweller**. Para acceder a estos:

1. Inicie sesión en la **app Ajax**.
2. Seleccione un hub.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado
	Intensidad de la señal Jeweller: muestra la intensidad de la señal entre el hub y el botón. El valor recomendado es de 2–3 barras. **Más información**

	Nivel de carga de la batería del botón. **Más información**
	Fallo de funcionamiento detectado. La lista de fallos de funcionamiento está disponible en los estados del botón. **Más información**
	El botón funciona a través de un **repetidor de señal de radio**.
	El botón se ha presionado.
	El botón se ha desactivado permanentemente. **Más información**
	El botón tiene las alarmas antisabotaje permanentemente desactivadas. **Más información**

Estados

Los estados incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Puede encontrar los estados del ManualCallPoint Jeweller en las apps Ajax:

1. Inicie sesión en la **app Ajax**.
2. Seleccione un hub.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
4. Seleccione el **ManualCallPoint Jeweller** en la lista.

Parámetro	Significado
Temperatura	Temperatura del botón.

	El error aceptable entre el valor en la app y la temperatura ambiente es de 2 °C. El valor se actualiza tan pronto como el dispositivo detecta un cambio de temperatura de al menos 1 °C. Puede crear un escenario por temperatura para gestionar los dispositivos de automatización. **Más información**
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal entre el hub o el repetidor y el botón vía el canal Jeweller. El valor recomendado es de 2–3 barras.
Conexión vía Jeweller	Estado de conexión a través del canal Jeweller entre el dispositivo y el hub o el repetidor: • **En línea**: el dispositivo está conectado al hub o al repetidor. Estado normal. • **Sin conexión**: el dispositivo ha perdido la conexión con el hub o el repetidor. Compruebe la conexión del botón.
ReX	Estado de conexión entre el dispositivo y el **repetidor de señal de radio**.
Carga de batería	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Hay dos estados disponibles: • **OK**. • **Batería baja.** **Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax**
Tapa	Estado del interruptor antisabotaje del botón que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o desmantelar su carcasa: • **Abierta**: el botón ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket o su carcasa ha sido desmantelada. Compruebe la fijación del dispositivo.

	• **Cerrada**: el botón está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La carcasa del dispositivo ni el panel de montaje no han sido desmantelados. Estado normal. ## Más información
Estado actual	Si el dispositivo funciona en el modo de **Activador de escenario**: • **Botón pulsado**; • **Botón no pulsado**. Estado del botón. Si el dispositivo funciona en el modo de **Alarma de incendio:** • **Alarma**: se ha presionado el botón; • **Sin alarma**: el botón no ha sido pulsado.
Modo de funcionamiento	Modo de funcionamiento del botón. Hay dos modos disponibles: • **Activador de escenario**: gestiona los dispositivos de automatización al pulsar el botón. • **Alarma de incendio**: envía una alarma cuando se pulsa.
Solo alarma local	Cuando está habilitado, una alarma de este dispositivo no enviará una señal a la central receptora de alarmas. Sin embargo, las alarmas de incendio interconectadas se activan independientemente del estado de esta función.
Desactivación permanente	Muestra el estado de la función de desactivación permanente del dispositivo: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecutará los comandos del sistema ni participará en los escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas y otras notificaciones del dispositivo.

	• **Solo tapa**: el sistema solo ignorará las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo. **Más información**
Firmware	Versión del firmware del ManualCallPoint Jeweller.
ID dispositivo	ID del dispositivo. También disponible en el código QR en la carcasa del botón y en su caja.
Dispositivo №	Número de bucle (zona) del dispositivo.

Configuración

Para cambiar la configuración del ManualCallPoint Jeweller, en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el **ManualCallPoint Jeweller** en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje .
4. Establezca los parámetros necesarios.
5. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración nueva.

Parámetro	Significado
Nombre	Nombre del dispositivo. Se puede cambiar.
Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que está asignado el ManualCallPoint Jeweller.

Modo de funcionamiento	Seleccionar el modo de funcionamiento del botón. Hay dos modos disponibles: • **Activador de escenario**: gestiona los dispositivos de automatización al pulsar el botón. • **Alarma de incendio**: envía una alarma cuando se pulsa.
Solo alarma local	Cuando está habilitado, una alarma de este dispositivo no enviará una señal a la central receptora de alarmas. Sin embargo, las alarmas de incendio interconectadas se activan independientemente del estado de esta función.
Alertar con sirena	
Al presionar el botón de alarma de incendio	Cuando está habilitado, al pulsar el botón se activarán las **sirenas** añadidas al sistema.
Escenarios	Abre el menú para crear y configurar los escenarios de automatización.
Test de intensidad señal Jeweller	Permite al usuario determinar la intensidad y la estabilidad de la señal en el lugar de instalación previsto. **Más información**
Guía de usuario	Abre el manual de usuario del ManualCallPoint Jeweller.
Desactivación permanente	Permite al usuario desactivar el dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay tres opciones disponibles: • **No**: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos. • **Totalmente**: el dispositivo no ejecutará los comandos del sistema ni participará en los escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas y otras notificaciones del dispositivo. • **Solo tapa**: el sistema solo ignora las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo.

	Más información
Desvincular dispositivo	Desconecta el ManualCallPoint Jeweller del hub y elimina su configuración.

Indicación

El ManualCallPoint Jeweller informa sobre su estado con una indicación LED en la esquina superior derecha del dispositivo.

Categoría	Indicación	Evento
Alarma.	El LED parpadea continuamente.	El LED parpadea mientras se pulsa el elemento frangible.
Alarma antisabotaje.	El LED parpadea una vez.	El botón ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket.
El botón se está encendiendo.	El LED parpadea una vez.	Para encender el botón, presione el botón de encendido durante 1 segundo.
El botón se está apagando.	El LED parpadea tres veces.	Para apagar el botón, presione el botón de encendido durante 2 segundos.
Fallo de funcionamiento detectado.	El LED parpadea continuamente.	
Bajo nivel de carga de la batería.	El LED parpadea una vez por minuto.	
Batería completamente descargada.	El LED parpadea rápidamente durante unos instantes.	

Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax proporciona varios tests para seleccionar el lugar de instalación correcto de los dispositivos. Los tests no se inician de inmediato. Sin embargo, el tiempo de espera no supera la duración de un intervalo de ping entre el hub y

el dispositivo. Puede configurar el intervalo de ping en la configuración del hub (**Hub** → **Configuración** → **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**).

Para iniciar un test, en la app Ajax:

1. Seleccione el hub necesario.
2. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
3. Seleccione el **ManualCallPoint Jeweller** en la lista.
4. Vaya a la **Configuración** .
5. Seleccione el **Test de intensidad señal Jeweller**.
6. Inicie el test.

Seleccionar el lugar de instalación

El dispositivo está diseñado para su instalación solo en interiores.

Al elegir el lugar de instalación del ManualCallPoint Jeweller, tenga en cuenta los parámetros que afectan su funcionamiento:

- intensidad señal Jeweller;
- distancia entre el dispositivo y el hub o el repetidor de señal de radio;
- presencia de obstáculos entre los dispositivos para el paso de la señal de radio: paredes, entrepisos, techos u objetos de tamaño grande ubicados dentro de la estancia.

l ManualCallPoint Jeweller debe colocarse en las vías de evacuación, especialmente en las salidas de todas las plantas y en todas las salidas al aire libre que conduzcan a un lugar seguro (aunque estas salidas no estén marcadas como salidas de emergencia).

El ManualCallPoint Jeweller debe fijarse a una altura de 1.4 m sobre el nivel del suelo, en lugares fáciles de acceder, bien iluminados y bien visibles, sin posibles

obstrucciones. Los botones deben colocarse sobre un fondo contrastado para facilitar su reconocimiento. Una altura de instalación inferior es aceptable si existe una alta probabilidad de que un usuario en silla de ruedas sea el primero en activar la alarma de incendio.

Al diseñar el sistema de seguridad de su instalación, siga las recomendaciones de ubicación del dispositivo. El sistema de seguridad debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de los partners recomendados **está disponible aquí**.

Intensidad de señal

La intensidad de la señal Jeweller está determinada por el número de paquetes de datos no transmitidos o dañados durante un cierto período de tiempo. El icono ıll en la pestaña **Dispositivos** indica la intensidad de la señal:

- **tres barras**: intensidad de la señal excelente;
- **dos barras**: intensidad de la señal buena;
- **una barra**: intensidad de la señal baja, no se garantiza un funcionamiento estable;
- **icono tachado**: sin señal.

> ⚠ Compruebe la intensidad de la señal Jeweller antes de la instalación final. Con la intensidad de la señal de una o cero barras, no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar considerablemente la intensidad de la señal. Si la intensidad de la señal sigue siendo baja o inestable tras la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

No instale el botón

1. En exteriores. Esto puede causar falsas alarmas y fallos de funcionamiento del dispositivo.
2. Dentro de las instalaciones donde los niveles de temperatura y humedad exceden los **límites permisibles**. Esto puede dañar el dispositivo.

3. A menos de 1 metro del hub o del repetidor de señal de radio. Esto puede resultar en una pérdida de comunicación con el hub.
4. En áreas con una intensidad de señal baja o inestable. Esto puede resultar en una pérdida de conexión con el hub.
5. En lugares difíciles de acceder y mal iluminados.

Instalación

Antes de instalar el ManualCallPoint Jeweller, asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima que cumpla con los requisitos de este manual.

Para montar el botón:

1. Quite el panel de montaje SmartBracket del botón. Para ello, inserte la herramienta especial en el orificio y deslice el panel de montaje hacia abajo.



2. Fije el panel de montaje SmartBracket con cinta adhesiva de doble cara u otros sujetadores temporales. Coloque el panel de montaje sobre una superficie vertical **a una altura de 1.4 metros**.

Utilice cinta adhesiva de doble cara solo para la fijación temporal. Si el dispositivo solo está fijado con cinta adhesiva, puede despegarse de la superficie en cualquier

momento. Además, el interruptor antisabotaje no se activará ante un intento de retirar el dispositivo.

3. Coloque el botón con la tapa transparente cerrada en el panel de montaje SmartBracket. El indicador LED del dispositivo parpadeará, señalando que la tapa del botón está cerrada.
4. Haga el **Test de intensidad señal Jeweller**. El valor recomendado de la intensidad de la señal es de dos o tres barras.
5. Retire el botón del SmartBracket.
6. Fije el panel de montaje SmartBracket con los tornillos del kit utilizando todos los puntos de fijación. Uno de ellos está en la pieza perforada del panel de montaje sobre el interruptor antisabotaje. Al utilizar otros sujetadores, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel de montaje.
7. Vuelva a colocar el botón en el panel de montaje SmartBracket.

La herramienta especial tiene un orificio en su carcasa, por lo que resulta muy práctica de transportar. A los encargados de la seguridad contra incendios les puede resultar práctico llevar la herramienta especial consigo en su llavero.

Medidas a tomar en caso de alarma de incendio

¡NUNCA IGNORE LA ALARMA! Suponga que se trata de una alarma de incendio real y que debe salir inmediatamente de las instalaciones, aunque tenga dudas sobre la causa de la señal de alarma.

1. No abra las puertas si siente el calor o el humo detrás de estas. Compruebe otras entradas y utilice una ruta de evacuación alternativa. Cierre siempre las puertas al salir.

Si ha entrado humo denso en una estancia, quédese cerca del suelo y arrástrese fuera de la estancia. Si es posible, respire a través de un paño húmedo o aguante la respiración. Tenga en cuenta que la inhalación de humo causa más muertes que el incendio.

2. Evacue tan rápido como pueda, no entre en pánico. Ahorre tiempo y no empaque sus cosas. Organice un lugar de encuentro fuera para todas las personas presentes en el edificio. Asegúrese de que todos han evacuado de forma segura.
3. Llame inmediatamente a los bomberos o pídaselo a alguien que esté cerca. Debe recordar que incluso los incendios pequeños pueden propagarse rápidamente; llame a los bomberos aunque la alarma se transmita automáticamente a una central receptora de alarmas.

> **NUNCA** vuelva a la casa en llamas.

Mantenimiento

Limpie la carcasa del dispositivo de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice una servilleta seca y suave que sea adecuada para el cuidado del equipamiento. No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

La batería preinstalada proporciona hasta 7 años de funcionamiento con un uso normal (una pulsación de un minuto por semana). Utilizar el botón más a menudo puede reducir su vida útil. Puede comprobar la carga de la batería en cualquier momento en la app Ajax.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del ManualCallPoint (Blue)

Todas las especificaciones técnicas del ManualCallPoint (Green)

Todas las especificaciones técnicas del ManualCallPoint (Yellow)

Todas las especificaciones técnicas del ManualCallPoint (White)

Cumplimiento de normas

Garantía

Los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» tienen una garantía de 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico:

- Email: **support@ajax.systems**
- **Telegram**

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura

Email

Suscribirse